大鹏公考 DAPENG EDUCATION

2025广东省考面试班高分：
（由于篇幅仅展示85+）



2025广东省考面试班学员好评：



大鹏公考
DAPENG EDUCATION

扫码关注公众号　　添加客服微信领取更多资料

大鹏公考——一个专业的广东培训机构

专注广东丨深耕五年，专精申面，熟悉命题，考官导向

专业教学丨师资优异，一流教研，精品小班，独家资料

战绩可查丨 2025 广东选调总体上岸率 70.6%，守擂上岸率 90%，逆袭率 42.9%。2025 广东省考小围上岸率 92.75%，中围上岸率 63.64%，大围上岸率 44.74%。

上岸率、高分率、平均分连续 2 年蝉联广东省面试培训机构排名 TO

备注:限所有全口径统计并公布真实数据的招生百人级别以上的机构

相关成绩推文（点击可直接跳转对应推文，电脑 ctrl+点击标题更佳）：

版本之子：小围上岸 93%，大鹏公考 2025 广东省考面试成绩

大鹏公考 2025 年广东选调材料结构化面试成绩

人均 81.6 分！5 月 16 日上午广东省考面试喜报

省考前 4 天通过率超 70%，2 个 90+，30 个 85+，人均近 80 分

数据造假？广东省考面试第一天人均 81.7，近 7 成学员 80+

要战便战！10 万元挑战广东第一面试培训成绩！

致勇敢的你——给大鹏学员的一封信

大鹏公考

广东省结构化面试考题

（解析）

目录

2019 年 6 月 18 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....1
2019 年 6 月 18 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....7
2019 年 6 月 18 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....15
2019 年 6 月 18 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....23
2019 年 6 月 17 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....31
2019 年 6 月 17 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....39
2019 年 6 月 17 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....48
2019 年 6 月 17 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....56
2019 年 6 月 16 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....64
2019 年 6 月 16 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....71
2019 年 6 月 16 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....79
2019 年 6 月 16 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....87
2019 年 6 月 15 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....95
2019 年 6 月 15 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....103
2019 年 6 月 15 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....111
2019 年 6 月 15 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....120
2019 年 6 月 14 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....128
2019 年 6 月 14 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....136
2019 年 6 月 14 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）.....143
2019 年 6 月 14 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）.....151
2018 年 6 月 25 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....159
2018 年 6 月 25 日上午广东省公务员面试考题（解析）.....168
2018 年 6 月 24 日上午广东省面试考题（解析）.....177
2018 年 6 月 23 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....186
2018 年 6 月 22 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....195
2018 年 6 月 22 日上午广东省公务员面试考题（解析）.....203
2018 年 6 月 21 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....211
2018 年 6 月 21 日上午广东省面试考题（解析）.....219
2018 年 6 月 14 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....228
2018 年 6 月 14 日上午广东省公务员面试考题（解析）.....237
2018 年 6 月 13 日下午广东省面试考题（解析）.....245

2018 年 6 月 13 日上午广东省面试考题（解析）.....253
2018 年 6 月 12 日下午广东省公务员面试考题（解析）.....261
2018 年 6 月 12 日上午广东省面试考题（解析）.....270
2018 年 6 月 11 日下午广东（县级以上）面试考题（解析）.....280
2018 年 6 月 11 日上午广东（县级以上）面试考题（解析）.....288
2018 年 6 月 10 日下午广东（县级以上）面试考题（解析）.....297
2018 年 6 月 10 日上午广东（县级以上） 面试考题（解析）.....306
2017 年 6 月 17 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....314
2017 年 6 月 17 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....322
2017 年 6 月 16 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....331
2017 年 6 月 16 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....339
2017 年 6 月 15 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....348
2017 年 6 月 15 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....358
2017 年 6 月 14 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....367
2017 年 6 月 14 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....378
2017 年 6 月 13 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....387
2017 年 6 月 13 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....397
2017 年 6 月 9 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....406
2017 年 6 月 9 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....414
2017 年 6 月 8 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....423
2017 年 6 月 8 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....433
2017 年 6 月 7 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....443
2017 年 6 月 7 日下午广东省乡镇面试考题（解析）.....452
2017 年 6 月 7 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....460
2017 年 6 月 7 日上午广东省乡镇面试考题（解析）.....468
2017 年 6 月 6 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....477
2017 年 6 月 6 日下午广东省乡镇面试考题（解析）.....486
2017 年 6 月 6 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....494
2017 年 6 月 6 日上午广东省乡镇面试考题（解析）.....502
2017 年 6 月 5 日下午广东省直和市级面试考题（解析）.....510
2017 年 6 月 5 日下午广东省乡镇面试考题（解析）.....518
2017 年 6 月 5 日上午广东省直和市级面试考题（解析）.....526
2017 年 6 月 5 日上午广东省乡镇面试考题（解析）.....534

2019 年 6 月 18 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“单位为增加大学生对村里现状的了解”

这句话介绍了整个题目的背景，也就是要让大学生了解乡村现状。因此，在答题中应具体体现如何通过活动的开展来展现农村现状，比如可以让大学生去实地考察，还可以把农村情况拍摄成视频短片。

审题点 2：“吸引大学生回家工作或创业”

这句话说出了活动的目的，是吸引大学生回乡工作或创业，那我们就要想怎么能把人才吸引来呢，除了展现农村目前状况外，还可以说明当前的政策环境良好，能提供很多优惠，比如想就业应该有多个企业，想创业应该有税收或者贷款等政策，这样就可以让大学生安心回乡。

审题点 3：“现在要组织系列活动，请问你会怎么做”

题干问法比较特殊，并不是单一的宣传，因此，我们可以在多种宣传方式的基础上答推再增加一些乡村介绍、政策解读、创业培训等内容，给大学生提供更丰富具体的体验，同时，也使得答题更有效。

答题思路为：前期了解—广泛宣传—乡村介绍—政策解读—后期跟进。

思维导图



参考答案

鼓励大学生回乡就业既有助于解决目前就业难的问题，也有助于提升农村的发展，施展专业特长，展现能力水平。因此，此项活动尤为重要，我会从以下几个方面展开。

第一，做好前期了解工作。一方面，了解农村现状，通过实地考察确定地理位置、基础建设、企业数量等，还可以通过与村干部、镇政府工作人员座谈、打电话的方式了解本地经济结构、优势特色产业、发展现状等；另一方面，也要了解大学生的需求，通过线上问卷调研的形式征求大学生的意见与就业意向，做好全面细致的了解工作。

第二，展开系列组织活动，整个活动分为三个阶段。第一个阶段是广泛宣传。既通过官方渠道如人社局、学校等网站，微信公众号积极宣传大学生回乡就业的意义与好处，也将一些回乡就业的优秀事迹做成专题报道，在广播电视、校园大屏幕等滚动播放，争取让更多的大学生了解。第二个阶段是乡村自述。利用拍摄视频短片的形式，将农村的自然景观、人文环境、目前的项目建设、未来发展前景展现出来，让大学生有一个立体、全方位的认识；同时，也可以带着有意向回乡的同学们进行乡村一日游活动，让他们体验乡村生活，也感受乡村的变化、回乡的发展。第三个阶段是政策解读。一方面，邀请优秀企业负责人或其他专家利用讲座的方式，给大学生介绍目前就业的形式、分析市场发展、所需人才类型，以及如何创业、创业中提供的各项优惠政策等常见问题；另一方面，邀请回乡创业者代表现身说法，讲解自己的创业经历，总结经验方法，提高就业创业的成功率。

第三，后续跟进，保证活动效果。不仅跟进大学生的就业创业情况，做好相关服务工作，同时，也要对创业的大学生做好优惠政策的落实工作，帮助他们争取税收、贷款等政策支持，提供长期一对一的指导，帮助更快更好地成长。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划协调题目。本题的关键是要建设心理咨询室，那么建设前要做好准备调研工作，建设过程中要确定选址、设计咨询室、聘请咨询师，并通过多种方式把咨询室宣传出去，吸引群众来咨询，最后做好后续的完善工作。

审题点 1：“镇里计划建设一个心理咨询室”

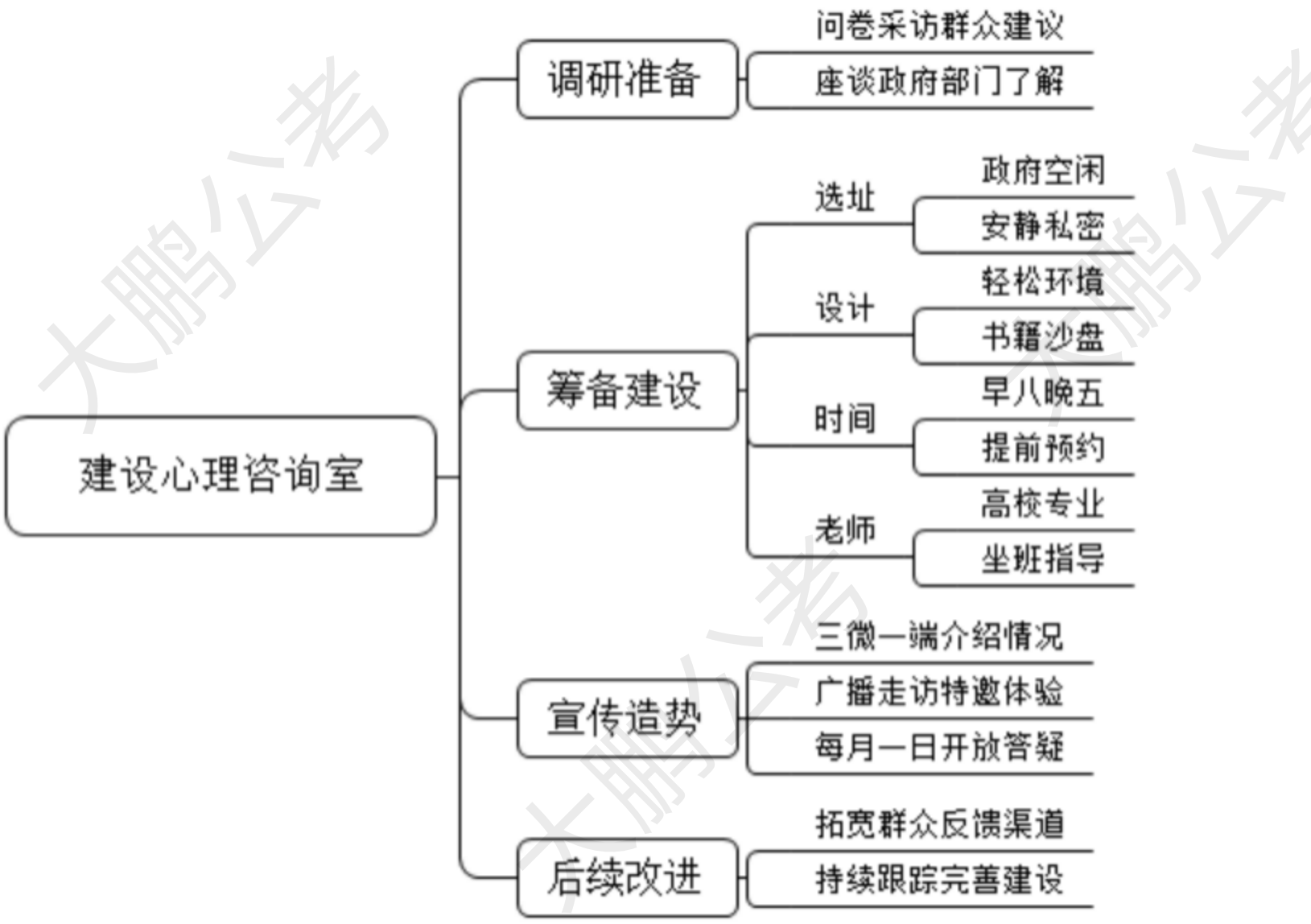
这句话是此题目的关键，我们要建设心理咨询室首先要考虑这个咨询室为谁而建，为群众而建我们就要考虑群众的需求，群众的状态，有针对性的建设好咨询室，并且通过宣传造势让群众知道并且参与进来。

审题点 2：“你会怎么做”

按照组织管理题目，分三步走。首先做好调研群众需求，做好准备工作。其次在建设的过程中要考虑好地点、设计、老师。宣传等诸多要素。最后根据群众需求来调整咨询室的建设。

所以本题的答题思路是：准备调研——选址设计——开展宣传——完善改进。

思维导图



参考答案

在当今社会，由于生活压力大，生活节奏快，生活环境越来越浮躁，工作中需要接触越来越多的同事伙伴，人际交往越来越复杂，人们变得易怒烦躁，有的甚至患上抑郁症。每个人都被或大或小的困难折磨着，心理上出现疾病的人也越来越多。镇里计划建设一个心理咨询室是非常必要，我将从以下几方面开展。

首先做好调研工作。一方面，通过线上问卷和线下采访相结合的形式，向群众了解对镇里建设心理咨询室的建议和看法，询问大家在生活中会遇到哪些心理上的疑惑，有没有遇到心里非常纠结，通过自己思考朋友讨论解决不了的问题，以及最后自己是怎么处理的，做好记录。另一方面通过座谈镇政府工作人员和公安民政部门工作人员，了解镇里群众的生活情况，查看历年来镇里犯罪和纠纷案件记录，预估群众的心理问题。

其次筹备心理咨询室。第一来选址。把地点确定在镇政府大楼内的一间空闲并安静的办公室，保证咨询过程保密不被打扰。第二做设计。要做好心理咨询室的建设布置工作，尽量营造轻松环境，并购买一些必需品比如书籍、座椅床、活动沙盘、黑板桌椅等。第三定时间。确定咨询室的开放时间，早八晚五日常工作时间，或者提前预约群众方便的时间，并按照市场价进行价格制定，镇政府给一定的补贴。第四请老师。聘请高校心理学上的专业老师进行坐班指导，解答群众咨询的心理难题。

再次做好宣传工作。一方面通过线上的三微一端，宣传镇上心理咨询室，可以微博热门话题讨论，微信文章转发，微视频拍摄等介绍心理咨询室的情况和老师简历。另一方面通过线下镇里的广播、宣传单发放和上门走访的方式，宣传邀请群众在特定日期免费去体验感受专业的心理咨询，心理咨询室每月也可以进行一次开放日来解答群众疑惑。

最后持续跟进完善。拓宽群众的监督反馈渠道，比如电话热线、投诉信箱、咨询室网站和公众号留言等，对于心理咨询室的意见要不断收集，根据群众的需求对心理咨询室建设进行完善。并且咨询室网站和微信公众号也可以建设起来，开通网上咨询业务，方便群众线上咨询。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

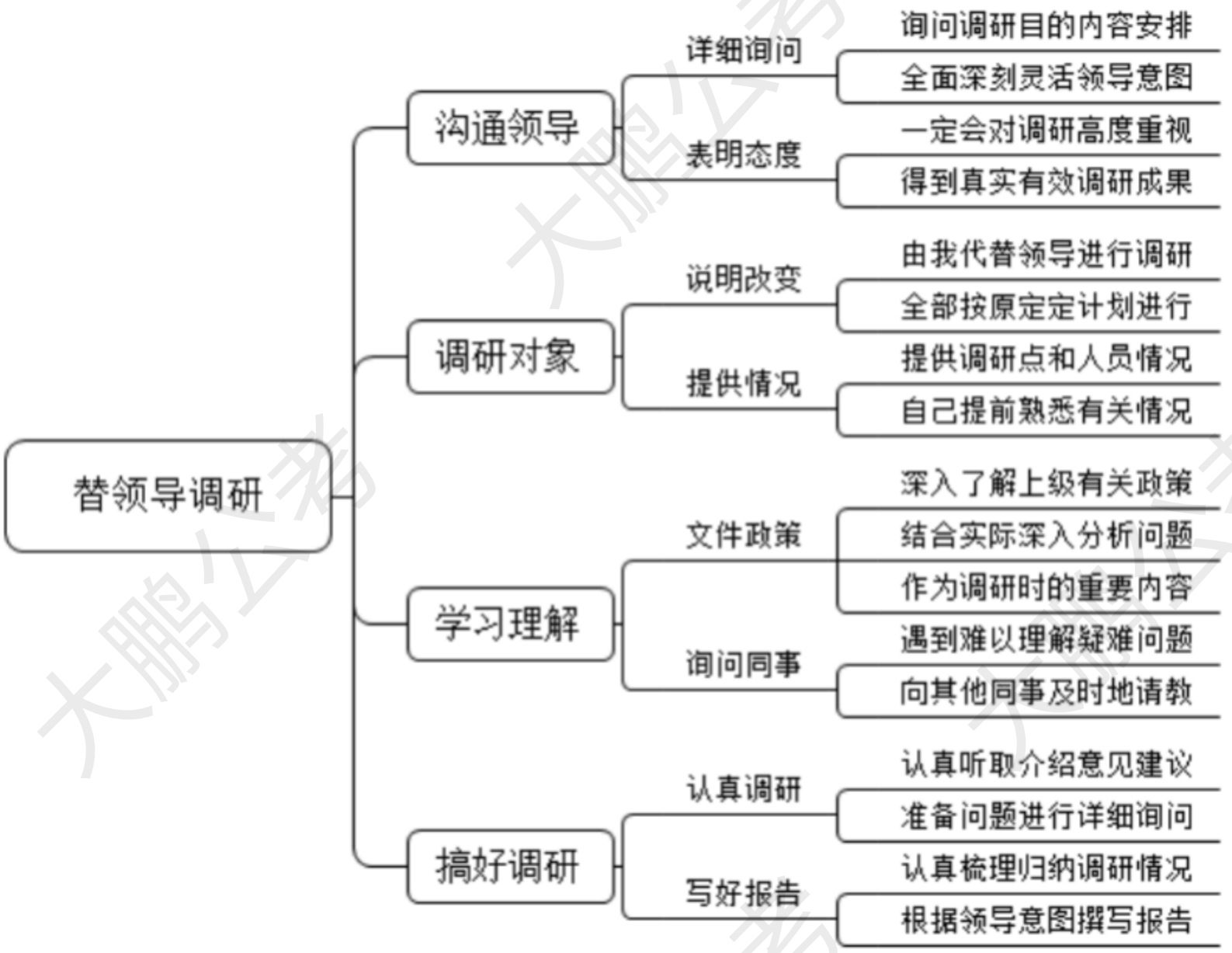
审题点 1：“原定领导参与的某项调研工作，由于临时有事，决定安排你前往”

这种临阵换将的工作一定也要注意做好两个方面的工作，一是要与前面负责的人做好交接，二是保证工作的延续性，避免另起炉灶，增加工作成本。这里也有一个比较特殊的地方，就是你去顶替领导，所以，在交接的时候要去领会领导意图，并向领导作出保证。

审题点 2：“并且下午就要出发”

这说明时间上非常紧张，也决定了我们在接受工作后，尽量按照已经确定的工作安排进行落实就行了。但是在这个过程中也要体现自己的一些特色，比如要站在领导的角度去看问题、分析问题等等。

思维导图



参考答案

面对这种情况，我会认真准备，积极应对，从以下几个方面进行解决。

一是与领导进行沟通。主要是向领导询问关于此次调研的主要目的，想要了解哪些方面的问题，在具体的调研方法上是否已经作了安排，有没有需要特别注意的调查对象，请领导为我进行一个较为详细的说明，确保调研方向符合领导意图。同时，向领导表明我一定会对此次调研高度重视，向人民群众进行深入调研，认真做好相关记录，得到真实有效的调研成果，为领导开展工作提供第一手详细资料。

二是与调研对象进行深入沟通。主要是向他们说明领导因为工作原因，由我代替进行此次调研，但是调研的时间、内容等不作调整，希望他们按照之前沟通的事项做好相应安排，如进行座谈的人员、调研点等仍按原定计划进行，但是座谈的形式安排上，不必过于拘谨，采用更加随意的方式。同时，请他们根据我们此次调研的内容，提供一个情况简介，如调研点的基本情况、参加座谈人员的情况等，使自己能够提前熟悉相关情况。

三是做好相关知识理解。对于此次领导要调研的工作内容，我要抓紧时间进行熟悉，通过查阅相关文件和工作资料，深入了解上级有关政策，结合调研对象提供的调研点基本情况，找到上级政策要求和实际工作中存在的差距和问题，作为此次调研要重点了解的内容。对于

遇到的一些疑难问题，向之前就已经安排参与此次调研的同志进行请教，并向他们询问应该注意的方面，是自己对这次调研的内容有一个较为全面和深刻的理解。

最后，在此次调研中，我会认真听取他们关于工作的详细介绍和意见建议，并根据之前准备的一些情况向有关人员进行详细询问，认真做好调研记录。调研结束后，我也会结合领导提出的一些想法和要求，对调研内容进行认真梳理和归纳，对调查事项的基本情况，工作中的先进经验和基层的一些意见建议等，整理成一份调研报告，等领导回到单位后提供给领导了解情况。

第 4 题解析与参考答案：

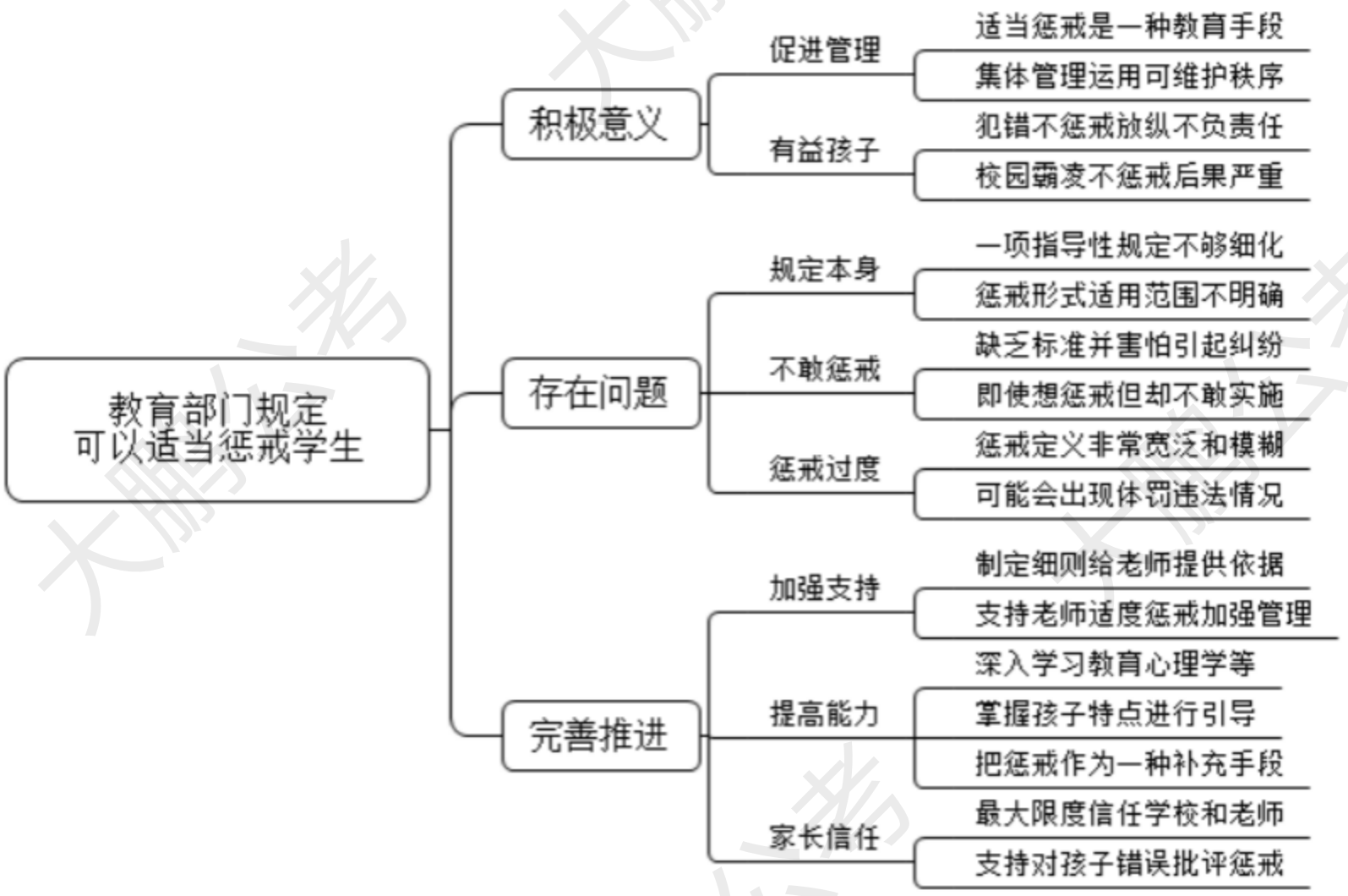
审题重点

审题点：“教育部门出台规定，可以适当惩戒学生”

适当的惩戒本身就是教育的一种手段，在教学管理中适当运用惩戒方式教育，可以起到威慑作用，树立老师在教学管理工作中的权威，强化他们维护班级秩序的能力。同时，可以让犯错的学生受到相应的教育或者惩戒，避免小错变成大错，影响今后的发展。

教育部门的规定具有一定的法律效力，以法规形式对老师的行为进行明确，让他们在惩戒的过程中有规可循，也有规可依。

思维导图



参考答案

我十分认同教育部门的这一做法，把老师可以适当惩戒学生以规定的形式进行明确，给教育工作者提供了制度层面的支持，对于促进教学工作有很大的积极意义。

一是有利于加强集体管理。适当的惩戒本身就是教育的一种手段，在班集体中适当运用惩戒方式教育，可以起到威慑作用，树立老师在教学管理工作中的权威，强化他们维护班级秩序的能力，帮助学校和老师更好地履行相应的职责、责任和使命。

二是有助于学生健康成长。如果学生犯了过错而没有受到相应的教育或者惩戒，既是对别人的一种伤害，也是对这些学生的放纵和不负责任。如一些校园霸凌事件，很多学生就是没有在犯错时受到相应的惩戒，而忽视了自己所犯的错误，最终酿成一些恶性事件。

但是，我们也要看到，这只是一个指导性的规定，还不够细化，比如什么情况下老师可以对学生进行惩戒，惩戒的具体形式是什么样的，惩戒时老师是否需要向学校或家长进行说明等。这种情况下，一种可能是老师执行困难，因为缺乏细化措施和详细规定，有时老师即使想进行惩戒，但因为缺乏相应标准，害怕引发纠纷，也可能不敢实行。另一种情况是造成惩戒过度，惩戒是一个非常宽泛和模糊的定义，具体操作中可能会出现一些体罚等超出法律允许范围之外的情况，从而引发纠纷。

所以要把这项规定落到实处，并不是一个简单的事情，需要各相关主体共同努力。

一是教育部门加强支持，抓紧制定实施细则，对于适度惩戒的形式、适用范围，相关工作程序等，都作出明确规定，让老师在工作中有规可依。同时，要支持老师的适度惩戒，对他们进行鼓励和支持，让他们能够放手进行管理。

二是老师要提高工作能力，通过认真学习教育心理、教育管理等专业知识，深刻把握孩子的心理变化，以最恰当的方式对他们进行引导和管理，把惩戒作为一种补充手段，帮助学生健康成长。

三是家长要理解学校管理，家长将孩子送到学校之后，就要最大限度地信任学校和老师，当孩子犯错时，支持老师对孩子进行批评教育，甚至实施适度惩戒，坚决避免不允许学校管理的问题。

2019 年 6 月 18 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

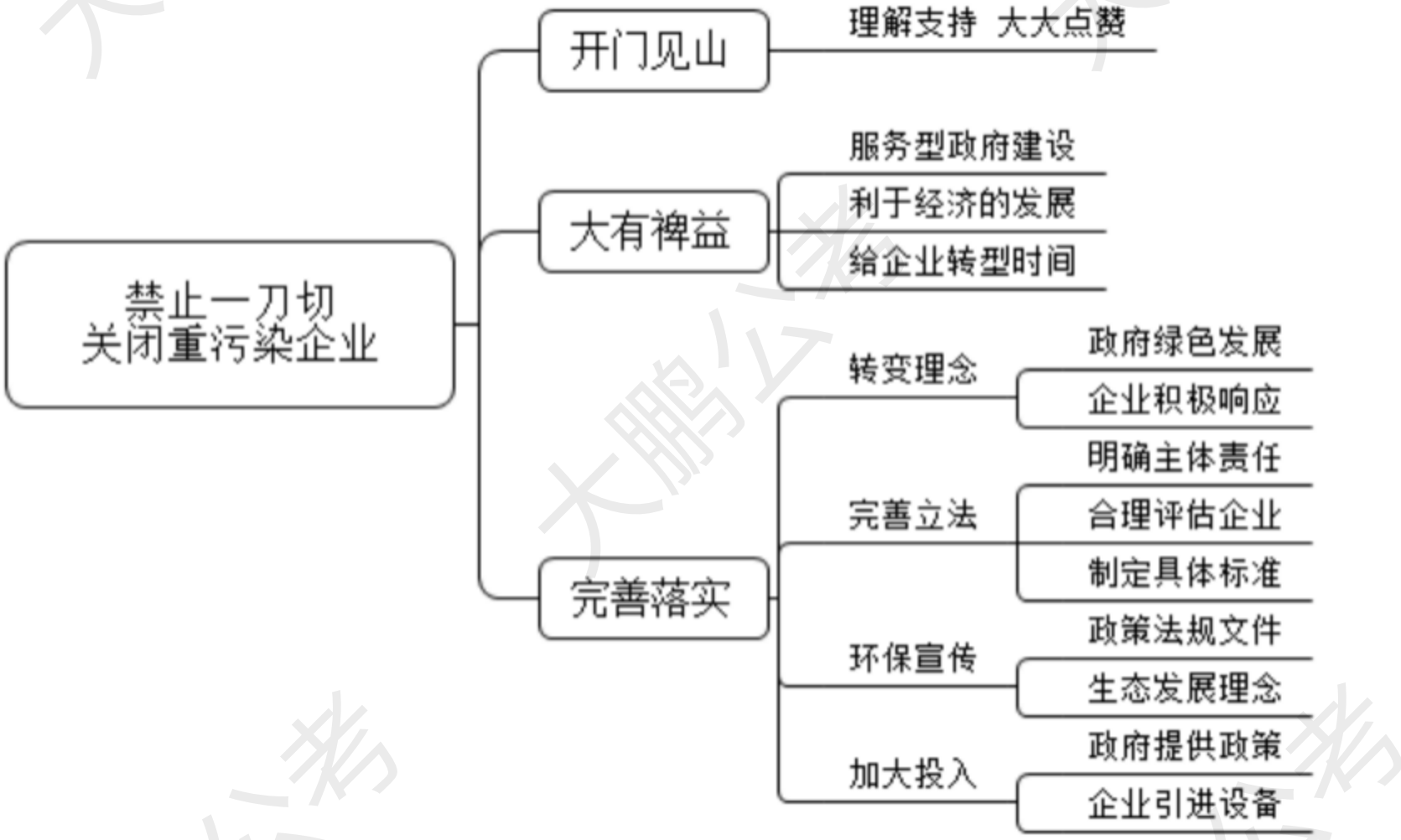
审题重点

审题点 1：“国家出台政策措施，禁止一刀切关闭重污染企业”

这句话点明了国家当前的具体政策措施。这个时候要站在拥护国家的立场上考虑问题，国家这样去做，给企业留有了时间，可以让他们整改发展，企业发展了，对国家而言，经济可以得到保障和促进，也展现了一种服务型政府的理念。但是我们也要考虑，政府不能单纯出台政策措施，要具体落实，在后期可以给企业提供资金、技术支持；进行这方面的法规宣传；完善环保方面的法律法规来促进重污染企业转型升级。

所以这个题目答题思路可以是分析该项政策出台的意义，谈一谈如何更好的落实该项政策措施。

思维导图



参考答案

我要为国家的这个政策措施点个大大的赞。

国家这样去做，是柔性的、人性化的，对服务型政府的建设具有极大的推进作用，禁止一刀切关闭重污染企业也给了企业更多生存发展的空间，给了他们一定的时间去淘汰落后产能，转型升级，所以这个政策措施的出台是符合民心的好政策，是一些重污染企业的“镇定剂”。当然禁止一刀切关闭重污染企业，不能仅仅停留在禁止层面，要想办法给企业更多引导，促进企业发展。

第一，转变发展理念。政府要摒弃“唯 GDP”的发展理念，积极响应和落实国家绿色发展的理念，积极帮助、引导、支持高污染、高耗能企业走出生存困境。同时企业也要积极响应政府号召，要加强自身社会责任感，积极参与到生态文明建设中来，利用经济转型升级机遇，调整产业结构，优化生产流程，使用清洁能源，降低企业的环境成本，大力发展循环经济，摒弃以牺牲环境为代价发展的旧思维。

第二，完善立法。环保方面的立法、政策制定必须尊重民意，要通过走访、调研等形式广泛征集民众意见，并且要因地制宜地制定政策，让政策更加具有可操作性，注意细节标准的界定，要明确各方的主体责任。对于污染企业的治理，要做出科学的评估，制定具体的标准。对如何避免一刀切，如何关停重污染企业的时间、方式都要制定明确的标准，并在法律上确定下来。

第三，宣传环保理念。要将传统的条幅、海报、讲座、发传单和新颖的宣传形式，如“三微一端”文章转发、话题讨论等形式结合起来，在企业内部弘扬政策法规和生态文明建设理念，让新的发展理念深入人心，积极促进企业转型升级。

第四，加大投入。政府要对高污染企业进行科学而系统的评估，实施分类施策、一企一策，对于确实可以通过政策实现转型升级的企业，要积极给予政策、税收、资金、技术、人才等支持。企业要积极利用政府的政策，积极引进先进的科技处理设备，对产品生产中出现的污染问题进行处理，使产品生产过程符合国家环保标准，降低污染输出。

相信通过政府的扶持，企业的努力，定能促进社会效益、经济效益、生态效益三者的有机统一。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理中的调研类题目，想要确保调查的全面有效，必须有针对性的主体、有效的调查方式、有用的调查内容，如果由我来负责此次调查，就需要在普通调查工作的基础上，通过更加详细的内容来彰显我们对于此次调查工作的全面深入思考。

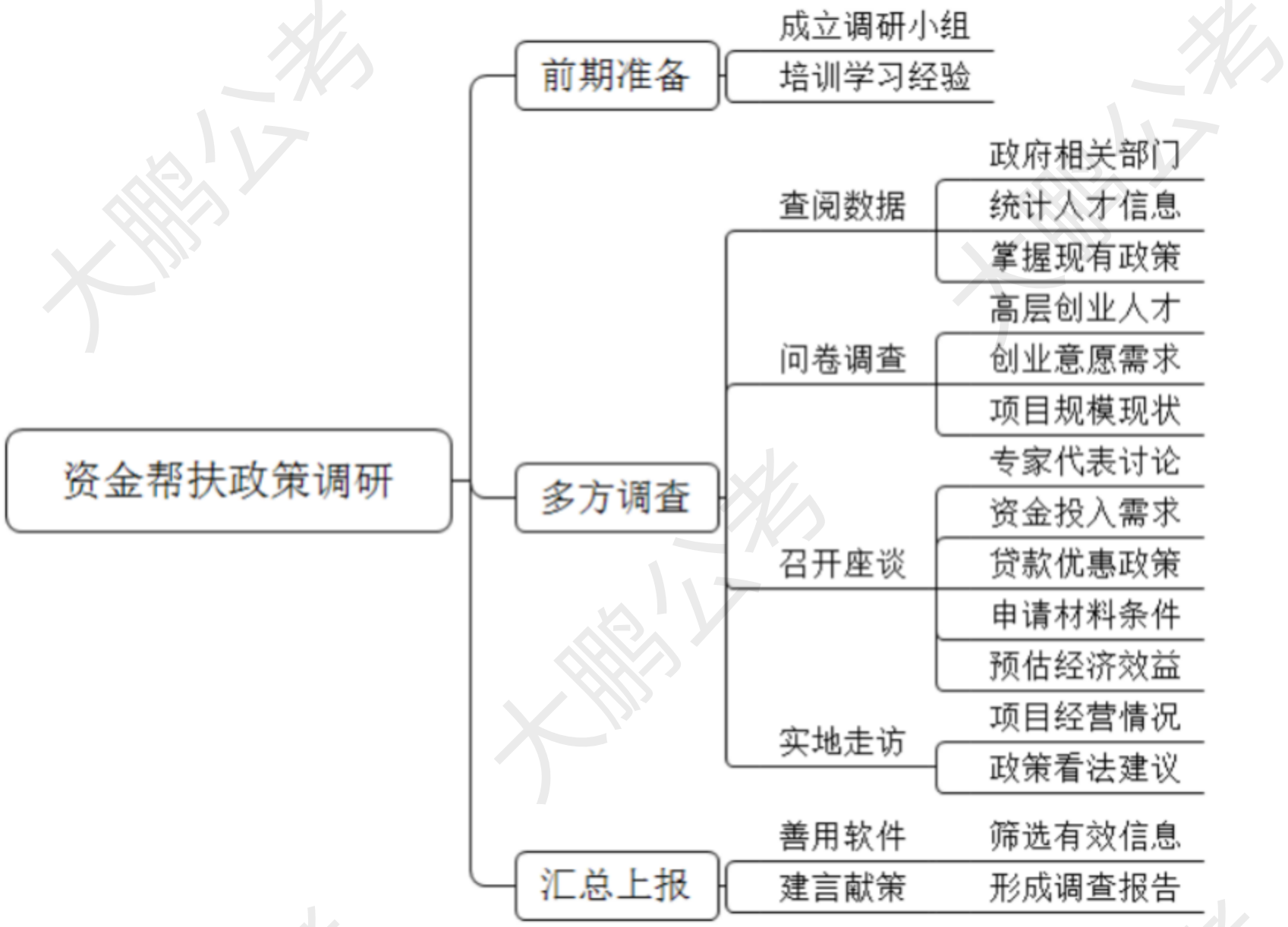
审题点 1：“高层次人才创业的资金帮扶政策，计划给予高层次人才低息贷款”

这句话给出了题干中的关键信息：“高层次人才创业资金帮扶”，既然是一道调查题，我们就得对“人员、方式、对象、内容”等关键要素了然于胸，通过进一步思考，完整我们的答题内容。比如可以向人才本身了解对于此次政策的意见建议、资金缺口等，而在调查过程中，要注意借助合理的方式开展调查，比如对于高层次人才就可以采取发放电子调查问卷的方式，来保证高效、全面的收集数据。

审题点 2：“你如何保证数据全面有效”

如何保证全面有效？也就是数据要真实可靠，有参考价值。那如何保证数据可靠呢？首先就要选取可靠的调查人员，收集客观真实的资料。而为了保证数据的全面性，我们就要做到答题时层次分明，在内容表述层面按照不同方式或主体要有所区分，才能突出答题的针对性。

思维导图



参考答案

人才是现代社会竞争与发展的重要生产力，对于我市的发展将起到重要的推动作用。如果让我来负责此次调查，我将通过以下几个方面保证调查数据的全面有效：

首先，调研前做好充分准备。在调研工作开始前，我会向领导申请调派同事与我共同开展此次调研，选取对于人才政策知识了解全面、调研经验丰富、有耐心、沟通能力强的同事组成调研小组，在小组成立后，我也会邀请创业以及人才政策方面的专家为同事进行集中培训，还可以去学习一下相邻地市的成功经验，更好地保障调研工作的开展。

其次，我会通过各种途径对各主体开展细致的调查工作，保证数据的全面、客观、真实，保证调查的有效性。

第一，后台数据查阅。我会到人力社保部门、税务局等部门通过后台数据查阅等方式，摸清当前我市高层次人才的基本情况，比如高层次人才的人数、性别、专业、创业分布的领域、成功率、目前享受的支持政策等。

第二，问卷调查了解。我会通过电子邮件的方式向高层次人才发放一份电子调查问卷，了解高层次人才有无创业意愿、目前公司的规模、创业所需资金缺口、以及对于此次创业资金帮扶政策的意见建议。

第三，座谈交流沟通。我会邀请高层次人才的代表、金融领域和银行等机构相关方面专家、当地创业政策制定专家召开一次座谈会。深入了解目前创业所需的资金投入量、创业形式、相关项目的市场占有率。了解金融行业的信贷资金规模、利率水平、优惠政策，银行贷款种类、创业贷款的优惠政策和申请条件等，了解资金帮扶政策实施后预计将带来多大规模的经济效益、吸引来多少数量的高层次人才，各方经过商讨之后对于此次政策形成初步共识。

第四，实地走访和暗访相结合。一方面，组织调研小组到我市创业园区实地走访，参观一下高层次人才创业的厂房、门面，了解人员组成、经营情况等。另一方面，可以通过暗访的方式对创业基地附近的商家和群众进行交谈，了解他们有无从高层次人才创业中受益，对于创业的支持度以及拟实行的资金帮扶政策的想法和看法。

最后，我会对以上信息进行有效筛选，利用云计算整合，SPSS 软件筛选等方法，形成一份详实的调查报告，调查内容涵盖我市高层次人才的创业现状、此次创业资金帮扶政策的资金需求、带来的经济效益等，向领导进行汇报。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某地政府开辟公共停车位，使用电子收费”

随着私家车数量爆炸式增多，城市停车位建设成为一项民生工程。政府加大停车位建设力度，充分挖潜现有土地空间资源，做到地面、地上、地下全方位利用，开辟公共停车位可以有效缓解停车难、停车乱的问题，为市民出行提供便利。

审题点 2：“但部分商铺不配合，认为影响到他们做生意，你怎么跟商铺沟通”

建设停车位的过程中，会对当前用地重新规划，很多商铺可能认为门前是自己已经免费使用了多年的公共区域，不能接受被征用的事实，划分停车位后可能影响店铺客流量，整体盈利受损。因此，在与商铺沟通的过程中，要说明本词工作的合理合法性，从规范经营带来的正面影响加以引导，打消商户疑虑，得到支持配合。

思维导图



参考答案

政府开辟停车位不仅可以解决当前市民停车难、停车乱的问题，还能科学化规范城区管理，利用价格杠杆调节停车需求，让有限的停车资源满足更多车主需求。但是，遇到商家不配合工作这一问题，我会从以下几方面展开沟通：

一是安抚情绪，听取心声。通过召开座谈会的形式召集商户代表，首先稳定他们的情绪，说明政府愿意耐心听取商户对停车位建设的意见；其次了解他们不配合的原因，是因停车位占用面积过大影响经营、还是认为收费标准不合理等。

二是开诚布公，说明情况。通过官网发出声明，解决商户现在因误解出现的抵触情绪。假如是商户认为本次停车位建设占用自己经营土地，质疑合理合法性，我会根据《道路交通安全法》《市政公共资源管理办法》等条文规定，讲明停车位的建设用地、征用、经营管理都符合当前法律法规，是一项普惠大众、受群众欢迎的民生工程；假如商户认为停车位举例店铺过近，影响交通，我会说明停车位最靠近的一条线，跟店铺也有两米左右距离，并不影响门口正常通行；假如是商户认为停车收费会造成消费者难以接受，进而减少店铺客流量，我会告知停车收费标准较低，普遍调查显示市民可以接受，并且停车收取的费用将会用于日常道路管理维护、卫生环保、亮化升级等工作，规范道路交通管理，提高商户经营品质，便于市民进店消费。

三是明知以法，争取配合。向商户说明影响停车位建设、肆意闹事的处罚规定，如强行圈占的商户，由公安、市场监管等执法部门依法予以取缔，并处以相应罚款，让商户们知晓利弊，积极配合停车位建设工作。

四是反思工作，加强沟通。在官网上公开透明停车位建设进度、施工标准，让群众积极献言建策，汇聚民众智慧，加快建设进度。对于商户的合理诉求，要密切关注及时解决，保证把这次公共停车位建设工作按时高标准完工。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目，题干中的主要内容是禁止高考移民，进行相应整治活动。在作答过程需要考虑全面的了解本项工作的信息，进行专项整治活动，最终检验效果，进行总结。接下来我们结合题目进行详细分析。

审题点 1：“教育主管部门禁止高考移民，禁止外籍变为本籍”

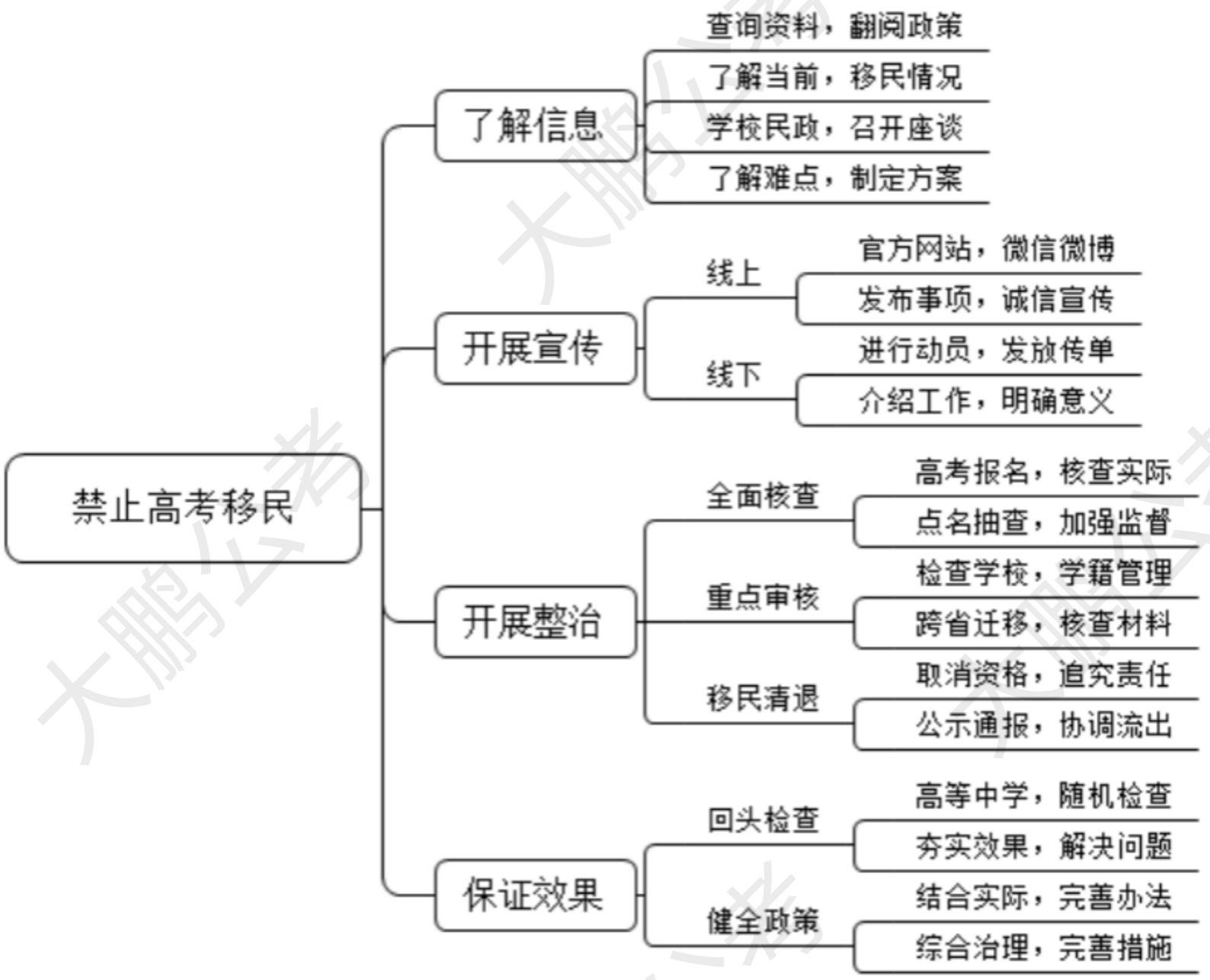
本句为本题的背景，高考移民已经成为影响当前高考公平性的重要问题，严重影响正常的教学秩序和普通高校的招生录取工作，损害了广大考生的利益，引起了群众的不满，对于该项工作进行整治活动，需要明确高考移民的漏洞，从而确定有效的整治方式，开展整治活动。

审题点 2：“如果你是省教育主管部门，你认为这项工作的重点是什么”

本句给出了身份定位，作为省级教育单位，具有较高的权限和专业职责，可以深入高校进行全面了解，动员多方力量，对于高考移民问题，具有处理权限，需要做好相关处罚事项。直接问“重点”，可以针对各环节的重要内容作答，不必全面铺开。

故本题的答题思路可为：了解高考移民情况—进行相关整治—检验整治效果。

思维导图



参考答案

为了促进教育公平，整治“高考移民”通过不正当手段挤占了考生正常的高校入学机会的行为，恢复高考的正常秩序，我认为工作重点如下。

首先，广泛了解信息，保证工作科学开展。通过查询资料，翻阅政策文件的形式，了解当前我市高考移民的往年情况，高考移民聚集的区域，移民者省份，以及相关整治措施等内容，并与学校、民政部门通过召开座谈会的方式，了解高考移民的难点和问题，征集相关整治措施，合理制定整治高考移民工作方案。

其次，开展宣传工作，进行整治动员。通过线上+线下的方式，借助网络媒体，通过在各大官方网站，微信公众号，微博热门话题等方式，向社会发布普通高考报名条件、报名办法等事项，让广大考生和家长知晓有关政策，加强高考诚信教育和宣传；并且通过召开线下动员会、发放宣传单等方式，介绍本次整治工作的内容和方案，明确整治工作的重要意义，引起社会广泛关注。

再次，全面开展整治，保证工作效果。第一，开展全面核查工作，在每年高考报名前开展学籍核查和实际就读情况核查。在学期中，采取定期不定期进校进班点名、重点学校抽查

等方式，加强对行政区域内高中学校监督检查。第二，开展重点人员审核工作，检查各学校对于学籍信息的管理情况，通过明确在校迁来学生参加高考的报名资格、各学年的学籍和实际就读情况，从而对户口跨省迁移的考生，要重点核查证明材料、家长从业经历、相关证明文件和印章的真伪。第三，做好移民清退工作，对发现的违规违法行为，取消考生报名资格，追究相关人员责任，依法依纪依规进行严肃处理和追责，做好结果公示通报，协调考生流出地妥善解决高考报名问题。

最后，保证整治效果，规范办学行为。一方面，做好治理高考移民工作回头看，对于高等中学进行定期和不定期的检查，夯实整治工作效果，解决禁止高考移民工作中的新问题。另一方面，不断完善相关政策。结合本地实际，进一步完善高考报名条件和办法，完善进城务工人员随迁子女接受义务教育后在当地参加升学考试政策，完善综合治理“高考移民”的措施。

2019 年 6 月 18 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为综合分析题型，指出了现阶段常见的留守儿童使用网络的问题，留守儿童更多地借助于网络虚拟环境进行交友，这是有一定的意义，但是又不免存在一定的问题，而之所以会出现这种现象，原因也是多方面的，最后给出留守儿童成长之道。

审题点 1：“留守儿童沉迷于网络交友，网络游戏”

确实在我们的身边，越来越多的留守儿童接触网络，使用网络。可以肯定这种借助网络来交友有一定的积极意义，一方面，可以拓宽了留守儿童交友的渠道，缓解孤独感，另一方面，借助网络拓宽视野，学习新鲜知识。但是也需要沉迷于网络，过度的使用，存在的的危险，一方面网络的隐匿性，可能会有不法分子进行伪装，欺骗伤害留守儿童；另一方面网络世界纷繁复杂，大量的网络游戏充斥着暴力、色情，信息良莠不齐，留守儿童尚未成形的价值观会受到影响。

审题点 2：“有人说是由于网络原因，也有人说是留守的原因”

两种观点的碰撞，指出留守儿童使用网络的原因。这两种观点都没有问题，确实在留守儿童的交友选择上，存在着诸多因素的影响。一是网络发展，互联网普及的必然性；二是留守儿童缺乏慰藉，心灵空虚。既是学校缺乏丰富的课余活动和引导，又是家长缺乏关心和照顾，还有社会关注不够，帮扶不够等。

审题点 3：“对此你怎么看”

对于这种现象，可以从意义出发，浅谈危害，重点放在原因剖析，最后对症下药。一是给予留守儿童更多的关注和关怀，学校的课堂和其他课余活动更加丰富，家长给予更多的关注，多联系多关心，社会更加关注留守儿童，组织慰问和帮助等；二是规范网络发展，网络普及趋势不可逆，网络交友软件和平台使用中，确保实名登记注册，对发布信息进行审核，通过网警、网信办进行有效监管，敏感词设置，畅通群众监督反馈渠道。

综上所述，本题的解题思路为：肯定意义------存在危害------深挖根源------解决之策。

思维导图



参考答案

确实在我们的身边，越来越多的留守儿童开始接触网络，使用网络。一方面，拓宽了留守儿童的交友渠道，抚慰空虚、寂寞、孤独的内心。另一方面，借助网络海量的信息，拓宽

留守儿童视野和知识面，帮助留守儿童更好的发展和成长。但是，过度的使用网络，甚至沉迷与网络也存在一定的风险。

第一，无法交到真心朋友，甚至被骗，伤害留守儿童幼小的内心。网络的隐匿性，可能会有不法分子进行伪装，进而诱骗留守儿童，导致无法估量的后果。

第二，网络信息良莠不齐，影响留守儿童的价值观。网络上不仅有海量的信息和资源，还充斥着暴力、色情信息，尤其一些网络游戏中大量裸露的角色和暴力设置，这些会影响到尚未成形的留守儿童价值观念。

而之所以会出现越来越多的留守儿童利用网络进行交友，我认为主要有两个方面的原因：

第一，网络原因。互联网普及的必然性，随着网络的发展，连偏远乡村都覆盖了网络，孩子们借助网络开展交友成为了可能。

第二，留守原因。留守儿童因为缺乏关心和关爱，内心空虚，在现实世界找不到慰藉，只能借助于网络虚拟平台找寻朋友，借助游戏排解压力。

我认为想让留守儿童健康快乐成长，还需要多方努力，具体从以下两个方面来做：

第一，规范网络发展。网络平台需要规范经营，一方面登记注册需要做到实名制，限制未成年人上网的时间；另一方面对于发布的交友信息、游戏设置等内容加强审核，避免虚假、不良信息流入网络。政府部门需要做好监管，一方面出台行业规范和相关网络法律法规，明确网络监管职责和网络发展规范；另一方面网信办、网警加强网络管理，设置敏感词检索等，畅通群众监督反馈渠道，通过社会共治，规范网络发展。

第二，关心留守儿童。一方面学校在日常教育中，需要多关注留守儿童成长，通过丰富的课余活动充实留守儿童的精神世界；另一方面父母及监护人要多关注留守儿童成长，主动关心关爱留守儿童，多回家看看、多视频沟通等，避免只给物质忽略心理；同时社会也需要更多的关注留守儿童成长，通过慰问、支教、对口帮扶等措施，让留守儿童感受到社会的关爱，健康成长。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某镇组织文艺表演，但观众过多，车辆过多导致了交通拥堵，表演团大巴也堵在路上”

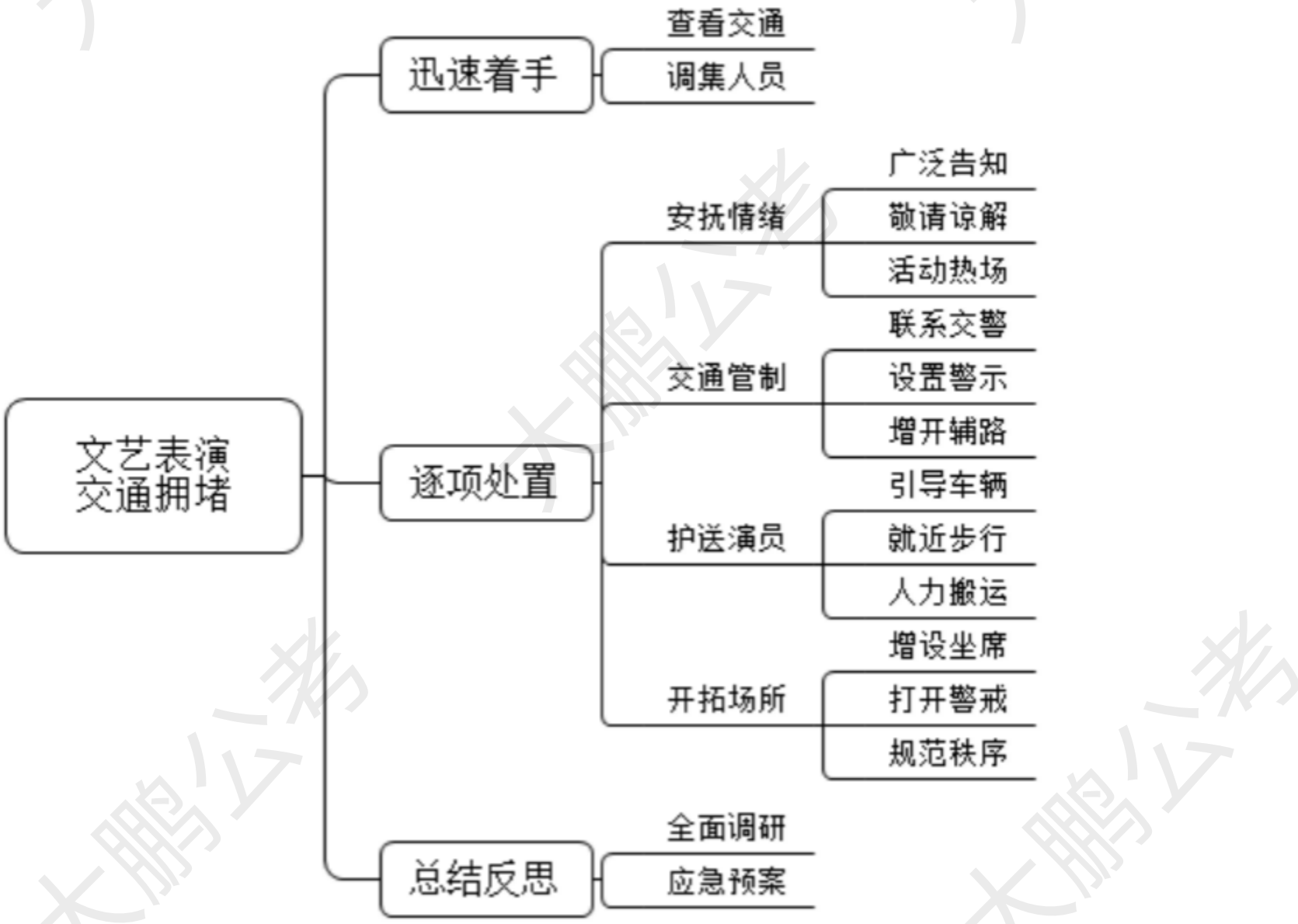
此句交代题干背景和矛盾，在组织文艺表演过程中造成人多、车多，交通拥堵、表演团大巴也堵在路上，这是多方面的问题，我们可以按照轻重缓急，归类处置，分别解决交通、表演团、人员三方面矛盾。

审题点 2：“你是本次活动的负责人，会怎么处理？”

给出了我的身份设定，我既然是负责人，就拥有较高的解决权限，可以协调工作人员以及交警等方面力量进行解决。题目的问法表明了典型的应急应变类题目，所以我们可以根据矛盾的先后顺序进行针对性解决。

面对这样一个突发情况，需要迅速安排人员，继而对交通、表演团、人多三方面进行逐项处置，最后需要反思总结，得出此题思路：迅速着手——逐项处置——总结反思。

思维导图



参考答案

在文艺表演的组织过程中出现这种突发情况，这是我们前期工作有所缺失造成的，我将迅速组织协调，保证秩序井然。

第一，迅速着手。组织人手，分别去查看交通拥堵情况和演出团的位置。同时，迅速调集维护秩序的现场工作人员和单位干部，分成交通疏导组、演出保障组、秩序维护组等若干小队，及时做好处置工作。

第二，逐项处置。

一是安抚情绪。安排秩序维护组对现场已经开始等待的观众们进行情绪抚慰，告诉他们由于人数原因，交通有些拥堵，演出团正在路上，请大家谅解，我们也做了交通疏导等各项工作，全力确保演出正常进行，大家稍安勿躁。同时，安排主持人开展一些热场活动，发放纪念礼品，避免观众焦急等待。

二是交通管制。我将及时联系交警部门，派出公安干警对交通进行疏导，建议根据地区调度现状，对拥堵路段增开辅路，便于车辆及时通行。同时在附近路口，做好临时交通管制，设置交通指示牌，建议车辆绕行附近路段，安排交通疏导组对路面行人进行劝离，避免长期拥堵。

三是护送演员。根据交警同志对交通的疏导情况，安排演出保障组优先将演职人员的大巴车引导进入演出现场。如果一时难以疏通，且路程较近的话，我也会安排演职人员下车步行进场，并多派青壮年工作人员帮助搬运演出设备。

四是开拓场所。我将打开舞台前警戒线，在保证安全的基础上，增设坐席，安排观众就坐，对拥堵在马路上的群众进行劝导，及早离开机动车路面，进入场地观看演出。并安排秩序维护组维持好现场秩序，保证不出现踩踏、拥挤等安全事故。

第三，总结反思。处置好这件突发事件后，我也要建议领导召开一次内部总结会议，对于这种突发情况的产生原因进行分析，在下一次活动开展时，细致做好观众统计工作，制定完善的应急处置预案，避免出现类似问题。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某社区电动车自燃事件多发，但是该社区居民仍然把电动车停放在室内”

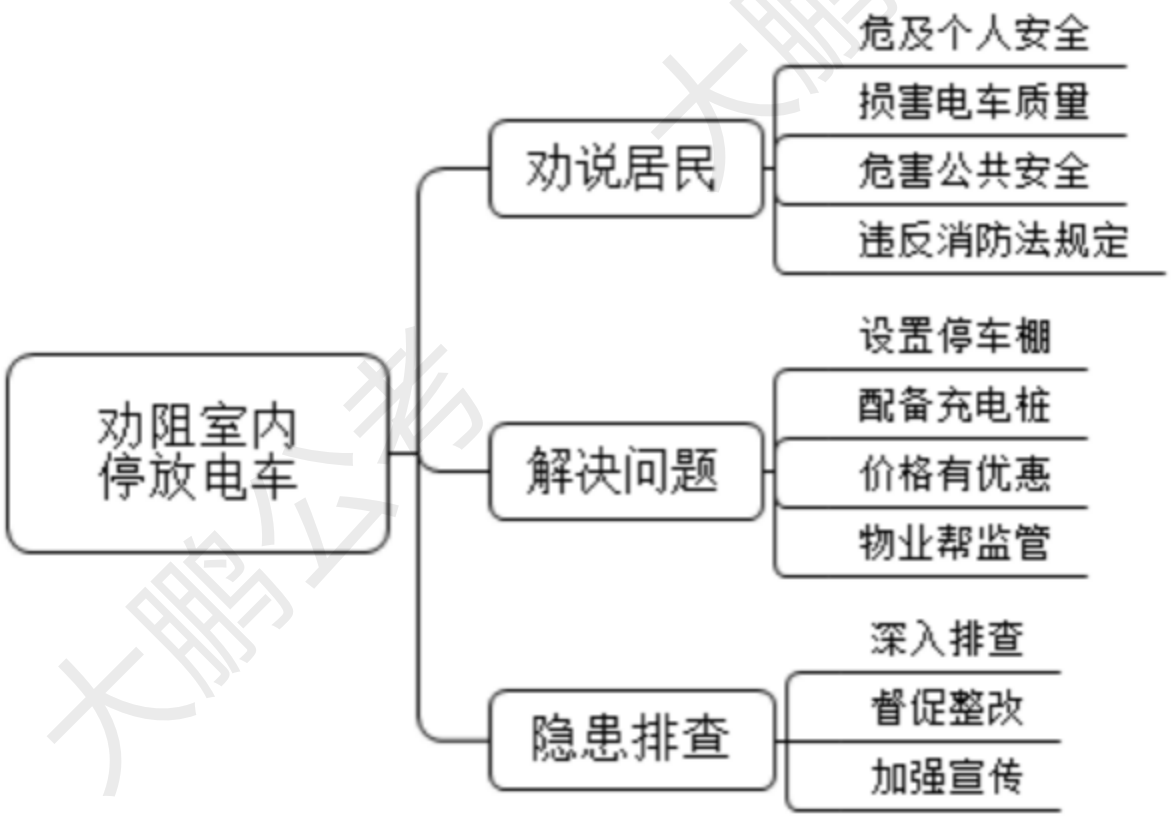
居民把电动车停放室内，一定要进行劝说，告诫他们室内停放的危害。同时结合《消防法》内容跟他们说明法律依据。

审题点 2：“为了减少这种情况发生，你会怎么做”

为了减少隐患，一方面要帮助居民解决停放、充电等问题，这就需要我们建设停车棚，设置充电桩。如果有人屡教不改，我们需要进行督促检查整改。

所以这个题目答题思路可以是做好劝说、解决充电问题、进行隐患排查。

思维导图



参考答案

居民的这种行为存在较大的安全隐患，如果不及时处理，极有可能造成重大的安全事故，给整栋楼居民的生命财产安全造成影响，所以我一定会严肃认真进行处理。

首先我会从理解这些居民的角度来进行沟通。从心理上拉近我们的距离。我会向大家说明现在电动车普及，方便大家出行，大家为了电车安全避免被偷放在室内的心情是可以理解的。。同时，我会告知居民电车放在室内的危害：很多居民经常是将电车放在屋内充电，而电动车的规定充电时间是 8 小时以内，一旦充电超时，电瓶本身会发热，缩短使用寿命。而在室内充电，很难及时进行断电处理，经常超时充电，很容易引起电瓶起火或爆炸，不仅自己的电车损坏，甚至会对楼内其他居民的生命财产安全造成影响，例如前段时间我们也看到很多电瓶车过度充电，造成火灾、人员伤亡的事件见诸报端。从法律层面来讲部分居民的电车摆放在楼道室内也挤压了楼道整个单元居民的公共空间，给其他人的出行造成了极大的不方便，是一种过失危害公共安全的行为，严重者不仅要进行民事赔偿，甚至会受到刑事处罚。我还会向其讲明《消防法》等一些法规的规定。

其次，我也会积极帮助居民解决电动车的停放问题。我会在小区内部召开一次全体业主的动员大会，告知大家，小区内部新建了电动车停车棚，并且配备有公用电动车充电站，还有管理人员进行专业看管并及时帮助进行断电管理，价格非常优惠，不仅安全，而且能够保护自己的电动车，并带居民到充电站实地察看后进行动员登记使用。

最后，我会请物业对室内停车充电等行为，进行一次深入细致的排查，对存在问题的，督促抓好整改，同时利用微信公众号、宣传板、等方式做好安全宣传，使大家的生活更加安全便捷。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目。题干中的主要活动是征集活动，内容是人大代表对于卫生、交通等公共事件进行随手拍。作为这次活动，重点在于前期的资料准备，中期开展征集过程，最后总结经验，进行二次宣传。接下来我们结合题目进行详细分析。

审题点 1：“某地提出让人大代表用手机等设备，对区域内发现的卫生问题，交通问题等进行随手拍”

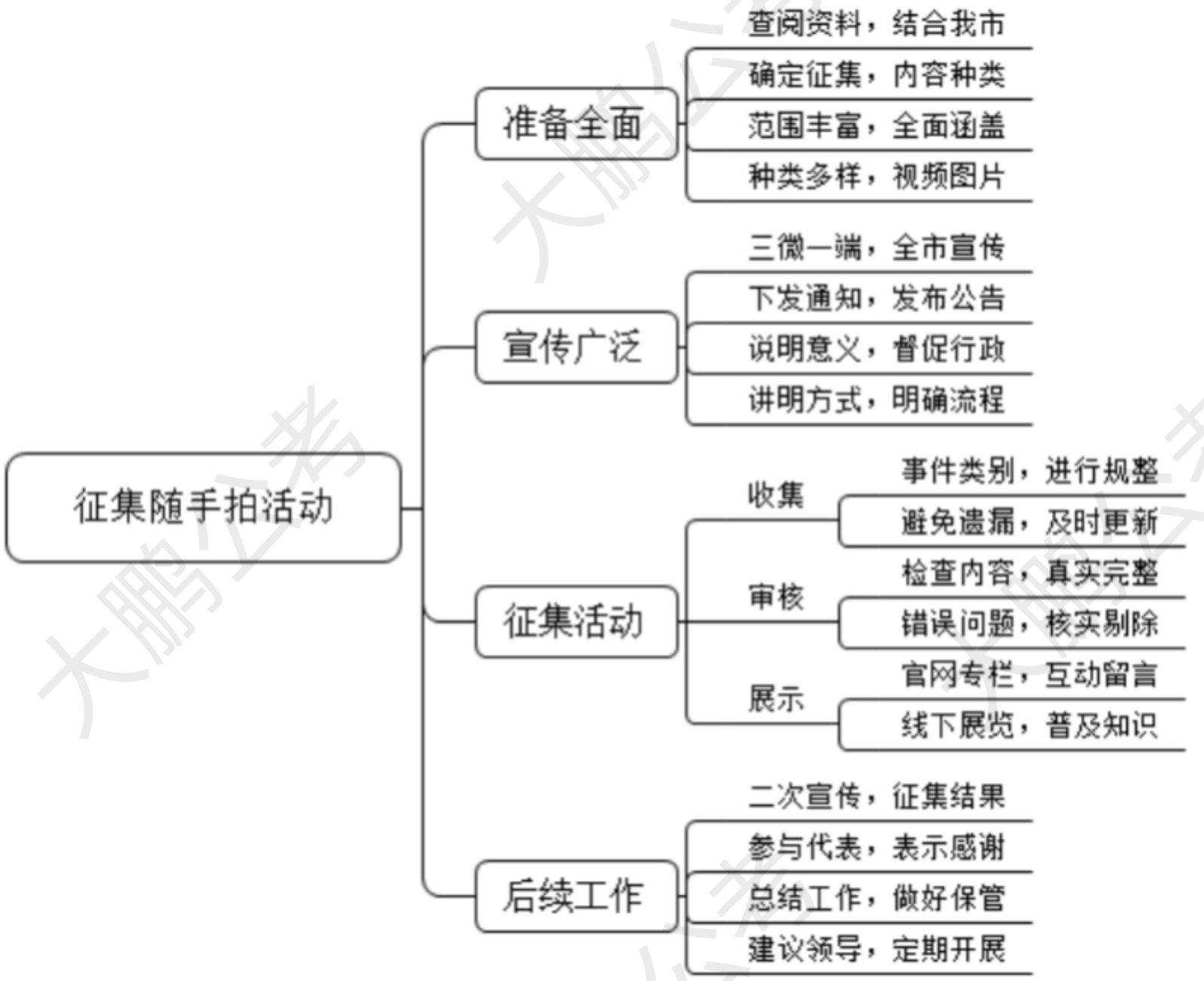
这是题目中的主要内容，进行征集活动需要我们做好充足的准备工作，了解当前卫生、交通等公共事件的内容，以及做好人员安排；中期开展过程中，需要保证征集活动的科学有效，需要我们多渠道进行征集，设定重点领域。

审题点 2：“你认为重点是什么”

本题作为组织管理题目问法比较特别，问的是本次征集活动的重点，这就要求我们做本题时不要长篇累牍，而是要看到作为一次征集活动要保证有效，全面，科学，需要在前期，中期，后期三个阶段做好本次工作，把握好本次工作在各个环节的重点所在，详细进行展开。

故本题的答题思路可为：安抚处理—沟通解决—惩前毖后。

思维导图



参考答案

开展征集人大代表随手拍卫生、交通等公共事件的活动，有助于监督政府工作，督促政府提高工作效率和工作质量，更加全心全意为人民服务。

首先，准备工作的全面性。全面进行信息了解，通过查阅资料、向相邻省市单位借鉴类似征集活动的经验，并结合我市卫生、交通等公共事件情况，确定本次所要征集的卫生、交通等公共事件内容范围和种类，在范围上要丰富，如公共安全事件，公共卫生事件，公共交通事件等全面涵盖贴近民生生活的公共领域。在随手拍种类上，可以有视频、直播、图片等多种形式。

第二，宣传工作的广泛性。为了保证本次征集活动的效果，通过利用三微一端等多种媒体对人大代表进行“随手拍”教学培训，帮助人大代表了解手机拍摄的操作方式，拍摄技巧等方面内容；同时也要向各人大代表下发通知，发布征集公告说明随手拍活动的重大意义，讲明内容征集的方式，明确参与流程，活动的时间，上交作品的途径，以及使用的手机设备要求。

第三，征集活动的科学性。为了保证本次活动顺利开展，在征集过程中，首先对于人大代表的“随手拍”做好收集分类工作，按照安全、卫生、交通等公共事件类别进行规整分类，随时做好更新，避免出现遗漏；其次，进行审核。检查所上交内容的真实性和完整性，避免因为拍摄手法等原因，导致拍摄作品出现错误和问题，对于拍摄内容相对模糊、比较具有误导性的照片进行核实剔除，保证作品的真实性、代表性。最后，进行作品的集中展示，按照线上线下多种方式，进行全面的展示。在线上，通过官网设置专栏的方式，按照提交时间，对“随手拍”内容进行及时更新，设置互动留言栏，鼓励市民积极发言；在线下，通过集中展示的方式，按照类别设定展板，在人流量大的地方进行展览，安排工作人员进行公共知识的宣传，保证活动的科学有效。

第四，做好后续工作。一方面，进行二次宣传，在官网、微博微信公示征集结果，并且对参与其中的人大代表、单位表示感谢。另一方面，总结本次征集工作，对于作品做好保管，将本次作品进行备份和整理，将比较有代表性的作品进行保管，总结本次工作的不足和优点，形成文字资料，向领导进行汇报，并建议定期开展类似的活动。

2019 年 6 月 18 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为参观类的组织管理题目，其内容与普通的组织类活动相似，但是问法是做好哪些协调，因此适当地转换答题方式。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

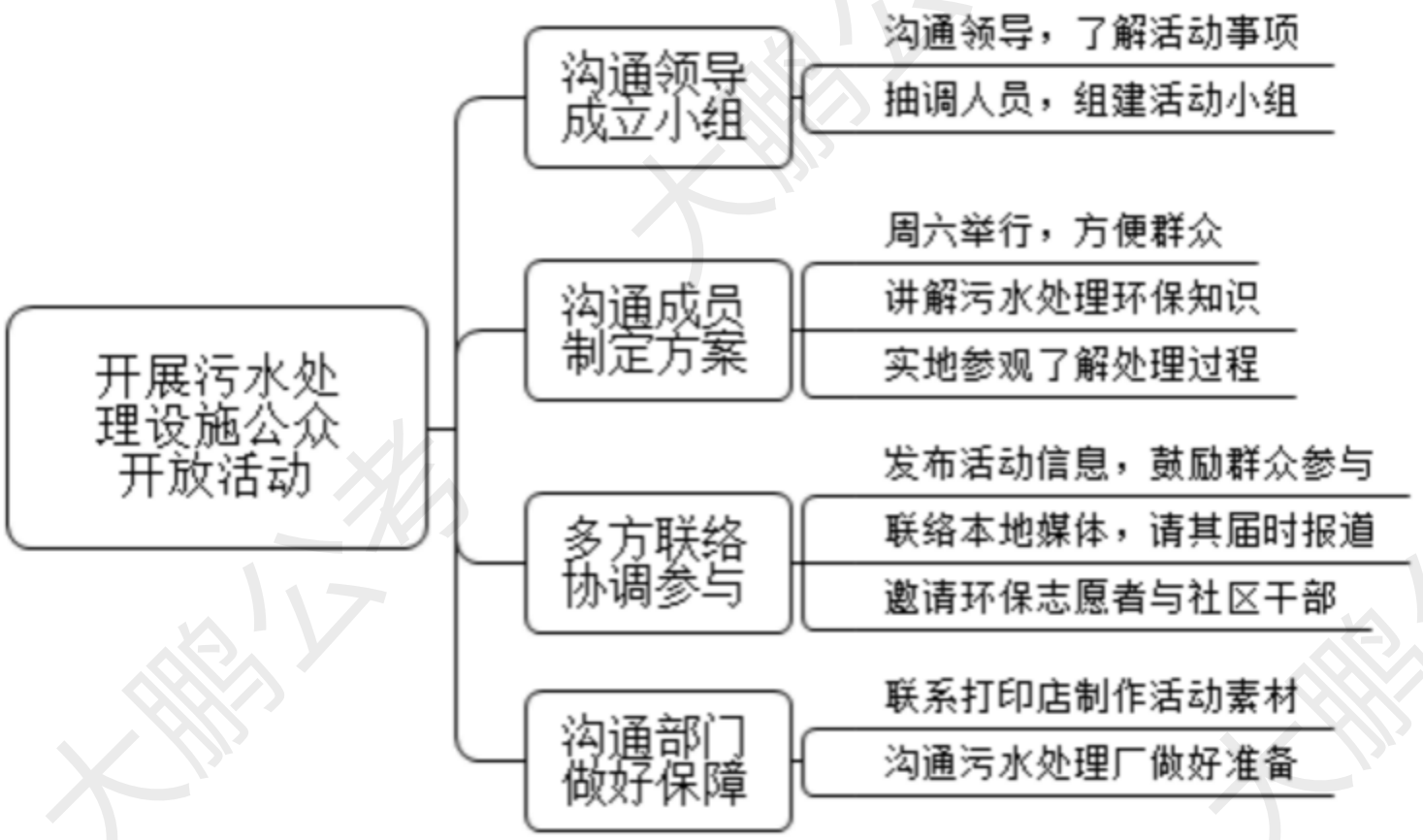
审题点 1：“为提高市民对水资源保护的认知度和参与度，增强节水爱水意识，某市计划开展污水处理设施公众开放活动，开放部分污水处理厂供市民参观，假如你是水务部门的工作人员”

这句话给出了活动的主办方与内容。活动主办方是水务部门，所以方便联系污水处理场，也有许多专业的工作人员，本身也有不少的资料。活动内容向公众展示，所以需要通过有趣易懂的讲解让群众了解治污过程。

审题点 2：“你认为需要做好哪些协调工作”

组织一场面向群众的参观是比较大型的活动，需要设计好参观项目，提前联络好讲解人员、开放设施，展览中用不同形式进行呈现，参观结束后需做二次宣传，让更多的人知道节水爱水。题目的问法比较特殊，没有问如何组织，问的是做好哪些协调工作，作答的内容还是组织内容，但是需要转化为协调的答法，更类似于活动的前期准备。

思维导图



参考答案

开展城市污水处理设施向公众开放活动，是保障公众环境知情权、参与权、监督权，提高全社会生态环境保护意识的有效措施，通过开放活动，可以使公众理解环保、支持环保、参与环保，激发公众环境责任意识，因此意义重大。我认为组织好此次活动，需要做好以下沟通协调工作。

第一，沟通领导，成立小组。一方面，我会与单位领导沟通，了解此次活动的时间、经费、参与人员，领导对此次活动的建议等，做到心中有数。另一方面，组建活动小组，在领导的授权下，抽调单位了解污水治理、有过组织活动经验、擅长讲解、擅长与群众沟通的同事组建活动小组，与小组成员讨论任务分工，做好合理安排。

第二，沟通小组成员，讨论制定方案。我会与小组成员通过例会讨论的形式，确定活动的时间、具体流程。经过讨论，我们决定将参观活动放在周六举行，方便更多的群众参与其中。本次开放活动采取讲解演示和实地参观相结合的方式，活动中先请单位的业务骨干通过展板、影像播放的形式向群众讲解我市城市生活污水的处理知识、工艺流程，普及污水处理环保知识。接下来由污水处理厂的人员带领群众仔细参观污水处理生物池、二次沉淀池、深度处理车间、中控室等污水处理设施，介绍城市污水处理设施的收水范围、污水特点、处理原理及工艺流程、中控平台及在线监控设施等，让大家在实地参观中将之前讲授的知识消化吸收，深入了解污水处理设施将浑浊污水变为明净清水的全过程，增强公众对污水处理设施的科学认识和监督意识。

第三，多方联络，协调活动参与者。一方面，通过单位的官网、公众号、微博，向群众说明此次活动的时间与参观流程，鼓励群众踊跃报名参与。另一方面，联络本地的电视台、广播台、城市公众号等新闻媒体，告知他们我们此次的对外开放活动，请他们届时参加。此外，还可邀请本地的环保志愿机构与各大社区，请他们派出环保志愿者和社区干部前来参加活动。

第四，沟通有关部门，做好后勤保障。我会和小组成员共同拟定宣传内容，联系打印店为我们制作打印好活动所需的展板、知识宣传手册和标语；提前沟通污水处理厂做好开放展示工作的准备，安排好专业讲解人员。

相信通过多方协调，此次对外开放工作一定可以顺利举行。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

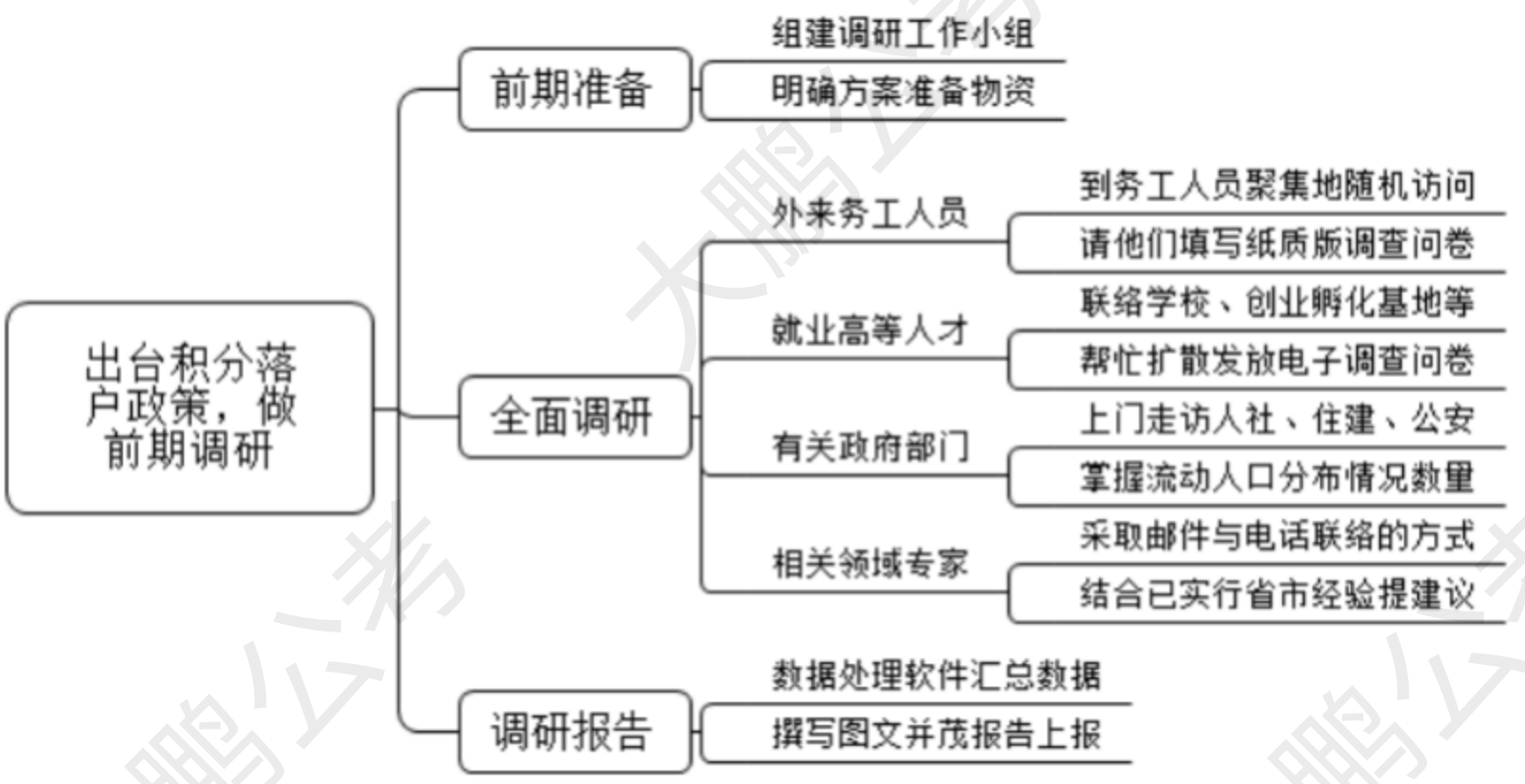
本题为调研类的组织管理题目，需要考虑整个调研工作的安排部署。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点：“某市准备出台积分落户政策，领导让你去调研，你怎么开展调研工作”

题目言简意赅，让我们为政策的出台去做好前期的调研，所以调研应当紧紧围绕“积分落户”展开。调研工作需要牢牢抓住调研对象、调研方式、调研内容三个要素，在思考时可以考虑与落户有关的主体有哪些，例如群众方面有外来务工人员、就业高等人才的等，政府部门有与之相关的人力社保局、房产局等，还可调研已经推行该政策的其他省市的做法与经验。根据这些不同的主体设计调研方式与调研内容。

故本题的作答思路为：前期准备——具体开展调研——撰写调研报告。

思维导图



参考答案

出台积分落户政策可以为在本地居住生活的外来人口提供公开、公平和公正的落户通道，是深化户籍制度改革，推进基本公共服务均等化的必然要求，如果让我为积分落户政策的出台做前期调研，我将会如下开展工作。

第一，做好调研准备。一方面，我会在单位内调集有调研经验、擅长统计分析、擅长沟通交谈的同事，组成此次调研工作的工作小组。另一方面，会与小组成员共同商讨此次调研的具体方案，大家的分工安排，做到合理分工、有序开展。此外，还会准备好调研所需的相关调查问卷、录音笔等物资。

第二，具体开展调研。我会和小组成员分头行动，通过多种多样的方式，了解到全面客观的信息。

其一，针对外来务工人员，我们会采取到务工人员聚集的家政市场、建筑工地、居住宿舍以及地铁、公交站等地，以随机访问的形式，请他们填写纸质版调查问卷，了解他们在我市的居住时间、未来打算，是否有在我市落户的意愿，他们对积分落户政策怎么看，对于该政策是否有什么建议。

其二，针对在我市就业的高等人才，我们会联络学校、创业孵化基地、高新产业园区等机构，向他们发放我们制作的电子调查问卷链接，请他们在自己的公众号、聊天群、社交平台上帮忙扩散发放电子调查问卷，具体了解高等人才的落户意愿，对于积分落户的看法，如果想落户是为了获得哪些社会福利，他们认为落户的必要性是什么等。

其三，针对我市的有关政府部门，我会采取上门走访的形式，向人力社保局了解我市的人才就业情况，落户后将会享受的福利待遇，如果出台积分落户政策，他们有哪些考虑等。我们还会向住建局了解目前我市的房屋建设量，外来人口的房屋保有量等，作为外来人口长期居住数量的参考。还可向公安的户籍管理部门掌握我市人口的分布，近几年外来人口的数量，流动人口的起伏等。

其四，对于相关领域的专家，将会采取邮件与电话联络的方式，请他们发表对该项政策的看法，请他们结合其他已实行该项政策的省市经验，给我们提出相关的宝贵建议。

第三，整理调研报告。调研结束后，我会把调研得到的数据用 SPSS 数据处理软件进行处理汇总，将各方提出的建议和数据一起撰写成图文并茂的调研报告呈报给上级领导，为落户积分政策的出台提供参考。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织管理题目，考察的内容属于实务类工作，要求考生就农村保障适用房政策进行试点并推广，所以工作总共有两大部分，考生在作答时可以分别进行思考，然后结合设问转变答题语言。接下来结合题干关键信息进行具体分析。

审题点 1：“中央出台农村保障适用房试点工作政策”

题干给出事件背景主题为农村保障适用房，保障性住房是指政府为中低收入住房困难家庭所提供的限定标准、限定价格或租金的住房，是政府通过政策手段切实改善低收入居民的居住条件，是重要的民生问题，对于改善民生、促进社会和谐稳定具有重要意义。可见此项工作意义重大，考生可以在开头时结合意义入题。

审题点 2：“要求你在本省选取 3 到 5 个试点进行试运行，待试运行后再进行全省范围内的大规模推广工作”

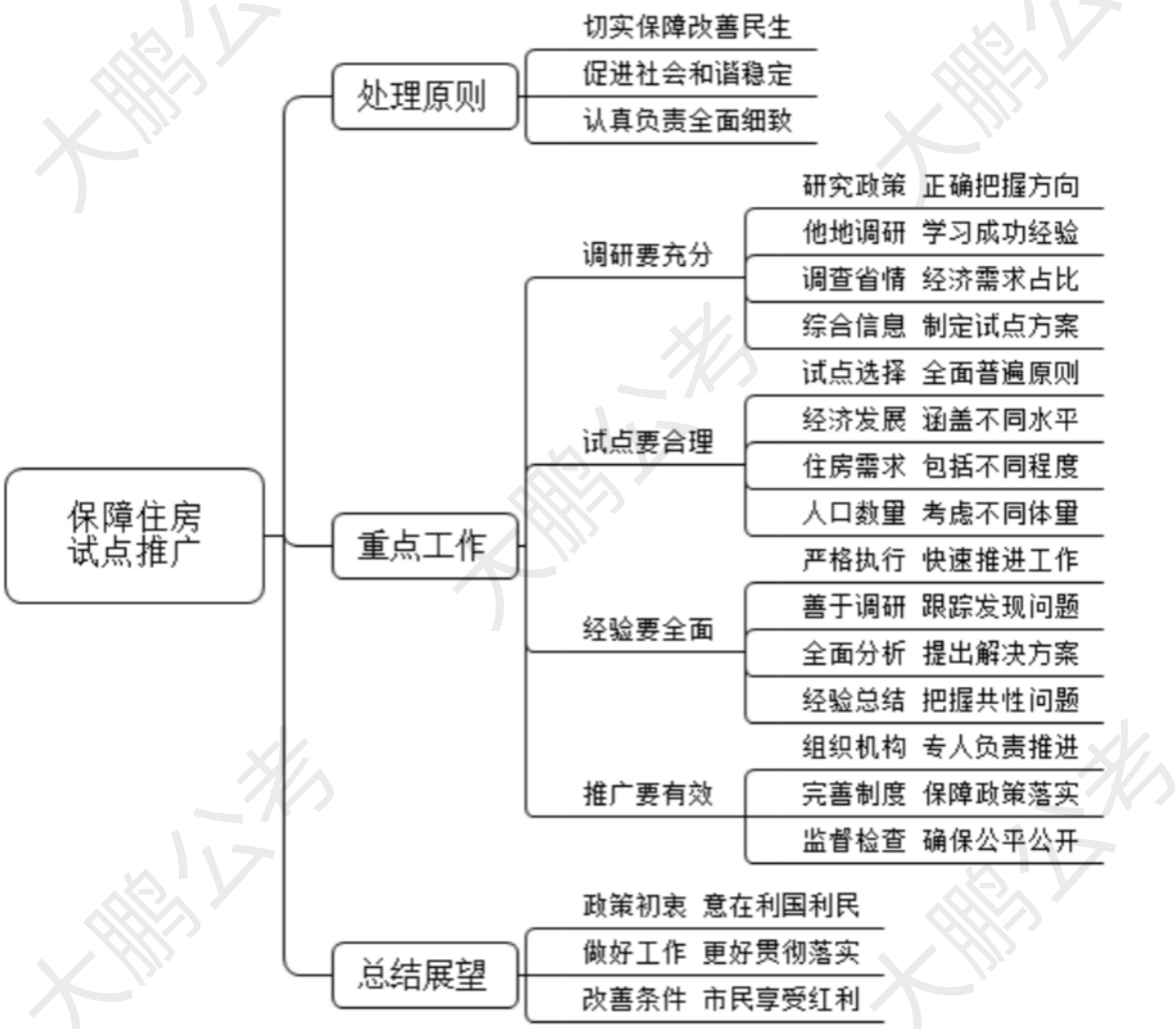
这句话给定了具体的工作内容，一部分是进行试点运行，那么结合工作实际，试点是为了检验政策措施是否科学合理，在实施过程中及时发现问题，改进问题，所以试点县区的选择则需要具有代表性，比如要选择不同经济水平的县区、不同地域、不同人口数量等级等。另外，在经验的总结上要全面，只有通过积极实施不断发现问题，通过分析研究解决了问题才能不断完善政策措施，在以后推广工作中才能确保有效。另外，政策修正完善后要进行大规模推广，推广时就要注重成效，通过多种方式确保政策尽快贯彻落实，比如要加强组织领导、制定政策制度、强化监督检查等。

审题点 3：“你认为工作重点是什么”

设问为微观问法，考生可以按照时间轴或要素轴进行思考，构建答题框架，只是在作答时要进行语言转化，通过总结句前置来进行扣题。在大体内容上，结合以上分析，可以总结出“选择试点要合理、经验总结要全面、工作推广要有效”这三个答题点，其实还可以从前期准备提炼内容，比如要进行政策研究、学习其他省市经验、充分调研本省实际情况等，综合各方信息制定切实可行的实施方案。

综上所述，考生按照“意义原则————工作重点———总结展望”总分总结构构建答题框架，具体展开内容即可，但要注意答题重点为中间部分。

思维导图



参考答案

中央出台农村保障适用房政策，旨在通过政策手段改善中低收入家庭住房条件，是切实保障和改善民生的重要举措，对于缩短贫富差距，促进社会和谐稳定具有很深远的现实意义。

如果由我来组织此次试点运行推广工作，我会本着认真负责、全面细致的态度积极组织，我认为工作重点主要有以下四个方面。

第一，前期调研要充分。政策在制定前要认真调研。首先，我会研究中央及我省相关政策文件，正确把握政策方向。其次，我会调研其他推广成功的省市，学习好的经验，吸取教训，希望少走弯路。然后，对我省目前实际情况充分调查，包括各地区经济水平、中低收入家庭占比、保障性住房需求量、目前住房补贴政策等。最后，综合各方信息，结合我省省情制定试点方案，经过专家论证、征求民意，并上报相关领导审批。

第二，试点选择要合理。试点是为了积累经验，所以试点县区的选择至关重要，要确保试点能代表全省大部分地区情况，在选择时要把握全面、普遍的原则。首先，从经济发展水平考虑，要涵盖高中低不同经济水平地区；其次，从保障住房需求考虑，要包括不同需求程度的地区；然后，从人口数量考虑，要考虑到不同人口体量地区对政策的反映。

第三，经验总结要全面。试点的过程就是在政策实施过程中不断发现问题，通过研究分析解决问题，然后检验是否合理有效的过程，所以经验总结是关键。首先，要严格执行政策，按照方案快速推进工作。其次，要善于调研，仔细跟踪政策实施效果并及时发现问题。然后，要全面分析解决问题，提出不同解决方案，论证对策是否有效，从而不断改进完善。最后，经验总结要全面细致，重点把握普遍性问题，对于个别问题要因地制宜考虑。

第四，政策推广要有效。一方面，各级政府要根据实际情况加强组织机构建设，安排专人专岗负责政策推进事宜；另一方面，各级政府要完善相关制度，通过制度约束保障政策快速贯彻落实；另外，还要不断加强监督检查，确保保障性住房分配使用公开透明、公平合理，严厉打击暗箱操作等违规行为，确保政策真正惠及于民。

综上所述，国家保障性住房是利国利民的好政策、好举措，只有做好以上几方面工作，

才能确保政策更好贯彻落实，使更多低收入家庭享受到政策的红利，切实改善住房条件，提高生活水平。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一个社会现象类的综合分析，因为儿童不配合拍摄，遭到家长打骂，这是不利于孩子的成长的，可以从危害入手，分析如何解决。下面结合题目作具体分析。

审题点 1：“随着童装市场的快速增长，对于童装模特的需求也在不停扩大”

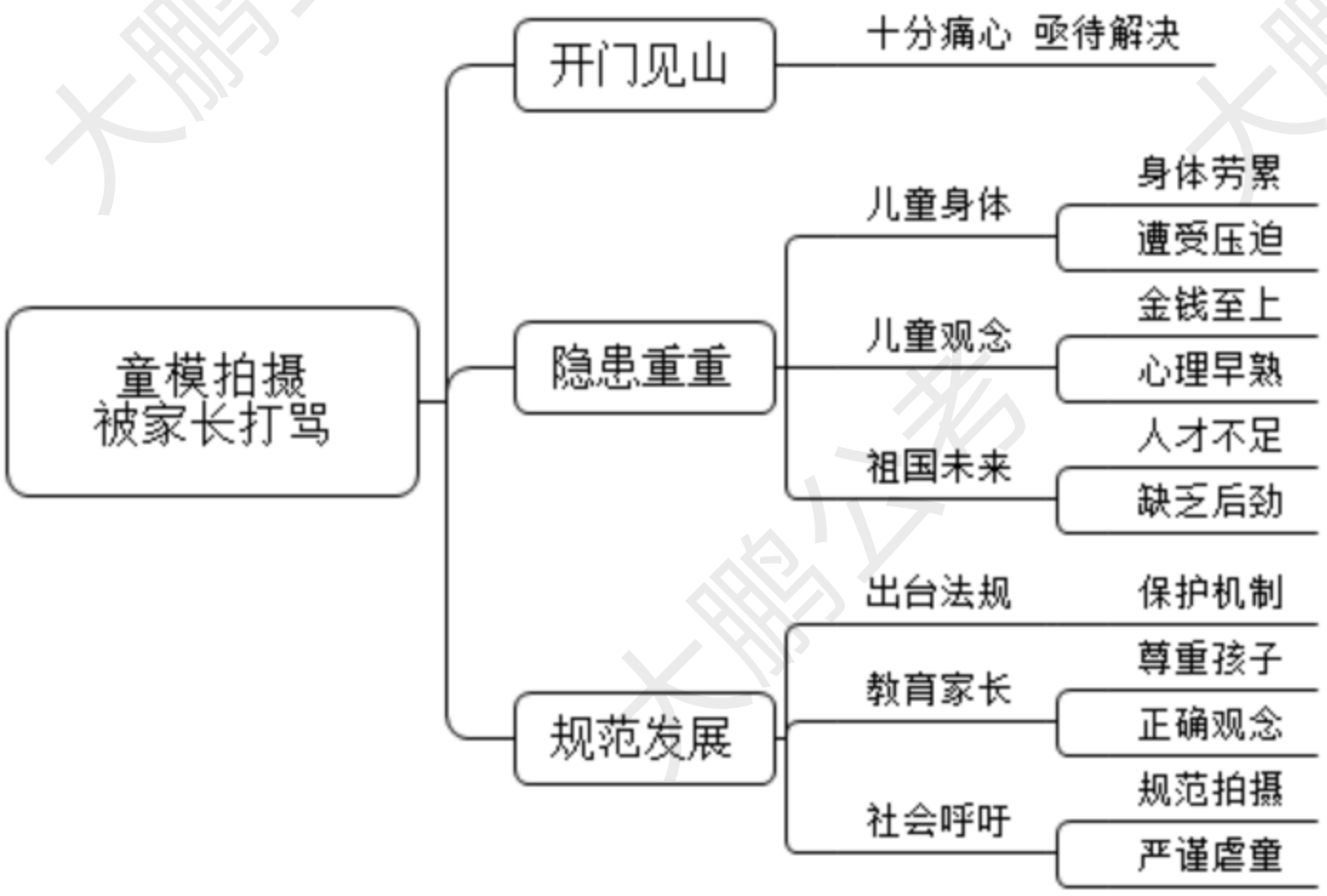
这里点明了背景，童装市场快速增长，模特需求不断扩大，肯定会导致一种浮躁之风和错误金钱观念。

审题点 2：“但现今网络上却出现了一则儿童不配合拍摄时家长打骂孩子的新闻”

打骂孩子，带来的是身心的危害，身体遭受摧残，心理也会有很多的压力，沦为父母的赚钱机器，不能形成正确的价值观念。这些主体是儿童，对祖国的发展和人才储备也是不利的。

这个题目的思路可以是开篇表态—分析危害—提出对策。

思维导图



参考答案

近日，一段“童模被亲生母亲踢踹“的视频在网上流传，视频中孩子被母亲猛地一踹，踉踉跄跄地站稳了，但危险的是孩子面前的是一堵墙，稍有不慎就会头破血流。儿童不配合拍摄被家长打骂，这样的新闻让我十分痛心。这反映了童模背后的艰辛，也让我们发现，童装模特背后所带来的系列危害。

第一，家长打骂孩子给孩子的身心带来了巨大的危害。据我所知，这些童模每天至少工作八个小时，在工作期间，休息时间很少，大部分时间都是在换上还未上架的新衣服，在短短数秒内摆出许多个 pose，再脱去衣服换上新的衣服，工作内容基本跳不出这个循环，他们

过度浸身于喧嚣和浮躁的商业活动，不仅要承受身体的劳累和辛苦，而且要承受心灵的伤害与压迫。这样巨大的压力使得他们不能拥有一个快乐的童年。

第二，儿童过早的进入这个行业，成为了家长赚钱的“机器”，这也使得当前儿童满脑子充斥着金钱至上的观念，丧失了理想信念，不利于他们正确的价值观的树立。他们过早学会追名逐利，不仅难以养成正确的人生观、价值观，而且会因心理早熟化和成人化，难以形成健康健全的人格。

第三，儿童是祖国的希望，是民族的未来，越来越多的儿童进入模特行业，不利于我国的人才培养建设，是人才的巨大流失，最终将导致我国其他事业的人才储备不足，缺少发展后劲。

面对这样的危害，我觉得规范童模行业发展刻不容缓。

第一，推出更加细致的法规，从法律层面上进一步规范童模行业，可以推动建立童模保护机制，对童模行业中存在的损害未成年人权益的行为进行监督规范，保障未成年人安全和充足的学习、休息时间，其服饰、表演也应当符合未成年人年龄特征和时代特点。

第二，广大家长要树立正确的观念，要明白孩子不是父母的私人财产，不是赚钱的工具，要尊重孩子意愿，引导孩子树立正确的价值观，不要为了金钱而丧失了自己的童年。

第三，媒体、商家以及品牌厂商要联合起来，严格规范童模拍摄，严禁粗暴对待儿童的行为，拒绝使用一切在拍摄过程中存在损害儿童权益的图片，倒逼市场形成规范。

相信通过国家法制的规范，广大家长观念的改善，童模市场一定能慢慢步入正规。

2019 年 6 月 17 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题是组织管理类题目。作为市政府要贯彻落实好上级政策，所以可以从政策的学习了解、结合本地实际调整制定政策、再进行广泛的全市宣传动员的作答思路开展。当然，必须注意题干中明确的主题，即什么样的政策：鼓励广大农民自由办理民宿，所以要在如何鼓励、支持农民自办民宿上做文章。

审题点 1：“为实现乡村振兴战略”

这是题目的事件背景，乡村振兴战略是习近平同时在“十九大”报告中提出的战略部署，指出了农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，实施乡村振兴战略。这里可以作为意义式入题，体现战略重要程度。

审题点 2：“省里出台政策鼓励广大农民自由办民宿”

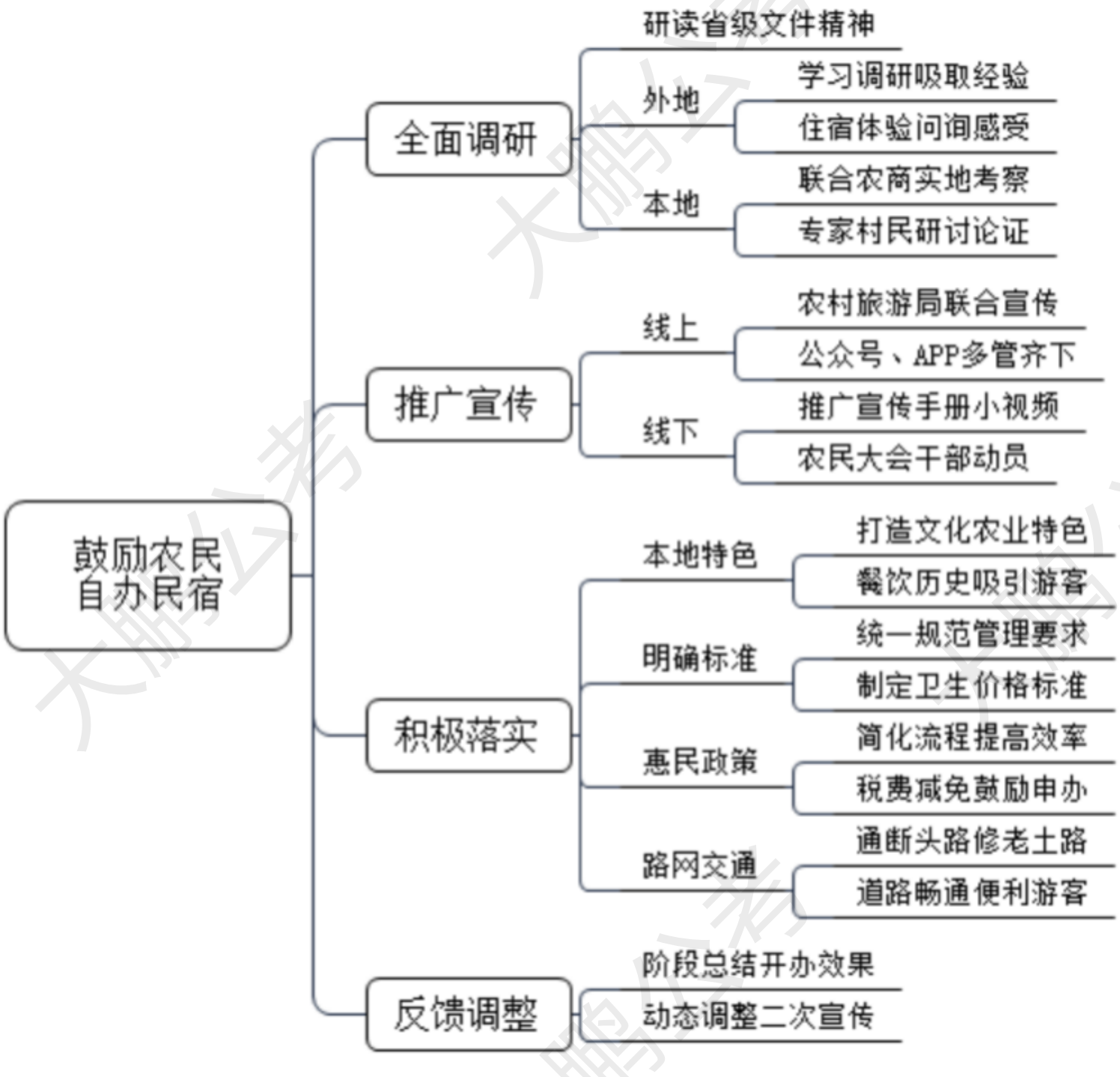
这里指出了政策来源和政策内容，省级政府出台政策鼓励农民自由办民宿，考生需要考虑办民宿需要哪些条件、要求，结合农村这一特点是否可以和产业、农业、文化、地区特色结合起来，给农民办民宿提供更多的便利，做好宣传给让更多的农民了解这一惠农政策。

审题点 3：“作为本市政府，你认为应该怎么做？”

作为市政府面对上级文件，就要积极学习文件内容并做好贯彻落实工作，省级文件可能没有针对每个城市，所以市政府作为这个政策的执行单位，就要深刻考虑本市政府可以做哪些努力，让这项政策更加结合本地农村特色，做好调研的同时，还要鼓励广大农民自由办民宿。同时还要注意身份，充分调动政府相关部门，做好自办民宿政策的制定落实工作。

所以本道题目的作答思路可以为：1.准备调研；2.宣传推广 3.落实政策；4.总结调整。

思维导图



参考答案

落实省委省政府关于乡村振兴战略的决策部署，有助于解决好“三农”问题，我认为本市政府可以按照以下几个步骤推进鼓励农民自办民宿政策的落实。

第一，做好基础准备调研工作。要仔细研读省委省政府的文件内容，把握好自办民宿的整体要求和落实细则，遵照上级文件精神，做好调研准备工作。一方面可以去外地市县村镇的农民自办民宿体验了解民宿的开展情况，同时还要联合农业、工商、旅游等单位深入本地农村地区开展调研，了解农村产业特色、交通区位、卫生消防等条件，取得第一手资料。另一方面要组织农村农业专家、村民代表参考本市区位特点、文化产业特色等资料论证鼓励农民自办民宿的实施方案细则。

第二，全面推广宣传落实。一方面，由农业农村局、旅游局联合做好网络宣传，充分利用政府官网、“三农”公众号、抖音 app 等农民熟悉的网络软件环境，在全市范围内广泛宣传推党中央的乡村振兴战略意义和本市鼓励办民宿的优惠政策方案。另一方面，将我市的农民自由办民宿政策文件做成宣传手册、录制成宣传小视频，在各级乡镇、村委会组织召开农民代

表大会，由村镇领导做动员会，详细讲解农民自办民宿的细则要求和优惠政策，进行广泛呼吁。

第三，综合本市情况全力落实。一要结合本地特色，可以按照文化、农业特色形成餐饮、历史、风景迥异的特色民宿吸引游客。二要明确民宿标准，统一要求卫生标准、参考价格、管理规范等。三要提供惠民政策，简化申请流程、落实税费减免、实行工商网络注册、快速下证，加快推进农民办理效率。四要畅通路网交通，协调交管、市政部门，打通乡镇断头路，修缮乡镇土路，为游客出行提供便利。

第四，总结反馈动态调整。在一系列的宣传活动结束后，可以根据政策宣传效果和工商部门登记数量，进行阶段性总结，对自办民宿开展实地调研考察，汇总本市开展农村自办民宿的办理效果、开设数量、经营状况、分布情况等信息。同时，做好政策调整的再次宣传，针对农民在自办民宿时遇到的经营问题进行政策完善、定期在农村农业局发布信息，保障农村民宿的长久发展。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析社会现象题目。本题的主体是市里政府要出台的政策，我们可以对政策本身初衷进行分析，再看政策的执行度接受度是否有问题，最后给出政策更好出台执行的建议。

审题点 1：“市里出台政策要求小区拆掉围栏建绿化带”

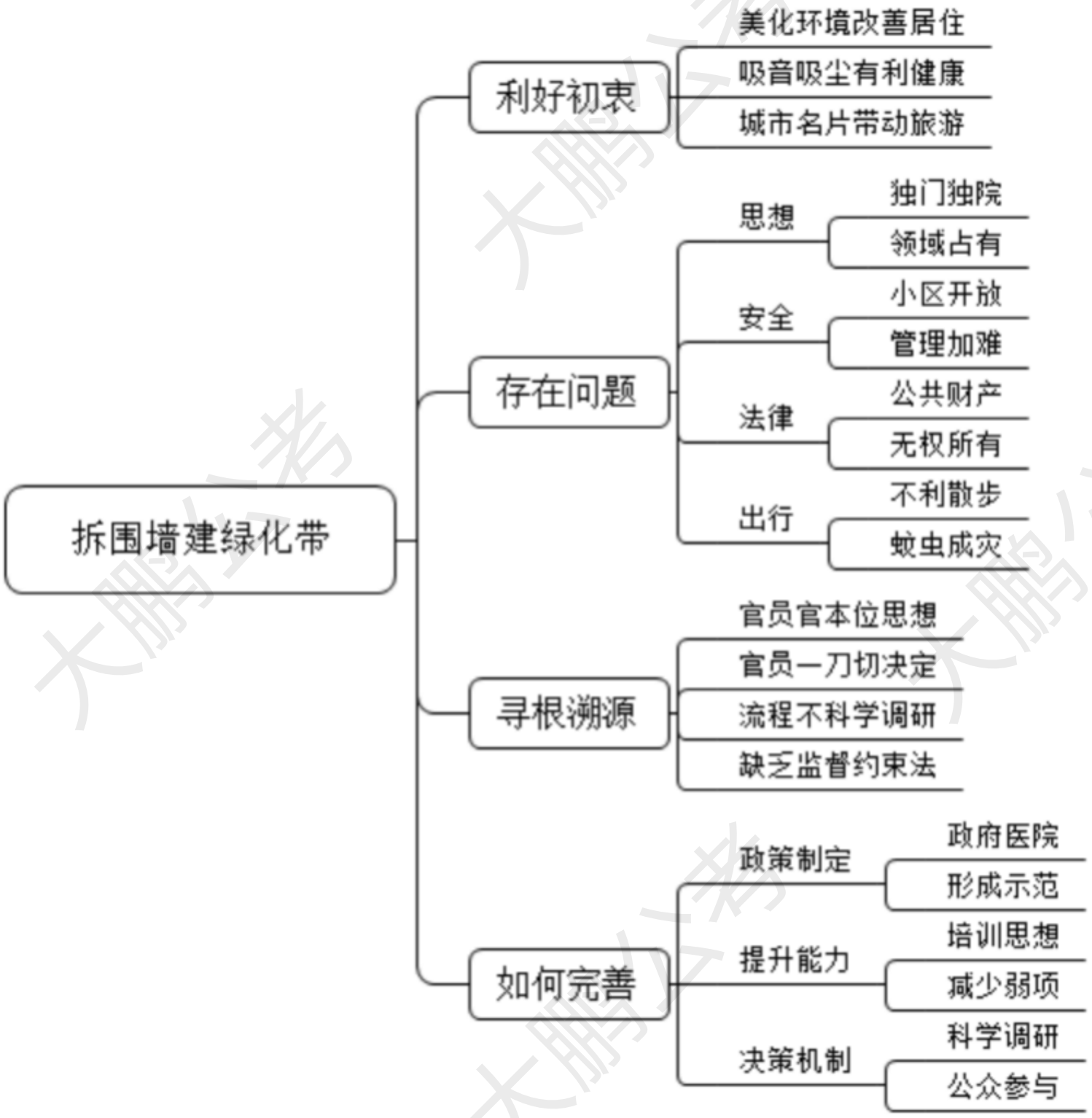
这句话是此题目的关键，我们要分析政府行为的初衷好处，建绿化带一方面从小区角度有利于生态环境，可以美化小区环境，另一方面从群众角度也有利于群众身体健康和居住体验感受。但是要求小区去拆围栏群众能不能接受，会不会存在安全隐患，甚至说符不符合法律规定都可以进行讨论。

审题点 2：“对此你怎么看”

首先从政府的行为我们分析初衷，从群众角度分析政策推行落实有没有问题，并且我们可以分析这政策为什么出台背后的原因，从行政人员管理思想到管理能力，到执行落实和监督机制，最后政府想落实需要从原因角度完善。

所以本题的答题思路是：提观点表态——重分析初衷问题原因——抓落实谈对策。

思维导图



参考答案

市里出台的政策想建绿化带的初衷是好的，但是要求拆除小区围栏的行为值得商榷，需要理性客观的评价与看待，不能盲目冲动。

我们可以看到绿化带面积的增加，一方面能提高小区的绿化率，美化小区环境，改善居民的居住环境。另一方面，绿化带能起到吸音、吸尘的效果，有利于居民身体健康，改变小区居民居住体验，甚至可以打造城市名片，促进旅游业发展。

与此同时政府拆除小区围墙行为也存在问题。第一，和居民传统根深蒂固、独门独院的围墙思想违背，居民对属于自己的居住领域具有占有欲，出台后不一定能得到广大人民拥护。第二，拆除围栏后也存在安全隐患，小区变开放，给小区管理方面增加难度。第三，存在法律障碍，政府没有办法要求强行拆除小区围栏，围栏属于公共财产，所属权问题需要商讨。第四，过多的绿化带在一定程度上不利居民出行散步，绿化面积大，蚊虫过多也可能成灾。

这背后的原因有以下几方面。第一，行政管理人员思想不足，存在官本位思想，只为修绿化带提高绿化率的政绩，真正为民服务思想欠缺。第二，管理人员能力不足，对建设绿化带的其他方面办法不能想到，只能通过行政命令一刀切的方式解决问题。第三，反应了决策机制不够科学合理，没有广泛调研了解群众的想法，直接决定，存在漏洞。第四，监督举报渠道不够畅通，群众没有渠道可以反馈想法意见，容易引发不满。

政策需要有严肃性，科学性，为避免不合理政策，此次出台政策应该从以下几方面完善。第一，完善政策本身，可以先从机关大院、国有企业、医院拆掉围墙，形成良好的示范作用，也避免因为所属权问题产生纠纷。第二，提高行政管理人员能力，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的学习，不断提高知识空白、经验盲区、能力弱项。第三，完善政府决策机制，健全公众参与、专家论证、风险评估、集体讨论等方式科学决策，并完善政策出台的合法性审查的程序，科学制定政策。

我相信通过以上方式可以提高政府科学决策能力，既能保障城市绿化率提高，又能让群众满意，从而提高政府的形象。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于应急应变类题目。题干中的矛盾点明确是由于大货车通过造成路面不平而产生的矛盾，需要我们正确认识到货车通行和路面损坏之间的权利关系。从而劝说居民移开路障，合理处理道路纠纷，并且在以后注意完善工作。接下来我们结合题目进行详细分析。

审题点 1：“你们村的一条公路经常有很多大型货车通过，造成路面坑洼不平，村民们意见很大，”

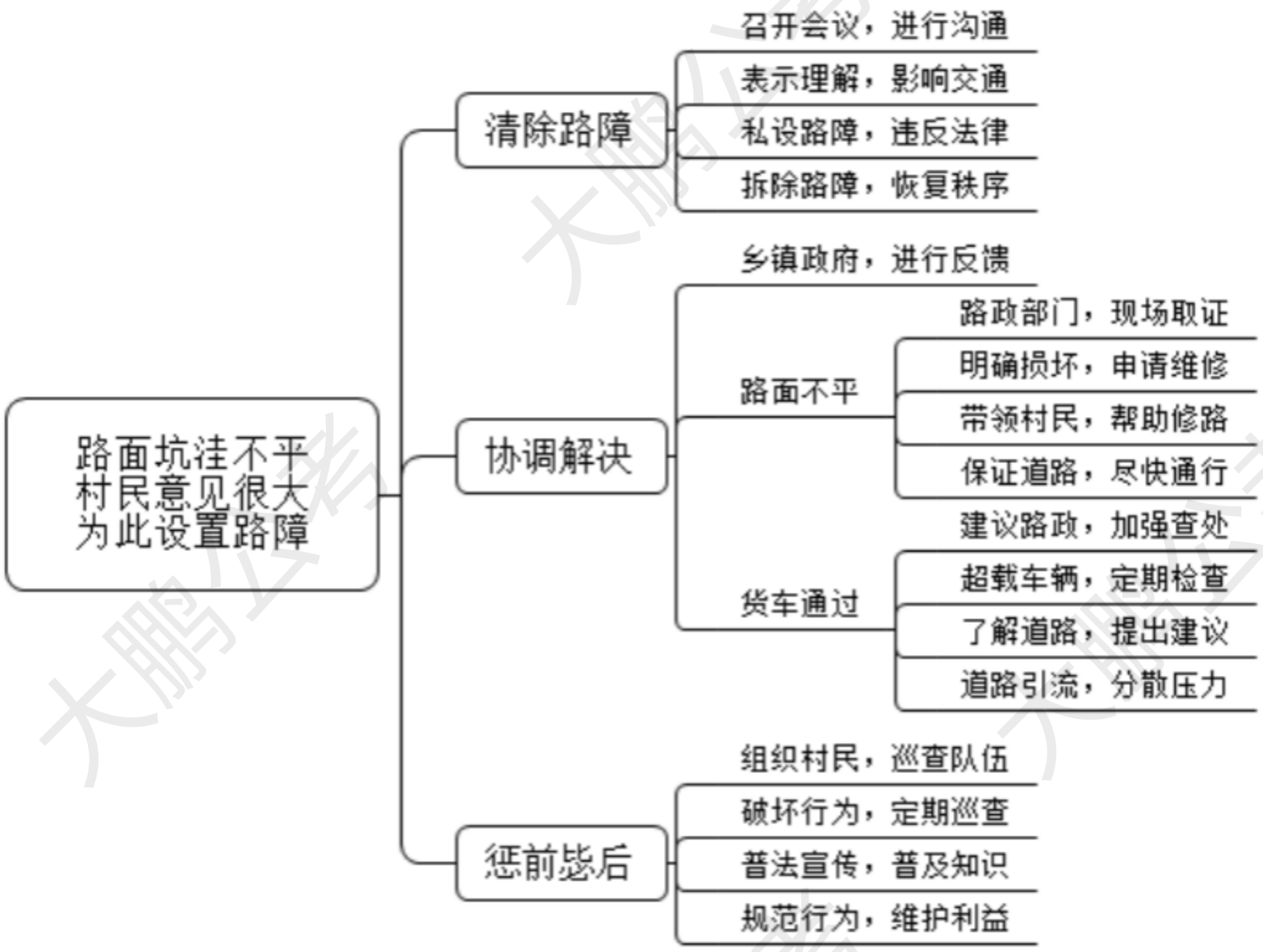
这是题目中的核心矛盾所在，但我们需要明白公路是公共设施，属于国家公共财产，并非某个村庄所有，公共设施是为公共所服务的，大车通行属于正常范畴，除非因为超重引起，不能通过阻拦大车进行解决。

审题点 2：“为此还设置了路障”

这属于村民的自发行为，出发点是为了保护公路，但是实质上已经涉及到了违反法律的范畴，根据《治安处罚条例》和《道路交通法规》是不允许私设路障的，而且私设路障必然会造成违法收费和安全问题，必须予以快速制止。

故本题的答题思路可为：安抚处理—沟通解决—惩前毖后。

思维导图



参考答案

作为村干部，解决村民矛盾，维持村内正常秩序，做好村民自治工作是我的职责，面对村民的不满，我会积极解决。

首先，安抚村民情绪，尽快清除路障。我会通过召开村民小组会的方式，与村民小组长，以及对此事意见最大的村民进行沟通，对于他们的担忧表示理解，公路不平的确影响了村民的交通顺畅，保证会与相关部门协调，妥善解决好这件事情。同时，借此机会向村民普及公路作为公共道路设施是公众的公共财产，任何合法的通行行为都是正常的，而且私设路障会造成安全隐患，而且违反交通道路法规，拒不改正会被追究法律责任，村委会决定马上拆除路障，恢复道路交通正常秩序。

其次，协调相关部门，解决公路问题。我会向乡镇政府进行反馈，希望乡镇部门协调路政部门，合理解决道路问题。针对路面坑洼不平的问题，与路政部门进行现场取证，明确当前损坏情况，申请进行道路维修，并带领村民帮助完成修路工作，保证道路能够尽快的恢复正常通行。针对经常有大货车通过的问题，一方面，建议路政交通部门加强对于超载车辆加强查处，通过设立地磅等方式，对于超载车辆进行定期检查，避免因超载造成路面损坏；另一方面，了解附近道路走向和道路数量，向相关道路规划交通部门提出建议，希望通过设立

告知牌或者指示牌的方式，向其他道路引流，分散村边道路的运输压力，延长道路使用寿命。最后将处理结果向村民进行公示通知，消除村民的不满情绪，希望村民积极加入道路维修和保护队伍中来。

在以后的工作中，我会组织村民成立道路巡查队伍，对于破坏道路和私设路障的行为进行定期巡查，避免死灰复燃；另一方面，我会加强普法宣传，普及相关道路法律知识，让村民能够按照法律规范自己的行为，学会利用法律武器维护自身利益。

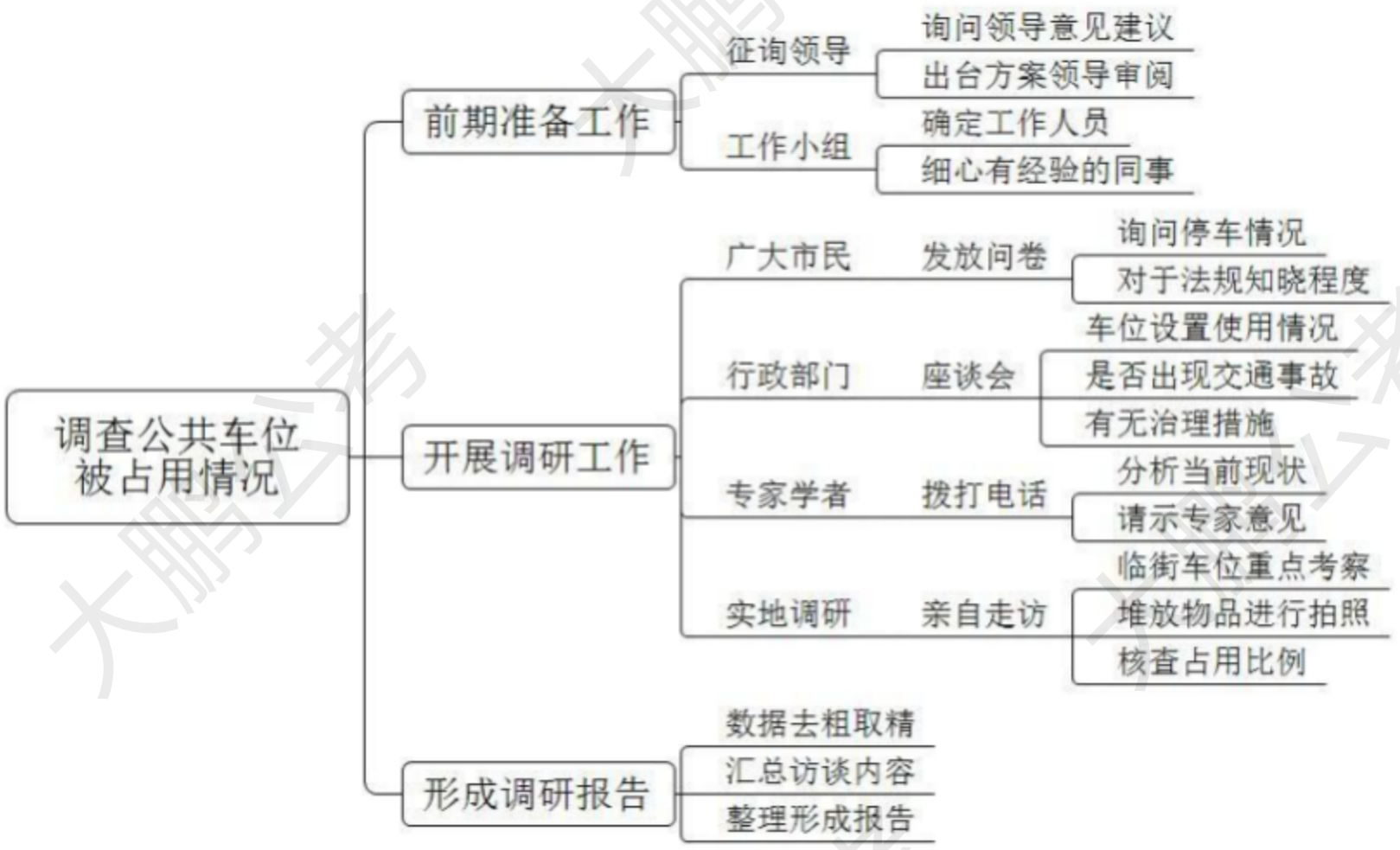
第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“我市公共停车位被占用情况严重，导致了交通安全隐患，领导让你调研，你会怎么做”

明确题干的大背景和作答要求。随着私家车保有量不断增加，公共停车位不足的现象日渐凸显，在这样的情况之下，现有的公共停车位还被占用，可谓危害无穷，因此，我们一定要将本次工作落实到位，做好科学的调研。而一个调研类的组织管理题，要想做好调研工作，就要保证调研的对象要全面，方式要多样，内容要丰富，考生可以从身边实际着手思考，针对性的对不同的对象开展调研。

思维导图



参考答案

如果领导将此次工作交于我负责，那么我会如下几个方面着手开展本次的调研工作，确保调研的科学有效：

首先，做好充足的前期准备。一方面，我会请示领导的意见和建议，详细询问领导对于本次调研工作的要求和好的想法，并结合领导的意见出台本次调研方案给领导审阅后留以备用。另一方面，确定工作人员，形成小组。我会选取工作经验丰富、工作细心、善于沟通交流的同事组成调研小组，共同开展本次调研工作。

其次，开展调研工作。其一，对群众进行调研，我会通过发放调查问卷的方式对我市的市民朋友们进行调研，询问市民其自己家中是否有车辆、平时出门办事会将车停放在哪里、是否清楚《广东省道路交通安全条例》及《广东省停车场管理办法》相关法律法规、对于公共停车位被占一事的看法等等，做好详尽的了解。其二，我会对诸如城建委、交通管理部门等多部门进行调研，通过召开座谈会的方式，详细的向各行政部门进行调查了解，在座谈会上我会对详细的询问大家，目前我市车辆保有量、公共停车位大致的数量及分布情况、目前被长期占用的公共停车位大致集中分布在哪个区域、近期是否有发生因为公共停车位被占用而导致的交通事故、对于此类现象是否目前有出台相关的解决方案等，做好一一记录。其三，我会对专家学者进行调研。我会致电相关专家，询问专家对于当前公共停车位被占用一事的解决意见建议，是否有些行之有效的解决方案，参考专家意见建议。其四，我会进行实地走走访调研，我会到被占用的公共车位区域进行实地的查看，尤其是临街的公共车位，我会对于占用车位的诸如自行车、轮胎、板凳等物品做好拍照取证，核查公共车位目前的占用比例等，保证调研的科学全面。

最后，我会做好信息收集整理工作，形成调研报告。我会将所有的调查问卷进行去粗取精，并将所有访谈内容进行整理汇总，将调研到的公共车位总数、占有比例、导致的恶性事件等内容进行整理，利用 excel 制作成图表，撰写图文并茂的调研报告，并结合我市的实际情况和专家的意见，在报告后面附以改善该现状的意见建议，报告给领导，供领导参考决策。

2019 年 6 月 17 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一个考察组织管理能力的题目。我们要通过分析这几个观点产生的背景事件，结合自己的认知，充分认识这几个观点的合理和不合理之处，权衡之后作出选择，进行论述。下面我们具体分析一下：

审题点 1：“垃圾分类有利于资源的循环再利用，不仅可以节约资源还可以改善人居环境，因此各地纷纷出台政策规范垃圾分类回收”

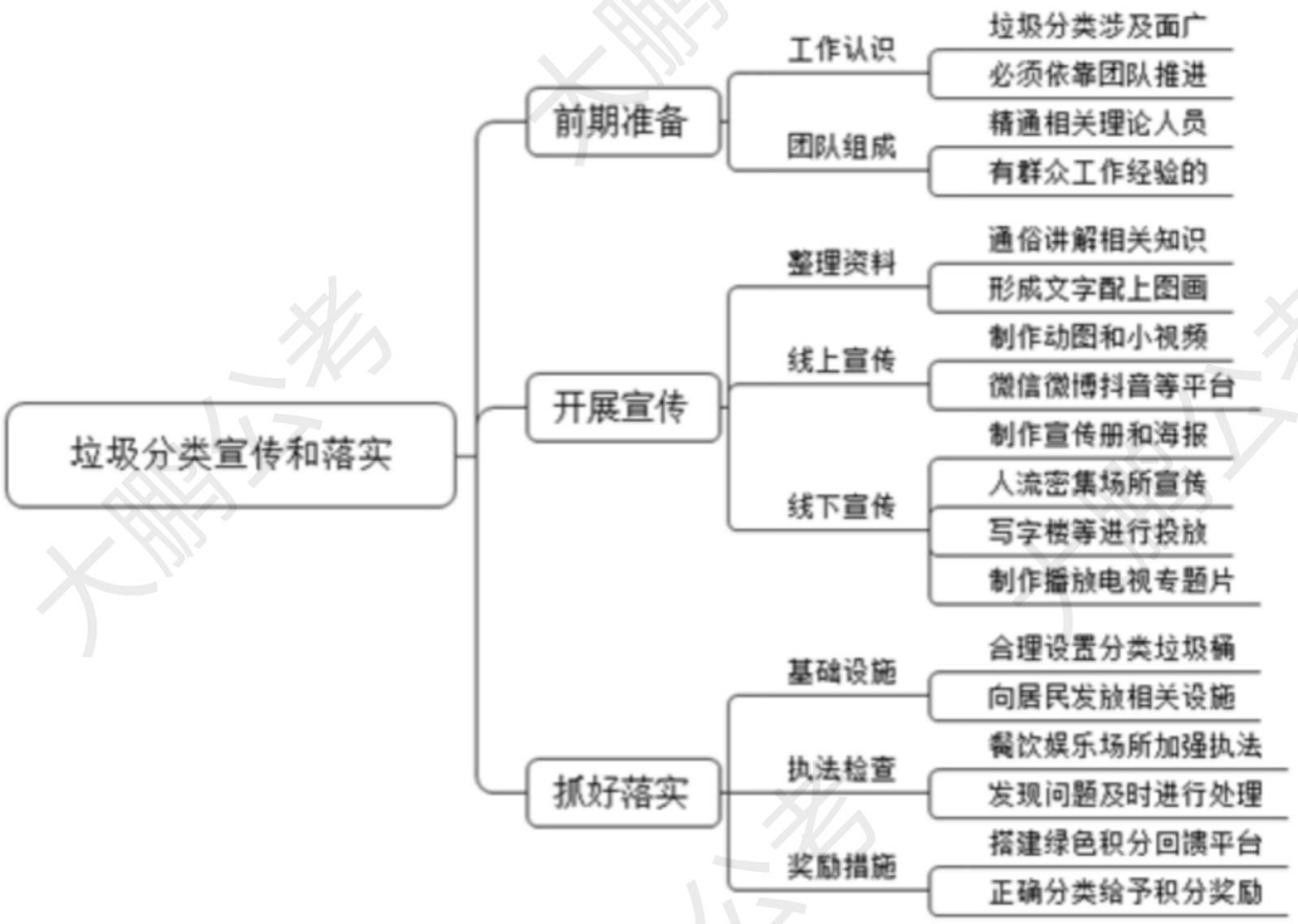
这是后面问题的背景，垃圾分类有利于资源的循环再利用，不仅可以节约资源还可以改善人居环境，说明的是垃圾分类的重要作用，各地纷纷出台政策规范垃圾分类回收，说明的实施情况。这个背景对于后面的问题处理有一个非常鲜明的导向作用。

审题点 2：“你认为该如何做好宣传及落实此项政策的工作”

宣传和落实是题目的要求，这里需要注意的是不仅要做好宣传工作，还要抓好落实，也就是既要通过一定的方式让人们指导垃圾分类的相关知识，如重要作用、如何分类等，也要推动这项工作的得到执行，是垃圾分类得到实实在在的推进。

处理这个问题的思路是：先去说明如何做好前期准备，再说明如何做好相应的宣传工作，最后再说如何是垃圾分类落地见效。

思维导图



参考答案

做好垃圾分类的宣传和落实，关系广大人民群众生活环境，关系节约使用资源，也是社会文明水平的一个重要体现，所以做好这项工作，意义重大，我主要是从以下几个方面推进。

一是组建一支高效的团队。垃圾分类涉及到群众生活的方方面面，必须要有一个精通政策、执行力强的团队去推进。我会选择对本地规范垃圾分类政策熟悉的人加入进来，如一些专家学者、环保环卫部门的工作人员等，还要选择一批沟通能力强、具有一定群众工作经验的同志作为团队的一部分，如社区的志愿者、街道的工作人员等。

二是开展深入广泛的宣传。请专家和环保环卫部门的工作人员对现有的政策、垃圾分类的意义进行更为通俗的讲解，形成文字材料，并配上生动直观的图画，在线上和线下两个渠道进行宣传。在线上，将这些通俗的文字和图画在进一步加工，制作成动态图片、漫画和小视频等更为形象的表现形式，通过官方微博、微信公众号、抖音等平台进行宣传，并鼓励转发，让人们都能够充分了解垃圾分类。在线下，主要是将前期形成的材料，制作成宣传海报和宣传手册，在居民小区宣传栏、公交地铁站牌、商场公园等人流量较大的地方，以及一些写字楼、餐饮场所等产生垃圾较多的单位进行投放，并由社区志愿者进行讲解说明；我还要请电视台制作一个专题片进行播放，使宣传融入到人们生活的各个环节。

三是扎实有效的抓好落实。对于垃圾分类的一些必要设施进行完善，如合理放置有害垃圾、可回收物、易腐垃圾、其他垃圾等分类明确的垃圾桶，通过居委会向居民分发家庭用的垃圾桶、垃圾袋，让居民能够更好地进行操作，不影响他们的正常生活。加大对餐饮、娱乐等场所的执法检查力度，一旦发现未按照相关规定进行垃圾分类处理的，轻则批评教育，重则罚款甚至关停整顿，督促抓好落实。同时我们还要设置一定的奖励措施，如利用互联网技术，搭建互联网绿色积分“回馈”平台，通过社区垃圾站的智能设备进行分类识别，对那些按照规定进行分类的居民给予一定的积分奖励，用于兑换一些垃圾袋等奖品。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析题型，从立项到获奖历经多年，这背后反映的是奖项评选的客观公正，具有一定的积极意义，但是长年的评选，可能也会存在一定的不足，造成奖项的时效性等问题，所以我们需要多措并举，增强科技实力，争取更多的国家科技进步奖。

审题点 1：“在各项国家科技进步奖项中，从立项到最终获得该奖至少要耗时 10 年，甚至部分更长的项目要 20 年”

为奖励在科技进步活动中作出突出贡献的公民、组织，国务院设立了 5 项国家科学技术奖，分别是国家最高科学技术奖、国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科学技术进步奖

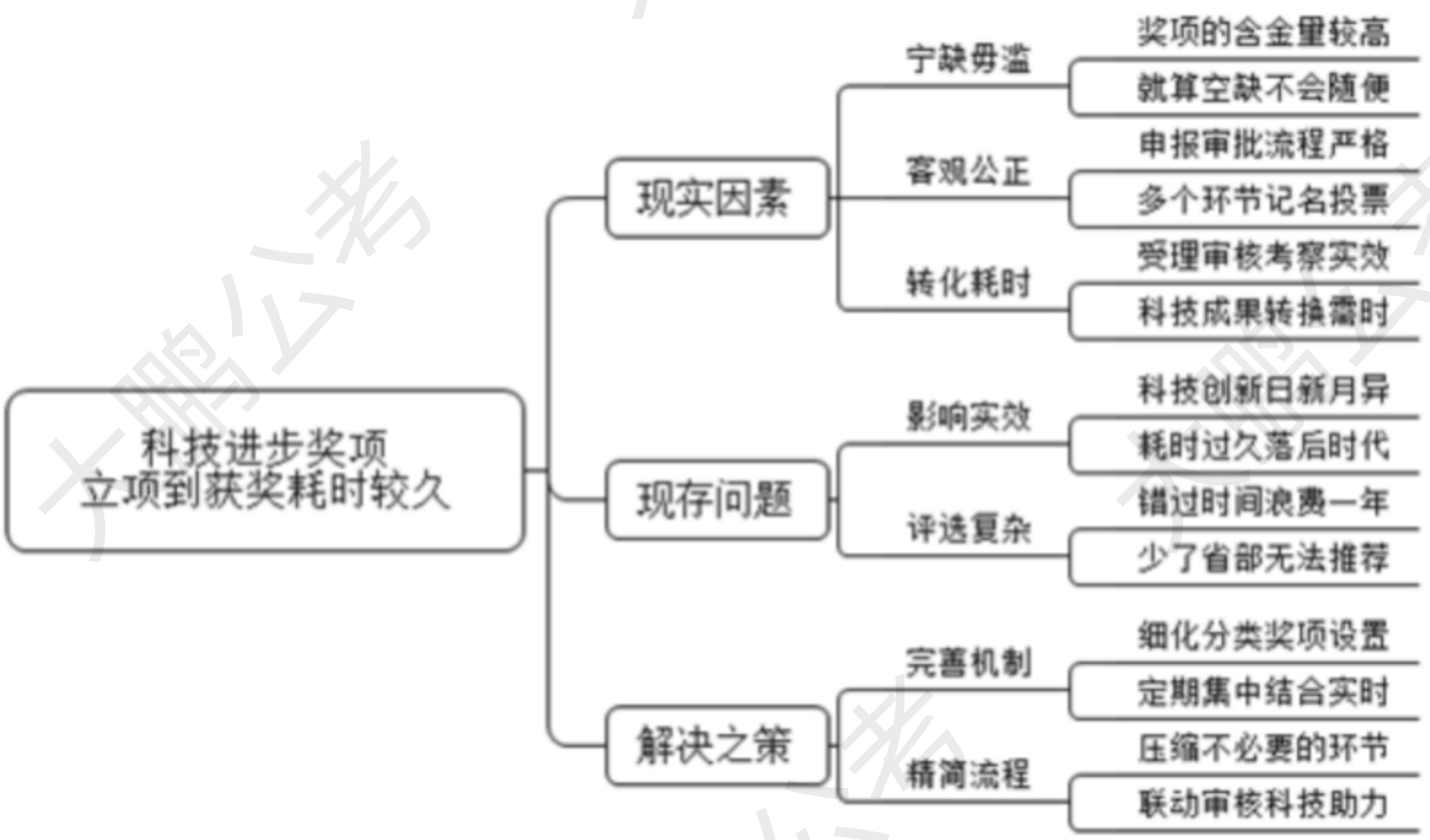
和中华人民共和国国际科学技术合作奖。而从立项到获奖需要 10 至 20 年，这也有其一定的必然因素。一是遵循宁缺毋滥的原则，各类国家科技进步奖项授予在应用推广先进科学技术成果，完成重大科学技术工作计划，决不能随随便便就获奖上榜；二是体现客观公正严谨的评选机制，国家科技进步奖项的评选需要经过多环节严苛的评选，采用记名投票制，每一位评审委员都必须对自己的一票负责，所以评比耗时较久；三是科技进步实效需要一定的时间展现，对于该项科技是否可以起到实业报国实效，能否兼顾技术先进性和经济效益，需要花费一定的时间考察明确。

审题点 2：“对此现象你怎么看”

对于国家科技进步奖项中出现的这种立项至获奖耗时过久，肯定其现实意义，但是也需要看到这种耗时过久的评选，也存在一定的问题。一是科技进步的时效性受影响，科技创新日新月异，耗时 10 年甚至 20 年的评选严重影响科技时效；二是评选流程过于复杂，错过申报时间就会造成延误，少了省部委获奖就不能推荐为国家奖项候选人。所以需要多措并举，精简评选流程，完善评选机制，发挥科技进步实效。一是完善评选机制，不仅每年有固定的申报推荐时间，同时也可以根据科技进步成果进行实时申报，根据科技进步贡献确定是否可以评定为国家科技进步奖；二是压缩流程，精简时间，评比环节可以压缩部分不必要的环节，主要由专家和科技部门进行审核，部分环节可以同时进行，比如省市联动，专家部委联合等。

故本题的答题思路可为：肯定现实意义------指出存在问题-------提出解决之策。

思维导图



参考答案

为奖励在科技进步活动中作出突出贡献的公民、组织，国务院设立了 5 项国家科学技术奖，但是在立项到获奖需要耗时 10 至 20 年，这背后有一定的现实因素。

第一，遵循宁缺毋滥的原则，各类国家科技进步奖项应授予在应用推广先进科学技术成果以及成重大科学技术工作计划，所以奖项的含金量较高，宁缺毋滥，哪怕有空缺也不会随意授予，尤其在近年三、四等奖取消后，各种科技进步成果不突出、效益不明显的项目不能随随便便就获奖上榜；

第二，体现客观公正严谨的评选机制，国家科技奖一直都具有严格的申报、审批流程，经由推荐、审查、初评、评审、审定、审核、审批、颁奖，最终确定国家科技进步奖项的获得者，采用记名投票制，每一位评审委员都必须对自己的一票负责，所以评比耗时较久；

第三，科技进步实效需要一定的时间展现，各类科技创新在受理审核过程中，对于该项科技是否可以起到实业报国实效，能否兼顾技术先进性和经济效益，科技的完善和成果转化等，都需要花费一定的时间考察明确，所以从申报到最终获奖往往需要较长的耗时。

但是，也要看到这么长时间的等待、评选和耗时，会造成一定的问题。

第一，影响科技进步成果实效。科技创新日新月异，耗时 10 年甚至 20 年的评选严重影响科技时效，可能现如今获奖的部分科技进步成果已经无法跟上时代发展潮流，或已被科技浪潮淘汰；

第二，评选流程过于复杂，每年定期申报会导致一旦错过申报时间就会出现无法申报，浪费一年的时间，评选工作流程较为繁琐，层层推进过程中少了省部委获奖就不能推荐为国家奖项候选人。

所以要想真正发挥科技进步奖项的作用，避免过长耗时的评选，可以从以下几个方面着手。

第一，完善评选机制。对于科技进步奖项进行细分，设置多门类多层级的奖项，以便鼓励更多的人群加大科技创新，实现科技创新成果转化，对于申报项目采用定期集中申报和实时动态申报相结合，根据科技进步贡献确定奖项评级。

第二，压缩时间，精简流程。评比环节可以压缩部分不必要的环节，主要由专家和科技部门进行审核，部分环节可以同时进行，比如省市联动，专家部委联合等，可以利用大数据分析等手段预判科技进步成果转化效果。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题考查应急应变能力，需要考生准确找到出题，了解地市级教育局和学校为什么不明白政策，并且做好相应的解决。下面我们重点分析题目中的矛盾点在哪里：

审题点 1：“国家出台了政策明确规定了教育经费划拨的事宜”

国家已经出台了有关的政策，并且题目给的很清楚，是“明确规定”，因此政策方面不存在问题。我们要考虑的是，是否存在与实际情况不符等问题，并进行针对性的解决。同时，要注意到，我们不仅解读政策，还要看看国家出台的这项政策是否很好落实。

审题点 2：“地市级教育局和学校因不懂政策经常打电话反复询问”

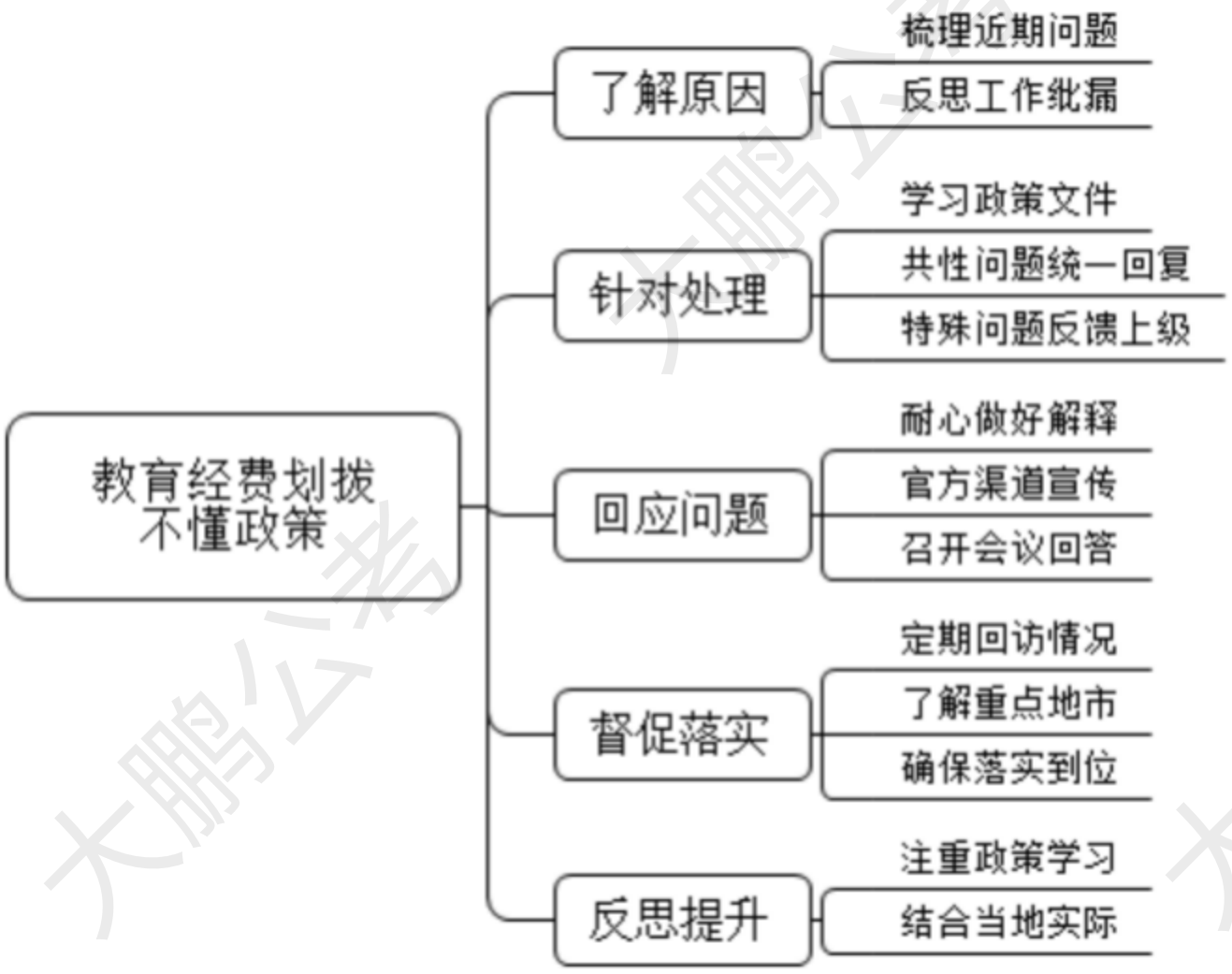
面对询问，我们当然是要耐心的解决，但是我们同样要注意，现在“不懂政策”这个问题就是主要矛盾，就这个矛盾进行分析，“不懂政策”反应出，有的是共性有的是个性问题。共性问题，我们可以出解读文件，供大家参考，如果是个性问题，我们可以商议并请教上级部门进行解决。

审题点 3：“省教育局的工作人员”

这句话给出我们的身份，是省教育局的工作人员，那么就有组织的权利，有上传下达的责任，因此在答题时候要充分回扣身份信息。

因此，这道题我们的总体思路应该是，了解大家的问题—问题进行梳理—进一步宣传解读—查看落实情况—反思提升。

思维导图



参考答案

出现这样的情况，我作为省教育局的工作人员，会做好以下几项工作：

第一，了解原因，反思问题。我会和同事一起，对于近期打来的咨询经费划拨的电话记录进行梳理，看看他们不明晰的地方在哪里，是划拨方式不明确、还是用途有异议，或者某些地方是否有特殊的规定。同时，反思工作中是否出现纰漏。

第二，找到问题症结，针对性处理。我会跟同事进一步学习政策文件，将大家出现的一些共性问题进行研讨，并商议出规范统一的回复。如果个性问题，或者我们也无法解决的问题，会向教育部进行咨询，并且做好相应的记录工作。

第三，耐心解释，回应问题。对于大家的电话咨询，我们会一如既往的耐心解答。同时做好两方面的工作，一方面将共性问题、高频问题及解答，放到官网及微信公众号上，供地市级的教育部门、学校等在执行政策时候进行参阅；另一方面，及时下发文件，并组织电视电话会议。下发政策的深度解读，并组织电视电话会议，请熟悉业务的同事向大家进行政策的解读，并告知大家，如果有问题，可以在文件、官网、公众号等多种渠道获取答案，如果还有不懂的，也可以及时与我们联系。

第四，及时回访，了解落实情况。定期了解各地市教育局和学校对于该政策的落实情况，并且收集和记录他们的工作问题，尤其是之前出现特殊问题的地市，以及询问较多的地市，确保教育经费划拨政策落实到位。

最后，在以后的工作中，我会更加注重政策的学习和解读工作，重视政策有关的宣传工作，并且在解读过程中，充分考虑到当地的实际情况，确保政策接地气，真正落到实处。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目。让群众通过网络平台提交对公共政策制订工作的意见，就是为了吸纳群众的想法，更加科学地制订政策，弄清楚这一根本目标，考生可以从目标出发，代入实际身份，思考需要做好哪几方面工作。

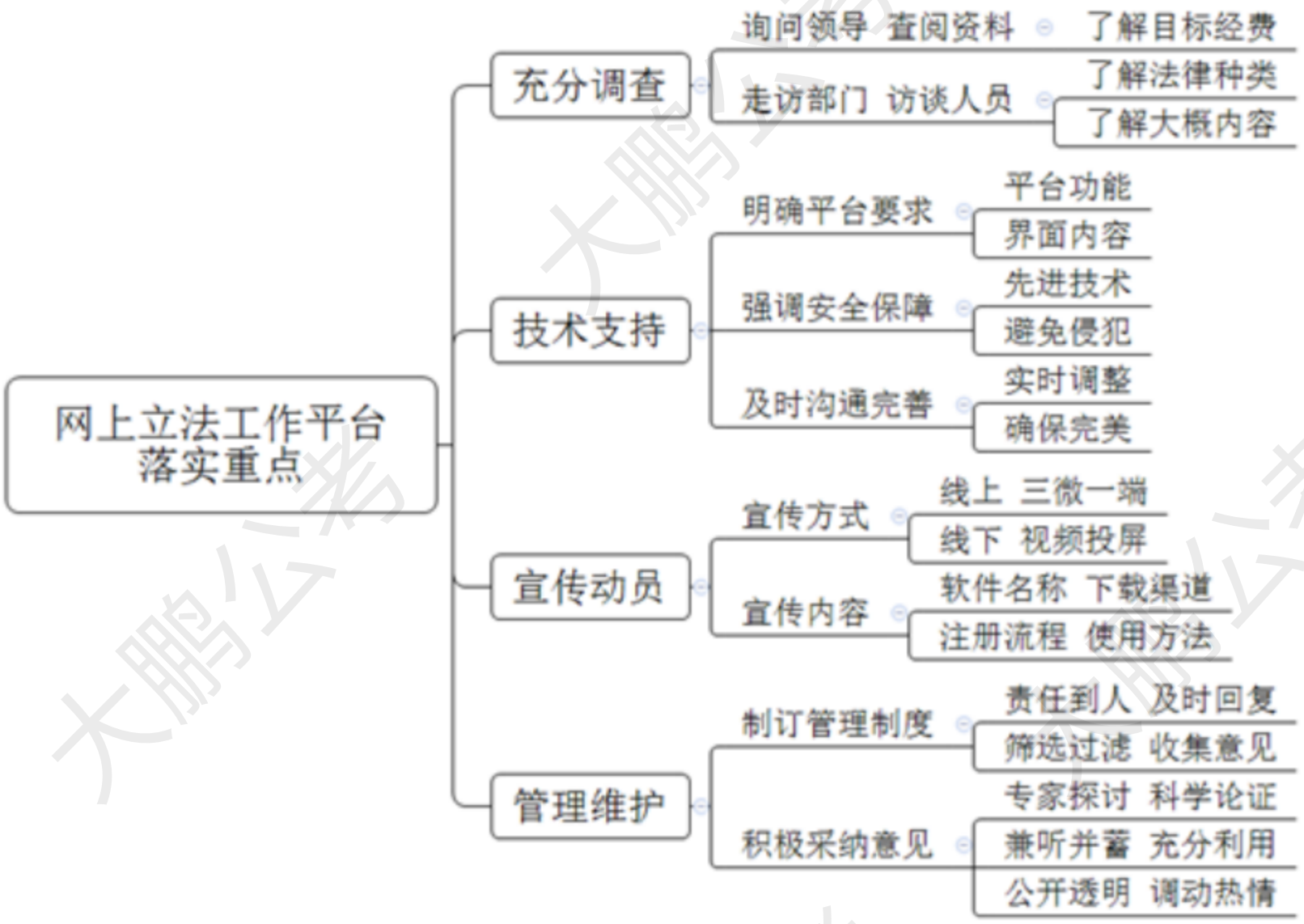
审题点 1：“某地正在推行网上立法工作平台，群众可以通过网络平台提交意见，参与政府公共政策的制订工作”

这句话给出了组织管理类题目的背景和任务，简单说就是要搭建立法工作平台，既然是平台，我们就要考虑从技术层面建立一个网站或者类似公众账号的软件或网等，作为此项工作的载体；具体来看这一工作平台的搭建是为了手机群众的对立法工作的意见，因此也要考虑到向群众做好前期调查了解、宣传动员和管理维护等工作。

审题点 2：“你认为想要落实好这项工作，重点有哪些”

要落实好这项工作，按照时间的顺序捋清楚思路，需要先进行调查，在对调查了解基础上搭建平台，然后再进行宣传动员和管理维护。题干采用特殊问法，答题时应当在捋清楚答题要点的情况下在语言上和特殊问法进行回扣。

思维导图



参考答案

搭建网上立法工作平台，不仅有效利用了互联网+政务的创新方式，提高相关部门的工作效率，还能充分了解民意，多方听取群众意见想法，有利于政府制订出科学的政策。要将此项工作落实到位，我认为重点有以下几点：

首先，做好充分的调查了解。一方面，通过查阅和此项政策有关的文件，询问相关负责领导意见的方式，了解此项工作开展的具体目标、经费预算、涉及到的立法工作有哪些；另一方面，走访相关参与立法工作平台建设和管理的部门，了解此工作平台建设涉及到的立法工作包括哪些种类，比如和民众生活息息相关的交通法规还是民事诉讼类法律法规等，做到心中有数。

其次，做好专业的技术支持。联系专业的互联网软件平台公司，与技术人员通过座谈会的方式，说明我们对此次立法工作平台建设的大概要求，比如时间截点、涉及到的功能和界面，比如部门立法意见收集、群众信箱、新法速知、意见反馈等，请技术人员按照具体标准搭建网络平台；向技术人员强调平台安全的重要性，尽量采用最先进的安全技术防止黑客和病毒入侵；在搭建过程中，我也要和相关人员做好无缝对接，及时按照我们的要求和标准进行调整，使得平台建设尽量做到尽善尽美。

再次，做好全面的宣传动员。在平台建设完成后，对该立法工作平台进行全面宣传。在线上通过三微一端、政府及各单位网站对工作平台进行宣传，将工作平台的 APP 名称、下载方式、注册流程以及提意见的方法通过小视频和漫画等生动形象的方式展示出来；通过政务大厅张贴宣传海报、出租车、公交车视频投屏等多种线下方式，将工作平台广而告之，并动员广大市民积极进言献策，提供宝贵意见。

最后，做好平台的管理维护。制定科学完善的管理制度，实行专人专管，责任到人，不同职能单位设置专门办公室，由专业人员经过专门培训，每天对平台上收集到的民众意见进行答谢、回复，避免平台沦为僵尸平台；每周或每月由相关职能部门负责人和法律方面的专家通过座谈会或视频会议的方式，对工作人员筛选出的合理的建议、对策等进行集体讨论，对于群众意见的合理性、可实施性以及群众对立法工作存在的困惑、疑问和不满进行探讨，兼听并蓄，采纳有效的意见，确保不同部门的立法工作更加科学完善，并对采纳的民众意见进行公示说明，做到公开、透明、互动。

相信抓住以上几方面的重点，我可以有效地落实好此项工作，让互联网立法工作平台更好地服务于政府工作，也让政府利用平台更好地服务于民众。

2019 年 6 月 17 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

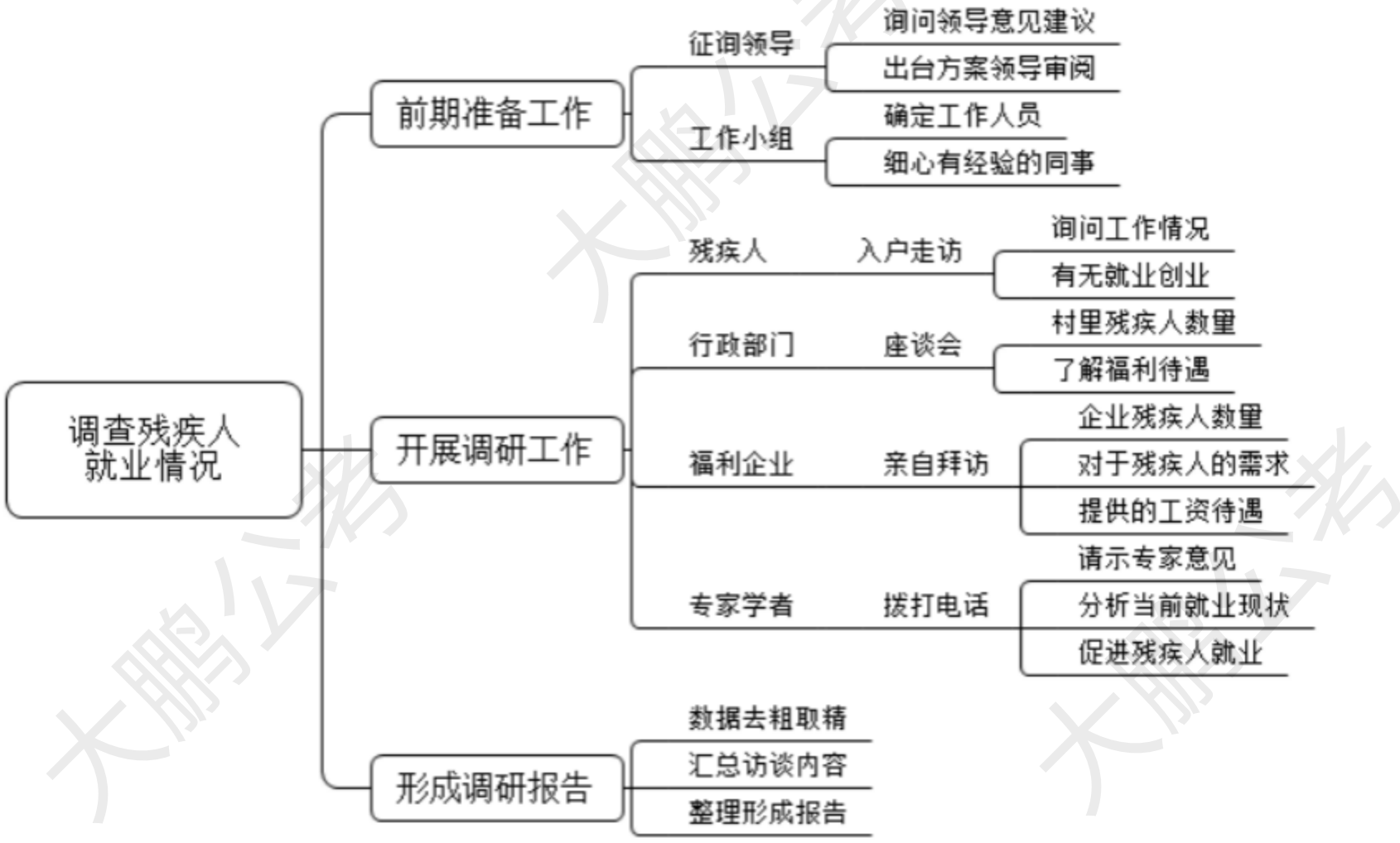
第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“领导让你去调查某村残疾人员的就业情况，请问你会怎么做”

明确题干的大背景和作答要求。调查村里残疾人的就业情况可以帮助我们更好的掌握残疾人就业现状，为后续有针对性的帮扶残疾人打下基础，因此，我们一定要将本次工作落实到位。而一个调研类的组织管理题，要想做好调研工作，就要保证调研的对象要全面，方式要多样，内容要丰富，考生可以从身边实际着手思考，针对性的对不同的对象开展调研。

思维导图



参考答案

如果领导将此次工作交于我负责，那么我会如下开展该村残疾人就业情况的调研工作，确保调研的科学有效：

首先，做好充足的前期准备。一方面，我会请示领导的意见和建议，详细询问领导对于本次残疾人就业情况调研工作的要求和好的想法，并结合领导的意见出台本次调研方案给领导审阅后留以备用。另一方面，确定工作人员，形成小组。我会选取工作经验丰富、工作细心、善于沟通交流的同事组成调研小组，共同开展本次调研工作。

其次，开展调研工作。其一，对残疾人进行调研，我会重点对村子里 16—59 岁年龄段的残疾人进行调研，通过入户走访的方式，询问残疾人现在是否有工作、工作的性质、已经工作的年限、在工作中是否存在一定的困难、是否有一技之长、是否有创业的意向或正在经营的店面等等，做好详尽的了解。其二，我会对诸如乡镇残联、人社局等多部门进行调研，通过召开座谈会的方式，详细的向各行政部门的进行调查了解，在座谈会上我会对详细的询问大家，该村目前登记在册的残疾人数量、残疾人就业情况、目前对于残疾人就业以及创业的福利政策、对于未就业的残疾人以及重度残疾丧失劳动能力者是否有些低保补助等，做好一一记录。其三，对福利企业进行调研，我会亲自拜访村里福利企业的负责人，询问其企业目前拥有的残疾人数量、对于残疾人的需求情况、方便的情况下我也会询问一下福利企业能够提供给残疾人的工资待遇等。其四，我会对专家学者进行调研。我会致电相关专家，询问专

家对于当前残疾人就业的意见建议，分析当前残疾人就业现状、是否有更好的办法来促进残疾人就业，参考专家意见，保证调研的科学性。

最后，我会做好信息收集整理工作，形成调研报告。我会将所有的调查问卷进行去粗取精，并将所有访谈内容进行整理汇总，将调研到的村里残疾人口总数、已经就业的残疾人数量等内容进行整理，利用 excel 制作成图表，撰写图文并茂的调研报告，并结合该村的实际情况和专家的意见，在报告后面附以提高残疾人就业的意见建议，报告给领导，供领导参考决策。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

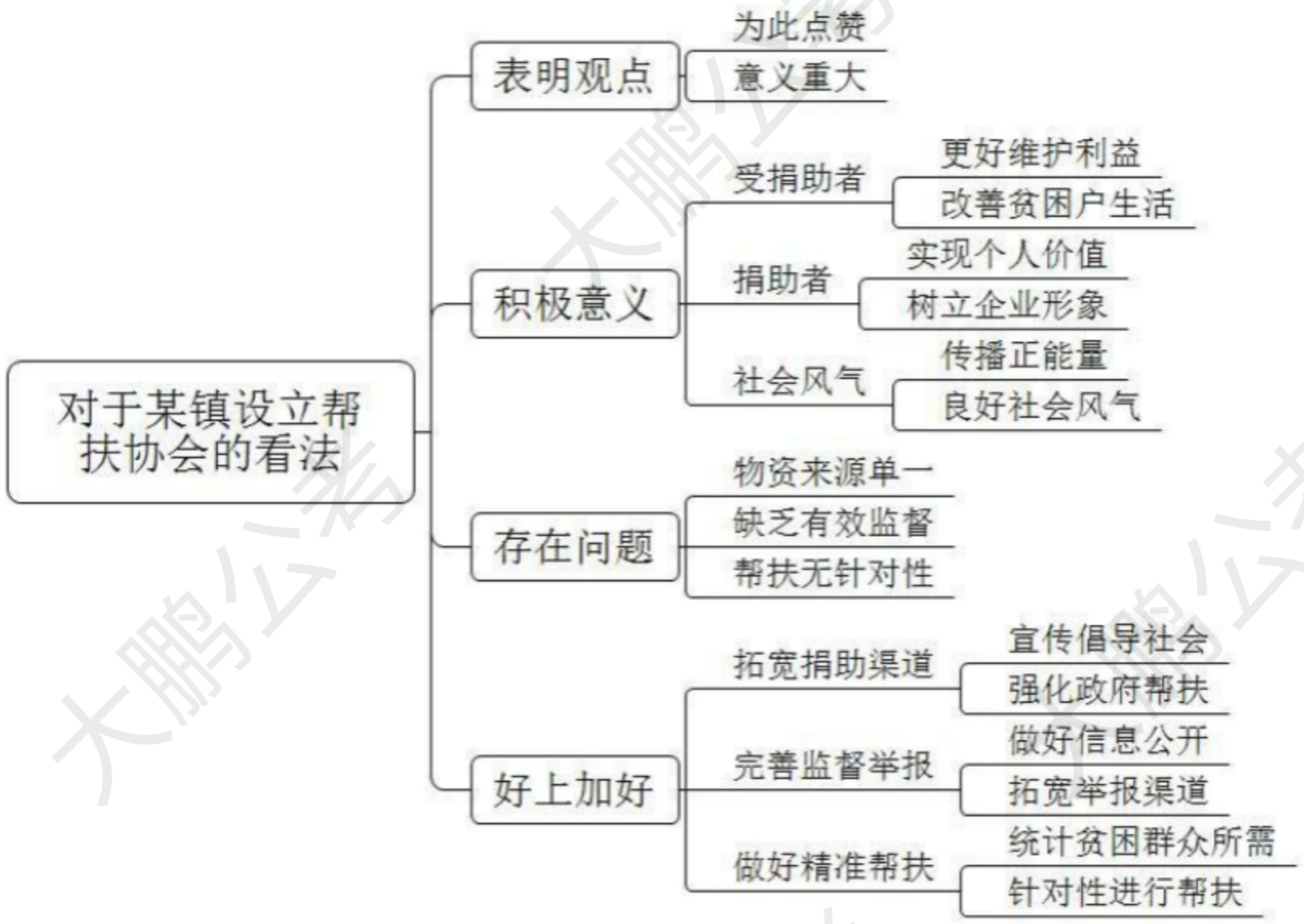
审题点 1：“某镇专门成立了一个帮扶协会，收集爱心人士和企业的帮扶物资”

针对于需要帮助的人们成立帮扶协会，帮助搜集物资可以更好地帮助弱势群体，维护百姓利益，可谓意义重大，那针对这道题，我们可以分析其积极地意义，结充分肯定题干中的这种做法。

审题点 2：“对此，你怎么看”

综合分析的典型问法，我们在答题时不能浅尝辄止，在这件事积极意义的背后，我们也应该看到帮扶协会的背后，还存在不足之处，应该完善不足，大力的去发扬推广，因此，我们可以提出一些对策来完善此事。

思维导图



参考答案

我要为该镇成立帮扶协会的行为点赞，我认为帮扶协会的设立其意义可谓深远。

第一，对于受捐助者来说。帮扶协会的建立使得捐赠物资在种类和数目上得以丰富，可以惠及更多的贫困群众，使得群众的利益得到更好的维护，改善贫困群众的生活。

第二，对于捐赠者来说。一方面，利于个人实现价值，帮扶协会的建立使得镇里居民有了撒播爱心的渠道，给爱心人士建立了交流分享的平台，在扶贫的道路上贡献自己的一份力量。另一方面，利于企业树立品牌形象。参与捐赠活动也是对于企业自身品牌的一种提升，通过捐赠物资，赢得百姓口碑，有利于自身形象的发展。

第三，对于整个镇的社会风气来说。镇里设立帮扶协会可以有效带动整个镇里散播爱心的气氛，传播正能量，利于良好社会风气的形成。

但在现实社会中镇里帮扶协会在推进过程中还可能存在一定的问题。第一，物资来源渠道比较单一，面对广大的贫困群众，仅靠向爱心人士企业募捐的方式，使得帮扶协会难以得到长久的发展；第二，缺乏明确的监督管理，所捐赠的物资情况只有帮扶协会负责人清楚，镇里广大居民并无知情权，长久以往会激化矛盾；第三，无法做到有针对性的帮扶，所募捐到的物资种类无法保证是贫困群众所需要的，对于贫困群众的帮扶显得针对性不足。

因此，我们应该从以下几方面去着手努力，以更好地推动帮扶协会的建立。

第一，拓宽捐助渠道。一方面，可以加大宣传力度，通过镇政府官方网站面向广大社会公众进行募捐，说明帮扶协会成立初衷，发展现状，号召广大群众贡献爱心。另一方面，可以强化政府力量，对于一些符合国家扶贫要求的贫困群众，为贫困群众申请低保补助金，帮助群众更好的改善生活。

第二，加强监督管理。一方面，要做好信息的公示公开，对于每笔物资的捐赠情况、物资去向面向全体公众做好公示。另一方面，要拓宽监督举报渠道，可以开通举报热线，设立群众监督员的方式对于帮扶协会的物资捐赠情况做好监督，确保公平公正。

第三，做到精准帮扶。可以对于镇里贫困户的情况做好统计，标明所需物资情况，进而让爱心人士捐赠时更有针对性，同时，对于因技致贫、因志致贫的群众要加强技术培训，提升思想意识，使得帮扶更加具有针对性。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题为计划组织协调题型，需要设置一个乡村人大代表联络站。所需要周密的前期准备，比如借鉴经验，了解目的；再协调场地，宣传动员人大代表参与；接着出台管理规范，明确联络站运行细则，最后进行试运营，予以完善提升。

审题点 1：“某镇打算设置一个乡村人大代表联络站”

人大代表联络站可以将人大代表与群众之间的距离缩短，帮助群众可以更好地找到人大代表反映问题，也可以让人大代表可以更好地倾听民意，提出更符合群众需求的议案提案。所以需要真正的建设好乡村人大代表联络站，拉近党群、干群关系，真正的为民服务。

审题点 2：“现在需要做好人员和场地的相关安排工作”

因为设置乡村人大代表联络站，必然需要人员和固定场地。结合需求可以发现，联络站的场地不能过于偏远，需要交通便利且固定，所以可以放在村委会的小型活动室内；而人员包括管理人员和人大代表两个部分，可以通过宣传动员通知的方式，鼓励全乡的人大代表抽出时间来联络站与群众沟通；同时出台明确的管理规范，由志愿者做好后勤管理服务，保障联络站的正常运转。

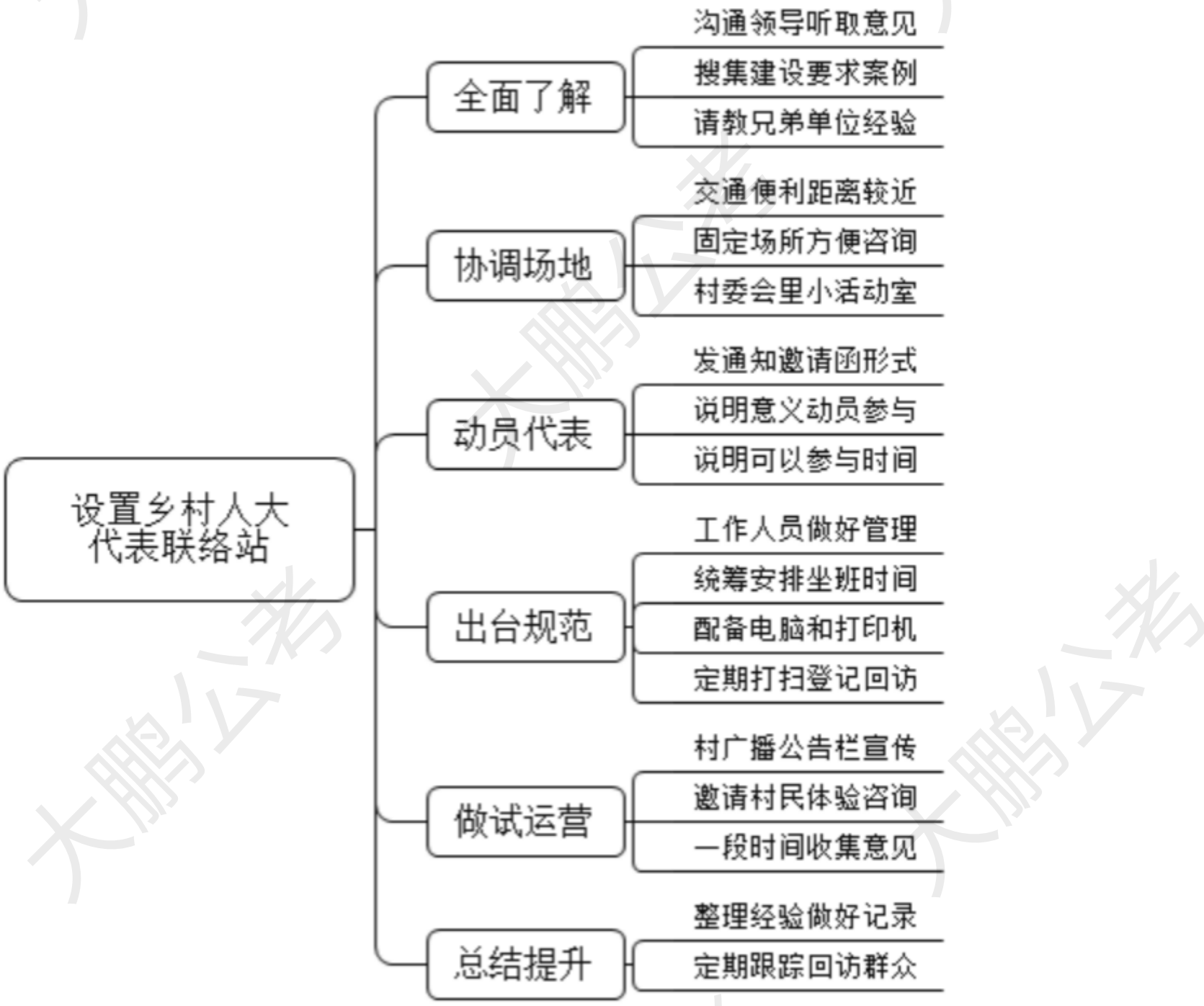
审题点 3：“你会怎么做”

可以按照时间轴的顺序逐步推进乡村人大代表联络站的建设。一是做好充分的了解准备，可以上网学习相关人大代表联络站的建设工作，并致电学习其他兄弟乡镇的设置方式，和领

导沟通此次建设的具体要求等；二是协调场地，选择交通便利，距离村民生活区较近的村委会内的小型活动室作为固定的联络站站点；三是动员人大代表参与，可以通过下文通知的方式，在村委会的公告栏、办公 OA 推送等形式，动员乡村人大代表积极参与，协商时间到联络站进行坐班；四是出台管理规范，由村委会的工作人员充当志愿者，做好联络站的日常管理和运营，根据各位人大代表的时间排出时间表，并定期打扫卫生，配备相应的电脑和打印机，做好日常群众来访登记工作等；五是试运营予以完善，将乡村人大代表联络站的相关内容利用村广播、公告栏等形式予以通知，邀请村民来体验，在一段时间试运营后收集反馈意见予以改进完善。最后，最好总结提升即可。

综上所述，本题的解题思路为：前期准备------协调场地------动员代表------出台规范------试运营完善------总结提升。

思维导图



参考答案

在乡村设置人大代表联络站，可以拉近代表和群众之间的距离，让群众更好的反映情况，让代表的提案更符合社情民意，所以我一定会妥善的建设好我乡村的人大代表联络站。

第一，全面了解。和领导进行沟通，了解设置人大代表联络站的基本要求，听取领导的建设意见；同时上网搜集设置人大代表联络站的相关建设要求和典型案例介绍，明确设置方向；并致电其他设置了人大代表联络站的兄弟乡镇，学习请教设置经验，做到心中有数。

第二，协调场地。为了更加方便村民的咨询，联络站需要设置在交通较为便利，距离村民居住区较近的路段，而且场所必须固定，避免流动造成的村民咨询困扰，建议可以放在村委会的小型活动内，打造专门的人大代表联络站。

第三，动员代表。将此次设置人大代表联络站的相关内容和要求进行整理，通过村委会张贴通知、办公 OA 下发通知、发放邀请函等形式，详细说明此次设置联络站的重要意义，请各位代表百忙之中抽出时间定时定点的参与联络站工作，请各位代表积极报名参加并将可以参与排班的时间予以说明。

第四，出台规范。由村委会的工作人员充当志愿者，做好联络站的日常管理和运营，根据各位人大代表自己报送的时间做好统筹协调，排出联络站坐班时间表，配备相应的电脑和打印机，做好日常群众来访登记和后续回访工作，并定期打扫卫生，保障联络站的干净整洁和正常运转。

第五，试运营予以完善。将乡村人大代表联络站的相关内容利用村广播、公告栏等形式予以通知，比如接受咨询的时间、人大代表排班表、联络站地点和具体的工作内容等，邀请村民前来体验，并在一段时间试运营后收集群众反馈意见，对于联络站管理有没有意见，自身反馈的问题是否得到重视和解决等，并根据反馈予以改进完善。

最后，总结提升。将此次活动的经验和细节予以整理汇总，形成资料借鉴，为以后的推广工作做经验借鉴，并定期查看联络站的运营情况，追踪民众反馈和代表意见，保障联络站可以切实发挥穿民情、达民意的作用。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某乡设立了一个生态旅游保护圈”

生态旅游保护圈是一个比较新颖的事物，就是以生态美吸引游客，为旅游业所利用。以原生态动植物或水源、地貌为主要景观的旅游资源，在做好生态保护的前提下，产生可持续的生态旅游综合效益。

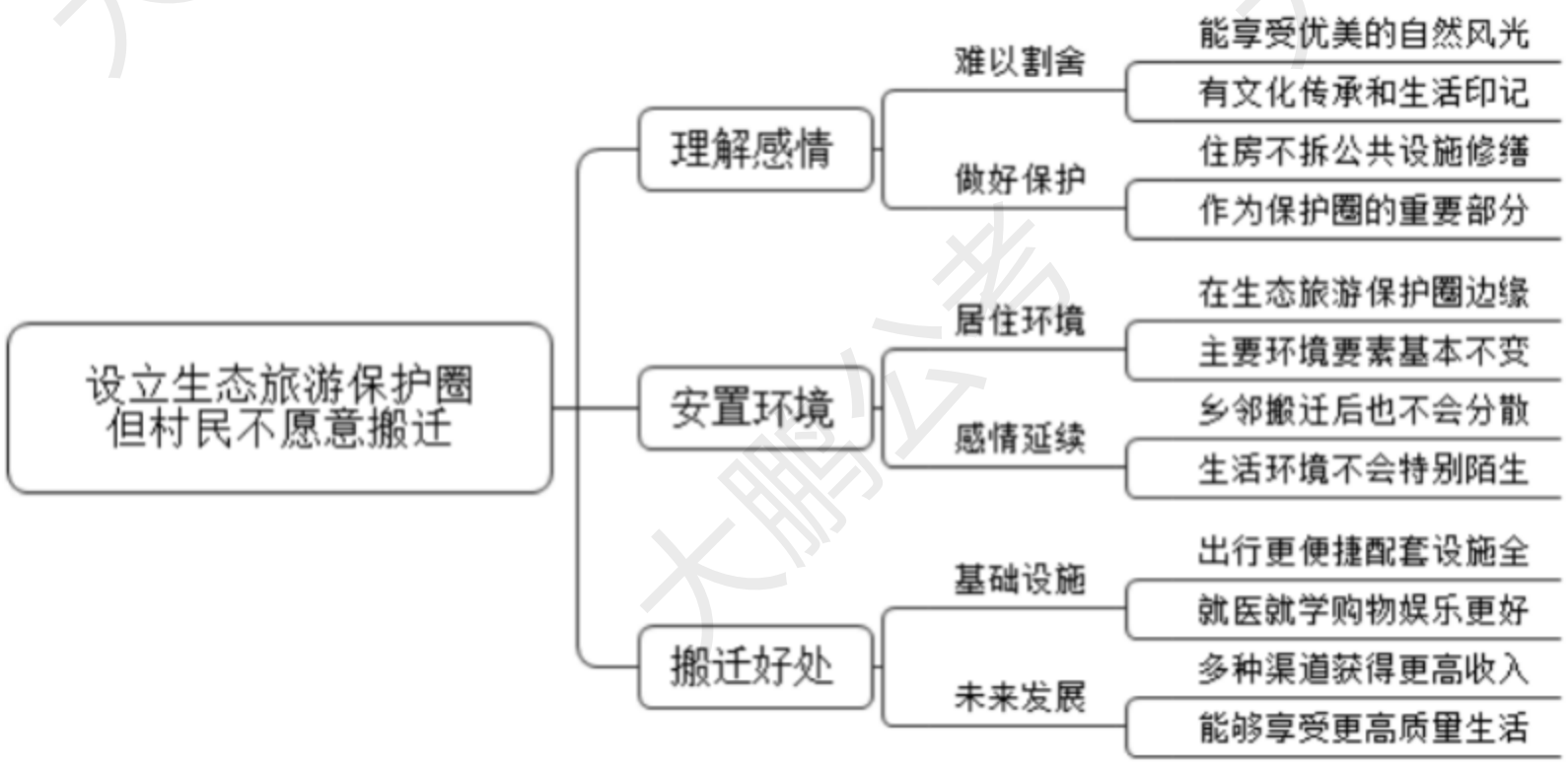
审题点 2：“但村民不愿意搬迁，说对这里有感情”

有感情是不愿意搬迁的原因，解决这个问题就要知道为什么有感情，无非是对自然环境和生活环境两个方面，在解决的过程中要重点针对这两个方面进行说明。如自然环境上，温度、湿度、空气质量、植被等主要的环境要素与当前的居住环境基本一致，不存在剧烈的环境变化。

审题点 3：“如果你是镇政府工作人员，你怎么去沟通”

点出了身份和题目的要求，作为镇政府工作人员，要站在对方的角度去考虑问题，恋乡情节是难以避免的，所以要理解，同时也要讲清搬迁的好处，如生活环境方面、未来发展方面等，让他们认识到搬迁后，得到的远比失去的多。

思维导图



参考答案

建立生态旅游保护圈是一项着眼于长远的发展措施，既能保护当地的生态资源，又能通过发展旅游拉动当地经济，改善人民生活，所以，我会认真、耐心、细致地去做好解释说明工作，促成这件好事落地落实。

一是要理解村民感情。我会对他们的这种感情表示理解，他们居住在这里，不仅能够享受到优美的自然风光，有利于身体健康，而且作为世世代代繁衍生息的家园，这里还有他们的文化传承和生活印记，对这里肯定有难以割舍的感情。同时，也要向他们说明，对于他们现在的住房、院落等不会拆除，祠堂等公共设施也会进行修缮，并作为生态旅游保护圈的重要组成部分，他们搬迁之后也可以随时回来，只是不能在这里居住。

二是要说明安置环境。我会向他们说明，搬迁后的安置点就处于生态旅游保护圈的边缘地带，与现在居住的地方距离不是很远，温度、湿度、空气质量、植被等主要的环境要素与当前的居住环境基本一致，不存在剧烈的环境变化。关于人与人之间的关系问题，现在居住在一起的乡邻，在搬迁后也不会分散，大家仍然可以做好邻居，生活环境不会出现特别陌生的情况，祖祖辈辈在生活中积累的感情也会得到延续。

三是要讲清搬迁好处。我会向他们详细介绍搬迁后的安置地在一些基础设施上会更好，出行条件更便捷，而且建有配套的诊所、学校、超市等生活服务设施，无论是在就医就学，还是在购物娱乐等方面，都比现在要好得多。特别是要向他们说明今后的经济来源，生态旅游保护圈建好之后，将会有大量的旅客前来游玩，他们可以通过发展农家院、做兼职导游、出售本地特色手工艺品等获得丰厚的经济收入，相对于现在而言能够享受更高质量的生活。

我相信，经过我的全面讲解，村民们一定能够理解建设生态旅游保护圈的重要作用，认识到对他们生活的积极意义，积极主动配合并帮助我们开展工作。

2019 年 6 月 17 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“为庆祝建国 70 周年”

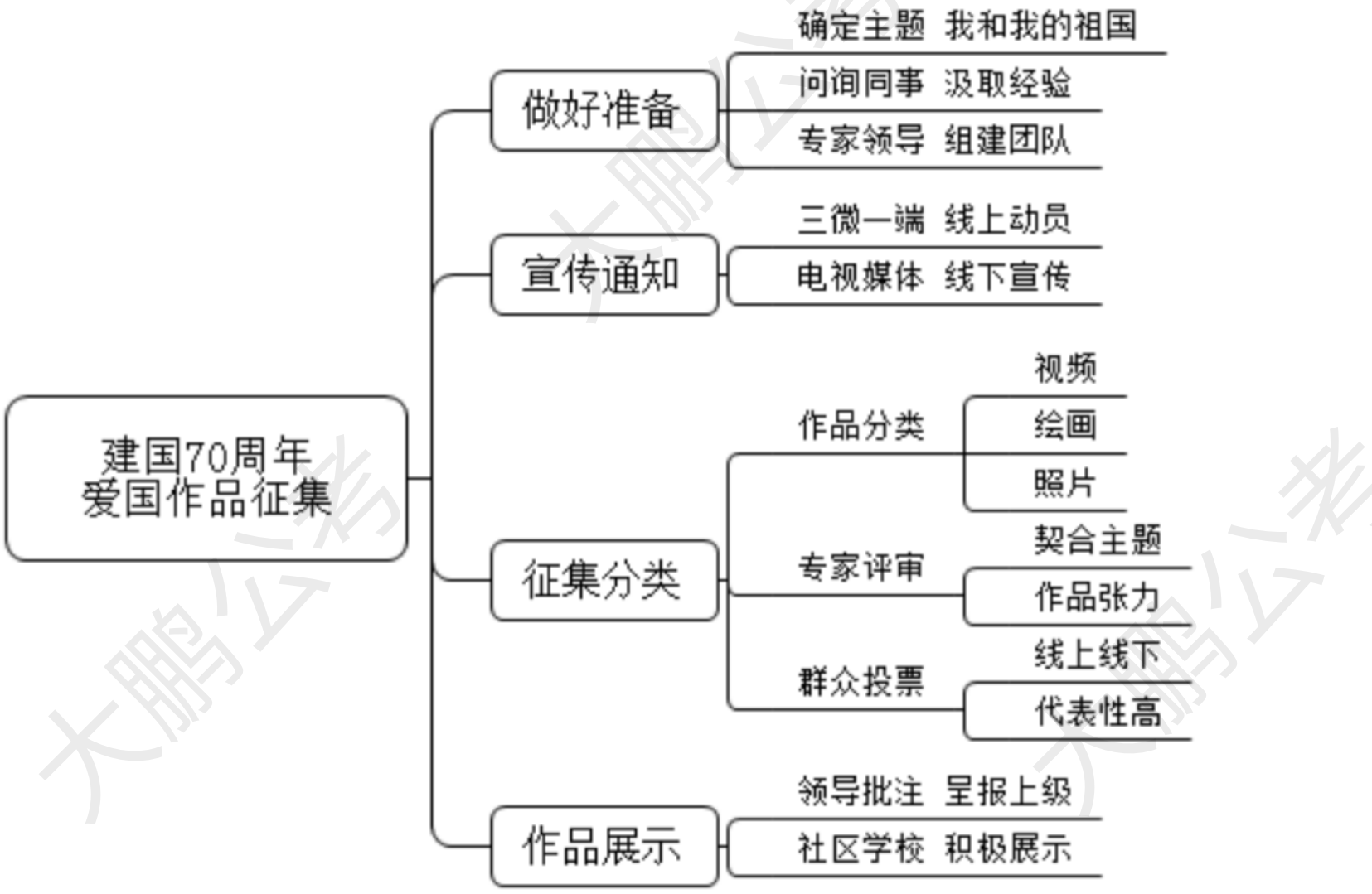
这里点明了本次活动的主题，我们的答题内容要结合建国以来的各项成就，这里就可以想到一些历史性的时刻，比如开国大典，原子弹爆炸，东方红卫星上天等。

审题点 2：“你单位准备开展征集爱国作品的相关工作，你会如何组织”

需要征集爱国作品，那我们肯定需要做好相应的准备流程，需要确定具体的工作者和主题内容，主题确定后进行宣传通知来征集，征集完我们需要进行一个去粗取精的过程，也就是对作品收集分类。很多同学答到这里就结束了，其实可以更进一步，不能只是收集呀，可以进行作品的展示工作。

所以这个题目答题思路可以是作好前期准备，告知大家此次作品征集活动，对作品收集分类，进行具体展示。

思维导图



参考答案

征集爱国作品，可以进一步贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，展现伟大祖国在社会主义事业各项建设方面所取得的辉煌成就，大力弘扬爱国主义精神，如果由我来开展，我将从以下几个方面进行：

首先，做好前期准备。我会紧紧围绕庆祝新中国成立 70 周年这一时间背景，在和领导请示沟通后，确定此次作品征集的主题为“我和我的祖国”，请大家讲述真实故事，表达真情实感，用小切口反映大背景，小故事反映大时代。并搜集过去我单位举办类似活动的资料，或者与举办过类似活动的同事进行交流，从而吸取经验和教训。同时，我也会组织我单位工作人员，并邀请一些高校教师、文艺工作者、相关部门领导等作为此次作品的评委，共同成立一个作品征集小组，为后续的工作开展奠定人力基础。

其次，做好宣传通知。我会通过官方微信公众号、微博等方式对此次活动进行宣传，并在当地电视台播放通知，让大家知道此次比赛的主题、时间、奖励等内容，从而鼓励全社会的成员积极参加。

再次，做好作品的征集分类。对搜集上来的文艺作品我会本着公平公正的原则进行评选。第一，我会请我们的工作人员对于搜集上来的作品进行整理分类，按照不同的形式，比如视频、绘画、照片等这样的形式，并且将分好类的作品进行编号；第二，我会邀请一些相关领

域的专家，对自身专业领域的作品进行无记名的投票，评判标准可以是作品的表现力与主题的契合度等，尤其是要展现建国 70 周年以来我国在政治、经济、文化等领域建设发展的各项成就，并根据票数选出每种形式的前十名；第三，我会将专家选出的作品放在微博、微信以及辖区内的各个小区，让大家通过线上、线下的方式进行投票，最终根据群众投票选出具有代表性的作品，比如开国大典油画、东方红卫星上天、原子弹爆炸瞬间等多项具有历史意义的照片。

最后，我会将此次评选出的作品经过领导批准后呈报给上级的有关部门，并且在学校、社区、单位公告栏等地点把这些优秀的作品进行展示。我相信通过大家的努力，一定能展示出建国 70 周年以来的各项成绩，为祖国七十华诞献礼！

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“我市出台交通规则”

从这句话可以看出该项规则属于地方性法规，地方性法规的意义在于能够结合当地实际针对性提出解决办法，运用法治思维和法治方式，通过法律制度深化改革、推动发展、化解矛盾。这段话可以放在开头陈述背景意义的时候表述。

审题点 2：“电动平衡车”

指的是两轮平衡车、独轮体感车在内的代步和娱乐工具，但这种交通工具既不符合我国的机动车安全标准，也不在几类非机动车的产品目录内，故而上路存在诸多危险。结合这道题为计划组织类题目，我们就要明晰这类工具使用的范围仅限于小区空地及广场进行娱乐体验，作为疏堵结合环节引导正确使用满足爱好者需求使用。

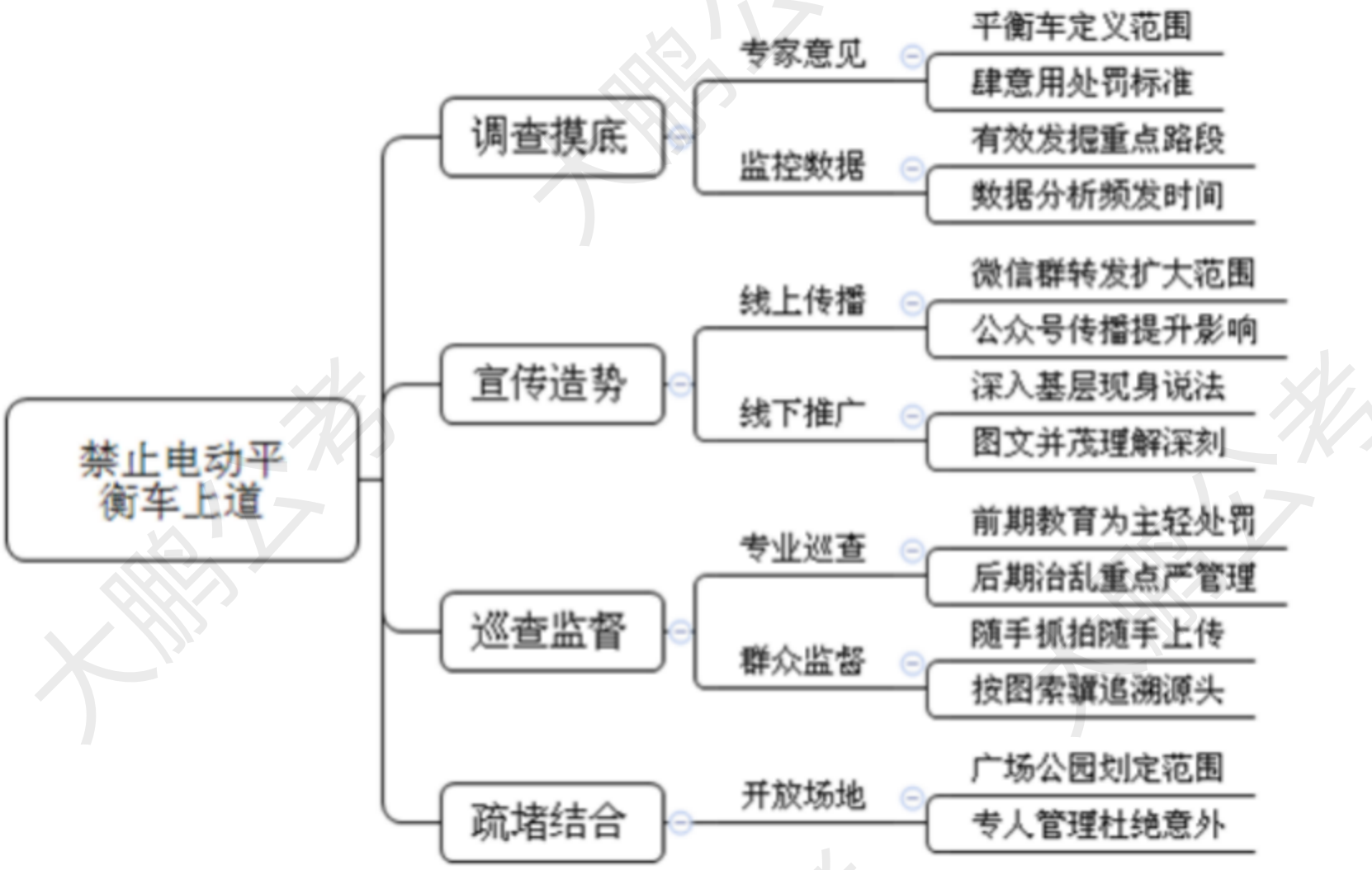
审题点 3：“不准上路”

这是这道题最关键的内容，我们的工作就围绕着不准上路展开，禁止的形式多元，可以采用“刚柔并济”方式，即柔性的教育引导和刚性的警示处罚，比如可以宣传警示，可以交通管理人员定点巡查，还可以吸纳群众监督举报随手拍等。

审题点 4：“活动重点”

属于特殊问法，这告诉我们这是一道微观的计划组织题目，在答题的过程中不能简单的按照时间轴的顺序开展，还要在作答的开始环节明确指出重点是什么以回应题干。关于重点的选择可以从不准上路的禁止形式及疏堵结合展开，解释清楚这些环节的重要意义，如吸纳群众监督举报的随手拍可以解释为：互联网思维降低执法成本，缓解监督人手上的不足。

思维导图



参考答案

我市出台电动车不准上路的地方法规是依法治国大背景的当下，地方政府运用法治思维和法治方式，通过法律制度推动发展、化解矛盾的重要举措，有助于地方政府的职能转变和服务质量的提高，解决群众面临的切实问题。

这项工作的重点体现在三个方面，一是让规则深入人心自发遵守，二是倡导社会共治引导群众广泛参与监督，三是疏堵结合正确指导相关爱好者用正确的途径使用。我会按照以下步骤操作来实现这三方面重点工作要求。

首先我要走访交管部门，从专业角度明晰电动平衡车的种类及评判依据，确定好我们禁止的设备范围和处罚标准，还要通过调阅监控录像的方式对电动平衡车出行的高峰时间及高频路段进行大数据统计，做到心中有数。

其次我要围绕搜集的资料线上线下广泛宣传平衡电动车上道的危害，一方面可以深入到高校、企业、社区实地宣传，另一方面可以借助本地居民微信转发和交通信息公众号等形式，展示电动平衡车事故资料图片及讲解视频，用图片视频中一幕幕惊心动魄的生死瞬间，一个个感人至深的亲属哭诉哀叹，一场场惨不忍睹的事故揪心场景，令观看群众受到触动。在宣

传的结尾我还会设置法规普及环节，阐明禁止电动平衡车上道的法律依据及处罚标准，为后续的专项巡查造势。

再次要会同交通管理部门在晨练、上班以及晚饭后散步时间段，对电动平衡车进行专项巡查行动，开始的一星期会在重点路口设卡的形式对使用者进行批评教育。经过初始的提醒期后要不定时、不定地区的开展巡逻检查，对违规上道的平衡电动车使用者依法依规进行处理。同时为了增加监督的广泛性降低执法成本，我建议采取群众随手拍的方式，通过我们的举报平台进行监督举报，将违规驾驶者图片公示并记录在案，配合附近的企业社区追溯责任人并给于处罚，让违规者暴露在群众的视野之下倒逼其规范行为，不触碰法规红线。

最后我们还要为电动平衡车的爱好者开辟能满足他们体验和娱乐的安全场所，譬如封闭小区的空地，大型广场等，划定区域范围供爱好者使用，给热爱驾驶电动平衡车的人有一个地方可以“飞驰”，用疏导的方式来满足那些热爱者的驾驶需求，疏堵结合实现禁止效果。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题问法稍显新颖，问如何改善这种情况，实际上和“怎么做”类型的题目是一致的，测查考生对实际工作问题觉得解决能力。重点去解决当下的问题，本题的矛盾比较单一，就是老人不愿使用网络通道，对于单一的矛盾我们就可以拆解成几种可能性的情况，一一予以解决，以下为具体分析。

审题点 1：“人社局开设了网上办理社保业务通道，老人们还是去社保大厅办理”

本句言简意赅点明了本题的主要矛盾，开设的网络通道老人不用，还是习惯于用老办法，在社保大厅办理，对于单一的矛盾要求考生能够假设场景展开来谈。可以借鉴自身生活经验，比如联想单位引入新系统、银行办理使用自助服务等生活中的场景，不愿接受网络系统、新鲜事物的原因常常有哪些，比如不知道、不会用、不懂流程等等，迁移到本道题目上就可以一一破解了，也应注意“老人”这个主体，一般老人都会有无法认清小字、业务不了解不懂等问题，也可以结合主体的特点破题来答。

审题点 2：“请问你如何改善这种情况”

问法与传统问法“你怎么做”有所不同，但方向是一致的，这样的略显新颖的问法要求考生更加注意细节，重点在如何改善当前情况这点，可以在假设情景以及解决的部分着力展开。

思维导图



参考答案

高效简洁便民一直是我们服务的目标，网上办理业务简洁高效，但发生了题述的现象，我们应当加以重视，找到原因予以解决

首先，深入调查，背后原因。可以选择一些细心耐心的工作人员组成调研小组，进行深入调查，可以通过网络问卷、大厅填表、直接问询老人及其亲属等方式，了解清楚老人不愿在网上办理业务的原因及对网络系统的业务要求等内容。

其次，着手改善，一一击破。

如果是因为老人及其家属不了解已开设网上渠道，我们应当强化宣传，一方面可以采取与社保大厅联合宣传的方式，在社保大厅设立宣传点，高效直接引导人们在网上办理业务；另一方面可以在线上线下联合宣传，采取张贴海报、设置 LED 屏幕、微信公众号、官方微博发布通知公告等方式，多方合力确保宣传到位。

如果是因为网络业务通道操作界面不够人性化，不方便老人使用，我们应当深入调研老人需求，在界面及操作流程方面进行改善，比如可以采取选择性调节字体大小、优化网络流程减掉不必要的手续、开发语音输入输出助手等方式，让网络业务通道适合各个年龄段使用，也更符合老年人需求。

如果是因为使用网络通道时，老人业务不通不熟，不如社保大厅有办事人员引导使用。我们应当开发网络专属客服或热线链接，在办理业务遇到问题时能及时找到人员解决。也可以设置一些常见问题与回答，置于平台显眼位置处，出现类似问题第一时间解决。

如果是因为网络通道业务不齐、信息不一致，比如有些业务老人无法通过网络渠道办理，或者与社保大厅对接存在问题。我们应当与社保大厅开展专题会议，捋顺业务流程，梳理办事材料，确保信息两方一致，敲定整理好全部细节，使得网络业务通道真正便民利民。

最后，我们也应当对本次改善工作做好总结，及时汇报领导，并且做好长期维护，一方面请专人实时关注网络办理流量及出现的问题，出现情况第一时间改善解决，维护好网络业务平台；另一方面也应当积极突破创新，开发平台，增补业务，使得网络业务通道成为真正高效利民的平台。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

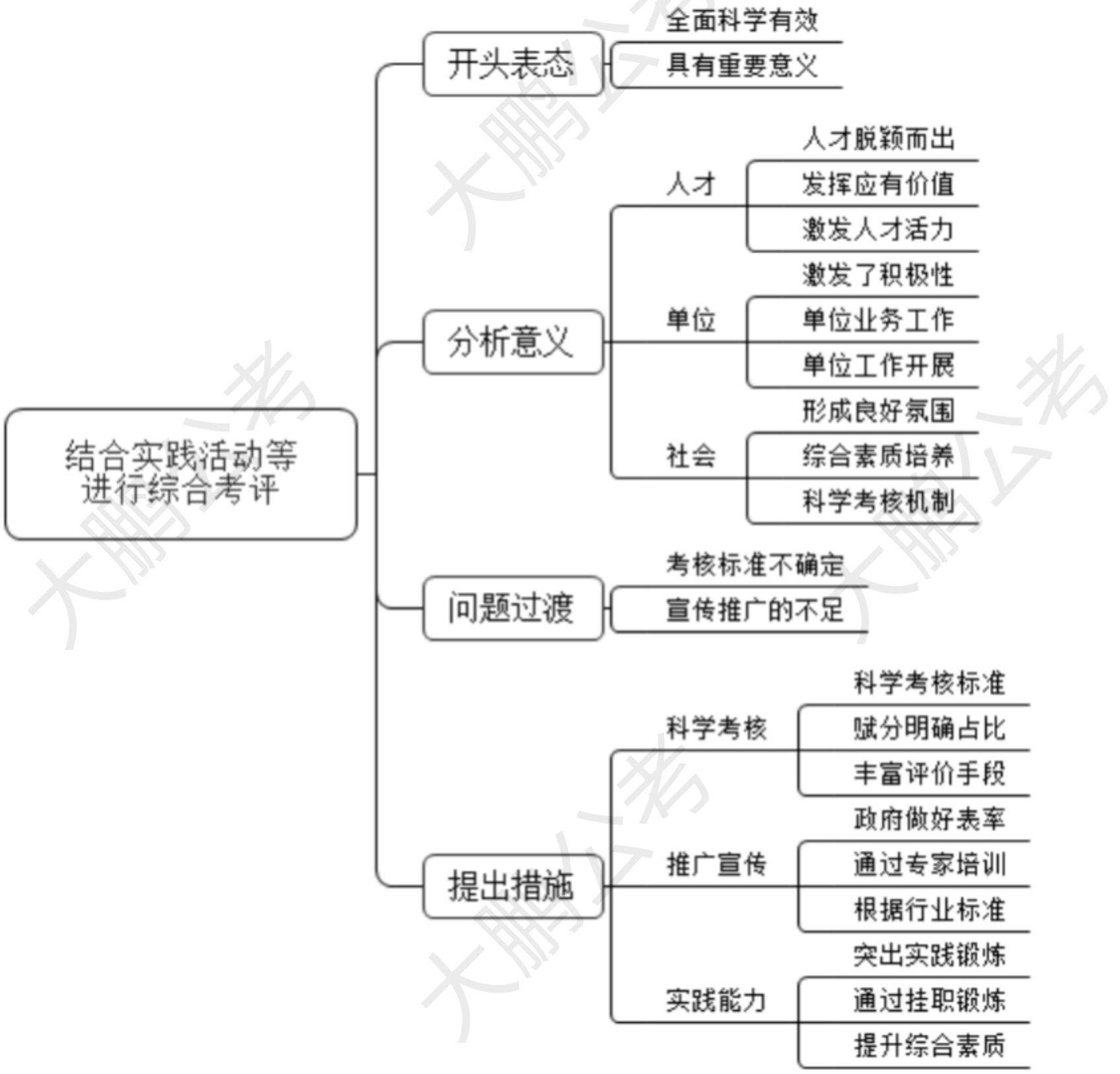
审题点 1：“现在国家考核人才，不单单看文凭和论文，还要结合实践活动等进行综合考评”

本题给出了考核人才的新做法，就是不仅仅看文凭和论文，还会结合实践活动进行考察，这无疑是一种进步的、科学的考核方式，能够让人才的考核更加全面。因此我们可以继续对该考核方式进行落实。

审题点 2：“对此你怎么看？”

这里让我们谈怎么看，属于综合分析题目，可以按照“提观点、重分析、抓落实”的思路展开。分析环节，可以分析一下该做法的积极意义，从不同的主体，如人才，用人单位等角度去分析。再简单分析一下当下人才考核存在的一些问题，最后落实如何更好的考核人才。

思维导图



参考答案

我认为这种对于人才考核方式的变革，无疑是一种创新，是一种更加全面的、科学的、有效的考核人才的方式，具有重要的积极意义。

第一，对于人才来说，这种考核更加公平。通过全面的考核方式，而非以文凭论英雄，可以让更多的有专业技能、有实践经验的人才脱颖而出，发挥自己应有的价值。这有利于激发人才活力，释放人才红利。

第二，对于用人单位来说，有利于更好的开展工作。可以让单位中那些善于做实事的人才得到应有的奖励，激发大家工作的积极性，专注于单位业务工作，而非忙于考证、考学历，这有利于单位工作的开展。

第三，促进社会风气变革。国家采取这种科学的考核方式，注重人才的实践能力，这会在社会上形成“重实绩”的良好氛围，可以引导学校更加注重对于学生综合素质的培养；也可以引导社会各行各业尽快建立起科学的考核机制。

但是我们也应该看到，这样的考核方式可能还存在一些问题。如考核的标准不确定，导致考核有失公平；同时推广不足，一些企业、政府单位考核、培养人才的方式，还是更多的依靠于理论知成绩。因此，我认为下一步，我们应该大力完善、推崇这种考核方式，让人才考核更加全面、科学。

第一，制定科学、明确的考核方式。一方面，制定科学的考核标准，对于人才的理论成绩、实践活动、专业水平进行赋分，明确占比。另一方面，丰富评价手段，科学灵活采用考试、个人述职、面试答辩、实践操作、业绩展示等不同方式，提高评价的针对性和精准性。

第二，进行全面的推广宣传。一方面，政府单位应该做好表率作用，在年底的人才考核中落实这种科学的考核方式，在社会中营造良好的风气。另一方面，通过专家培训、企业讲座的方式，对于社会各行业的负责人进行宣传，鼓励大家根据自己行业的标准，制定灵活、科学的考核方式。

第三，切实提升人才的实践能力。在实际工作中，对于一些理论成绩好，但是实践能力不强的人才，要突出实践锻炼，向基层一线发展。通过挂职锻炼、轮岗制度、老带新等培养方式，让人才能够积累实践经验，提升个人综合素质，更好的适用岗位需要。

2019 年 6 月 16 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

题干信息非常简单，邻里节活动的形式要进行把握，也就是结合生活，工作实际，比如活动的展开形式。另外，注意题干微观问法，前期准备工作，问什么，答什么。还可以对于内容扩充，引出活动流程或者方案，增加内容。

审题点 1：“本社区要举办邻里节提升邻里关系”

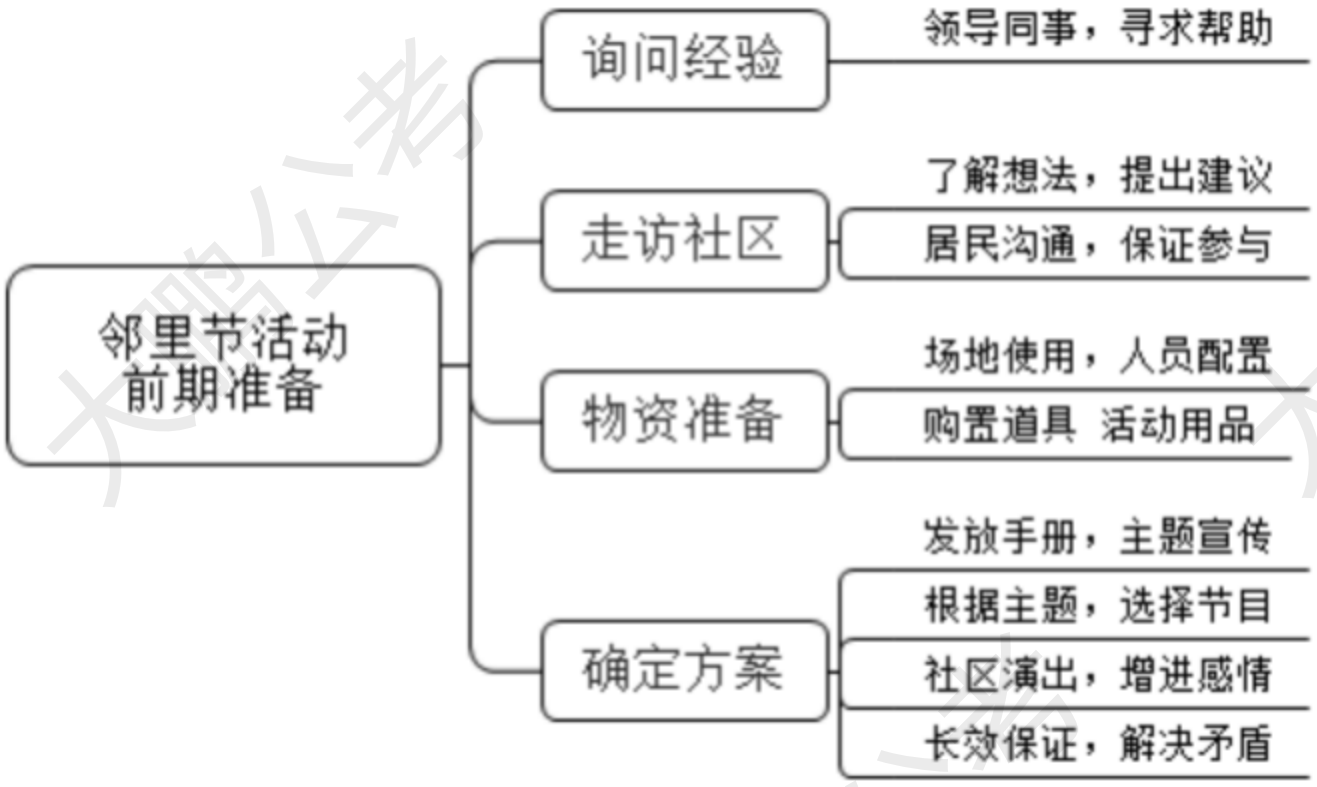
邻里节是一种活动，可以长期也可以短期，所以对于活动的描述或者总结都可以有序进行，另外目的是提升邻里关系，所以答题的重点方向就放在如何提升关系上来。

审题点 2：“你会如何做好前期准备工作”

前期的准备工作，非常微观的问法。所以要理解前期的工作，无非就是了解情况，准备活动。注意问题的问法即可。

所以本题答题思维可以为，先破题引入，然后了解，活动造势，确定方案。

思维导图



参考答案

举办邻里节有助于邻里之间关系的改善，提升邻里环境，我将从以下几个方面来做好邻里节的前期准备工作。

首先，我会向领导或者有经验的同事进行了解，向他们询问以往举办邻里节的相关流程，注意事项等相关信息。另外，我也会通过网上查询以及单位内部经验总结，来查看以往活动的经验，帮助我进行统筹活动。

其次，我会通过走访的形式，向社区的居民朋友们了解一下，他们在日常的生活当中，是否有时间进行邻里活动或者交流，向他们询问对于我们本次邻里节的举办有哪些要求和哪些方面的建议，我会及时做好相关的记录，使得本次活动更加具有针对性。另外，对于本次的活动中可能会采取的一些方式，及时和社区居民进行沟通工作，让他们对于我们的活动更加了解，同时也在沟通中说明活动的大体形式，从而吸引他们的注意力，来保证此次活动人员参与量。

再次，我会与社区工作人员举办一次座谈会，向他们了解我们此次活动使用的场地，以及设备，人员的配置等，在社区中的一些公共场地，如广场、居民活动室等地方进行协调，保证活动地点的跟进，并且我也会购置相关的道具以及邻居节的一些用品。

最后，确定好本次邻里节的方案。第一阶段是社区邻里氛围的造势活动，在社区中广泛宣传，发一些宣传手册，以及拉横幅，社区屏幕宣传动画展示，展示邻里和谐的意义。第二阶段是选拔相关节目，按照邻里节的要求，由家庭、邻居等进行组织节目，可以用小品，唱歌，文艺演出等各种形式进行表现，选拔出优秀的作品以供邻里节使用。第三阶段是社区演出，活动主题确定为“促进邻里和谐，创建文明社区”，将选拔出来的节目进行现场汇演。邀请社区的居民进行观看，将喜闻乐见的节目传达给社区居民，让他们更加直观感受邻里关系的重要性。第四阶段，长效化保证。在之后的活动中上门入户进行情况解决。对于存在不和谐的情况或者有矛盾的邻里，我们会安排专门调节员进行调解工作，以保证活动的总体效果。

做好上述的准备活动之后，我会将活动方案及时上报给领导，对于领导的要求进行细化改进，从而推动活动顺利开展。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于人际沟通里的劝说类题目。提升茶叶种植技术有利于增加茶农收入，但是大家不配合，认为没有意义，可能是不了解这个技术，也可能是有担忧。可以通过晓之以理、诱之以利等内容进行劝说，下面结合题目做具体分析。

审题点 1：“提升茶叶种植技术”

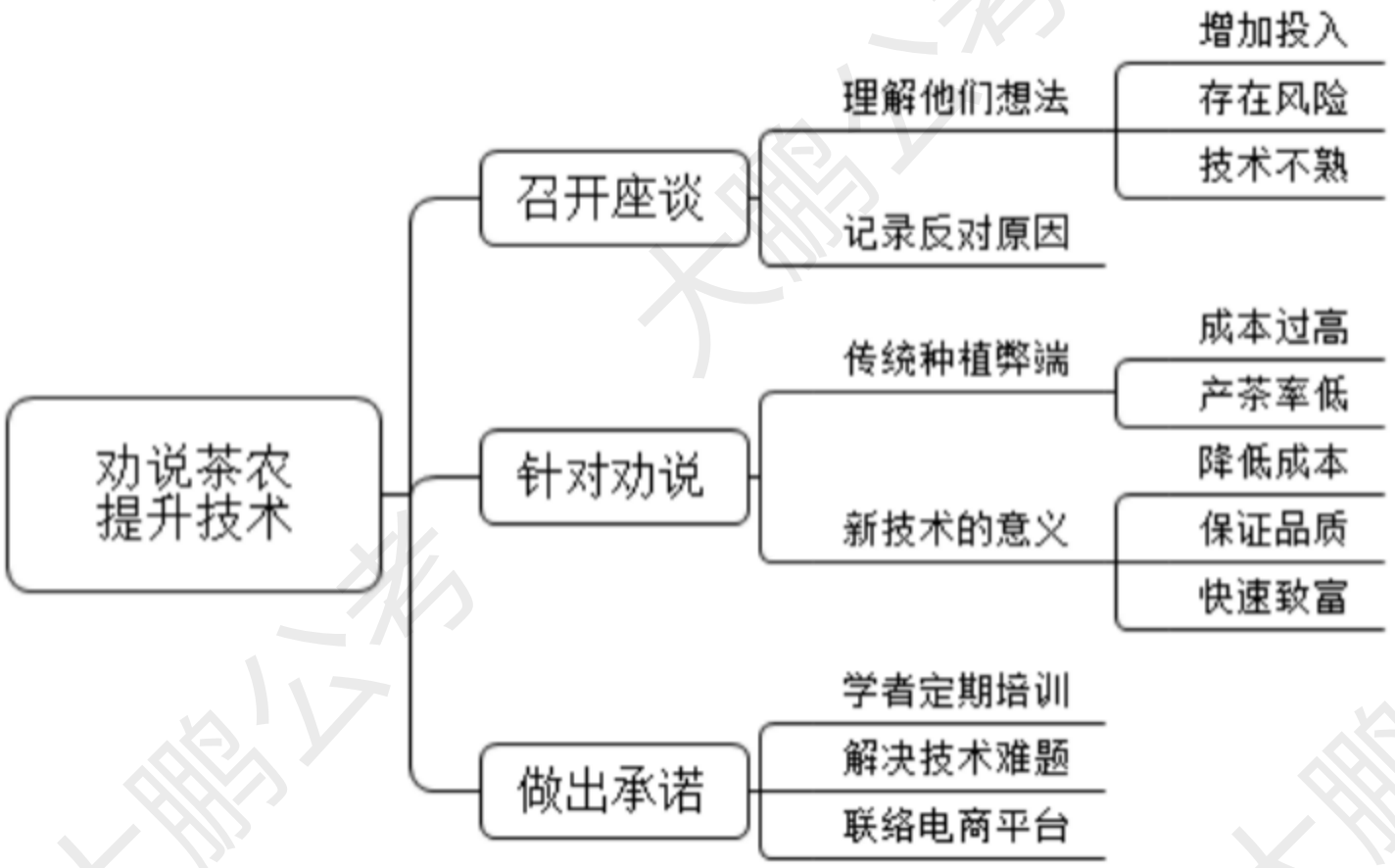
提升技术能带来什么好处？肯定会带来成本的降低，利润的提升，这些点都可以作为后期劝说的内容。

审题点 2：“但村民不愿配合，认为没有意义”

为什么大家不配合？这里提到了村民反对的一个点，即新技术没有意义，所以在劝说的时候一定要讲明技术提升的意义，即效率的提升，成本的降低。那大家还不愿意配合，存在着什么担忧？可能对新技术有担忧，我们就可以介绍一些成功案例，可能担心销路问题，我们就可以帮大家铺平销售的道路。

所以这个题目答题思路可以是召开座谈会，了解大家不愿意提升技术的原因，展开具体劝说，讲明新技术的意义和好处，实现劝说的目的。

思维导图



参考答案

提升茶叶种植技术，不仅能提高茶叶产量，也能增加农民受益，说服村民采用新技术来种植茶叶，我会从以下几个方面对村民进行劝说：

第一，我会召集不赞成的村民们，召开一个座谈会，在会上进行详细的沟通交流。一方面，我会理解他们的想法，因为技术革新肯定会需要购买相应的设备，大家的投入会增加，而这个投入增加存在很多不确定因素，农民没有接触过这项技术，自然会出现不赞同的情绪；另一方面，我会与村民深入沟通，了解他们不赞同的具体原因，并进行详细的记录。

第二，针对于了解到的情况，我会对村民们展开进一步的劝导。向村民们讲解当前传统技术种植茶叶中出现的一些问题，比如成本高，人工费用大，出茶率低等。进而我会和大家介绍这项新技术带来的好处，让大家了解新技术种茶的意义，通过这项新技术，可以节省更多的水源，降低成本，新技术还会对茶树进行自动的监测，确保茶叶的产量和品质，我也会跟村民们讲述利用该项新技术实现快速致富的真实例子，他们通过新技术的应用，有效降低了成本，走向了富裕的道路。

第三，我也会向大家做出承诺，在后期的工作中，我会聘请一些技术方面的专家学者，为大家进行定期的培训，随时解决大家机器使用过程中的疑惑。技术提升了，产茶率提高了，我们也会积极地与淘宝，京东，以及私房茶等电子平台联络，积极协商合作事宜，让本地区的茶叶实现多渠道销售，让大家不用担心技术提高后的销路问题，让此次技术提升带来的红利早日惠及本村村民。

相信我的劝说和介绍，村民们肯定会对这项新技术有更加准确的认识，会同意采用新型技术手段种植茶叶。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“本镇是远近闻名的木雕村，但技艺渐渐消失”

通过材料内容明确了题干的大背景。木雕属于“传统民间工艺”，传统记忆的消失令人痛心，我们需要大力的去保护和传承，留住传统手工艺。

审题点 2：“你认为当地政府应该怎么保护”

明确作答身份，要求考生站在政府的角度上为本镇的木雕技艺保护出谋划策，那就要求我们在具体的保护措施实施时要更有力度，把控全局，比如可以利于权限开发旅游项目，加强木雕工艺的转型升级等。

思维导图



参考答案

木雕技艺属于传统的民间工艺，值得我们大力的去发扬和传承，因此，当地政府应该从以下几个方面着手去保护木雕技艺，拯救濒临流失的传统文化。

首先，做好充分的前期准备。其一，可以查阅相关政策文件，详细阅读诸如《民间传统文化保护条例》等规定，了解文件精神，做到心中有数。其二，建立领导机制，抽调工作经验丰富、有责任心，对于木雕工艺比较了解的工作人员成立木雕技艺保护工作小组。其三，实地考察调研，做好情况的了解。要对本镇木雕技艺的现状做好搜集了解，摸清我镇目前掌握木雕技艺的人数、传承人的年龄分布、木雕的种类、销路情况等内容，做好事前准备工作。

再次，开展保护工作。其一，在本镇开展“木雕技艺”展评活动。通过政府官方网站向本镇居民发出通知，号召大家将自己珍藏的或自己比较杰出的作品进行申报，在本镇的展览中心进行统一展示。同时，也可以在微博上上传群众的木雕作品，发起网络投票，为最终的优胜者颁发纪念奖品，以示鼓励，以此提高广大群众对木雕工艺的重视，创造保护、传承、发展良好氛围。其二，开发木雕旅游项目。结合当地木雕村的实际情况，在不破坏本镇原有风土人情的基础上，开发木雕特色旅游项目，筹建木雕工艺展览馆，完善配套的基础设施，并安排著名雕刻师在现场为游客展示手艺，促进木雕村得到更好地发展。其三，帮助拓宽木雕销路，做好产业升级。政府部门可以与周边城市的家具厂、大型工艺品售卖企业进行对接，帮助打开本镇的木雕销路，增加木雕从艺者的收入，提高群众积极性。同时政府也要为当地大型木雕企业或木雕传承人注入资金，为其引入大型切割、除尘、电脑微雕等设备，在确保工艺传承的同时，提高工作效率，适应市场需求，促进产业升级。其四，政府也可以与上级教育部门申请，将木雕技艺作为特色课程纳入本镇孩子们义务教育课程中去，从娃娃抓起。

最后，做好后续工作。本次保护工作结束后，政府部门也应该对于本镇尚存的其他传统工艺做好调查统计，完善传统工艺数据库的建立，加强对传统工艺的保护力度，使得传统技艺得以更好地传承和发扬。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

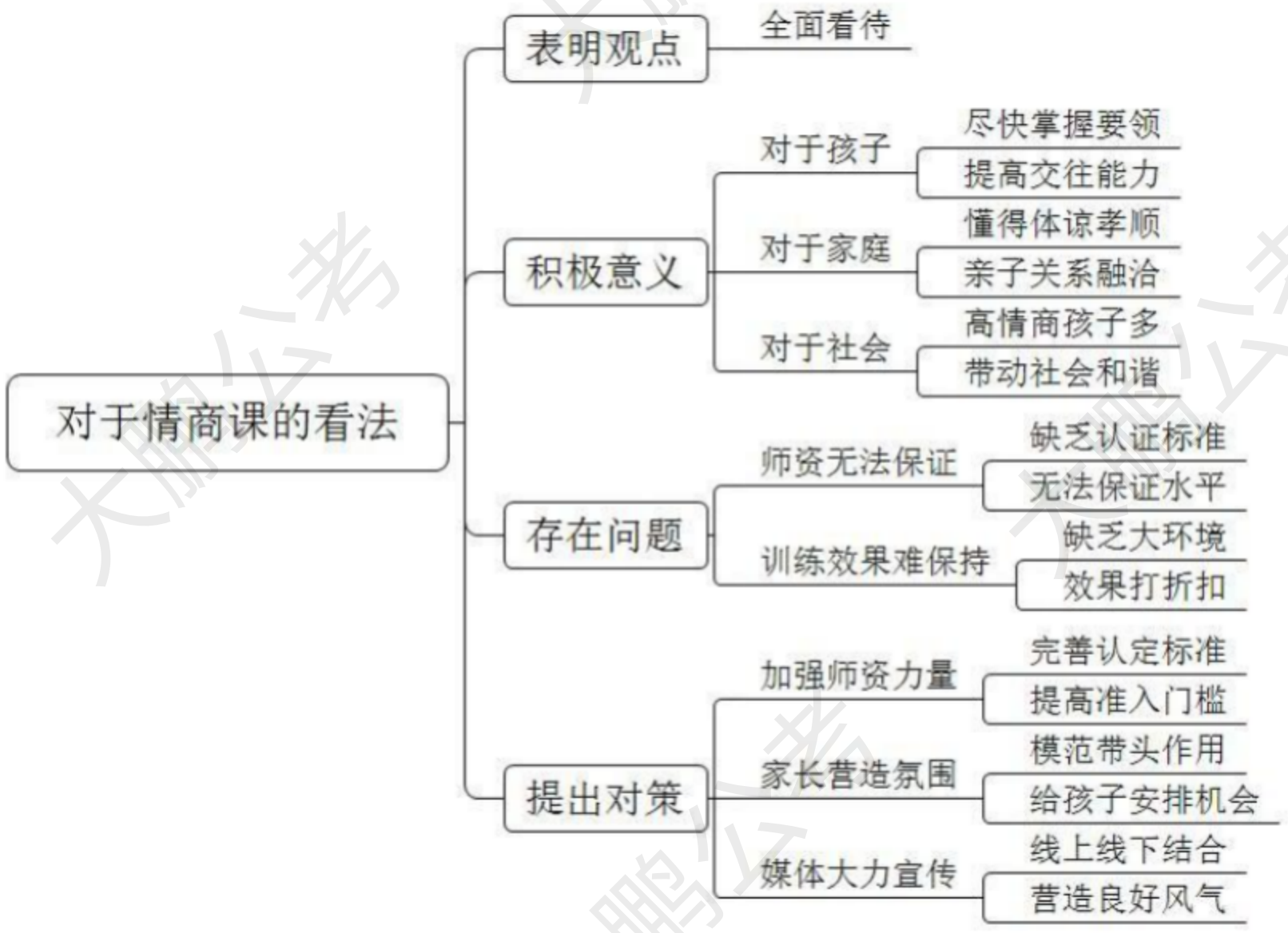
审题点 1：“近年来，不少培训机构开办针对学生的情商课，以提升人际交往能力”

情商课就是指借助心理学教育学等手法，对孩子的情绪认知、社交能力进行训练，在一定程度上讲确实会对学生的情商提高有所帮助。但这个帮助到底有多大，其实无从考证，可能会带来一定的弊端，值得我们去思考。

审题点 2：“你怎么看”

综合分析的典型问法，我们在答题时不能浅尝辄止，面对情商课存在的弊端，考生可以提出针对性的对策，来促使学生们情商得到真正的提高。

思维导图



参考答案

对于题干中的这种现象，我认为我们应该全面的看待。

第一，情商课对于孩子本身、家庭关系、社会和谐都具有极大利好。其一，对于孩子来说，孩子们在学生生涯接受事物的能力较快，系统的课程学习可以帮助孩子们尽快的掌握情商的要领，让孩子们不再内向、害羞，懂得与人打交道、学会交朋友，提高个人能力。其二，对于家庭来说，孩子的情商提高，更加懂得孝顺父母，体谅父母，进而可以改变与父母之间的关系，让亲子关系更加融洽。其三，对于整个社会来说。情商课的兴起让社会上高情商的孩子越来越多，进而促进整个社会氛围的和谐友善。

第二，情商课积极利好的背后也存在一定的问题。一方面，师资力量无法得到保障。由于情商的高低目前尚无一套明确科学的认定标准，因此，在于师资的选取上无法保证其自身水平。另一方面，训练效果难以为继。情商的养成需要在生活中慢慢培养，短暂的培训课程虽然可以在一定程度上提高孩子们的情商，但是一旦孩子暂停课程，回归家庭，如果没有一个好的氛围，孩子们的高情商可能会大打折扣。

因此，为了更好地提高孩子们的情商，提升个人能力，我认为我们可以从以下几个方面着手努力。

第一，要加强师资力量。一方面，要完善情商认定的标准，尽快出台科学统一的情商评判标准，设立行业资格证书。另一方面，要提高情商课程教师的准入门槛，严格把关教师的学历，考核教师日常的行为表现，确保教师能够给孩子们带来更加科学有效的培训。

第二，家长要给孩子营造氛围。家长要给孩子树立起好的榜样，在日常的待人接物中给孩子起到模范带头作用。此外，家长也要陪着孩子在人际交往中学会为人处世接人待物，家长应该多给孩子安排机会，欢迎孩子的玩伴来到家里和孩子一起玩耍，学习，以及比如共同度过生日等重要时刻，帮助孩子营造良好的生活环境，在生活中不断提高自己的情商。

第三，媒体要大力宣传。可以通过线上与线下相结合的方式进行宣传，线上可以通过微博发起热门话题、微信推送相关文章的方式，线下可以通过宣传进校园的方式倡导社会各界重视良好社会氛围的营造，促进整个社会形成良好的社会风气。

2019 年 6 月 16 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

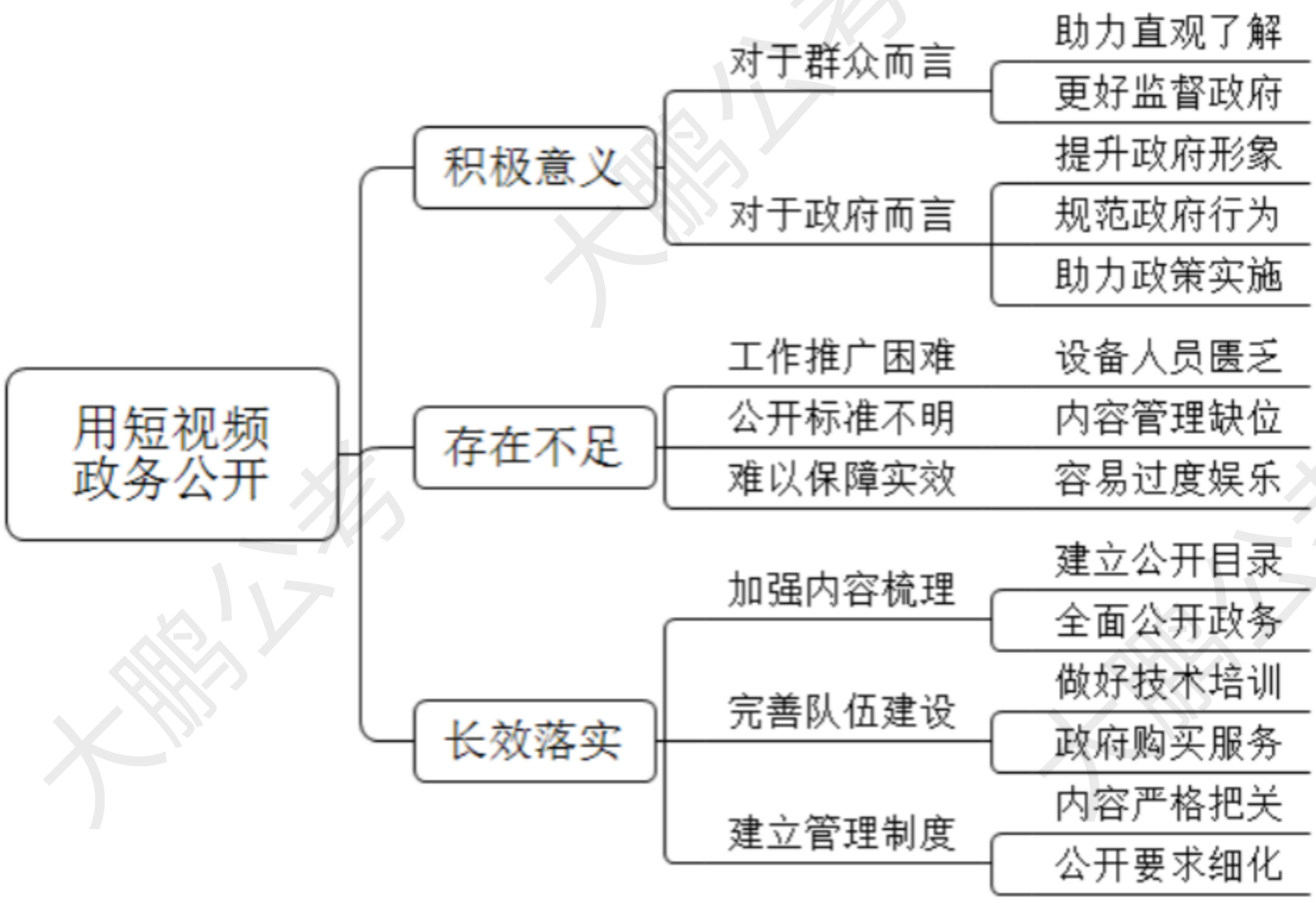
审题重点

审题点：“政府部门利用短视频进行政务公开、政策解读”

“政务公开”“政策解读”是近年来政府部门比较热门的话题点，“政务公开”有利于拉进干群关系，提升政府形象，更有助于群众监督政府行为；“政策解读”有助于群众了解政策内容，也有助于政策的实施落地。而通过“短视频”这一新兴手段，更是将效果扩大化，联想到目前热门的“抖音”、“火山小视频”等 APP，直观化、趣味化的政务展示方式，群众会更加喜闻乐见。但是我们也要想一下，短视频的方式进行公开，还是需要一些技术和人员的，这种要求，对于基层地区还是有些难度的，同时为了迎合受众，公开内容也容易犯娱乐化的毛病，公开的内容标准也不够统一，目前还存在着许多困难。所以为了让这一方式能够起到效果，保障这一举措的顺利实施，我们也应该提出一些想法和对策。

因此，作为一个积极的社会现象题目，我们可以得出本题的思路：简答表达自己的观点——分析这一举措的积极意义——提出存在不足——提出保障举措。

思维导图



参考答案

各位考官，下面我来谈一下对于政府这项举措的想法。

近年来，政府部门积极的入驻新媒体平台，微信、微博、客户端已经成为了政务公开的前沿阵地，而随着短视频的热门，加上国家有关部门的高度肯定和鼓励，政务新媒体也纷纷抢滩短视频平台。

通过短视频的方式进行政务公开和政策解读所带来的积极效果是很显著的。对于群众而言，一方面能够让群众更加直观、清晰的了解政府所要公开的内容，了解政府的行为举措，学习了解政策的目的、意义和内容；另一方面也有助于群众更好的去监督政府行为，关注政策的落实情况。对于政府部门而言，这样的举措一是能够提升政府形象，体现了政府的与时俱进，打破了政府部门原有的古板的形象，进一步拉近了干群关系；二是有了群众的监督，有助于规范政府行为，倒逼政府部门干事作为；三是在获得了群众的理解下，政策可以更好的实施、政府行为也得以更好的开展。

但是在通过短视频进行政务公开的时候也存在一些不足，一方面全面推广还存在困难，由于基层地区在资金和人员上存在不足，因此通过新媒体进行政务公开存在一定难度；另一方面为了获取点击和关注，短视频的表现形式往往要去迎合受众，而这样就容易因为过度迎

合而造成严肃政务“娱乐化”的现象；再有，某些政府虽然进行了政务信息公开，但是内容单一化、同质化和公开不及时的问题仍然存在。

所以我们应当加强管理和建设，让短视频能够更好的起到效果，让政务公开能够做的更好，具体我有以下几点想法：

一是加强公开内容梳理。要避免短视频的公开内容仅仅局限于特定领域，通过对政府行为和政策的梳理，建立政务公开目录，对于可以公开的内容，进行全方位的公开。

二是完善媒体队伍建设。一方面对于政府部门负责宣传的同事进行培训，帮助其掌握新媒体技术，更好的为单位服务；另一方面可以通过政府购买服务的方式，委托第三方机构对政府部门要进行公开的内容进行短视频的制作，更好的迎合受众的口味。

三是建立公开管理制度。一方面对公开的内容进行严格的把关，既要通俗易通又要保证公开内容的严肃性，避免过度娱乐化；另一方面建立完善细化的公开要求，对公开流程、公开频率等都要做出明确规定，保障公开不会流于形式。

政务公开永远在路上，我们要继续拓宽政务公开的方式渠道，让政府行为更加透明，让群众更加认可政府。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

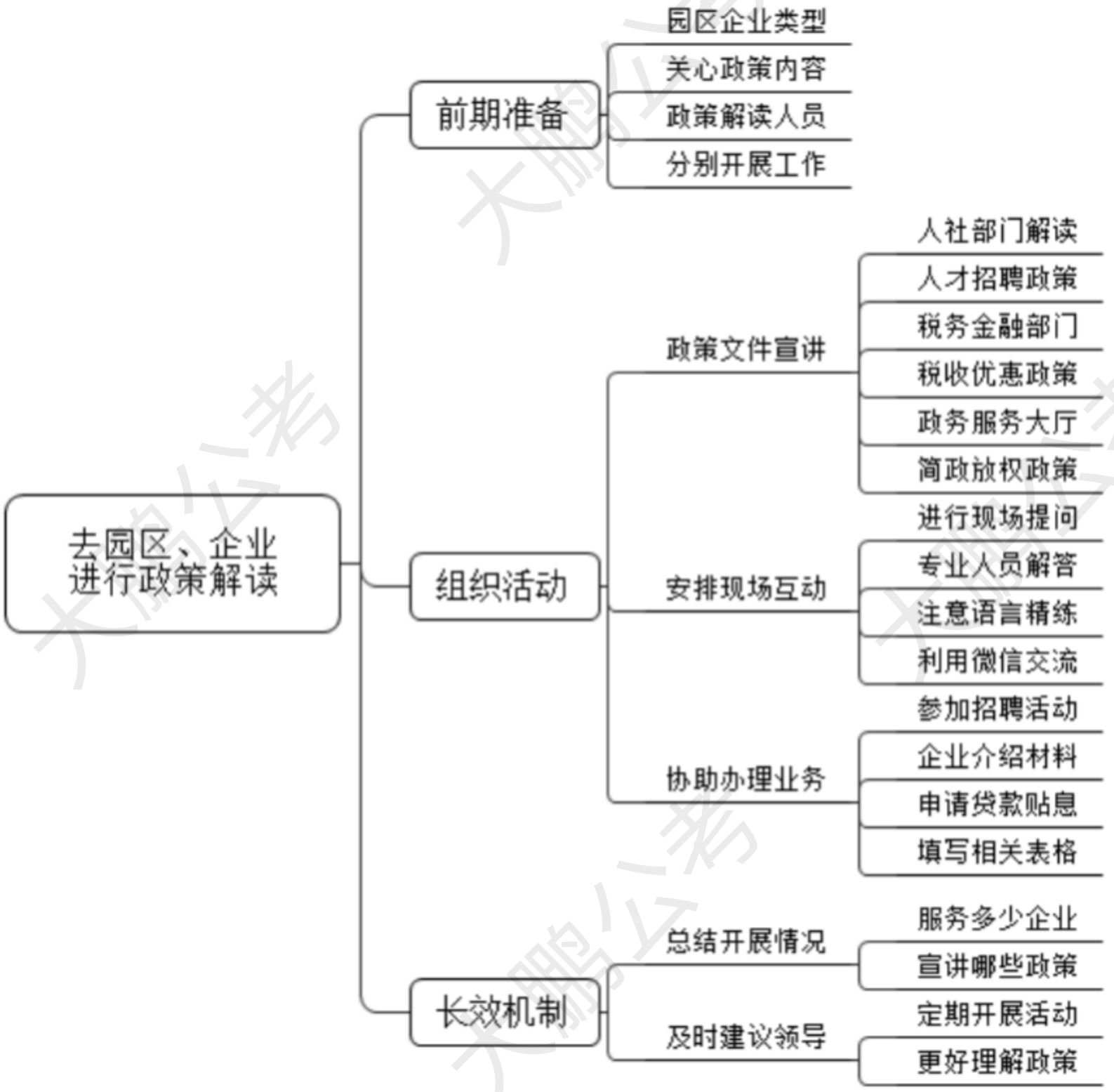
审题点 1：“政府组织工作小组去园区、企业进行政策解读，帮助办理政策”

本题让我们对园区、企业进行政策解读，并且办理政策相关的业务，我们在组织活动时，要注意提前沟通，了解企业的类型，需要了解的政策内容，办理的业务类型。在活动开展期间，要丰富活动形式，比如进行政策解读的同时，进行现场互动，解疑答惑。

审题点 2：“如果由你负责，你会怎么组织”

问我们如何组织，那我们可以按照组织管理题目的思路作答，先进行前期的准备，再具体展开政策解读和办理政策的活动，最后建立长效机制。

思维导图



参考答案

如果领导让我来组织本次的政策解读活动，我会从以下几方面着手解决。

第一，做好前期准备工作。一方面，了解本地区园区、企业的类型、规模，分布的区域，提前进行协调沟通，确定好宣讲时间，同时了解大家比较关心的政策是什么，对于哪些政策有疑问。另一方面，要组织好相关的政策解读人员，可以邀请人社局、税务局、金融办、政务服务中心等政府部门业务骨干，组织宣讲小组。同时，如果区域内企业较多，可以对这些人员进行分组，每个服务小组分别开展工作。

第二，丰富解读活动的内容。

第一阶段，请各个业务骨干对于政策文件进行宣讲。可以请人社部门的负责人，对于企业的人才招聘政策进行解读。着重说明，本年度政府计划什么时间组织招聘会，对于优质人

才有哪些优惠政策。同时，指导相关企业要严格遵守劳动合同，做好引进人员的社保、工资福利待遇等方面的工作。对于税务部门、金融办的工作人员，可以请大家介绍当下政府对于小微企业有哪些税收优惠政策，哪些银行推出了绿色贷款通道等，以及企业申请的方式。再者，可以请政务服务大厅的工作人员，就简政放权政策进行解读，着重介绍一些可以线上办理的业务，同时对于一些业务，如税务登记凭证、营业执照、经营许可证需要的材料进行详细说明。

第二阶段，可以安排现场的互动。可以请企业的工作人员，对于政策解读中存在的问题进行现场提问，由专业人员进行解答。在解答过程中，注意语言精练，运用案例进行讲解，方便大家理解。同时，现场组建微信交流群，安排工作人员对问题及时收集反馈，方便大家办理业务。

第三阶段，现场协助办理业务。对于大家下一步需要办理的业务进行统计，帮助办理。比如有计划参加招聘活动的，可以将企业的介绍材料进行收集，同时，可以将他们对于人才的需求进行详细说明，如专业背景，工作年限等，方便后期集中在人才交流中心组织人才招聘会。对于申请贷款贴息的，可以现场指导大家填写相关的表格，汇总整理申请材料。

最后，做好后期的总结工作。在本次活动结束后，可以将本次活动的开展情况，进行总结，如服务了多少家企业，宣讲了哪些政策，帮助办理的哪些业务，形成总结报告，汇报给领导，同时，建议可以在今后的工作中，定期开展此类帮扶活动，方便企业更好的理解政策。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“国家政策要促进就业”

这是题目组织此次活动的目的，考生在答这道题目的时候，要注意实习过程的所有环节都要保证活动结果能够达到促进就业的目的，答题时切忌偏题。

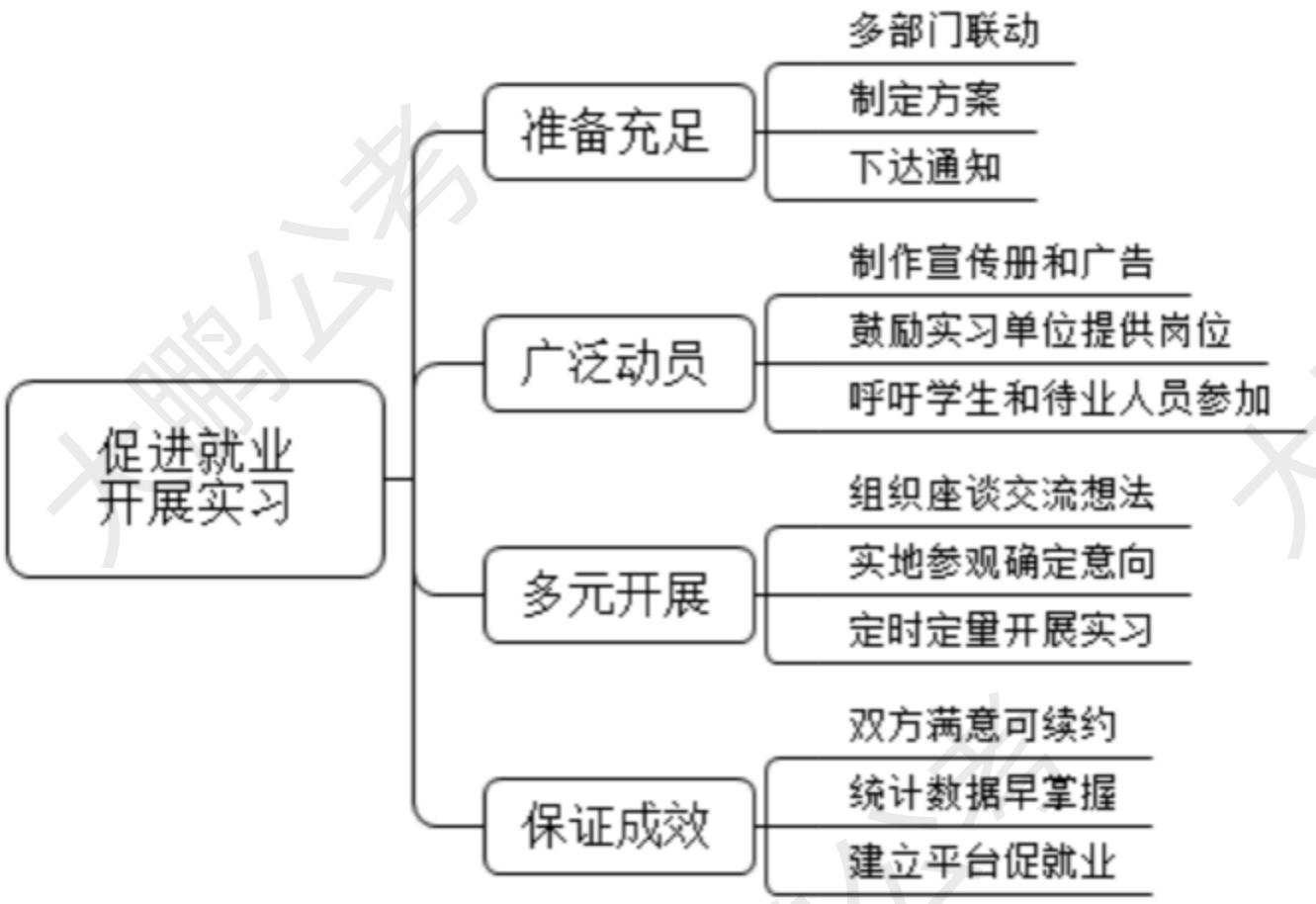
审题点 2：“组织各地开展实习”

组织各地开展实习是此次活动的具体形式，那么题目中并没有详细说明实习的具体内容是什么？考生可以针对题目的目的，选择能够促进就业的一些活动形式去进行展开作答。通常我们组织实习一般是在中小型企业或者事业单位实习，主要形式包括，组织交流座谈实地去参观、实践等方式，考生均可作答。

审题点 3：“在落实过程中重点是什么”

题目中的问法相较于以往计划组织协调类的题目有区别，那么在落实工作中重点是什么，其实可以选择组织活动的任何一个环节作为落实过程中的重点。比如说前期准备过程是重点，或者中期实习活动开展的过程是重点，以及最终保证如何将实习效果落地是落实过程中的重点。

思维导图



参考答案

我认为此次促进就业开展实习活动的重点工作，是能够通过多种形式将实习活动内容丰富，最终达到促进就业的目的。

重点之一是做好充足的前期准备。需要选取人力资源部门、教育部门、国有企业、大中小企业管理部门、统计局以及就业促进部门共同商讨制定方案，并且在各系统内下达组织实习活动的通知。

重点之二是要广泛宣传，动员更多人员积极参与进来。一方面，给大中小企业和事业单位提供优惠政策，参与到此次实习活动中来，按照单位需求提供更多的实习岗位和机会。另一方面，人力社会保险部门以及教育部门向将要就业的大学生或者是待业人员下发开展各区实习机会的通知，并且将前期各企事业单位提供的实习岗位，做成宣传册或电子广告向此部分人群进行发放。

重点之三是通过多种形式开展实习活动。其一，组织部门可以将企业按照文史类工业类，医疗类等不同类别进行分类，同时由教育部门和人力资源社保部门统计，大学生以及待业人

员的专业和特长，根据企业所需的专业有针对性的开展交流座谈会，让企业和实习人员的更好的了解双方的需求，更大限度的进行岗位和人才专业的匹配。其二，可以组织实地参观。为了让实习人员更好的了解即将进入的实习单位，同时也让实习单位展示自己的优势留住人才，所在单位可以组织开展实地参观，让实习人员参观工作间、食堂、生产线、宿舍等地方，促进实现双向选择。其三，开展 3~6 个月的实习工作，对于已经进行双向选择匹配的工作人员，可以在岗位上享有在岗工作人员的福利前提下，开展实习。实习过程中，可以出台相关制度，一方面要求实习单位进行轮岗制，让实习人员全面了解单位的运作模式；另一方面，也要求实习工作人员必须完成特定时间的实习时间以及实习单位安排的工作，防止出现影响双方利益的事情出现。

重点之四是通过更多方式保证实习达到成效。其一，可以组织实习单位和实习人员在 3~6 个月以后签署双方满意的继续录用合同。其二，由统计局对于实习前后的就业情况做数据统计，实时了解实习活动开展成效。其三，可以建立数据化平台，请参与实习的企事业单位以及学生或待业人员加入平台，形成更广阔的交流实习空间。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“气象局在高考的考点进行气象预报”

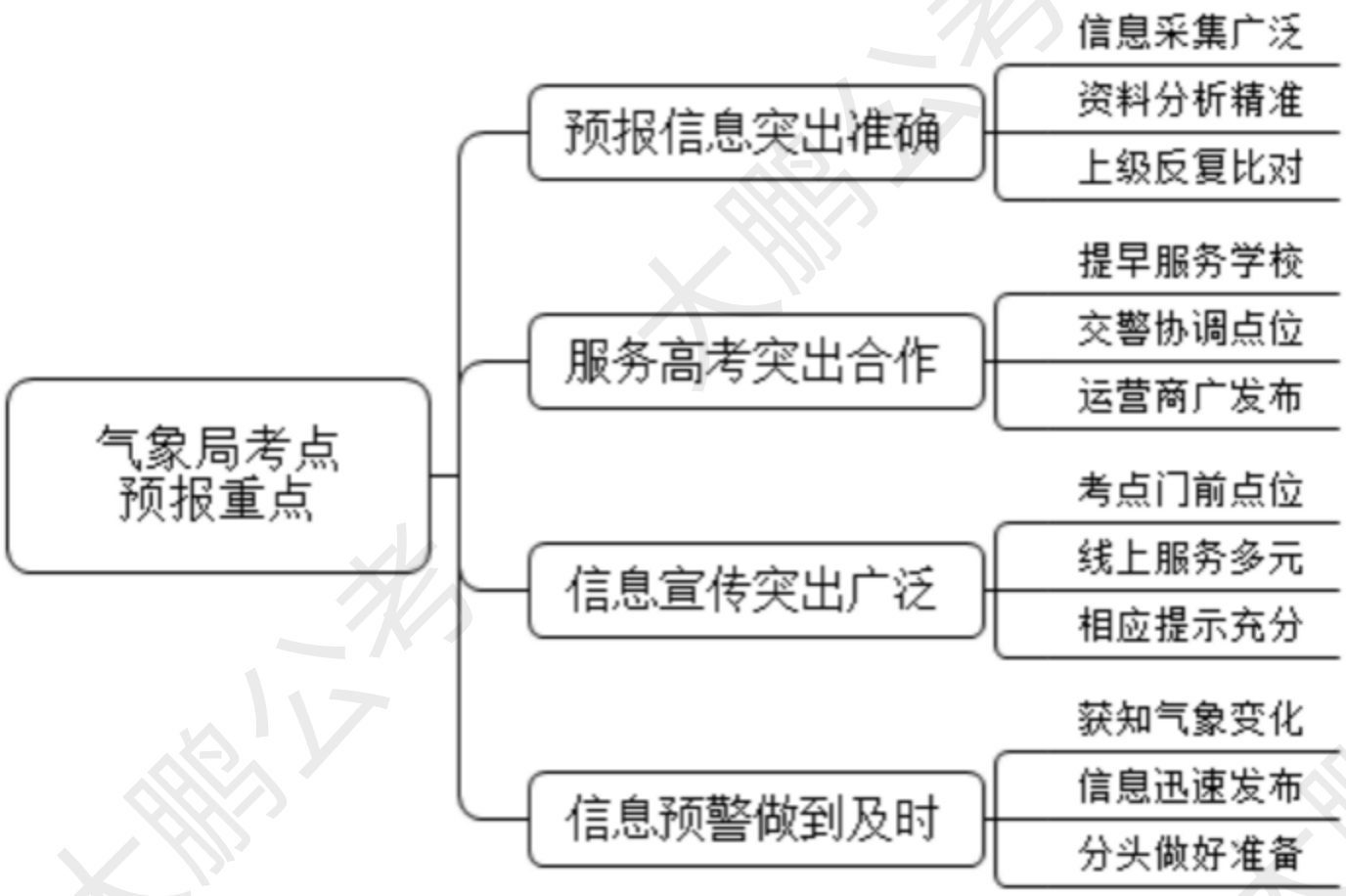
这句话交代了本题的工作内容，“气象预报”包含提前对气象信息进行综合处理和对气象信息进行发布两个步骤，我们需要在答题过程中有所体现。“在高考的考点进行”要求我们联系和高考相关的各个职能部门，以及对考生家长提供的相关服务。

审题点 2：“如果派你去负责协调，你认为重点是什么？”

这是题干的问法，“我”来负责协调，所以整个工作流程都要考虑，题目的问法是“重点是什么”而不是具体如何操作，所以我们要将内容进行归纳总结，凝聚出一些重要的点，而不是泛泛的说出整个工作流程。

根据对题干的分析，我们做好这项工作应当包含前期的信息分析处理，与相关部门的配合合作，对信息的广泛发布，以及真正出现紧急情况时候的信息传递，得出本题的答题思路，即：预报信息突出准确——服务高考突出合作——信息宣传突出广泛——信息预警做到及时。

思维导图



参考答案

做好高考期间的气象预报工作，是我们的应尽职责，如果由我来协调，我认为工作重点应该体现在以下几个方面：

第一，预报信息突出准确。要在高考前夕，提前和气象局的相关部门和同事联系，广泛地采集气象信息，精准地分析气象资料，确保及早预报出高考期间的天气变化情况，将天气变化信息精准到每天、每时。

第二，服务高考突出合作。我要提前和教育部门做好沟通联系，在高考前几天，就将气象信息告知给当地教育部门，通过他们向各个学校、各个考点和广大的学生及家长进行发布，提前做好准备工作；提前与交警部门取得联系，请他们帮助协调，我们将在每一个高考考点门前设置宣传点位，确保高考期间能够做好气象服务；提前与移动、联通、电信等电信运营商取得联系，将气象信息的有关内容通过短信、彩信等载体，及时向社会进行发布。

第三，信息宣传突出广泛。在高考期间，我们将在各个考点门前，设置凉棚，安排专人预报气象信息，提供气象服务，同时为陪考的考生家长提供防晒、避暑、躲雨的座位。还要在考场附近醒目位置设置易拉宝，印刷二维码，引导考生和家长选择线上气象服务的微信公众号。在网络上及时发布气象信息，提供穿衣指南、防晒指南等服务内容。确保考生不为天气变化所扰，以最佳状态参加考试。

第四，信息预警做到及时。如果在高考期间出现了极端天气的变化，比如雷电、暴雨、大风等极端天气，我们在获知信息之后，将迅速的通过短信、微信等各个渠道进行发布，保

证考生和家长提前了解。同时，也要向教育、交通、公安、卫生等各个职能部门，及时传递信息，提醒他们做好应对准备。我们也将按照职能分工，密切的做好配合和信息提供工作。

我相信，有了以上四个方面的积极应对，一定能够做好高考期间的天气预报工作。

2019 年 6 月 16 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

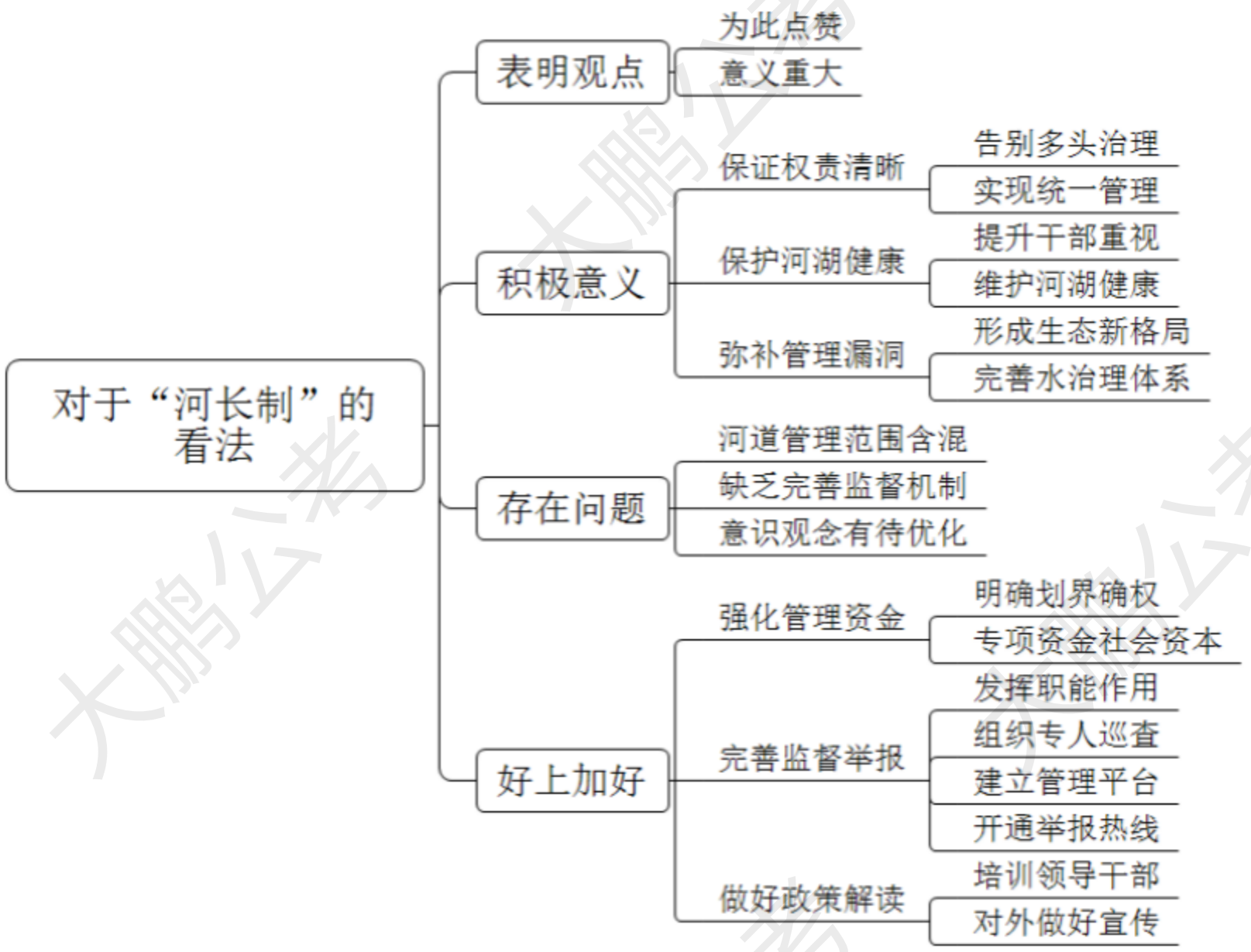
审题点 1：“某地政府出台政策，关于做好辖区内河流污染治理的落实工作，现从各级党政主要负责人中挑选一人担任“河长”，作为“河长制”的直接负责人，负责组织领导相应河湖的管理和保护工作”

当前我国河湖污染问题备受关注，我国河流一直是按照流经区域，流经哪里，哪里政府负责管理，通过出台“河长制”，可以有效地明确权责，保护河湖，可谓意义重大，那针对这道题，我们可以分析其积极地意义，充分肯定“河长制”的做法。

审题点 2：“对此现象，请问你怎么看”

综合分析的典型问法，我们在答题时不能浅尝辄止，在这件事积极意义的背后，我们也应该看到“河长制”推行不久，还存在不足之处，应该完善不足，大力的去发扬推广，因此，我们可以提出一些对策来完善此事。

思维导图



参考答案

我要为该政府的行为点赞，推行“河长制”我认为其意义可谓深远。

第一，保证权责清晰。“河长制”的推行使得我国河湖管理避免了过去多头治理的混乱格局，在流域水环境治理过程中遇到问题可以由河长统一协调，快速排查问题、找到源头并对阵下药，确保权责明确。

第二，有效保护河湖健康。“河长制”的推行使得领导干部更加重视河湖治理，倒逼领导干部更好地推进河湖保护工作，从而维护河湖的健康生命。

第三，弥补当前河湖管理的漏洞。大力推行河长制，可以积极发挥各地党委政府的主体作用，形成人与自然和谐发展的河湖生态新格局，完善我国水治理体系。

但目前，我国“河长制”在推进过程中还存在一定的问题。第一，河道清理范围不够清晰，责任分工仍存在不够明确的部分，资金保障方面也存在薄弱性；第二，有关“河长制”的监督格局尚未形成；第三，社会意识上仍然存在认识不到位的情况，无法形成社会共治的新格局。

因此，我们应该从以下几方面去着手努力，以更好地推动“河长制”的落实。

第一，明确管理界限，加大资金投入。借助划定地标、拉绳等方式对河湖管理范围和保护范围进行划界确权工作；各级地方政府可以通过落实设立专项资金、河湖建设管理保护经费等方式提供资金保障，也可以引导社会资本参与其中。

第二，落实各级监督，完善管理格局。一方面，要加强内部监督。有效发挥政府、水行政主管部门、检察机关等部门的职能作用，组织专人定期对河流情况进行巡查，强化工作督查。另一方面，要加强外部监督。可以通过建立河湖管理保护信息发布平台，公告河长名单，设立河长公示牌、聘请社会监督员、开通河道水质 APP、设立举报电话等形式，倒逼各级河长提高河湖“管”“保”能力。

第三，加大宣传力度，加强政策普及。一方面，可以对广大领导干部进行培训，为大家明确“河长制”的意义、工作内容等。另一方面，通过设立智慧河长公众号，在政府官网开辟《问“河长”》、《河长“瞭望台”》等专栏，定期为群众推送相关信息。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

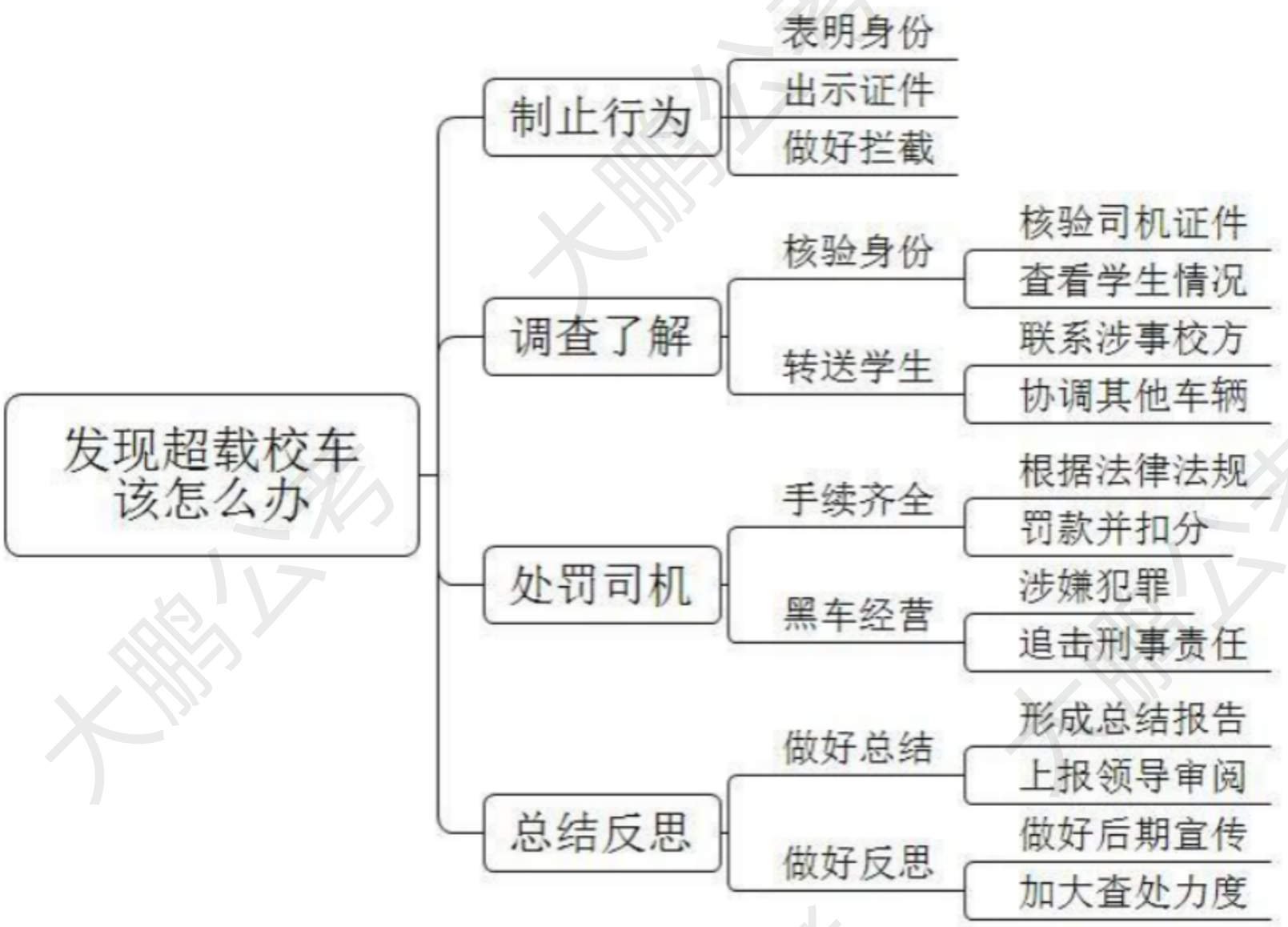
审题点 1：“在中小学门口，看到一辆印有“校车”的面包车车上装载有十几个学生，严重超出了面包车的核定载客人数”

明确题干的大背景。校车超载会危害中小学生的生命安全，必须予以制止和处罚，但本题写着印有“校车”的面包车，那该校车是否是合规合法的，还是属于黑校车呢？题干未明确，我们可以展开调查，根据不同情况进行处理。

审题点 2：“你作为一名政府工作人员，此时你怎么办”

明确我的身份，面对题干中的情况，我们首先要对超载“校车”进行拦截，其次，要对“校车”身份进行验证，检查超载情况，再次，要做出针对性处理，最后，针对于此次事件暴露出的不足进行总结反思。

思维导图



参考答案

校车超载易导致交通事故的发生，甚至危害中小学生的生命安全，因此，面对题干中的这种情况，如果我是政府交管部门的工作人员，那么我会从以下几个方面着手处理，确保孩子们的安全。

首先，我会马上上前对该面包车进行拦截。表明我的身份，出示我的工作证件，希望该名司机能够暂停接送中小学生，全力配合我们的检查工作。

其次，核验身份，转送学生。我会仔细查看该名司机的有效证件，比如这名司机的驾照、有无校车驾驶资格，并清点车上具体乘坐的学生数量、有无绑安全带等。与此同时，我也会与涉事中小学的校方负责人取得联系，简明和校方说明事件的经过，通知校方尽快协调一辆面包车，将原先车上的小朋友安全送回家中。

再次，对司机进行处罚。根据调查结果，对这名司机作出针对性的处罚。如果经查证该名司机所驾驶的校车手续齐全，那么我会严格按照《道路交通安全法》根据超载学生人数的比例，予以这名司机罚款以及扣分的处罚。如果该名司机并无校车驾驶资格证，属于私自运营，黑车驾驶，那么依据《刑法》其行为已涉嫌危险驾驶罪，我会将这名司机带回公安机关，进一步追究其刑事责任。

最后，本次事件处理好后，我会将本次事件的处理过程，处理结果形成报告上报给领导，做好总结。另一方面，我也会吸取其经验教训，在今后的工作中，我会建议领导要协同教育主管部门加大对校车合规运营的宣传力度，同时要加大对于非法校车查处，大力开展好校车业务的审核、授权、牌照发放，构建常态监管机制，切实保障学生的乘车安全。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

该题是组织管理类题，通过审题，我们判断出本题要求的活动的类型是评选类，也就是我们比较熟悉的比赛类，并且是微观问法，考察活动的重点是什么？对于重点类的题，我们首先应该清楚整个活动组织的基本流程，包括前期准备、宣传预热、评选流程、活动总结，然后从中选出考生认为是重点的环节进行详细阐述即可。

审题点 1：“某地出台政策计划发动辖区内群众共同维护辖区内公共治安秩序，构建和谐宜居环境”

这是本题的重要背景信息，说明本次活动的目的是为了发动辖区内群众共同维护辖区内的公共治安秩序，构建和谐宜居环境，因此我们在整个活动的组织筹备过程中，应该时刻体现这一主题，具体可以包括在评选标准中加入对辖区公安治安秩序做出过积极贡献的可以加分、邀请辖区民警等作为评委来考察参与评选人维护公众秩序的意识和能力等内容。

审题点 2：“现计划在辖区中评选一批‘平安使者’”

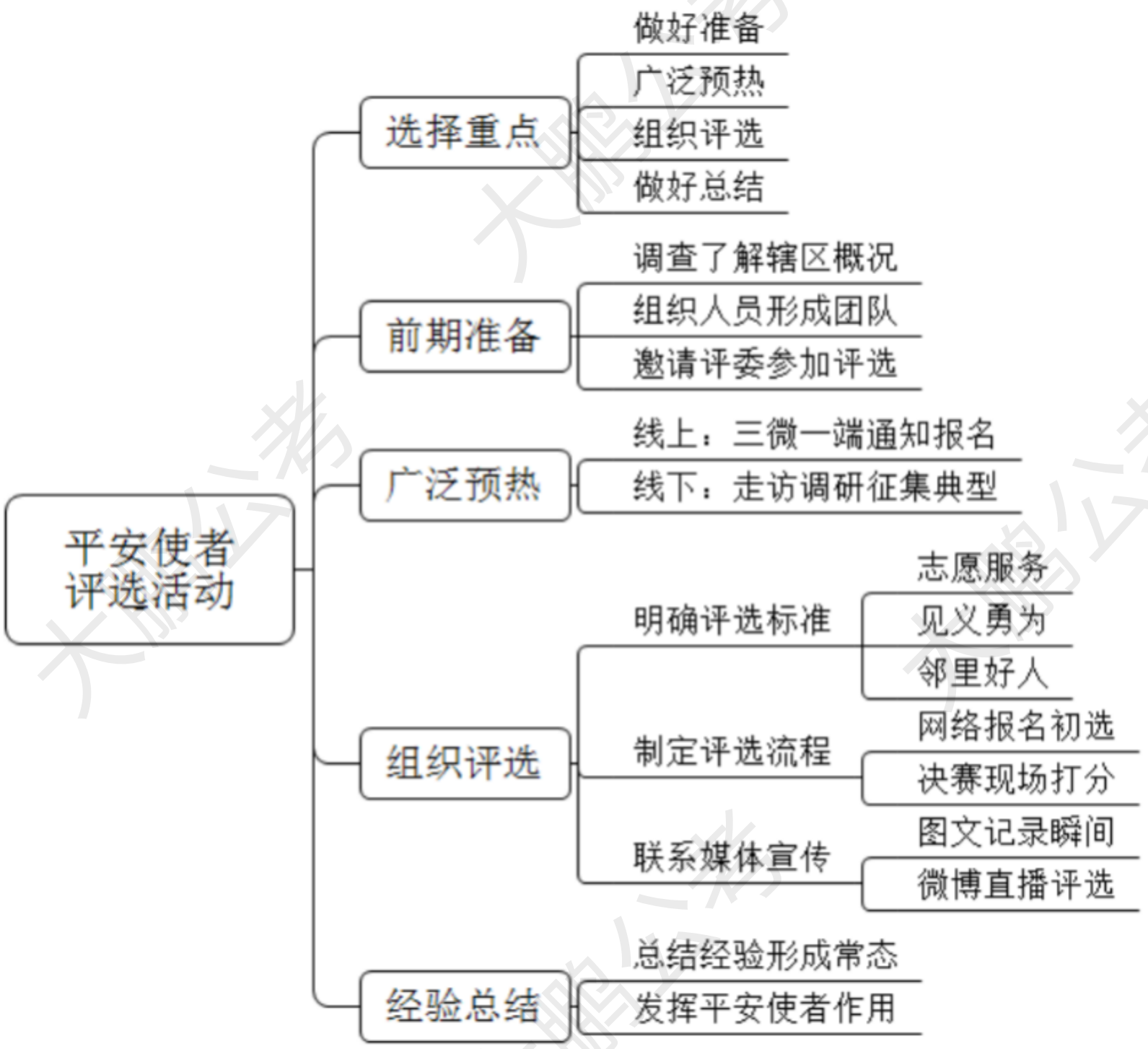
本句话告诉了我们要组织一次评选活动，评选活动与比赛、竞赛类活动类似，需要考生特别注意的是要在评委的选择、赛制的设计、评选标准的设定上体现出具体性和画面感，并要在评选全过程围绕维护公众秩序来展开，紧密扣题。

审题点 3：“你认为此项工作重点是什么？”

本着问什么答什么的作答方法，在回答本题的时候，要体现出答题重点，一般重点类的题选择两三个环节作为重点来阐述即可，不要求所有环节面面俱到，但是要注意作答内容要有针对性，避免千篇一律。

综上，本题的答题思路：首先，表明重点；其次，分别详述重点内容；最后，简单结尾。

思维导图



参考答案

维护好辖区内公共治安秩序是平安创建的重要组成部分，有助于我们构建和谐宜居的生活环境，在组织本次评选活动的过程中，我认为重点应该包括：做好评选准备、提前宣传预热、组织评选活动三个方面。

首先，要为评选工作顺利开展做好前期准备工作。一是要通过联系辖区居委会、街道等有关部门，了解辖区现状、人口情况、治安问题等基本概况；二是向领导申请组织有评选经验的同事组建工作团队；三是邀请社区书记、辖区民警等熟悉平安创建工作的人员组成评委。

其次，要在评选开始前进行广泛的宣传预热。

一方面，可以通过建立微博本地话题、拍摄抖音小视频、微信公众号转发集赞等方式，对评选活动进行广泛宣传，号召辖区内群众积极参与到“平安使者”的评选中来。

另一方面，可以通过实地走访等方式，了解辖区内的好人好事，推荐出群众比较信赖满意的“平安使者”候选人。

再次，要认真组织评选活动。

一是要明确评选标准，将乐于从事辖区志愿服务、邻里口碑较好的群众，或有好人好事、见义勇为经历的，作为本次评选的主要标准，鼓励大家通过参与评选，关注评选，促进和谐宜居环境建设；

二是科学设置评选流程，首先，通过网络报名初选的方式，将候选人资料和事迹发送到官方网站，邀请辖区群众投票选出 50 名候选人；其次，通过现场决赛的方式，由候选人陈述参选理由，并请评委和大众评审进行打分，最终选出 30 名辖区“平安使者”，授予荣誉称号和证书。

三是要做好评选工作宣传报道。一方面，联系媒体对评选过程进行拍照记录，做好后期报纸和网站的宣传报道；另一方面，通过微博直播的方式，将现场评选的全过程通过网络直播展示给辖区群众，让大家对本次评选更为了解，扩大构建和谐社区的知晓率。

最后，本次评选后，我会认真做好记录和经验总结，带动“平安使者”为维护辖区社会公共秩序做出更大贡献。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

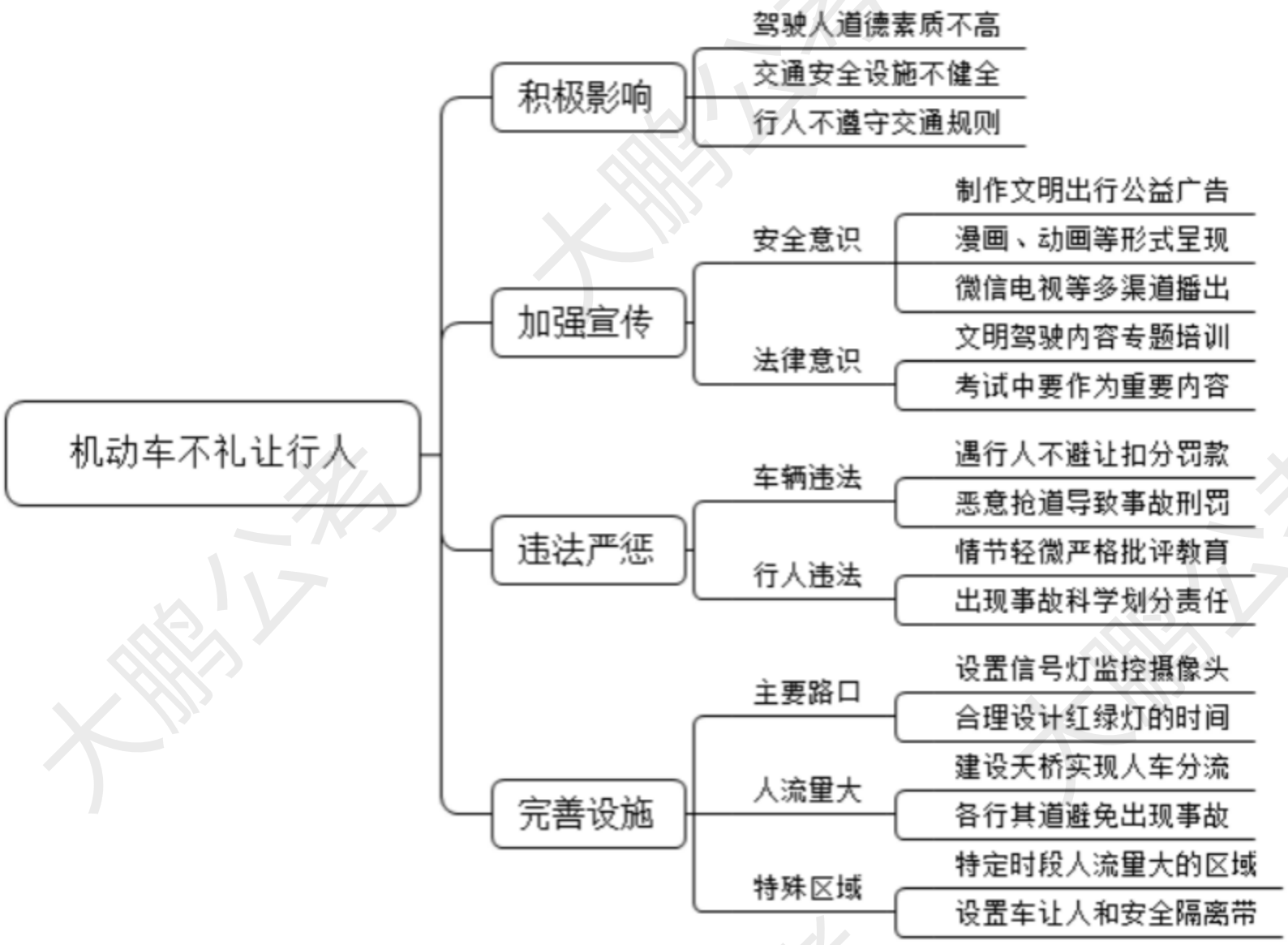
审题点 1：“某地机动车行车过程中没有礼让行人，导致经常出现机动车撞伤人的事故”

礼让行人不仅是是驾驶人道德素质的体现，也是法律的明确规定。之所以出现这样的问题，不外乎一些驾驶人道德素质不高、法律意识淡薄，有的路口缺乏红绿灯、斑马线等必要的交通安全设施，有的行人违反交通规则等几个原因。

审题点 2：“你认为政府应该做出一些什么措施改善该问题”

这是题目的要求，提出措施改善说明答题的重点是对策部分，要改善这一问题，可以从涉及的相关主体入手，如驾驶人怎么办、行人怎么办、管理者怎么办。也可以从导致事件发生的不同层面解决，如思想认识层面、行为约束层面、保障措施层面等。

思维导图



参考答案

对于屡屡发生这样的事故，我既感到遗憾，又觉得必须采取措施加以改变。之所以出现这样的问题，原因也是多方面的，一些驾驶人道德素质不高、法律意识淡薄，有的路口缺乏红绿灯、斑马线等必要的交通安全设施，当然也不排除中国式过马路等行人违反交通规则的情况。所以，要解决这些问题还需要各个相关主体共同发力，综合推进。

一是加强宣传提高安全意识。一方面要注重提升交通安全意识，制作互相礼让、文明出行的公益广告，通过漫画、动画和情景短剧等多种形式呈现，通过微信微博和电视等多个渠道进行宣传，在路口的电子显示屏播放一些违反交通规则引发交通事故的案例，让驾驶人和行人深刻认识到抢行所带来的危害。另一方面要注重提升法律意识，将礼让行人等文明驾驶的内容作为驾驶人培训的专题内容，在培训过程中拿出专门的时间进行学习，考试中也要作为重要内容，帮助他们在学习知识就牢固树立依法驾驶的意识。

二是严格处罚交通违法行为。对那些遇到行人不采取避让措施的驾驶人，要严格按照相关法律的规定进行扣分、罚款，对那些恶意抢道，引发交通安全事故的要依法追究刑事责任，让违法者受到应有的处罚。同时，要加强对行人、非机动车辆违反交通规则情况的管理，对于情节轻微的可以批评教育，让其认识到违反交通规则的严重危害；特别是在事故处理过程中，要科学、严格划分事故双方责任，避免一味保护行人和非机动车的简单化处理方式。

三是完善交通安全设施。在主要路口设置信号灯、监控摄像头、慢行标识等，并合理设计红绿灯的切换时间，避免机动车或行人等待时间过长，产生焦躁心理，进而出现交通违法行为等问题的发生。在人流量较大的地区，建设人车分流设施，如建设地下通道、过街天桥等，让驾驶人、行人和非机动车各行其道，避免出现安全事故。对于一些在特定时段人流密集的区域，如学校、市场等，可以设置车让人标志和安全隔离带，让大家都能安全通过。

我相信，只要我们共同努力，不断提升道德素质和法律约束，并辅以严格地监督管理，就一定能解决题目中的现象，实现文明出行、和谐交通。

2019 年 6 月 16 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为应急应变题型，需要解决的矛盾点较为单一，就是教育部推出的线上“就业报到证”不好用的问题。所以可以先进行充分的了解，明确问题症结点，再通过合理假设的方式拓展答题内容，最后做好惩前毖后即可。

审题点 1：“教育部门在微信上推出在线办理“就业报到证”服务”

这是一项便民之举，利用微信开展线上服务，减少群众的来回奔波，让数据多跑腿、群众少跑腿。无疑是教育部门开展的一项创新工作之举，体现了政府部门融合互联网+新趋势，顺应时代发展潮流。

审题点 2：“但是有学生反映办理程序及流程繁琐”

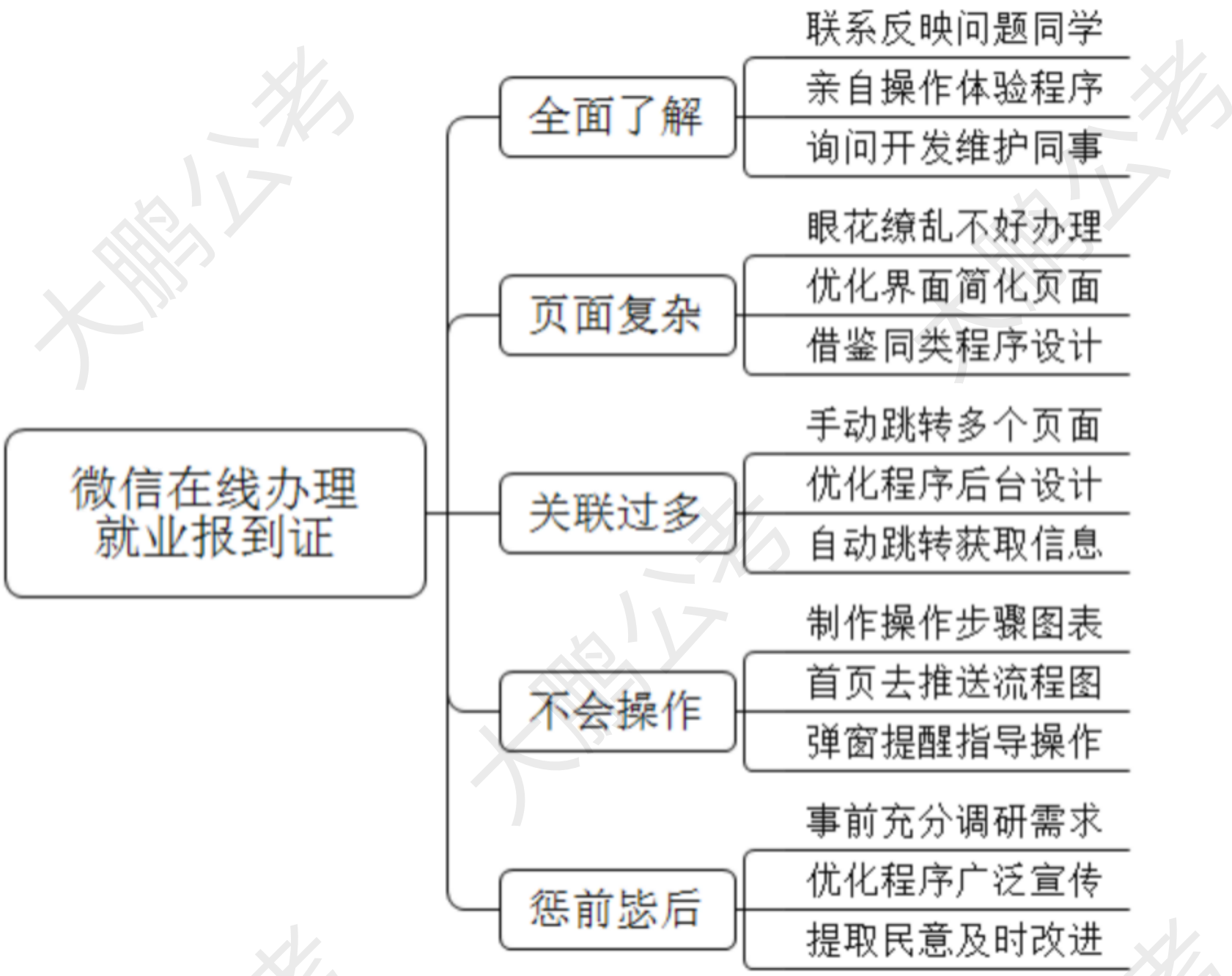
一个但是，表明这项工作在推进的过程中出现了问题，所以需要先明确问题的症结点，通过问卷学生了解微信线上办理服务哪里存在不足，自己实操体验以及咨询小程序开发商，明确问题。再通过合理假设的方式予以解决，如果是因为页面设计较为琐碎，导致体验感差，那么我会请小程序开发商优化页面设计，科学排版布局；如果是因为小程序关联信息较多，比如注册信息过于繁琐，关联 QQ、微信，给予授权，那么我会让小程序开发商优化程序，自动关联跳转，避免手动操作；如果是因为我们的小程序操作，学生们不了解，不会使用，那么我也会在操作界面发布操作流程图，采用弹窗提醒的方式，帮助操作。

审题点 3：“你作为教育部门工作人员，请问你怎么解决该问题”

给定了身份，教育部门的工作人员，所以小程序的开发、运营、维护是由我单位负责。具体的解决可以按照前期了解，合理假设分情况处理，最后提出惩前毖后做法，提前宣传，优化，试点等。

综上所述，本题的解题思路为：充分了解——合理假设，分类解决——惩前毖后。

思维导图



参考答案

教育部门推出的在线办理“就业报到证”服务，减少群众的来回奔波，让数据多跑腿、群众少跑腿，是一项便民之策，但是在推行过程中却遭到了学生的质疑，我一定会妥善予以处理，发挥惠民之策的实效。

第一，全面了解。我会主动联系反映问题的学生，了解具体在操作过程中，哪些流程和手续觉得繁琐，他觉得应该如何精简和优化，有没有其他的服务需要以及改进意见。同时我也会自己亲身操作微信线上办理“就业报到证”服务，感受操作的流程和界面设置，是否存在

不便和繁琐。并且联系负责小程序开发和管理的同事，了解小程序上线后的使用情况，以及学生们在小程序评价留言中的常见问题。

第二，如果是因为页面设计较为复杂，导致看起来眼花缭乱，无法立刻找到相应的办理入口，那么我会立刻和小程序的开发同事一起就界面进行优化，借鉴其他同类型小程序设计，简化页面，突出办理入口。

第三，如果是因为小程序关联信息较多，需要频繁手动跳转 QQ、微信、学信网等，那么我会和小程序开发同事一起将小程序后台程序予以优化，自动跳转关联相关信息，减少手动操作。

第四，如果是因为同学们对于此服务了解不足，以至于不会小程序操作，觉得特别的繁琐，那么我会结合小程序使用制作操作流程图，在小程序首页予以推送，并在每一步操作中进行弹窗提醒，帮助学生更好地使用该小程序。

最后，惩前毖后。以后推出各类便民服务之前，要做好充分的调研，了解民众的诉求，同时设置新型服务时，需要尽可能的简化流程和操作，便于群众理解，并利用线上线下多种方式进行宣传推广，保障群众的知晓度，并教会群众使用，推广中多听取群众意见进行优化完善。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“红色资源保护”

"红色资源"，也就是革命时期留下的革命遗址、革命文物、还有革命人物的精神等珍贵资源。红色资源多样，有物质的、信息的和精神的。物质的，如革命旧址、遗迹、文物等；信息的，如文献、影像、歌曲、标语等。我们是为了保护，所以要统一一个标志。

审题点 2：“设计保护标志”

为了保护这些红色资源，我们需要的是设计这个标志，这个标志应该有其独特的特点，例如构图美观、简洁大方等，并且在保护工作中醒目，被广大人民熟知，因此可以向群众进行征集，同时要注意范围广泛，宣传到位。

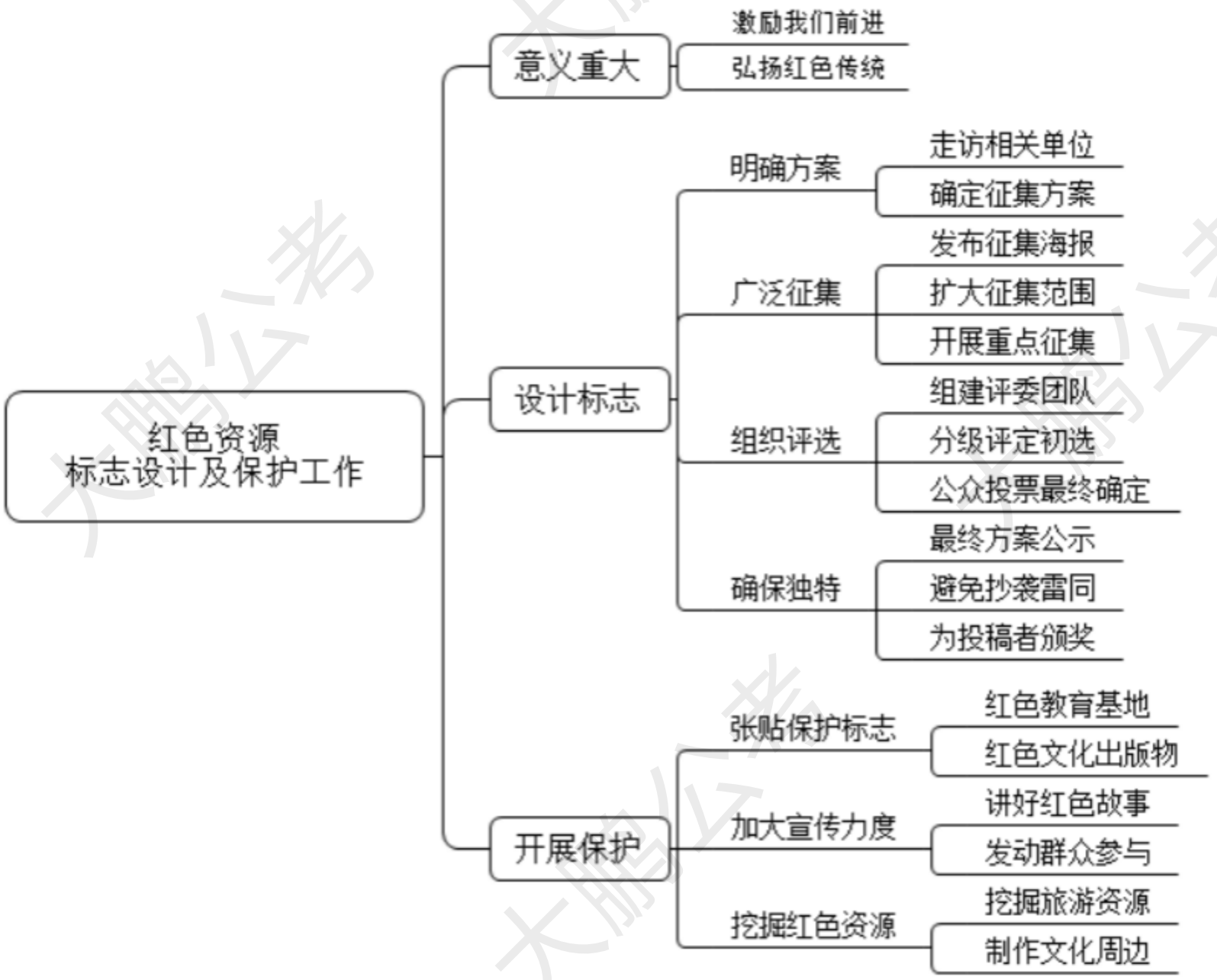
审题点 3：“开展保护措施”

这里要求开展保护措施，就是需要我们对我市的红色资源进行保护，开展具体的措施，同时，围绕刚刚的进行的设计保护标志，应该把相关内容补充其中。

审题点 4：“你认为工作的重点是什么”

这是一种微观的问法，但是我们应该展开这项工作的全部环节，而在一些决定工作成败的重点环节，需要具体展开，体现工作的重要和细致。

思维导图



参考答案

习近平总书记指出：“对于红色文化资源，我们既要注重有形遗产的保护，又要注重无形遗产的传承，大力弘扬红色传统。”红色资源保护活动中，无论是革命旧址、文物，还是文献、影像，一个醒目的保护标志更有利于人们自觉践行。

为做好此次保护标志设计工作，我认为重点主要有以下几个方面：

第一，联系各个单位，明确方案。走访博物馆、出版公司、爱国主义教育基地等单位，了解他们的具体要求，我市红色资源背景故事等，制定一份向公众征集的方案，并写明要求、评选的具体流程、相关奖励等。

第二，广泛宣传，集思广益。制作好海报图片注明活动要求，方案设计需附有不少于200 字的设计说明，海报上附有官方微信的二维码及邮箱、邮寄地址等作为提交方式。同时

在微博、微信转发宣传，号召社会各界力量进行广泛参与，踊跃报名。同时，重点走访美术家，向他们阐述这次活动的意义，希望这些专业人士也能参与到这次征集活动中。

第三，井然有序、公平公正组织评选。组建专家评选委员会，成员包括我市宣传部工作人员、各红色资源单位负责人、艺术学院老师、我市红二代代表等，将收集到的标识方案，进行分级评定，评选出最符合要求的 10 个方案。通过我市政府官网、微博、微信的形式进行发布，接受民众投票。

第四，广泛共识，确保独特。最终选定最符合标准的，将获奖作品公布并接受社会的广泛监督，避免抄袭和雷同的情况发生。公示期结束之后，由专业美工设计人员和原作者合作处理完善后，确定作为最终标识，并对原作者颁发纪念奖杯。

在保护措施中，重点开展以下几方面工作：

第一，张贴保护标志。我们向各个博物馆、文化出版公司等单位下发通知，要求在红色资源保护工作中，张贴该保护标志，提醒公众、相关单位自觉保护我们的“红色基因”。

第二，加大宣传力度。借由此次保护标志征集活动，开展“讲好红色故事”等活动，并宣讲如何识别红色资源、保护好红色资源，提升市民的保护意识。

第三，挖掘红色资源。与当地旅行社一起，研究红色旅游路线，并鼓励有条件的博物馆、爱国主义教育基地能够开发相关的文化周边产品，让市民及游客以更加生动的形式接受红色教育，自觉加入保护的队伍当中。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某地政府为了做好产业招商和企业服务工作”

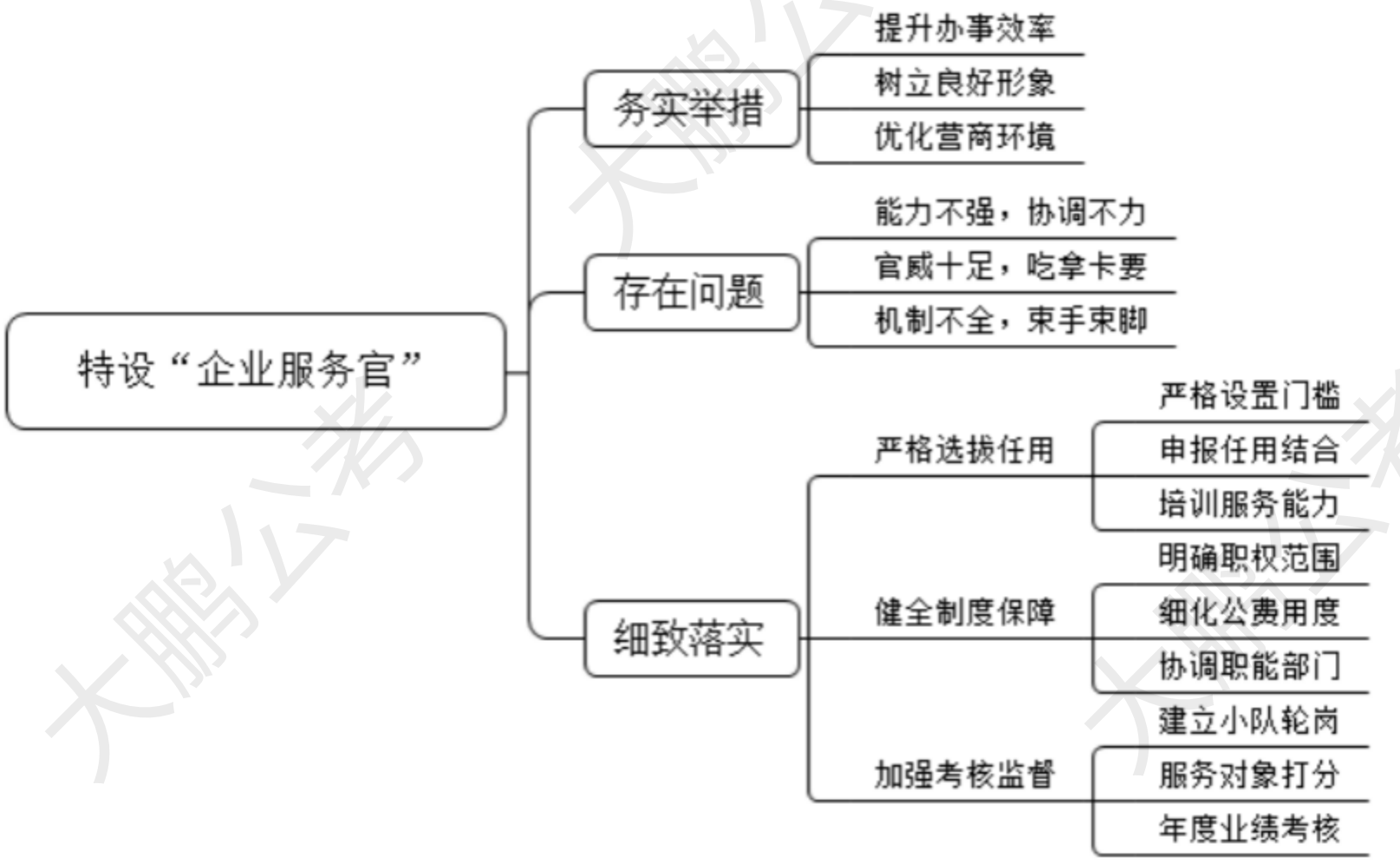
这句话是本题的出发点和意义所在，我们在分析其积极影响的时候，要考虑到产业招商和企业服务的内涵。将这个内容充实到答题内容中。

审题点 2：“特设“企业服务官”，针对企业提供相关帮助，对比你怎么看？”

政府设立了企业服务官，这种新模式无疑是对企业提供了很大的帮助，体现了政府积极作为，这种做法是值得称赞的。既然是一件好事，我们可以从未雨绸缪、好上加好的角度进行作答。

这是一道比较常规的综合分析题，题目提出了一个好的做法，我们可以从落实上分析出一些可能会存在的问题，并且有针对性的进行解决，所以这道题的解题思路为：观点（务实举措）——重分析（存在问题）——抓落实（细致落实）。

思维导图



参考答案

设置企业服务官，是地方政府为了做好产业招商和企业服务工作的新手段、新办法、新点子，这种做法一是能提升办事效率，让企业直接对接政府的一名工作人员，避免多个衙门，来回奔波；二是树立良好形象，政府由官老爷到服务员的改变，密切了干群关系；三是优化营商环境，主动服务的办法让更多的企业愿意来到本地区投资兴业，促进地区发展。

但是我们也应当注意到，这种做法在实际操作中也可能会存在几个问题：一是能力不强，协调不力。如果企业服务官对于服务事项不了解、不知晓，会耽误企业的办事效率；二是官味十足，吃拿卡要。如果企业服务官没有摆正自己的态度，仍然认为自己是官员，对企业吃拿卡要，会起到反作用；三是机制不全，束手束脚，难以推进工作。

为了避免出现类似问题，把这项好的制度政策落到实处，我觉得可以通过以下三个大的方面进行细化。

第一，严格选拔任用。对企业服务官的选拔，设置明确的门槛和条件，要求懂经济、善协调、有能力的干部来担任。采取个人自主申报和组织选拔任用相结合的方式，充分考虑个人情况，确保个个是精英。在选拔之后，统一进行业务素质培训，讲解工作的范围和工作的方式方法。

第二，健全制度保障。要通过地方党委政府文件的形式，规范企业服务官的职权范围，要求各行政审批职能部门认真配合企业服务官的工作，同时对于企业服务官在工作之中可能产生的公费支出、公车调配，给予明确的标准，避免出现违反财经纪律的现象。

第三，加强考核监督。建立企业服务官小队，如果某一名服务官出现问题，不被企业认可，企业可以直接与其他人进行联系，便于政府和企业之间的双向选择。在服务任务结束后，由企业对服务官进行打分，注意打分情况匿名保密，保证评价真实。在年底的干部考核工作中，也要对服务官的工作能力、工作业绩进行考核，综合运用核结果，给予相应的奖励和优先提拔。

我想通过这三个大的步骤，一定能保证我们这一项好的举措，好的政策落到实处。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“针对乱排放废弃物的问题，我市想要通过设置举报奖励制度进行管理”

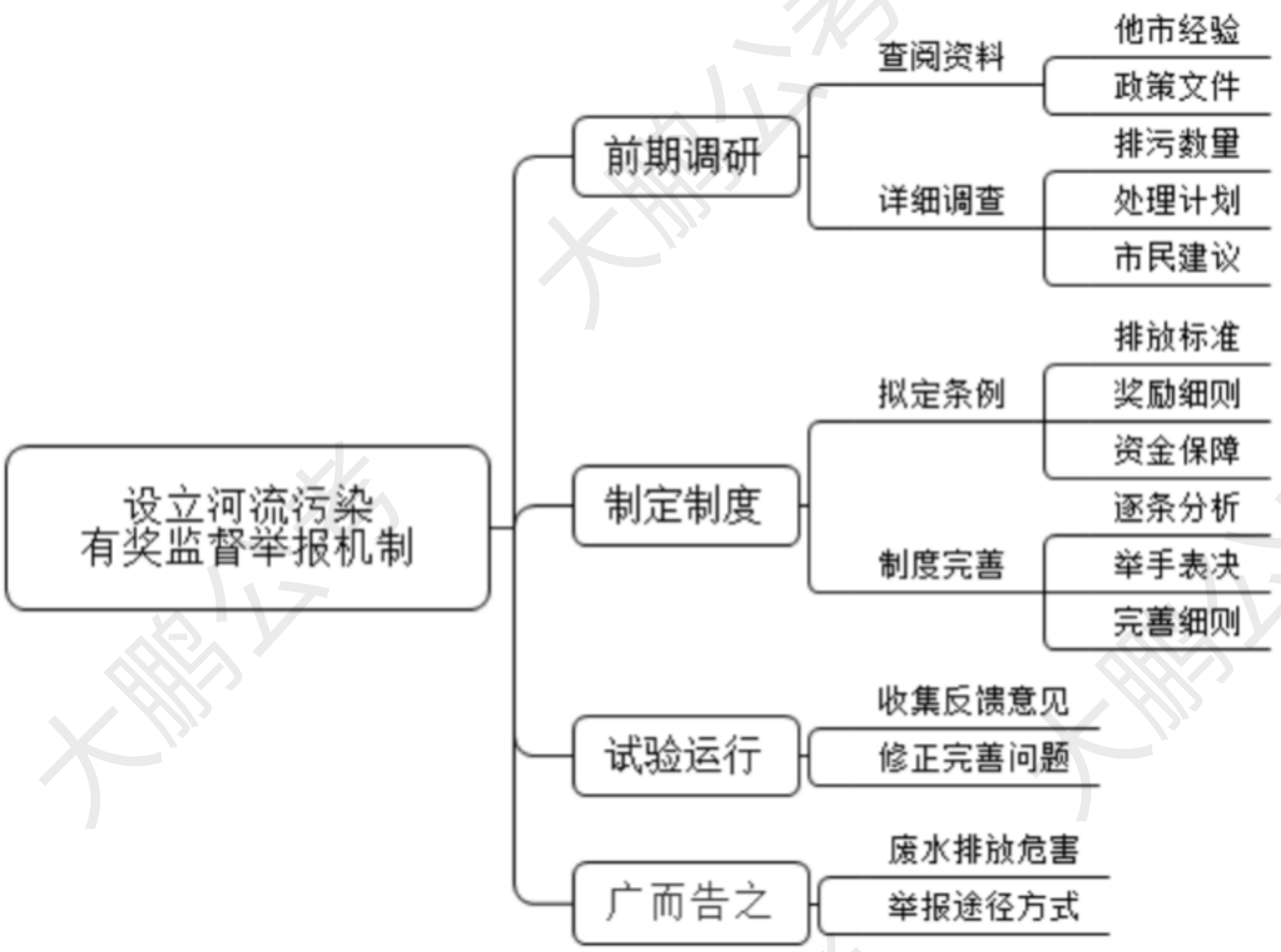
如何制定一项制度？这里需要把整个的流程做一个明确。要想设置举报奖励制度，得了解一下企业的排污情况和居民的想法，才能为后续制度的制定打好基础。了解之后，可以制定该项制度的细则，包括奖励资金，废物排放标准等，制定之后，千万不能直接发布，要进行修正完善，看其中有哪里需要修改的地方，完成后，也要广而告之。

审题点 2：“作为环保部门的工作人员，你认为工作重点是什么”

询问工作重点，一定要给考官一个明确的答复，这个题目里面，可以把民情调研、细则的制定、细则的通知公告、细则修正完善等都当做自己的答题要点，但是一定要在开头明确提出，这样才是对题目的完整回答。

所以这个题目答题思路可以是做好前期准备，了解人民想法意见，制定该项制度，制度试运行，修正完善，做好制度宣传。

思维导图



参考答案

设置举报奖励制度来管理废弃物排放是非常有必要的，会给我们的环境带来巨大的改善，有利于降低废弃物排放。我认为该制度是重点是做好民情调研和制度细则的制定。我会从如下几个方面开展相关工作：

首先，做好全面准备工作。一方面，我会上网查询其他城市的举报奖励制度具体细则，从中学习借鉴，也对举报奖励制度有大体了解，做到心中有数；另一方面，我会查阅政府相关政策文件，如废水排放管理规定等，了解该项制度制定的预算经费、具体标准、废弃物界定、举报奖励细则等。

其次，多途径调查了解情况。一是通过电话联系地方海事部门、城管等部门了解我市企业规模数量、分布位置、废弃物排放方式、对河流的影响程度等；二是与各企业负责人、市民代表进行座谈，要求各企业说明自己当前废水处理方式、企业所采取的环保措施、下一步排污处理计划等，同时向大家咨询，了解各企业对该项制度出台的意见建议；三是通过发放调查问卷的方法搜集广大市民对废弃物排放的要求和期待，并就奖励制度的实施细则征求大家的意见。

再次，整理资料，制定试运行制度。一是将搜集到的资料进行筛选整理，按照不同内容分类，将制度分为废弃物排放标准、奖励实施细则、资金来源保障等几大部分，拟定相关条

例，拟定初稿后集体讨论；二是邀请我们环保部门的业务专家、领导会同群众代表和法律顾问共同参与对制度的修正和审核工作。本着指导性和约束性、规范性和激励性兼备的筛选原则，对每一条款逐一分析讨论，最终举手表决，形成终稿，一定要在细则上完善，保证制度的可操作性，形成制度草案经上级管理部门审批后试行。

接下来，该项制度试运行期间，收集大家的反馈意见，对出现的一些问题进行补充完善，修正制度，最终出台正式制度，并下发文件。

最后，广而告之，扩大影响。通过车载广播、地方电视台以及微博、微信小视频等方式随时随地对该项制度进行推广宣传，在社区、学校、机关单位及餐厅附近张贴广告，向群众介绍河流排污的危害及我们的举报奖励制度，并将我们的举报热线、举报方式告诉广大群众，希望他们为了营造蓝天碧水的环境做出自己的贡献。

2019 年 6 月 15 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“政府要在社区建立阅读中心，找到合适的地方后，便可以申请资金”

明确题干的大背景。在社区建设阅读中心可以促进居民养成阅读习惯，共建书香社会，因此，我们一定要申请好资金，将此项工作落实到位。这里考生要注意这里的政府应该是指区政府，申请资金是向上级部门申请，要注意把握身份。

审题点 2：“请问你该怎么申请资金”

本题问法比较特殊，考生回答问题时要注意怎么问怎么答得原则，既然问如何申请资金，那考生可以现在开篇回扣问法，继而依然按照时间轴的顺序展开作答即可。

思维导图



参考答案

在社区建设阅读中心可以促进全体社区居民养成阅读的良好习惯，共建书香社会，因此，在找到合适的地方后，我会从如下几个方面着手申请资金，确保将本次工作落实到位。

首先，做好充分的前期准备。其一，询问领导。我会先征询领导的想法，询问领导对于本次建设阅读中心的意见和建议，做好记录。其二，组建工作小组。我会选取工作经验丰富，耐心细致，善于沟通的工作人员组建工作小组，共同开展本次工作。其三，开展详细的调查了解。一方面，我会先进行网上调查，上网查阅相关资料，查看申请报告的格式、申请资金的流程，做到心中有数。另一方面，我会邀请社区工作人员、阅读中心项目负责人、环保局工作人员等人召开座谈会，详细了解阅读中心建设大致所需要的金额、地点选址合理性与否、施工工期、环境影响情况等内容，做好记录。

其次，向上级单位申请资金拨付。其一，我会严格按照格式要求，书写好《政府关于社区阅读中心建设项目资金申请报告》。在《申请报告》中我会写明本次项目建设单位、项目工期、项目实施的可行性和重大意义、项目选址、主要技术实施方案、投资概算、环境影响评价等内容，并详细介绍本项目的概况，说明阅读中心建筑面积是多少、阅读中心的项目组成情况、介绍阅读中心的各区域布置，大概涉及的书目数量种类等。其二，整理支出明细表。我会将我们政府近一年来的用于城市建设、办公条件改造等工作内容的钱款支出明细协同会计做好统计，利用 EXCEL 表格制作成收支表格，附在《申请报告》后面，明确资金流向与缺

口。其三，报送《申请报告》于上级单位。并及时配合上级单位对于本次社区阅读中心项目的审查工作，关注资金拨付进程。

最后，做好后续工作。一方面，我会将本次资金申请工作的进展情况向我的领导进行汇报，让领导能够及时了解本次工作的进展程度。另一方面，在资金正式申请下来之后，我也会在政府官方网站上及时做好公示公开工作，面向社会优秀企业进行招标，通过招标购买的方式争取按照预计工期将阅读中心如期完成。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

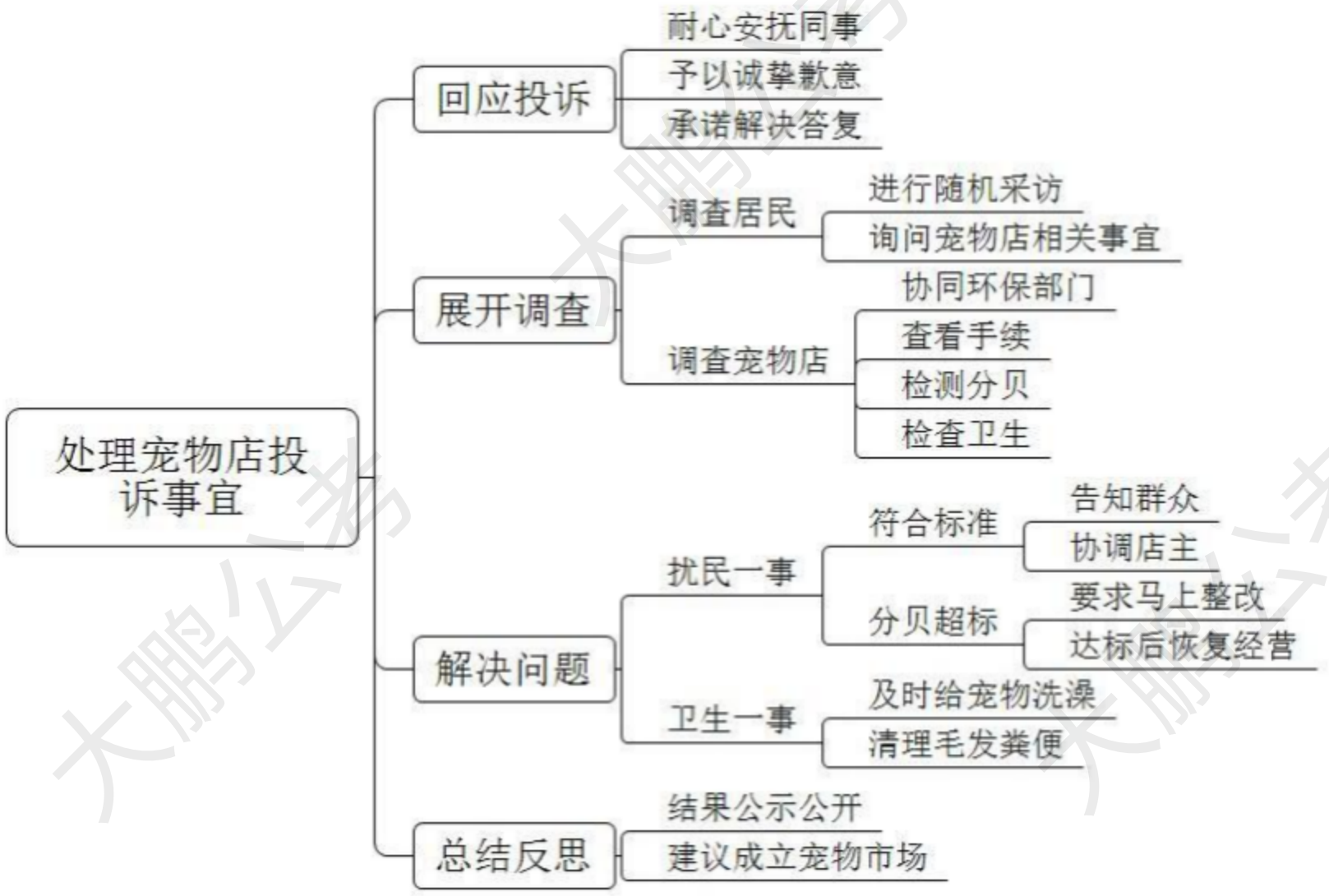
审题点 1：“社区新开了家宠物店，设施手续等都齐全，但是居民投诉宠物店扰民且造成了卫生问题”

明确题干的大背景和矛盾点。社区宠物店设施手续齐全，说明该宠物店在开店流程上是合规合法的，但是居民却不买账，认为宠物店不仅扰民而且卫生有问题，我们应进行查证并予以处理。

审题点 2：“你会怎么处理”

明确问法，属于典型的应急应变列题目。虽未说明我的身份，但是可以假设我是社区的工作人员，首先，面对投诉，我们要回应投诉，安抚情绪，其次，要展开调查，再次，要进行事件的处理，最后针对于本事件暴露出的不足进行总结反思。

思维导图



参考答案

宠物店的成立初衷本是为了方便群众生活，然而却适得其反，出现了题干中的这种现象，我会如下进行处理。

第一，回应居民投诉。面对群众的投诉，首先，我会耐心安抚居民的情绪，诚挚道歉，由于我们没有及时进行监管给居民生活带来了一定的困扰，希望居民能给我们一定时间，承诺居民我们一定会把此事处理好，并在 7 个工作日内给予居民一个满意的答复。

第二，展开调查。一方面，我会对该社区居民们进行调查，在社区的广场区域对居民们进行随机采访，询问宠物是否有随处大小便的现象、扰民的主要时间段、日常开窗是否有明显的异味等，做好记录。另一方面，我会协同环保部门到该宠物店进行实地的检查，核验该宠物店日常的噪声分贝，查看设施手续，检查宠物店附近是否有大面积的宠物毛发、粪便垃圾等，做好查证工作。

第三，解决问题。对于宠物店扰民问题，如果经过查证该宠物店噪声分贝在国家规定的范围内，那么一方面，我会对广大居民公布我们的检测结果，以及宠物店的合规手续，告知大家该宠物店属于合规经营，让居民知晓。另一方面，我也会与宠物店店主进行协调，希望宠物店可以适当将宠物分散隔离或者尽量不让宠物过夜，多体谅其他居民朋友。如果该宠物店确实存在分贝超标的情况，那么我会协同相关部门责令宠物店进行整改，达标后才可以恢

复经营。对于宠物店的卫生问题，我也会建议宠物店要及时给宠物洗澡，清理宠物脱落的毛发及粪便，自觉维护周围的环境。

最后，总结反思。本次事件处理好后，一方面，我会将处理结果在社区公告栏进行公示。另一方面，我会建议领导，可以与各部门商议，在远离居民区的地方专门设置一个宠物市场，让商家集中经营，避免类似事件再次发生。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是综合分析题型，政府希望通过提高乡村老师待遇来解决城乡教育发展不平衡的问题。很明显这是存在着积极的作用，但是具体的操作中可能又存在着问题，所以需要找到城乡教育发展不平衡的根源才能更好的予以解决，提出解决之策。

审题点 1：“目前城乡教育发展不平衡”

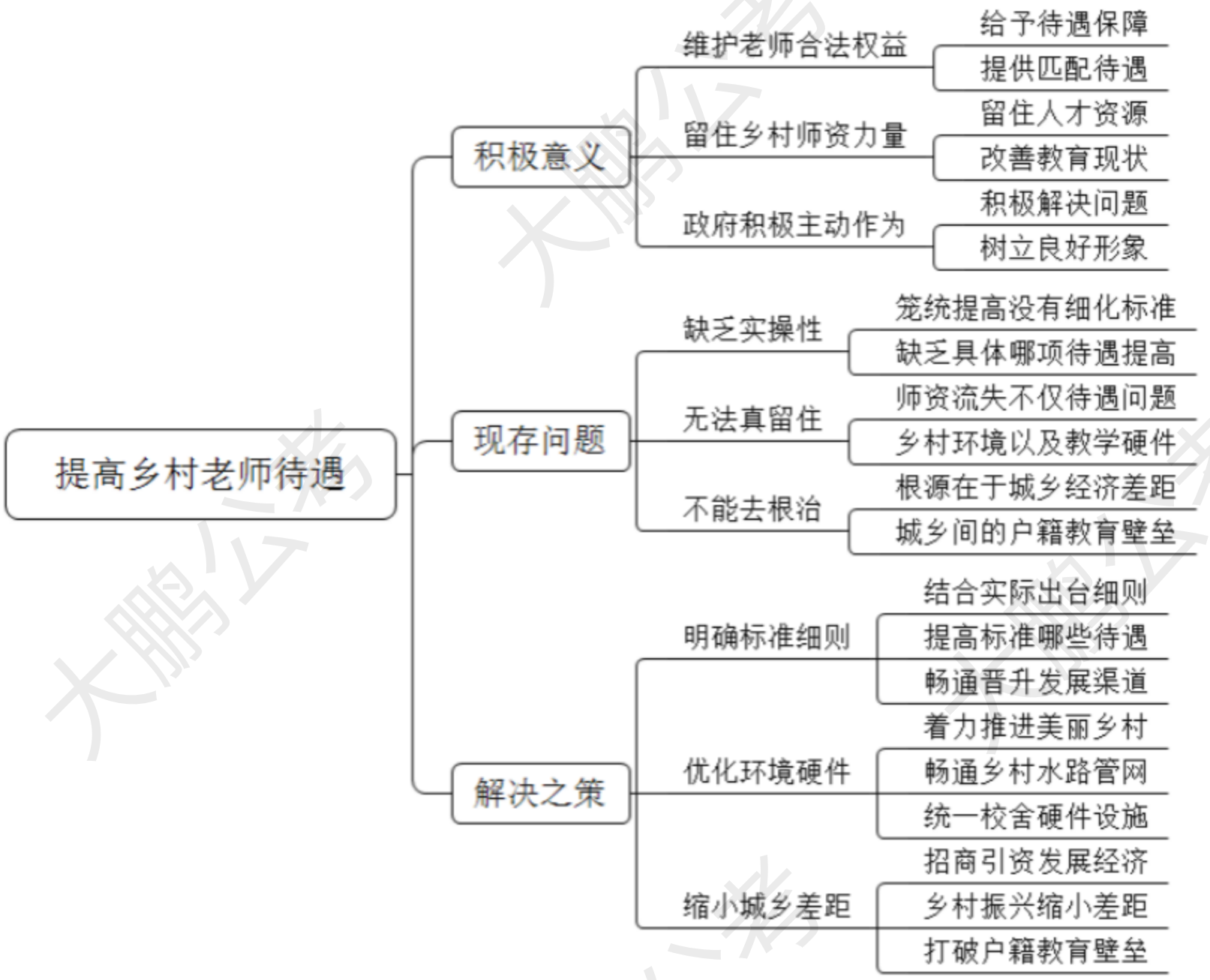
交代了大的背景，当前确实存在着城乡教育发展不平衡的情况，城市拥有雄厚的师资力量，拥有最新最全的硬件设备，而与之相对应的是，乡村学校老师匮乏，校舍硬件设施不足，导致两者之间的教育差距越来越大，亟需改进。

审题点 2：“政府想要提高乡村老师待遇”

政府为了解决城乡教育发展不平衡的问题，想出一个方法，即提高乡村老师待遇。这很明显是有利于解决问题，具有积极意义；一方面对于乡村老师来说，切实维护了利益；另一方面对于乡村来说留住了师资力量，助力改善教育困境；同时对于政府而言，主动作为，积极创新，树立服务型政府良好形象。但是不可否认单纯依靠提高乡村老师待遇解决城乡教育发展不平衡，也存在问题，一方面提高待遇的标准不明确，具体是哪方面的待遇也缺乏细节；另一方面单纯的待遇无法留住老师，还有环境和硬件设备；同时也无法真正解决城乡教育发展不均衡的问题等。当然真正想解决城乡发展不平衡的问题，就需要解决城乡发展的差距，打破教育壁垒。一是明确提高乡村老师待遇，标准和具体内容；二是改进乡村环境和教学硬件设备；三是缩小城乡发展差距，打破教育壁垒。

综上所述，本题的解题思路为：积极意义------现存问题------解决之策。

思维导图



参考答案

不得不承认，现如今城乡之间的教育发展失衡问题严重，政府希望利用提高乡村老师待遇的方式予以改进，是具有一定的积极意义。

第一，对于乡村老师来说，切实维护了乡村老师的合法权益，给予他们待遇保障，在艰苦的环境中坚守岗位工作理应获得更丰厚的待遇和回报。

第二，对于乡村学习而言，提高待遇可以留住乡村师资力量，帮助改善乡村学校的教育落后现状，助力缩小城乡教育差距。

第三，对于政府而言，政府积极主动采用提高乡村老师待遇的方式解决城乡教育失衡问题，这是政府的主动作为的表现，有利于树立服务型政府的形象，拉近党群、干群关系。

但是我们更需要看到，单纯的依靠提高乡村老师的待遇可能在解决城乡教育差距问题上发挥的效果是有限的，可能还会存在以下问题。

第一，缺乏实操性。只是笼统的说要提高乡村教师的待遇，具体提高的标准以及哪些待遇将会获得提升，都没有进行详细的说明，在具体的操作过程中难以落实，甚至还会诱发一些混乱、权钱交易的问题。

第二，无法留住老师。造成乡村师资力量流失的原因不只是待遇问题，还有乡村整体的环境以及相关教学硬件设备的匮乏，让老师更加向往大城市的美好环境和过硬设备，所以单靠提高待遇也是无法留住老师。

第三，无法根源性解决城乡教育发展失衡问题。城乡教育发展差距如此之大的根源在于城乡间经济发展差距大，且存在着教育壁垒，城市的经济发展明显快于乡村，且户籍制度限制、学区限制等导致城市和乡村之间的教育壁垒明显。

所以想要彻底解决城乡教育发展失衡问题，贯彻落实提高乡村教师待遇措施，还需要从以下几个方面着手。

第一，明确标准和细则。对于提高乡村教师待遇结合各地实际，出台明确的操作实施方案，规定提高标准，比如根据在乡村的工作年限以及职称确定提高的幅度，并明确哪些待遇，如边远教师生活补贴、课时费等，并畅通乡村教师晋升渠道，给予一定的职称评比优待等。

第二，优化环境，改善硬件设备。着力推进美丽乡村建设，打造天青水蓝山绿的美丽乡村，注重资金和政策倾斜，畅通乡村水路管网，为乡村老师修建统一的宿舍，建设标准化教室，配套相应的多媒体、体育设备、图书馆等。

第三，缩少城乡差距，打破教育壁垒。通过招商引资，资金政策倾斜大力发展乡村经济，实现乡村振兴，缩小城乡间区域经济发展差距，并打破户籍壁垒、学区设置，对于优秀的乡村学生也可以通过考试进入高校、名校，逐步实现教育公平。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“政府打算举办个特色小吃的现场展示活动”

这句话点明了这个题目要做的事情，即举办特色小吃现场展示活动。在展示活动里面，一定要让内容丰富多样，这个时候可以考虑美食展示、试吃等特色活动，从而丰富自己的答题内容。

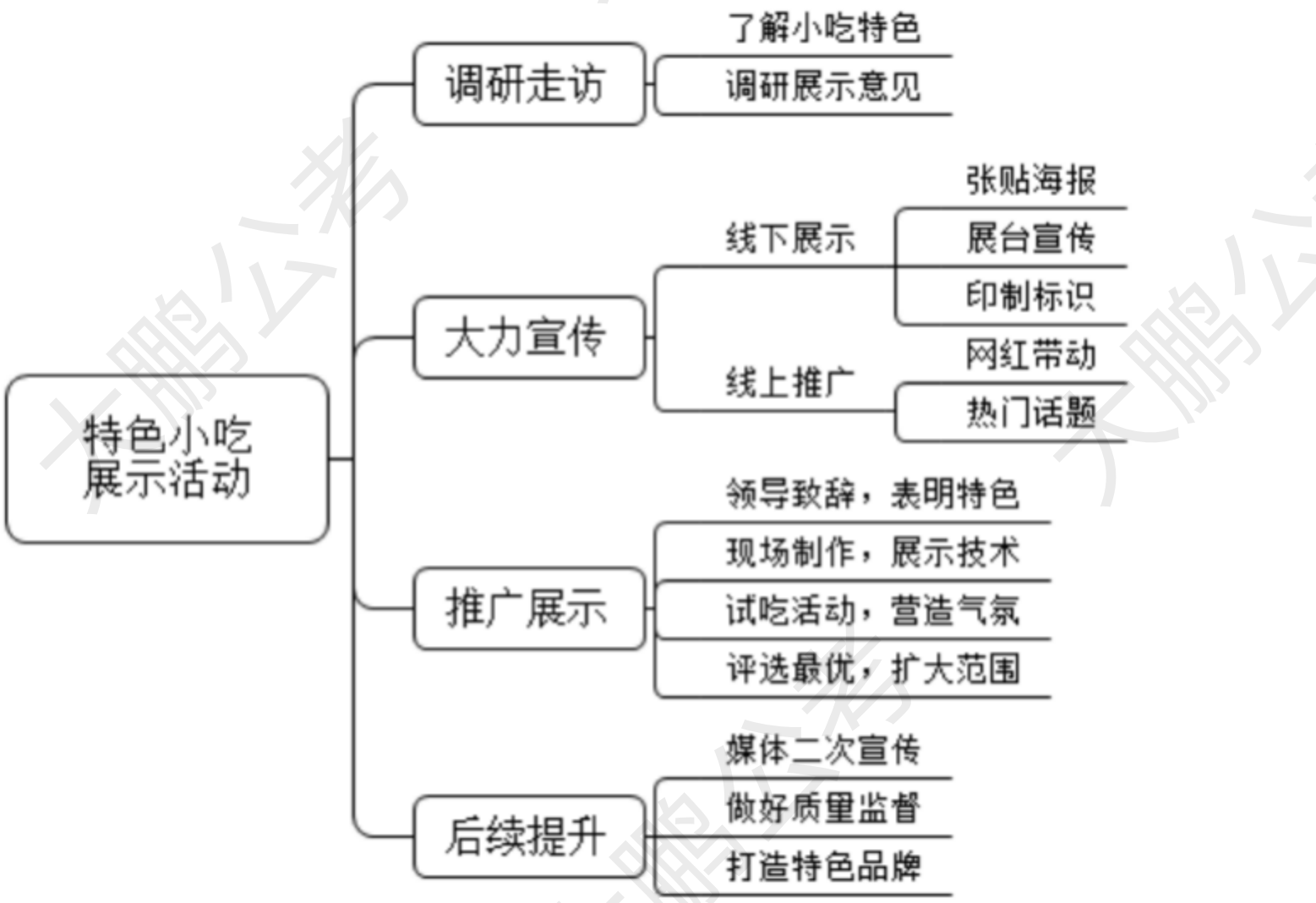
审题点 2：“你认为工作重点是什么”

这样的问法是组织计划题目里面的常见问法，这个时候要答出自己的亮点和特色，就需要我们着重把握活动的一两个内容分析。举办特色小吃的现场展示，现场展示肯定是活动高

潮，这个可以作为答题的重点，要想展示好，肯定需要广大的人民群众参与，这个时候宣传也可以作为答题的重点。

所以这个题目答题思路可以是了解摊主的想法、做好宣传、进行现场展示活动。

思维导图



参考答案

特色小吃的展示能够提高当地小吃的知名度，进一步推动当地的经济发展，我觉得对当地居民是十分有利的。如果让我进行特色展示活动，我认为重点在宣传推荐和做好特色展示这两个方面，下面，我谈一下自己完整的组织流程。

第一，我会到各个小吃的摊主家中进行实地走访，了解本地区有哪些特色小吃，并请各家说明对小吃展示活动的意见，逐一记录，为后续的小吃展示奠定坚实的群众基础。

第二，我会大力宣传，营造出特色小吃展示的良好氛围。我会采取在宣传栏张贴活动海报、广播播放、拉横幅等形式宣传特色小吃展示带来的意义，如促进经济发展，带动群众致富；并通过在镇上设置展台，发放宣传册等方式，讲述特色小吃、其文化传承、小吃背后的故事等，动员广大人员积极参与，并通过印发带有“我为特色小吃助力”标识的 T 恤等小礼物，吸引人们的积极参与。与此同时，我也会联系一些抖音大咖，微博达人等，请他们发起热门

话题，在网络上进行特色小吃的推广，通过网红的带动，提高本地区特色小吃的知名度，为下一步特色小吃的展示活动营造良好的舆论氛围。

第三，我会开展好此次特色小吃的展示活动。首先，在活动开始前，我会邀请食品药品监督管理局的相关领导致辞，一方面宣传推广本地的特色小吃，另一方面宣传我们特色小吃的健康文化，让大家对本地的特色小吃有相应的了解。其次，我会专门设置一条街道，在街道两边邀请这些特色小吃的摊主入驻，并请他们现场制作，为大家展示美食的制作流程。比如辣炒小龙虾、蛋黄酥等具有本地特色的小吃。再次，最为精彩的环节，我会设置试吃活动，通过一些“大胃王”比赛、“我为吃狂”特色小吃试吃、“晒晒我心中的特色小吃”等美食节活动，让大家评选出自己最喜欢的小吃，并把自己喜欢的小吃发布到抖音平台，点赞量最多的可以获得免单，把现场氛围推向高潮。

第四，等我们的特色小吃活动展示结束后，我会邀请相关媒体为我们进行二次宣传，进一步扩大本地区特色小吃的知名度，同时，我也会对这些小吃进行定期的监督监管，希望他们保持好自己的初心和特色，不要丢了质量的传承，通过长期的坚守打造出本地区特色小吃文化品牌，为本地增添一张靓丽的小镇名片。

2019 年 6 月 15 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

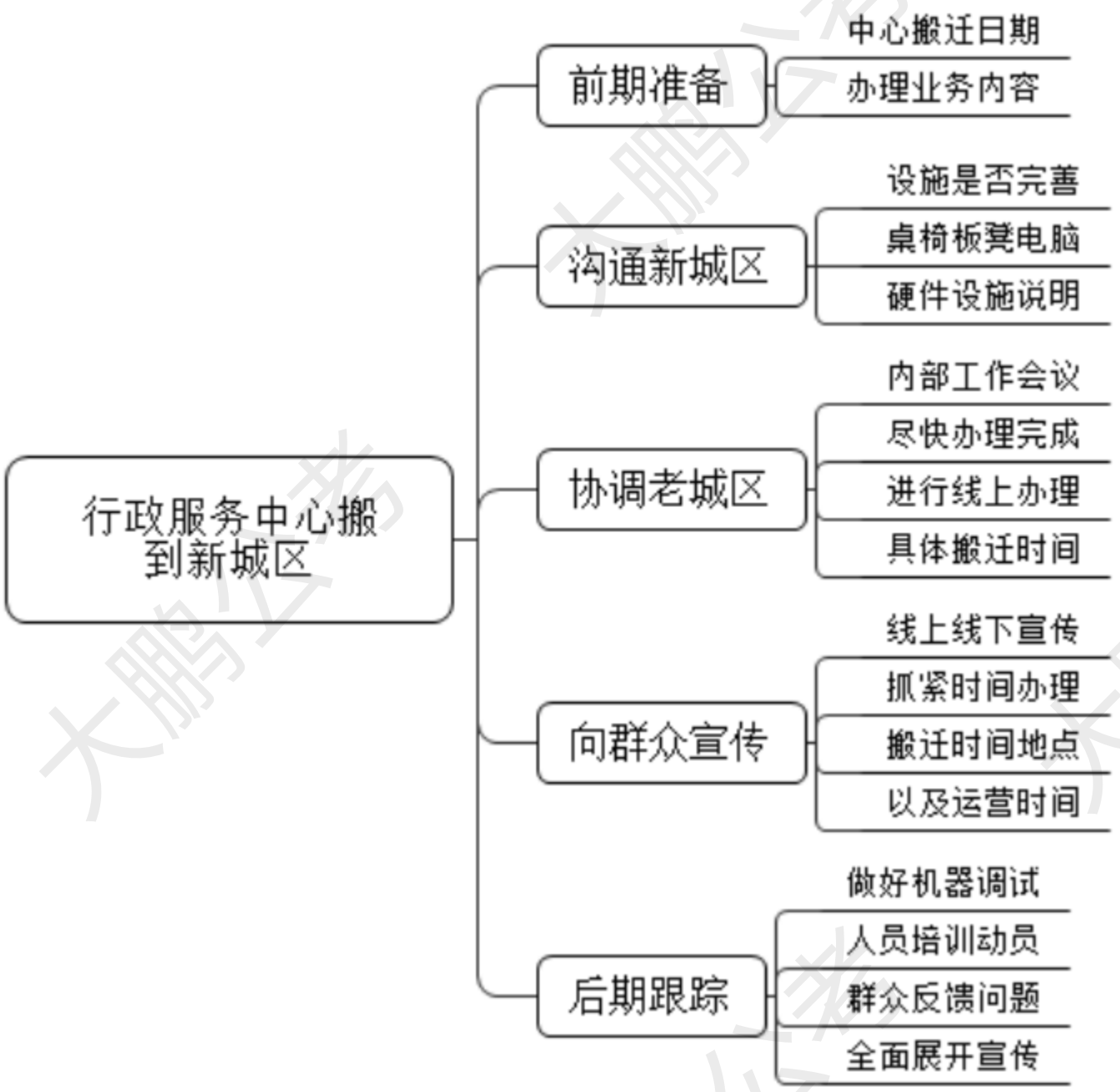
审题点 1：“现在推行城区改造工作，下个月会将老城区的行政服务中心搬到新城区，”

这里给出了具体的工作背景，就是要处理好行政服务中心的搬家问题。我们可以考虑到，服务中心搬家会涉及哪些方面的内容，比如一些设备的转移，群众如何办理业务等。

审题点 2：“请问过渡期你怎样做好协调工作”

这里有一个词语是过渡期，说明我们要处理的是搬到新城区之前开始工作之前，应该如何处理。问我们如何协调，那我们可以按照时间轴的顺序进行解决。同时，可以考虑到可以协调的一些主体，如新城区的负责人，老城区服务大厅的领导以及群众等。

思维导图



参考答案

如果让我来负责过渡期的协调工作，我会从以下几方面入手解决。

第一，做好前期的了解工作。一方面，要了解行政服务中心的搬迁日期，提前对工程量进行预估，了解需要搬迁的时间期限。对此也要联系好一些搬家公司，方便后期工作的开展。另一方面，全面了解本服务大厅可以办理的一些业务，如社保缴纳、提取公积金等业务内容，同时了解每日的业务量，服务的群众范围等，方便后期协调工作的开展。

第二，与负责新城区的人员做好对接。了解新城区的基础设施是否配套完善，比如一些桌椅板凳，业务所需的电脑、网线、扫描仪等，以及一些消防、安保等安全设施，是否准备齐全，是否能保证搬迁后能够及时开展运行。同时，对于本服务中心需要的一些硬件设施进行详细说明，让其尽快的对周边设施、配套设施进行完善。

第三，与老城区服务中心的管理人员做好协商工作。一方面，要召开内部工作会议，提醒工作人员将当下需要办理的业务尽快办理完成，避免在搬迁过程中遗漏资料，导致交接不清楚。另一方面，要了解是否有一些业务可以让群众进行线上办理，在准备搬迁期间，有需

要办理这些业务的群众，我们可以请他们进行线上暂时办理。同时，商议好具体的搬迁时间，比如可以在节假日期间进行搬家，这样可以将对于群众的影响降到最低。

第四，与群众做好通知说明。在搬迁前，要通过线上加线下的宣传方式，如微信、微博、网站、报纸、电视等，一方面，告知大家有业务需要办理的抓紧时间办理，前期已经提交业务申请的要及时听取反馈通知，及时进行处理；另一方面，要详细告知大家新的行政服务中心搬迁的时间，具体地点，公交线路，运营时间等，方便大家后期办理业务。

最后，做好搬迁后的试运营工作。在刚搬迁到新城区之后，要请专业的技术人员尽快做好机器的调试，同时安排好人员的培训、动员，保证大家及时有效的投入到工作中去。要密切关注政务大厅的运营状况，记录群众反馈比较多的问题，及时调整运行状态。同时，要全面的展开宣传，对于本服务中心的具体办理业务进行详细说明。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

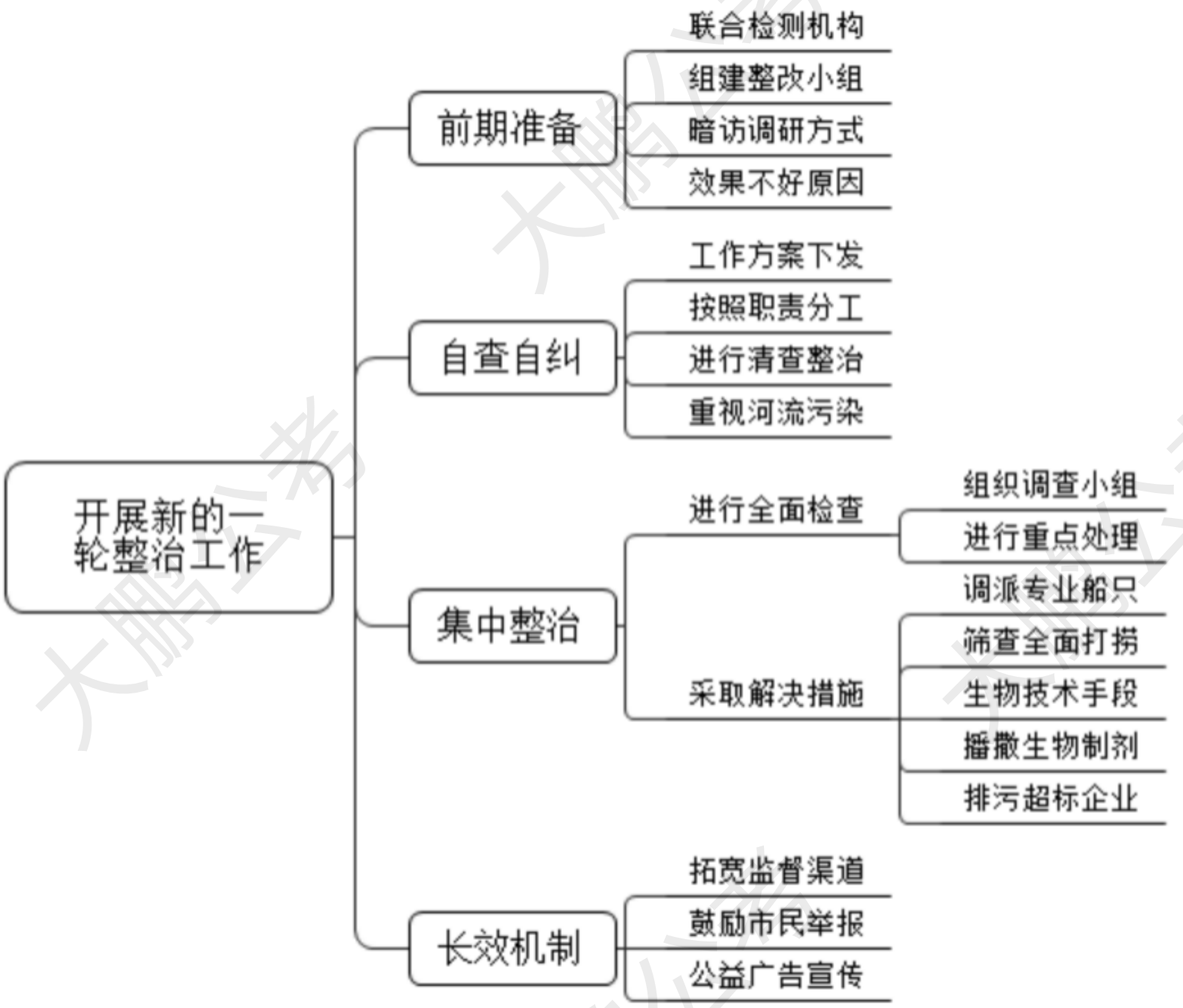
审题点 1：“河流污染，上一次整治效果不明显”

这里给出了具体的工作任务，就是要解决河流污染的问题。同时，还要解决整治效果不明显的问题，要提前了解不明显的原因，进而有针对性的提出整治措施。

审题点 2：“新的一轮整治工作如果交给你，你会怎么开展”

整治工作的思路一般是“前期准备，自查自纠，集中整治，后期总结”，本题可以围绕河流治理的一些方式方法进行展开，比如利用河长制的检查，以及对于排污企业的检查等。

思维导图



参考答案

如果新一轮的河流污染整治工作让我来负责，我会汲取上次工作教训，主要从以下几个方面开展工作。

第一，做好筹备工作。一方面，联合第三方检测机构，实地考察污染水流，并随机对水体取样进行化验分析，了解污染状况和严重程度，出具专业检测报告。同时，抽调沟通能力和专业性比较强的人才，组建整改小组，和领导、环保专家开展联合座谈会，制定后期整改方案。另一方面，要通过暗访、调研的方式，向群众、环保部门了解上次河流整治工作的开展情况，采取了哪些措施，效果不好的原因是什么，是责任落实不到位，还是处罚力度轻。

第二，严格开展自查自纠工作。将河流污染整治的工作方案，具体要求，整改期限，下发到各河长制办公室、环保部门、水利部门，要求各部门按照职责分工，对于辖区内的河流进行清查整治，及时找到污染的源头，给出解决的方案，形成前期整改的工作报告。与此同时，压实责任，倒排工期，倒逼各负责人重视河流污染的问题。

第三，全面做好河流污染整改工作。前期整改完成后，组织调查小组，对于本区域内的河流污染情况进行全面的检查，找出污染治理工程落后的流域进行重点处理。针对于比较严峻的河流污染的问题，采取针对性的解决措施，一方面，联合环保部门调派专业船只，对于城市河流的一些垃圾漂浮物、浮游生物等进行物理筛查和全面打捞。物质打捞结束之后，引进生物技术手段，利用不同类型的水生植物和人工复合生态系统，播撒生物制剂，进行水体水质净化，解决城市河流污染问题。另一方面，对违法排污企业严格执法。对排污超标的企业采取罚款、停业整顿、约谈企业负责人等方式，严禁超标排污进入河流。

第四，出台长效机制，倡导社会共治。加强监督，拓宽监督渠道。鼓励市民对随意排污、超标排污等行为进行举报，并承诺严格按照史上最严《环保法》落实执行；同时加强宣传，对企业可以上门宣传废水排放标准、污水处理技术等，对群众通过在三微一端等新媒体上播放公益广告宣传水污染危害，倡导保护河流从身边做起。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是组织管理题型，结合题意其实就是市场监督管理局开展普法宣传活动。所以需要采用多样的宣传方式，帮助市民加深对与市场监督管理工作得理解和认知，可以采用传统媒体、新媒体、活动等各种宣传方式，全面进行普法。

审题点 1：“市场监督管理局开展省市区内的‘谁执法谁普法’工作”

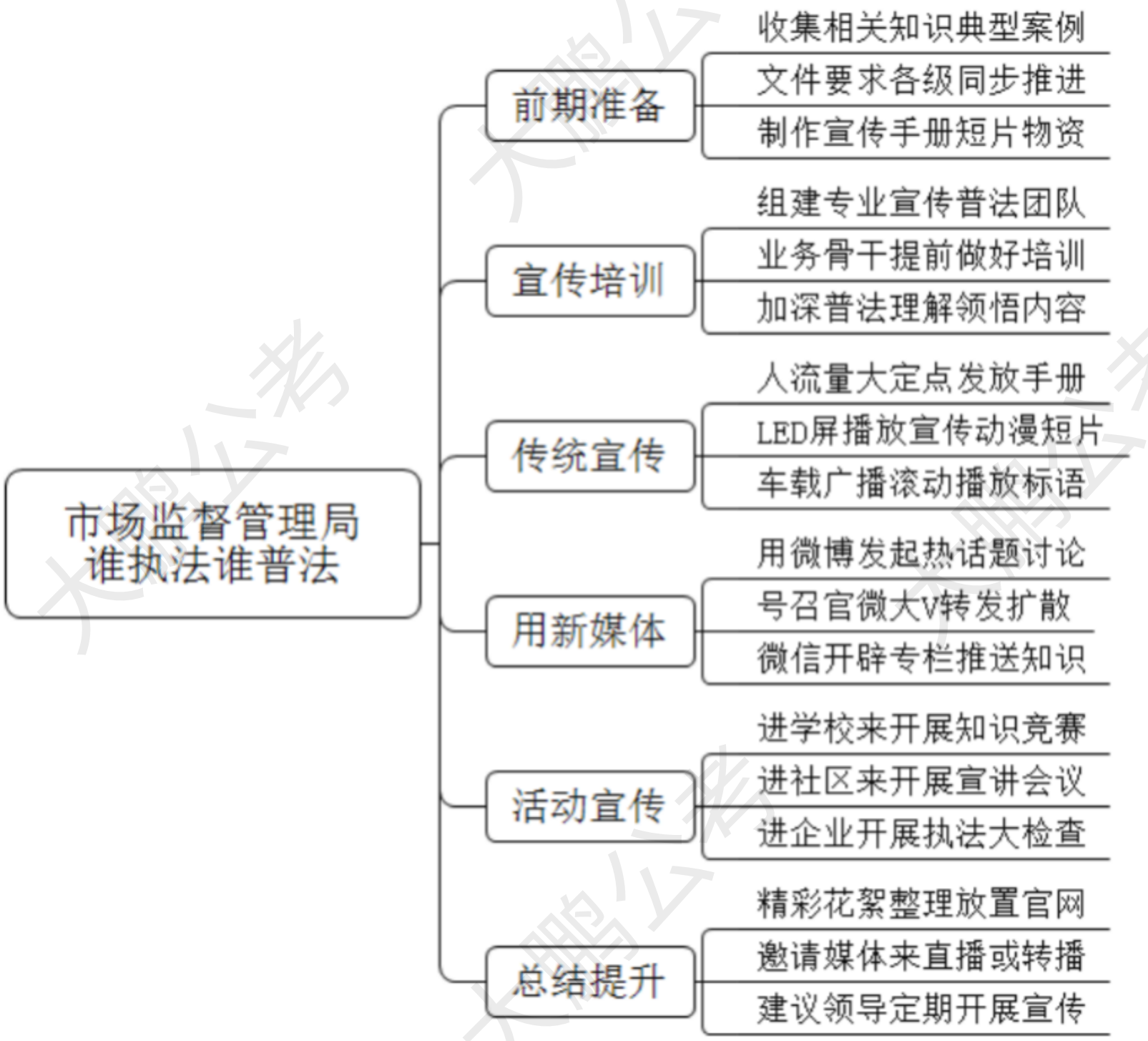
“谁执法谁普法”工作机制是我国“六五”普法规划中首次明确提出来的，它要求各部门各行业要按照该原则，积极面向社会开展本部门本行业相关法律法规的宣传普及工作，也就是要求实施法律的部门和机构承担起普法的任务和责任。所以其实就是要市场监督管理做好本部门相关工作的普法，也就是市场监督管理相关法律法规的宣传工作。

审题点 2：“请问工作的重点是什么”

题目的问法突出了重点二字，所以答题时需要在开头回应问题。具体的宣传开按照时间轴予以展开，前期做好宣传准备，比如了解市场监督管理执法相关法律法规、组建宣传团队、筹备宣传物资等。具体的宣传可以开展系列宣传，一是利用人流量密集的地段发放宣传手册、LED 屏播放宣传片、广播电视播放公益广告等；二是利用微信发起热话题讨论、微信推送市场监督管理小知识等；三是入社区开展市场监督管理讲座、进企业开展市场监督大检查、进学校开展市场监督知识竞赛等。最后做好总结提升，把宣传资料整理进行二次宣传，并定期开展类似的宣传活动。

综上所述，本题的解题思路为：前期准备——具体宣传——总结提升。

思维导图



参考答案

“谁执法谁普法”工作机制是我国“六五”普法规划中提出的创新工作方法，作为市场监督管理局的工作人员，重点是切实做好市场监督相关法律法规的宣传工作。

第一，前期准备。我会通过查阅档案资料和上网搜索等方式，收集整理市场监督相关的法律法规知识和典型案件类型，比如市场竞争法、产品质量法、消费者权益保障法等以及近年来频繁的各类市场监督执法过程中发现的问题、媒体曝光的违法案件等。以文件通知形式要求省市区同步推进普法宣传活动。同时制作相关法律法规、典型案件的动漫宣传短片、印制宣传手册等物资。

第二，宣传培训。为了提升宣传人员对于宣传内容的理解，做好宣传工作，我会组建一支由工商局、市场监督执法大队和志愿者构成的专业宣传团队，由工商局、市场监督执法大

队的骨干以及法律学、经济学专家对于宣传人员进行培训，主要包括法律法规解读和典型案例讲解，加深对与此次普法内容的认知，深刻领悟市场监督管理法律。

第三，开展传统宣传。在人流量密集的商场、超市、广场、汽车站、火车站，定点进行宣传，发放印制市场监督相关法律法规的小册子，并利用 LED 屏播放提前制作好的动漫宣传短片，用活泼卡通的形象讲述典型案例，如何保护消费者合法权益，商品质量规定等。也可以利用公交地铁的 led 屏以及车载广播滚动播放有关市场监督相关法律法规宣传标语和公益广告。

第四，开展新媒体宣传。利用微博发起“你身边的市场监督”热话题讨论，让群众分享自己日常生活中遭遇的市场乱象，如何维权的小故事，发动各地官微、大 V 予以转发扩散，增加影响力，也可以在官方微信开辟专栏，推送市场监督管理的法律法规，利用漫画解读、图片展现等形式深入浅出的加深群众理解，也可以以每周一案的形式帮助群众了解市场中的骗局，掌握维权小知识。

第五，开展活动宣传。进学校开展市场监督法律法规知识竞赛，将常见市场乱象、相关法律法规、维权小知识利用知识竞赛的形式予以宣传，从小抓起了解认知市场监督；进社区开展市场监督法律法规宣讲会，由工商局、市场监督局、公安、经济学家利用 ppt、视频讲解市场监管法律法规、常见骗局、如何维权，并通过情景剧的再现，帮助群众加深理解；进企业开展市场监督执法检查，利用检查普及市场竞争法、产品质量法等相关知识，帮助企业树立合法经营理念。

最后，我会把此次宣传活动的精彩瞬间和活动花絮予以整理，放置在单位官网，邀请电视台直播或转播，扩大活动的宣传力度；同时建议领导定期开展类似的宣传活动，加深群众对于法律法规的理解和认识，营造企业遵纪守法经营、群众合法维权的良好氛围。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“综艺节目邀请大学教师去参加”

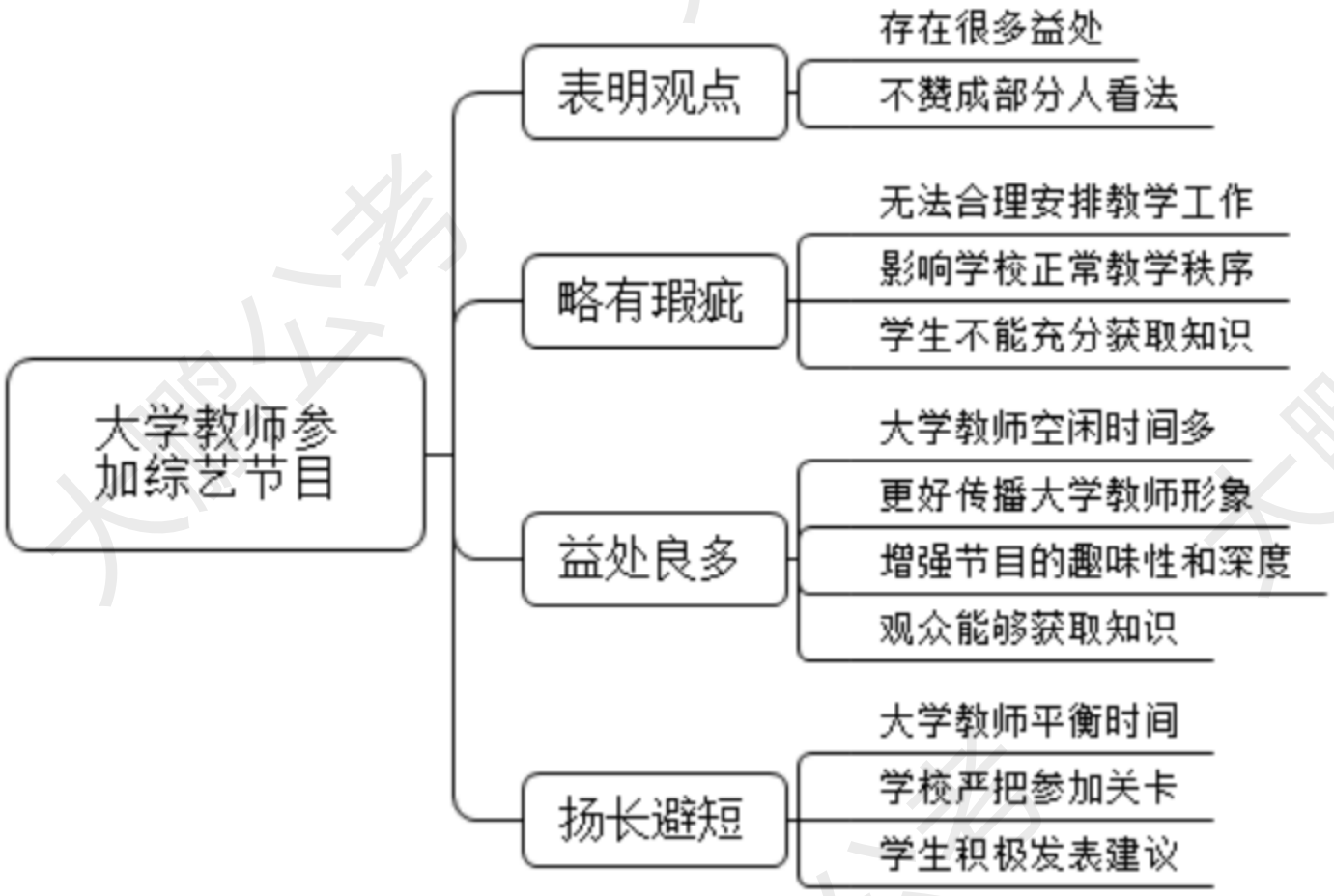
这是题目中提到的一个社会现象，作为有正式工作的大学老师去参加综艺节目。那么考生可以思考一下教师参加了哪些综艺节目？相较于没有教师参加的节目这些节目有什么不同？从而确定一个自己的观点。

审题点 2：“有人认为会耽误其本职的工作”

这是一部分人的观点，考生可以同意也可以反对或者有其他看法。如果同意的话，则重点论述为什么会耽误其本职工作？哪些群体的利益可能受到损害？大学教师参加综艺节目还

存在哪些弊端？如果考生反对这部分人的观点，那么就要重点论述大学教师参加综艺节目有没有积极的意义，能给哪些群体带来好处。题目中涉及到的主体主要有：大学教师、学生、大学学校、综艺节目组以及观众，考生及可采用主体分析法逐一论述。

思维导图



参考答案

我并不完全赞同题目中的观点，我认为大学教师去参加综艺节目其实是有更多益处的。

首先，有些人认为大学教师去参加综艺节目存在很多危害，确实有一定道理。大学教师去参加综艺节目的话，很有可能导致不能够合理的安排自己的教学工作，进一步影响学校教学秩序，不能够像正常在校教师一样合理的安排教学进度，让学生充分学习到相关的知识。

但是我认为除了这些可以避免的问题以外，其实大学教授去参加综艺节目有很多有意义之处。第一，大学教师工作之余的时间是非常多的，完全可以利用没有课程安排的空闲时间去参加综艺节目，而不耽误正常的教学秩序。第二，参加综艺节目可以让观众更好的认识大学教授的形象，了解大学教师的知识水平，在全社会重燃尊师重道之风，缩短“象牙塔”与普通群众的距离。第三，增强节目的趣味性和深度。大学教授参与一些传播中国传统文化或者讲解现代科学发展类型的综艺节目，对于节目中观众出现疑惑的一些问题进行深度解读，能够让节目变得更加易于理解，节目受众增加。第四，观众能够通过此类节目获取更多的知识。大学教授作为嘉宾参加综艺节目时能够传播更多的知识，丰富群众的见识面。

所以我认为大学教授参加综艺节目其实是值得提倡和推广的，但是我们仍要合理规划。第一，对于受邀参加综艺节目的大学教授来说，应当合理的安排工作。大学教授如果做客一些综艺节目，要提前跟节目组进行沟通，商讨综艺节目录制的时间，不能够影响其正常的教学活动，在选择综艺节目时必须有原则性，以传播知识为导向。第二，学校严把大学教授参加综艺节目关卡，如果学校允许的话，应当对于大学教授申请安排中综艺节目录制的时间，进行严格把关，同时大学课程的设置不能够因参与综艺节目而降低标准，可以适当的对其所教授的课程进行抽查。第三，如果大学教授参与综艺节目，则应听取其所教授学生们的意见，在批准之前，要求学生们将课程安排、最终考核办法等意见及时与学校教务管理人员进行沟通。

我相信如果能够做到以上几点以后中国的综艺节目将越来越有其趣味性和深度，大学教师也能有机会发挥更多的光和热。

2019 年 6 月 15 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这道题是一道组织管理的题目。在审题时需要准确全面找到题干中涉及到的矛盾点，按照做事情的时间轴的线索展开、解决问题即可。本题最终落脚点在于要联合有关部门进行沟通协调，说明主体内容依然要围绕着对群众的不满进行沟通、劝说，解决问题，同时在处理的过程中要体现多部门联动的细节。在答题内容的展开上可以适当运用合理性假设的方式层层展开，扩充答题层次。

审题点 1：“某镇道路建设由于天气原因延期”

这句话给到我们此题的背景信息，道路建设由于客观的天气问题而导致延期，同时也给到我们延期的具体原因，是客观的并非主观决策失误导致的。在审题上要充分运用题干提示我们的已知信息，在接下来的沟通劝说中可以进行原因解释、在问题的处理解决上可以结合天气未来的趋势进行预判做到心中有数，灵活调整施工策略等等。

审题点 2：“为追赶进度进行深夜施工”

这句话说明了政府之前所做的一项施工政策的调整，虽然前面提到调整施工策略是有客观因素倒逼所导致的，但是我们也要来分析一下，政府为了追赶工期在深夜施工，这个时间节点是否合法、合理、可行？诚然，政府想要快速修建好道路，让居民出行更畅通无可厚非，其出发点是值得肯定的，但是，一方面，根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》规定，

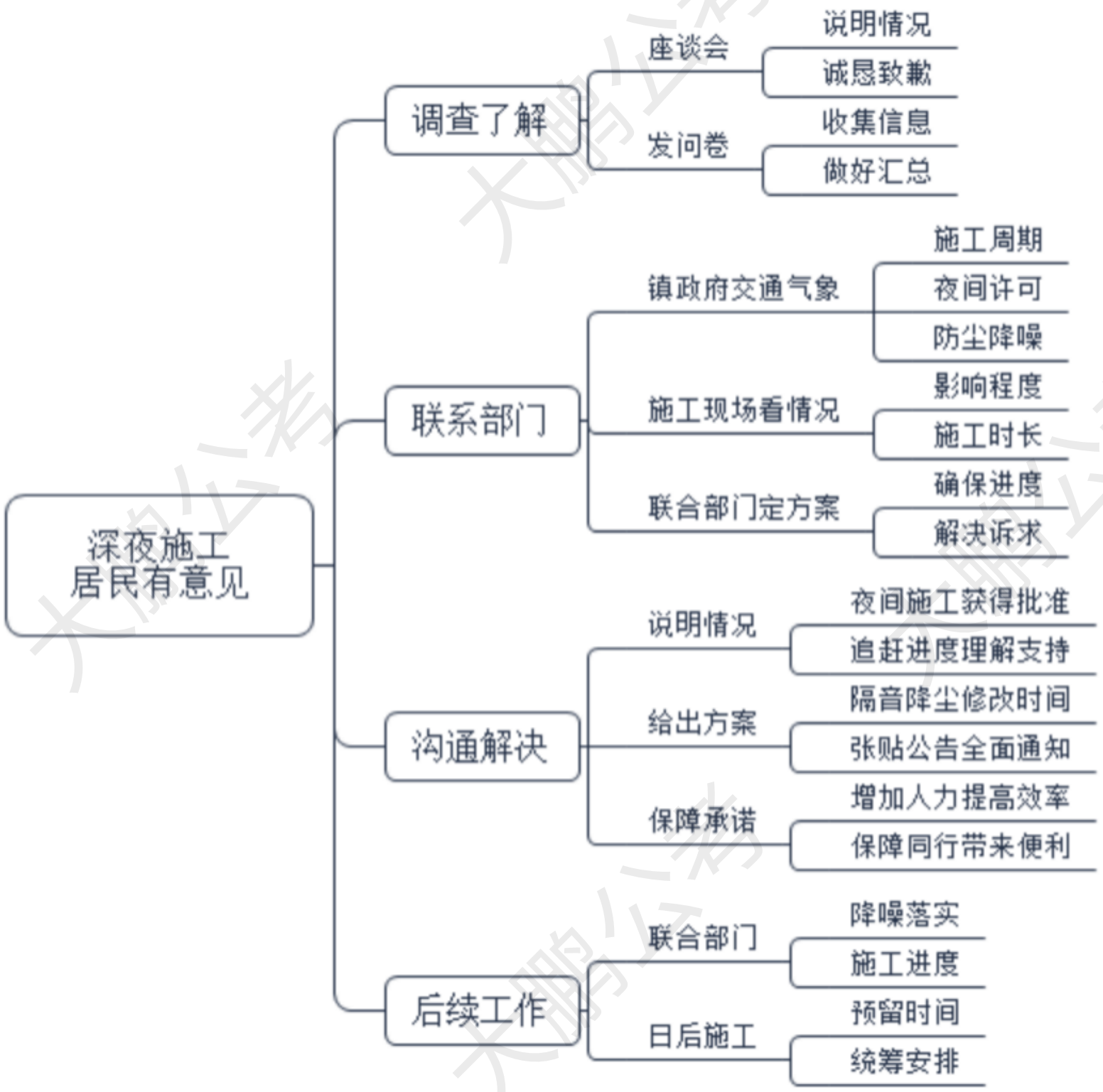
在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内，禁止夜间进行产生环境噪声污染的建筑施工作业，但抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外。因特殊需要必须连续作业的，必须有县级以上人民政府或者其有关主管部门的证明。夜间作业，必须公告附近居民。另一方面，也影响着群众的生活环境。因此可从合法性、合理性等多个角度进行对策改进。

审题点 3：“但居民有意见，请你联合有关部门进行沟通协调。”

这里给到本道题的主要矛盾：居民有意见，需要我们联合有关部门去进行沟通协调，因此在题目矛盾的处理上，我们需要先与群众了解情况，然后联合多个部门开展调查商议出解决对策、调整方案，然后重点去围绕与群众的沟通来展开，可从动之以情、晓之以理、诱之以利、授之以渔等多个角度进行展开，也可适当进行合理性假设，解决好这个矛盾。

因此，本题的答题框架为：1.了解居民——2.联系部门——3.解释沟通——4.惩前毖后

思维导图



参考答案

面对深夜施工给群众带来了困扰，我会积极联系各单位部门制定好相关与群众做好沟通协调工作。

首先，我会立即在附近的主要社区面向业主委员会开一次简要的座谈会。向他们说明情况、表达歉意。由于近期的天气恶劣影响了道路施工，为保工期按时完成，无奈之下选择了深夜施工，给居民带来了困扰深表歉意，同时，做好了解工作，分发一些简要的问卷，收集受到影响的施工路段、时段、噪音信息，表示会制定好相应解决办法给群众一个满意的交代。

其次，我会联系有关部门做好调查了解。一方面，我会联系镇政府、交管理部门及气象部门，确认道路建设的施工单位、施工周期、夜间施工准许证、防尘降噪等具体细则要求，以及近期天气情况，另一方面，我会协同各部门人员，前往施工现场查看夜间施工状况、施工噪音及烟尘污染等情况。共同制定解决方案。

再次，通过社区座谈会对群众做好解释沟通工作。第一，说明情况，表示夜间施工已经获得上级政府批准，工程在即政府全力以赴推进施工进度，希望大家理解。第二，给出方案。表示将在施工道路两侧增加隔音带，增设降尘网，优化施工时间选择为 6 时至 22 时，最大程度减少噪声和尘土污染，并将公告张贴至各个小区。第三，保证承诺。组织增加人力，加大施工效率，同时，根据天气情况转好情况，恢复正常施工，确保在最短时间内畅通道路，给群众带来便利、带走困扰。通过这样的沟通和解决办法，相信群众能够理解支持。

最后，我会做好后续工作。一方面，要联合交通部门管理，检查施工单位的执行和落实情况，确保降尘降噪和施工进度。另一方面，对乡镇的以后的施工计划，做好统筹安排，留出时间空余，积极沟通群众意见，确保市政工作能够高效完成，给人民带去便利。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某单位规定”

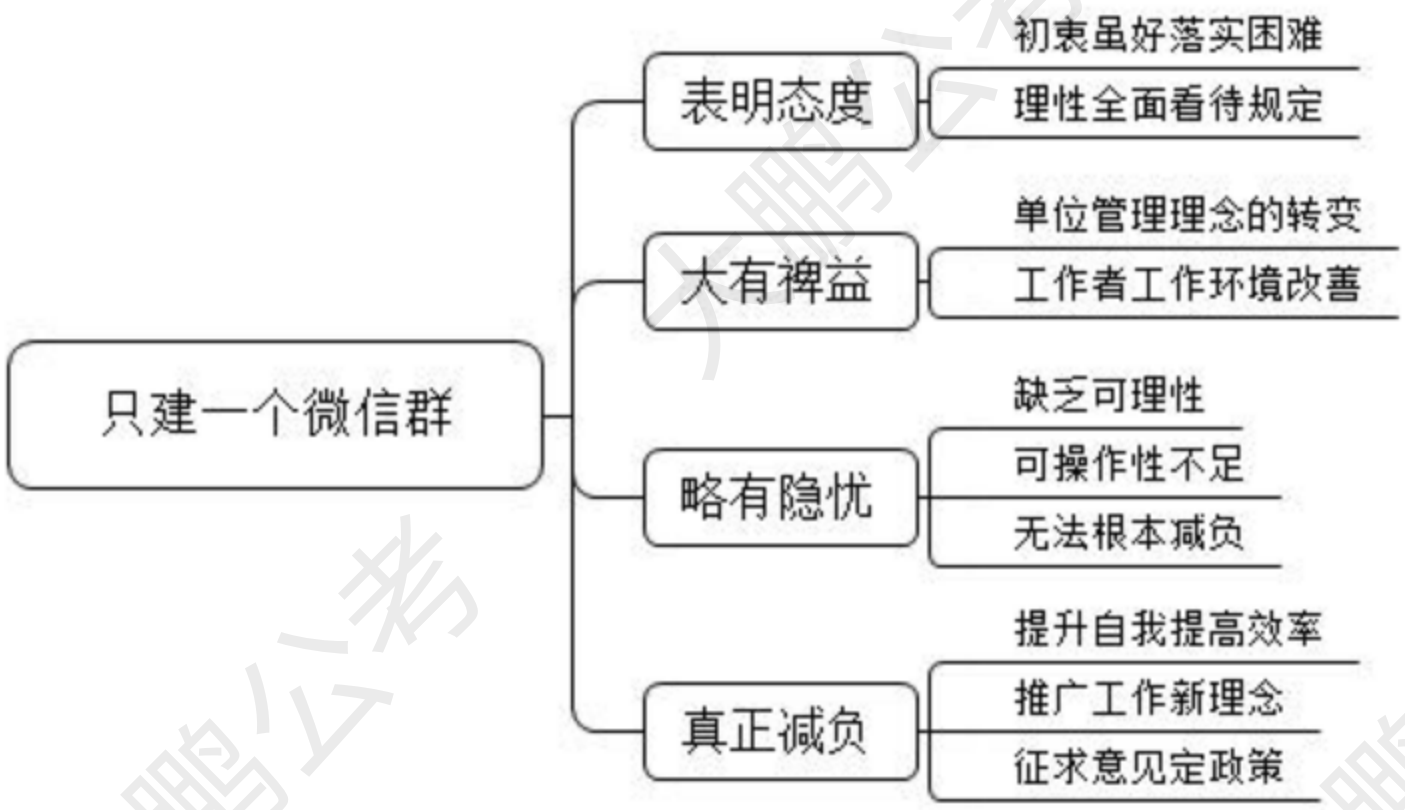
既然出台此项规定的是一个单位，那么在规定级别上会比较低，可能会因思维和能力的局限，存在很多潜在问题。

审题点 2：“只能建立一个工作微信群，且非工作时间不能发布工作信息”

规定的内容在这里进行了描述，为什么只能建立一个工作微信群？为什么规定非工作时间不能发布工作信息？考生可以联想现在的实际，很多上班族往往会有多个工作群，而且在非工作时间依然被工作问题困扰。所以这一规定是为了解决这些问题而提出来的，那么作为一个单位而言，它做出这一规定并且想要把规定推行下去有没有可能性？考生也可以思考政策目前存在的不足。通过两方面结合论述本题目，进而思考如何将规定更好的完善落实达到应有之意。

故本题的答题思路可为：理性看待—有一定意义—也存在问题—对策提升。

思维导图



参考答案

我认为只能建立一个工作微信群的规定出发点是非常好的，但也存在一定问题，要理性看待。

首先，这一规定的提出是为单位职工工作减负，体现了单位管理理念的人性化和关怀精神，而且一个微信群也更加有利于单位管理，提高工作效率。另一方面，缓解员工的工作压力，改善工作环境。现如今越来越多的职场工作者兼顾无数个工作群，而且不分时间和地域收到领导和同事告知的工作任务，导致个人时间被占用，工作压力变大，模糊了工作和生活的界限，不仅不利于各人的身心健康，也使陪伴家人的时间越来越少，不利于家庭关系的稳固，规定的出台能够有效的缓解上述难题。

其次，这一规定的背后也存在一定问题。其一，缺乏合理性。只建一个微信群，与现实工作情况不符。通常单位的工作有很多的分工，比如扶贫、民政、财政、社保，如果都在一个工作群布置工作，那么就会比较混乱，会容易漏掉重要的消息。其二，缺乏可操作性。只建设一个工作群不利于与不同的工作对象进行沟通和交流，一定程度上是对工作的阻碍。而且有时候，虽然是同一个单位，不同部门之间也有很多内容是属于保密，如果全单位都在一个微信群，反而不利于部门之间的工作。其三，效果上不能持久。取消了其他微信群以后，领导可以通过电话下达工作任务，并不能够从根本上解决占用工作人员非工作时间完成工作的问题。

所以我认为，如果要达到给基层工作人员减负的目的，我们可以从以下几点做起。

第一，努力提升自我，提高工作效率。可以通过多参加培训学习，寻找适合自己的工作策略等方式，将工作时间更多的控制在工作日以内，另外可以将家庭群和微信群分开来设置的方式，更加精准的获得工作信息。第二，可以加大宣传，对于单位或者是公司的工作人员以及领导们进一步做好生活工作理念的宣传教育，让他们理解平衡工作和生活之间关系的意义，让领导改变思想观念，更加合理的安排工作进度，给予员工更多的私人空间。第三，在规定和政策制定之前，可以开展广泛的论证比如可以通过调查问卷，网络问卷等形式，积极收集单位工作人员的建议，并且合理的采纳到政策的制定中，方便政策更好的推行下去 。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“你辖区内有一所学校进行了校区合并，合并后闲置了一部分空间，打算做老年大学”

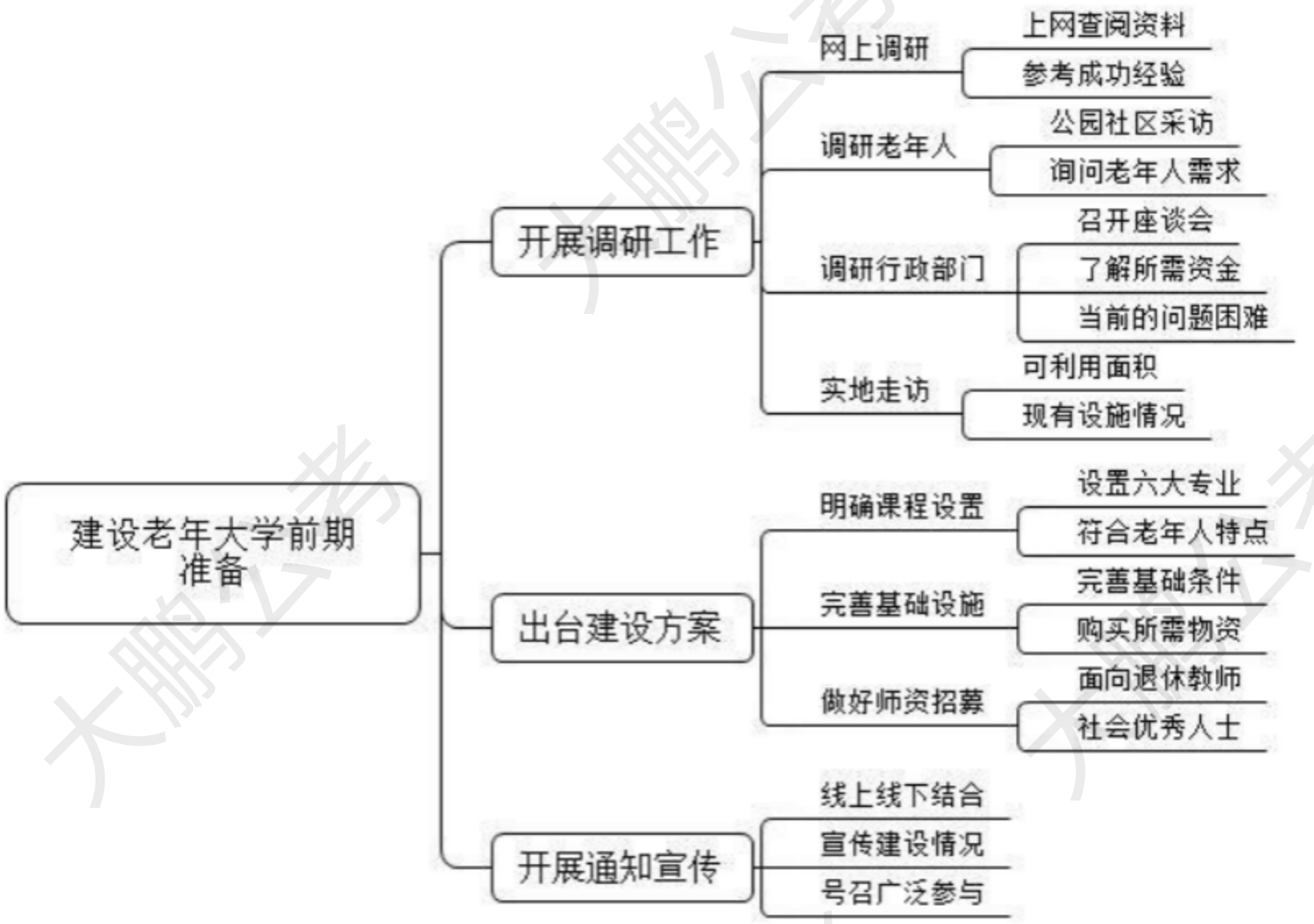
明确题干的大背景。建设老年大学可以让更多的老年人老有所为老有所乐，因此，题干此举可谓积极利好，我们一定要将本次工作落实到位。

审题点 2：“请问你怎么进行前期的准备工作”

本题问法比较特殊，在前期准备中不仅局限于调查请示，可以通过形成活动方案的方式，将本次老年大学建设的内容加以说明，使得答题即符合题干要求，又能够丰富饱满。

因此本题的思路可以梳理为：做好调研了解、制定老年大学建设的方案、进行宣传动员。

思维导图



参考答案

建设老年大学可以让更多的老年人老有所为，老有所乐。因此，我会从以下几个方面进行前期的准备工作，确保将本次工作落实到位。

首先，开展详细的调查了解。其一，我会先进行网上调查，上网查阅相关资料，参考其他已经成功建设老年大学地区的经验和做法，查看其老年大学的课程设置、学校布局等相关内容，做以借鉴。其二，我会协同工作小组成员对不同群体进行有针对性的调研。一方面，对于广大的老年朋友进行调研，在公园、小区里等老年人密集处对老年人进行随机采访，询问老年人对于老年大学的意见，希望开设的课程等内容。另一方面，召集学校、住建局、财政部门等相关行政部门负责人召开座谈会，详细了解项目建设所需要的资金，建设过程中存在的困难和问题。其三，我会结合多方调研意见到学校空闲下来的场所实地进行走访，实地考察闲置空间的可利用面积，现有的设施情况等，做到心中有数。

其次，出台本次老年大学的建设方案。结合调研内容，出台建设方案。其一，完善基础设施。修建卫生间、改造电路、铺装地面、粉刷墙面、增设电梯等，并购买适合老年人的舒适宽敞的学习桌椅、上课所需要的电子琴、围棋以及健身器材等。还可以做好教室的布置，比如摆放小植物。其二，明确老年大学开设课程。拟定老年大学共分为六大专业，分别为文化艺术专业、语言文学专业、医学保健专业、体育健身专业、烹饪养殖专业以及现代信息化

专业。其三，做好师资和工作人员的招募工作。根据所设置的学科，面向退休的专业教师以及优秀的社会群众进行招募，招募保洁阿姨、管理员等。然后上交领导进行审核，结合领导提出的意见进行二次修改，直至领导满意。

最后，做好宣传动员工作。我会通过线上与线下相结合的方式对本次老年大学的建设进行广泛的宣传，线上我会在官方网站上发布信息，线下可以在辖区内粘贴公告，为老年人发放宣传单以及宣传手册，将本次老年大学开设的课程内容、开设时间、师资情况等具体信息进行宣传，号召广大老年朋友能够广泛参与。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

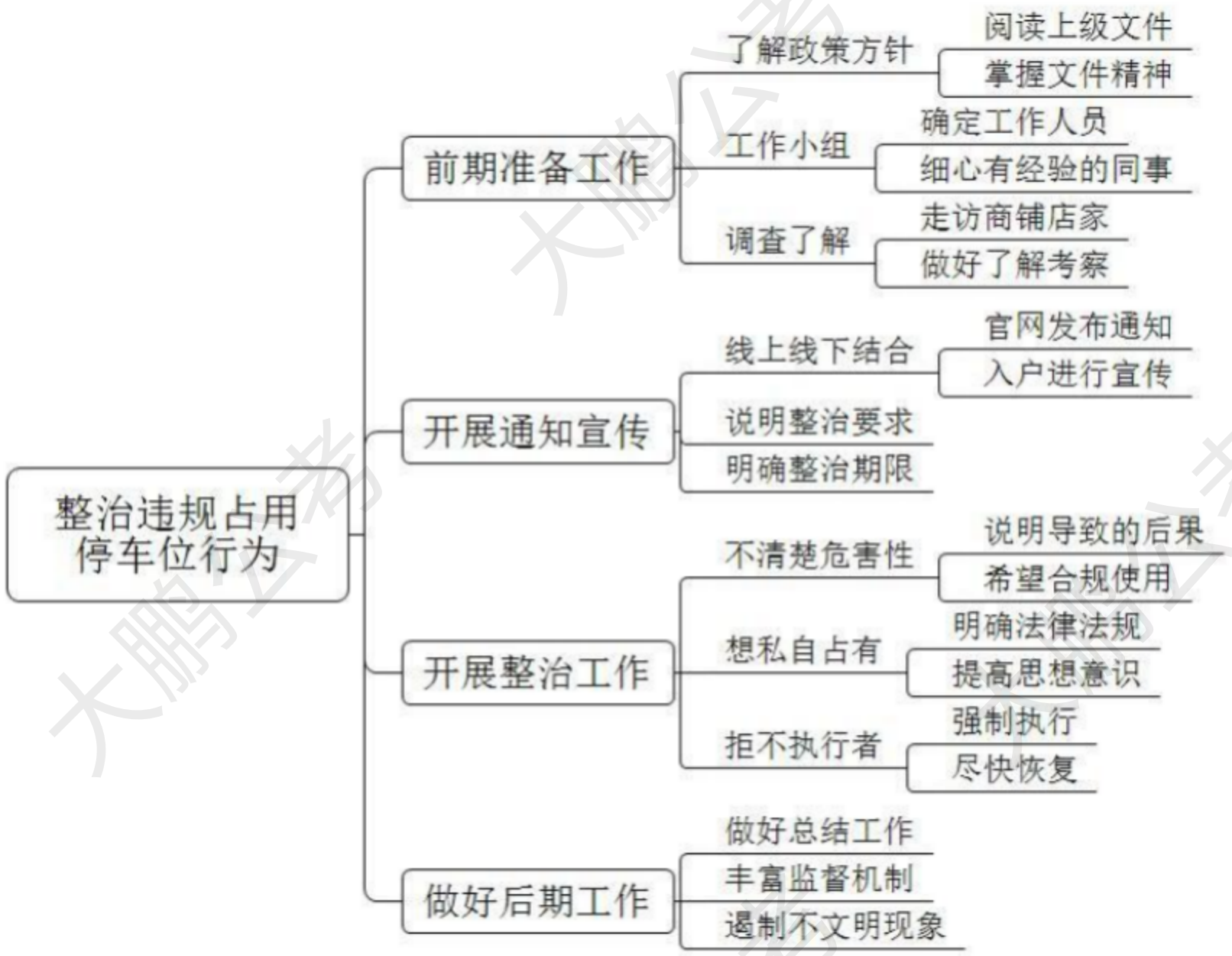
审题点 1：“城市道路两侧新建了一些公共停车位，但却被附近商铺占领堆放杂物”

明确题干的大背景。公共停车位是公共资源，属于公众所有，而商铺私自占领堆放属于违规违法行为，因此，我们需要对于此类现象进行制止。

审题点 2：“如果让你负责，你会怎么整治”

明确问法，属于整治类的组织管理题，虽未说明我们的身份，但根据题干要求，可以将自己代入为城管工作人员或公安人员，按照时间轴的顺序，将本次整治活动进行有序开展即可。

思维导图



参考答案

如果由我来负责本次整治活动，我会从以下几个方面着手进行整治。

首先，做好充足的前期准备。其一，了解政策方针。我会详细阅读诸如《广东省道路交通安全条例》、《广东省停车场管理办法》等相关文件内容，进一步掌握文件精神，精准把握法律法规。其二，确定人员，形成工作小组。选取工作经验丰富、认真负责的同事组成工作小组，共同开展本次整治工作。其三，调查了解。我会实地走访附近商铺经营者，询问经营者们是否了解相关法律法规、占用车位的原因等，并会对各车位堆放杂物情况做好考察，做到心中有数。

其次，做好通知宣传。我会通过线上与线下相结合的方式发布通知。线上我会通过官方网站发布整治通知，线下则对临街商铺进行入户宣传，告知各位商铺经营者们，即将开展系列整治活动，希望各位经营者能够在三日内及时将自己占用车位而堆放的杂物进行清理，恢复车位的正常使用。

再次，落实整治工作。对于规定限期内仍未进行清理的商铺们，我会进行如下有针对性的整治工作。其一，如果商铺经营者是因为自身不清楚占用车位行为的危害性。那么我会对他们说明城市道路上公共停车位属于公共资源，是供广大公众使用的，谁都无权私自侵占，

希望商铺经营者们能意识到自身做法的不妥当之处，合理合法的使用车位，尽快清除自己堆放的物品。其二，如果是商铺经营者思想存在偏差，蓄意堆放，想私自占有车位。那么我会对其明确法律法规，告知其擅自设置障碍物影响道路停车泊位使用的，按《广东省道路交通安全条例》的规定进行处罚，最高可处以三万元罚款，希望其可以提高思想意识，配合好本次整治工作。其三，对于拒不执行的部分商铺，我会协同同事进行强制清理，尽快恢复停车位的使用。

最后，做好后期工作。一方面，本次整治活动结束后，我会将本次活动的整治情况形成报告上报给领导。另一方面，在今后的工作中，我也会建议领导要加强监督工作，可以拓宽监督举报渠道，倡导社会公众共同监督，及时遏制不文明现象，确保公共资源的合理运用。

2019 年 6 月 15 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织类题目，我们就可以按照时间轴做相应分析，可以进行前期的准备，进而具体开展调研工作，然后去粗取精，完成此次调研。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“你辖区内的老城街道窄，遇到危险时消防车进不了，现在要设置微型消防设施”

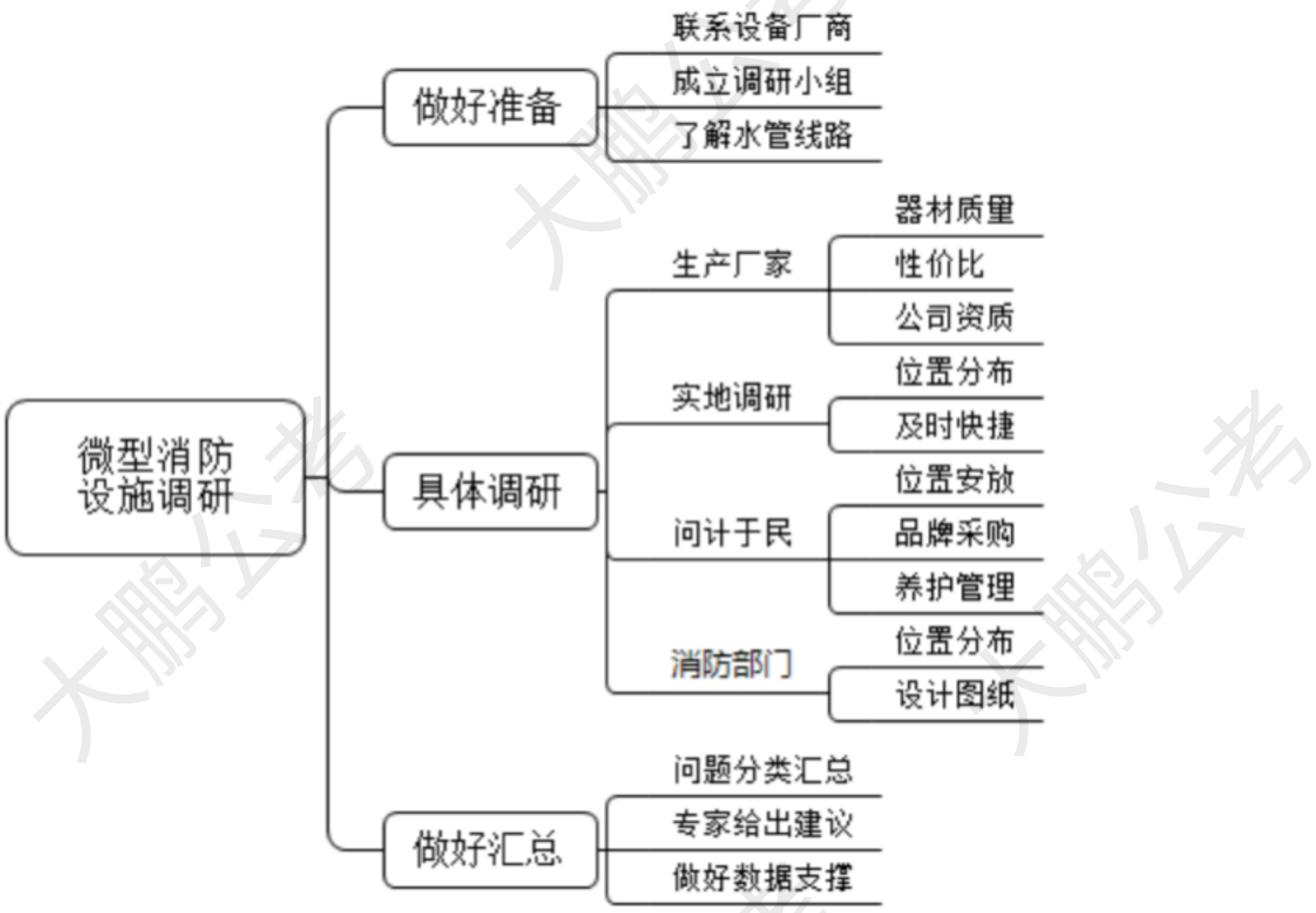
这句话点出了具体要做的事情，设置微型消防设施。把握好题目的关键词，答题的时候要从这个关键词延伸，想可以涉及的主体和内容。

审题点 2：“你准备怎么开展调研”

让我们做调研工作，就需要着重把握调研的对象、方式及内容。涉及到微型消防设施，那肯定可以联想到消防部门，除此之外，我们可以发散思维，消防设施需要出资购买，这个时候就可以联系厂家，在辖区安装消防设施，需要考虑施工问题，这个时候就能想到辖区的居民意见和具体的街道设置。

综上所述，这个题目的整体思路可以是：做好人员及相关准备工作——开展具体调研，了解在哪设置消防设施——整理数据，形成报告。

思维导图



参考答案

消防安全事关百姓的生命财产安全，设置微型消防设施势在必行。如果让我展开调研，我将从以下几个方面出发。

首先，做好调研的前期准备工作。我会与消防设备厂商联系，请他们派出专业人员到我们小区，同时我也会在辖区内选拔对消防工作有了解的人，共同组成一个调研小组，为后期消防设施的安装打下坚实的人力基础。同时，我也会和调研小组的成员一起查阅微型消防设施的相关资料，了解这些设施的操作使用流程，并参考其他辖区的设置图，对比分析我辖区的具体位置，大致规划消防设施的安装位置和路径，做到心中有数，并及时与供水公司联系，查看我辖区内水管线路，为消防设施建设提供供水思路。

其次，开展具体的调研。第一，我会与消防器材生产厂家联系，通过召开座谈会的方式，在会上询问哪家的消防设施器材质量过硬，性价比最高，通过对比分析他们的招标书和公司资质以及消防部门的参考意见，确定最终选用的公司及产品。第二，我会在辖区内进行一个实地的调研检查，到小区各栋楼宇之间进行检查，了解哪个区域可以设置微型消防设施，在哪里设置可以实现消防救援的快捷与高效，以此来确定具体位置；第三，我会对辖区内的居民开展调查，通过发放网络调查问卷的形式收集群众对于我辖区设置微型消防设施的意见，

主要搜集大家对消防设施位置的放置、品牌采购、养护管理等方面的好的意见或者建议等，对于积极参与的群众发放小礼品，鼓励大家转发以便扩大调查的范围。第四，我会采用上门走访的方式，到消防部门进行实地调研，请消防部门对我辖区微型消防设施进行合理的分布，给我们出具一个设计图，确保我们的设施可以在应急救援的过程中发挥最大的功效。

最后，我会召集有关专家以及单位消防业务骨干，对以上数据进行多方位分析，统计出我辖区消防设备使用频率、安装的最佳位置等信息，就安装过程中存在的问题进行分类汇总，结合专家、业务骨干以及群众的意见和建议，阐明解决问题的对策与建议，和统计数据一起形成调研报告提交给领导，为后期消防设施的安装保障提供数据支持与保障。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

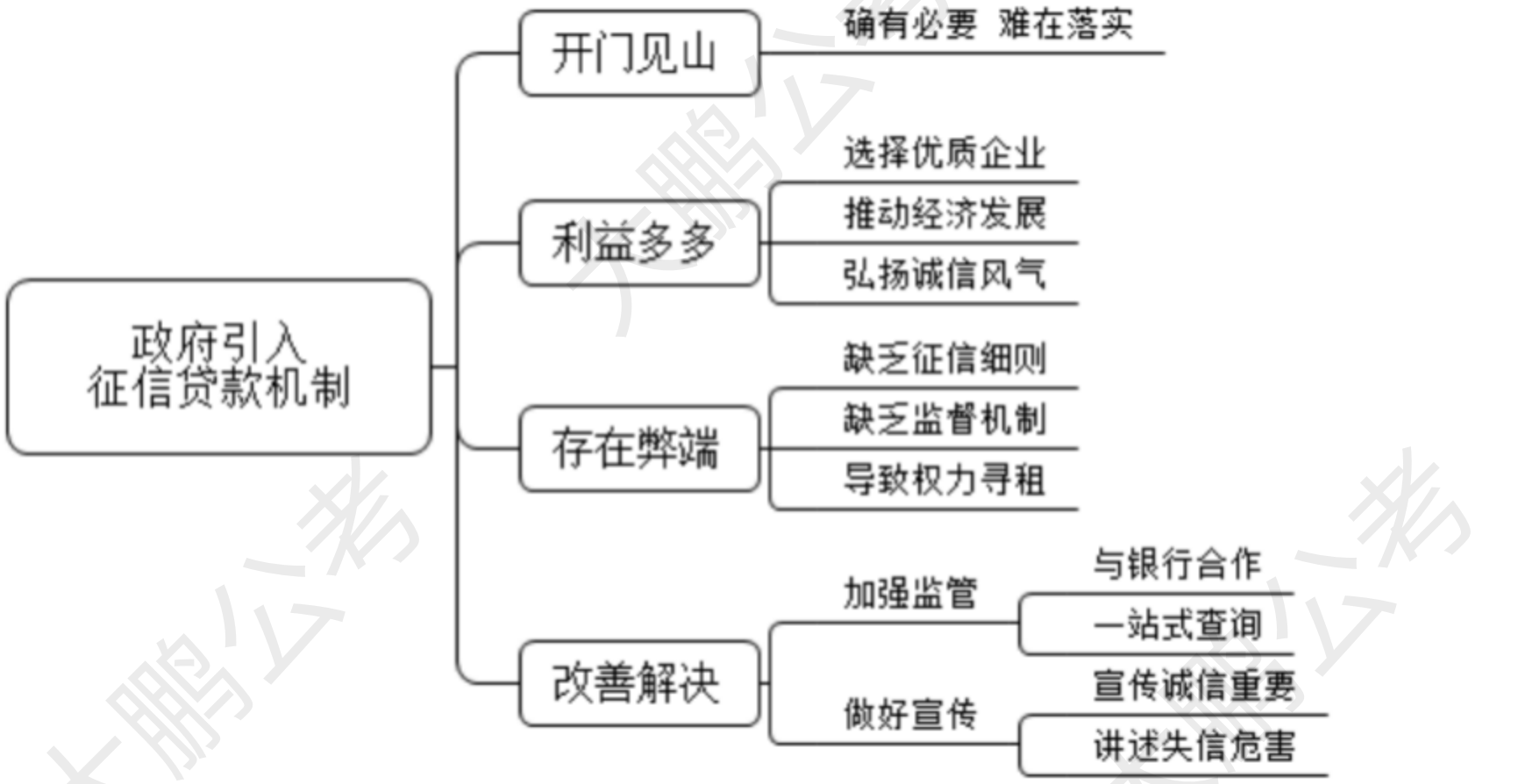
本题属于社会现象类综合分析题目，政府在招商引资过程中引入征信贷款机制把关，这是对企业的一种检查，必然有利于更好的招商引资，但是在引入过程中可能存在一些问题，需要我们给出合理的对策来解决。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点：“为了更好的招商引资，构建和谐营商环境，政府打算引入一些征信贷款机制进行把关”

政府这样去做，必然能实现他的目的，能够更好的招商引资，推进当地经济的发展，除此以外，政府进行征信了，会在社会上掀起一股诚信之风，推动社会良好风气的形成。但是我们也要看到，这样做，还是政府主导，也没有明确的征信细则，很有可能导致权责不清、权力寻租等行为的发生，那我们就需要对政府做好监管，而想让企业走上诚信道路，最根本的还得教育他们，从思想意识上转变企业想法。

综上所述，这个题目的整体思路可以是：分析政府这样做的具体影响——开展具体调研，了解在哪设置消防设施——整理数据，形成报告。

思维导图



参考答案

不良信用会给个人带来极大的不便，同时，对他所在的企业和地区，也会带来利益的损失，政府引入征信贷款机制对招商引资行为进行把关我觉得是非常有必要的。第一，通过征信贷款的把关，可以更好的了解企业的信用，选拔优质企业，杜绝信用不良企业，在企业内部形成一种信用风，推动企业坚持诚信做事。第二，通过征信贷款的把关，能让当地的经济得到极大的促进，对促进当地经济发展，形成产业集群效应都有着不可估量的作用。第三，政府重视征信，是对诚信这一传统美德的传承，在一定程度上宣传了诚信的重要性，对整个社会诚信机制的建立有良好的促进作用。

但是仅靠政府的征信贷款机制把关，并不能真正制止企业的不诚信行为，而且是在具体操作中，这项政策很难具体落实下去，原因有以下几点：第一，缺乏征信细则。单纯的纳入征信细则并不能够改变这种现象。第二，缺乏监督机制。这种做法的执法成本高、监管难度大。第三，易导致权力寻租。要对企业把关，需要询问投资者的个人身份信息并进行登记，对企业进行全方位的考察，而一个城市要想招商引资，涉及的企业会有很多家，这就需要大量的考察和信息审核人员，付出较高的管理成本。而且在与企业沟通的过程中，很有可能会导致权钱交易，容易导致权力寻租，对良好营商环境的构建带来极大的冲击。

要想构建和谐的营商环境，我认为可以从以下几个方面着手。第一，加强监管，技术升级。政府部门可以与人民银行合作，通过技术升级，加大资金投入，在当前的征信系统中纳入企业主个人信息、公司信息、贷款信息等内容，可以通过一站式查询，来了解企业的信用情况，为招商引资把关。第二，公共媒体应承担起责任，在社会广泛宣传诚信的重要性。可

以通过报纸、杂志等传统方式进行宣传，还可以通过地铁、公交车内的电视循环播放一些动图、微视频，把一些信用不良的企业所导致的危害直观地反映给大众，给这些企业主最直观的震慑。

通过以上几点措施的实施，并且随着我国人民整体素质的不断提升，我认为企业一定会在合规的范围内行事，与政府一起打造风清气和的营商环境。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“在雨季来临前，为防止城市内涝，我市要进行地下水管改造”

这是题目给出的背景，在雨季来临前，就是在事情未发生前进行预防，是把事情做在前面，是践行为人民服务的宗旨，本身是一件好事情。防止城市内涝也说明我们城市建设中的问题，基础建设方面还是有问题的，所以才需要进行地下水管的改造，而地下水管的改造问题也是我们本题的工作。

审题点 2：“但是居民投诉噪音大扬尘多”

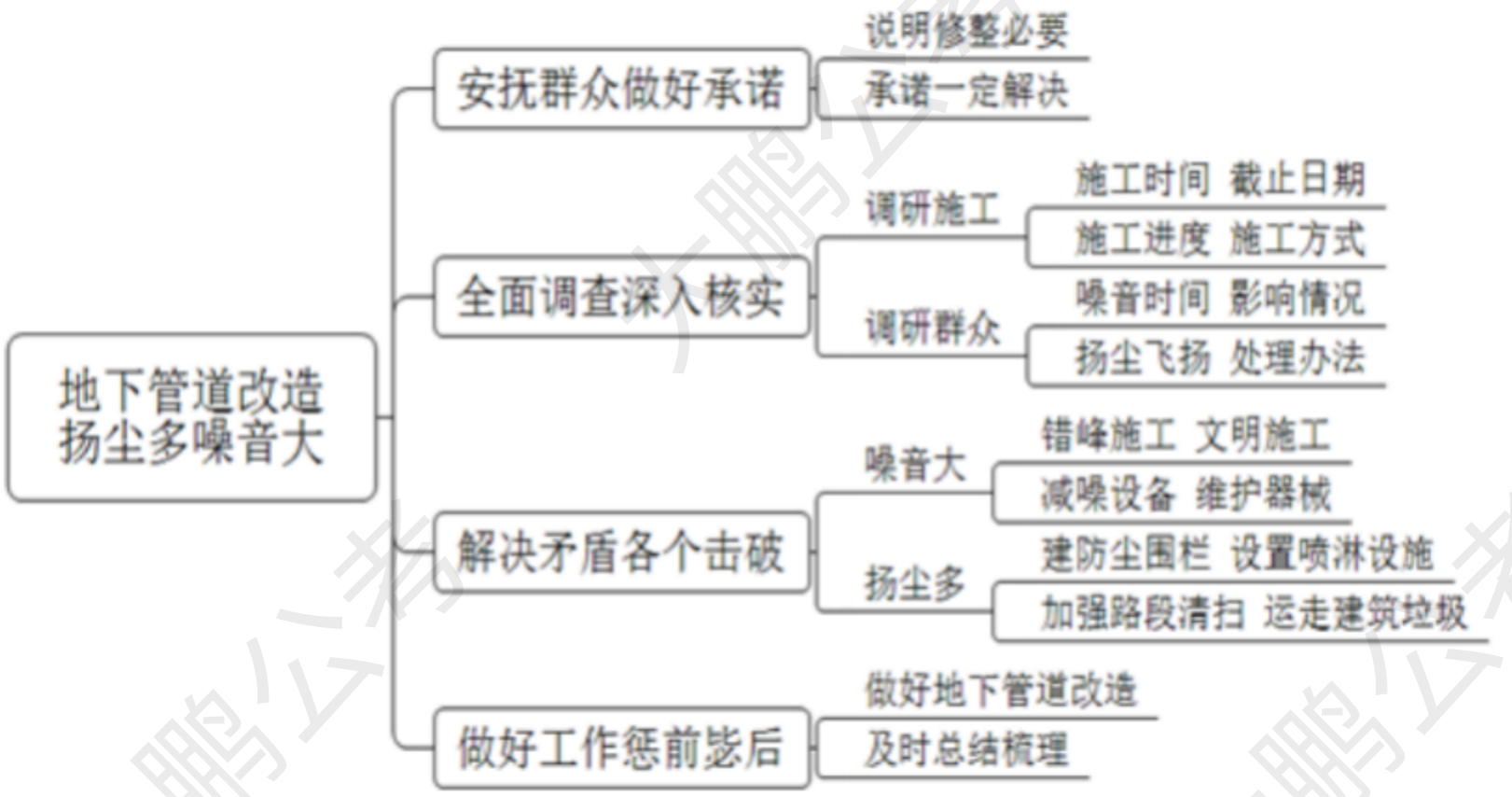
本来进行改造就会造成短期内居民生活的不便，而这里给出题目中的矛盾即居民投诉噪音大扬尘多的问题，第一时间需要安抚群众，而且需要对居民投诉的问题给予一定的解决，扬尘大和噪音大的问题可以看作是两个问题给予分别的解决。当然在解决之前要有一个调研的过程，这样才能发现问题乃至解决问题。

审题点 3：“作为水务局人员”

这里给出的就是本题中的身份，水务局人员，作为水务局的工作人员就要负责好地下水管的改造问题，也要对于居民们的投诉给予一个合理的解决，当然必要的时候需要向领导进行申请汇报。

结合这道题目中的矛盾，我们可以按照解决事情轻重缓急又要全面把握矛盾，进行如下处理即：安抚群众承诺落实——调研问题准备解决——分矛盾解决两个问题——做好工作惩前毖后。

思维导图



参考答案

作为水务局工作人员，面对群众的投诉，我要这样去做：

第一，安抚群众做好承诺。面对群众投诉的问题，通过官网、张贴通知的方式，向群众解释清楚本次的地下管道整改工作意义重大；同时向群众表明出现的问题一定尽快解决，尽量不影响群众的生活。

第二，全面调研深入核实，通过对于本次施工的进度计划的再次核实，查询本次施工的进展安排包括分阶段分路段的施工情况；请施工的工作队负责人开座谈会，针对于目前存在的噪音大和扬尘多的问题进行反馈，并讨论解决方案。通过网络问卷的发放和社区的走访调研，调研群众对于本次改造工作的意见，包括噪音的种类、可接受的时间段和扬尘情况。

第三，针对于噪音大的问题，安装噪音检测器实时进行噪音的测定。对由于噪音时间的问题，结合居民日常工作和出行时间，合理安排施工时间，将分贝过高的施工项目安排在居民外出较多的上下午时间段；对人为的噪音，施工现场提倡文明施工，建立健全控制认为噪声的管理制度，减少人为大声喧哗，增强全体施工人员防噪扰民的意识；对器械类的噪音，确保各种施工的设备器械完好，尽量使用环保型机械设备，使用过程中对于可能发出噪声的部位进行清理、润滑、保养；对于扬尘多的问题，施工现场四周设置连封闭的围挡、遮盖防尘网，在围墙顶端设置喷淋设施，定期喷雾，并对堆放物料的场所加盖覆盖防水布等防止尘土飞杨。向领导申请联合环卫部门加强对于施工路段的清扫工作，并将建筑垃圾及时运走，尽可能确保环境的卫生。并联合社区部门对于社区居民发放防尘口罩。

第四，对于噪音和扬尘问题解决之后，要持续的对于改造项目进行监督，确保施工的顺利进行，按时完成改造项目。再之后的工作过程中要注意和群众的沟通，提前通过官网等宣传改造项目的重要意义，使得群众积极配合工作，安排好施工中的进度进展，对于可能发生的问题进行预判，尽量对群众生活的影响和环境的污染减到最小。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织管理题目，针对的是具体事务性工作，重点考察考生解决实际问题的能力，但是在答题时要紧密结合主题内容，围绕危房改造和经济补贴来展开，另外注意审问问重点是什么，考生要注意灵活答题语言，建议分点作答，条例清晰。接下来结合题干关键信息进行具体分析。

审题点 1：“我市正在推进危房改造工程，需要对涉及改造的群众进行补贴”

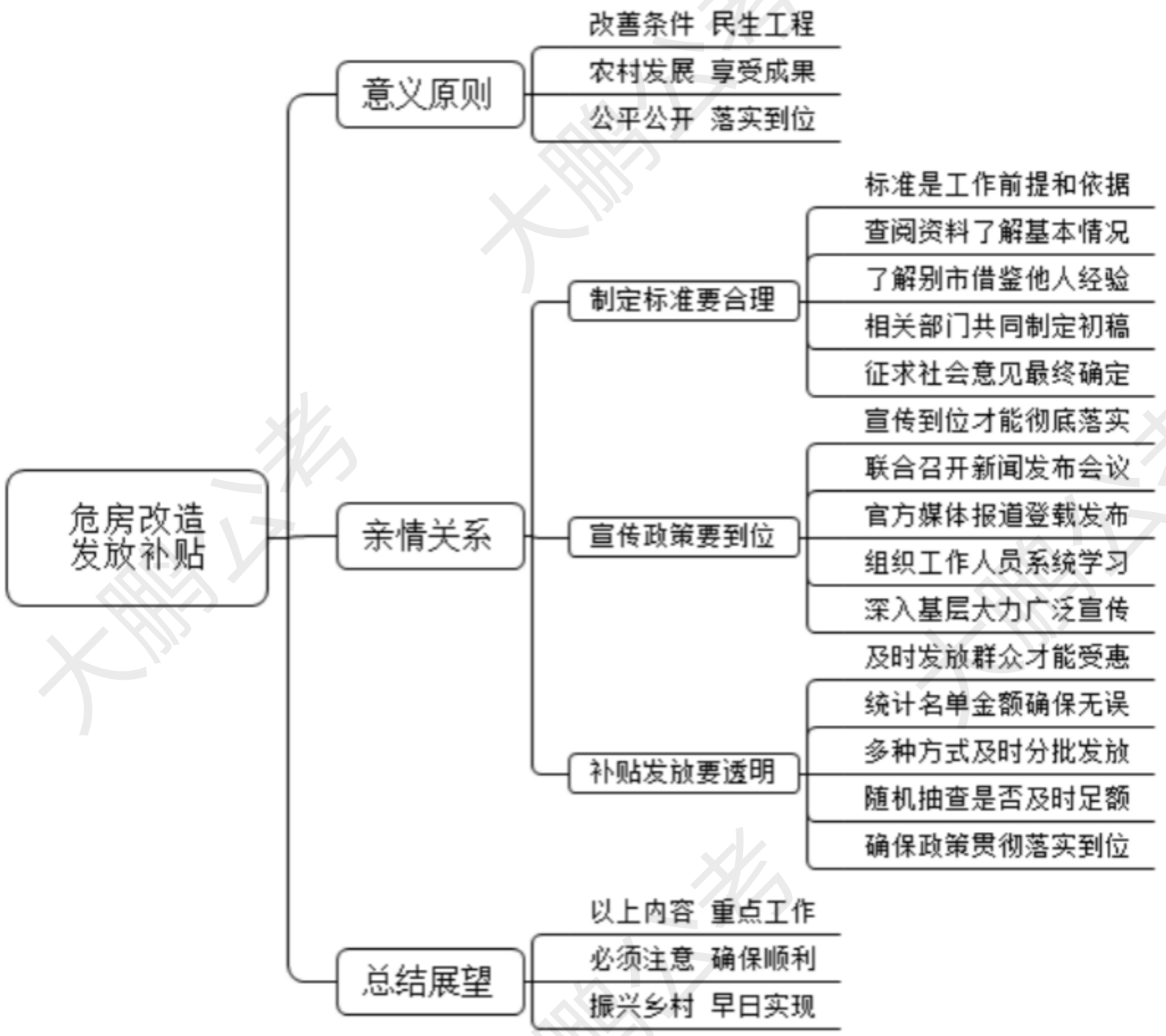
这是题干给定的工作背景和具体工作内容，危房改造是党和国家保障民生的一项重要工作,是推进农村社会经济发展的重要举措，也是让广大农民群众分享社会主义改革开放伟大成果的新的举措，考生在答题开始时可以以意义开头，自然入题。另外，具体工作是要发放经济补贴，结合工作实际，考生联想经济补贴有哪些要点，比如首先要制定补贴标准，其次要做到宣传到位，最后要确保足额发放等。

审题点 2：“如果由你来做，你认为重点要注意些什么”

题目没有明确给定身份，那么考生就可以进行自我假设，在假设时要尽量利于自己答题，比如本道题就可以假设自己为政府工作人员。另外，设问不是常规问法，属于微观问法，考生在作答时要注意转变答题语言，紧扣问法。

综上所述，结合设问本题考生作答时可以按照“工作意义---重点内容---总结展望”这三部分进行展开即可，但要注意答题要重点突出。

思维导图



参考答案

危房改造能够有效改善农村贫困农户居住条件，是党和国家保障民生的一项重要工作，是推进农村社会经济发展的重要举措，也是让广大农民群众分享社会主义改革开放伟大成果的新的举措。其中对涉及群众发放补贴是一项重要工作，必须做到公平公正、公开透明、落实到位，如果由我来做，我认为重点要注意以下三点：

第一，制定补贴标准要合理。制定合理可行的标准是补贴发放工作的前提和依据，我会结合本地实际情况，参考其他地区标准认真制定。首先，我会查阅相关资料，了解我市此次危房改造的相关政策文件及改造的数量、经费预算。其次，我会了解国内其他省市补贴标准及细则。然后，我会组织市城建、财政、农委、扶贫办等相关部门及专家召开专题会议制定标准，形成初稿后提交相关领导审批。最后，我会发布征求意见稿向社会征求意见，并根据意见进行最终定稿。

第二，宣传补贴政策要到位。大力宣传补贴标准，确保涉及到的每位群众都能了解，才能保证落实到位。当最终补贴政策确定以后，首先我会联合相关部门召开新闻发布会，向全

社会公布标准并就制定背景、原则、依据及细则进行解读说明，同时，也会在官方媒体进行公告登载。其次，组织参与此次工作的人员进行学习，系统培训政策宣传、标准界定等实际工作等。然后进入涉及的村镇进行大力宣传，可以张贴海报、发放小册子、入户宣传等，并耐心解答群众疑问，确保人人周知。

第三，发放补贴资金要透明。补贴资金发放到位才能真正让群众收到实惠，在这个过程中一定要确保及时公开透明。首先对所有涉及到的名单及金额进行统计并核实确保无误，然后针对群众不同需求通过多种方式进行分批发放，可以网上转账，针对老人可以入户发放现金，并做好发放记录保存好相关凭证。最后要对发放群众进行随机抽查，询问补贴是否及时发放，金额是否符合标准，严厉打击杜绝弄虚作假，克扣金额，确保政策贯彻落实到位。

综上所述，考生认为，以上三项工作是危房改造补贴款发放工作的重要环节，只有注意好这些点才能确保补贴发放工作顺利进行，早日实现振兴乡村战略，建设美丽新农村。

2019 年 6 月 14 日下午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为综合分析题型，需要根据题干判断出命题人的倾向性，根据倾向性选择答题框架的内容。本题题干以一个政府行为为背景，因此我们可以采用行为分析法。主要去分析领导干部该行为的积极意义和潜在问题，并针对性的给出对策。

审题点 1：“领导干部带头进行网络直播，宣传当地农产品”

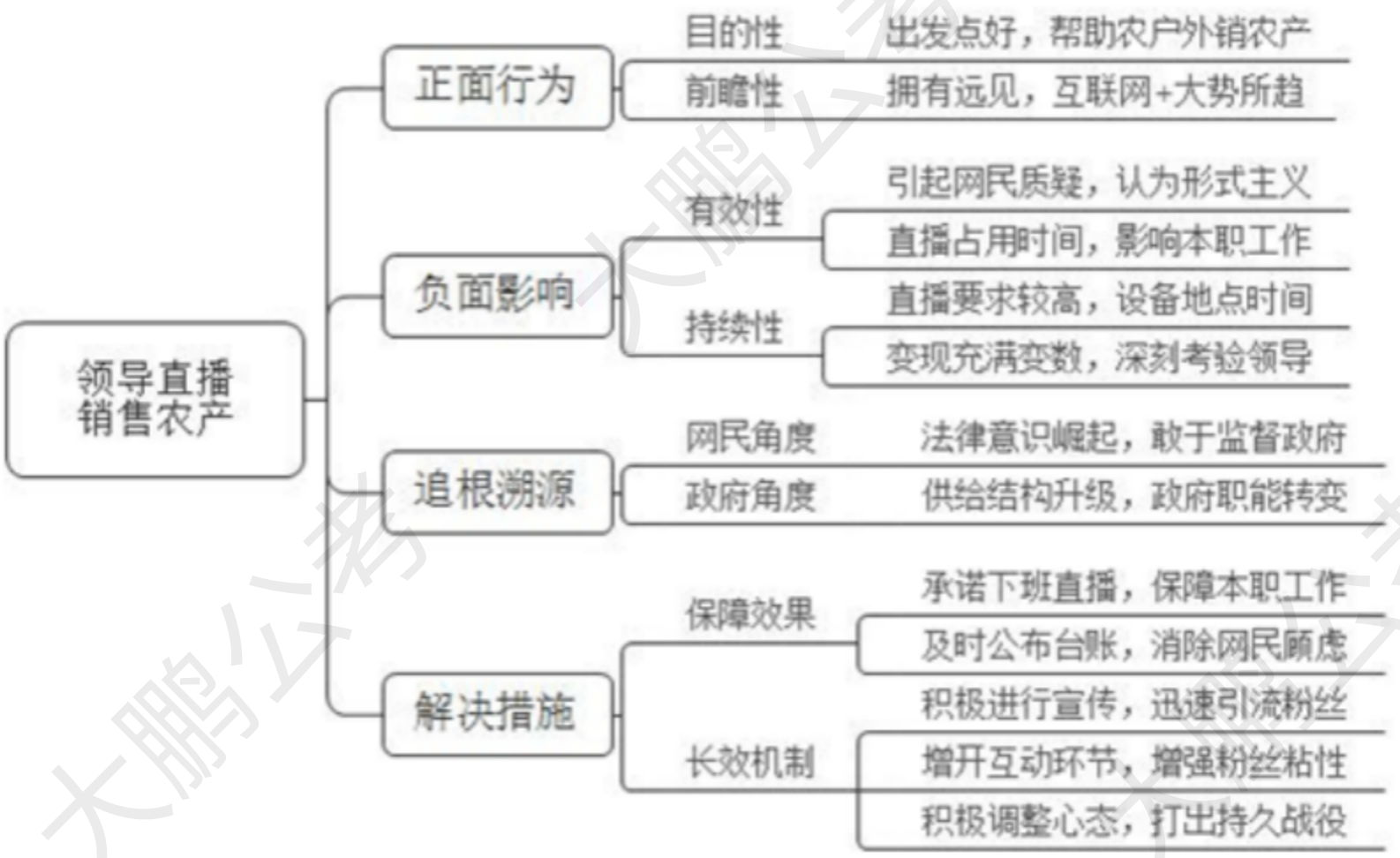
这是本题的背景，网络直播属于一个新兴事物，而互联网+政务则更是新中之新、大势所趋，因此对此我们要秉持一个包容心态去看待。互联网+政务，它一定具有良好的目的性和前瞻性，但是在具体操作过程中，也会存在民众质疑相关党干初心，和直播时间地点限制与现有工作形成冲突的有效性和可持续性上的问题。

审题点 2：“对此你怎么看”

这是一个十分典型的综合分析类型问法。因此，我们可以迅速提炼出本题答题框架，

综上所述，本题的解题思路为：分析行为正面因素，明确意义------分析行为负面因素，明确危害------分析当前互联网+政务面临问题的根源，明确原因------针对性给出对策，明确落实。

思维导图



参考答案

对于题干中领导干部这一行为，我认为其还是有一定的积极意义的。一方面，领导干部这一行为能够引起网友热议，带来关注度，有望促进当地特色农产品通过线上方式外销到电商平台。而另一方面，这一行为也顺应了互联网+政务的大趋势，体现了基层党员干部把大政方针和当地实情进行结合的创造性行为。

但是，其在操作过程中，还是有很多潜在问题需要我们进行解决。第一，这一直播行为不一定能够有效。首先，网民多半是以一种看热闹的心态，甚至是问政的心态来观看直播，对于领导这一行为很有可能最终并不会买账，认为是形式主义，不能够转化为销量。其次，直播需要占用主播大量的时间和精力进行选题、粉丝维护，在这个过程中很可能造成领导顾此失彼，耽误本职工作的推进。

第二，直播行为也不一定能够持续下去。其一，直播对于客观环境要求较高，而基层领导显然没有办法在每一次直播中保持一个良好的声光电效果，也不一定能够定期直播，不利于固粉。其二，将直播红利变现的过程是一段充满不确定性漫长的时间，因此对于急于销售有保存期限的农产品的领导来说，显然深刻考验着领导的身心。

而之所以出现这一个新兴现象，考生认为主要是得益于当前互联网的快速发展，倒逼政府在职能角色上转变。以及，当下群众迅速崛起的法律意识，对于政府政务的敢于监督。那么，如何能够真正的让农产品实现线上销售呢？我认为可以从以下几个方面进行着力。

首先，我们要保证直播的透明度。我们的基层领导应该选择在自己的午休或者是下班时间进行直播，保证不耽误自己的本职工作。同时，也要定期将直播台账进行公布，消除网民认为作秀的顾虑。

其次，我们也要积极对于这一行为进行广泛宣传。通过线上线下相结合的方式，在直播平台 APP 开屏广告位、置顶广告位、和本地区卫视、纸媒平台进行宣传，广泛导流粉丝。另一方面，也要结合粉丝实际需求，定期对于直播内容进行调整，确保直播能够获得粉丝的喜爱。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

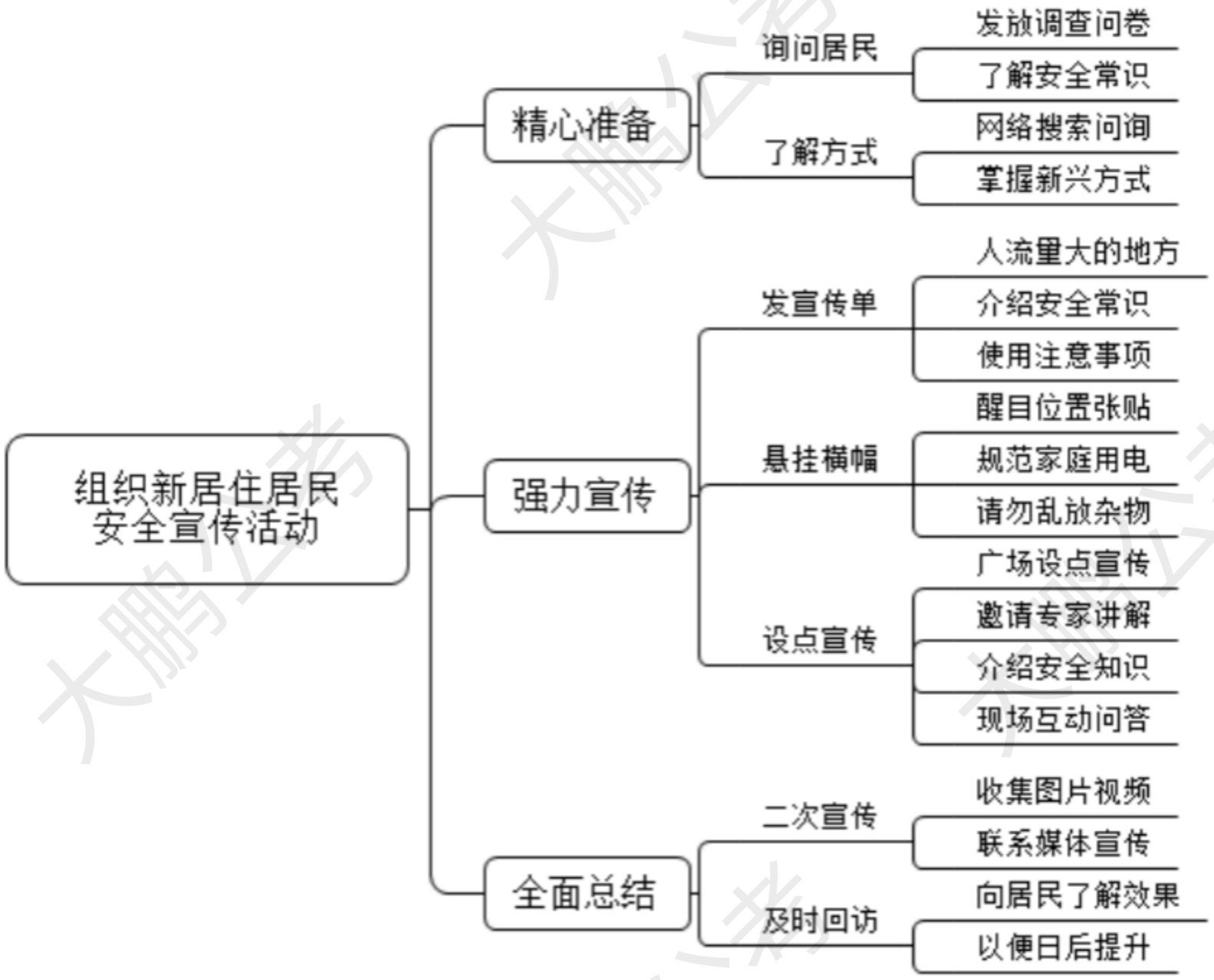
审题点 1：“街道要举办新居住居民安全宣传活动”

透过题干，我们能够明确此次活动形式即是个以居民安全为主的宣传活动，基于这一点我们能够联想到实际生活中经常见到的发放安全知识手册、设置安全知识宣传点、张贴横幅以及网络推送软文等宣传方式。此外，题干也告诉我们本次宣传活动的对象是新居住居民，因此在宣传地点、宣传方式、宣传内容的阐述方面也要注意围绕新居住居民、

审题点 2：“你如何组织”

由提问可知本题是组织类题目中的宣传题目，作答本题需要体现自己的组织计划能力，因此在组织的过程中需要按照一定的逻辑顺序展开，本题可采取时间轴的方式，在事前做好精心的宣传前期准备，事中采取多种方式进行宣传，事后巩固宣传效果。

思维导图



参考答案

居民安全宣传，能够切实增强广大居民的安全意识，建立安全稳定的社会环境。如果让我来组织，我会从以下几方面着手：

其一，厉兵秣马，精心筹备。一方面我会通过发放问卷的方式向新居住居民了解一些安全常识，做好摸底调查；另一方面我也会通过网络搜索、问询兄弟单位等方式了解一些居民接受度比较高的宣传方式，为下一步宣传收集资料。

其二，多措并举，强力宣传。此次宣传我会将主题定为“安全宣传进社区”系列活动。

首先，我会采取发放安全知识宣传单的方式，在街道人流量较大的地方为新居住居民发放，主要介绍家庭火灾发生时的逃生注意事项、灭火器的正确使用方式、家庭燃气设备的使用注意事项等。

其次，我会采取在街道醒目位置设置游走字幕并悬挂横幅等方式进行宣传，如：“电线敷设要规范，乱拉乱接埋隐患”“消防通道要通畅，杂乱物品别乱放”“用火不离人，离人不用火”等，提醒过往群众注意居住安全。

最后，我也会采取设点宣传的方式，在辖区广场设置宣传点，邀请当地安全专家为新居住居民介绍安全知识，以《日常生活及工作中发生火灾的事例》、《高层建筑物火场逃生自救常识》、《如何拨打火灾报警电话》等方面的知识为重点，通过现场讲解、现场问答和列举相关事例的形式，向群众讲授日常生活中没有注意到的消防安全细节，以及存在的其他不易察觉和发现的安全隐患。

其三，全面总结，提质增效。在宣传活动结束后，我会及时收集此次宣传活动过程中的图片、视频等资料，联系当地媒体进行二次宣传，进一步提升居民的安全意识。此外，我也会及时回访，向新住居民了解宣传后的实际效果，以便日后调整宣传。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

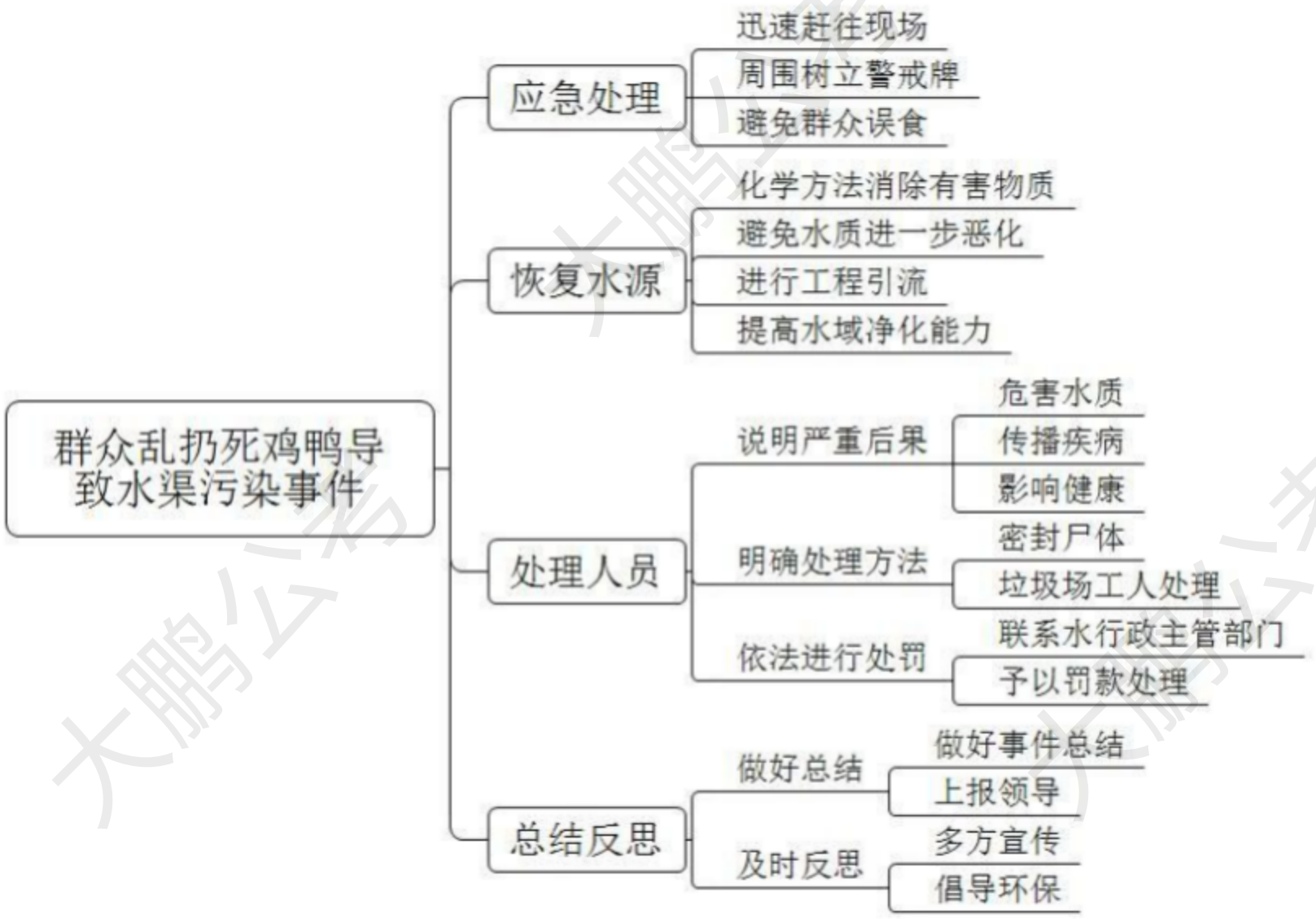
审题点 1：“有村民举报有人乱扔死鸡鸭到水渠，污染了水域，经过信息审查确认，村民的举报内容属实”

明确本题的矛盾点，乱扔死鸡鸭到水渠，污染了水域，后果十分严重，我们必须严加处理，马上赶往现场，做好通知工作，避免村民误食，尽快帮助村民恢复水源清洁。

审题点 2：“作为镇政府工作人员，领导把这件事情交给你处理，你如何处理”

说明我的身份，作为镇政府的工作人员，我有责任和义务将此次事件做好解决，帮助村民恢复用水，维护村民的生活环境，因此，我首先应该赶往现场，做好通知，避免有村民误食污染水源，其次，处理污染水源，恢复水源清洁，再次应查明涉事人员，对涉事人员进行处理，最后，针对于本事件暴露出的不足进行总结反思即可。

思维导图



参考答案

作为镇政府工作人员，维护村民的生活环境，保障村民的安居乐业是我的职责所在，因此，遇到题干中的这种情况，我会如下进行处理。

第一，我会立即赶往现场，做好应急处理。我会马上赶往村民举报的污染水渠，在水渠附近树立警戒牌，说明本水渠已被污染，禁止群众取水用水，避免村民健康造成影响。

第二，处理水源，尽快恢复水渠清洁。为避免水质进一步恶化，我会联系环保部门工作人员，利用化学方法将污水中的有害物质中和，并协同水利部门的工作人员通过工程引流，改善水渠动力条件，增加对污染物的稀释容量，提高水域的净化能力，争取恢复水渠水质。

第三，查明涉事人员，依法处理。我会联系举报群众，找到乱扔死鸡鸭的涉事群众，其一，我会对其说明其做法所导致的严重后果，告知他，畜禽的尸体会严重危害水质健康，畜禽的尸体常含有各种病原体，如病毒、寄生虫等，水体受到病原体的污染就会传播疾病，继而有村民饮用后会导致村民们身体健康受到损害，后患无穷。其二，我会告知这名群众今后家中如果再有死鸡死鸭，可以对其尸体进行密封，拿到垃圾场，让清洁工人处理掉即可。其三，我会对接水行政主管部门，依据该群众违规情节轻重予以罚款，希望他可以吸取教训，今后进行合理处置。

最后，做好总结反思工作。一方面，本次事情处理好后，我会将本次事件的处理过程，结果，水渠恢复情况等内容做好总结，上报给领导。另一方面，在今后的工作中，我会通过召开各乡镇、村民大会等方式进行多方宣传，强调环境整治的重要意义，倡导村民们能够自觉维护环境，避免类似事件再次发生。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题为应急应变题型，作为驻村干部，需要保障村内的和谐稳定发展。而此时出现了矛盾点，一些留守儿童被欺负，所以需要先详细了解哪些留守儿童被欺负，以及被欺负的原因；再根据被欺负的原因，进行合理假设拓展答题内容，最后从事件中进行总结，做好惩前毖后。

审题点 1：“作为驻村干部”

驻村干部就是村里的当家人，需要时刻牢记岗位职责，把群众利益心中放。所以我有责任有义务保障村内的和谐稳定发展。

审题点 2：“你发现有一些留守儿童在学校被其他同学欺负”

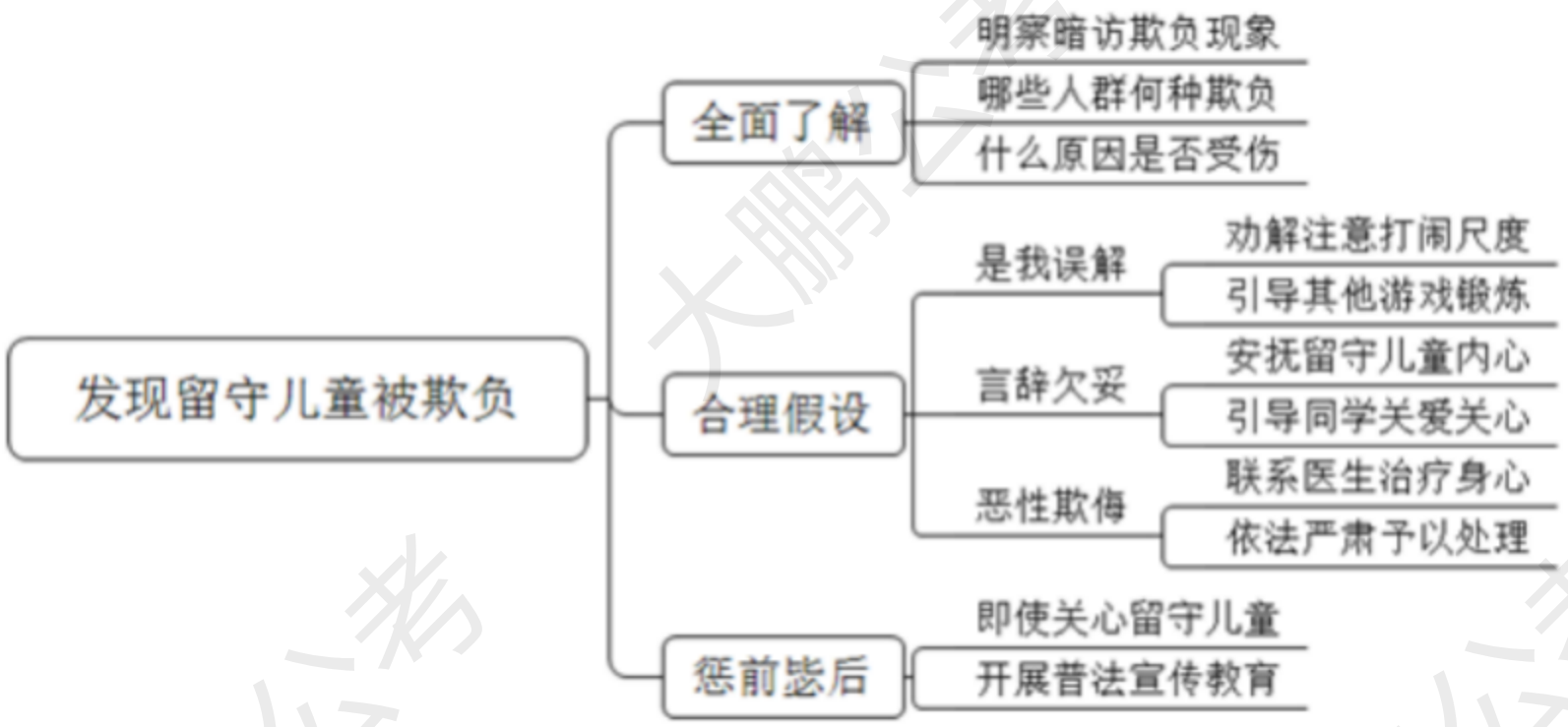
村里现存很多的留守儿童，作为弱势群众需要予以重视和保护。很明显留守儿童被欺负是一个问题矛盾，所以需要予以妥善的解决，可以通过前期的了解和沟通，明确哪些留守儿童被欺负，哪些同学欺负人，以及欺负的原因。再根据原因不同进行分类解决，如果是误解，并没有欺负，只是正常的追逐打闹，那要告诉他们注意嬉戏打闹的尺度，避免受伤，引导他们进行体育锻炼或者其他游戏；如果是留守儿童因为家长不在家，被其他同学嘲笑，那么我需要宽慰留守儿童，并且批评教育其他同学，要报有同学友爱之情；如果是恶意欺侮，甚至造成了人身伤害，那么要及时救治留守儿童，批评教育甚至送至少管所，对于其他同学的家长也要做好教育宣传工作。最后做好惩前毖后，及时关注留守儿童的生活和学习，并在全村范围内开展普法宣传教育，避免此类不懂法的现象出现。

审题点 3：“请问你会怎么做”

我会通过详细了解事件始末，明确问题症结点，再合理假设拓展答题内容，是误解，亦或是嘲笑，或者是恶性欺侮，采用不同的方式予以处理，最后做好惩前毖后。

综上所述，本题的解题思路为：沟通了解，问题原因------合理假设，分类解决------惩前毖后。

思维导图



参考答案

作为驻村干部，我有责任维护村内和谐稳定发展，所以我一定会妥善处理好留守儿童被欺负的问题。

第一，全面了解，明确问题。我会通过明察暗访的方式了解有哪些留守儿童日常受到了欺负，哪种类型的欺负，哪些同学参与到了欺负中，是否造成身心受伤的情况，并通过私下约谈留守儿童、其他同学的方式了解为何发生欺负，从而明确问题的症结点。

第二，如果是我误解了，把同学之间的追逐打闹误认为是欺负，那么我会劝解双方注意嬉戏打闹的尺度，避免追逐过程中受伤，可以引导他们开展一些其他类型的游戏和锻炼，比如足球、篮球、乒乓球、羽毛球、踢毽子、跳绳等，既可以满足娱乐玩耍的需求，又可以锻炼身体，培养团队协作意识，避免盲目的追逐打闹。

第三，如果并不是有意的欺负，只是在日常言语中其他同学没有注意，忽略了留守儿童家长不在身边的心理，炫耀父母对于自身的照顾，那么我也会主动宽慰留守儿童，做到主动关心关怀，并采用视频通话等方式帮助留守儿童联系父母，增进感情，对于其他同学，我也会进行一定的引导，让他们认识到自身言语的不妥，以后注意和留守儿童的交往，多关心多关爱。

第四，如果确实存在恶意欺侮，言语辱骂甚至人身攻击，造成留守儿童身心受伤。那么我会及时联系医护人员以及心理医生对于留守儿童进行治疗，避免欺负影响留守儿童的正常成长，并对于其他参与欺负的同学进行严厉的批评教育，将其监护人一并叫至单位，陈述事实，指出管教失职之处，要求后续强化监管，并对于造成恶劣影响的同学依法进行惩处，比如关进少管所等。

最后，惩前毖后。以后的工作中，我会及时关注留守儿童的生活和学习，提供力所能及的帮助，并在全村范围内开展普法宣传教育，避免此类不懂法的现象出现。

2019 年 6 月 14 日下午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“习近平在五四讲话中说”

本题引用了习总书记在五四青年节的讲话内容，由此我们能够明确两点，其一是在态度立场上要有精准的站位，对习总书记的话进行深刻分析肯定；其二是在论述内容上应围绕青年干部来谈，尤其是在论据的引用方面，应优先使用青年干部的事例。

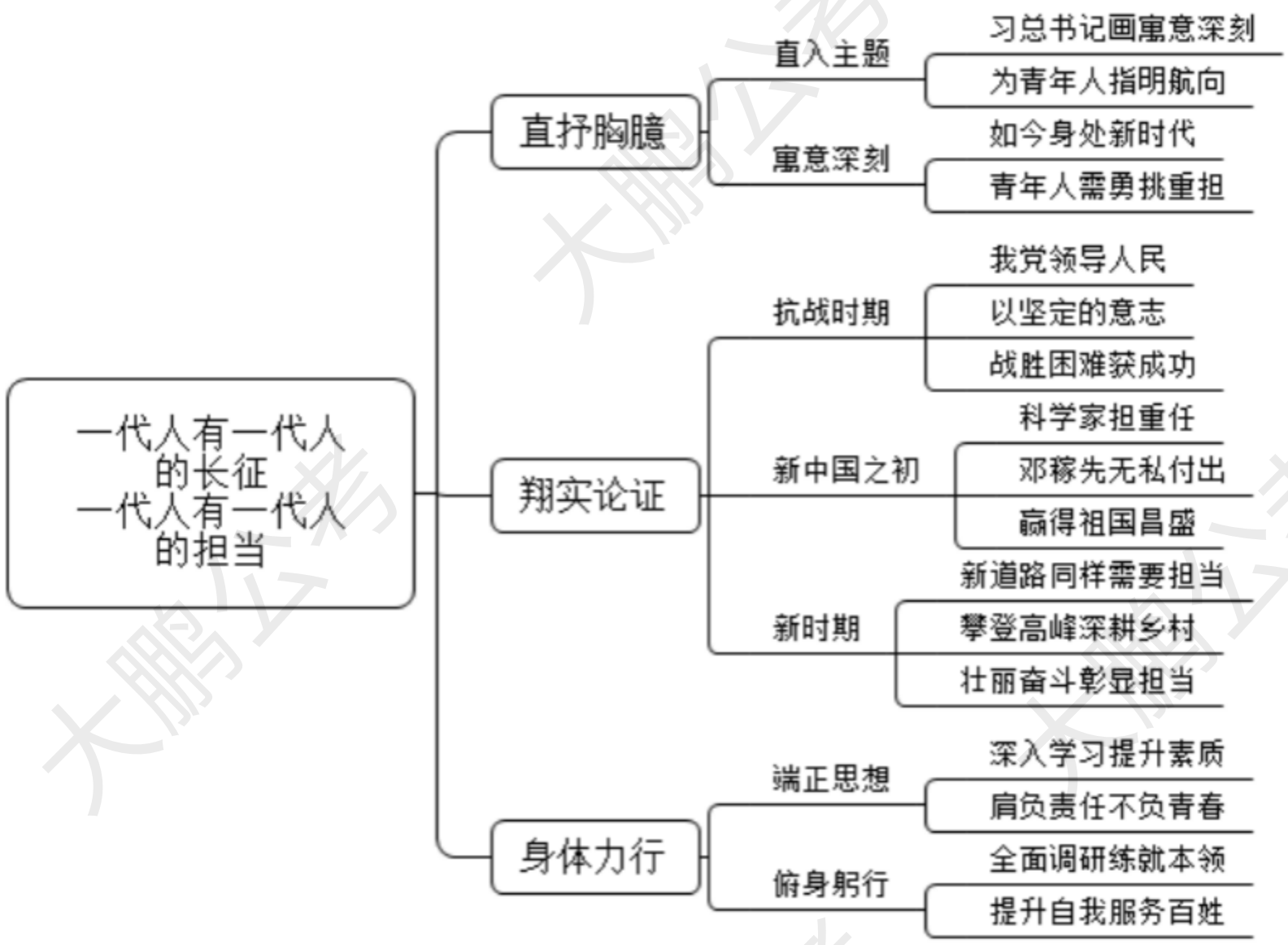
审题点 2：“一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当”

青年是强国的一代，所谓一代人的长征是指在每个时代背景下都有着不同的考验和难题，都充斥着挑战和艰辛。所谓一代人的担当是指在不同时代背景下，青年一代就要肩负不同的使命和责任，坚定的守护爱国为民的理想坐标。

审题点 3：“你怎么看？”

由提问可知，本题是态度观点类题目，需要我们谈看法，因此在作答时可以首先明确态度，对习总书记的话表示支持，进而分别论证，可以按照时间轴的方式从抗战、新中国和新时代三个维度进行阐述，分别以详实的论据补充，最后结合青年实际谈如何去做。

思维导图



参考答案

习总书记的话深入浅出，饱含寓意，再一次给当代青年人指明人生航向。我认为习总书记的这句话是在强调，中国青年身处在新时代大潮中为国为民建功立业的伟大背景，面对新形势新任务，需要每个青年人脚踏实地，俯身躬行，勇担重任。这即是对过往的怀念与追思，也是在五四青年节这个时间节点上对广大青年干部的殷切期许。

抗战时期，革命前辈的担当奉献精神让我们突破重重阻碍，赢得胜利。水深火热的年代，中国共产党带领全国各族人民，以坚定的担当意志，不怕牺牲的战斗精神士翻雪山，过草地，吃树皮，顽强抗击日寇侵略者，推翻国民党反动派的腐朽统治，我们才真正迎来了中华民族的独立，走进了新纪元。

新中国成立初期，一批科学家敢于担起科技强国的重任，为新中国建设添砖加瓦。邓稼先为了国家核弹事业，隐姓埋名，离妻别子，人间蒸发二十载，氢弹之父于敏立下铮铮誓言，要为祖国做点实实在在的事情。这是因为这些革命前辈的无私付出，才赢来了新中国的繁荣昌盛。

新时期，中华民族伟大复兴的道路同样需要我们进行艰苦卓绝的奋斗。当今许多“80后”“90后”甚至“00后”的青年，如秦玥飞、张晓东、朱嘉等他们或攀登科学高峰，或深耕山里乡村，或驰骋疆场，以壮丽的奋斗描绘青春的底色。

因此，我认为，当代青年人需要谨记习近平总书记的殷殷嘱托，担当作为，勇攀高峰，走好当下的长征路。

一方面，要打牢思想防线，树立担当精神。认真贯彻学习“两学一做”，并推进常态化制度化建设，践行“三严三实”，提高党性修养，深刻认识我们当下的历史使命，树立责任意识和服务意识，深刻感受到自己肩上沉甸甸的责任，在平凡的岗位上铸就不平凡的人生。

另一方面，要俯身躬行。面对新形势，新问题，面对当前改革的深水期，面对经济新常态，要深入调研，积极学习，筑牢根基，掌握更多的知识，练就更强的本领。如在民生事业上，简政放权，精简办事流程，优化服务，为百姓多办事，办实事，办好事。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

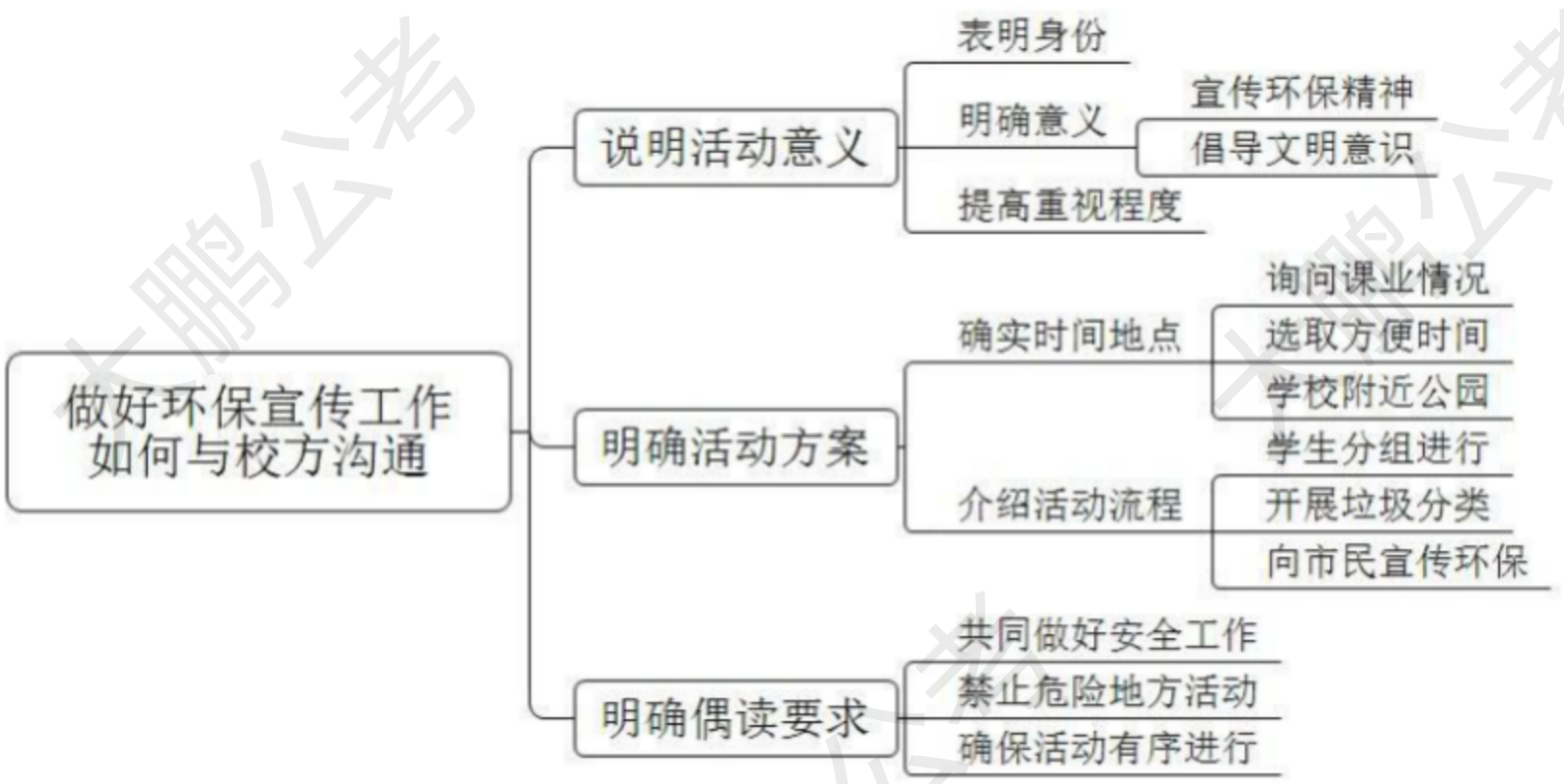
审题点 1：“你单位准备组织一次中小学生的环保宣传工作，去公园捡垃圾，作为环保局的工作人员”

明确我的身份和题干的大背景。作为环保局工作人员帮助中小学生强化文明意识，组织中小学生开展环保活动是我的职责，我们一定要将此次工作落实到位。

审题点 2：“为了做好这次宣传工作，你认为应该和学校沟通什么”

明确作答要求，本题考生一定要仔细审题，并非是要去做宣传工作，而是要与学校进行沟通对接，那么本题实则为一道人际沟通题目，考生要通过沟通的形式将本次活动的内容、时间等具体信息敲定下来即可。

思维导图



参考答案

作为环保局的工作人员，组织中小学生开展环保活动是我的职责，因此，我会从以下几个方面与学校进行沟通，确保将本次环保宣传工作落实到位。

首先，表明身份，说明活动意义初衷。我会在沟通中表明我的身份，与学校负责人说明本次组织学生去公园捡垃圾的重要意义，告知校方，本次活动主要是为了宣传环保精神，希望通过本次活动能够强化学生们的文明意识，倡导学生自觉保护环境，自觉抵制社会不文明行为，通过亲身参与来意识到环保的重要性，从而共同保护绿色和谐环境，以此提高校方的重视程度。

其次，确定本次活动方案。其一，我会在沟通中询问校方，学校最近的课业情况，与校方确定好学生和老师方便的时间，并确定本次活动开展的地点为学校临近的公园，确保时间地点可行。其二，我会与校方说明我们初步拟定的本次活动的流程。首先，我们暂定将所有学生每二十个人分为一组，分别在公园的广场区域、草坪区域、游乐场区域等不同地方着手，主要针对地上的瓜果皮、矿泉水瓶、吸管和烟头等进行拾取，清洁路面。其次，开展垃圾分类环节，捡垃圾过后，组织学生们把不可回收的垃圾扔入垃圾箱，把部分可回收的垃圾进行垃圾分类。最后，组织学生们在游客密集固定区域，向广大游客宣传环保知识，向路人发放“爱护环境，人人有责”的宣传卡片，以此增加学生们的责任感，也加强市民的环保意识。

最后，明确活动要求。在沟通好方案流程后，我也会校方说明我们本次活动的要求，希望和学校能一起加强本次活动的安全工作，告知校方活动前要通知同学要注意安全，不要下水和在河沿内捡拾垃圾，危险地带如山坡上及树上的垃圾不要勉强，确保本次活动有序进行。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“基层卫生工作人员”

基层卫生工作人员是我们这道题的主体，他们常年工作在基层，对于基层群众来说是第一线的服务者，工作的强度非常的大，职称、待遇又得不到一定的保障和提高，需要树立良好的导向，改变现状。

审题点 2：“在基层工作 10 年就可以直接评副高职称”

在基层工作 10 年就可以直接评副高职称，这无疑给基层的工作人员带来了利好的条件，改变了以往只有在学术水平或者职务提拔上取进展的才能够晋升到副高职称的情况，给基层的工作人员规划了一条比较好的前景路线。在这个基础上我们应该考虑到相关的待遇保障落实，同时也应该联想到这样的政策是为了注重基层的导向和吸引更多的人才。

审题点 3：”你认为落实这项政策的重点是什么？”

落实这项政策的重点是什么？这并不是一个常规组织管理题的问法，我们应该在答题的过程中借鉴具体组织活动的流程，在各个层次的回答上注意有更突出重点的内容。

结合这道题目的要求和组织管理题的基本答题逻辑，我们可以按照前中后的时间轴顺序，开展好这次政策的落实工作，同时在各个步骤当中选取最重点的内容。即：及深入排查突出实——制定细则突出全——认真核实突出真——成果应用突出广。

思维导图



参考答案

基层卫生工作人员工作十年就可以直接评副高职称，这项政策无疑对基层工作人员来说是一个巨大的利好，为了把这项工作做好，我觉得应该重点做好以下四个方面。

第一，深入排查，突出一个实字。要充分理解上级政策意图，全面查阅相关的法律政策条文，在此基础上认真统计本地区基层卫生工作人员，摸清总量和年龄结构、身份编制等基础数据。重点筛选符合条件的人员，掌握有资格人数的总体数量。同时，针对个别业绩突出和具有特殊情况的基层工作人员，重点掌握、重点研判。

第二，制定细则，突出一个全字。要结合法律框架和政策原则，根据前期掌握的情况，迅速制定落实政策的实施方案和实施细则，明确门槛限制，划定十年工作基层工作经验的起止时间、身份编制认定和总量占比控制等情况。明确具体实施步骤，要求各级卫生健康部门负主体责任，党委政府组织协调，通过一个月到半年的时间，将现有存量人员及时调整完毕。

第三，认真核实，突出一个真字。对于各级各部门上报的人员名单，全面进行筛查和核实，查明所有人员的基础信息和工作年限。由各级人社部门通过单位民主测评了解每个人的工作业绩情况，还要积极倾听群众的反响反馈，确保评上副高的人都是经得起考验的。

第四，成果应用，突出一个广字。对于已经调整到副高职称的基层工作人员，要迅速落实薪资、绩效、交通、住房等有关待遇。针对基层的副高职称和普通副高职称，不能人为划分三六九等，要做好统一规划统一使用，在提拔任用等工作中平等看待。在今后工作中也将通过此契机，认真做好副高职称评选工作，加大对基层的政策倾斜力度和保服务保障力度，以优质的待遇保障，吸引广大人才到基层工作。

我想把这四个重点任务完成好、落实好，一定能够让这项好的政策，发挥它的作用。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道组织管理类题目，在审题时需要明确身份，了解需要组织开展的工作，之后按照时间轴或者要素轴展开分析。

审题点 1：“政府打算建立政务共享平台”

明确了工作内容，要建立一个政务共享平台，这个平台目的是为了方便群众办事、提升政府办事效率和透明度，因此在建立前需要充分了解双方建议，在建立过程中要保证平台有效，符合实际需求。

审题点 2：“你认为这项工作的重点是什么”

设问比较具体，在作答时还需要谈重点是什么即可。对于重点的选择，可以自行决定，可以谈调研、筹备、宣传等各项工作。

思维导图



参考答案

本次工作的三个重点是进行充分的前期调研、进行全面有效的筹备和广泛的宣传。

首先进行充分的前期调研。一方面我会通过电子问卷的方法向我市市民征求意见，询问一下他们在政务共享平台上希望了解到的内容和政策，了解一下他们希望获取信息的渠道和方法，是网络平台还是常规平台，并且向他们征集对平台的意见和建议。另一方面我会与涉及政务共享平台的各部门召开一个联席座谈会，如人社局、公安局、规划局等，请他们发表一下对本平台的总体设想，掌握他们今后需要在该平台上分享的大致内容，并且向网信办征求专业的网络平台建设的专业知识和建设经验。除此之外，我还会了解其他地区类似政务共享平台的总体建设情况，学习他们的建设方法和运营模式。

其次开始建设政务共享平台。我会根据其他地区的建设经验，按照国家政务信息资源相关标准进行政务信息资源的采集、存储、交换和共享工作。向各有关单位发布通知，向他们征集各单位的政务信息，如相关的法律法规、最新的规章制度、办事流程以及各单位掌握的基础数据。统筹建设政务信息资源目录体系和共享交换体系，把各项数据在平台上进行汇总分类，以便于单位与单位之间、单位与群众之间进行交流共享。于此同时，我还会加强对共享信息采集、共享、使用全过程的身份鉴别、授权管理和安全保障，确保共享信息安全。

最后，在政务共享平台建成之后，我会在政府的官方网站和官方微信公众号上向全市各单位和群众推送消息，公布共享平台的登录地址、使用方法和注意事项等，提升平台的知晓度，欢迎市民和单位使用体验。

在今后的工作中，我会做好此政务共享平台信息的时效性，及时更新数据，并且根据反馈意见及时升级平台，让政务平台真正发挥作用，为建成我市数字化政务所服务。

2019 年 6 月 14 日上午广东省考（乡镇）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织类题目，我们就可以按照时间轴做相应分析，可以进行前期的准备，进而具体开展视频的拍摄制作，然后跟领导上报。这个题目让我们做前期准备，那我们的拍摄制作就可以通过前期制定一份方案进行呈现。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“你单位打算拍一个建国 70 周年的短视频”

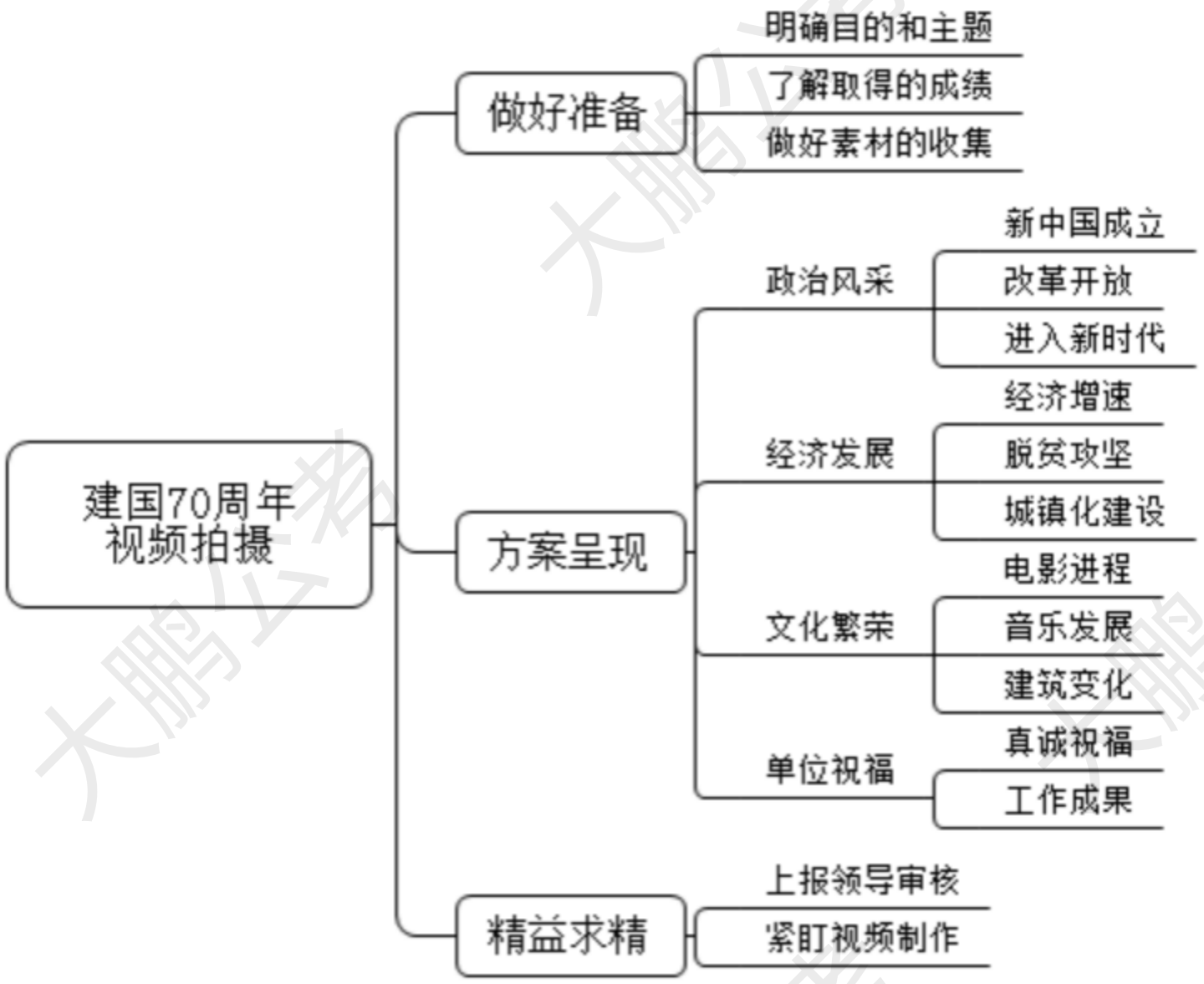
这句话点出了具体要做的事情，我们所展现的内容要和建国 70 周年息息相关。可以通过展现政治、经济、文化等层面的内容。政治上，我们国家从成立到改革开放，再到新时代的到来，每一个都是里程碑；经济上，脱贫攻坚、城镇化都是值得骄傲的；文化则可以从音乐、电影等多个方面去说。

审题点 2：“让你做一个前期的准备工作”

让我们做准备工作，并不意味着只是做好前期人员、素材的准备，我们要在组织的过程中展现出具体的内容，这里就可以拟定一个视频制作方案，来展现视频拍摄的内容。

综上所述，这个题目的整体思路可以是：做好人员和素材的筹备工作——拟定视频制作方案，展现拍摄内容——领导审阅，最终定稿。

思维导图



参考答案

制作新中国成立 70 周年的纪念视频可以宣传建国以来的巨大成就。作为视频制作负责人，我会一定认真筹备，完成本次重要工作。

首先，做足准备，有条不紊。其一，我会请示领导，明确此次视频制作的目的和主题，以及全部时长、字幕配音、提交时间等要求，以及本次视频想要达到的效果和目的；其二，我会对新中国的发展历程、取得的成果进行深入学习和了解，全面宏观掌握时间进程及重点；其三，对视频相关的各项素材进行全方位、多角度的搜集，包括建国以来在政治、经济、文化等领域重大活动事件视频影像以及文件资料等；其四，安排好视频录制剪辑专业技术人员，保证视频效果的专业精良。

其次，做好方案，展现成就。我会撰写一个视频制作方案，在视频制作过程中，我们会对视频内容精挑细选，用三个部分来呈现出中国的发展历程以及取得的成果。其一，凸显中国的政治风采。把毛泽东主席宣布新中国成立、邓小平宣布中国改革开放，建立中国特色主义市场经济体制、习近平总书记宣布中国社会主义进入新时代等重要决策的影像，进行精心设计，展现新中国发展的风雨征程。其二，凸显中国经济发展。把 70 年来中国经济增速、脱贫人口数据、城镇化建设数据，进行图文并茂的具体表现，展现中国经济不断发展的良好形

势。其三，凸显文化繁荣。将电影、音乐、绘画、建设等中国文化符号作为特色，利用声光电影技术进行剪辑加入纪念视频中，增强视频的可亲近性。其四，凸显我单位对建国 70 周年的献礼。将单位领导员工对祖国真诚的祝福剪辑成册加入视频中，同时将单位员工优秀的精神风貌，踏实的工作状态，单位重点工作取得的成果都加入到纪念视频中，体现出我单位的衷心祝福和单位特色。

最后，呈交结果，精益求精。待方案确定后，我会将其上报给相关领导进行审核，并针对领导指出的不足以及提出的意见建议进行二次修改审核，并与技术人员取得联系，在拍摄过程中重点注意这些要素，将视频做到精益求精，从而通过视频凸显大国风采，为祖国 70 岁华诞献礼！

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“退休人员……投身工作”

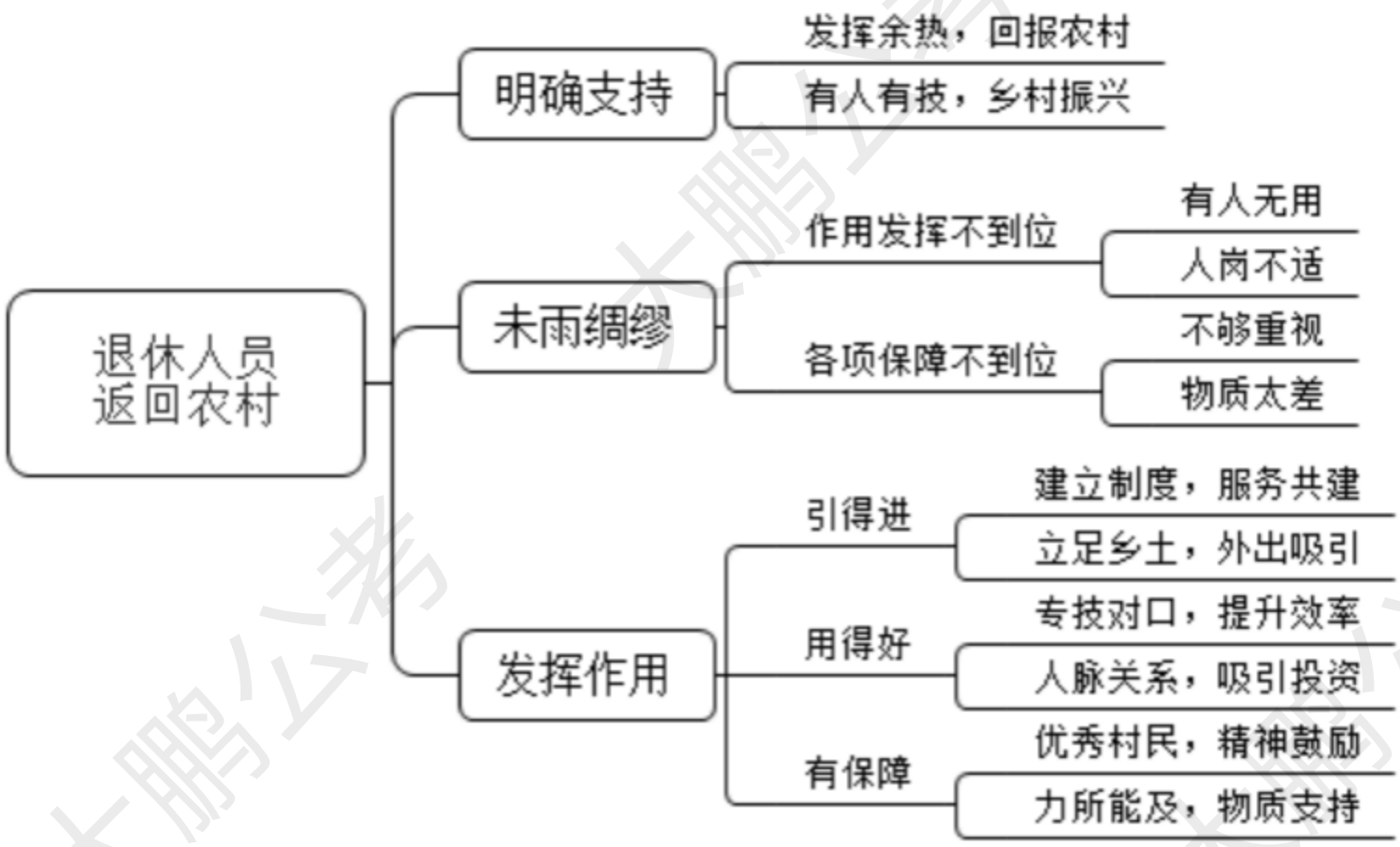
退休人员能够继续投身工作，这表明了不服老、不认输、爱奉献的高尚品质，无疑是非常优秀的。但我们也应该从这个点联想到退休职工年龄偏大，在生活上、精神上都需要额外的保障，这一点需要在落实举措中有所体现。

审题点 2：“返回农村”

农村是个大舞台，我们可以联想到乡村振兴、精准扶贫、脱贫攻坚等一系列热点热词，所以我们要把退休职工投身工作和农村工作联系起来，可以到农村做哪些事？农作物生产、农村经济发展、吸引外资……都是老同志可以努力的方向。

此题作为一道综合分析中的社会现象类题目，题干内容是一个纯粹的好事情，所以我们在提观点的时候可以直接表明支持态度，继而分析积极意义，从未雨绸缪的角度分析应当避免的几个问题，最后给出解决对策。即：明确支持谈好处——未雨绸缪说问题——发挥作用谈落实。

思维导图



参考答案

退休职工人老心不老，希望继续为事业奋斗，这种精神无疑是一笔宝贵的社会财富。对退休职工个人来说，充分发挥了余热，将休养的时间投入到伟大的事业当中，以实际行动为农村奉献、付出，彰显了个人价值。对农村来说，在乡村振兴、脱贫攻坚实施的关键时刻，能够吸收经验丰富的人才，群策群力，无疑加快了乡村建设的脚步。

为了保证退休职工工作安心，让农村建设进程令人舒心。在具体对接和工作开展过程中，还要注意避免“两个不到位”的问题。一是作用发挥不到位。有的地方会认为老同志思维落后，跟不上新时代发展的步伐，对其一片丹心不够重视。有了经验丰富的退休人才，却不知道怎么使用，勉强安排了岗位又发挥不了老职工的长处，造成人才资源浪费。二是各项保障不到位。退休职工已经上了年纪，需要一定的物质生活保障。

为了有效避免类似的问题发生，做到未雨绸缪。真正让退休职工和农村建设双发展、双促进，我认为还需要在引得进、用得好、有保障三个方面做出努力。

一是要引得进。借助乡村党组织和行业企业共建的契机，建立完善的人才交流机制，鼓励具有专业技术的退休职工到农村发挥余热。同时，立足本乡本土，以乡土情怀作为“梧桐树”，吸引优秀退休职工这个“金凤凰”，通过党组织、同乡会等渠道招才引智。

二是要用得好。全面发挥退休职工的作用。一方面，做到专技对口，让懂农业、会种植的退休职工指导农作物生产，让懂管理、会经营的退休职工组织乡村旅游等集体经济发展，

人尽其才。另一方面，做到以点带面，借助退休职工广阔的人脉关系和社会地位，吸引域外企业来村投资建厂，助推经济发展。

三是要有保障。全面落实退休职工“两项待遇”，在物质待遇上，结合村情实际，做好住宿、饮食、交通等方面的后勤保障，确保退休职工在村内安心生活。在精神待遇上，根据退休职工的工作情况，颁发荣誉村民等精神鼓励证书，确保退休职工在精神上受到重视。

通过以上三个方面的努力，我相信一定能把这件好事办好。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

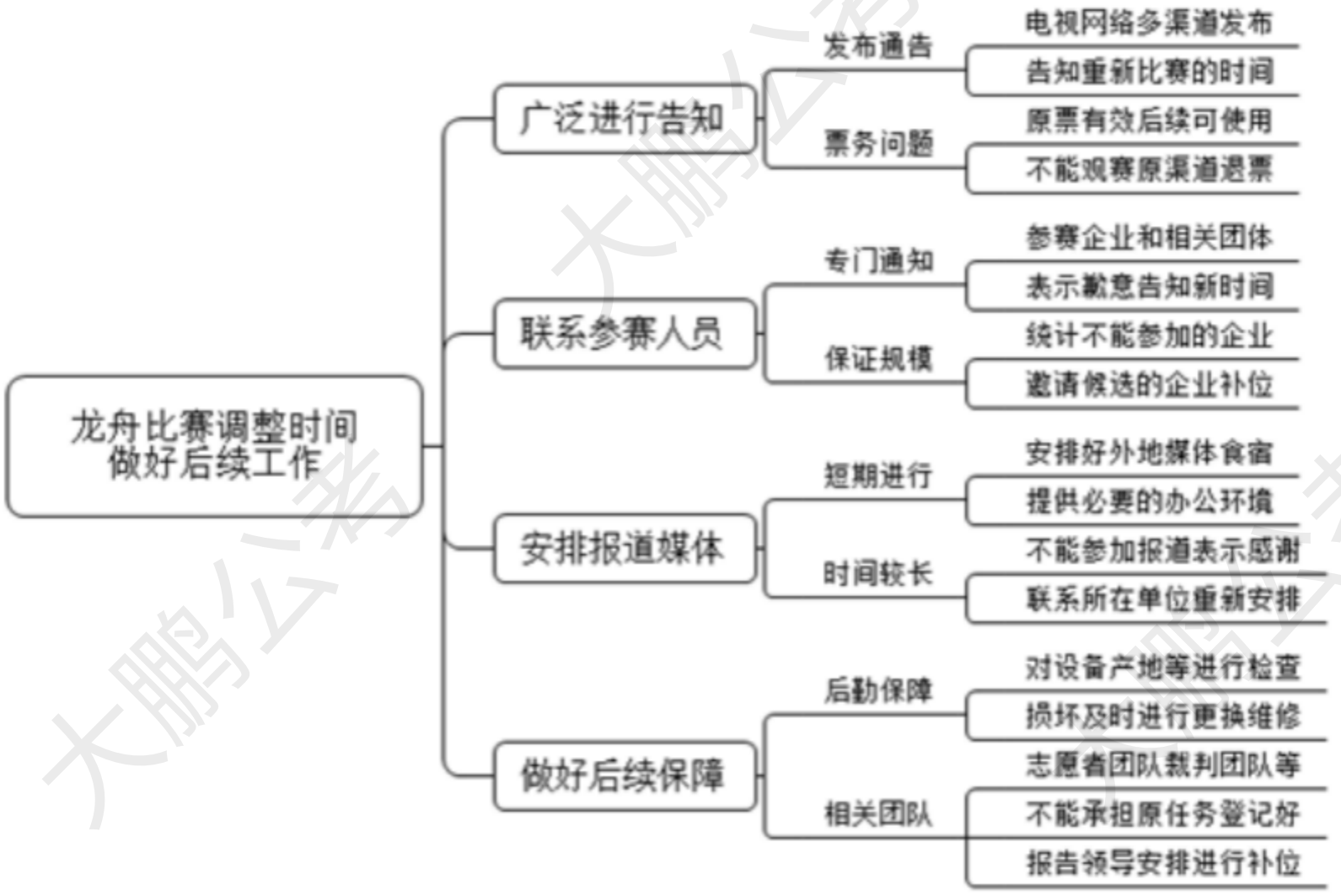
审题点 1：“为庆祝端午节，你单位举办了赛龙舟比赛，邀请了很多企业参加”

龙舟比赛是各地庆祝端午节的重要活动形式，办好比赛对于传承传统文化具有非常重要的作用。邀请企业参加可以进一步推广传统文化，对于提升企业形象也有很到好处，所以保证一定数量的企业参与是办好活动的一个重要方面。

审题点 2：“但是遇到了雷雨天气，要更换时间”

雷雨天气显然不是举办龙舟比赛的好时机，更换时间是已经作出的决定，后续的工作主要是围绕更换了时间去进行安排，如更换了时间要告知相关企业，而且更换时间之后，原来报名的企业是不是还能参加也是一个未知数，要向相关企业征求意见，是不是还有因为时间问题不能参加现在的比赛但是更改后能参加的，这些都要进行安排部署，同时，比赛的场地，原定的评审人员、颁奖人员是不是需要调换，都需要做进一步的安排。

思维导图



参考答案

龙舟比赛是庆祝端午节的重要活动形式，办好比赛对于传承传统文化具有非常重要的作用，面对这种突发情况，我会统筹安排、全面推进，确保调整后的比赛取得更好效果。

一是广泛告知比赛时间调整事项。要向社会发布通告，通过电视台、广播进行滚动播出，同时在官方微博、微信公众号和政府网站，同步进行发布，说明因为天气原因比赛时间调整问题，将重新确定的比赛时间告知大家。特别是要对已经购票的群众说明相关情况，说明此次购买的门票在观看后面的比赛时仍然可以使用，如果因为时间调整而不能观看的群众，可以通过原来的购票渠道进行退票。

二是联系好比赛的参加者。专门通知报名参加比赛的企业和团体，在向他们表达歉意的同时，将此次调整的相关情况进行说明，并告知重新确定的比赛时间，请他们继续抓好训练，争取在比赛中取得好成绩。对于因为时间调整而导致时间冲突，不能参加后面比赛的团队，要做好统计，并邀请候选企业进行补位，保证活动的规模和质量。

三是安排好进行报道的媒体。对于前来报道此次龙舟比赛的相关媒体，做好时间调整的通知说明，如果比赛短期内可以进行，可以对那些路途较远的外地媒体安排好食宿，并提供他们所需要的办公环境，确保他们的工作能够正常进行。如果比赛需要较长时间才能重新举办，可以由前来进行报道的工作人员自己做出选择，对那些工作上产生冲突，不能进行报道

的要表示感谢，同时也与他们所在的单位进行联系，请他们重新安排其他工作人员参加此次比赛的报道工作。

四是做好后续比赛的保障工作。要根据调整后的时间对相关的设备、场地等进行重新检查，对于因为雷雨天气受到损坏的一些旗帜、标语等进行更换，对电线电路、扩音设备等也要进行认真的检修，避免出现影响比赛的问题。同时，要与志愿者团队、比赛裁判团队、颁奖人员等进行联系，向他们核实时间调整之后是否还能继续承担原定的工作任务，对于不能参加的要做好登记，并上报领导，安排人员补位，确保整个比赛保障到位，顺利开展。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

通读题干，明确这是一道计划组织和应急应变结合的题目。题目要求我们去安排好学习，因此我们要保证学习前的准备要充足；学习的过程中学习方法多元、内容全面；学习之后要有整理有收获，确保学习有效。同时，又告知我们在学习过程中出现了一个突发状况，该镇环境治理很好，因此就要分情况假设看是否能够全面学习。接下来，我们具体来看：

审题点 1：“你单位派你到其他乡镇学习优秀的党组织建设工作”

去其他乡镇进行学习，事前必然要和该乡镇的负责人打好招呼，告知对方我们什么时间去，想通过什么方式学习哪些内容，即需要提前与之协商以确定考察时间和学习安排。题干中的关键词“优秀的党组织建设工作”限定了学习的范围，可以在此基础上细化，比如基层党组织的工作方式、工作制度、工作机制工作的覆盖面、工作条件等方面。

审题点 2：“学习中你发现他们镇环境治理也做的很好”

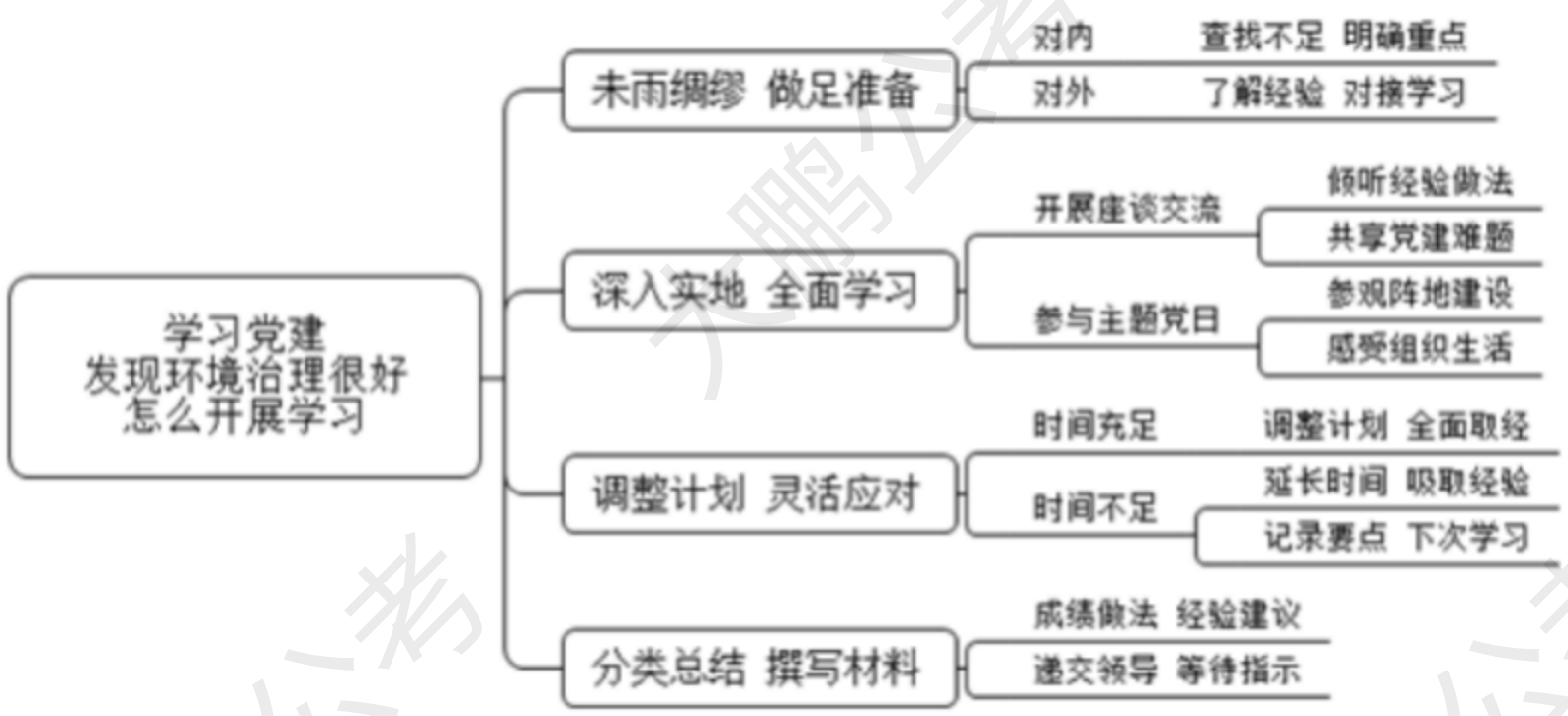
这是一个突发情况。我们需要结合正在学习的实际去解决。如果有时间去学习环境治理，那我们需要全面学习。如果没有时间，可以和领导请求延长时间，如果领导不允许，我们可以记录主要经验，后续再派人过来学习。要注意，不可一味假设，而忽略了学习内容。

审题点 3：“你要怎么安排好学习”

这个问法比较特别，但其实是个纸老虎，就是问怎么组织这次学习考察活动。那么如何去学习呢，可以按照时间轴的方式有条不紊的开展。在学习之前，可以先去查看自身的不足以及与对方做好沟通。活动开展过程中需要通过多种方式学习优秀的党组织建设工作，在中途增加对于环境治理的学习。最后进行总结反思。

综上，梳理思路为：前期准备－中期学习党组织建设－多方假设学习环境治理－总结反思

思维导图



参考答案

领导派我到其他乡镇学习，我一定会尽己所能深入全面学习。不论是优秀的党组织建设工作还是环境治理经验都要确保学习到位，我会从以下几方面入手：

第一，未雨绸缪，做足准备。一方面在出发学习前，将我单位内部党组织建设出现的问题做好汇总，明确学习重点。同时上网查阅其他乡镇在党建方面的突出特色和党建品牌，明确学习方向，做好学习规划。另一方面，与其他乡镇负责人展开沟通，告知此次学习时间、人数，传达想要学习的重点，便于后续学习工作的展开。

第二，深入实地，全面学习。在到达其他乡镇之后，会立即展开学习。通过多种形式确保学习有效开展。其一，以座谈会的方式，学习优秀经验做法。通过其他乡镇负责人的讲解，全面了解对方单位在制度建设、政治建设、思想建设、组织建设等方面取得的成果和所作的努力。吸取可适用于我单位的优良经验，做好详细记录。其二，通过亲身参与党内组织生活的方式亲身感受对方单位党组织的凝聚力。实地参观党组织的阵地建设，；了解基层党组织开展工作和活动的物质保障机制；参加对方单位的主题党日活动，切身感受党内政治生活的严肃紧张活泼的氛围。

第三，调整计划，灵活应对。在发现该镇环境治理工作也非常好时，我会立即查看学习计划，是否有空余时间去学习该镇的环境治理经验，必要时也可将休息时间取消。去听取该镇在落实环境保护制度、环境质量检测手段、垃圾分类措施、处罚标准、特殊地区的环境治理等方面经验。如果学习计划非常紧凑，我会立即与领导沟通，将想要全面学习的想法告知领导，希望领导能够延长学习时间，让我们能够同时了解到相关的经验。如果领导允许，我会立刻与该镇负责人表示调整学习计划，开展座谈交流和实地走访，全面学习该镇的环境治

理方略。如果领导处于其他考量，不同意调整时间。我也会积极询问该县在环境治理的上的主要经验和成效，分类整理，做好记录，以便后续学习的展开。

最后，分类总结，撰写材料。我会在学习结束后，将学习到的党建经验和环境治理经验分类总结，按照取得成绩、主要做法、面临问题和对我单位的建议这四类，分别进行学习材料撰写，回到单位呈交给领导。

2019 年 6 月 14 日上午广东省考（省直县级及公安）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

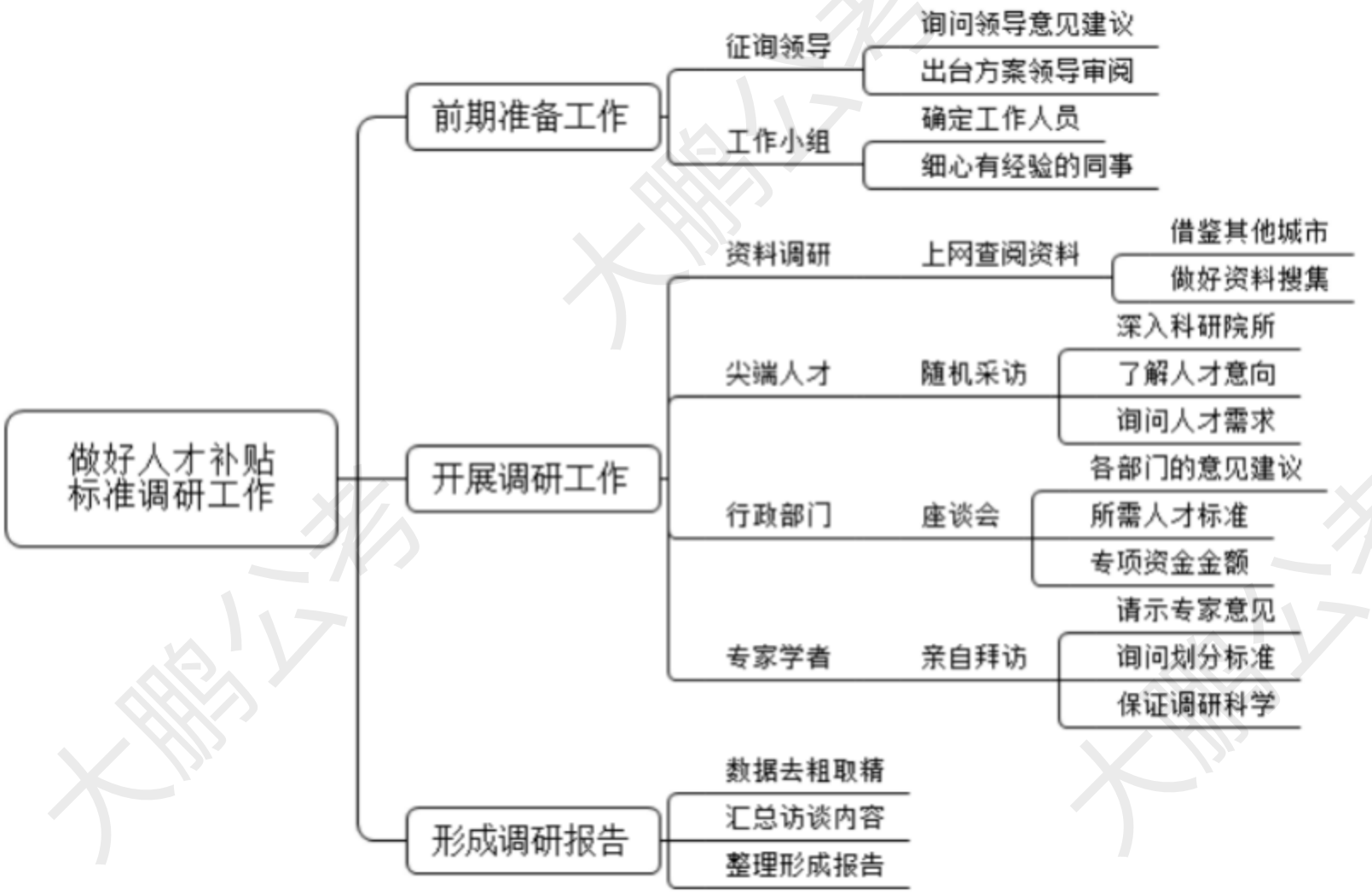
审题点 1：“随着经济水平的不断发展，本市打算出台政策针对高层次人才落户我市进行补贴”

明确题干的大背景。当下各地纷纷出台高层次人才落户本市的不忒政策，用以吸引人才，留住人才，可谓对城市极大利好，因此，我们一定要将本次工作落实到位。

审题点 2：“请问如何做好补贴标准的调研工作”

明确作答要求，一个调研类的组织管理题，要想做好调研工作，就要保证调研的对象要全面，方式要多样，内容要丰富，考生可以从身边实际着手思考，补贴工作的落实涉及到哪些主体，比如人才本身、相关行政部门、专家等，进而针对性开展调研

思维导图



参考答案

对高层次人才落户我市进行补贴可以更好地吸引人才、留住人才，助力我市的发展和振兴，因此，我会如下开展本次补贴标准的调研工作，确保调研的科学有效：

首先，做好充足的前期准备。一方面，我会请示领导的意见和建议，详细询问领导对于本次调研工作的要求，并结合领导的意见出台调研方案给领导审阅后备用。另一方面，确定工作人员，形成小组。选取工作经验丰富、工作细心的同事组成调研小组，共同开展本次调研工作。

其次，开展调研工作。其一，做好资料的调查了解工作。我会在网络上查询当前已经出台人才落户补贴政策的城市其补贴金额标准、城市的级别、补贴的方式等，做以借鉴参考，做好一个资料的搜集了解。其二，对高层次人才进行调研，我会深入我市以及周边城市的科研院所、重点高校对高层次人才进行调研，尤其是针对于硕士、博士，通过随机采访的方式，询问高层次人才所学的专业是什么、目前是否有心仪的工作意向、是否愿意落户本市、对于落户的要求有哪些、最关注哪方面的待遇、心理预期的补贴金额是多少、对于本次补贴制定的意见建议等等，做好详尽的了解。其三，我会对诸如住建局、人社局、发改委等多部门进行调研，通过召开座谈会的方式，详细的询问各行政部门的意见，比如我市当前所缺乏的人才类型、需要的人才数量、是否有明确的人才认定标准、可启用的专项资金大概有多少、住房保障能否落实等，做好一一记录。其四，我会对我市专家学者进行调研。我会亲自拜访相

关专家，询问专家对于我市人才补贴标准制定的意见，对于不通级别人才是否有科学的划分标准等，参考专家意见建议，保证调研的科学性。

最后，我会做好信息收集整理工作，形成调研报告。我会将所有的调查问卷进行去粗取精，并将所有访谈内容进行整理汇总，将人才的需求类型，不同级别人才的补贴金额、专家的意见等内容进行整理，利用 excel 制作成图表，并结合我市的实际情况，撰写图文并茂的调研报告，报告给领导，以期为我市人才补贴政策标准的制定提供依据。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

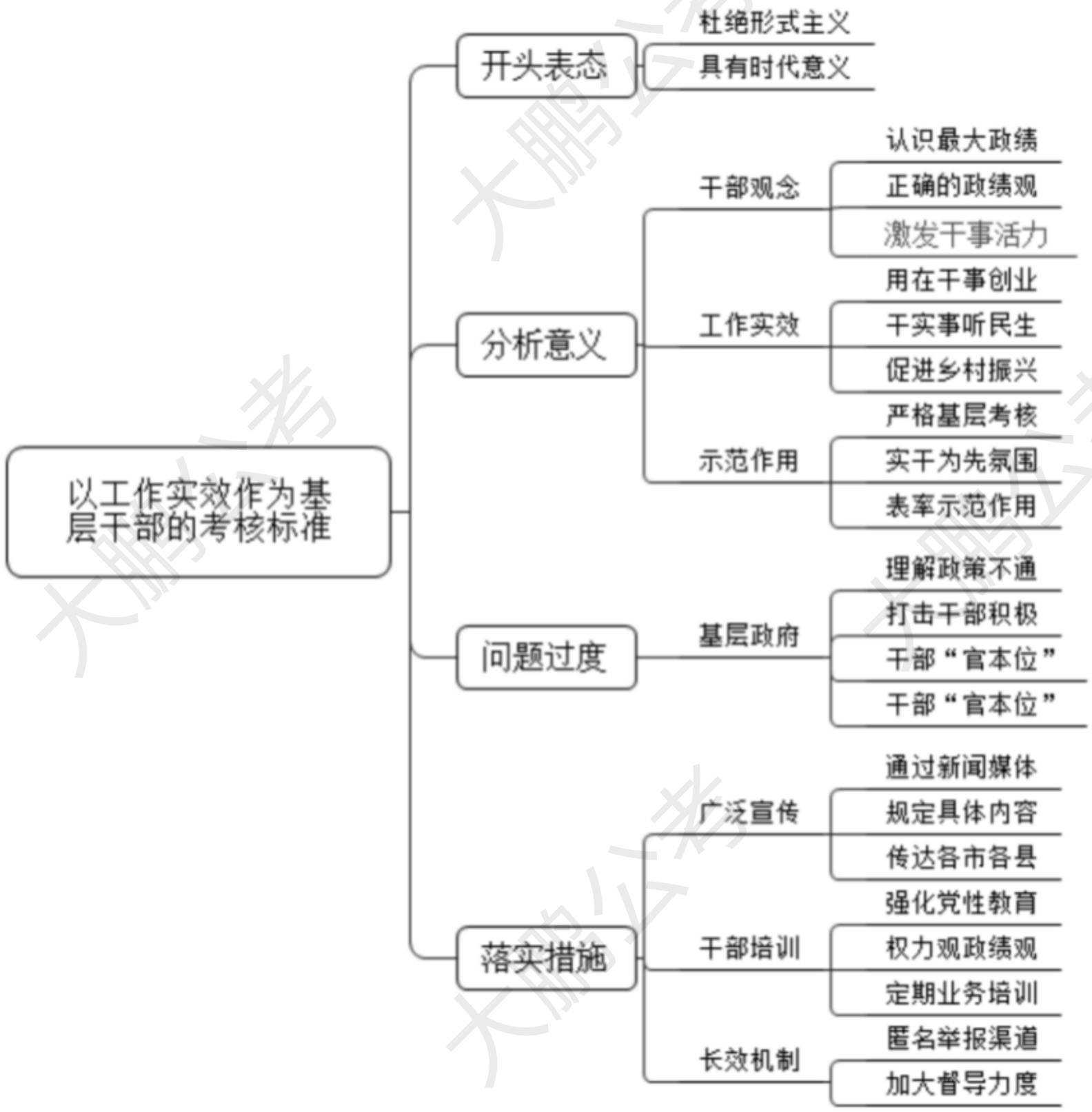
审题点 1：“国家下发文件要以工作实效作为基层干部的考核标准，而不是以工作台账、会议记录为准”

本题给出了国家下发以工作实效为基本的考核标准，不再以工作台账为依据，说明在考核时更加注重实际工作，也是对于现在的反对形式主义，痕迹主义的一种落实，同时可以隐身到“基层减负年”的社会热点。

审题点 2：“对于这个现象你怎么看”

这里让我们谈认识，很明显是一道综合分析题目，总体思路可以按照“提观点、重分析、抓落实”的框架展开。同时要注意，因为这是国家的指示精神，因此在分析部分意义角度是必须要有的，抓落实环节应该谈谈如何更好的落实该举措。

思维导图



参考答案

我认为国家的举措可谓是落实“基层减负年”的一剂良方，体现出我们中央政府对于基层减负的重视程度。我认为该举措在杜绝“形式主义”、“痕迹主义”的大环境下，具有重要的时代意义。

第一，激发基层干部干事创业的积极性。能够从根本上让党员干部认识到最大的政绩不是在于材料写了多少，表格填了多少，而是在于能够为人民群众解决多少问题，从而树立正确的政绩观，激发干事创业的活力。

第二，促进基层工作发展，助力于乡村振兴。这些举措能够让广大干部能够把时间和精力用在干事创业上。让基层干部有更多的时间和精力去真正放在为基层群众扶贫解困上，可

以有更多时间‘走下去’，干实事、解民忧，从而促进基层扶贫、乡村振兴等各项任务更好的落实。

第三，形成重工作实际的示范带头作用。中央部门下发层层指令，严格基层干部考核，可以带动各级各部门形成一种注重实际工作，杜绝浮夸的痕迹主义考核方式，也有利于规避“文山会海”、各种“政务 APP”考核的乱象，在全社会营造“实干为先”的良好氛围。

“千招万招，真抓落实才是高招”。我认为，在落实该举措时，我们还要注意规避一些问题。比如要避免基层政府落实不到位，理解政策不通透，甚至上有政策、下有对策，导致不能很好的按照要求完成对于干部的考核，打击干部的积极性。

第一，广泛宣传。一方面，要通过新闻媒体如新闻联播、微信微博等方式，将中央规定的具体内容，如任务目标、整改的时间期限等进行全面宣传，在社会上营造良好的干事创业的氛围。另一方面，将文件精神传达各市各县，要求各部门，通过政策宣讲、专家解读等方式，让各级政府了解考核方向，从而更好的落实中央精神。

第二，全面激发干部干事创业的热情。一方面，要不断强化党性教育，引导干部树立正确的权力观和政绩观。可以结合即将开展的“不忘初心、牢记使命”活动，提升干部担当意识，踏实精神；另一方面，可以通过定期的业务培训，理论培训与实践培训结合，提升基层干部的各项业务能力，以便更好的落实基层各项工作任务。

第三，强化监督，建立长效机制。可以开通匿名举报渠道，定期开展匿名问卷调查，针对基层干部展开调查，切实了解考核政策的落实情况。中央政府要加大督导力度，明确考核改革的时间期限，提高各级政府部门抓整改、抓落实的工作力度。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

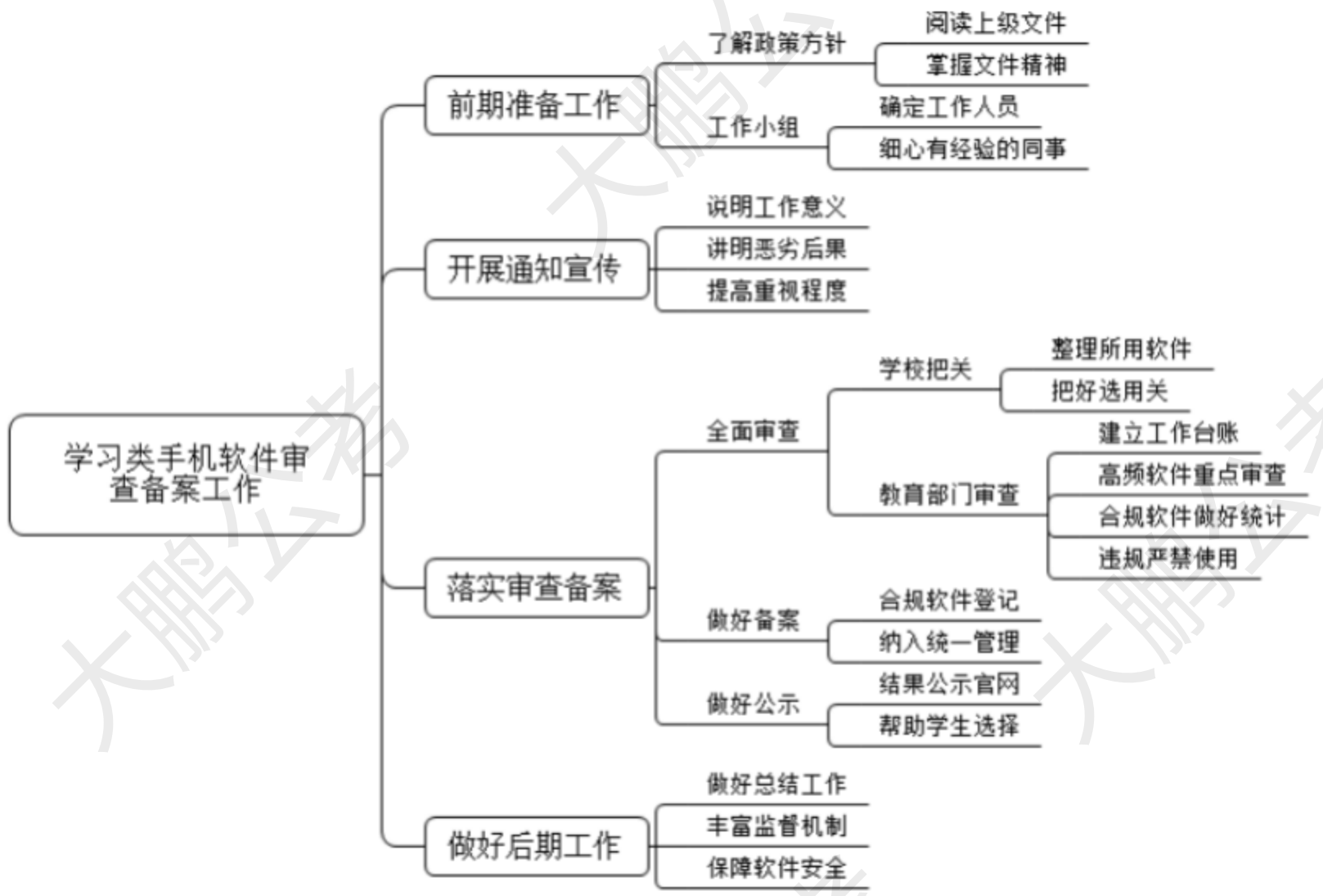
审题点 1：“随着互联网发展，各学校为了提升教学效果，提供或者要求老师、学生使用各类学习类手机软件，现在教育主管部门计划针对此类学习类手机软件进行审查备案”

明确题干的大背景。提供或者要求老师、学生使用各类学习类手机软件可以提升教学效果，对老师、学生都十分有利，但未经备案审查的学习类 APP 可能涉及违规内容，对学生产生不利影响，因此，我们一定要将本次审查备案工作落实到位。

审题点 2：“你认为教育主管部门的工作重点有哪些”

本题问法比较特殊，但考生要学会识别特殊问法，面对特殊问法，在回答时要注意回扣问法，开篇点题即可，实则仍可以按照时间轴的顺序进行思考作答。

思维导图



参考答案

落实好学习类手机软件的审查备案工作可以预防有害 APP 进入学校校园，保障学习效果和孩子们的身心健康，因此，在进行备案审查工作中，我认为教育主管部门的重点工作主要有以下四点：

首先，做好充足的前期准备。一方面，详细的了解政策方针。教育主管部门应详细阅读教育部办公厅发布的《关于严禁有害 APP 进入学校校园的通知》文件内容，进一步掌握文件精神。另一方面，确定人员，形成工作小组。选取工作经验丰富、认真负责的同事组成工作小组，共同开展本次备案审查工作。

其次，做好通知宣传。教育主管部门应对广大学校下发通知，向广大师生说明本次审查备案工作的意义，说明不明 APP 对学生的危害和恶劣后果，告知各学校不得随意向学生推荐使用任何 APP。希望能够获得师生对于本次工作的理解，提高重视程度。

再次，落实审查备案工作。其一，做好全面审查。建立“双审查”责任制，学校和教育主管部门共同把关。一方面，要求学校开展审查工作，整理目前学生所运用的学习软件，把好选用关。另一方面，教育主管部门要针对于现在各学校使用的学习软件做好审查工作，重点审查学生使用较多、频率较高的学习类软件，建立工作台账，严格审查各类学习软件的内容

及链接、应用功能等。对于能够促进学生学习，提高学生学习兴趣的学习软件做好统计。凡在审查过程中发现学习软件包含色情暴力、商业广告等内容及链接，或该学习类软件用于学生抄作业、搞题海、乱收费、公布成绩排名等方向，给学生造成课业负担的，要求涉事学校立即停止使用，退订相关业务，卸载该软件。其二，做好备案工作。教育主管部门应将本次审查中依法合规的学习软件进行备案登记，纳入统一管理，做好记录备案工作，把好审查同意关。其三，做好公示，将本次审查中合规软件在教育部门官网及学校网站上进行公开，让老师和家长在使用软件时做好选择。

最后，做好后期工作。一方面，教育主管部门应将本次备案审查工作开展过程、效果形成总结报告，做好总结工作。另一方面，在今后的工作中教育主管部门应丰富完善举报渠道，鼓励学校、教师、家长积极参与监督举报，提高社会各界对学习类等移动应用程序的关注度，形成良好氛围，切实保障进入校园学习软件安全健康、科学适宜。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题为计划组织协调题型，需要明确工作的重点在于沟通联络，而主要的目的是了解某地现今的扶贫情况，所以需要明确可沟通的对象，比如和领导沟通，了解此项工作的目的和要求，打好和对方的基础；和我方工作团队沟通联络，确定前往调研的目的、时间、主要派出团队等；和当地扶贫办及扶贫工作小组沟通，了解采用的扶贫方式和效果，并确定前往调研的时间和主要内容；和当地贫困农户沟通，深入了解扶贫实际工作情况等。

审题点 1：“为了解某地现今的扶贫情况”

明确此次工作的目的，是为了了解某地现今的扶贫情况，所以需要围绕扶贫工作实际、脱贫工作方法，现今扶贫效果等角度拓展内容，确保全面、深入、细致的了解到某地现今的扶贫情况。

审题点 2：“领导让你来做好此项沟通联络工作”

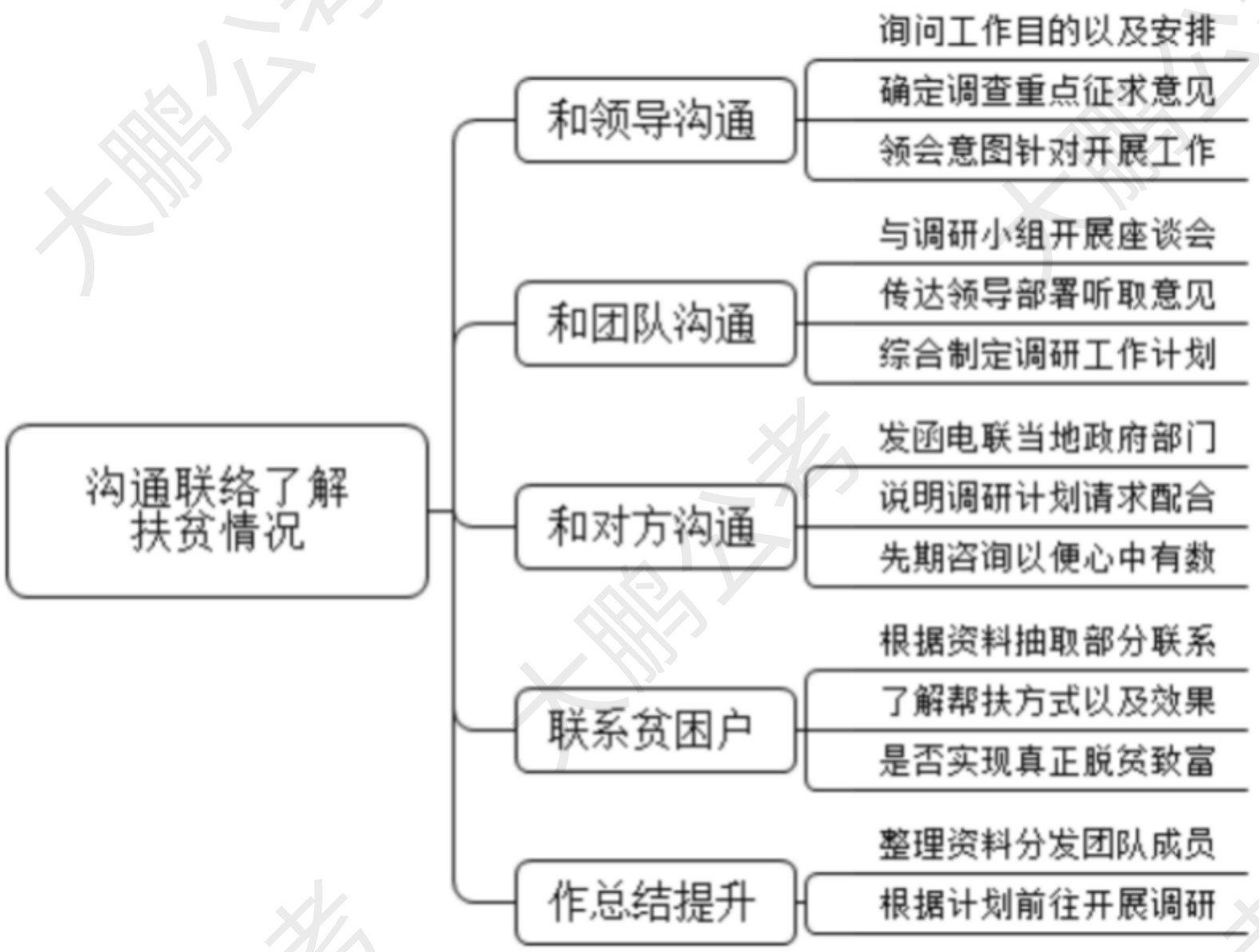
领导把任务交给我，就需要认真妥善的完成好，既然是一项沟通联络工作，就需要明确沟通联络的对象和主要内容。可以先和领导沟通，了解工作的安排、目的、要求等；其次和我方工作团队沟通联络，确定前往调研的目的、时间、主要派出团队等；再次和当地扶贫办、乡政府取得联系，了解基本扶贫情况，并确定我方前去调研的具体安排，做好对接；最后更要联系部分当地贫困户，获得最新最热最真实的一手资料内容等。

审题点 3：“请问你怎么做”

我需要多方联络沟通，全面的了解某地现今的扶贫情况。一方面和领导沟通，另一方面和我方工作团队确定了解调研计划；再和当地政府、扶贫办联络，最后抽取部分当地的贫困户进行了解。

综上所述，本题的解题思路为：和领导沟通，明确目的——和同事沟通，制定计划——和当地政府、扶贫办沟通，做好对接——抽取部分贫困户沟通，了解实情——总结提升。

思维导图



参考答案

全面深入了解某地现今的扶贫状况，既可以检验扶贫的成果，又可以学习优秀的扶贫方式，总结工作亮点，对于我地的脱贫攻坚具有极强的借鉴作用，所以我会根据领导的要求，切实做好沟通联络工作，具体从以下几个方面展开。

第一，和领导沟通。在接到领导布置给我的任务之后，我会立即找到领导进行沟通，询问此次了解工作的时间节点和工作安排，对于某地的扶贫工作我们需要了解哪些内容，对于了解联络沟通有没有工作建议，帮助我充分领会领导的意图，明确此行的目的，以便有针对性的开展工作。

第二，和团队沟通。与此次前往当地开展调研的工作小组进行座谈，传达领导的工作部署和要求，根据领导的调研目的，让团员畅所欲言分享自己对于此次调研的想法，协商确定此次调研的工作计划，如调研团队人数、时间节点、调研方法、需要对方配合的事项内容等，打好工作基础。

第三，和对方沟通。通过发函、电话等方式联系当地的乡政府、扶贫办，将此行调研了解的工作计划、目的和安排予以说明，请求对方提前做好工作资料准备，并简单咨询了解当地扶贫工作的主要方式方法，是否有突出工作亮点，当前扶贫工作取得的实效，请他们提供相关贫困户信息，以便做到心中有数，同时将此行的调研人数、时间、相关交通食宿等要求予以说明，以便对方做好接待工作。

第四，和贫困户联系。根据扶贫办提供的相关贫困户信息资料，抽取部分贫困户进行电话联系，了解具体接受帮扶的方式，已接受帮扶多久，对于自身的生活和家庭收入的改善情况，现如今是否已经实现脱贫致富，下一步的生活打算等，以便了解最新最热最真实的一手资料内容。

最后，总结提升。在全方位的联络沟通之后，我会把相关情况予以整理汇总，将对方的反馈情况和简要介绍与当地贫困户的说明予以归纳整理，形成一份关于当地扶贫工作方法、亮点简介、扶贫效果的情况说明，分发给团队成员，增强对于当地扶贫的理解，并按照前期沟通联络部署出发前往当地开展调研，充分学习借鉴扶贫经验，助力本地扶贫工作。

2018 年 6 月 25 日下午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道综合分析题目，让我们对“网络办事”谈看法。题干主要有两个部分，前半句话主要阐述“网络办事”已成潮流，“但是”转折之后是重点，指出网络办事虽然普遍，但是却没有照顾到所有群体，尤其是老年人群体，可能会有诸多不便。但从题干中不难看出，使用互联网的人越来越多，说明互联网发展是大势所趋，因此在面对此类现象时，我们还是要保持开放包容的心态。不能以偏概全，对于互联网发展既要看到其积极的一方面，也要正确面对其中存在的问题。因此梳理我们的答题思路：表明网络巨大价值和作用；承认其存在一定问题；最后直面问题，提出解决和优化举措。

审题点 1：“随着互联网的发展，越来越多的人选择线上网络办事”

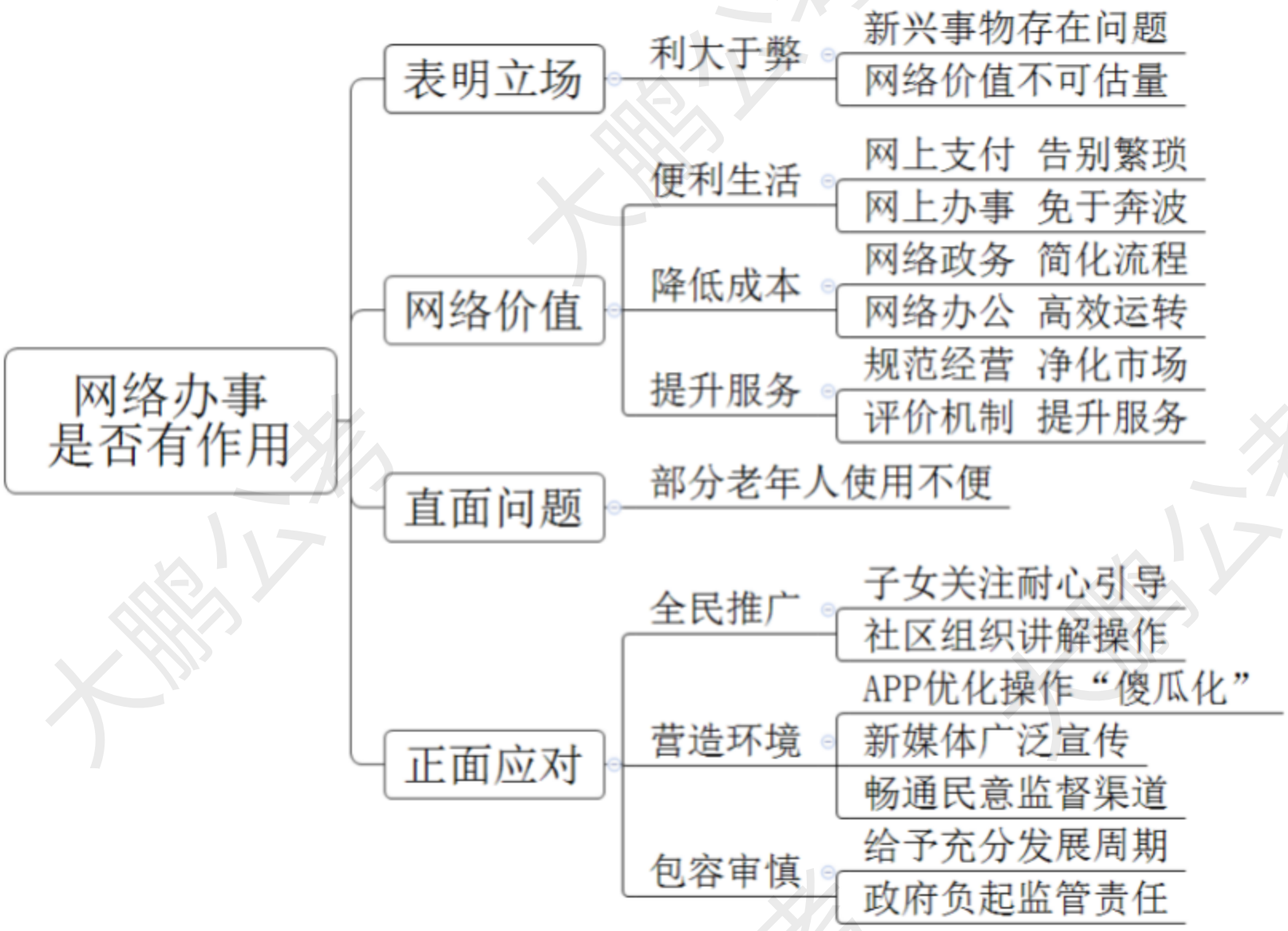
不难看出，我们现在已经走进了互联网的时代，我们生活的方方面面都会运用到互联网，它的利好我们在实际生活中也有很深刻的体会：网上缴费、预约办事等极大的便利了人们的生活；网络办公和“互联网+政务”的应用也提高了工作效率，降低了行政成本，由此我们可以分析阐述互联网发展的积极方面。

审题点 2：“有些老年人说不会使用，有人说这反而没有起到作用”

题中出现的问题，其实是互联网发展的衍生问题，这个问题确实存在，我们不能忽视，比如有些老年人不会使用手机，因此购物时遭到一些商家拒绝；还有一些线下办事窗口的减少，让老年人等候时间变长，获得感降低。但是分析问题要全面，不能以偏概全，因噎废食，因为老年人接触新事物需要一个过程，但我们因此就认为互联网的作用一无是处，那是不应该的。我们要做的是保持着包容审慎的态度去看待互联网时代的网络办事，提出优化方案来讲解它的衍生问题，才是题目的正解。

综上本题整体作答思路总结为：表明个人立场——分析互联网发展意义——分析存在问题——提出对策。

思维导图



参考答案

在互联网时代，我们都是受益者和分享者，互联网的发展极大地便利了人们的生产生活，让社会服务高效便捷。虽然题干中所说的问题确实存在，但我依然是互联网的支持者，我认为互联网的发展意义重大。

第一，网络能够极大地便利我们的生活。网上办事让我们无论何时何地，都可以随时满足生活所需，用支付宝缴纳水电费、在微信上挂号问诊等，均可一键实现。这极大的方便了我们的生活，让我们免受往返奔波之苦。

第二，网络办事简化了流程，降低了行政成本。现在政府部门都开通了网上门户网站，实现了“一站式”的服务，人们可以随时随地预约，告别了以前“门难进脸难看”式的办事，真正实现了“让数据多跑路，群众少跑腿”的初衷；网上办公也成为常态，数据的共享和传输也极大的提升了办公效率。

第三，网络办事能够倒逼主体提升服务质量。网络所衍生的评价机制能够倒逼行政主体优化服务，提高服务质量，一些网上提供服务的商家也能规范自身行为，对于提升群众的获得感和幸福感起到举足轻重的作用。

然而，网络的普及也确实给一部分老年人带来不便。一些老年人因不会使用网络导致饱受排队叫号之苦，还有个别事项逐渐减少甚至取消了线下服务，让他们求告无门。因此，对于这些问题，我们更要予以重视，合理解决，更好的发挥网络的积极作用。

第一，社会各界要积极行动，大力推广网络办事。一方面，子女要多关注老人的用网需求，业余时间手把手教会家中父母使用手机和网络，多一分耐心，少一分苛责；另一方面，社区可以组织志愿者、社工入户，在社区设置服务台，手把手指导，使更多老年人接受新事物。

第二，要营造积极的网络环境。运营主体要完善平台自身操作流程，精简步骤、简化操作，实现操作的“傻瓜化”，让老人学起来更简单；新媒体平台如微信平台、公众号等也要做好宣传引导，同时开通网络、意见簿、市民信箱等民意监督渠道，征求群众意见，定位群众需求。

第三，要以“包容审慎”的态度，给予互联网充分的发展周期。在过渡期采用线上线下同时服务的理念，为不会使用网络的老年人做好服务；另外，政府各部门也要负起相应的监督责任，及时防范网络风险，“24×360 度”全方位监管，实现网络办事的最优解。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道比较新颖的组织计划题目，没有明显的活动类型，本题设问是政策执行的重点，此类题目有两种答法：一种是按照我们常规类问法作答，在作答前用“我认为 xx 工作的重点有以下几点”这种语句表述；另一种是要点前置的方法，用“准备的全面性、执行的有效性和政策落实的具体性”此类表述来突出重点。

题目要求我们落实市场监管相关政策，因此要对企业做的好坏标准有明确的把握，在检查方式方法上也要更加有效，才能保证政策执行突出重点，落到实处。具体分析如下：

审题点 1：“为了加强市场监管，政府制定了相关政策”

这句话即为该政策的目的，政府制定的政策是为了加强市场监管。这也是本题的背景，是为了营造良好的营商环境，更好地落实“放、管、服”改革。在答题的开头可以简单谈一下这项政策的好处和意义。另一方面，通过该审题点，也要注意政府已经制定了政策，不需要我们在答题时去考虑政策的制订这个问题了。因此在执行政策前要对相关政策有充分的了解和把握。

审题点 2：“对做的好的企业，实行不检查；对不好的企业，实行加强检查”

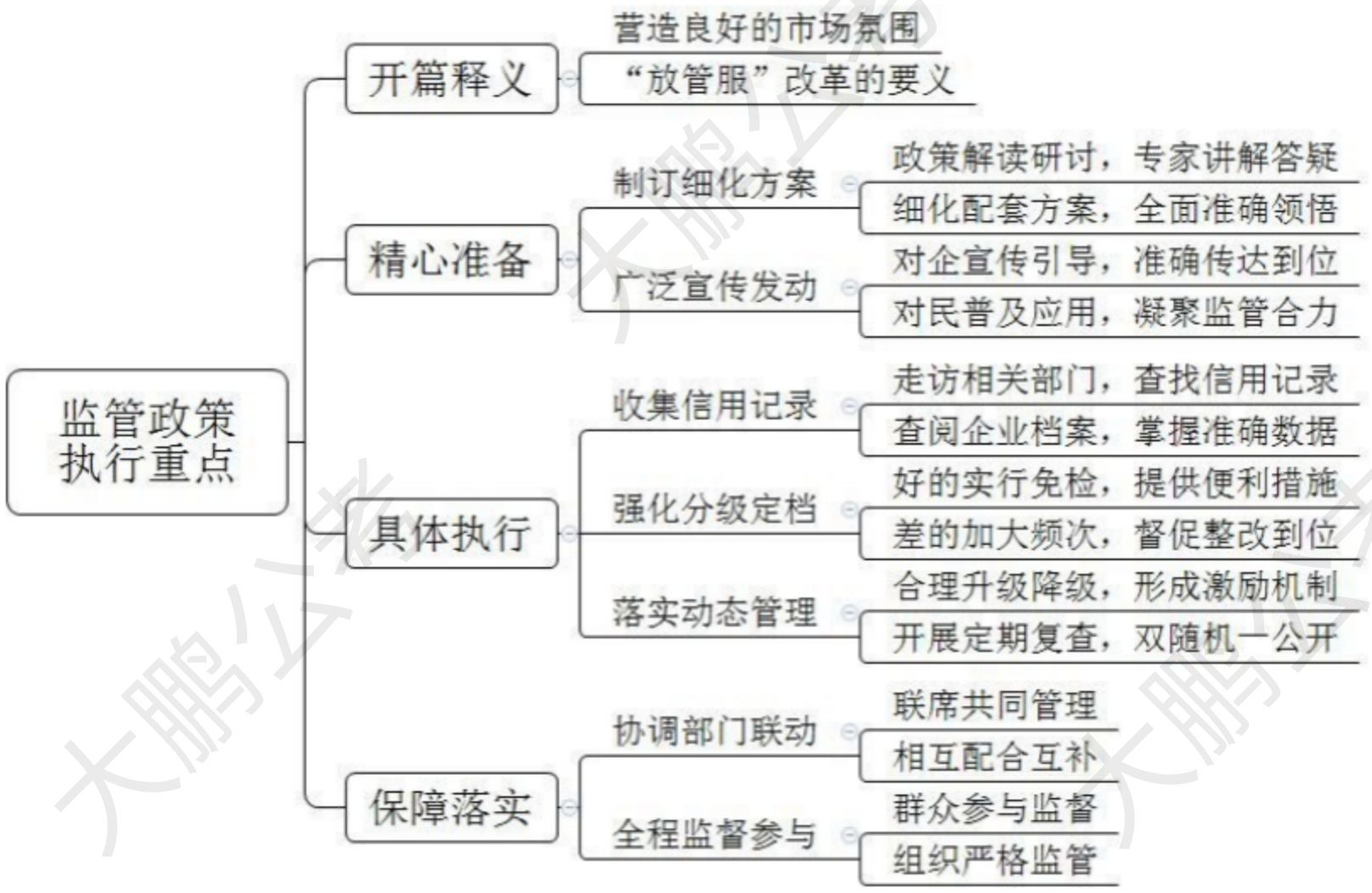
题目给出了我们政策的主要内容，就是在围绕企业这一主体开展各项工作。从已经给出的内容，需要我们去区分和处理的，是企业“好”与“不好”，如何界定、如何规划、如何开展，这个是作答的一个关键点，不能轻描淡写简单概括，要具体地谈一下如何界定好坏企业，其标准的制定、制定政策的依据等。

审题点 3：“你认为该政策执行的重点是什么”

本题问的是政策执行的重点，这里既要注意强调的是“政策执行”，表明政策有了，只需执行；又要注意问及的是“重点”，在答题的过程中，更要求考生找到工作中的重要环节，分条进行作答，做到重点突出，条理清晰。包括检查的方式、检查的效果保证、对待检企业的分类、检查工作回头看等。

因此，本题的答题思路可为：简单阐述意义、精心准备、具体执行和保障落实这四个重点步骤。

思维导图



参考答案

实行市场监督管理政策，是政府监管部门出于“放管服”改革，服务广大市场参与主体的创新之举。要想真正将这项政策落到实处，我认为在政策执行过程中应当把握以下几个重点：

首先是精心准备。一方面要制定细化方案。通过网上查阅、向专家请教政策内容等方式，让执法人员了解该政策的内涵；同时，征求企业主的意见，通过上门走访，意见箱等形式，了解他们的看法和建议。在此基础上，形成实施细化落实方案，明确分级管理的对象、标准认定、时限、检查频次等。另一方面要广泛宣传发动，通过媒体广泛宣传此项政策，引导各企业积极配合工作。

其次是贯彻执行。一是要全面收集企业的信用记录。可以通过走访人社、财政、税务等部门了解企业的信用情况；还可以通过查阅对企业历年检查的档案，全面掌握企业的往年情况。二是要强化分级定档。对企业的分级定档，采取日常监督抽检、专项暗访抽检和投诉举报查证三部分构成综合成绩进行定档。对于日常监督抽查未发现问题、专项暗访结果优秀以及年度未有查实的投诉举报的企业，认定为“好”的企业，执行半年内免于日常监督抽查；反之认定为“不好”的企业，执行日常监督抽查的监督机制，督促整改；对于投诉举报集中的企业，认定为“差”的企业，执行限期整改。三是要落实动态管理。对于企业评级实行动态调整。对于经查实被投诉举报的“好”企业，进行降级处理；对于“不好”、“差”的企业通过自身整改，达到“好”的标准，进行升级。鼓励企业主动整改，积极向“好”。

再次是保障落实要到位。其一是要协调部门联动。建立部门间协调联动机制，搭建执法部门间联席机制，构建执法和信用信息共享机制。其二是要全程监督参与。在政策执行的全过程，要建立监督机制，可以通过全程公布监督建议热线电话、网上留言板等形式，接受媒体和群众的监督举报。其三是要建立企业检查的长效机制，定期开展问题整改“回头看”工作，确保检查中发现的问题能够整改到位。

我相信，只要坚持“问题导向”，多从政策执行细处着想，就一定能够此项政策做好、落实好，让优良的企业在发展上畅通无阻，让不良企业处处受限。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是组织计划类题目中的调研类题目。题目要求我们开展教师轮岗进行信息收集工作，由此可以按照开展调研工作的流程，依据调研涉及教师轮岗的对象进行作答。需注意的是本题涉及两问，主要包括信息收集的重点及收集方式。接下来结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“教师轮岗制度”

对于什么是教师轮岗制，题干之后进行了简单解释，中学老师到小学轮岗，即当地正在进行教师人员流动。从教师轮岗制度我们可以初步得出一些信息收集涉及到的主体，参与其中的中学老师、接收轮岗教师的小学学校等。

审题点 2：“信息收集工作”

信息收集工作，即把信息进行搜索整合，前期收集信息后期整合，可以转化为调研类题目的思路。答题迁移调研类题目中答题方法，需要找到多样化的调研对象，前文已提示调研的主要对象，在此基础上进行思维发散即可。根据调研对象选择合适的调研方式，选择针对性的调研内容，即是答题的主要内容。而针对“信息收集”的特殊问法，可以转化答题语言，可以说针对什么对象用什么方式收集什么信息。

审题点 3：“重点是什么”“怎么进行收集”

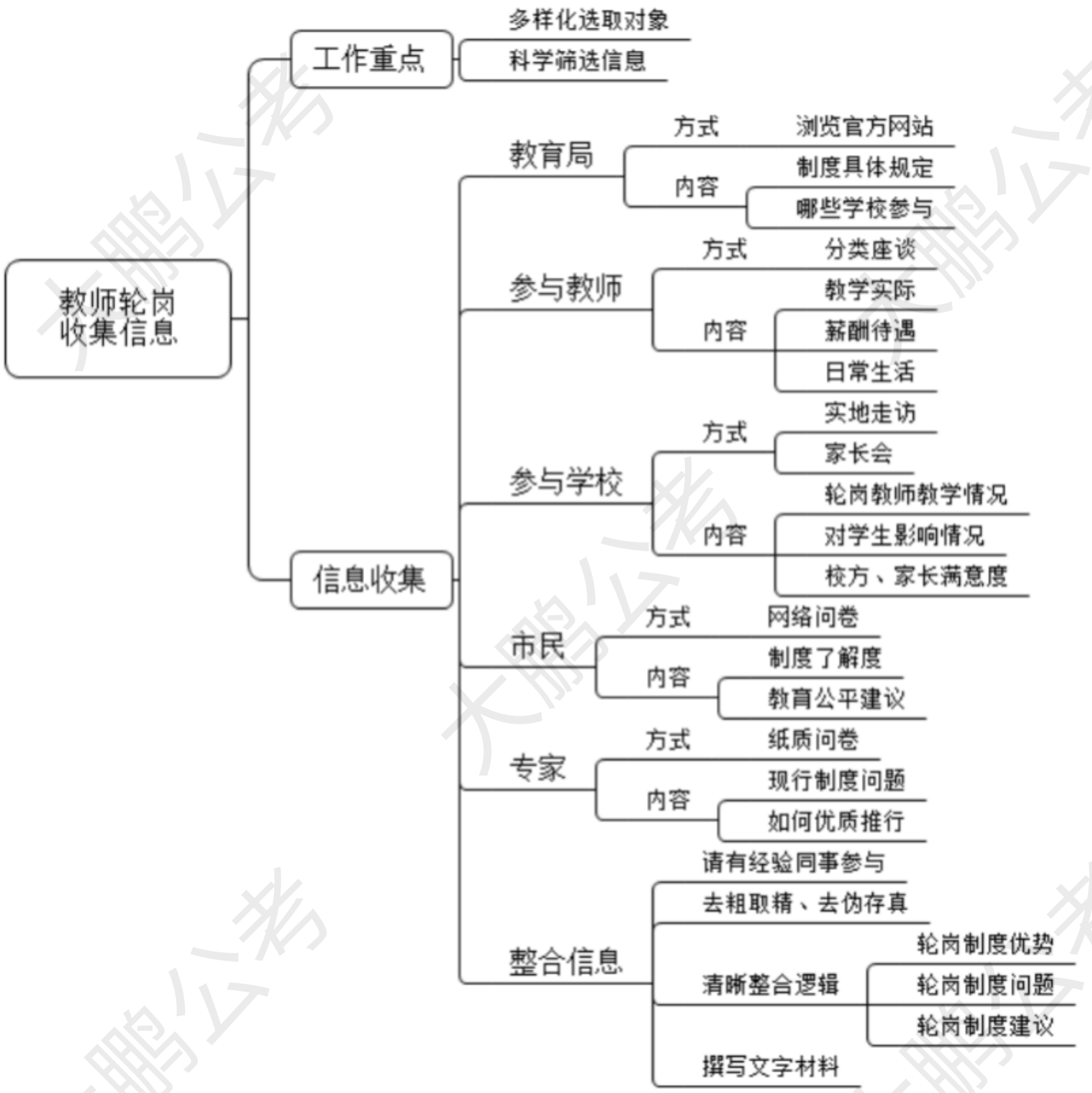
对于这种特殊问法类的题目要做到题目问什么答什么，题干有两问，所以建议两步答题。且两问中间存在逻辑关系，重点是点，进行收集是线，以点串线，可以宏观答重点是什么，再具体展开围观内容即可。

问题 1 问重点，可以采用总分式结构，即答重点时概括调研的核心三要素，调研对象的全面性，调研方法的科学性和调研内容的针对性。

问题 2 问怎么收集，可以具体展开三要素的内容，需要明确的是收集的信息应该是对于已开展的轮岗制度的情况了解。

由此回答此题的整体思路为：1 回答第一问，重点概括调研三要素；2 回答第二问，其一开展信息收集，即明确调研对象，确定调研方式，选择调研内容；其二汇总整理资料。

思维导图



参考答案

教师轮岗制度是有利于实现教育资源的优化配置，让在校教师得到更多锻炼。有效的信息收集有利于制度的有序推行。我认为信息收集的重点一方面在于信息收集过程的全面性，要多样化选取信息收集对象；另一方面在信息筛选工作中要把握细节，科学筛选有效信息。

我认为，此次信息收集工作应该从以下几方面进行：

第一，查阅制度文献。通过浏览该地教育部门官方网站，查看教师轮岗制度具体规定，了解选择轮岗教师、对接学科的注意事项，如对轮岗教师、对接学科的选择标准，政策倾斜，轮岗目标等，并统计涉及到哪些中学、小学，为接下来开展针对性信息收集做好有效准备。

第二，采访中学教师。根据教师所教科目、年龄、职称等分类开展座谈会，了解参与其中的教师在轮岗过程中的工作方式内容、薪酬待遇等是否符合制度要求。了解对接小学在授课过程中基础设施、教学设备等是否能够支撑基本教学活动。

第三，实现家校联合。实地走访参与轮岗制度的小学，收集学校、学生及家长的满意度信息。一方面可以与校长进行面谈，了解轮岗教师的对教师教学水平、教学质量及日常管理工作的开展情况；另一方面可以联合召开一次家长会，从学生和家长角度了解轮岗新教师对学生学习和生活的影响程度，学生对新老师的适应度，以及家长对轮岗更换教师的满意度。

第四，广泛收集意见。一方面在学校官方微博网站等发放关于教师轮岗制度网络调查问卷，请广大市民对如何更好利用教师轮岗制度实现教育公平建言献策；另一方面对本市的教育专家、大学教授发放纸质问卷，了解他们认为现行教师轮岗制度现存问题、发展方向和具体措施，从而推进优质教师参与轮岗，更好利用教师轮岗制度实现教师资源优化配置。

第五，整合信息资料。在信息收集工作结束后，对收集到的信息进行统一筛选，去掉重复的同质化信息，将有效信息按照我市轮岗制度优势所在、轮岗制度推行问题分析、轮岗制度推行建议等方面进行归纳并上报领导。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道典型的组织管理题型，且问法比较新颖。针对此题，考生在作答时要加强对于“沟通协调”的理解，并不仅仅是进行单一的沟通，图书展的举办过程也要体现在沟通协调中。对于题目有了宏观把握之后，我们接下来进行具体分析。

审题点 1：“要联合出版社举办图书展”

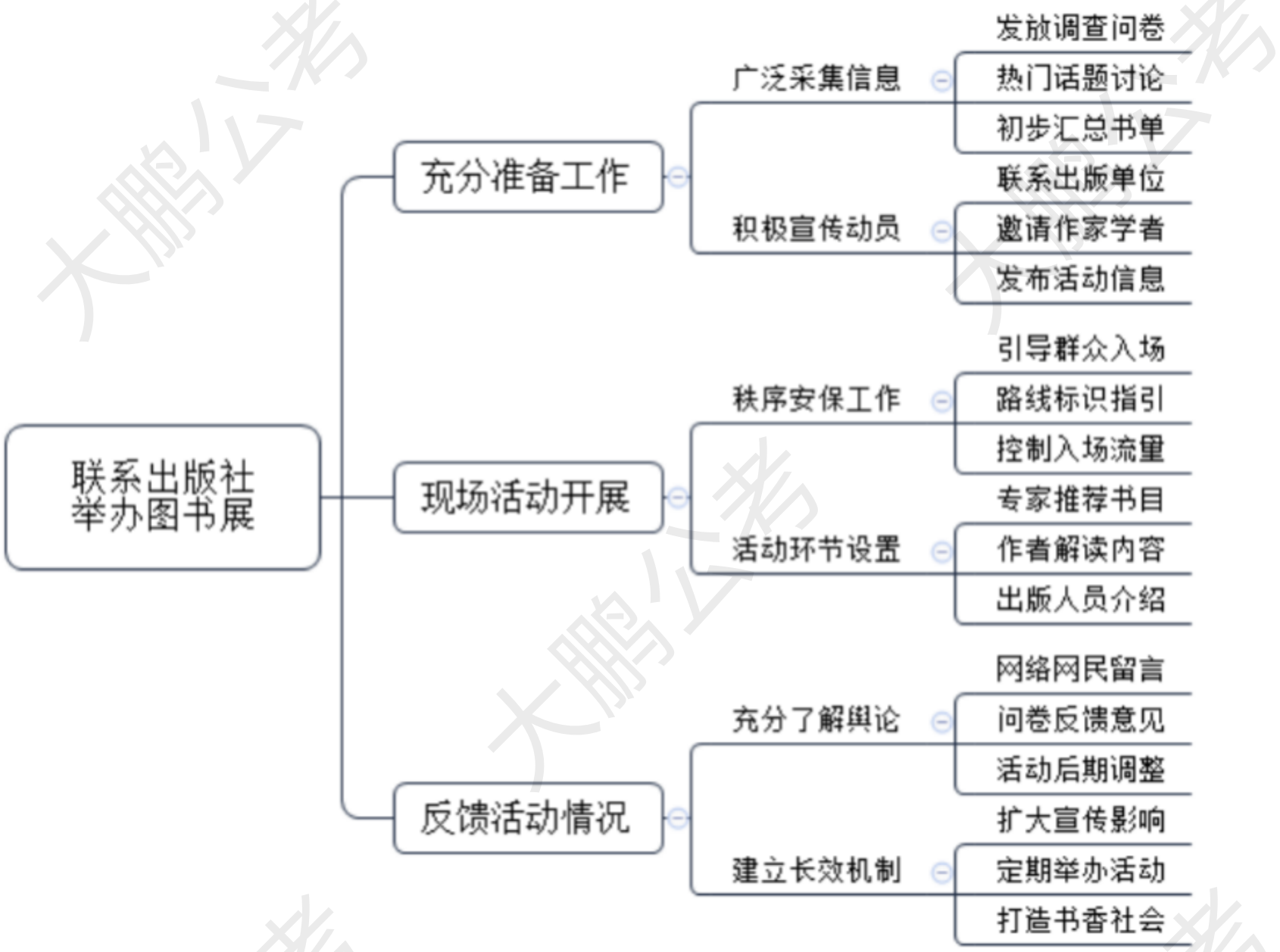
要联合出版社举办图书展，第一个主体就是“出版社”，图书展的目的是为了展示书籍给大众，那就引出了第二个主体“大众”。举办活动过程中，怎么让双方融合在一起，就得同时协调好出版社和读者之间的关系。且图书展不仅仅涉及到出版社、读者，为了保证活动的全面性和丰富性，我们还可以邀请到相关书记的作者、本市的学者等参与其中。

审题点 2：“你怎么进行沟通协调”

在进行沟通协调时，可以按照不同的时间节点对不同的对象进行工作的协调和沟通。可以将举办图书展的目的明确化，在沟通中凸显出图书展的具体开展过程，让整体作答更有凝聚力。最后通过此次图书展扩大影响，营造全民阅读的良好氛围，打造书香社会。

综合上述分析，总结本题作答思路可以是：做好前期协调准备工作——多方协调保证活动开展——积极做好总结梳理工作。

思维导图



参考答案

联合出版社开展图书展活动，能够及时为读者推荐新书，逐渐形成全民阅读的良好社会风尚。如果让我组织开展进行沟通协调工作，我会从以下几个方面进行：

第一，做好充分准备沟通工作。一方面，在图书展正式开始前，我会积极协调社会媒体和网络媒体，通过发放问卷、微博发起热门话题讨论的方式让群众参与其中，推荐自己喜欢的看的书籍和喜欢的作家以及对于此次图书展的期待，根据群众的需求和推荐的书目初步汇总好书单。另一方面也要通过各大媒体做好宣传动员工作。在微信公众号或各大书店的 LED

屏上展出此次图书展的活动时间、地点、引人入胜的环节，调动读者参与积极性。同时可以通过电话、发请柬等方式真诚邀请学者、知名作家、相关出版社参与此次活动。

第二，做好现场活动开展的协调沟通工作。在活动开展期间，要协调好安保工作。可以联系辖区内有资质的保安公司、派出所工作人员组成安保小队，在现场引导群众有序入场，控制场内人流量，同时在书展现场放置醒目标识。此外，在活动环节设置上，可以邀请专家推荐好书，请知名作家进行作品的解读，帮助读者更好的理解阅读作品。也可以请出版社工作人员讲解图书出版等相关内容，让读者增长知识。

第三，做好活动开展后的收尾总结协调工作。在图书展结束之后，我会和同事一起把此次活动开展的影像资料进行梳理，制作成影集，形成新闻稿件，投放到各大媒体网站，进行转发，让更多人了解到此次图书展活动，引导群众形成爱读书的习惯。同时我会通过问卷反馈、电话回访等方式向参与此次活动的读者了解对于图书展的意见建议以及还想阅读到的书目、书籍种类等并做好记录，根据群众反馈调整后续工作方向，为下次开展类似活动打下基础。

在具体沟通协调过程中，我会积极把握住每一个活动细节，相信通过对于此次图书展活动细节的把握，我能够将活动组织好，开展好，落实好。

2018 年 6 月 25 日上午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的有关文化和阅读的热点类题目。网络兴起的“浓缩书”是一件新兴的事物，因此在看待它的时候可以更开放包容一些。浓缩书一类新兴事物的产生必然是有原因有背景的，在发展过程中也是有利有弊的。所以我们可以从其产生的原因、具有的优缺点、如何让“浓缩书”更好服务读者等方面分析。接下来我们结合题目进行逐步分析。

审题点 1：“网络兴起一阵‘浓缩书’”

这句话给了两个关键信息，第一个是“浓缩书”，这是我们整个题目要讨论的主体，我们在答题时可以围绕这种新型阅读方式进行分析。第二个是“网络兴起”，既然是网络兴起的新事物，且依托互联网发展，那么可以从满足何种需求、有什么好处着手分析，例如节约时间、

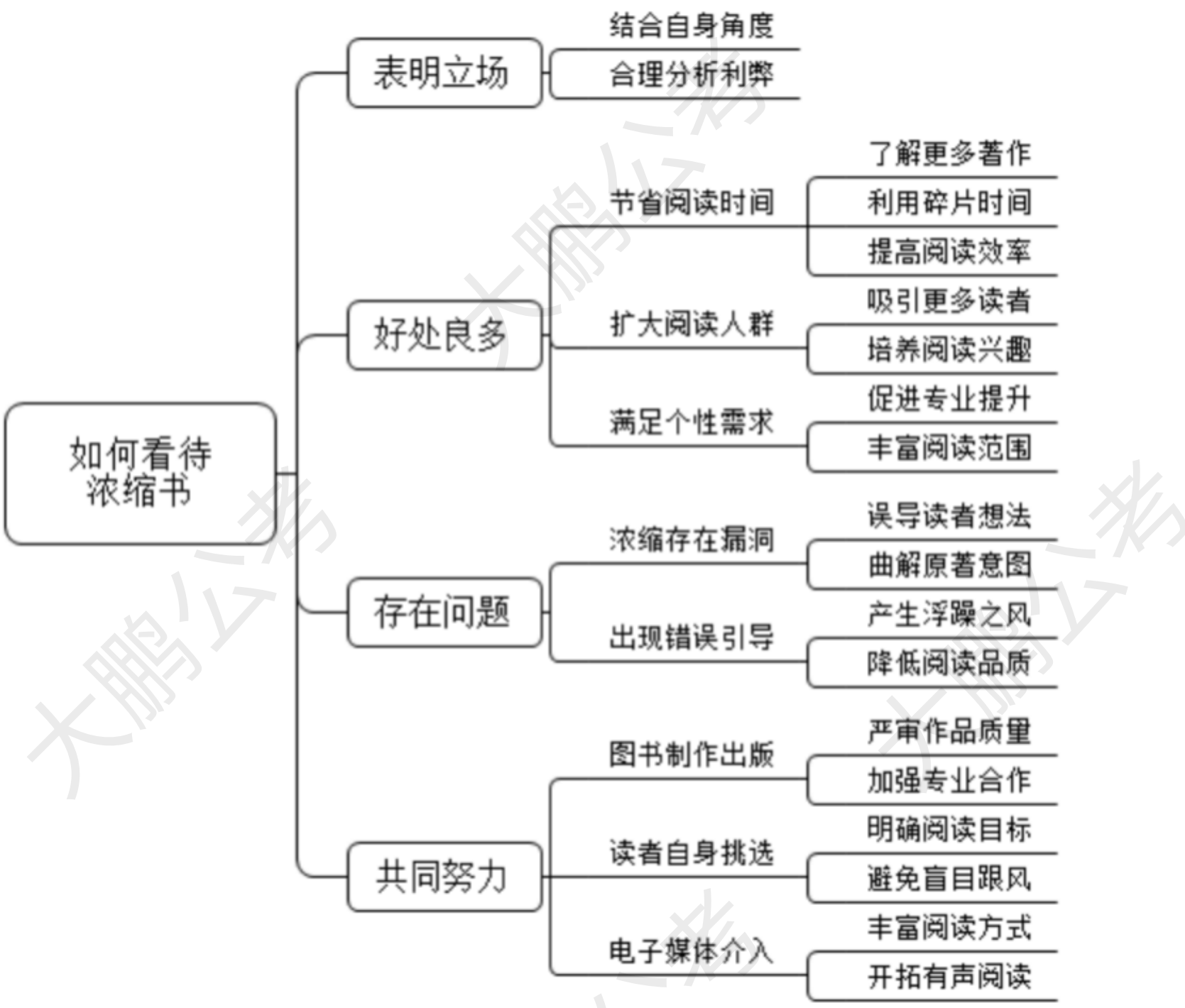
扩大图书阅读人群、促进利用碎片化时间等角度分析；不好的方面；另外，也可以分析其弊端，例如与作者原意不符合、影响阅读体验、可能出现错误等角度出发分析。

审题点 2：“它把十几万字甚至几十万字的长篇巨著压缩，将其中的干货和梗概呈现给读者”

这句话是浓缩书的简单定义，也是对这种新型阅读方式的解释，可以作为我们的一个思考角度。在分析好的方面时，可以考虑其制作过程，是否尊重原著、是否取得版权、用户接受度、质量管控、市场前景等方面分析如何提升“浓缩书”品质，从而获得读者青睐/社会认可。包括浓缩书在内容上浓缩后会不会影响原本的效果，一些好的内容会不会被删减，久而久之会不会让读者失去深入思考的耐心，都值得我们关注。

故本题的思路可以概括为：表达看法、分析浓缩书的优缺点、如何提升“浓缩书”品质从而获得读者青睐。

思维导图



参考答案

在生活中，我体验过浓缩书，这种阅读方式确实很新颖，但是我们还是应该要用更理性全面的眼光看待浓缩书这一类新兴事物，以一个更加包容开放的心态去看待其发展。

依托互联网而发展的“浓缩书”之所以兴起，是真正能够给读者带来很大便利。

第一，浓缩书能够大大节约读者的时间。这种方式可以将长篇巨著压缩到精华内容，既可以让读者了解书籍的干货和梗概又能节约读者的阅读时间，让读者有更多精力去了解其他巨著。同时，适当压缩篇幅可以促使读者将坐地铁、午休、等车等碎片化时间利用起来，进一步促进知识的传播，有助于营造书香社会的氛围。

第二，有利于扩大阅读人群。巨著大都在几十万字至几百万字之间，故事情节曲折、人物关系复杂，难免会让读者望而却步。浓缩以后就可以吸引这部分读者去学习阅读，扩大巨著的阅读人群。

第三，可以满足部分特殊人群的需求。社会中可能存在一些特殊人群，他们需要快速掌握部分知识或某行业的基本情况，快速了解其他行业的最新思想及动态，浓缩书可以满足这部分人的需求。

虽然浓缩书的兴起给读者带来极大便利，但是在其发展过程中同样出现了不能忽视的问题。一是浓缩书无法完整表达作者意图。浓缩书是经过二次加工的书籍，特别是文学小说、哲学类的书籍，可能出现曲解及错误，误导读者。二是浓缩书影响阅读体验。浓缩书能够让读者了解故事梗概或框架却无法真正与作者进行思想交流。降低了阅读品质。三是可能会错误引导读者。浓缩书可能会对传统阅读造成一定冲击，错误的引导人们走向一种虽然快捷但更显浮躁的阅读思维。

为了能够使浓缩书更好的服务于读者，让这种新型阅读方式与阅读原著和谐共存，共同倡导社会全民阅读，还需要多方力量共同发力：

一方面，浓缩书制作者可以与专业团队、工作室合作，科学选择、多重打磨，做好品质管控，可以通过原著经典句子等配套内容提高质量做好书籍的浓缩。另一方面，读者也要学会列出书单，实事求是做出选择，避免贪多求大。此外，我们可以通过广播电视、新闻媒介、互联网等多种方式，丰富阅读方式，如长篇作品连载推送、有声图书等满足读者需求，打造书香社会。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题是组织管理类题目，题中给出了具体的工作任务，即给旧楼安装电梯，同时题中也提醒了我们这项工作涉及的政府职能部门比较多，要求我们在答题的时候充分的思考各个部门的负责内容，另外，结尾处问的是重点要做的工作，由此我们整理出答题的脉络为：职能部门+工作重点。具体分析如下：

审题点 1：“对于开展旧楼安装电梯的工作”

从这句话我们可以看出题目的背景，政府要为旧楼去安装电梯，我们就可以从政府此举的目的和意义来入题，即为了解决民生问题,方便群众出行与生活，有利于旧城的改造和完善，提高群众的生活质量。

审题点 2：“各职能部门”

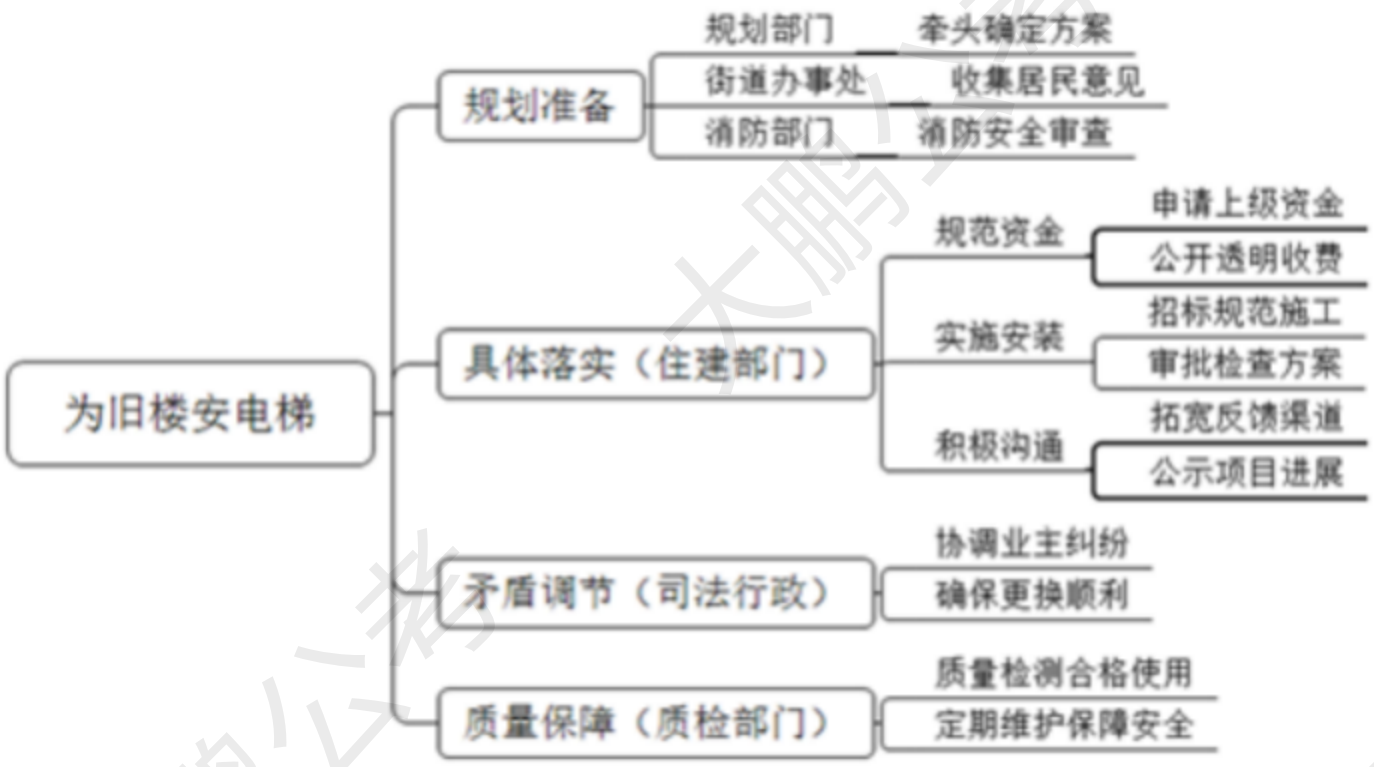
这句话给出了我们思考方向，与安装电梯有关的政府各职能部门都有哪些、具体的职能是什么，联系生活实际，我们可以联想到政府的规划部门、住建部门、质监部门、消防部门、街道办事处、财政部门等等。

审题点 3：“重点应该做什么”

这是组织计划题目的微观问法，需要我们从政府各职能部门入手，谈他们该怎么做。在组织答题内容时，可以按照时间轴的顺序展开：如更换前期需要做好方案规划，征集居民意见等；更换中要注意确保工程质量，协调解决纠纷；而更换结束后则需要对电梯进行定期维护等。

整合上述信息，本题的答题思路为：前期制定方案——中期实施安装+协调纠纷——后期保障质量。

思维导图



参考答案

开展旧楼安装电梯的工作可以方便群众出行，提高生活品质，不但有利于旧城的改造和完善，还能促进城市的规划和发展。我认为政府各职能部门的重点工作有以下几方面：

首先是规划准备工作。其一需要规划部门牵头负责此次旧楼安装电梯的整体工作，联合其他政府职能部门组建工作小组，集体召开座谈会，确定实施方案；其二需要街道办事处开展旧楼现场走访和问卷调研群众工作，深入了解居民的意见和想法，预判更换电梯工作中可能出现的问题等；其三，电梯作为特种设备，安全性要经过质监局、消防部门的各种审查；同时物业办负责电梯的日常运营管理，加装电梯还将涉及到物业办的核实等。

其次是具体落实工作。主要职能部门为住建部门，针对规划部门的方案，负责资金申请，具体实施中的工作重点有以下三个方面：其一，规范安装过程中的具体资金使用，一方面向上级申请补贴资金，另一方面严格按照物价部门的标准进行收费，并及时做好公示，力求公开透明；其二，严格招标程序选择具有资质的企业，对各旧楼按照方案工期要求进行安装改造，并对其具体使用的材料和措施的方案，员工的技术水平进行检验；其三，做好意见反馈处理。市民对此次施工过程如何不满和建议通过举报热线网上投诉平台进行举报，同时对施工过程和进展及时公开。

再次是纠纷调解工作。主要职能部门为司法人员或社区工作人员，也可成立专门负责加装电梯的工作小组，工作重点在于协调解决业主间的矛盾纠纷。如遇高低层住户之间产生分歧，可组织相关专家针对利益补偿的进行分析研究，针对不同区域、地段、楼宇情况，提出不同的补偿方案，为高低层住户间内部协商补偿提供参考。通过沟通争取保证各市民的利益最大化，达成一致，最终解决矛盾。

最后是电梯质量保障阶段。这一阶段主要由质检部门负责，可由质监局和检验机构对施工完成后的电梯进行质量检测，检测合格后方可进行使用，不合格者要进行返厂重新维修处理。此外，要定期对投入使用的电梯进行全面检查，及时进行维护和修理，确保电梯的使用安全和质量保障，确保市民的生命安全。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道调研类组织管理题目。题目要求在社区内建立老年大学，进行前期调研，这提醒我们在调研时要特别关注主体老年人。老年人对大学学习的需求相对比较特殊，在授课方式、授课内容上需要符合老年人特点，且需要考虑其年龄和身体条件。由此可以引申出其他不同调研主体，如社区医护人员、养老院等等。在调研对象的选择上要全面回扣老年人特色。接下来我们进行具体分析。

审题点 1：“社区要建老年大学”

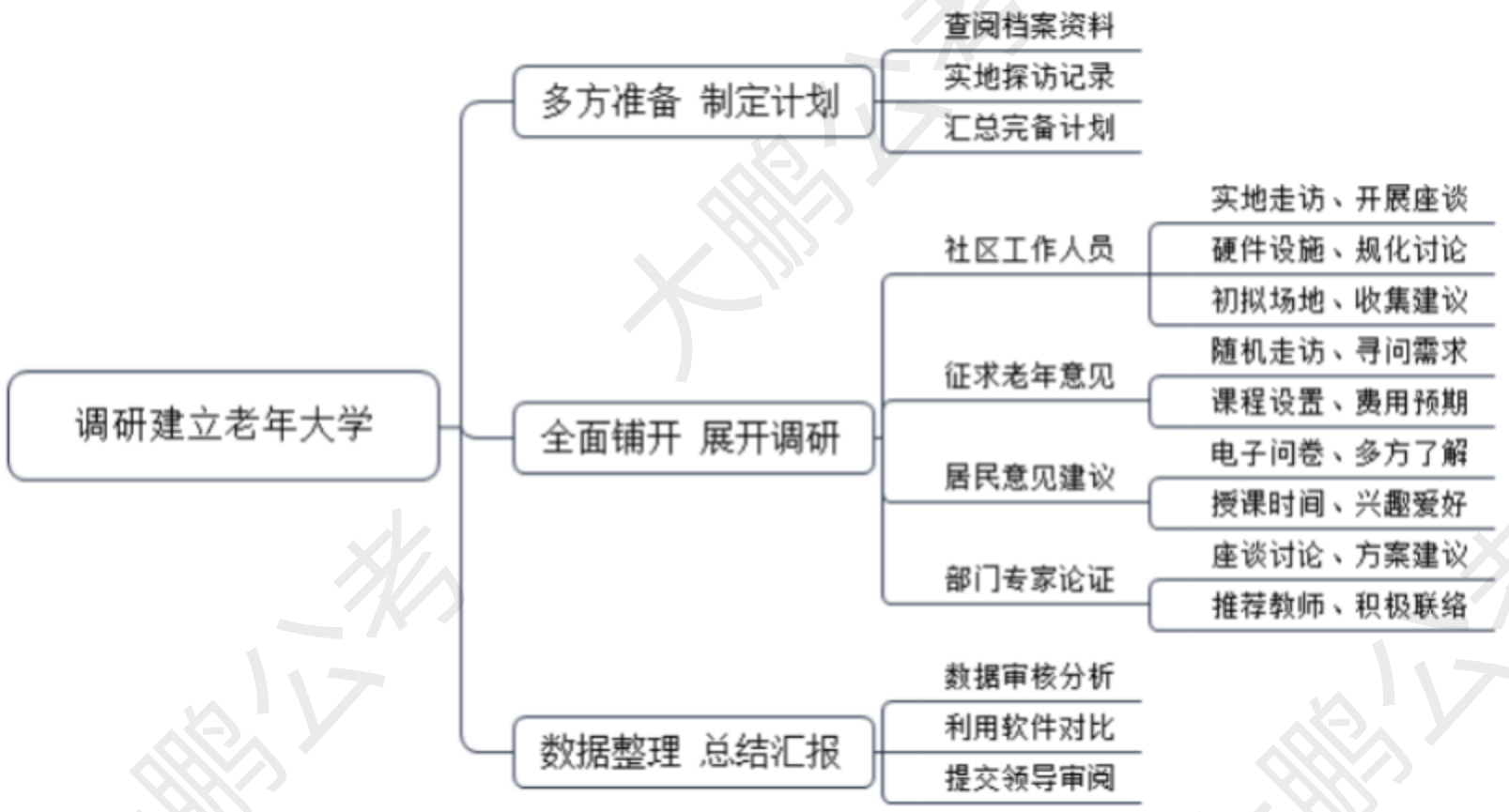
老年大学是针对老年人专门开设的，能够让他们在生活中学习到更多实用的知识，有健身养心、开心娱乐的场所，是一项重要的民生工程。老年大学的建立必须要能够解决老年人诉求，满足他们个性化需求，因此在调研时需要针对老年人这一群体进行展开，通过不同方式多方了解，例如老年人不同的兴趣爱好、场地需求、性格特点等。

审题点 2：“领导让你去调研”

通过这个关键点，可以得出我们的主要任务是做好建立老年大学的调研工作，考生在审题时需要注意作答重点在于调研，而非如何建立老年大学。调研时要保证内容、方式、对象的多样化，才能保证调研效果，为后续老年大学建立提供更有实效的数据。

综上可以得出本题作答思路：整体上按照时间的先后顺序，先做好建立老年大学调研的准备工作，再通过不同调研对象具体展开调研，最后进行调研后的总结收尾工作。

思维导图



参考答案

建立老年大学是社区为老年居民提供服务的新举措，是一项重要的便民工程。在接到这项调研任务后，我会从以下几个方面开展：

第一，多方准备，制定计划。一方面，我会查阅资料，通过我市的档案馆和街道、社区的档案室，查阅各地各社区建立老年大学的相关资料，整理总结成册，做好充足的资料准备；另一方面，我会请示领导，到周边社区和街道已经建立好的老年大学进行实地探访做好影像拍摄记录工作，并与老年大学的负责人交流，了解现有老年大学的基本情况，记录建立和运营老年大学中的一些重点和难点工作。之后，我会汇总相关资料，制定完备的调研计划。

第二，全面铺开，展开调研。我会针对不同群体分别展开调研，了解各自需求、意见和建议。

一是对社区居委会工作人员，我会通过开展座谈会和实地访谈的形式，对社区内建立老年大学的硬件设置包括场地、教室、投影设备、网络设备等进行初步的规划讨论，并初步拟定几个建立老年大学的场地地址，并收集一线工作人员对于老年大学建立的意见和建议。

二是对社区内的老年人，我会到老年人较为集中的小区广场，同社区工作人员一起，通过随机抽查、问卷调查等方式，询问老年人对建立老年大学的意见和建议，包括老年人感兴趣的课程设置和可接受的学费范围，想要参与的集体娱乐活动等，并针对初步拟定的老年大学选址征求老年人的意见。对于行动不便的老人，我会通过其子女或上门拜访的方式了解其需求并做好记录。

三是对社区其他居民，在社区和小区宣传栏、微信公众号、业主群，通过二维码发放电子问卷的方式，询问居民对老年大学授课时间的意见，避免因为进行音乐授课等课程，影响居民的正常生活。也欢迎官大居民朋友集思广益，提供宝贵建议。

四是对老干部局、社科院、教育体育局和本地大学的专家教授，我会邀请组织开展座谈会，充分听取专家们对老年大学开设课程的意见和建议，并对收集到的老年人和其他社区老年大学的运营难点进行讨论总结，制定出解决方案和运营建议。同时，我会请专家教授为社区老年大学推荐教师人选，建立联系渠道，并在会后积极联络教师对其进行意见征求和信息收集工作。

第三，数据整理，总结汇报。我会对了解到的数据和调查结果进行整理，剔除无效数据。广泛汇总各方意见，通过柱状图或饼状图的方式分析建立老年大学的老年人需求走向，并有针对性的进行整理，形成调查报告，提交给领导，为社区建立老年大学提供详实的资料储备。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这道题题型为组织计划类题目，总的看是组织免费体检工作，但是题目问法也比较特殊，问的是“如何做好沟通”，所以是一道微观类组织计划题目，重点要放在“沟通”上，并且免费体检活动的具体组织开展过程要在沟通中体现，如果仅仅是和不同对象沟通，则容易产生答题重点偏置问题。接下来我们可以按照题目的关键词进行分析。

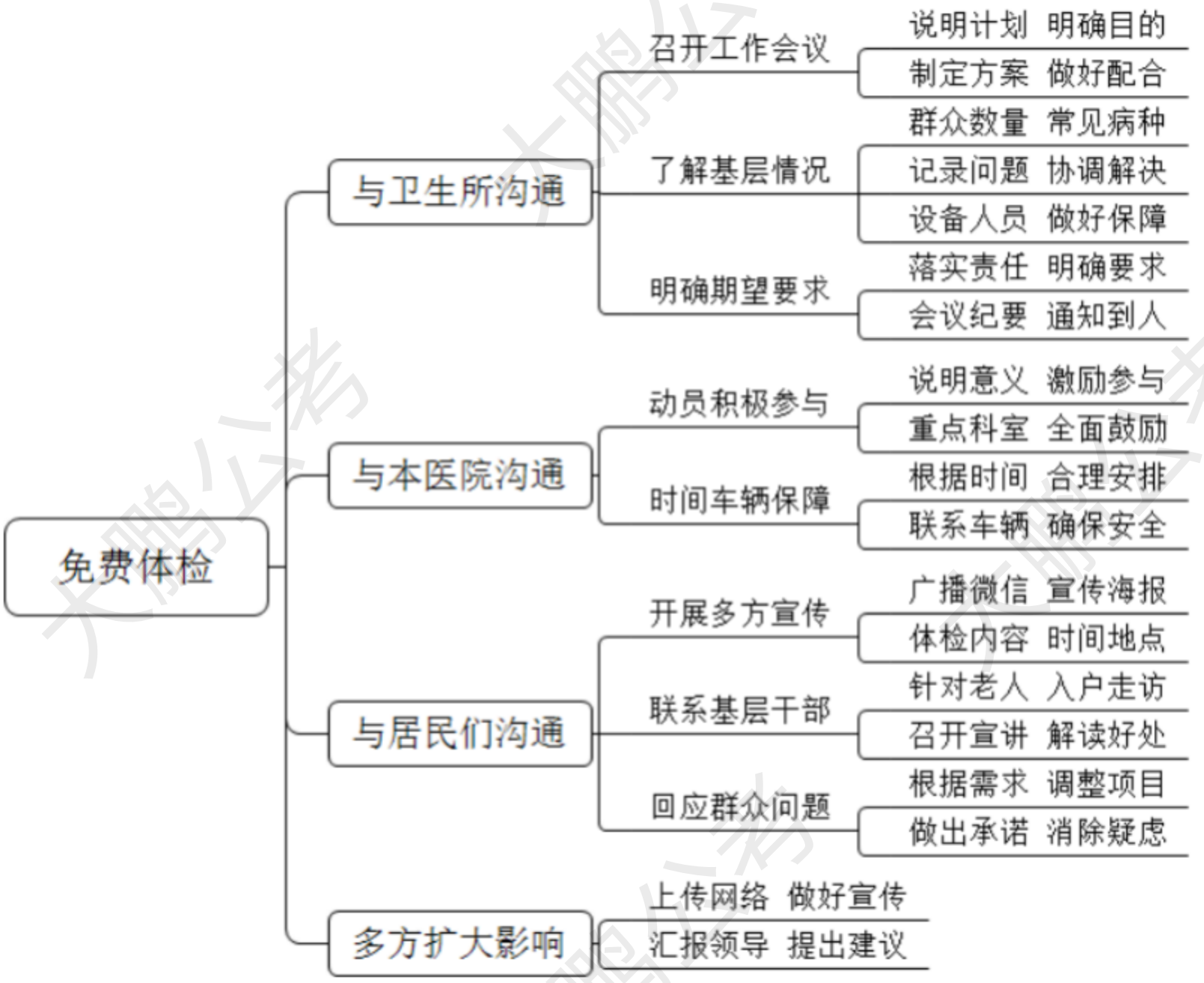
审题点 1：“市医院组织去基层卫生所开展免费体检工作。”

题干给出我们一个具体场景，涉及了三个主要主体，市医院、基层卫生所、居民。免费体检工作是任务，从居民的角度来看，免费体检是一件好事。对基层卫生所来说是一次和上级医院交流工作经验，提升基层医疗能力的机会，同时因基层群众较多，也在侧面加大了基层卫生所工作任务和压力，需要配合好市医院的工作。对市医院来说，此次免费体检工作需要医生端正态度，积极工作，认真帮助居民体检。

审题点 2：“你作为负责人会如何做好沟通？”

负责人是我们的身份，明确身份就要清楚自身的权限，作为负责人，拥有相对较大的权力，能够去统筹协调一些事情。并且沟通时要注意三方面的沟通，分别是医院、基层卫生所和居民。对于市医院（医护人员），沟通是为了让他们认真给居民体检，并安排好体检相关工作；对于基层卫生所，目的是让他们配合好工作，保证体检顺利，同时向上级医院学习更好的医疗知识和技术；对于居民，目的是让居民知晓、重视并来参加体检。最后也可以将此次活动的音视频等内容上传，扩大活动影响。

思维导图



参考答案

各位考官，如果将此事交给我，作为负责人，我会通过如下四个方面做好沟通，确保体检工作顺利进行。

第一，我会与各基层卫生所做好沟通。一是下发通知，邀请基层卫生所的负责人参加座谈会，传达此次体检工作的时间、目的和意义，明确基层卫生所在本次体检中需要承担的职责和我们的要求，同时在会上制定具体的工作方案。二是向他们了解所在地区的居民人数、年龄结构、性别比例等基本信息以及目前的医疗条件、医护人员、医疗器械、体检设备等基本情况。对于缺少相应医疗设备的，我会从市医院调用体检的医疗设备。对于场地小，容纳人数有限的情况，我会协调各基层的学校等场地较大的场所作为体检场地。三是明确责任，确保基层卫生所切实配合好工作，对于未能参会的，将此次会议的音视频、会议纪要等及时下发，确保体检工作顺利进行。

第二，我会与市医院医护人员做好沟通。向医护人员说明工作的意义以及初步了解到的基层卫生所和居民的基本情况，动员大家特别是有经验的医护人员参加。同时，根据体检的

时间安排协调好本院医护人员的工作和轮休安排，确保不耽误本职工作，最后联系后勤车辆做好设备仪器和人员的接送工作。

第三，我会与基层民众做好沟通。首先，通过广播、社区微信群、发放宣传单和张贴免费体检宣传海报等方式将免费体检工作告知居民，同时把具体检查项目、要求、注意事项、时间地点等告知居民。联系当地居委会工作人员，争取他们配合我们的工作，对于一些行动不便的老人，采用入户走访的方式进行告知。并且在体检当天，对行动不便的老人我们将采取上门体检的方式对他们进行帮助。最后，我还会组织基层群众代表召开小型座谈会，在会上及时回应他们所关心的问题，根据群众的具体要求，调整体检中的项目内容，保证好群众的隐私，尽量满足大家需求。

第四，我会向领导汇报工作，将整个工作的具体情况上报领导，提出实用的工作建议。同时将此次工作做成文字材料，把视频照片等上传到工作网站上，让更多的人了解此次免费体检活动，为今后类似工作打下基础。

2018 年 6 月 24 日上午广东省面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象题。题干中的两个“越来越”体现的是消费结构的变化，我们需要结合题干和生活经验去判断这样的变化是好是坏。如果是好事，就应该找出薄弱环节让它好上加好；如果是坏事，就要深挖问题根源并予以根治。

审题点 1：“随着社会发展”

题干直接给出了消费方式变化的原因是社会发展。发展，体现的是向前、进步、上升，是一个非常明确的褒义词。这道题的答题基调基本就可以确定，这是一件好事，我们要做的就是让好变得更好。

审题点 2：“人民用于生存消费，例如吃饭、买衣服，越来越少”

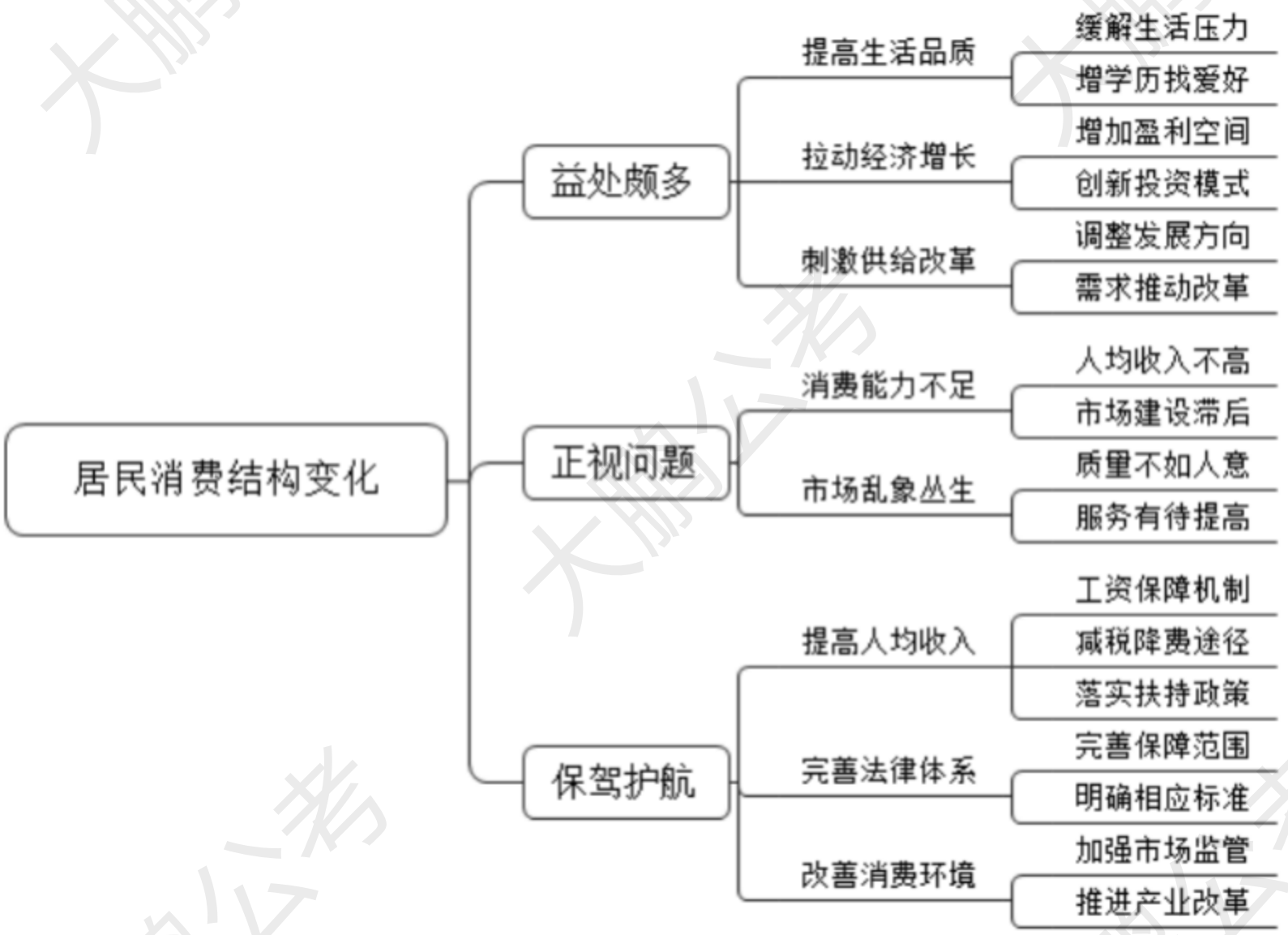
越来越少，这是一个比较级，体现的是衣食支出的比重降低。从数量级上来看，我们中的大多数人吃的东西更多更精致了，穿的衣服也更暖更美观了，也就是说“生存消费”这个分子并没有减少。占比减少的原因是“总消费”这个分母增加了；也可以说是支出或是家庭收入这个分母增加了，也就是生活更富足了。

审题点 3：“用于发展、享受性消费，例如教育、旅游越来越多”

发展、享受性消费的消费对象大多属于第三产业，它们的增加有完善社会主义市场经济体制、加快经济发展等多方面的裨益。但是“越来越多”和“多”是不相等的，还有进步的空间；看到教育、旅游这两个字眼，我们开心之余就不免想起红黄蓝幼儿园等等这些令人痛心的事情。这些新的消费领域中商品以次充好、服务良莠不齐的问题尚且存在，我们应该多措并举，让人民能够消费、愿意消费、消费满意。

故本题的答题思路可为：先谈谈消费方式变化的裨益，再简单论述目前存在的不足，最后针对不足给出解决建议。

思维导图



参考答案

居民消费结构从生存消费到发展、享受性消费的巨大变化，反映了我国经济的快速发展、人民生活品质逐步提高，意义十分重大：

旅游、观影让快节奏的生活得到放松，提升学历、培养业余爱好也让生活更有获得感和幸福感。消费结构的改变进一步带动经济增长。随着第三产业比重的提升，代表着更多的劳动力投入、更大的盈利空间，进而引导更多的投资行为，消费与投资互动式的增长模式，使

市场呈现出新的生机与活力。消费的盛业也同样刺激供给侧改革。人民群众的消费水平不断提升，对产品的质量和种类的要求也不断提高，商家想要紧跟市场需求，必须不断调整产业结构和发展方向，这就从需求端刺激了供给侧的结构性改革。

但是，我们也应该清醒的看到，人均消费不高，消费能力依旧不足；消费市场建设滞后，市场乱象也仍然存在，我们还需下大力气改善和提升人民生活水平。

第一，提高人均收入。建立工资正常增长的保障制度，从制度上保证个人劳动收益。与此同时通过给企业和个人适当减税、降费等方式，切实增加工薪阶级的实发工资。三是通过大力发展乡村振兴、开展精准扶贫等途径，全面提高乡村贫穷百姓收入水平。

第二，完善法律体系。要拿起法律武器为人民生活和市场发展保驾护航。要完善法律法规保障范围，通过加快修改《消费者权益保护法》等法律法规的方式，加大对消费者人身财产安全保护的力度。另一方面，也要细化法律法规的内容，利用其规范市场发展，明确商品、服务及经营场所设施等的相应标准规范。

第三，改善消费环境。政府部门要加强对消费市场的监管。进一步形成集市场监管、质检等部门多方联动的强有力消费监管体系，通过多元执法强化市场监管，对于造成消费安全重大事件的企业，实施“即查即关”等最严厉的处罚。另一方面，也要通过增加人才投入、引导企业合理调整投资方向等多种方式加快推进教育、文化、医疗等服务领域的改革，满足社会不断增长的服务消费需求。

当前我国的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我们要下大力气谋发展、促改革，为实现人民幸福、民族复兴不断努力！

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题虽然说是对老师进行技能提升，所谓技能提升就是需要对老师的能力加以培训，那么就可以借鉴培训类组织管理题的答题思路，从前期准备到培训内容开展，最后针对技能提升也要加强长期考核与激励机制，确保取得实效。

审题点 1：“乡村老师们提高技能”

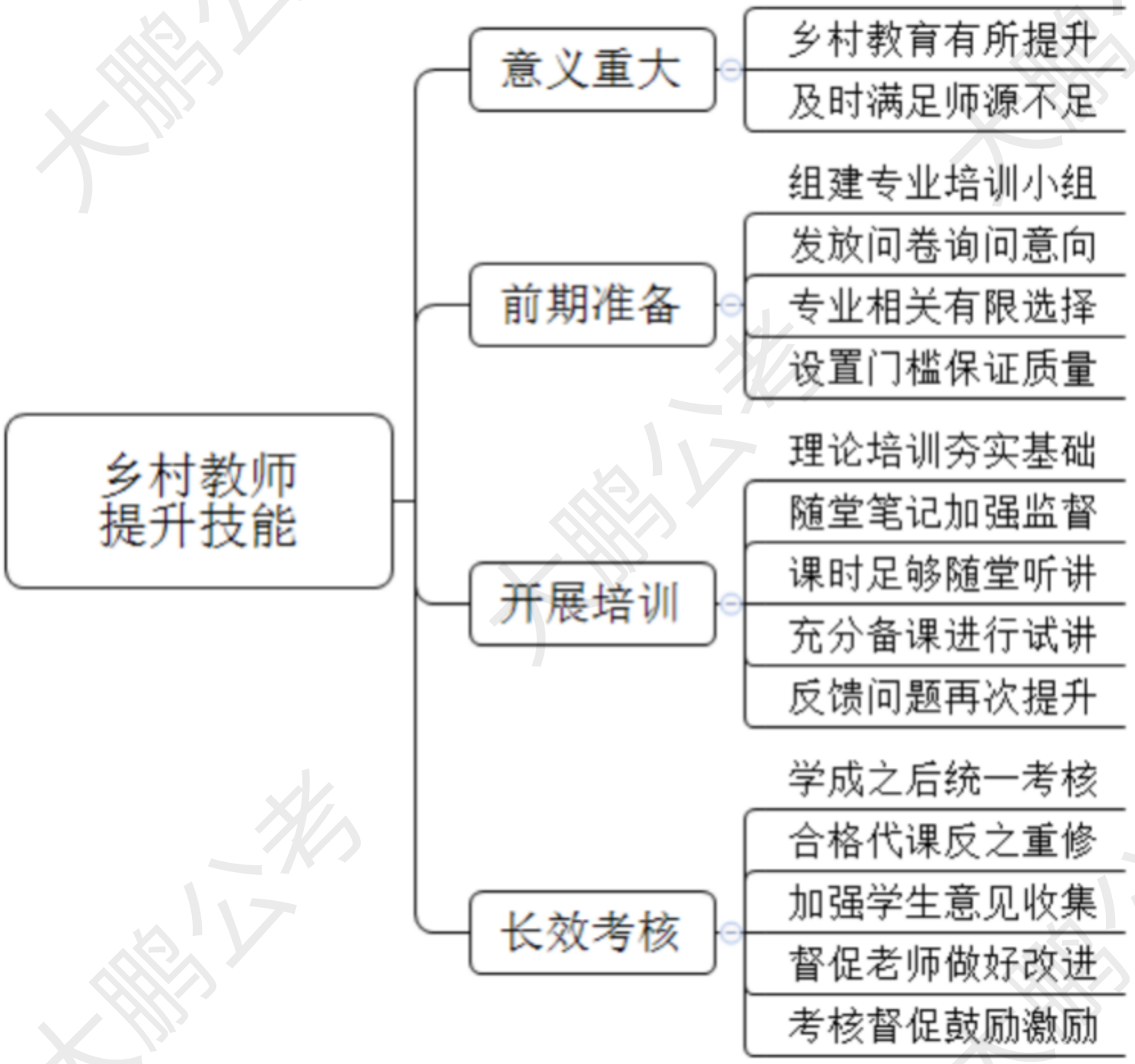
乡村老师，作为乡村教育的生力军，只有他们的素质变强，才能让我们乡村孩子们受到更好的教育。而现在要让乡村教师们提升技能，这对于他们日常上课，提升教学质量具有极为重要的作用。这些意义可以简单点明作为开头。同时要注意，“乡村”说明条件有限，在培训方式的选择上不能选择太前卫的，不符合乡村实际条件的培训方式。

审题点 2：“一人可以胜任多门学科”

一人要胜任多门学科，这就是对于我们乡村老师的技能新的要求。而如何达到这样的要求，我们就可以从了解老师教学意向、聘请老师进行培训、开展实战演练、培训结束考核并正式上任等几个方面来进行。

整合上述信息，这道题的思路便跃然纸上：前期准备工作——开展培训过程（理论与实务培训并重）——考核跟进——督促激励。

思维导图



参考答案

目前我们国家大力提倡乡村振兴，而乡村振兴关键之处在于人才，发展好乡村教育是确保乡村人才持续提升的重中之重，此次要进行乡村教师的技能提升工作，我会从以下几个方面来着手：

首先，我会做好充分的前期准备工作。一方面，为确保此次技能提升质量有所保证，我会向领导请示，选拔辖区内各科目专业素质过硬、在教学比武中获过奖的优秀教师组成培训小组。另一方面，通过调查问卷或者面对面访谈的方式与各位老师沟通，了解他们想要学习的课程方向以及之前有无相关基础，并建议他们从本身专业出发，选择相关的两到三门课作为选择方向。同时，我会调取各位老师的档案，了解各位老师之前的履历，特别是专业背景方面的资料。经过资料的收集和筛选，最终确定老师们分别进行培训学习的科目，并按照要求及时下发资料，以便老师提前做好预习。

其次，我会组织老师进行技能培训。本次培训采用线下教学为主线上教学为辅的方式来进行。由培训小组的老师利用周末的时间对各科目学科内容进行细致讲述。为确保学习质量，课后要求听课老师提交学习笔记。为了防止听课老师因教学任务或其他原因不能到场学习，现场教学会录制视频供不能及时上课的老师观看。在理论学习完毕后，我会根据各位老师所选科目不同，在辖区内各学校安排老师进行随堂听课，了解实际授课技巧和内容，同样要求其做好听课笔记。在听课次数达标后，我会选择固定的时间要求各位老师针对自己学习的科目进行试讲，请其他听课老师、专业相关老师及培训小组老师来听讲，认真听取讲课内容、给出自己的意见并打分。

最后，在学习结束后我会对老师进行理论测试，并结合在试讲环节中的综合表现给出最终培训评定。对于培训合格的老师下发培训合格证书，可以正常开展授课。对于培训表现不好、成绩相对不足的老师进行再次培训，确保其授课水平可以胜任。

在后续的工作中，我也会建议领导加大对于身兼多门课程老师的考核力度，防止其课程存在精力不足等问题，对于表现优异的老师也应该给予一定的奖励，确保教师保持激情认真授课。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道调查调研类组织管理题目，主要目的是调研员工热线平台的工作落实情况，即是否实现了“听取员工诉求和心声”。题目中要求“我”去进行具体的调研工作，所以在这次的调研过程中，我们首先应当做好调研前的准备工作，例如：组建团队，设计问卷等；在准备工作完成的基础上，可以针对不同的调研对象使用多种调研方式进行调查取证；调研完成后，不要忘记进行调研成果的汇总，可以通过图文数据的整理，调查报告的撰写来实现。

具体如何形成答题思路，我们可以结合题干内容进一步分析展开：

审题点 1：“市工会发文要各辖区内工会建立员工热线平台，听员工的诉求和心声”

这句话为我们点出了本题的关键点——“员工热线平台”。市工会要求各辖区工会搭建员工热线平台， 这告诉我们，一方面，员工热线平台是工会的工作要求，是必须贯彻落实的；另一方面，这项工作交给了我们，也就说明我们是工会的工作人员，为解题奠定了身份基础。

审题点 2：“听员工的诉求和心声”

这句话为我们提供了平台建设的目的。建立员工热线平台的目的是为了更好地倾听员工的心声、了解员工的需求、发挥工会维护员工利益的职责，因此，需要热线平台搭建到位、倾听到位、解决到位。这句话可以帮助我们明确平台使用的具体方向，也有助于后续调研成果的反馈和运用。

审题点 3：“一段时间后要调研工作落实情况，请问你会如何调研”

此句点明了“我”的具体工作内容和工作要求。结合审题点 1，可以推断出我们是市工会的工作人员。“调研工作落实情况”，即调研各辖区工会员工热线平台的搭建、落实情况。在具体的调研过程中，需要注意调研准备的充分性，调研的对象、方式和内容的丰富性、针对性以及调研结果报告的具体呈现。

整合上述信息，这道题的思路便跃然纸上：前期准备工作——具体调研过程（针对员工、接访人员等调研对象，运用问卷、电话验证等不同的调研方式，调研各自的工作落实内容）——调研收尾，报告呈现。

思维导图



参考答案

建设员工热线平台，可以方便员工反映问题、表达心声，是了解员工诉求的一条有效途径。作为市工会的工作人员，我会通过以下几点，切实了解各辖区内工会员工热线平台的建设、落实情况：

第一，做好充分的调研前准备工作。一方面我会仔细研读市工会的发文内容，明确建设要求、时间节点，并征询领导的意见建议；另一方面，我也会根据领导的要求，抽调单位内热情耐心、有亲和力、对于工会热线工作情况较为熟悉的同事组成调研小组，配合我一起做好此次调研。

第二，下发文件要求各辖区工会书面报送建设员工热线平台的进度情况。包括是否出台建设文件、现有的建设进度、热线电话号码、平台运作办法、接访记录等等。进度情况汇总后，由调研组内擅长数据分析的同事进行审核分析，实现对各县区工会员工热线平台建设情况的了解。

第三，实际拨打电话感受服务。我会请调研组成员模拟单位的员工，拨打各辖区工会员工热线电话以验证真实性，同时感受接访人员的服务态度、工作流程，并在拨打电话后进行录音及对话记录。

第四，匿名问卷调查。下发电子问卷和纸质问卷到各单位，请全体员工秉持真实客观的态度填写，问卷中包括本单位的搭建热线平台情况、是否使用、服务态度、意见和想法。问卷完成后，由负责数据整理的同事进行统筹整理与分析。

第五，实地抽查搭建情况。在调查中，我会随机选择部分单位进行实地走访调研。一方面，我会实地走访查看热线平台的工作情况，比如工作场所基础设施的齐全程度、工作人员的安排、工作日志的记录、平台的管理办法等；另一方面，我也会与工作人员和致电员工进行面对面座谈沟通，请负责热线的同志介绍当前工作中的优秀经验和存在问题，包括日常工作接访情况、常见问题内容、接访频次、工作流程步骤、在工作中是否存在难点等，同时也会请拨打过热线咨询的员工畅所欲言，提出对于我们建设员工热线平台的建议。

第六，做好调研收尾工作。我与调研组成员会将获得的数据材料运用 Excel、spss 等软件进行统筹分析整理，并结合整个调研过程中获得的文字材料，按照“我市员工热线平台的建设覆盖情况”、“优秀经验”、“现存问题”和“解决措施”四大模块撰写调研报告并汇报给领导，为进一步做好员工热线平台的建设提供助力。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理题目，活动的内容是“龙舟比赛”的“安保工作”，但是注意“沟通协调”其实是两个动作，一方面是沟通了解情况，另一方面是协调做好工作。那么我们就可以先沟通了解情况，之后协调各部门进行安保工作的具体布置与开展。

接下来我们结合题干进一步分析：

审题点 1：“要举行龙舟比赛，估计参与观看的人会很多”

首句点明“龙舟比赛”的背景，安保工作要基于龙舟比赛的特殊点来设置。题目中给了一个特点——参与观看的人多，除此之外，还应该考虑到龙舟比赛场地的特殊性，场地面积大、人员流动性大，比赛开放性等特点，在安保工作协调上要针对这些特点开展。

审题点 2：“为了做好安保工作”

这句话点明了活动内容是安保工作，目的就是要确保比赛全程安全有序进行。从比赛活动可以确定这是涉及到公共安全的安保工作。公共安全的安保涉及部门广，需要合作的单位

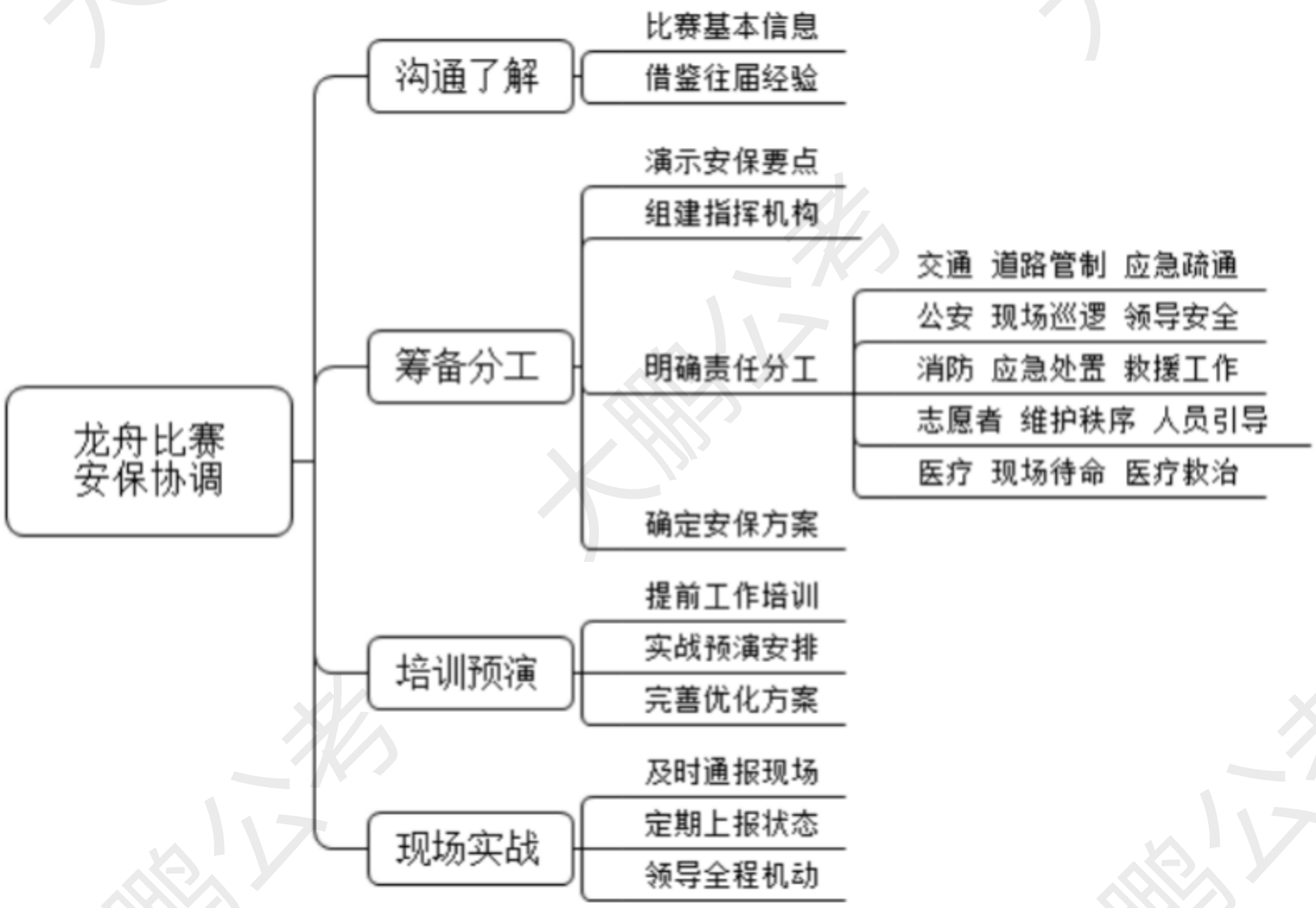
包括活动的主办方、交通部门、医疗部门、公安部门、消防部门、志愿者等，要明确沟通了解情况的部门有哪些，怎么沟通；协调工作开展的部门都有哪些，对各类人员的职责进行明确分工。要做好详细的安排部署，确保比赛安全进行。

审题点 3：“你会如何做好沟通协调”

从这个设问可以明确给定工作的重点是做好安保工作的沟通协调，但是要注意在答题内容中要通过沟通情况，说明分工，预演实战等形式对具体的安保工作作出说明，避免空泛，流于模板化。

本题的答题思路可以是：沟通了解情况——部署安排分工——培训实战预演——现场协调机动。

思维导图



参考答案

为确保龙舟比赛安全有序进行，我会做好以下安保工作的沟通协调：

第一，详细了解情况，吸取以往经验。我会向主办方了解此次比赛的具体时间、场地地形、参赛队伍、比赛流程、预计观看市民人数等，并建议其开通微信、官网等报名渠道便于统计现场观众人数，为下一步制定安保计划提供基础依据。此外，我会查看往届龙舟比赛安保工作日志，吸取之前处理突发事件的经验教训，取长补短。

第二，联系相关部门，部署安排分工。根据安保需求，我会联系交通、公安、消防、志愿者、医疗等部门，召开安保工作协调会议。首先用 PPT 向各部门说明比赛开展基本情况，包括比赛场地、比赛流程、目前报名人数等并共同制定安保方案，明确分工。交通部门负责现场周边道路的临时管制及紧急通道疏通；公安部门负责现场设施检查、现场巡逻，确保危险物品不进入比赛现场，如果比赛当天有高级别领导及外宾参加，协调特警部门进行特殊安保；消防部门负责突发事件处置和救援工作；志愿者协助公安部门进行现场秩序维护、观众媒体引导；医疗部门负责比赛日现场待命，对比赛受伤或因意外受伤的市民进行及时救治送医。

第三，培训实战演练，提高人员素质。比赛开始前一周，我会邀请安保专家为参与安保工作的全体人员进行责任意义、职责任务、岗位区域、工作纪律、危机处置等方面的培训；比赛开始前两天，协调主办方进行安保预演，设置可能出现的紧急情况，对安保方案进行全流程的彩排，并根据彩排情况与各部门人员沟通协调对方案进行优化调整，更好适应龙舟比赛实际。

第四，现场协调机动，保证活动顺利进行。在比赛当日，我会通过广播的方式向现场参赛人员及观众强调比赛观赛的安全注意事项，利用 LED 屏及时通报入场人数与观众密集区域，要求各部门利用微信群与对讲机定时上报当前安保状态，并由各部门领导组成全天机动处置小组。同时在场内设置多条安全通道，一旦发生意外能够及时安排人员撤离，确保比赛万无一失。

2018 年 6 月 23 日下午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题是属于社会现象结合他人观点类题目。我们要思考经典影视作品被改编利弊分析。如果通过改编，能够适应时代的发展、弘扬传统经典，则这一举措应予以支持；如果通过改编，失去传统韵味，不受观众欢迎，那这一举措应被限制或进行调整。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“对于经典影视作品被改编的情况，有人认为是炒冷饭，”

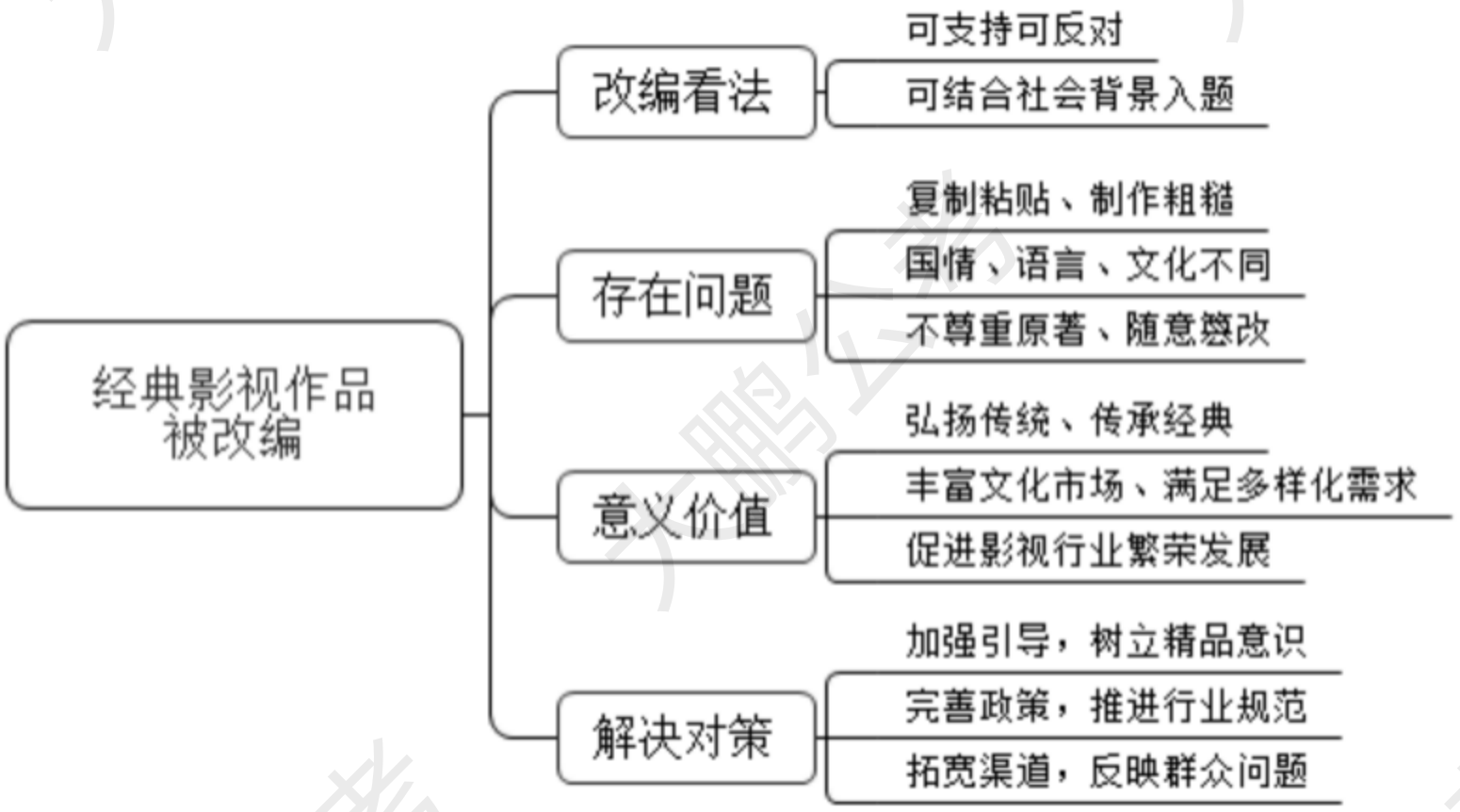
既然题目给出有人认为改编是炒冷饭，那么我们在分析时就可以剖析这部分人之所以认为是炒冷饭的原因，即经典影视作品被改编过程中可能存在的问题。

审题点 2：“对此你怎么看”

我们的看法可以是多样化的。对于改编行为既可以支持也可以反对，当然也可以两者结合，既能看到改编的积极意义，又能看到目前经典改编存在的问题，并在后期对策层面予以完善。

故本题的答题思路可为：经典影视作品被改编的看法（个人态度或者社会背景切入）——有人认为炒冷饭的原因（经典改编存在的问题）——经典改编的意义价值（意义和问题的顺序可以互换）——经典改编规范化的解决对策。

思维导图



参考答案

近年来，经典影视改编作品日益呈现在我们的电视荧幕上，褒贬不一。对于有人认为炒冷饭，可以理解，近年来随着翻拍剧数量的变多，确实出现了一些问题。一是翻拍剧大多停留在复制粘贴水平，制作粗糙，很多改编作品缺乏时代性和创新性。二是国情、文化、语言等的差异，使许多桥段移植后水土不服。很多原作经典桥段不进行本土化改造，让观众产生情感隔阂，觉得疏离和虚假。三是不尊重原著、随意篡改。很多翻拍剧为了吸引眼球，在影视剧制作、翻拍过程中，随意篡改或扭曲经典影视作品情节。

但是我认为经典影视作品改编也有诸多积极影响，具体有以下几点：

第一，弘扬传统、传承经典。很多经典影视作品里面蕴含的价值取向和人文精神，以及主人公对梦想的坚持和追逐，即使放到现在也是宝贵的精神财富。改编经典就是赋予这些作品以全新的生命力，使之适应新时代的特色和需求，重新焕发生机。

第二，丰富群众的精神文化产品。优秀的翻拍影视作品为群众提供了内容丰富的精神文化产品，能够更好地满足群众多样化精神文化的需要。

第三，促进影视行业繁荣发展。经典作品的改编能够更好地带动观众市场，翻拍剧的繁荣也为影视产业的发展注入了强有力的强心针，推动了影视产业的蓬勃发展。

因此，为了更好改编经典，我们应该多策并举，保证我们的经典改编得到更好地发展。

第一，加强宣传引导，树立精品意识。我们要召集电视剧制作人以及导演、编剧等主创人员进行集中培训，邀请相关领导以及经典作品的导演等有经验的专家进行讲座，提高其对于改编经典作品的重要认识。

第二，完善相关政策，建立专项法律。我们要在广泛调研的基础上，学习西方各国相关法律经验，广泛征求法学专业以及业界意见，在征求社情民意的基础上，推出规范翻拍剧的专项法律法规，明确相关权利与义务，确定侵权处罚细则，努力为规范行业创制一个良好的制度基础。

第三，拓宽反馈渠道，了解群众意见。我们要建立专题电视剧反馈微信公众号、反馈邮箱等渠道，或者利用社区茶话会、街头巷尾随机采访，以及在网站收集等方式，广泛收集观众的意见，将观众的意见广泛地落实到我们的改编创作中，努力改进我们的电视剧质量。

通过以上种种努力，一定能够帮助改编创作焕发新的生机，获得社会的肯定与观众的好评。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“部门计划对贫困儿童进行帮扶”

对贫困儿童进行帮扶是精准扶贫的一项重要内容，我们不仅要在生活条件上给予帮助，还要在教育、医疗、精神和心理上给予帮助和关怀，这就需要我们从多方面入手对贫困儿童进行帮扶。帮扶的群体不仅“贫困”，还是特殊群体“儿童”，所以在帮扶的时候要针对扶贫对象考虑周全。

审题点 2：“请问你会怎么落实帮扶政策”

落实帮扶政策"其实就是告诉我们要如何进行帮扶，提出对策。因此可以从宏观和微观两个角度提出如何去做。从宏观上，如帮扶原则、帮扶保障、帮扶措施；从微观上，如组织活动、心理疏导等。总之，既要大方向的政策，还要细化落实的方式和内容。

整合以上信息，得出本题的作答思路是："摸底调查——开展活动——后续跟进"。

思维导图



参考答案

帮扶贫困儿童是一项铸就未来的工程，需要我们用热情、用爱心、用政策来温暖他们。如果让我来落实帮扶政策，我会通过以下方式进行：

第一，摸底工作，全面了解。一方面通过走访贫困儿童的家庭了解贫困儿童的年龄，性别，家庭成员，父母职业，家庭收入来源等；另一方面，要走访贫困儿童所在学校，了解他们的学校基础设施、教学环境、师资水平等；同时，通过与贫困儿童面对面交谈的方式，了解他们目前的学习情况、心理状态和沟通能力、存在的困难等。

第二，建立档案，掌握情况。要将了解到的贫困儿童信息进行归档，建立贫困儿童信息库。儿童信息库包含儿童的信息、地址和需求等。同时可以用石墨记录儿童信息，并分享给共享人，根据困难儿童的变动情况及时补充或变更档案的相关内容，以便一些社会爱心人士进行一对一帮扶，避免出现重复帮扶的现象。

第三，开展活动，积极落实。贫困儿童多数因家庭贫困、缺乏关爱而产生自卑心理，因此我们可以通过开展多种多样的活动来进行关爱，比如通过召开校园文艺演出、故事会、组织班会、谈心聊天等活动，定期与这些儿童进行思想交流、情感教育、独立生活教育、励志教育和体谅父母教育等等。这能够帮助他们树立正确的人生观、价值观，感受人间温暖，健康乐观的成长。同时，要捐赠文具和玩具，并建立长期的一对一帮扶机制，与帮扶人员签订帮扶协议，保证帮扶工作的可持续性。民政部门、爱心公益基金会和社会知名人士，对孤儿、残疾、艾滋病等特殊贫困儿童要予特殊照顾和资助，让孩子们可以拥有同等的教育、医疗资源。

第四，后续跟进，有效反馈。要通过定期回访的方式，考察、实地调研贫困儿童的帮扶效果和持久度，比如考察学校是否按照“应读尽读”、“应补尽补”的原则，落实好“两免一补”政策，免除学杂费，提供免费教科书，对在校寄宿的特殊困难儿童提供免费卧具与生活费补助；民政部门是否按时发放基本生活补助；签资助协议的主体是否定期给予资金或物质帮扶等。对于未能达到帮扶要求的学校和部门负责人进行严肃督导与问责并跟进整改，保证政策能够真正得到落实。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织题型中的调研类，对于调查调研类题型出现，首先，可以明确的是，此类题目在作答的过程中一般涉及到的调研基本要素包含：调研对象、调研方式、调研内容、调研报告等；其次，要把握好作答的针对性，与题干的回扣紧密程度等，具体如何保证针对性及有效性，我们需要结合题干信息进行进一步分析。

审题点 1：“出租车要进行调价”

要进行调价，说明还未调价，可以明确目前的情况。出租车作为城市公共交通里非常重要的一种出行方式，受众面很广，调价意味着将会影响着多方面的利益，包括开车者出租车司机的利益、乘车者广大群众的利益、运营方出租车公司等。同时，出租车作为一种市场化运营的事物，也需要考虑到其竞争对手网约车的存在，不能因价格过低冲击网约车、影响市场运营秩序，也不能因价格过高失去市场竞争力。这些方面都是我们在调价过程中不可忽视的因素。

审题点 2：“领导派你进行调查”

首先明确‘调查’二字的核心是针对出租车调价，而根据前面的分析此项调查涉及主体要素比较多、调查内容相对专业，为了保证调查的有效性和科学性，可能就需要我们在调查前期做好全面准备；其次，调查之后，需要将调查的结果向上级领导进行汇报。

整合以上信息，得出本题的作答思路是：前期准备，保证调查过程的有效性和科学性——全面调研，根据涉及相关利益主体开展进行——科学报告，帅选汇总结果汇报领导。

思维导图



参考答案

出租车调价涉及到各方利益，为确保此次调价前的调查工作的全面和准确，我将从以下几个方面开展工作。

首先，做好充分筹备工作。一方面，查询发改委上次调价的相关文书档案，了解当前价格制定依据以及具体标准。另一方面，请教上次调价的调研人员和价格标准制定者，询问以往调查的方案和经验。最后，根据上级指示，联系出租车公司、发改委、交委等部门负责人，让其帮助选择有调研和数据统计经验的工作人员组建本次的调查团队，共同完成此次调查。

接下来，我要运用多种方式开展全方位的调查：

召集各个出租车公司负责人召开座谈会，了解目前本市出租车保有量，出租车运营模式及承包模式，司机每日应上缴公司的租金及承包费用。询问各公司出租车日均月均运营里程、运营数量、运营服务次数。

走访各个网约车公司在本市的办事机构，了解当前本市网约车具体数量，不同公司不同车型网约车计价规则标准，日均和月均运营的网约车数量、服务次数、运营高峰和低峰时段等信息。

通过出租车公司向司机发放调查问卷，询问目前司机收入情况，每日服务次数和运营里程，加一次油或天然气所需金额及能够行驶的公里数，减掉燃料、上缴公司租金、汽车维修保养等成本后的净收入及调查网约车进入市场后，对出租车市场及司机收入的影响，较以前收入下降的幅度。并询问司机们对此次调价有何建议，包括夜间行驶费、空驶费、起步价及其里程等收费标准的期望值，以及调价后的预期收入。

通过线上微信微博和政府网站等方式向市民派发问卷。了解市民目前出行方式，更倾向于选择网约车还是出租车。经常乘坐路线上，此路线能承受的价格范围，不同行驶里程能接受的价格区间。同时询问市民若在高峰时段打不到车的的情况，是否愿意承担更多出行费用。

最后，制作调查报告。根据调查汇总数据，进行数据计算和筛选。计算出出租车每公里的平均行驶成本；通过市民价格预期和出租车司机预期，选择双方都能接受的价格区间，列出多种起步价及其里程、起步价后每公里单价、夜间行驶费、空驶费等名目的不同调价方案组合，并列出不同标准的每公里平均收入。通过双柱状图将此次的调价方案各收费名目标准和网约车标准进行对比，并计算出相同距离的费用差距。最终呈交领导供决策参考。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

该题为组织计划类型题目，创业园区要开展迎接大学生参观交流活动，但是该题在提问中又加入了人际的内容，要与学生做好沟通交流。我们采取问什么答什么的方式，答题侧重点就是以沟通的形式来展开大学生参观交流活动，侧重展开沟通的内容。

具体我们根据题干内容来看一下如何分析：

审题点 1：“有个创业园区，要迎接大学生参观交流活动”

该审题点要求我们组织一个交流活动，按照常规的组织计划时间轴思路思考即可，但特殊的地方有二：一是创业园区，其实也不陌生，无非就是在园区里面会有一些中小型创业企业，年轻人比较多，还会有政策介绍宣传牌等。二是大学生，要迎接大学生参观交流，所以限定了我们活动选取的角度，我们沟通交流介绍的东西一定要是他们比较感兴趣的就业创业等问题。

审题点 2：“作为创业园的工作人员”

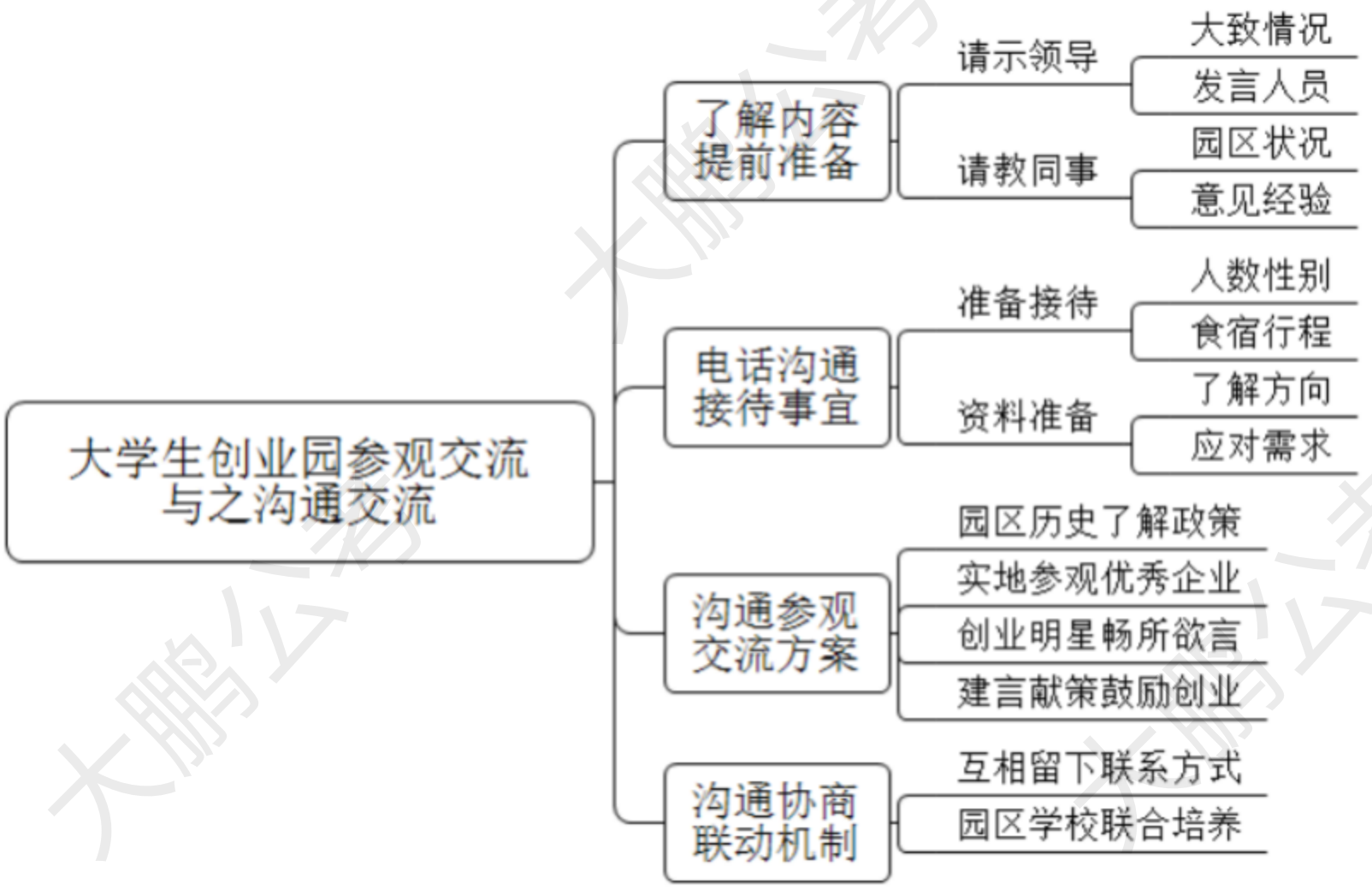
给定了我们身份，是创业园的人员，我们就有义务组织好接待工作，做好各种对接和前期的联络，保证各项工作的圆满进行。工作人员的身份定位暗示我们只是一个执行层，也给定了我们权限，需要注意同领导的沟通和汇报，得到授权方可进行各项工作。

审题点 3：“如何同与学生进行沟通交流”

题目要求不是让我们组织全部的活动，只是做好沟通交流，是一种微观问法。也就是整个参观交流活动中的沟通环节，把组织内容放在沟通里展示，所以沟通事项一定要具体化，比如：参观时间、参观形式、参观内容等具体与参观交流有关的事项。

综上所述这道题整个答题思路，可以先做好内容的了解，再与学生沟通接待事宜，再沟通参观交流活动方案，最后结尾。

思维导图



参考答案

对于大学生来说，创业园区提供了一个择业、就业的方向，日益成为了同学们毕业的选择。如果由我负责此次大学生参观交流的工作，我将认真做好以下工作，保证此次沟通交流的顺畅有效。

首先，做好参观交流活动的了解工作。一是向领导沟通了解此次大学生参观交流的大致情况、听取领导的建议，根据领导指示选取符合此次参观的入园企业和创业明星，并告知做好发言准备；二是请教同事，了解园区建设、管理、运营情况，特别是对于大学生就业创业帮扶相关政策落实情况、经验做法。

其次，与学生沟通接待工作。通过打电话的方式了解到访大学生具体人数、性别构成、食宿需求、参观交流时间、具体行程计划，以及想要了解的创业园情况、参观交流目的、相关诉求，以备做好接待和资料准备工作。

再次，与学生沟通参观交流方案。一是组织参观园区展览。通过园区展板和视频播放的形式展示创业园建设、发展进程，邀请创业园专家、领导解读国家政策、解释园区优势，帮助同学们更好的认识和认知，形成创业就业意愿；二是组织实地参观入园优秀企业。选取入园先进企业，特别是符合大学生就业创业趋势、意愿的企业，对企业的发展、现状进行实地参观，在参观中提升同学们就业创业信心；三是组织园区创业明星座谈会。邀请园区就业创业大学生明星和同学们面对面交流，以座谈会的形式畅所欲言，沟通想法、碰撞火花，以成

功案例激励同学们就业创业勇气；四是开展“我为创业园建一策”活动。请同学们在参观交流尾声之时，结合参观交流体会，以建议形式向创业园提出自己的想法和参观体会，同时，创业园也可以对有意向进行就业创业大学生进行签约，提供后续入园孵化准备，鼓励大学生积极入园就业创业。

最后，建立起沟通和协商机制，与学生沟通，互相留下对方的通讯方式，印发通讯手册，加入微信群和 QQ 群，在日后的工作中保持联系。同时传达领导建议，建立“园区——学校”联动机制，形成学生参观、了解、入园、孵化的长效机制，实现共赢。

2018 年 6 月 22 日下午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的政策类题目。题干给我们指出了一个现象，即“取消门票后收入反而增加”，这明显是一个积极的社会现象，因此我们可以思考取消门票这一行为本身的好处，以及这一政策行为导致旅游收入增加的具体原因，从而好上加好以便更好的规范旅游产业的发展。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“部分景区门票取消，旅游收入反而增加”

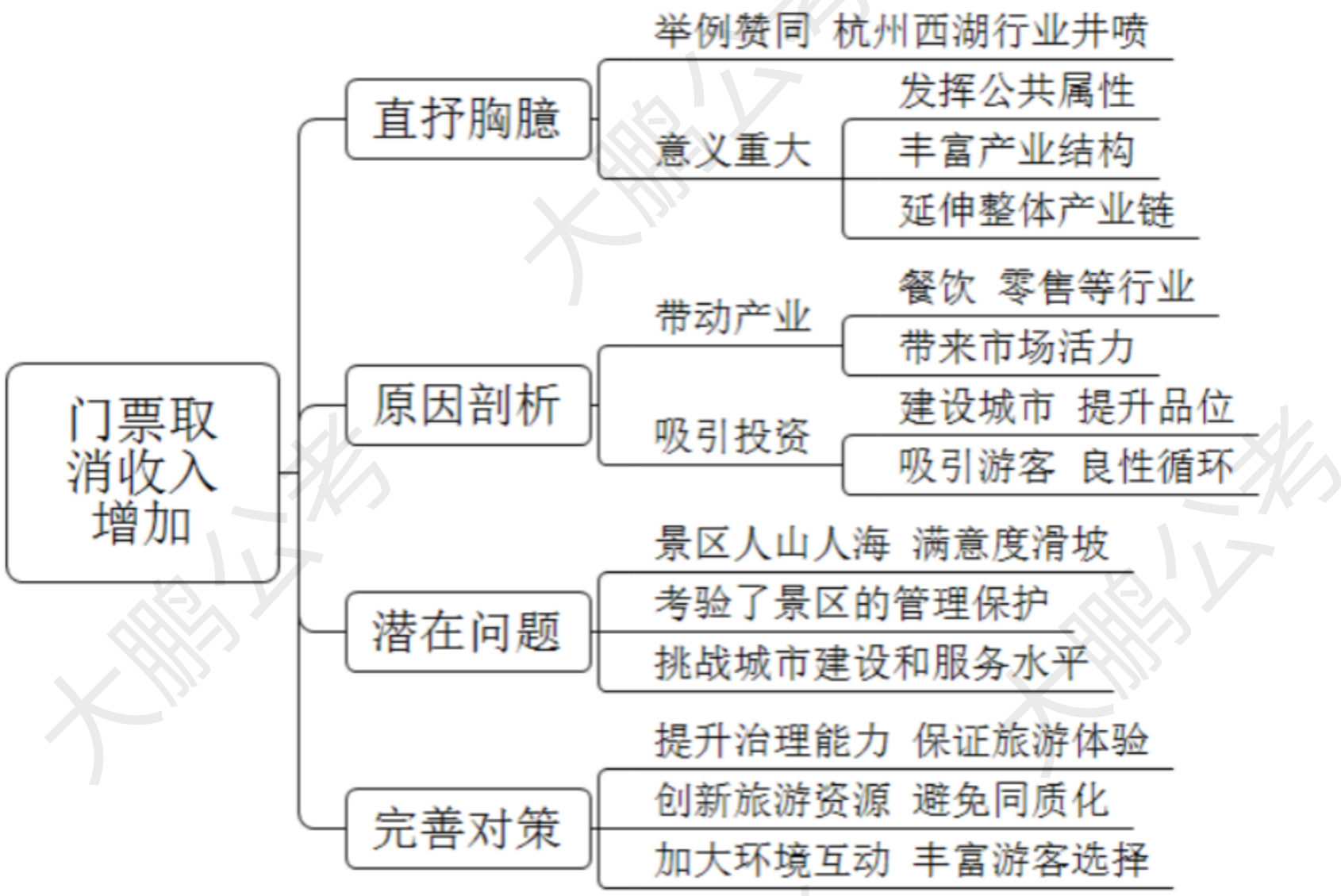
就这个事件本身而言取消门票是实质上是一种经济思维的转变，这个结果是门票经济向旅游经济转变的必然结果。取消门票体现出的是旅游产业的公益性，而收入增加则体现出了旅游公益和效益的兼顾。我们在这里分析该做法意义的同时也应该关注“取消门票”，会不会带来一些潜在的隐患？比如造成景区人山人海等问题，这也需要我们认真考量。

审题点 2：“主要由于附加产业蓬勃发展”

旅游总收入增加这种好的结果背后是有很多原因的，我们可以从多个角度分析原因。题干给定的主要原因是由于附加产业蓬勃发展，那这里的附加产业就包括旅游文化、特色产品、餐饮住宿、交通等产业，同时还可以联想到其他次要原因，比如吸引外来投资、促进旅游产业链延伸等，这些都是我们可以分析的角度，可以在答题中为我所用。

故本题的作答思路为：可以简单谈谈“取消门票”后的积极意义，并阐述“旅游收入增加”的原因以及需要警惕的问题，最后针对问题予以规避并提出促进旅游产业发展的合理化建议。

思维导图



参考答案

关于部分景区取消门票总收入却增加的这一现象，让我想到 2002 年杭州西湖景区实行免门票以来，10 多年间游客数量和旅游总收入增加数倍，相关行业迎来井喷。我认为这是单纯的门票经济向综合的旅游经济转变的必然结果，也是我国旅游业经济模式发展转型的方向，这不仅能让更多的人走进景区，发挥旅游资源的公共属性和文化功能，也能促进旅游相关服务发展，丰富产业结构，延伸整体产业链。

在我看来，取消门票后旅游总收入反而提高，主要有以下几点原因：

第一，人流增加带动附加产业发展。取消门票直接促进景区人流量增加，人流量的增加可以带动当地餐饮、零售、住宿、交通、特色文化产业等行业的发展，为地方经济带来巨大市场和活力。

第二，城市人流增加会大量吸引外来投资。地方消费需求的增加及巨大的潜在市场需求可以吸引大量外来资本前来投资发展，大量的投资会提升城市整体品位及消费水平，而这又能够反过来吸引游客前来，这就形成了经济发展的良性循环。

但是我们也应看到，门票免费也带来了一些潜在问题，例如在一定程度上加剧了一些景区的接待压力，导致旅游质量下降、游客满意度滑坡，也考验了景区的管理保护、城市的基

础设施建设和服务水平。为了能够使旅游经济持续健康快速发展，我们还要从以下几点着手努力。

一是，要提升综合治理能力。景区及相关部门要及时调整管理思路和方法，加强对景区建筑及文物的保护力度，加大卫生治理及环境保护投入，避免由于游客的增多而导致景区环境及文物破坏，同时根据实际情况限制人流，提高旅游体验。

二是，景区要树立创新的旅游资源观，避免同质化发展。应加大旅游产品的创新，发展具有本地特色的旅游新业态，丰富特色旅游产品组合，完善品牌建设，提升游客体验，有效延长游客的停留时间，拉动游客的多元化消费，梳理可持续发展观念。

三是，应大力加强旅游产业链各环节之间的联系互动。培育旅游全产业链发展模式，优化旅游资源，实现旅游业与其他关联产业的协同发展，让游客选择其他环节的消费，既能在本地住宿、消费娱乐设施，又能购买本地旅游产品。形成开放的“旅游+”的发展模式，才能在更大程度上更全面地带动经济增长。

总之，旅游行业的发展任重而道远，要想实现旅游产业公益性和经济性的兼顾，这考验了管理者已经当地政府的智慧，但更需要全社会不断探索，才能共同推进旅游产业走向繁荣。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于调查调研类题目。由此可采用目的分析法或需求分析法，长者餐厅创建的目的是为了更好的服务老年人，那哪些人能解决这些问题，这些问题如何落实，都可以调查。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

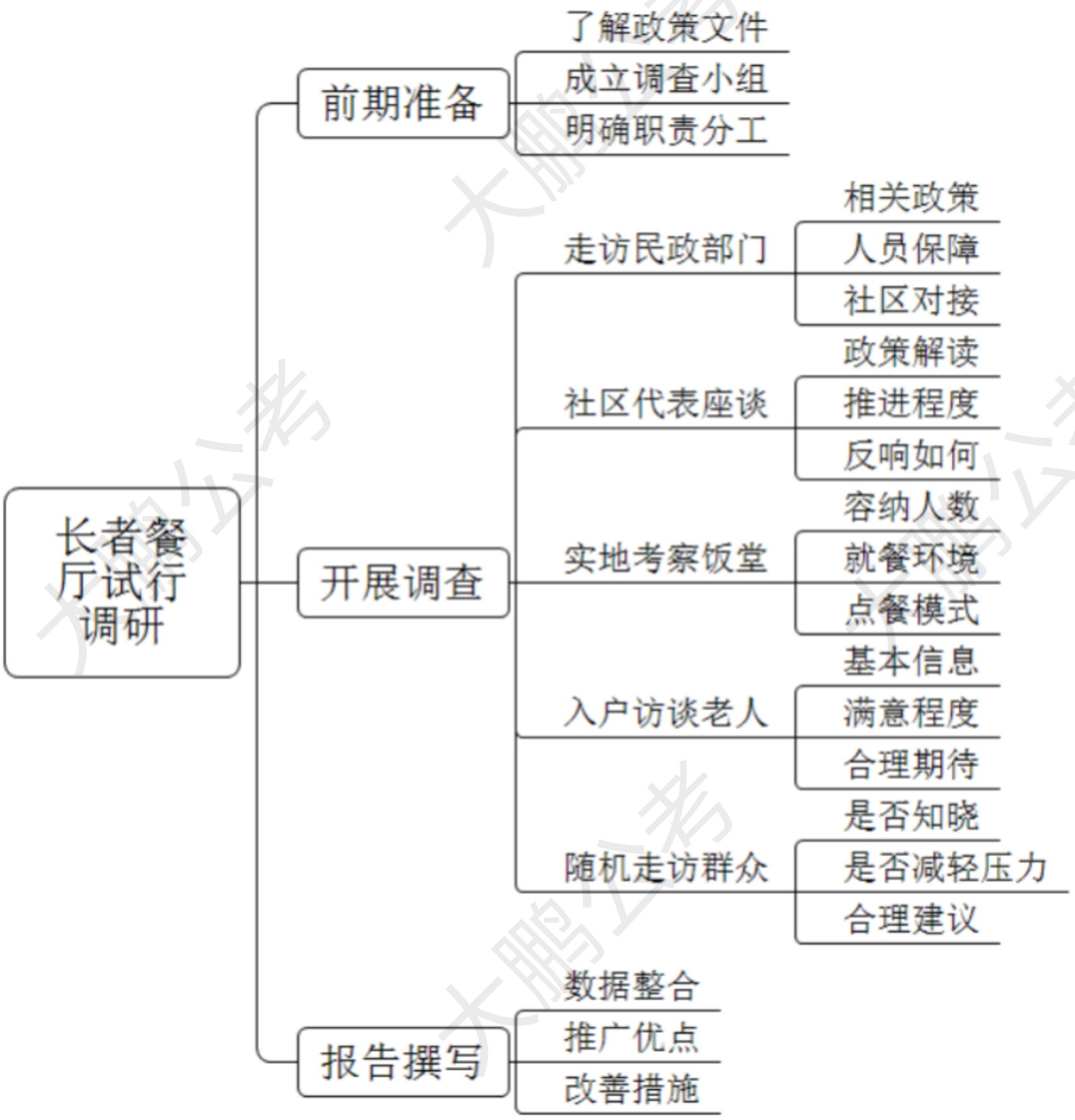
审题点 1： “社区长者餐厅试行”

长者餐厅是社区养老方式的一种方式。对于那些居家养老并且有就餐需求的老人来说有“口福”了，尤其是对于那些行动不便、子女白天不在身边的社区老人来说，是一种福利。

审题点 2：“现在要你去调研社区长者餐厅的运行情况，你会怎么做？”

调研餐厅的运行情况，就需要以提升餐厅质量为目的，切实带给老年人福利。这涉及到多方主体：1.谁来做这件事——民政部门和社区；2.谁会涉及其中——餐厅硬件设施是否合格，外雇人员能否满足需求；3.谁最有发言权——老人及其子女。针对不同的主体，展开不同的调查方式，是本题的关键。

思维导图



参考答案

社区长者餐厅的试行，发挥了社区邻里优势，既整合了社区资源，又给老人提供了更贴心、更近距离的服务。如果让我来调研社区长者餐厅的运行情况，我会通过以下几种方式：

首先，我要做好前期准备工作。一方面，要查看一下政府关于社区开设养老餐厅的相关政策文件，从而确定调研的相关方向及要求；另一方面，成立专门的调查小组，召集有相关工作经验的工作人员召开座谈会，明确责任分工。

其次，展开切实有效的调研。

第一，实地走访民政部门。问询相关部门负责人关于长者餐厅的基本构思，相关的政策文件，上级的支持力度及配给的资源。在制度和政策上做到有理可依。同时可以问询其他养老方式的推进程度，做到有效整合、合理借鉴。

第二，深入社区进行座谈。向社区长者餐厅管理人员、工作人员了解该食堂是否能真正了实现预期目的，在开业以来遇到的困境、困难都有哪些。

第三，实地考察长者餐厅。包括场地面积、容纳人数、就餐环境、点餐模式等。也要询问长者餐厅的负责人其经营成本，政府补贴额度，营养搭配的依据是什么等。特别是对年老、行动不便的老人能否提供特殊照顾，比如送餐上楼等。

第四，社区内的老年人是整个调查的重点。因老年人行动不便，可以通过入户走访的方式进行。对于有行动能力的老年人，可以询问他们平时的就餐方式，去长者餐厅的频率，是否满意长者餐厅的就餐环境，消费是否合理等。对于行动不便的老人，可以询问是否能送餐上楼，饭菜是否可口满意，可否接受自主点餐等。并且对老人提出的意见及建议认真做好记录。

第五，在市区人口密集的地方通过发放纸质问卷，随机采访的方式，问询年轻人长者餐厅的知晓度。对于父母去过长者餐厅的是否切实给他们减轻了压力以及是否有对长者餐厅改善建议。对于父母没有去过长者餐厅的，可以简单介绍长者餐厅的经营模式，借此达到宣传目的。

最后，我会将收集到的各方信息进行整合。根据不同的调研对象做好分类，综合运用文字、统计图表等方式，全面立体的展示调研结果。针对长者餐厅的现有优势及特点，系统的整理成报告，在其他社区可以形成推广，对其中存在的一些问题提出进一步改进方案提交给领导。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道非常规组织计划题目，没有明显的活动类型，这种情况下我们要考虑是否可以转换成常规类组织管理题目作答。本题问安装节水设备，不能转换成常规的调研类、宣传类等组织管理题目，那么我们就可以使用时间轴的方法去进行思考答题思路即：通过调研确定安装地点、进行安装、安装后的宣传维护。

本题的问法也比较特殊，没有问“怎么做”，而是问“工作的重点是什么”。此类题目有两种答法：一种是按照我们常规类问法作答，在作答前用“我认为 xx 工作的重点有以下几点”这种

语句表述；另一种是要点前置的方法，用“调研的全面性、安装的针对性、节水的有效性”此类表述来突出重点。

审题点 1：“机关需要安装节水设备”

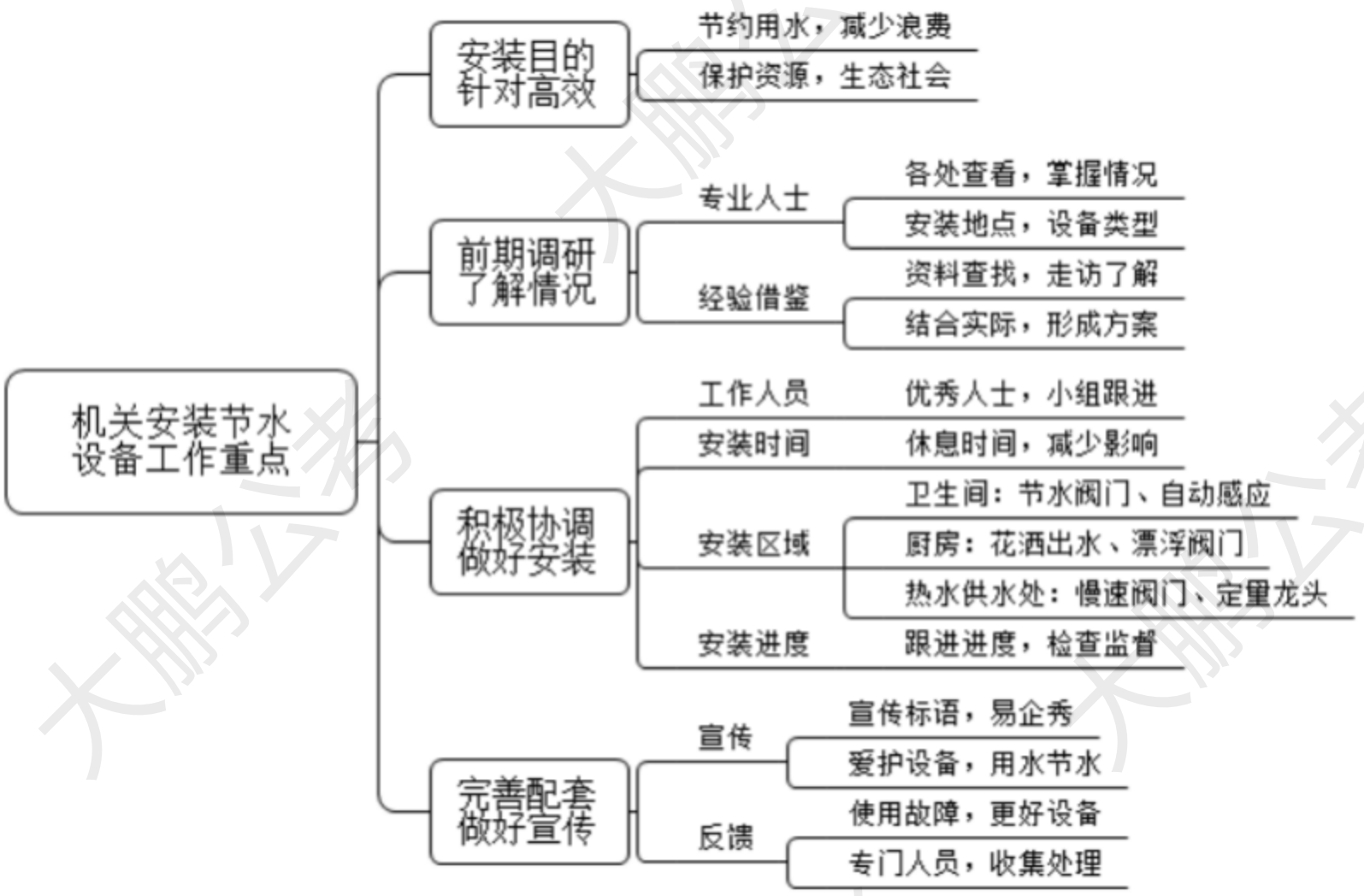
这个审题点给出要做的事情——给机关安装节水设备。在这里，考生一方面可以想一下做这个工作的目的，就是利用节水设备改善水资源浪费的情况，让机关用水更加节省，可以将目的在答题开头简单表述，让入题更加自然；另一方面考虑用水需求，从机关工作人员在哪些地方需要用水，比如卫生间、食堂、集中供水区等，得出节水设备应该安装在哪里。

审题点 2：“请问你认为安装工作的重点是什么”

本题问的是安装工作的重点，这里既要注意强调的是“安装工作”，表明节水设备已经购买，只需安装，无须作答招标购买内容。又要注意问及的是“重点”，在答题的过程中，更要求考生找到工作中的重要环节，分条进行作答，做到重点突出，条理清晰。

整合以上信息，得出本题的作答思路是：前期调研准备（包括专业人士以及各种资料准备）——协调各方做好安装——后期宣传反馈。

思维导图



参考答案

在机关安装节水设备，能够让机关用水更加节省，也有利于引导全社会建立节水意识。我认为安装工作的重点有以下几个方面：

第一，前期调研，了解情况。一方面可以通过邀请专业的安装人士，一同查看机关各处用水的地方，包括卫生间、厨房、集中供水处等地，了解需要安装节水设备的地点以及安装何种类型的节水设备比较合适；另一方面通过查阅资料和实地走访的方式，了解其他节水型机关的先进经验，他们是如何做好节水设备安装工作的，并结合我单位的具体情况，制定合理的安装方案，上报给领导进行审核，根据方案做好下一步的安装工作。

第二，积极协调，做好安装。我会指定几名有耐心、细心负责、并对节水设备安装有一定经验的工作人员，形成专门的工作小组，跟进节水设备的安装情况。并协调尽可能利用周末的时间完成安装，避免影响正常的机关工作。

在安装区域上，一是卫生间，包括洗手池和便池都可以利用节水阀门，对于洗手和冲洗的出水量进行控制，还可以在洗手池安装感应式的出水设备，通过感应出水减少水浪费；二是机关食堂，在洗菜用水池可以使用花洒似的出水设备，在单位用水量内更好的清洗，还可以安装漂浮阀，通过漂浮阀的感应，水漫过漂浮阀时水龙头可以自动停止，避免水溢出造成浪费；三是热水供应处，可以使用出水比较缓慢的水龙头或者定量水龙头，既可以让接水的人理性的只接所需用水，还可以避免水流过大溅出造成烫伤事件。

安装进度上要求在保证安装的质量的基础上，在最大程度上提高节水设备安装的工作效率，争取尽早投入使用。安装工作结束后由工作小组成员做好检查，避免出现漏装、漏水、效果不佳等问题。

第三，完善配套，做好宣传。一方面做好使用宣传，通过在单位宣传栏张贴海报、制作易企秀、观看节水宣传视频等方式，让大家对于如何使用节水设备以及节水设备安装的意义和作用有所了解，在机关内形成节约用水的氛围，并要求机关全体人员爱护节水设备，提升节水设备的使用寿命；另一方面建立节水设备使用反馈机制，在使用节水设备过程中，一旦发现使用故障，可以向相关负责人进行报备，进行及时的检修和改进，将节水工作做到最好。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题是组织协调类题目，再细分是组织协调中考察前期准备沟通的题目，解题时重点在于会议前期沟通协调有哪些方式和步骤同时也要结合数据共享平台这一关键词来进行回答。

审题点 1：“需要实现多部门数据平台的共享”

多部门共享需要从全局考虑，结合实际，结合每个部门的优势，取长补短，创建统一的平台共享。同时建立平台也有助于部门联动，更加高效解决群众的问题。

审题点 2：“省直部门需要召开会议，计划建设数据共享平台”

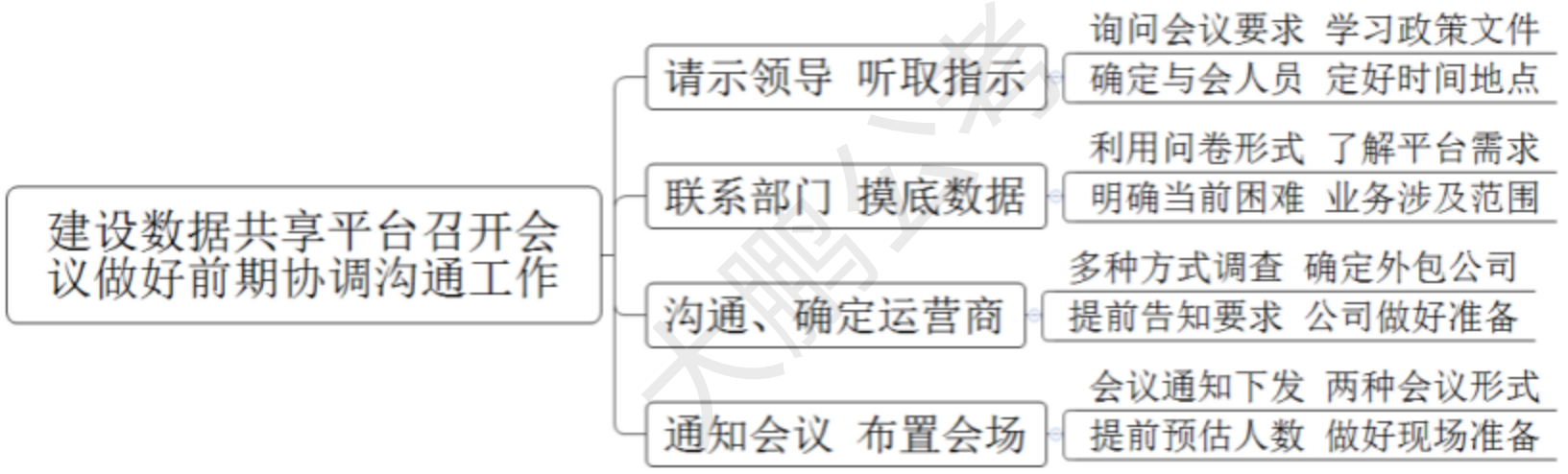
召开会议是联合各部门的一种方式，在会上解决数据平台建立的相关问题，提出自己的畅想。建设数据平台，谁提供数据，谁建设平台，两方人的桥梁由我们架起。因此会议前期需要确定人员，确定会议项目，确定每部门的数据来源，确定平台开发方式。

审题点 3：“假如由你来负责，你会怎么做好前期协调沟通工作？”

前期的协调沟通就要求我们和各部门数据负责人沟通数据应用，和平台开发人员沟通创建平台的想法，达到各方面满意的结果。

整合以上信息，得出本题的作答思路是：请示领导，提前筹备——沟通数据负责人，了解数据使用情况——沟通并确定网络运营服务商——会议通知，布置会场。

思维导图



参考答案

数据共享平台的建立是政府执政方式的有益尝试，可以更好的服务群众，提升办事效率，如果由我负责，我会从以下几个方面做好协调沟通工作。

第一，沟通领导，做好筹备工作。请示领导关于本次数据平台共享会议召开的时间、地点、形式、参与人员；请教此次数据共享平台建立的目的要求、政策方针。同时与领导协调确定好参与本次数据共享平台建立的相关部门以及联系人，确保后续沟通畅通。

第二，联系各部门数据负责人，摸底数据使用情况。要求负责人分别整理各部门在工作中的数据需求，使用问卷方式进行提交，从而把握共享平台日常工作需要用到的数据。并据此了解目前各部门工作上的业务所涉及的数据范围、信息联通上的困难，明确工作重点，初

步了解数据共享平台需要共享的信息，例如政策文件、事项办理流程、审批材料证明、群众登记信息、企业登记信息等。

第三，沟通并确定网络运营服务商。通过上网查询和实地考察的方式，沟通了解目前建立数据共享平台技术较为成熟的公司，明确各公司对于数据平台建立的时限、价格、维护成本、技术方案、操作难易程度、性价比等等，做好综合考量，将调研结果进行整理，做好对比。与本部门领导沟通，根据调研结果确定数据平台建立的外包公司，并在会议前与其说明建设数据平台的相关要求，希望他们提前准备。

第四，多方通知会议，提前布置会场。拟将共享平台电视电话会议与线下会议共同进行，通过 OA 系统通知邀请各部门的负责人、代表，电联选定的外包公司参加，部门人员将现场到达交流，外包公司选择远程视频。提前确定好人数，预定会议室，并做好文件、茶水、麦克风的准备，保证会议有序进行。

2018 年 6 月 22 日上午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

题目问法“你怎么看？”容易判断出来，考察考生对某个社会现象的看法与见解，属于综合分析类题目。题干中的社会现象是耳熟能详的警察护送高考考生，贴近生活并不难懂，注意“有人”“也有人”是双观点，考生答题时可以倾向于其中任一种观点作答，明确表态更支持哪一个，再进行分析论证，做到详略得当。也可以全面的看待，既看到优点，也发现缺点，并解决问题。因此，梳理我们的答题思路，支持——积极意义——解决问题；反对——消极意义——原因——解决问题；全面——积极意义——存在问题——解决问题。

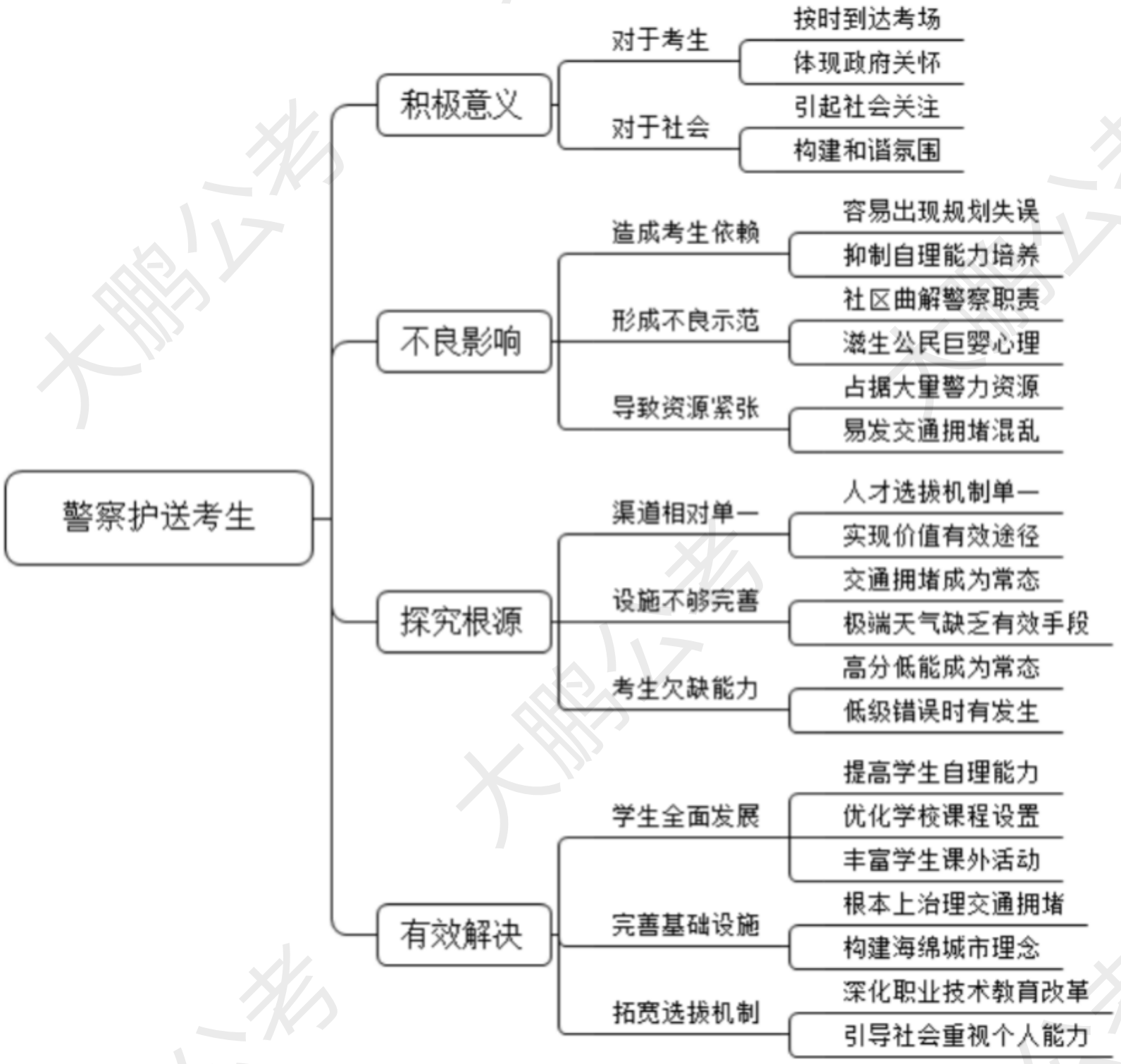
审题点 1：“高考期间”、“警察护送考生去考场”

“高考期间”是一个特殊时期，“十二年铸一剑，今朝试锋芒”，高考事关千万考生的前途，也牵动着家长的心弦，社会各界都广泛关注。“警察护送考生去考场”的现象并不罕见，有助于维护高考期间的社会秩序，全力保障高考期间的道路畅通，尤其在天气恶劣的情况下，有利于保证考生顺利到达考场；但是，也出现了学生不知感谢、护送学生的交警被家长举报等问题。

审题点 2：“有的人点赞支持，也有的人反对，认为会使考生有依赖心理”

题干给出了两种观点，点赞支持的人看到了警察护送考生的好处，反对的人对现象背后的影响进行了更多的思考，可以由“依赖心理”引导考生联系“巨婴公民”，增强答题的深度。

思维导图



参考答案

“十二年铸一剑，今朝试锋芒”，高考不仅事关考生的未来，更牵动着无数家长的心弦，引发社会各界广泛关注。我认为，警察护送高考考生初衷是好的，能起到一定的积极作用，不仅保障考生按时到达考场，体现了政府和社会对教育的重视，而且可以引导社会形成关爱考生的和谐氛围，但是这种行为产生的问题更值得深思。

不可否认，现实版的“农夫与蛇”见诸报端，产生了一定的不良影响。首先，容易让考生形成依赖心理。高考虽大，却也是考生个人的事情，他们有责任对自己的出行做好提前规划。

对已经成年的高考学子而言，忘带准考证、走错考场后依赖警察护送其实是自理、自立能力不足的表现；其次，滋长不良的风气，助长了部分市民的“巨婴”心理，警察在高考期间的贴心服务让部分市民认为警察可以“随叫随到”，一些遇难驴友、出国遇难的国民理直气壮的要求国家救援，警察护送对“巨婴公民”起到了不良的示范作用，最后造成了警力及行政资源的紧张。我国行政资源相对短缺，高考期间警力的大量投入占据了其他领域的资源分配，大量的警车护送也会造成交通拥堵，甚至违反交通规则。

之所以出现警车护送考生参加高考，究其原因主要是：其一，社会对高考的高度重视，高考是我国目前人才选拔的主要通道，高考的重要性不言而喻。因此需要对高考进行必要的服务。其二，基础设施不够完善，交通拥堵等时有发生，尤其在雷雨天气等极端情况之下，交通不堪重负，影响了考生的正常出行。其三，部分考生自理能力不足，在过分注重“高分”的同时，“低能”学生的弱势就会凸显，产生诸如迟到、忘带准考证、走错考点等低级错误。

为了更好的解决高考出行的最后一公里，为考生营造更好的高考环境，还应多方发力。首先，要逐步引导考生增强自理能力和感恩意识，家长和学校都要加强对孩子动手能力的培养，通过生活自理、优化课程设置和课外训练引导孩子自己的事情自己做，对他人的帮助学会感恩；其次，完善基础设施建设，通过交通疏导、治理减少交通拥堵现象，在城市建设中引入海绵城市理念，更好的应对高考等紧急时期的通行需要；再次，要进一步拓宽人才选拔渠道，加大职业技术教育的改革力度，贯彻落实职业教育中“3+2”模式，政府引导社会和用人企业，重视人才能力，避免陷入只看学历的误区，让考生能够通过更多的途径实现“大学梦”。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于对策提出类题目。题干的目的在于政策的落实，在提问中还问到重点是什么。想要将政策落实，重点无非在于基础建设要好，只有建设的好市民才能使用。除了建设外，我们还要做好宣传，只有宣传到位，市民才能知晓并使用。

审题点 1：“我国出台政策要求各市全面普及无线网络，让市民免费使用”

从这句话我们可以看出我国出台政策的背景和目的，我国政府为方便群众，出台政策要求各市普及无线网络。那么我们可以从使用无线网络的意义入手切入作答，注意入题需简洁明了。在全面普及无线网络这点上就需要我们思考，如何让市民全面使用无线网络，这就需要我们先广泛宣传无线网络及其使用方法，让市民了解知道什么是无线网络、出台的具体政策以及如何使用操作，并为市民提供无线网络设备，做好软硬件及网络安保措施，方便使用。

审题点 2：“请问你认为该政策落实重点是什么”

组织计划题目的微观问法，需要我们突出此次活动的重点。既然各市要全面推行，需要先选一些市作为试点，广泛宣传和指导使用无线网络，根据试点落实情况再落实政策，同时保障网络使用的安全。

综合上述分析，本题的答题思路可为：先做好前期准备，再完善基础建设，再做好相关宣传，最后总结提升保持长效。才能使该政策落实。

思维导图



参考答案

无线网络的全面普及促进互联网时代发展，方便居民的日常生活，利于线上支付聊天交友、线下出行娱乐，刺激经济发展，对早日实现全国全省网络全覆盖意义重大，我认为政策落实的重点有以下内容。

首先，要做好准备工作。一是组建小组、了解政策。挑选对无线网了解，使用熟练并善于沟通的工作人员组建信息化工作小组，认真学习关于此项国家政策的文件精神，并联合住建局、城管局、规划局等部门实时协调把控政策推进进度。二是实地调研、了解群众需求。实地了解各省市具体实施的条件，明确各市无线网络覆盖情况、待普及区域范围；同时，采取网络问卷调研和街头拦防的方式了解各市居民的上网需求、对无线上网知识的认识、对此次普及工作的意见和建议，并做好记录。三是召开座谈会，试点城市工作部署。工作小组与政府工信部门、三大运营商，共同协商基础设施建设的安排实施内容与相关方案。

其次，加强硬件保障工作。一方面，完善基础设施建设。工信部门和三大运营商按照调研和座谈结果做好基站和辅助设备选点与建设，为全面普及无线网做好充足硬件准备。另一方面，网监部门对网络使用保障安全。做好使用过程中的安全保证，设置密码并在居民使用无线网络时提醒注意网络的安全性，保障多人运行时的网速等软件条件。

再次，做好政策解读与宣传工作。第一，各街道社区负责人登门拜访。特别针对子女不在身边的老年人，指导帮助免费安装、讲解使用方法。第二，在各大广场公园设置宣传点。发放宣传单，手把手指导无线网具体安装操作流程，并通过扫二维码关注微信平台，学习操作和设备维护步骤。第三，在机关事业单位召开讲座。用视频 PPT 讲解无线网好处及安装流程。第四，上门走访饭店、旅店、超市等商家，劝说安装无线网方便群众使用，并免费帮助安装设备。发放标注店面“无线网络覆盖”便利贴。第五，网络宣传。在各试点城市地方论坛上发布热点消息、微博大 v 形成意见领袖作用宣传政策精神及政策对市民的便捷之处，让无线网络惠及更多市民。

最后，将试点市的落实推广无线网过程进行总结，以及可能存在的问题、后续跟进计划形成报告上报给领导。定期回访各市的无线网使用情况，帮助设备维护和更换升级，并根据各市基本情况，做好问题反馈解答，提出各市推广使用无线网络建议，并将无线网络普及工作与维护建立长效机制，持久开展。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

前期调研决定题目属于组织管理中的调查研究类。我们要对于“安装新能源汽车充电桩的资金补贴”问题展开调研。我们以可通过时间轴的方式来进行作答，即前期准备——中期开展——后期总结。在答题中仅仅围绕着主体、内容、方式等要素来进行作答，细化内容。

审题点 1：“新能源汽车充电桩进行资金补贴”

新能源汽车已经成为我国乃至全球汽车发展的重要机遇，一方面符合绿色发展理念，国家补贴更是大力支持；另一方面电池续航、充电桩配套设施依然是制约瓶颈。政府补贴设立城市新能源汽车充电桩有助于解决新能源汽车充电难的问题。

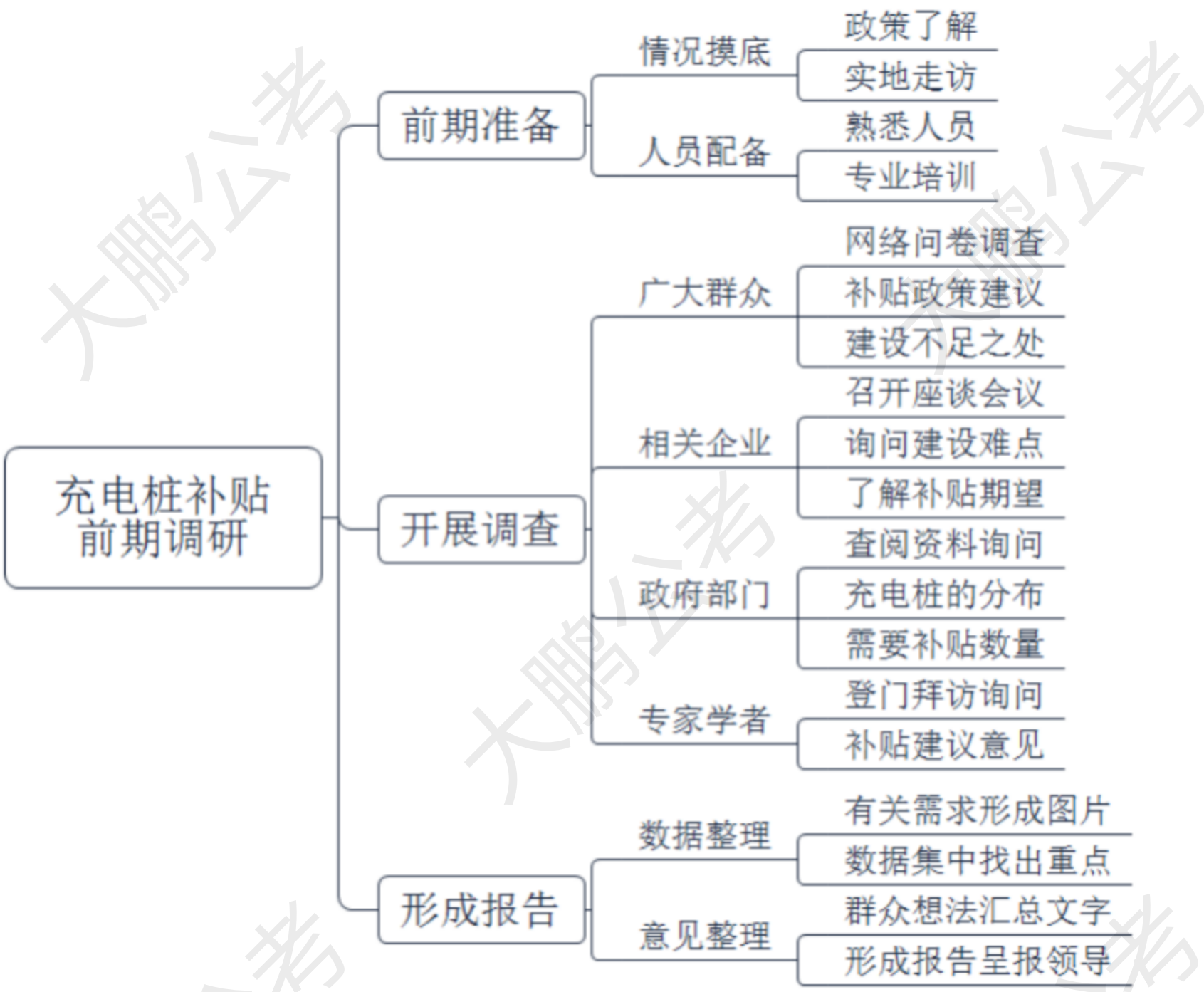
审题点 2：“领导让你负责前期调研工作”

调研的要素主要包括人员、对象、方式、内容、报告等。可以按照时间轴顺序将要素串联起来，同时注重丰富调查的手段与方式，要根据调查的要求进行有针对性的调查。那么在前期调研工作中，要了解新能源汽车充电桩的基本情况、调查人员安排等；调研中确定不同对象，比如车主、群众、专家、相关部门等，采用问卷调查、随机采访、上门了解等多种方

式，调查现状、需求、补贴资金等内容；最后形成包含数据分析、意见建议的调研报告呈报领导。

故本题答题思路可以是：开头简单谈谈新能源汽车充电桩的重要性——前期准备时做好政策的研究与人员的准备——具体调查以“方式+对象+内容”来丰富内容——最后形成报告。

思维导图



参考答案

新能源汽车是国家绿色发展的重要内容，但是充电桩设施安装不到位成为制约其发展的重要因素。因此，我市要对安装新能源汽车充电桩进行补贴，有利于解决充电桩的稀缺问题，满足群众绿色出行需要。此次的前期调研工作我会从以下几个方面来进行：

首先，我会从两个方面做好调研前准备。一方面，了解新能源汽车的基本情况。搜集我市有关新能源汽车充电桩建设的相关的政策文件、最新补贴政策以及群众购买新能源汽车的选择比率，以便能够充分了解此次政策。同时，实地走访查看充电桩使用现状，联系兄弟单位询问经验等等。另一方面，向领导申请配备专业的调查人员。在人员上我会选择对于城市

交通现状较为熟悉、数据分析能力强、善于与人沟通、具有亲和力的同事作为此次调研的主要人员。在确定好调研小组的人员后我会对他们进行专业培训，主要对我市有关充电桩补贴的相关政策进行讲解以及我们此次调研的重点进行讨论，确保本次调研能够取得实际效果。

其次，全方位多层次开展调查。第一，我会通过网络问卷的方式开展调查。我会在线上如微信平台、微博热门话题、地方贴吧等发出有关新能源汽车充电桩补贴的调查问卷，了解大众对于充电桩补贴政策是否了解、需要在哪些地方设置充电桩等等方面的需求。第二，我会召集新能源充电桩销售建设公司负责人召开一个座谈会，询问当前我市充电桩在销售以及建设的过程中面临的问题都有哪些，在经济上需要补贴的金额数量有哪些想法。第三，我会与我市基础建设部门进行走访，对我市当前充电桩建设的数量、分布等信息进行了解。并进一步询问下一步建设的规划，对我市充电桩建设的数量做好相关预期；第四，我会与相关专家学者进行询问，登门拜访政府补贴资金、新能源建设方面的专家，搜集他们对我们补贴政策的看法和意见。

最后，根据前期搜集到的调查情况汇总形成调研报告。针对群众所反馈的情况，在大家反映较集中的社区和区域在地图上做好标记，根据新能源汽车充电桩数目需求作出树状图，以便更直观了解。同时，对于专家的意见和建议，进行分类整合，最终与数据分析、图像资料、意见建议等汇总形成报告一并提交领导审阅。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

该题为组织计划类型题目，让你组织好一次外出学习的活动。但是该题在提问中又加入了人际的内容，需要你做好沟通联系。想要完成该任务，必须在保证好此次活动能够切实有效的学习先进经验的同时也要展示出沟通的对象与内容。

审题点 1：“考察新兴产业，单位组织学习团去外地学习”

由此句能了解到我们要组织的活动形式为学习也就是培训。目的在于要考察新兴产业。所以在这里我们可以想以下培训的要素应该包含学习的方式、学习的内容、考核等要素。在培训内容上围绕着新兴产业展开，比如可以学习支持创业政策，税收减免，政府培训等等。

审题点 2：“你会怎么做好沟通联系工作”

题目要求不是让我们组织全部的活动，而仅仅是做好沟通联系，是一种微观问法。也就是整个学习活动准备阶段中的协调沟通环节，所以沟通事项一定要具体化，把组织内容放在沟通里展示。比如：学习内容，学习地点，学习时间等具体与培训有关的事项。既要与培训密切相关，也要具有可实现性。

综上所述这道题我们在答题内容上，可以先做好内容的了解，再与对方沟通接待事宜，再沟通学习计划，最后结尾。

思维导图



参考答案

考察新兴产业，有助于我单位把握产业发展规律，促进本地经济发展，如果让我做好沟通协调工作，我会从以下几个方面去做：

第一，我会对本次学习做好全面的了解。一方面，我会向领导沟通询问此次学习团成员人数，了解本次学习具体的要求，参与者的个人情况，领导对于此次学习有哪些建议等，并且查阅档案室的资料，查看以往外出学习的经验，以便于合理安排相应行程。另一方面，我会通过网上查阅资料了解新兴产业目前发展的情况，包括新兴产业的概念、考察所在地新兴产业的发展规模及模式，以及当地与本单位的契合度等信息，做到心中有数。

第二，我会通过电话沟通的方式，与外地接待单位的工作人员做好对接工作。我会向他们说明我们此次参加学习活动的具体人数、性别构成、学习周期等基本情况，也会将之前了解到的产业发展的具体信息、我市新兴产业面临的问题、以及对于本次学习的具体要求与外地单位进行沟通，说明本次需要学习目的，学习的行程安排，以便于外地单位接待人员能够做好充分准备。

第三，我会与外地单位培训负责人沟通拟定的学习方案，希望对方予以支持。一方面我们计划听取先进地区的经验分享，了解当地新兴产业发展的情况，政府的扶持政策有哪些，学习先进的经验，并做好全面的记录。另一方面，我们计划深入企业走访，询问企业负责人当前新兴产业发展面临的问题有哪些，在发展的过程中都是如何解决棘手问题的，还迫切需要政府哪些方面做更多的努力扶持他们。再一方面，计划组织座谈会，邀请先进地市的领导，业务骨干一同参加，将此次学习中看到的了解到的不理解的地方进行询问，并全面介绍我市当前发展的状况，询问我们在哪些方面还存在问题，要如何积极的改进。听取对方的解答以及建议。

最后，建立起沟通和协商机制，我们会印发通讯手册，互相留下对方的通讯方式，在日后的工作中能够保持通联，在工作钟遇见问题及时沟通，保证此次学习的效果，也竭诚的邀请先进地区来我市进行指导工作，争取实现我地区新兴产业发展有长足进步。

2018 年 6 月 21 日下午广东省公务员面试考题（解析）

分类：面试/广东　　来源：网络&粉笔

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的政策类题目。我们要思考通过“推行科研诚信制度”能否达到杜绝科研成果造假作弊的情况。如果通过政策执行、引导能达到目的，则这一政策应予以支持；如果不能达成目的，那这一政策需要进行调整。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“推行科研诚信制度”

这句话即为该政策的目的。该政策是在当前确实存在着许多科研乱象，比如学术论文造假、抄袭等现象越来越严重的背景下出台的。推出科研诚信制度一方面体现出了国家对于学术清廉、学术环境纯净的重视，另一方面通过制度的推出，也可以在更权威的角度上督促学术界规范自身行为，肃清学术界环境。因此，推出科研诚信制度意义重大。

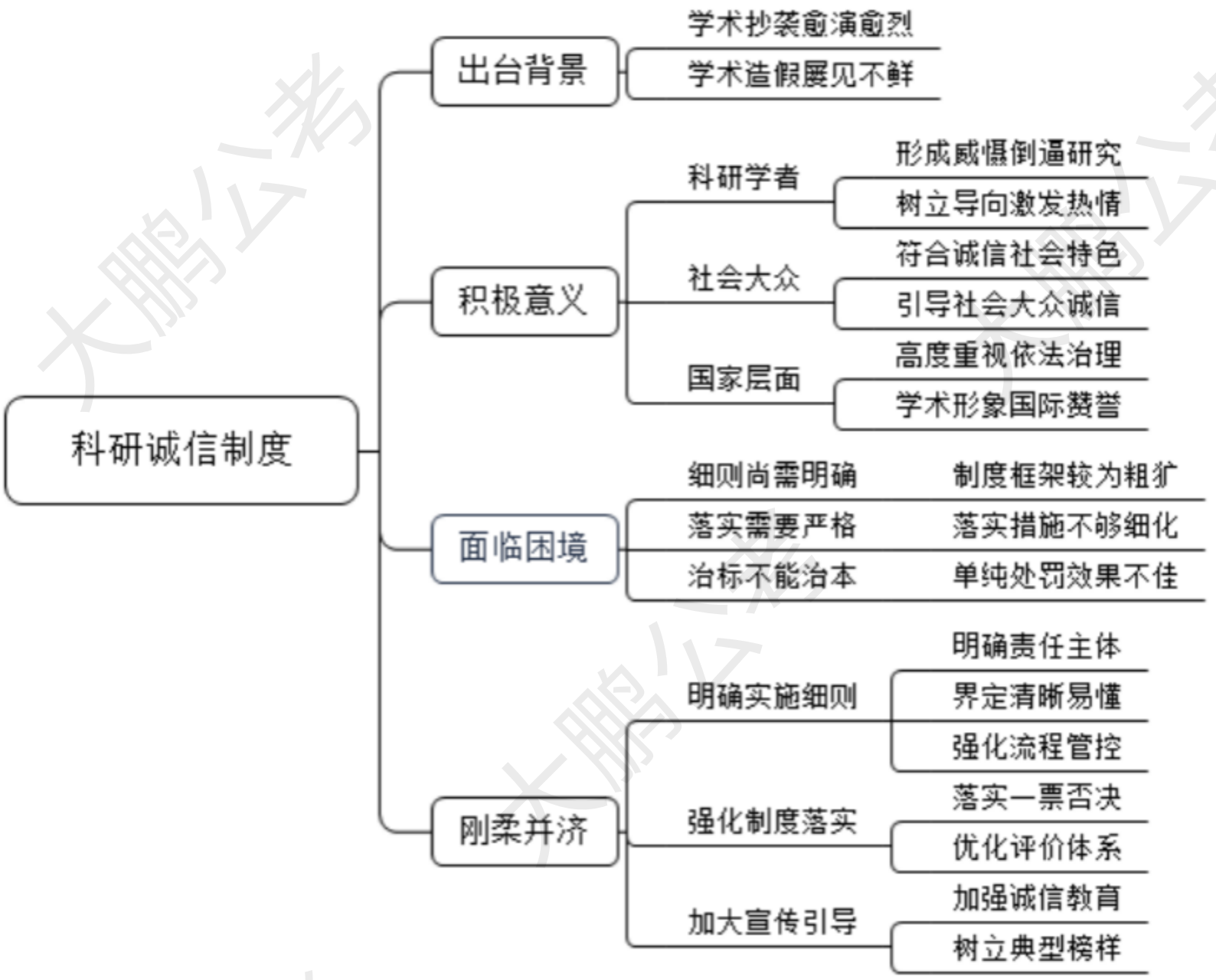
审题点 2：“对造假作弊的科研成果实行一票否决制，情节严重的入罪处罚”

这句话是该政策采取的手段。可以看出，该政策实行的“一票否决、如罪入法”其处罚力度更大，更能够对于一些不规范的学术行为形成威慑力；对于科研人员来说，更是倒逼其加强自身能力提升，做好研究，而对于整个社会来说，也有利于营造诚信的良好社会氛围。但是，在执行过程中还存在一些困难，比如实行“一票否决、入罪处罚”实施细则是否完备，落

实措施是否能够到位，单纯从处罚角度是否能够解决学术造假的问题。因此，解决学术造假问题，不仅要加大处罚，还需要多措并举，全社会共同努力。

故本题的答题思路为：简单谈谈“推行科研诚信制度”背景，阐述该政策的意义和可能存在的问题，最后提出解决建议。

思维导图



参考答案

近年来，学术抄袭、学术造假接连刷屏引起了广泛关注，给学术界的声誉带来了严重影响， 愈演愈烈的学术抄袭、学术造假使得推行科研诚信制度迫在眉睫。

推行科研诚信制度并给以重罚可谓意义重大。对科研学者而言，可以倒逼他们不断提升自身科研创新能力，将更多的精力投入到科研中去，以便取得更好的科研成果。对社会大众而言，推行科研诚信制度符合诚信社会要求，可以更好的营造纯净、积极向上的学术氛围。对国家而言，推行科研诚信制度不仅体现出国家打击学术造假、作弊等学术乱象的决心，而且有利于提升国家的学术形象。

但是，这一制度在执行过程中也面临困境。一方面，科研诚信制度目前制度框架还比较粗狂，责任主体、界定标准、流程设置方面还不细化。另一方面，制度的落实还需要加大力度，特别是对执行不力如何予以监管需要明确。最后，仅仅是加大处罚并不能从根本上解决学术抄袭、学术造假问题，处罚只能是治标不能治本。

要真正建立科研诚信制度不仅仅要在制度这条线上“硬起来”，更要在人性关怀、鼓励“柔起来”，只有刚柔并济，才能让学术圈环境逐渐变好，在好的环境中真正助力科技强国。

首先，要明确实施细则。明确高校研究单位、各科研院所、相关社会组织为科研诚信制度落实的主体责任单位，真正负起责，做好监督。清晰界定学术内正常交流活动与学术造假、学术作弊等行为，明确其存在差异。完善科技项目计划管理制度，将科研诚信落实到申请立项、项目执行、后期审查等多个环节中去。

其次，强化制度落实。严格做好各类科技项目内容的审核工作，要求相关责任人要签订科研诚信承诺书，如果确实存在有学术造假、作弊等行为，要严格落实“一票否决”制。优化人才评价体系，推行代表作评价制度，不把论文、专利、获奖数量等作为限制条件，将科研诚信作为评价人才的重要标准，提倡严谨治学。

最后，加大宣传引导。通过微信公众号、微博话题讨论、播放短视频等形式宣传科研诚信的重要性，引起社会广泛关注。大力宣传科研典型模范榜样，发挥典型人物示范作用，在全社会形成对标模范、自觉规范自身行为的良好氛围。

我相信通过以上多方面的努力，一定会让学术圈变得越来越好，也让学术造假、作弊等问题远离我们的视野。

第 2 题解析与参考答案：

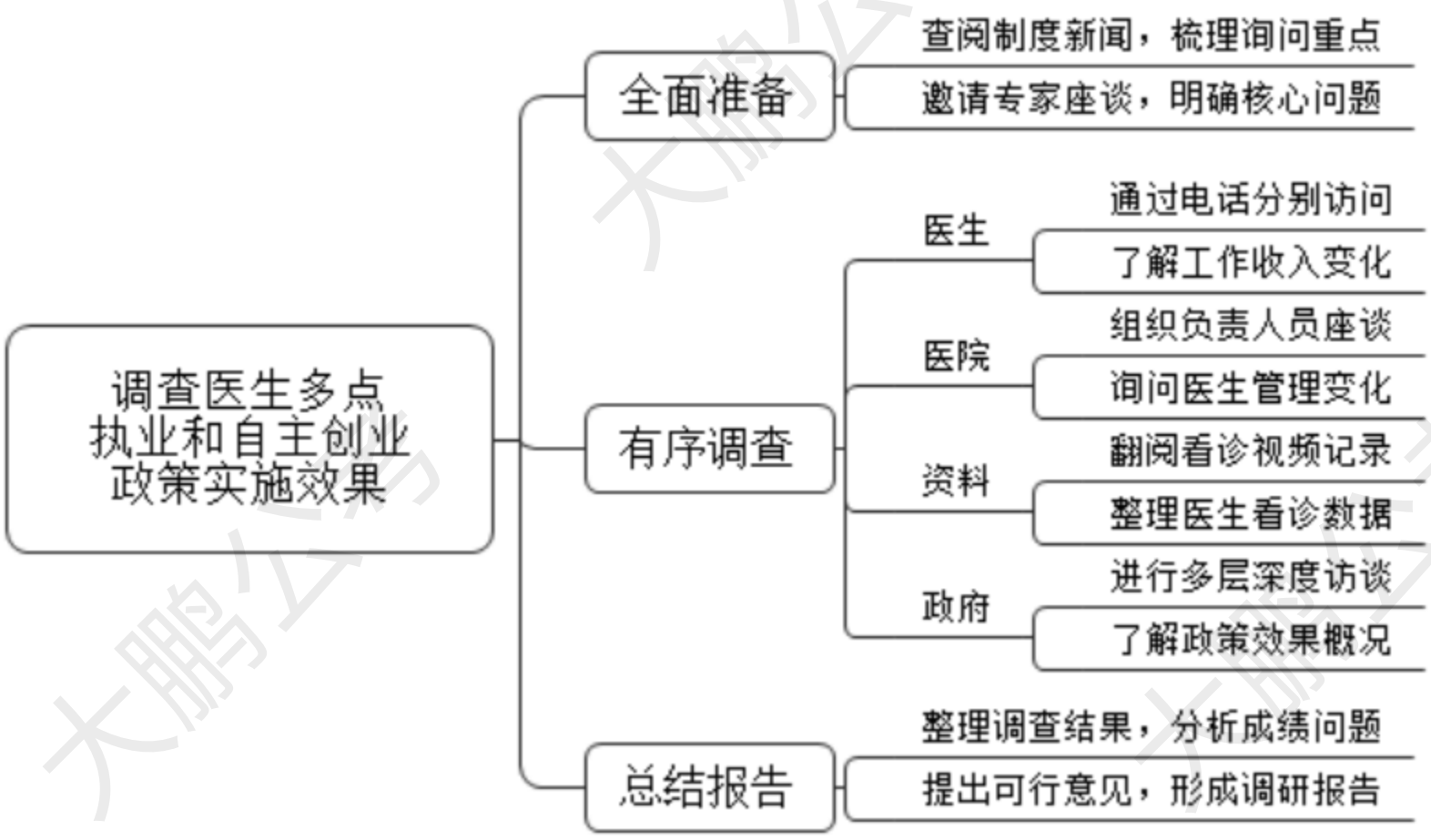
审题重点

本题要调查政策实施的效果属于调研类题目，但本题要求回答重点工作是什么，需要在答题过程中体现重点环节。按照时间顺序，我们按照事前调研准备、事中调研（包含调研对象，调研方式、调研内容）、事后调研报告几个部分构造答案主干即可。

审题点 1：“现在实行医生多点执业和医生自主创业政策”

这句话提示了我们所要调查的主要内容就是医生多点执业和医生自主创业政策，这两样政策从字面都十分好理解：一个是医生可以在多个医院就职，另外一个就是在职医生还可以开创自己的诊所，都是为了鼓励医生多方发展。该政策的调查对象、政策目的、面临问题大都是一致的，所以也不用分开分别作答。在答题中围绕着和该政策实施效果息息相关的主体逐一展开调查，丰富调查方式，具体调查内容即可。

思维导图



参考答案

医生多点执业和自主创业政策有利于社区、基层医疗机构、欠发达地区医生水平的提升，我一定会认真调查政策具体效果，以便政策能够得以完善。我会重点做好以下几方面工作。

首先，做好事前准备工作。一方面，全面的了解该政策，我会翻阅医生多点执业和自主创业政策的文件，并且在网上搜索相关的新闻报道，整理出政策实施后出现的优良反应以及不好的事件。另一方面，我会做好动员并组建工作团队，邀请卫生部门、医学管理专家、市场监督管理部门共同进行一次座谈，讨论制度细节和热点事件，梳理出后续调研过程中要重点了解的内容，动员其中有兴趣的人员加入我的调查组。

其次，展开全面调查。第一，我会选取现在已多点执业、已自主创业和仅在医院就职的三类医生分别进行电话访谈，向他们了解在政策实施后 面临的主要问题是什么、发生了哪些变化、以及收入是否增加。第二，我会请几家医院主管负责人进行座谈，了解在医生多点执业或自主创业之后，在医生的管理上是否出现管理难题、医院是否出现投诉量增加的现象、投诉主要集中在哪些问题。第三，我会查阅相关数据进行分析。我会分别从已多点执业、已自主创业以及仅在医院就职的三类医生中，各选取十到十五人，分别整理他们一个月的看诊数量、转诊数量、投诉梳理病人治愈数量、自己开得诊所销售额、每项工作分配的时间状况，查看他们的看诊录像，并且向其中的一些病人电话询问看诊体验，作为案例展开分析。第四，

我会向卫生部门的负责同志进行采访全面了解制度推行情况，推行政策后取得的优良效果，请他就热点事件讲一下自己的看法，以便我能对于该制度内容以及具体效果加深了解。

最后，形成调查报告。我会将调研的信息进行汇总、整理、筛选，利用 spss 等软件进行分析，对于当前制度的实施情况、取得成绩、存在问题等进行分条阐述，并对实施过程中存在的问题给出建议，比如建议组织线上线下的政策讲解培训班，避免医生在转诊时出现违规转诊到自己所在的另一家医院。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织协调类题目，重点是把“道路”修建好，是比较常规的题目。在作答的时候，可以按照时间轴的顺序来作答，即按照事前准备、事中建设、事后总结的思路回答题目。具体如何思考，我们要结合题干进行详细分析。

审题点 1：“乡村小学修建道路”

乡村小学，当我们看到这个主体的时候，应该想到这个地点有其特点。瞬时人流量比较多、人员聚集时间固定，可以把这些特点结合在规划和修路过程中，让我们修路更加顺畅。修建道路目的是为了方便师生家长的通行，是一项便民措施，可以在入题浅谈改项工作的意义。

审题点 2：“由乡村各政府负责”

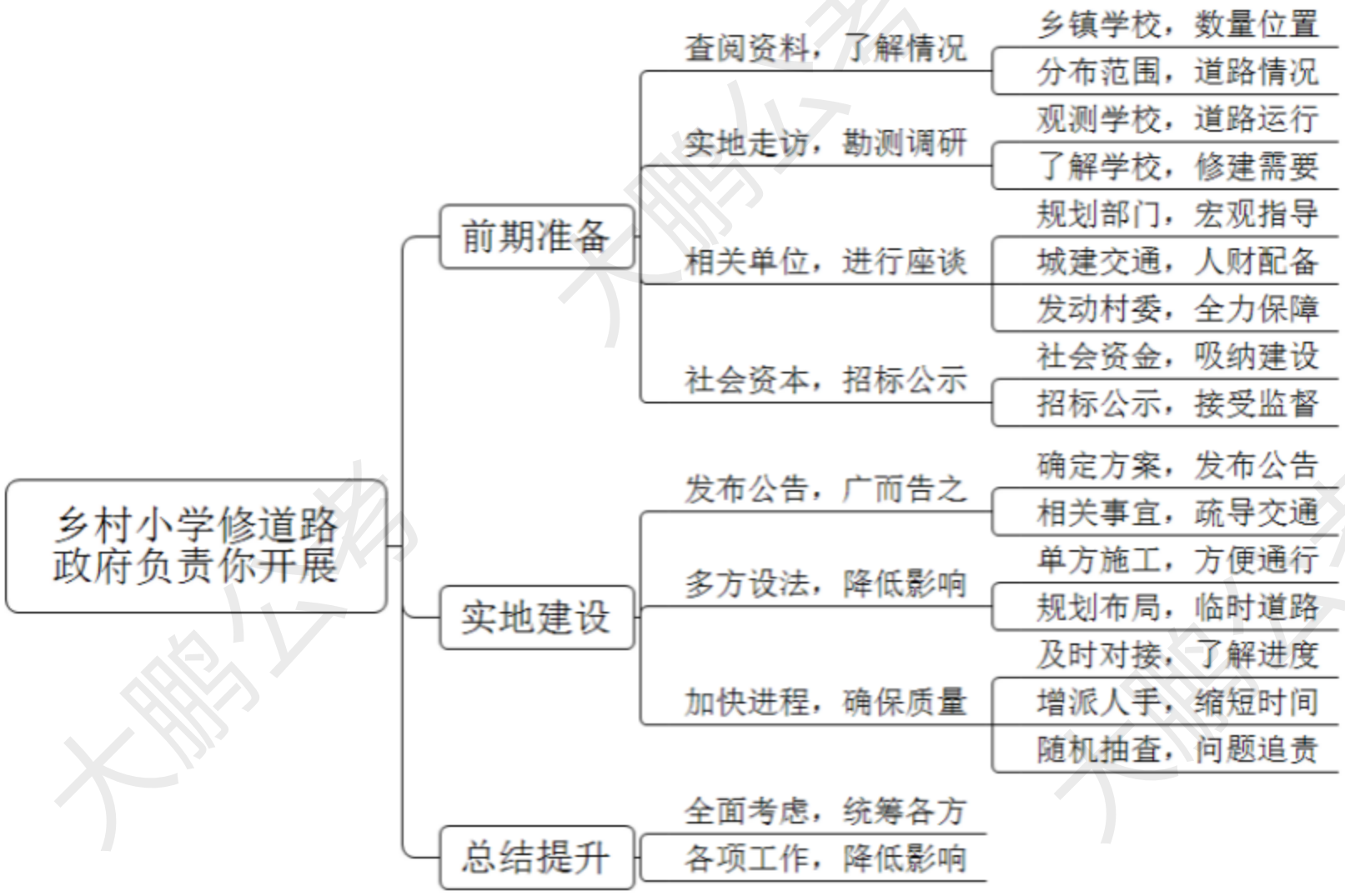
虽然由乡村各政府负责，但是小学修路这件事情，不只是涉及到乡镇政府，同时还涉及到教育、交通、规划、城建等相关部门，需要统筹协调。在修路之前，应该召开各部门的协调会议，座谈一下涉及到各部门的领域如何协调。除此之外，乡镇政府还有权限调动各个村居的力量，比如村两委、乡镇志愿者等，一起协助修路。

审题点 3：“请问你会怎么开展这个工作”

本道题的问法，体现出了身份，也就是说我们是乡村小学修路的负责人，在这里我们可以假设自己是在某个乡镇中。权限也需要注意，作为整个项目的负责人，可以统筹协调一定的资源，让各方力量都服务于小学修路这个进程中。

结合上述分析，故本题的答题思路可为：多种方式做好前期准备工作，如查阅资料、实地走访、开座谈会、公开招标等，重点是结合题目背景做好道路修建工作，比如制定方案、发布公告、改善方法、加快效率等，最后总结提升，考虑全面。

思维导图



参考答案

乡村小学修建道路，是一项利民的举措。方便了师生家长和周围村民的出行，也体现了我们政府部门对民生项目的关注，有助于提高政府的公信力。如果是我来负责此次项目，我会从以下几点展开工作。

首先，做好修建道路的前期准备工作：

其一，我会查阅相关的资料，了解我们乡镇的学校数量、位置、分布范围、道路规划情况。

其二，到各个学校进行实地勘测与调研，观测一下各个学校的道路运行情况，并对学校的诉求进行调研，了解学校的意图，是要把道路加宽、还是要设置道路防护栏、或者需要安装减速带。

其三，会同交通、规划、城建等各部门，召开统筹座谈会。了解我们乡镇后期是否有大的规划项目要开始，是否涉及到学校道路、学校附近水电暖气等基础设施的管道铺设情况。和村委进行商议和共同规划，在小学修路的同时可以兼顾好主干道的功能。

其四，吸纳社会资金，共同投入到小学道路修建中。严格招投标程序，接受公众监督。

其次，多措并举做好小学道路的修建：

其一，小学道路修建方案确定后，发布道路维修公告。通过电视、广播、政府网站、官方微博微信、张贴公告，广场大屏幕滚动通知等方式，告知大家修路的相关事宜，包括修路时间段、涉及道路、施工方式、注意事项都进行说明，同时做好交通疏导，设立交通指示牌，避免发生交通拥堵，方便群众出行。

其二，降低修路带来的影响。一方面，在修路时，不宜两个方向同时开工，可以先修建一边，方便来往车辆通行。另一方面，开辟临时道路，可以在就近规划出一条替代道路让路人选择。

其三，加快修建过程，保质保量完成。在修路的过程中，我们应该及时和工程师进行对接，及时掌握修路的进程。同时，用延长工作时间和增派人手的方式，来提高修路效率。也会通过随机抽查等形式加强监督，出现问题严肃问责，保质保量的完成道路修建工作。

在今后工作中，我应该全面考虑，统筹各方，把各项工作对群众的影响降到最低，把各项工作做好，真正的服务群众、造福群众。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

通读完题目我们可以确定这道题目为组织管理协调类的题目，重点是要求我们答出一些切实可行的举措，帮助农民将菠萝出售从而增收，限定的对象是企业，也就是通过相关企业打开销路。

审题点 1：“某地农民菠萝大丰收”

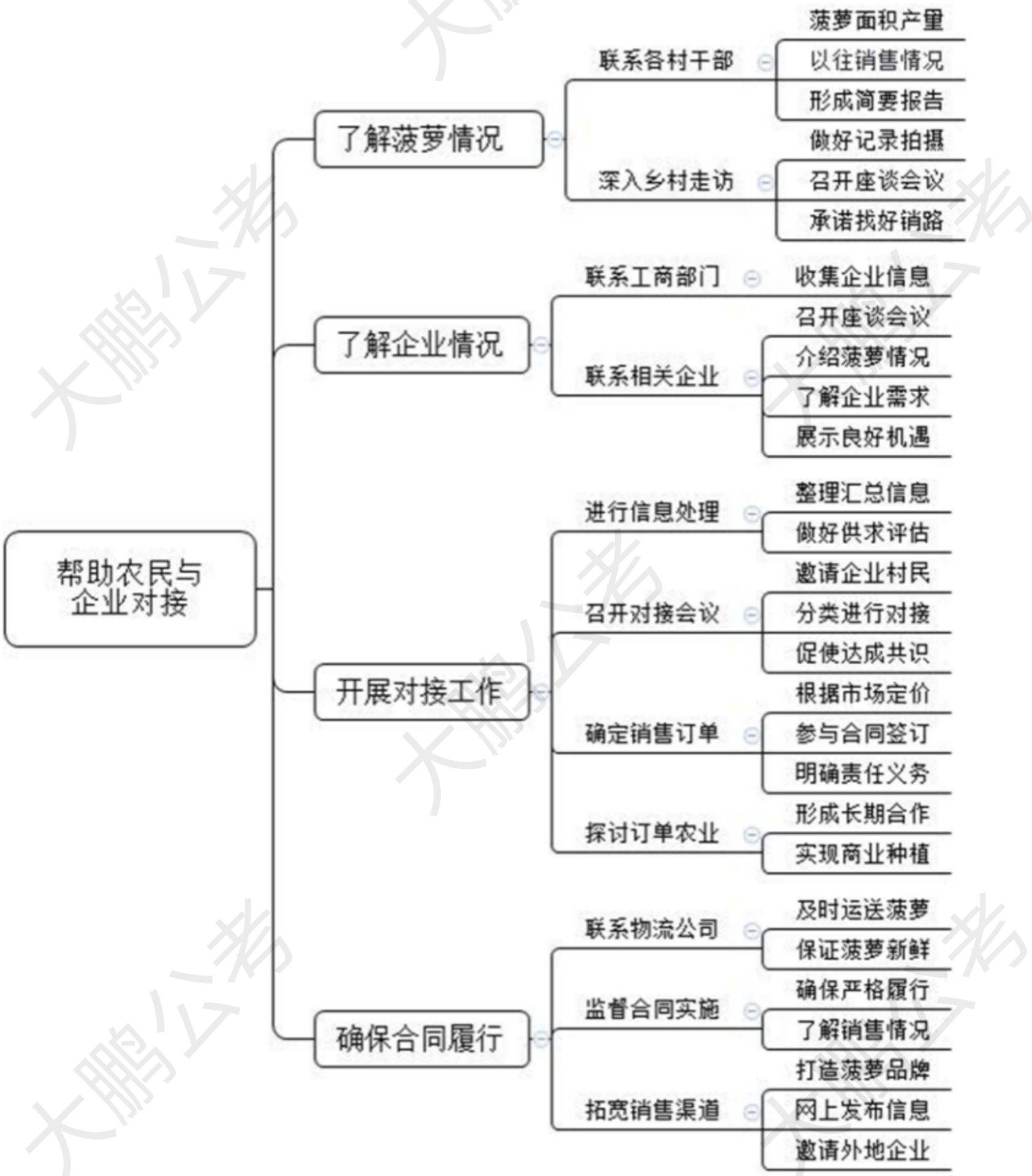
这句话交代了背景，菠萝丰收是一件好事，但也是有很大风险的：如果销路好，农民就会增收；如果菠萝滞销，会产生很大损失，恰恰在丰收的时候，农产品最容易滞销，所以，从这个角度去考虑。在答题过程中我们可以想到我们要想出售菠萝，先要对菠萝的丰收程度、品质及质量以及农产品市场进行全面了解。

审题点 2：“要你跟企业对接帮助农民增加收入”

这句话交代了我们的任务，和企业对接保证菠萝的销路，并且要注意，题目的指向十分明确，目的就是做好企业和农民的对接。我们可以想到对接的方式以及与哪些企业对接、如何联系到相关企业、怎样能够建立一种企业与农民对接的常态化机制。让菠萝销售出去，并且做好后续跟进的工作。注意，菠萝这种应季的水果，容易腐烂，处理过程一定要讲求实效性。

该题我们的答题思路可以按照，了解菠萝的具体情况——沟通厂商——组织协商——做好后续服务的思路展开。

思维导图



参考答案

我会从以下几个方面妥善的进行对接工作，保证菠萝能够有良好的销路，让农民的收入增加。

首先，了解菠萝丰收的情况。一方面我会与各村的村干部取得联系，了解本地区菠萝的种植面积、产量、本地菠萝的优势特点是什么，以往销售的主要渠道以及面临的困境。要求跟村干部将具体的一些信息形成简要的文字，汇总上报。另一方面，召集有责任心、懂摄影技术的同事和农学专家，一起到几个比较典型的乡村实地走访调研，将菠萝丰收的场景进行拍摄和记录、制作一些菠萝写真。与当地村干部和村民一起召开座谈会，把现在菠萝丰收的具体情况做好记录，并且跟村民保证，一定会给大家找好销路，不用担心。

其次，了解相关企业情况。与工商部门取得联系，收集与当地菠萝生产销售有关的企业信息，如罐头厂、干果厂、批发商等企业如规模，发展状况，厂址等。联系各企业负责人，召开座谈会，将菠萝丰收的具体情况、当地菠萝口感、营养方面的优势做好介绍，并且分别针对不同类型的企业了解各个企业对于菠萝的需求量、品种等，告知企业负责人，菠萝丰收对于企业发展是良好的机遇，让企业充满信心和兴趣。

再次，开展对接工作，我会先将收集的信息进行整理、汇总和分类，并对村民和企业的供求关系做好评估。之后我会邀请各企业和各村干部、种植大户参加对接会议，让需求与供给相匹配的双方建立起沟通，让企业和村民进行研讨，达成共识。确定好一对一销售订单，根据市场行情定价，并且参与到双方的合同签订过程，合同中体现菠萝的数量，价格，时限，明确双方的责任义务，确保村民和企业达成双赢的结果。并且借此契机，与参会人员探讨订单农业的可行性，形成长期的战略合作关系，实现村民收入稳定化。

最后，做好后续服务工作。帮助村民联系物流公司，及时将菠萝运送至对接企业，保证菠萝的新鲜度。并且监督合同实施，确保双方严格履行合同。定期了解菠萝的销售情况，总结企业成功销售的经验。此外，拓宽菠萝销售渠道，例如通过互联网线上销售平台，开创特色菠萝电商帮助村民打造菠萝品牌，在官方微博和公众号将当地菠萝丰收的场景发布出来，邀请外地企业前来参观。

2018 年 6 月 21 日上午广东省面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析的社会现象类题目。那么对于这种题目，我们首先要判断这是一个好的现象还是一个坏的现象，好的现象我们要分析意义，然后提出针对性的意见，那么对于不好的现象我们就要分析当下问题、原因、提出相应的对策。本题一看就是个好的现象，所以我们要分析将公众满意度纳入生态文明考核指标的利好之处，然后提出针对性的建议，当然

这里也可以适当的分析当下存在的一些困境作为意义和对策之间的过渡，这样答题会更加全面。接下来我们来结合这道题目进行详细分析。

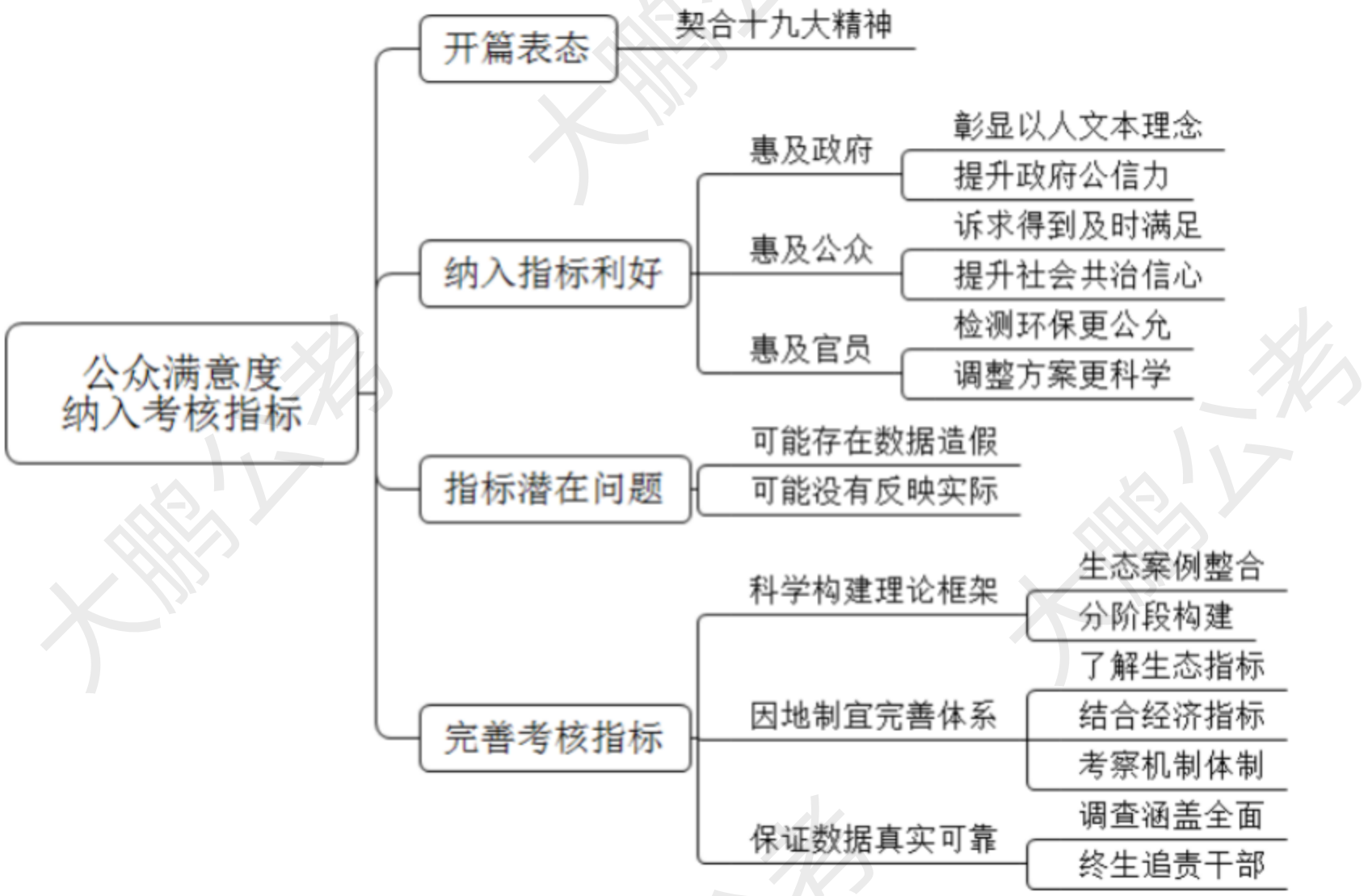
审题点：“某地将“公众满意程度”纳入生态文明考核指标”

“公众满意程度”体现了公众对于政府执政的认可程度。且纳入生态文明考核指标，说明我们此题要以生态为中心来进行答案的论述。将“公众满意程度”纳入生态文明考核指标，这种直观的数据可以反映出公众对本地区生态环境总体情况以及对生态环境改善等情况的认可和满意程度，也是对对执政人员工作成果的一个客观评价，同时还能促进社会形成良好的重视生态的环保意识。因此具有很多积极的意义。

但是同时也要想到只单纯的将“公众满意度”作为指标可能存在的问题，比如数据造假，官员做表面文章等。因此，要想让这项考核指标更加有效果，我们还需要多措并举，共同努力。

因为本题的感情倾向是积极方面，故本题的答题思路可为：多谈谈“公众满意程度”纳入生态文明考核指标的积极意义，简单阐述这样做可能会存在一些问题，最后提出针对性的建议，让好方面好上加好，不好的方面及时的规避调整。

思维导图



参考答案

将“公众满意程度”纳入生态文明考核指标体现了我们党“以人为本”的执政理念，服务型政府建设的决心，有利于提升政府的公信力；公众的感受和满意程度是我们生态工作是否真正成功的最终检验，同时公众的诉求能得到及时的满足，有助于提升公众社会共治的信心。因而，纳入了公众满意程度这个指标，可以更为公允、全面地反映生态环保工作考核结果，有利于政府官员更为科学合理的调整生态工作方案。

但是把“公众满意程度”纳入考核指标，也可能会产生两个问题：1.理论框架匮乏、评价指标散乱，会导致有些官员为了政绩好看而投机取巧数据造假。2.满意度测评比较主观，可能不能真实反应当地的生态文明真实情况，反而使官员束手束脚。

因此，建立更加科学的生态文明考核指标，不仅要加入“群众满意度”这一指标，更要通过以下几种方式完善：

第一，保证采集数据可靠。“公众满意度”的调查内容要涵盖人居健康环境各个方面，包括社会公众对本地区生态环境总体情况的满意度、对生态环境改善情况的判断等情况，引导社会公众全面评价保证数据真实可靠。

第二，科学构建考核指标的理论框架。通过战略研究、专题研究和规划研究三个阶段，提出一个全新的理论框架和科学的指标评价体系。同时对考核指标体系做好因地制宜的完善。例如收集当地工厂 GDP 能耗、水耗、人均碳足迹、主要污染物排放强度、空气质量优良率、水环境功能达标率等生态指标；当地人均 GDP、恩格尔系数、人均公共绿地面积、城市生命线完整率等经济指标；考量当地的环境监管能力、环境调控能力、环境应急能力等体制机制完善程度，综合多方因素。

第三，建立“终身追责”机制，在制度层面明确生态环境保护的责任主体，给官员扎紧环境保护的“紧箍咒”，敦促领导干部牢固树立生态红线观念，不做表面文章而获得虚假的满意度。以此才能获得真实的“公众满意度”。

综上所述，只有指标理论明确，考核体系科学，采集数据可靠，我们才能真正的践行到习总书记说的：良好生态环境是最公平的公共产品、是最普惠的民生福祉。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类的政策宣传落实题，题目的问法是落实的重点是什么，所以是一种微观的问法。十九大报告明确提出了要深化教育改革，所以落实好职业教育政策首先就要吃透了解政策，然后才能去做好宣传引导，以及落实，最后政策实行一段时间后我们也要看看反馈如何。

审题点 1：“职业教育政策要向全体劳动者落实”

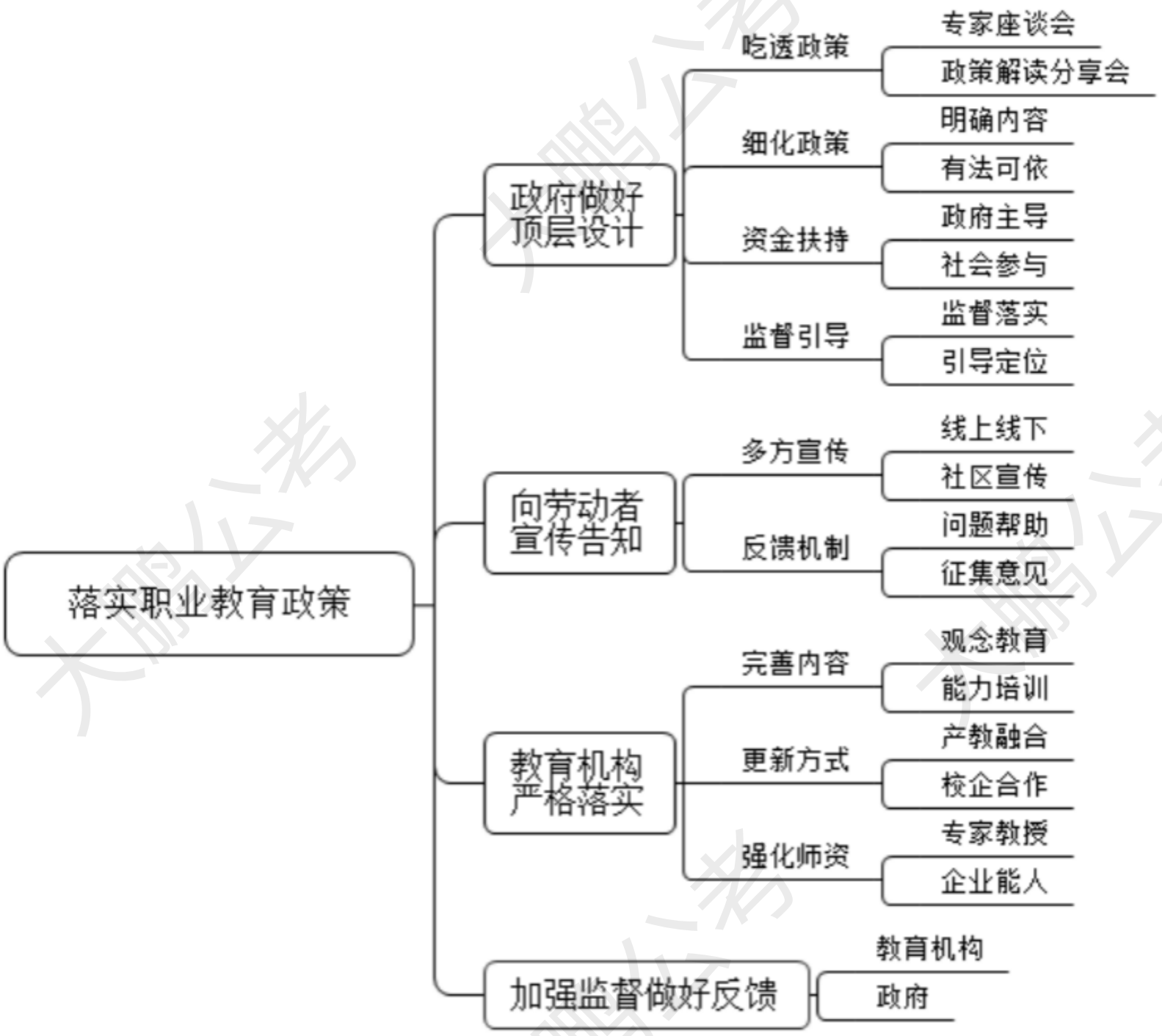
职业教育是指对受教育者实施可从事某种职业或生产劳动所必须的职业知识、技能和职业道德的教育，包括职业学校教育和职业培训。而题干中要求的是向全体劳动者，那么在这里就要注意我们的培训对象除了传统意义上的学生，还有已经从业的人员。

审题点 2：“你认为落实的重点是什么？”

一个政策的落实，首先需要落实者了解清楚政策的内容，吃透政策的精神，只有这样才能落实到位。当然除了靠政府本身的推动，还要考虑到本政策涉及到的其他主体，比如学校等培训机构和劳动者。政府主要是做好顶层设计以及资金的扶持，培训机构要做好政策的落实，劳动者需要了解政策，支持政策。设问“重点是什么”是广东比较习惯的微观类问法，那么我们答题时必须要回扣题目。

故本题的逻辑展开应该分为顶层设计（政策理论学习与准备）——宣传告知——督导落实三部分。在宣传告知以及督导落实中，按照对象+方式+内容逻辑作答。

思维导图



参考答案

当前，我国职业教育发展迎来了最好时期，向全体劳动者落实职业教育政策，我认为落实的重点可以分为以下几个方面。

第一，政府部门要认真学习，吃透政策内容。例如可以通过召开专家座谈会、政策解读分享会等方式进行集中学习，对职业教育的办学体制、管理体制予以明确，对政府在发展职业教育中的责任给予明确，便于进一步完善依法办学、依法管理。

第二，向社会宣传告知。一方面通过线上的微信微博以及线下的新闻广播向广大劳动者宣传国家目前的职业教育的政策，以及参加职业教育的好处和优惠政策，明确告知参与方式。将责任下发到各个社区，由社区做到更加细化的宣传工作，保证全体劳动者都能够了解职业教育的政策。另一方面也要建立劳动者意见反馈的渠道，对于劳动者的诉求和办理过程中遇到的问题，及时提供政策或者法律方面的帮助，而对于好的意见，及时的做好整理和整改。

第三，教育机构严格落实。教育机构要进一步加强特色发展完善课程内容，设置更具特色的专业，着力提高人才培养质量。同时建立健全课程衔接体系，提高信息化水平，落实国

家政策，充分发挥行业企业作用，积极推进产教融合、校企合作。还要完善师资队伍的建设，建立教师沟通交流机制，可以请职业院校专家或者企业优秀员工进行培训，必要时甚至可以在线邀请一些国内外知名专家进行授课。

第四，政府要加强监督，及时反馈，做好后续的跟进工作。一方面加强资金扶持，要在坚持政府投入作为主渠道同时，也要发挥市场机制作用，积极引导社会资本多元投入，进一步完善多渠道筹措职业教育经费的机制，鼓励企业和社会力量采取直接投资或捐赠等形式参与举办职业教育，建立联合机制，促进职业教育经费投入稳定增长；另一方面，政府对职业院校的投入要进一步体现改革和绩效导向，要有利于引导和促进职业院校注重加强内涵建设、队伍建设，要向改革力度大、办学效益好、就业质量高、校企合作紧密的院校倾斜，引导职业院校合理定位，办出特色和水平。

虽然我国的职业教育目前仍然落后于市场的需要，但是相信随着我们的共同努力，职业教育一定能够与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，成就中国特色、世界水平的现代职业教育体系。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

此题为调研类题目，那么就应该下意识的想到调研的基本要素，即调研方式、调研内容、调研对象、调研报告。除此之外，要开展调研工作，我们也得对调研工作的目的和基本情况有一个清晰的把握，这样才能保证调研工作的有效性和针对性。

审题点 1：“政府计划实施一项创新人才的政策”

创新人才是我们国家进步的动力，政府出台了一系列的政策性文件，就是为了通过创新体制机制、优化政策环境、强化保障措施，引进和培养创新人才。明确了调研的目的，就要针对目的去调研，这样才能保证调研的针对性和有效性。因此，为了保障相关政策的顺利实施就要充分了解到现有的创新人才的情况，现状以及当前迫切需要解决的问题。那么这些人才的生活、工作，以及管理部门都是相关的主体，在调研过程中都可以作为调研对象来切入。

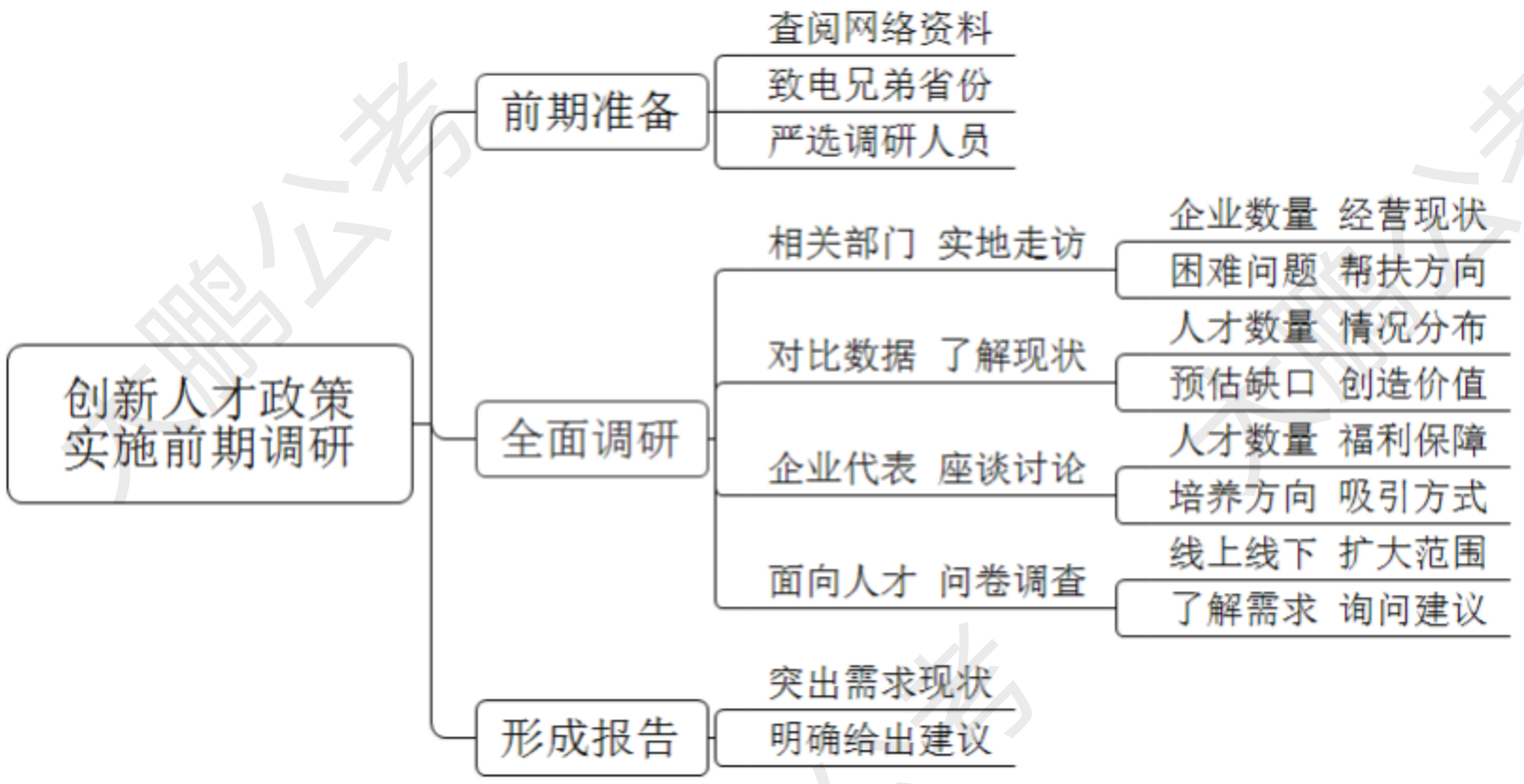
审题点 2：“做好前期调研工作”

此处明确了题目类型，为调研题，那关于调研的对象、方式、内容等基本要素就要明确，我们可以通过对文字材料进行搜集和查询。对大数据进行挖掘和对比、以及召开座谈会、填写调查问卷等形式，最终形成一个完整的调研报告上交给领导。要在回答的过程中答出实质性内容，避免模板化。应注意：一是，在答题内容上，可以采取对象+方式+内容的逻辑，使答题前后流畅，内容丰富；二是，调研时还应考虑到人才的创造价值，如企业需要的人才类

型、人才数量等方面；三是，后期对于收集到的资料一定要进行分类整理，形成自己的意见和建议。

故本题应该分为事前准备、事中开展调研、事后数据处理形成调研报告三部分。在事中开展调研部门，按照对象+方式+内容逻辑作答。

思维导图



参考答案

现阶段创新人才是国家进步的动力，为了有效吸引和培养创新人才，保证创新人才相关政策顺利实施，我会从以下几个方面做好此次调研工作。

第一，做好前期准备工作。一方面，通过查阅网上资料，了解国家在创新人才政策上的实施意见以及基本方向，有一个整体的认识。同时，借鉴创新人才实施较好的省份、地市的经验，了解他们的创新人才情况、问题以及实施方案和效果。另一方面，选择有亲和力、对数据敏感、对政策把握较好的同志共同组成调研团队，做好本次调研。

第二，我会到工商税务部门进行实地走访，了解我市现有的创新型企业数量，经营的规模、类别、运营现状，营业额及纳税额及当前企业所面临的问题和需要帮扶解决的困难。同时在人社部门和人才市场，通过系统平台调取我市当前创新人才的数量、年龄、性别、学历、类别、工资待遇、福利保障及所工作的行业，并预估我市现在创新人才数量、类别的缺口数量。

第三，企业代表，座谈讨论。我会和团队及一部分创新企业的负责人进行座谈。了解企业的前景以及当前发展问题，同时着重了解这些企业创新人才数量、创新人才引进的有关事

宜，通过政策引进的比例，以及能否留住创新人才，吸引创新人才，以及这些创新人才给企业带来了多大的价值。

第四，面向创新人才，发放问卷调查。我会在创新人才比较集中的高新技术产业园区，以及一些高校进行针对性的发放问卷。线下会在中午午餐时间、下班时间请他们协助填写，线上也会在一些创新人才集中的微信群、QQ 群，进行定时推送，以扩大样本数量，确保数据有效。问卷的内容将会涉及当前他们对我市在创新人才和培养上的满意度、对于工资薪酬的期望、希望服务的行业种类、对于创新人才相关政策的看法等方面。

最后，形成完成的调研报告。我会将收集到的资料进行合理的分类、筛选，比如，按照我市创新人才现状、实施中可能遇到的问题及相关解决方式等分门别类，整理归纳，对于收集到的数据进行对比分析，形成数据资料，及时向领导汇报。汇报过程中，着重对当前的创新人才数量、需求等内容进行直观体现，并给出相关建议。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划类的题目，但是设问的方式比较特殊，问的是沟通协调，但其实在整个督导工作过程中都涉及到沟通协调，通过合理的计划组织部署，把督导工作做好，展现我们良好的沟通协调能力。接下来我们结合这道题目具体分析。

审题点 1：“现在要落实各学校体育设施的督导工作”

这是本题的活动类型和内容，类型是督导，内容是各学校的体育设施。为了做好督导工作，首先要做好准备工作，接下来就是督导工作。督导可以拆开来理解为监督和指导，监督就是调查各个学校体育设施的建设、管理、使用情况，指导就是对于做的好的表扬、推广，对于做的不好的要责令改正。同时，学校的体育设施和学生、周边居民群众息息相关，他们也是我们沟通协调的对象，此外，还要做好公开公示工作。

审题点 2：“如果你是教育局的工作人员”

这是本题的身份，教育局是学校的主管部门，所以答题时应该从政府的立场出发，在具体工作中，我们可以让各个学校先去自查自纠，接下来我们派出督导组进行实地督导。

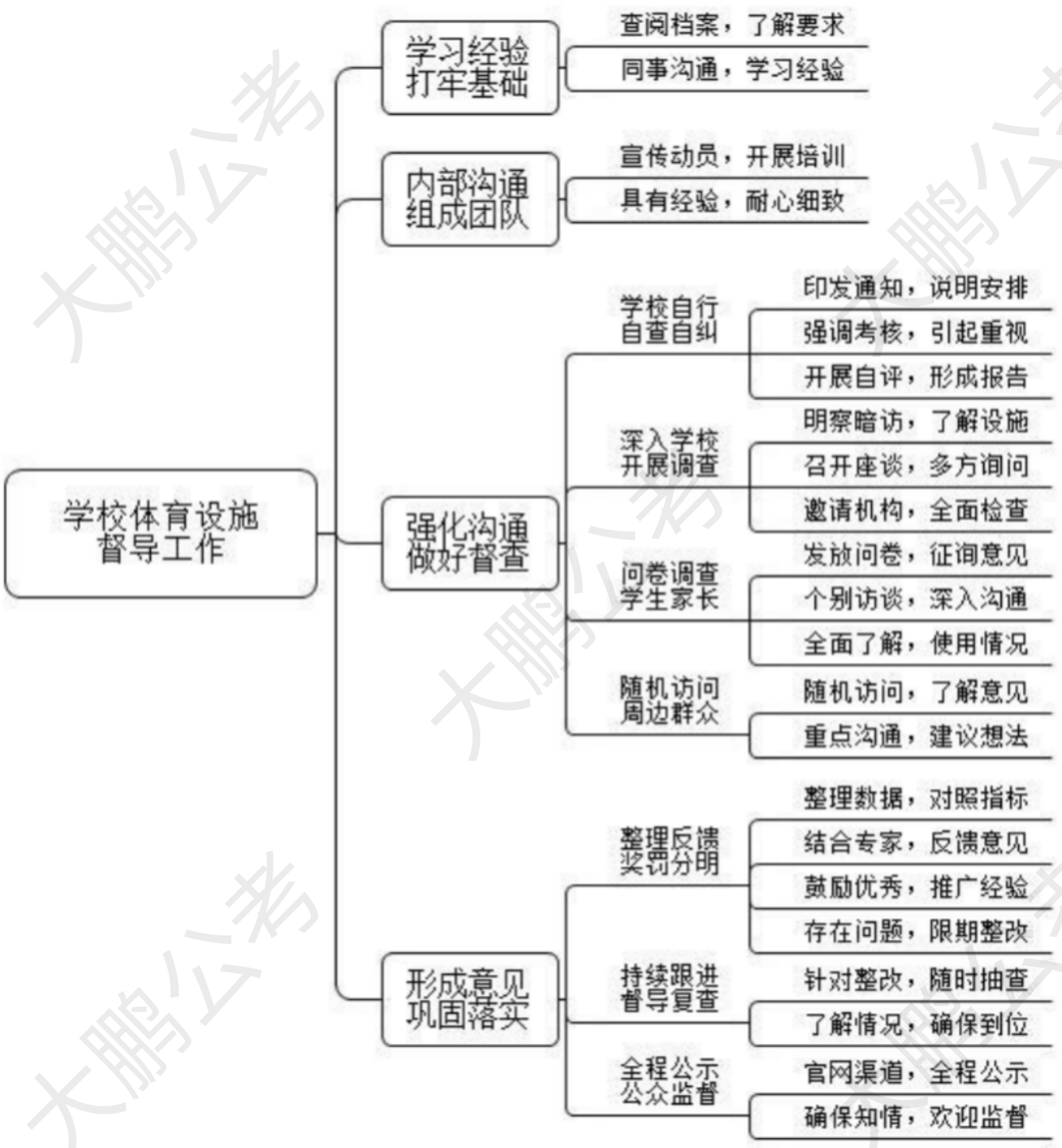
审题点 3：“你会怎么进行沟通协调”

这是本题的设问，是组织计划的特殊设问。可以将沟通协调拆开理解，沟通就是和相关人员、部门进行信息的对接；协调，就是做好工作的安排。既包括单位内部的沟通，也包括

与学校、民众等的外部沟通，沟通的内容我们可以根据体育设施展开，所以在答题中不要局限于人与人的交流，要更加全面。

故本题的答题思路可为：先学习经验打牢基础，重点是做好督导工作，最后形成督导意见，确保各学校体育设施落实到位。

思维导图



参考答案

作为教育局的工作人员，我会从以下几方面着手。

学习经验，打牢基础。我会查阅单位的档案，了解本地关于学校体育设施督导工作的相关要求和具体实施细则，以及查询学校公布的体育设施登记情况，做好基本情况摸底。其次，

召开动员会，将了解学校体育设施建设情况、有督导经验、耐心细心的同事，组建成专业的督导团队，并对他们开展培训，使他们掌握本次督导工作的重点和要求。

接下来我会强化内外部沟通，全面做好督导工作：

1.联系学校，开展自评。我会先去印发督导通知文件，明确督导的时间、流程、相关要求，强调本次督导关系到他们的考核考评。同时，要求各学校按照相关指标、要求等，自行开展自评工作。

2.我会通过明察暗访的方式，了解学校体育设施建设的第一手资料。通过暗访，扮成学生家长，查看学校的体育场地和相关设施在安全、齐全、可用等方面是否达标。另一方面，和学校的有关负责人、体育老师，以座谈会的方式，沟通了解学校体育场地设施的经费保障、管理制度、使用维护等情况。还可以邀请第三方体育设施专业机构对学校的设施设备进行全面的检查。

3.通过纸质或电子问卷的方式，与学生和家长进行沟通。具体询问他们认为学校体育设备设施是否够用、安不安全，使用时有无指导，是否发生过安全事故，以及他们的意见和建议。同时对学校周边的群众，通过随机访问的方式，了解他们的意见，比如学校体育设施的开放情况，具体开放的时间、范围，以及他们的想法。

在信息收集完毕后，我们会全面整理调查的数据，结合专家意见，形成初步的督导意见并及时反馈给相关学校。针对体育设施建设、管理符合要求的学校，进行鼓励，并形成可复制可推荐的经验加以推广。针对体育设施建设不足、管理有问题的学校，责令限期整改。同时持续跟进督导复查，针对需要整改的学校，不定期抽查，了解整改的情况，确保整改到位。

最后，做好公示和监督。可以通过官方网站、微博微信，对整改情况和复查的结果进行公示，确保民众的知情权，并开通监督举报渠道，欢迎广大群众参与到对学校体育设施的监督当中。

2018 年 6 月 14 日下午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析——社会现象类题目。题干较为简短，我们需要去思考中小城市纷纷举办马拉松有哪些好处，我们如何更好的发扬；又存在哪些问题，我们如何去规避改进。

具体如何思考，可以进行详细的分析：

审题点 1：“现在马拉松运动兴起”

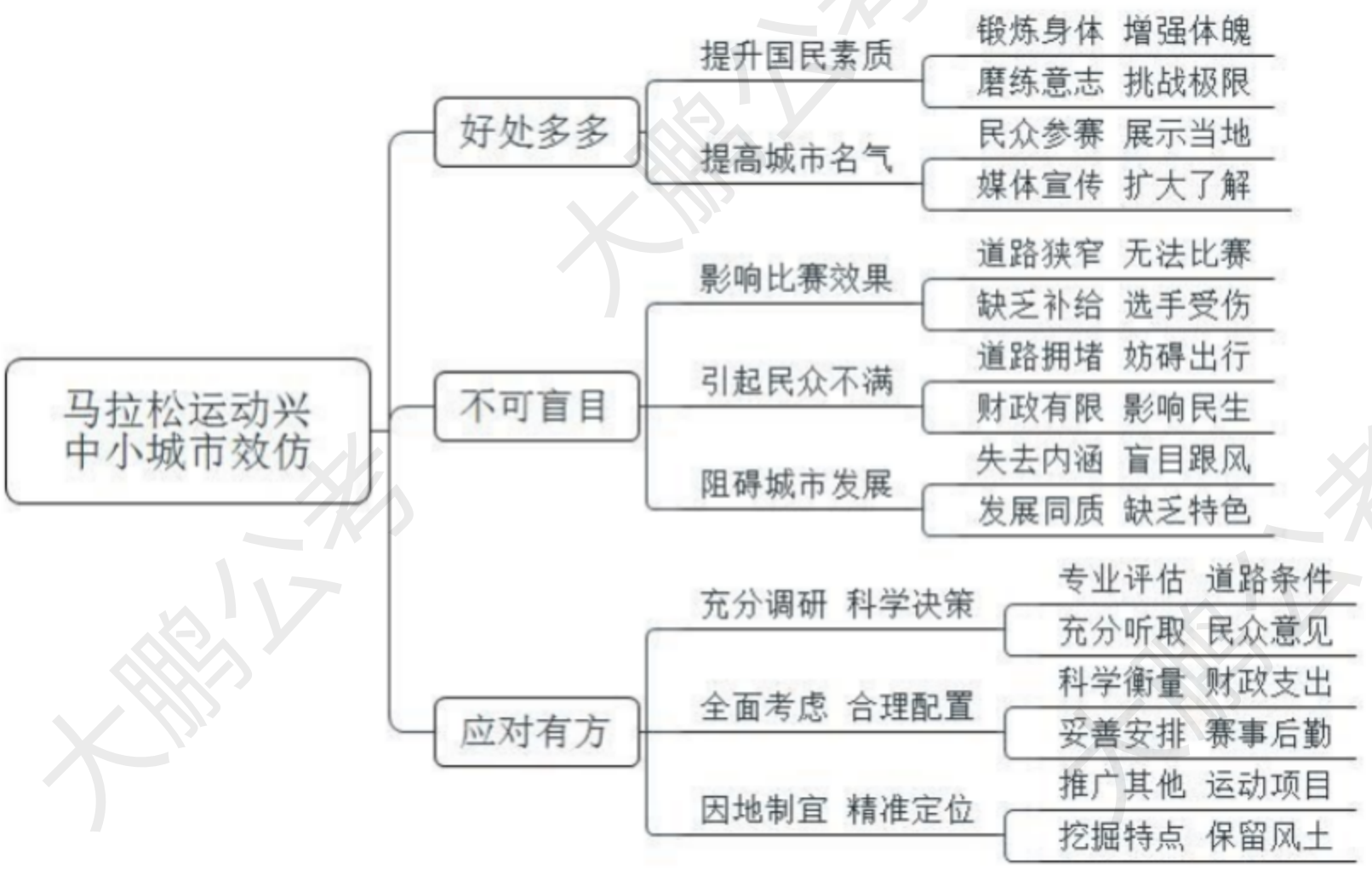
此处表明题目的背景，确实现在各地都举办了很多马拉松比赛。从运动本身来说，马拉松可以加强锻炼、增强体质，还可以突破极限、锻炼意志力，是一种非常好的运动，值得我们来积极推广。

审题点 2：“很多中小城市纷纷效仿举办”

注意这里有两个关键词“中小城市”和“纷纷效仿”。一方面，举办马拉松需要一定的人力、物力和场地，考验着举办方的组织协调能力，中小城市是否具备这些条件？另一方面，城市建设发展应该根据本地特点，因地制宜，纷纷效仿是否会成为东施效颦？

综上所述，效仿举办马拉松运动既有好处也有问题，因此本题答题思路可以为：先表明观点马拉松运动要全面看待——再去谈谈马拉松运动的好处、意义——再分析中小城市效仿举办的问题——最终提出改进建议，如何做好城市建设。

思维导图



参考答案

广州、武汉等一些大城市每年都会举行马拉松比赛，吸引了很多人参加。而一些中小城市也纷纷效仿举办，对此现象我们应该全面地看待。它可以带来很多积极意义：

第一，提升国民素质。进行长跑可以锻炼身体、增强体魄，助力“健康中国”战略。还可以锻炼人的意志力和抗压能力，挑战身体和精神极限，参赛本身就是一种励志。

第二，提升中小城市知名度。马拉松运动能刺激许多普通群众参赛，参赛选手在城市中穿行，也有利于展现当地风土人情，通过媒体的宣传报道可以让更多人了解中小城市的情况，吸引更多的外来投资和就业人员。

但如果只是为了政府面子，盲目效仿，也会带来很多问题：

第一，影响比赛效果。马拉松运动对道路长度和后勤保障都有比较高的要求，如果部分中小城市缺乏组织的条件，如道路狭窄，没有科学的设置补给点等，很容易造成参赛人员无法完成比赛、受伤等情况，违背了运动的初衷。

第二，引起民众的不满。一方面，中小城本身主干道路少，交通工具比较单一，往往会因为马拉松，造成交通拥堵，影响居民正常出行。另一方面，很多中小城市地方财政有限，没有把资金用在民生建设而是投入马拉松中，也容易引发干群矛盾。

第三，不利于发展城市特色。中小城市发展需要突出自己的特点，如果所有城市都举行马拉松运动，很容易造成城市发展的同质化，让城市失去了本来的风土人情，不利于城市的长远发展。

因此，中小城市在进行城市发展的时候，一定要因地制宜，量力而行。

首先，充分调研，科学决策。一方面，中小城市要通过实地走访、专业评估等方式，充分了解本地的道路条件是否适合开展马拉松运动。另一方面，也需要充分考虑群众意见，比如增加听证会投票，网上征集意见等，赢得群众的理解和支持。

其次，全面考虑，合理配置。一方面，政府需要科学计算投入产出比，衡量其他财政支出需要，合理配置财政。另一方面，在举行马拉松等赛事时，则要针对赛道设计、沿途公共服务布点、志愿者数量等进行妥善安排，保证参赛者的参赛体验。

最后，因地制宜，精准定位。为了更好的响应健康中国，当地政府也可以推广其他适合当地居民的运动，如篮球比赛、增加体育文化公园数量等。更重要的是，中小城市发展，需要挖掘特点，因地制宜，比如杭州的特色小镇建设。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

通过“怎么做”的问法，结合“整治”“监管”等行为，明确题目类型为组织管理类题目，具体要求为进行一场针对不良网络文学、游戏、视频的整治活动。整治监管顾名思义就是要发现

问题、改进问题。因此，此类题目的答题思路为，先去了解具体存在的问题是什么，在此基础上通过自我整改、外界监督、加以处罚等方式改进问题，最后形成长效，保持效果。

审题点 1：“现在网络文学、游戏、视频等备受青少年追捧，但是好坏掺杂”

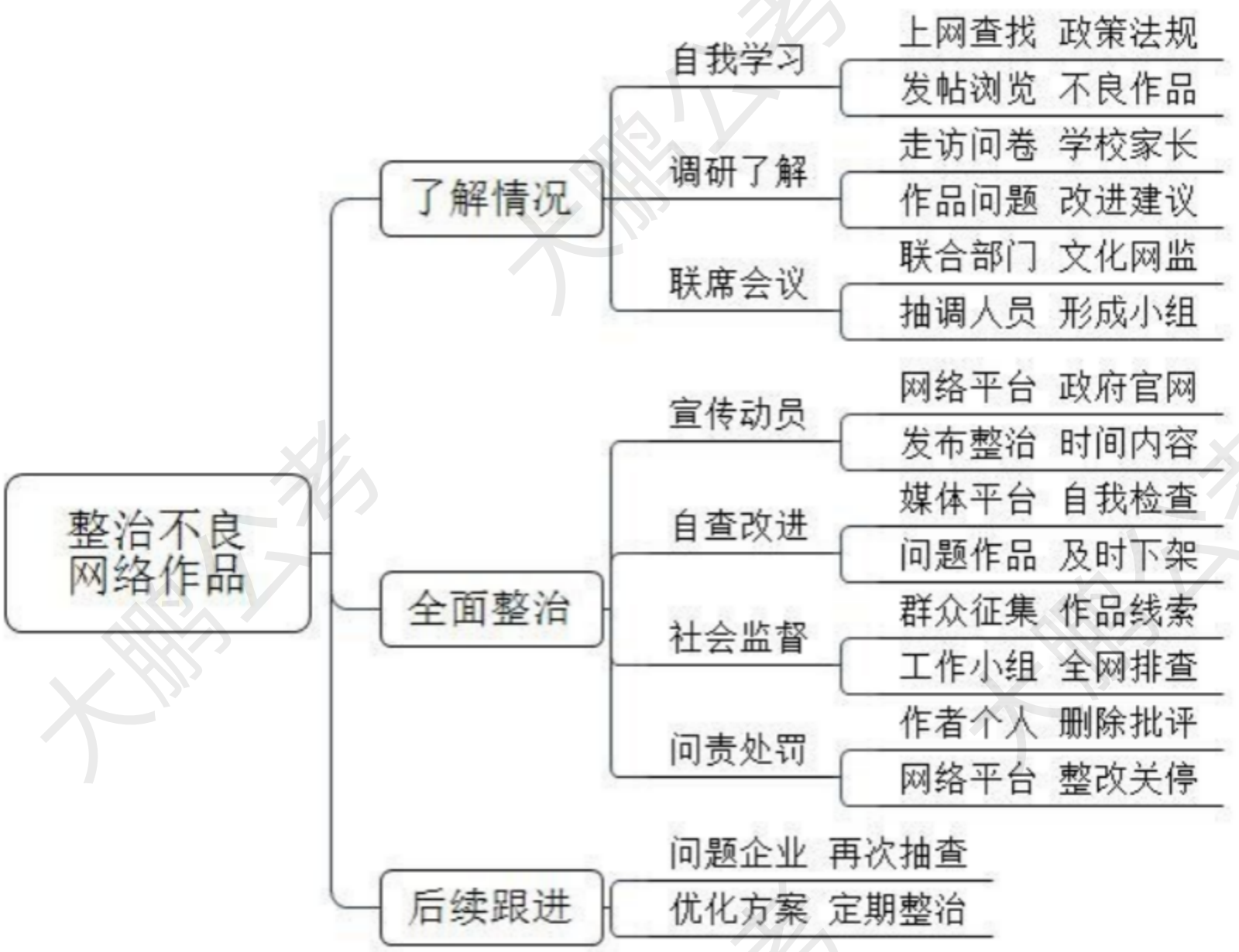
一方面，明确题干要求的整治方向为网络行为，因此在具体的作答环节中，需要突出此特点，在整治主体的选择上可以选择网络警察等网络主体；另一方面，明确作品涉及到文学、游戏和视频三个方面，在答题时需要对三方面均涉及，不可有所偏废。

审题点 2：“为了整治不良作品，加大监管力度，请问你要怎么做”

此处明确本题的目的就是为了监督、减少不良作品，我们在答题时可以参考“整治酒驾”等大家比较了解的活动去组织思路。为了达到整治目的，首先可以发挥主观能动性，让平台本身自我整改，其次可以发挥政府的监督作用排查发现问题，最后针对发现的问题我们需要加大处罚，增大违规成本。同时，题干中两个动词“整治”和“监管”都带有一定的持续性含义，这就意味着工作不是一时的，因此在活动开展完毕后需要有一定长效措施加以深化。

整合上述信息，此题的思路可以是：做好前期准备，了解网络不良作品存在的问题——具体开展整治活动，通过平台自查、网监部门抽查、对问题个人和企业处罚等方式综合进行——最后后续跟进，保证整治活动定期开展。

思维导图



参考答案

对于网络不良作品，坚决肃清意义深远，我具体会从以下方面开展工作：

首先，前期准备，了解情况。第一，我会自己上网查找关于网络文学、游戏、视频管理的相关法律法规和政策文件。同时，通过发帖或浏览论坛方式，了解不良作品的常见问题。第二，我会通过实地走访中学，在校门口向家长、学生发问卷的方式，了解平时青少年喜欢的文学、游戏有哪些，家长、学校认为哪些是不良作品，存在的问题是什么，有哪些改进建议等。第三，我会联系文化、网信网监等部门召开联席会议，掌握当前网络文化企业数量及其基本情况，尤其是影响力较大的网络文学、游戏、视频网站，并抽调熟悉网络作品领域的骨干力量，组成整治工作组，明确整治方案。

其次，全面整治，有序开展。第一，做好宣传动员，我会通过在各大网络平台、政府职能部门官网发布消息，及在线下发宣传资料的方式，将此次整治活动的具体要求，时间节点，处罚后果向公众告知，提升企业的危机意识和民众的参与度。第二，发动企业进行自查。要求各媒体平台积极对自身运营情况和对发布作品进行自查，对价值导向严重偏差、含有暴力色情等法律法规禁止内容的及时下架，并以书面汇报的形式报告本平台自查情况。第三，主动出击。一方面，可以公布监督举报电话，向广大群众征集问题线索，发挥群众监督作用。

另一方面，我会联合工作组在全网范围内对网络文化作品进行大排查、大起底，通过全面浏览和重点线索突击的方式，对一年来的网络作品进行全面检查，重点检查自查问题少、举报多、影响大的作品。第四，问责处罚。对在本次整治中暴露出问题平台和个人，及时进行处罚。对发布不良内容的作者，依法进行删帖、下架、封号处理，并对其进行批评教育。对发布不良内容的平台和企业，依据违法情节轻重，给予限期整改、依法关停并进行责任追究和公示曝光。

最后，做好总结，提升效果。一方面，我会做好整改回头看工作，对整治活动中发现问题的个人和企业进行再次抽查，确保整改有效。另一方面，我也会针对此次的整治情况，优化整治方案，设立长期监督举报电话，定期开展整治工作，保证文化市场健康有序。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

根据题干信息可以判断本题为组织计划题型中的微观设问，题目需要“我”来负责一场著名公司 CEO 交流会的前期工作，促进我市创业园区内的企业的发展。题目关键信息在于“前期准备”，即具体交流会之前的内容，我们可以考虑从着手准备活动各项资料、对企业问计问需、制定会议流程、安排好对接与宣传等方面作答。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“为了帮助我市创业园区企业更好的发展”

这句话向我们阐明了组织交流会的范围和目的。一方面，本次交流会的活动范围相对较小，在场地、硬件等方面的选择上应当尽量贴近创业园区，规模也不宜过大；另一方面，为了达到这一目的，我们还需要对园区企业的发展情况进行调研，了解企业发展的问题与困境、以便更针对性的开展会议。

审题点 2：“计划邀请一些著名公司的 CEO 来做一个交流会”

此审题点信息量较大，首先，“邀请一些著名公司的 CEO”应当是我们工作中不可或缺的一个步骤，并且我们还需要宣传动员园区内的企业积极参会；其次，“交流会”点明了本道题目的活动类型，我们需要通过多元的会议流程达到交流的效果，比如播放视频、领导讲话分享经验等；最后，考虑到著名公司对创业园区新生企业的带动作用，可以考虑在安排会议流程时加入建微信群、互留电话等利于形成长效合作机制的环节。

审题点 3：“请问你会怎么做好前期工作？”

“前期工作”一词指明我们只需要负责交流会前的准备工作，但是为了规避答题的模板化和空壳化，考生也需要将“交流会”的流程安排等细节性内容，借助“制定流程”、“撰写计划”等具有“事前时态”特点的词句表达出来，并按照一定顺序（如时间轴顺序）进行衔接。

整合上述信息，此题的思路是：搜集资料，调研了解企业需求——征求意见，制定流程细节——广泛宣传动员，邀请人员参会——做好对接工作，全面保障会议进行。

思维导图



参考答案

为了让我市创业园区的企业有更好的发展，在著名公司 CEO 交流会举行之前，我会做好如下准备工作：

首先，调研搜集，了解情况。第一，我会翻阅单位早期类似主题的活动资料，上网查询其他地区 CEO 交流会的新闻宣传稿，记录活动开展的流程与方式。第二，我会向统计局、工商局、税务局等政府部门求助，请他们提供我市创业公司发展现状的最新数据。第三，通过发放电子问卷、走访等形式，询问园区企业创业难处和想得到的扶持，并向园区领导全面了解当下园区的发展困境。

其次，制定计划，安排流程。我会联合单位同事，在了解园区发展问题基础上，制定本次交流会的具体方案。在时间地点上，选取创业园区内的大型会议室作为交流会地点，并安排交流会时间为世界创新日——4 月 21 日。在具体流程上，第一，由领导讲话并播放视频，介绍我市创业园区近些年的发展历史，如园区搭建过程、优秀企业成就等，并揭示发展的阻力与问题。第二，进行全面交流，邀请 CEO 代表上台分享管理模式、工作理念，并进行成功项目的案例研讨，之后进行 CEO 与创业者之间的互动答疑，以互动的形式解答创业者在企业文化构建、融资渠道扩展等方面的疑问。第三，长效联络，可以通过现场面对面建群的方式帮助双方建立联系，还会邀请参会嘉宾游览创业园区，进行重点讲解，从而深化双方的了解。

再次，广泛宣传，重点邀请。第一，动员园区企业参会，我会通过在园区的三微一端推送消息、电话联系企业负责人等方式，向其告知交流会的具体信息以及参会 CEO 的个人情况，号召大家积极报名参与交流会。第二，致函给我市工商、税务、中小企业局等部门的领导，请领导莅临现场发言，并对交流会进行指导和监督。第三，与工商、税务等部门联合召开著名企业座谈会，阐明本次交流会活动对企业宣传与发展的重要意义，并向与会代表发放邀请函，诚恳邀请企业的 CEO 参与本次交流会活动。

最后，主动对接，全面保障。一方面，我会提前通过电话、邮件等方式与与会人员联络，并根据其需求安排好食宿、交通工具等。另一方面，我也会提前与同事一起采购桌牌、横幅、音响等必要物资，完善会场装饰，还会提前安排好安保人员，以保证会议的圆满召开。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于应急应变类中的公共突发事件。面对突如其来的台风灾害，需要我们本着“轻重缓急，生命第一的”原则迅速采取措施，及时排除各类现实危险和潜在隐患，从而确保群众生命财产安全和正常的社会秩序。具体如何思考，需要我们结合题干场景具体分析：

审题点 1：“我市突发台风，有很多树木被吹倒，拦住公路造成交通堵塞”

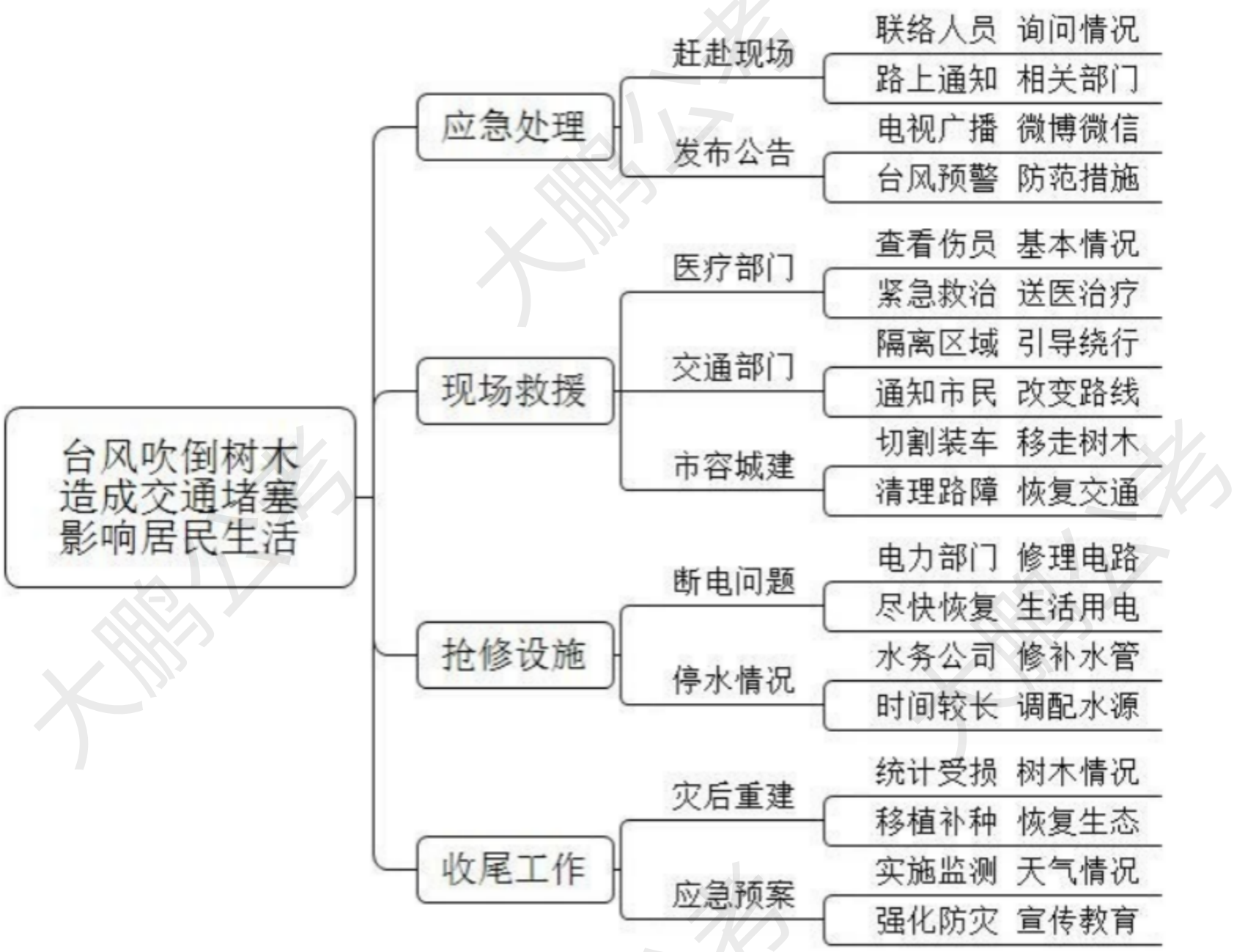
这是本题的第一个矛盾点，也是题干最直观呈现的问题，我们需要多方考虑。首先，既然是路边的树木被吹倒，很可能有路过的行人被砸伤，可能需要送医治疗。其次，交通堵塞会影响居民出行，那么就需要我们及时公告路况信息，引导车辆疏散绕行。最后，为了尽快恢复交通秩序，我们必须要及时运走树木，清除障碍。

审题点 2：“影响了市民的生活”

这是本题的第二个矛盾点，市民生活涉及方方面面，台风天气不仅影响交通，树木被吹倒的同时极有可能损坏路旁的线路、管道等公共设施，因此及时抢修，恢复供水供电也是不容忽视的问题。除了这些眼前的困难，今后如何有效应对此类天灾，尽可能减少损失等问题同样值得我们深思。

综合上述信息，这两个矛盾点中交通堵塞更加紧急，因此本题的基本思路为：应急处理赶赴现场，保障群众生命安全——现场救援，保证群众正常出行——抢修设施，保障群众基本生活——做好收尾，建立长效应急机制。

思维导图



参考答案

台风肆虐危险重重，保护群众安全刻不容缓，我会迅速从以下几方面着手：

第一，了解情况，提醒市民。我会第一时间赶赴现场，并在路上联系受灾路段的负责人，了解现场情况，询问是否有行人受伤，并及时安排医疗、交通、城建等部门赶往现场。同时，我还会联系单位宣传部门，请他们通过电视、微博等渠道发布台风预警信息和受灾路段情况，提醒市民及时绕行并做好台风天气的防范措施，如出门关窗，房间外面不要悬挂重物，尽量避免从树下经过等。

第二，部门联动，开展救援。首先，请医疗部门查看现场是否有人员受伤，并对伤员进行紧急救治，严重的要及时送医治疗。其次，请交通部门疏导交通，恢复秩序。一方面，在树木倒塌区域设置隔离带，通过安排交警现场指挥、网络发布 GPS 绕行引导、关键路口设置绕行标志等方式，及时引导车辆疏散绕行。另一方面，也要将道路情况及时通知公交、出租车公司以及广大市民，并根据城市路况规划其他安全路线，保证市民出行。最后，请市容、城建等部门通过切割、装车等方式及时移走吹倒的树木，清理路障，尽快恢复交通秩序。

第三，开展抢修，恢复生活。树木倒塌除了影响交通，还可能会压倒电线、水管，因此在处理完现场问题后，我会联系居委会，了解居民生活是否受到台风影响，并进行相应解决。针对断电问题，我会及时联系电业局，对受损电线进行抢修，尽快恢复供电。针对停水问题，会联系水务公司及时修补水管，如果短时间无法修好，还会调配城市储备水源，保证居民正常饮水。

最后，做好收尾工作。一方面，详细统计受毁损的树木数量和分布，及时进行移植和补种。另一方面，要建立极端天气动态预警机制，实时监测气象信息，加强防灾宣传，尽可能减少损失，学会防患于未然。

2018 年 6 月 14 日上午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类的题目。互联网医疗众筹是一个互联网+的产物，是新生事物，就像一个硬币，具有两面性，题干当中都有提到，那么我们可以深入挖掘他的意义好处，并且对于目前已经发现的问题是否有更好的办法去规避，去纠正，并且让其更好的为社会服务，这就是答题的整体思路，接下来我们详细分析。

审题点 1：“互联网医疗众筹”“短时间筹集救命钱”

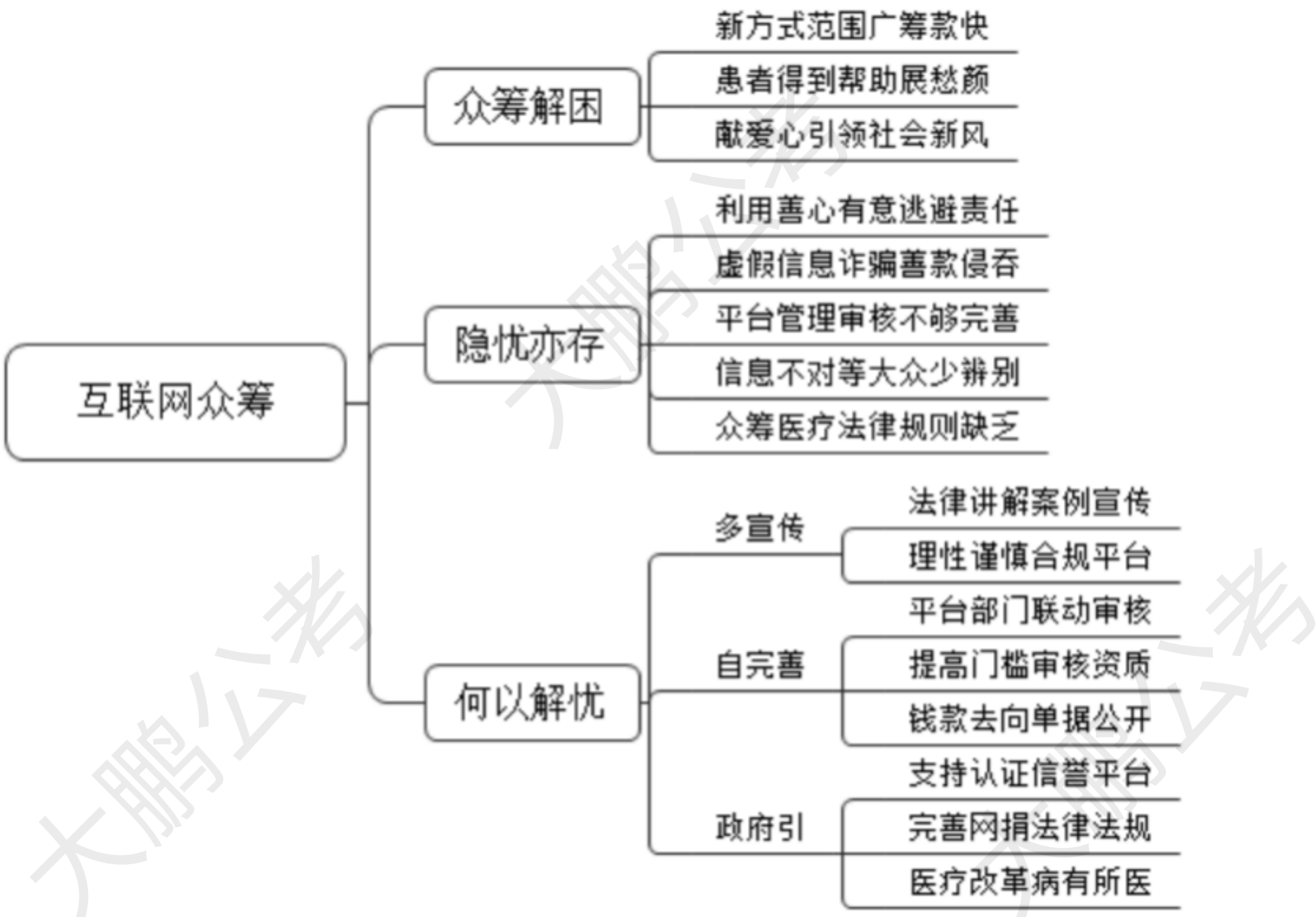
首先“互联网医疗众筹”是社会上的一个新生事物，利用题干中给出的关键词，可以从互联网（新型方式）、群众两个方面阐述意义。拓宽新型支付方式、为群众解决就医金钱不足的问题以及能够使得患者得到及时救助等意义。答题过程中可以细致一些写出具体意义。

审题点 2：“有人认为掺杂虚假信息，诈骗”

这一句就是其消极的一面，题干已经给出。在具备优势同时也存在着一些问题。比方说题目中所说的利用虚假信息骗取众筹款的问题，或者众筹款并未真正用于治病的问题等等。可以去思考这种新型方式，它还存在哪些不足，有哪些负面的问题。

本题的答题思路为：表态——阐述医疗众筹意义，说明问题及危害（原因），最后给出解决措施，阐述过程中也可以结合自己生活感悟或者例子进行阐述，丰富自己的表达。

思维导图



参考答案

利用互联网进行医疗款项的众筹，是近几年一种新型的利用网络筹集医疗费用的形式。好处是显而易见的：

一方面，快速便捷。医疗众筹依托于互联网，不受地域限制，到账快，手续简单，操作方便。另一方面对于患者来说，解决费用问题，同时也体现了社会关爱弱势群体，鼓励大家用众筹的方式奉献爱心，弘扬社会正能量。

然而，我们也要看到，众筹依然存在一些问题。有些患者利用大众同情心逃避责任，将钱款压力转移给社会；更有甚者，部分不法分子利用虚假信息诈骗。编造虚假信息上传网络平台，私吞众筹款项。究其原因，一方面是因为募捐平台监管不到位，不仅信息审核不严谨，而且善款去向不明。另一方面群众辨别能力较弱，仅通过平台上传的数据，无法获取真实可靠信息。同时我国的互联网慈善、互联网募捐等相关法律不完善也是背后主因之一。因此，我们要想办法使之正规化，不能让爱心人士心寒。

第一，进行宣传引导。利用三微一端、电视、广播等方式宣传相关法律法规以及一些典型诈骗案例，提高大众辨别能力；另一方面提醒献爱心的人士要理性捐款，不要盲目，捐助需谨慎，选择正规的平台。

第二，加强平台管理。一方面募捐平台与医疗、公安等相关政府部门联动，加大审核力度，对患者的真实身份、病患情况、住院记录等信息进行详尽的核查。提高平台建设的准入门槛，提高募捐平台的建设资质，并且对钱款的去向进行全程监管，数据留痕。在相关网站公开钱款的使用明细及去向，公布详细的治疗、药物等费用清单。通过凭票据领取善款等方式来加强善款的管控。

第三，政府引导完善。政府可以提高募捐平台及相关企业的资质，选择、筛选有保障有信誉的平台进行支持认证，同时完善互联网募捐、众筹等方面的相关法律法规，明确管理细则及惩处方式，做到惩防并治，引导支持互联网医疗众筹的发展。

最后，要想更全面的解决治病就医的问题，让中国百姓都能够病有所医，我们还需要进一步深化医疗体制改革、进一步完善医保制度，扩大医保保障范围，提高报销比例，提高办事效率，从根本上减轻就医的经济压力。

同时我也期盼，通过多种方式的保障以及对互联网众筹平台的监管，真正能够让百姓看得起病，能够“大庇天下患者俱欢颜”，让大众的爱心播撒到社会的每一个角落！

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

这道题实质就是考察“如何重点落实政策”，通过“落实政策”这一关键词，能够判断这道题属于组织管理类题目，我们可以想一想政策落实应该有哪几个阶段，按照时间顺序就是先做好准备，然后开始实施，最后要反思提升。同时，不要忘了回扣题目的特殊问法——重点。

审题点 1：“人才补贴政策”

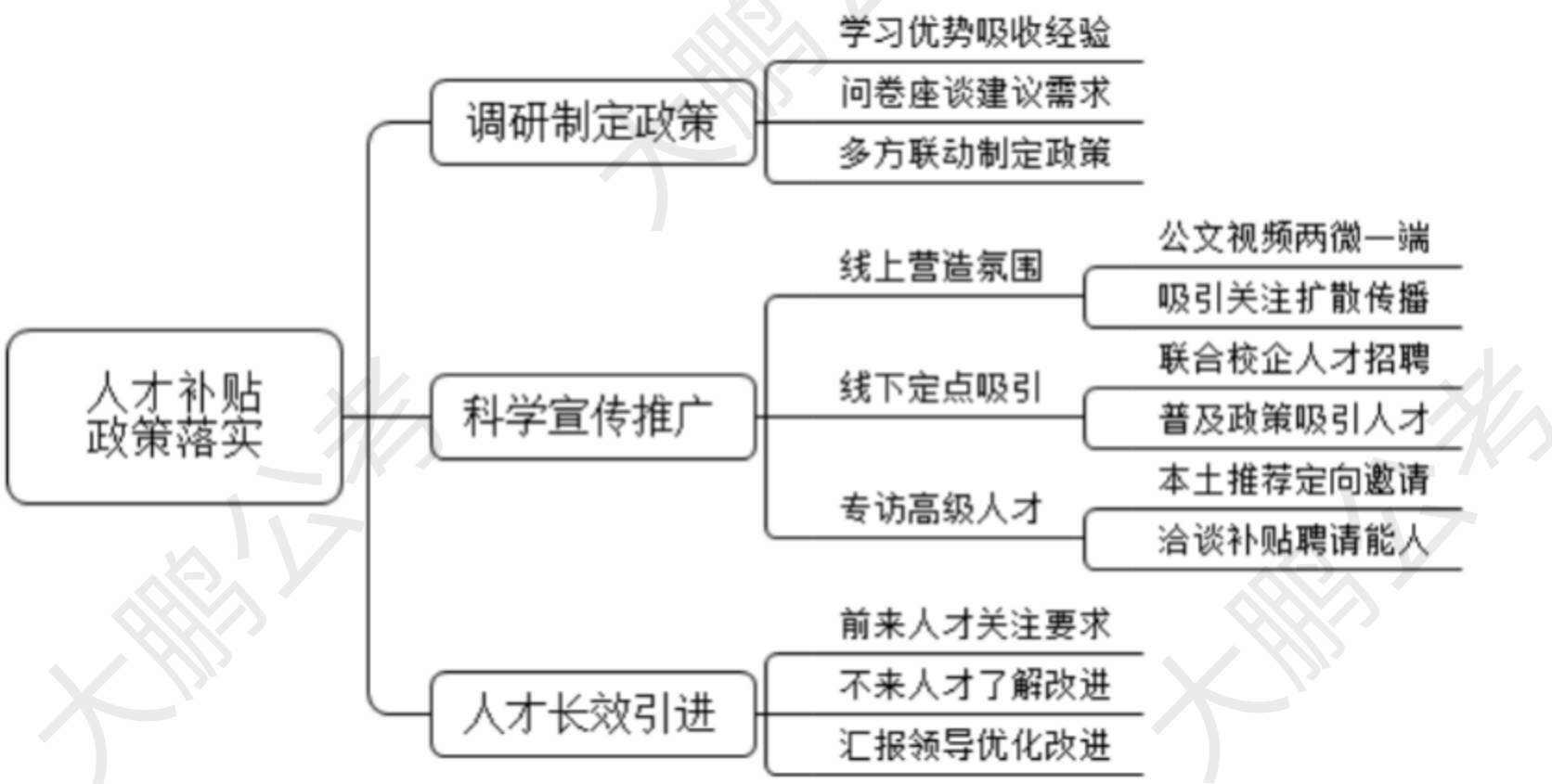
这项政策的内容有哪些？标准有什么区别，按照学历区分，比如本科生，硕士生，博士生；按照身份区分：比如专家学者，高级教授或者创业型人才等。补贴内容有什么？比如安家费，住房补贴等，答题时我们要把这些细节融入到政策落实的每个阶段，保证内容充实，有针对性。

审题点 2：“重点做好哪些工作”

“重点”是一种特殊的问法，在答题时要对这种问法给予回应，入题时可以用“我会重点从以下几方面开展”、“政策落实的重点是”、“从以下工作重点落实”等短语来表示；在细节上，也要把时间轴的常规答法进行转变，重点前置。可借助“充分”、“科学”、“合理”、“有效”等词语，如“保证前期准备的充分性”。

如果想把政策落实得好，我们可以广泛调研，集思广益为政策制定打好基础；政策制定完，还需要向人才进行推广，这样他们才能支持、响应，才能把政策落实到位；同时，不要忘了吸引人才是一项长效性工作，我们还应该在政策落实过程中，不断扬长避短，力争取吸引更多的人才。

思维导图



参考答案

随着社会经济和科学技术日新月异的进步，吸引人才对促进我市经济发展和社会进步有着源头活水的重要作用。如果让我来落实这一政策，我会重点做好以下几方面。

第一，认真调研准备，保证政策制定的可行性。一方面对比其他城市，学习优势保留个性。我会通过网络查询、与其他城市人社部门交谈向已经开展人才补贴的城市学习，吸取成功经验，对比他们对人才的区分标准和补贴力度，根据我市的实际情况保留个性化差异，避免完全跟其他城市一样而失去对人才的吸引力。另一方面，抽样调查不同人才的需求，拟定补贴标准。通过在高校发放问卷的方式咨询即将离校的毕业生对补贴标准的意见。走访并与各行业的技术精英，专家学者等开展座谈，了解他们对来我市希望获得的补贴内容。根据调查结果，联合本地人社部门、财政部门及用人企业和高校召开联席会议，分析整理搜集到的资料，确定人才补贴标准，汇报领导审批。

第二，大力宣传推广，保证政策落实的科学性。采用线下、线上、专访三合一的方式进行。线上以政府发文、新闻报道和视频讲解等形式，在官方网站，微博和微信公众号上进行宣传，发起热门讨论话题，吸引网友关注传播，将信息最大规模的扩散。线下联合人社部门及用人单位在各大高校和人才市场，开展人才招聘会，现场讲解我市吸引人才的政策及补贴标准，比如本科生落户就业补贴 3 万元，硕士生补贴 5 万元等，吸引人才到我市就业。专访本地优秀人才，向科研院校发放邀请等方式，对有特殊技能的专家学者及创新型企业家等高级人才邀请洽谈，协商补贴标准及项目，如住房安排，子女就学，配偶就业及研发经费，税收优惠和职称晋级等补贴政策，提高我市对高级人才的吸引力。

第三，积极反思完善，保证政策执行的长效性。对有意向来我市发展的人才，询问其后续的需求，进而统筹考虑，满足跟进。对于放弃来我市的人才，也要调查原因，了解我们政策的不足，及时改进。并定期将人才补贴政策的落实情况、修改意见和实施效果汇报领导，让领导能够全面统筹规划该政策，并根据领导的指导意见，将政策不断优化，保证政策的可持续性。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织管理类型的题目，题目的核心关键是有关于改革开放 40 周年成果展的重点工作，属于会展活动组织类。我们为了使答题逻辑更清晰，可以明确组织这次成果展前期（素材征集、物资筹备、计划安排）、中期（展会开展形式、内容）、后期（记录整理、扩大宣传）三个重点环节。

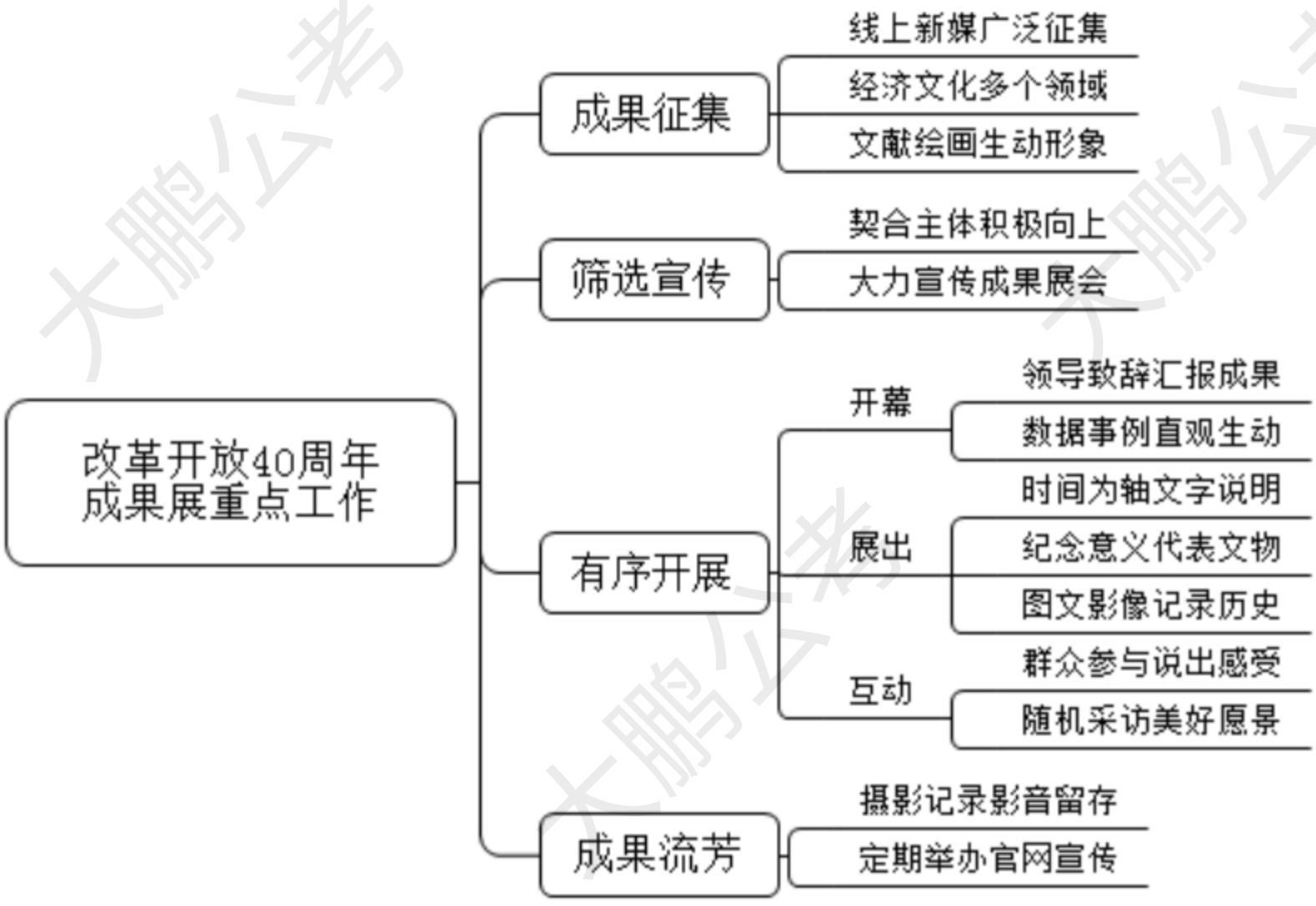
审题点 1：“全市范围内征集改革开放 40 年的成果”

在前期准备过程中，就应围绕如何征集成果，征集哪些成果，呈现形式等方面内容进行具体展开。改革开放 40 年，可能涉及到多个方面的成果，如经济、政治、文化、交通、环保等多方面内容。

审题点 2：“改革开放 40 周年成果展”

展会需要前期准备的工作，可以展开的内容，一方面是对内的场地、物资准备，另一方面是对外的媒体宣传。但值得注意的是，要使自己的答题内容围绕主题展开，切忌“假、大、空”。围绕展会中期开展中讲话、采访、分厅展览等环节具体展开；最后，要注意让自己组织的活动，要能够带来更广泛的效应，切实达到组织改革开放 40 年成果展的目的。

思维导图



参考答案

改革开放 40 年，我国的经济社会发生了天翻地覆的变化，值此改革开放 40 周年纪念日之际，由我来组织我市改革开放成果展，我认为重点工作应有以下事宜：

第一，多渠道征集成果，扩大参与群体。一方面我将利用易企秀 APP、微博等新媒体，向社会发布征集公告，确定征集内容包括企业转型升级发展历程，我市工业发展的成果，还可以展示城市经济发展、市容市貌的巨变、文化生活的改变、以及群众具体生活水平的改善等。另一方面，对于展示成果，也是多样化的，可以有文献报告、画作、摄影、雕塑等静态展示，也可以有视频、歌曲、小动画、微电影等动态形式。

第二，细致筛选作品，广泛宣传。将征集的成果作品，按照符合主题、鼓舞人心等标准进行筛选。并选择本市市中心的会展中心作为展会场地。通过广播、电视、网络等媒体进行

改革开放 40 周年成果展的开展通知，邀请部分市民、各部门主要工作人员以及媒体等前来参观，同时可以进行网络同步直播。

第三，有序开展成果展。首先，举办改革开放成果展开幕式，请市里宣传、组织部门主要领导进行开幕致辞，用数据、事例和做法大致叙述改革开放 40 年来我们的奋斗轨迹和取得成就。开幕式过后开始会展，按照改革开放 40 年的时间为轴布置场地，展出一些说明经济政治文化成果、具有历史纪念意义的文物。并且辅以文字说明。另一方面，可以播放我市自改革开放以来几十年历史变迁的纪录影片及作品，通过纪录片展示我市经济文化教育医疗等方面的巨大进步与飞跃。同时，展会可以根据不同功能设置不同分区，如绘画厅、曲艺厅、电影厅等，通过绘画、雕塑、曲艺等艺术作品展示改革开放成果。同时，可以在展会各角落设置心愿树，请群众写出自己的心愿和观看会展的感受，并挂上心愿树，随机采访市民生活的变化和内心感慨。会展过程中，可以联系志愿者队伍，为展会进行服务，引导人们有秩序的参观，并做好参展物品的日常维护工作。

在整个展会结束后，做好图文影像的收集工作，并上传至官网。要以此次成果展活动为契机，定期举办会展活动，让更多人感受到改革开放带来的幸福！

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于突发性事件，是应急应变题型中群众与政府矛盾类。在答题过程中需要找到事件的矛盾点，分清轻重缓急依次进行解决。我们需要把自己放在政府工作人员的立场上，通过安抚、沟通、调查等方式缓解群众和政府矛盾，圆满解决事件。在具体矛盾的解决中，可以采取合理假设的方式，丰富答题内容。接下来我们结合这道题目，进行详细分析。

审题点 1：“某小区有一块空地，当地政府打算用来建设客运站”

此处表明该题的背景，即矛盾产生的根源是政府要用小区空地建客运站。一方面，政府建客运站的初衷是好的，是便民利民的举措，在劝说过程中，可以作为感情牌打出。另一方面，政府占用的是小区的空地，小区空地是全体业主共有，所以必须要和小区居民做好解释工作。

审题点 2：“但居民认为施工会影响环境，产生不满情绪”

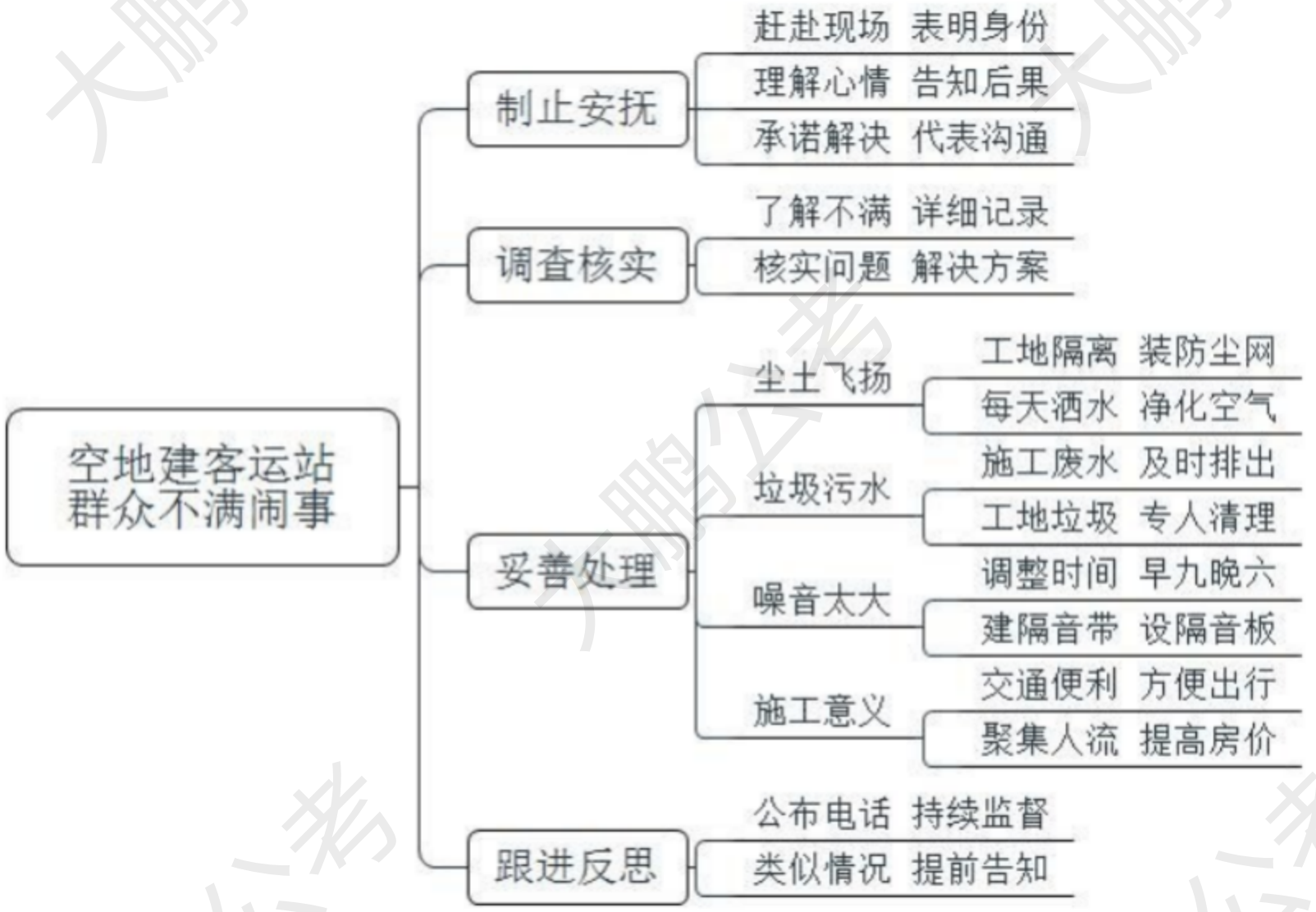
这是本题的第一个矛盾点，想要解决这一矛盾，我们就需要先去了解居民不满的原因，然后根据不同的原因针对性解决。这里可以根据我们平时对施工的了解，进行合理假设：可能是认为会产生尘土污染，可能是不满工业垃圾和污水，也可能是担心会产生噪音问题……并且提出相应的对策，打消居民的顾虑。

审题点 3：“有群众在你单位门口闹事”

这是本题的第二个矛盾点，这个矛盾比较紧急，如果处理不好会影响单位形象。我们需要立即赶往现场，对群众进行安抚和教育，同时承诺一定解决群众的问题，让群众可以耐心、冷静的和我们进行沟通。并且由于是“有群众闹事”，可能人比较多，我们就需要选出代表，进行解决。

整合上述信息，本题的两个矛盾点中第二个更加紧急，需要首先解决，因此本题的思路是：制止群众闹事、安抚群众情绪——了解群众不满原因——假设不同原因并针对性的进行解决——总结反思以后避免类似情况。

思维导图



参考答案

面对上述紧急情况，我会做好如下处理：

首先，制止闹事，安抚群众。一方面，我会立即赶往现场，利用大喇叭说明自己的身份，对居民的心情表示理解，并告知闹事不仅解决不了问题，反而会触犯法律。另一方面，我会向群众承诺，一定尽力解决大家疑问，请群众选出代表，向我反映问题。

其次，了解调查，核实情况。一方面，我会请群众代表到单位会客室，详细了解群众对客运站建设不满的原因，具体认为影响环境的因素，并做好记录。另一方面，我也会和施工负责人进行了解，核实是否存在群众反映的问题，以及相应解决方案如何。

再次，根据问题，妥善处理。我会通过召开业主大会方式，向全体居民进行解释。如果是居民担心施工尘土飞扬，影响空气，我会向居民承诺施工时期会将工地进行隔离，并安装防尘网，每天会定时洒水减少飞尘。如果居民担心施工垃圾和废水污染小区环境，我会向居民承诺施工期间一定做好环境保护工作，施工废水会通过排水沟及时排出，工业垃圾也会安排专人一天一次及时清理。如果居民是担心施工噪音太大，影响休息，我会向居民表示我们会调整施工时间在上午九点后，晚上六点前，也会做好隔音措施，尽量不影响居民休息。同时，我也会通过案例方式向居民展示，建设客运站可以便利居民出行，聚集人流提高房价等。我相信通过以上措施，能够解决群众的困扰，争取群众的理解。

最后，做好跟进，反思总结。一方面，我会跟进施工建设，公布监督举报电话，持续接受群众监督。另一方面，我也会引以为戒，以后在遇到类似涉及群众利益的事情，要提前做好宣传告知工作，保证群众的知情权。

2018 年 6 月 13 日下午广东省面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为综合分析题中的社会现象类题目。政府在旧城改造中保留文化特色、重视基础设施建设本来就是一件非常好的事情，我们可以分析下它的影响意义，也可以谈谈如何进一步完善调整让其更加落地。接下来我们进行细致分析。

审题点 1：“旧城区改造”

旧城区改造顾名思义，就是针对城市中的陈旧、衰退地区的功能、建筑、空间、环境等进行局部或整体性的改造、革新和完善，从而根本改善城市居民的居住环境，留住本地人才、吸引外地人才，提高城市的综合效益，寻求经济、物质环境、社会及自然环境的可持续发展。

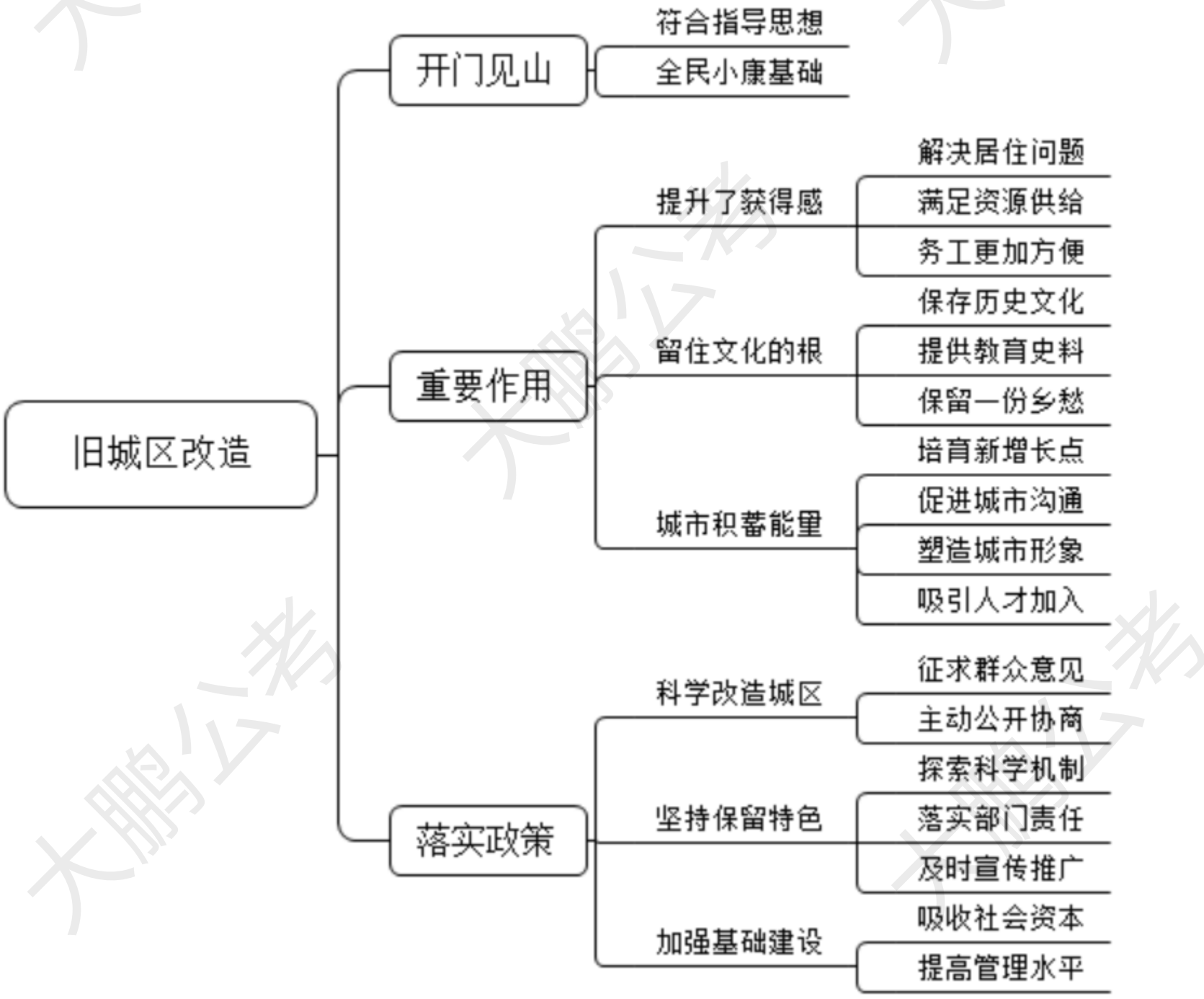
审题点 2：“保留文化特色”

特色文化含有当地独特的地方认同感、凝聚力，改造是如果保留特色文化，有利于当地文化发展体现城市的独特魅力，同时依托特色文化可以建设特色文化旅游，因此在改造旧城区时，不仅要合理规划开发，而且要充分挖掘旧城区人文历史价值，无论以何种形式进行旧城改造，都要对文化元素进行保留。

审题点 3：“加强基础设施建设”

加强基础设施建设不仅包括铁路、公路、基站等，还包括医疗、教育等各项公共服务内容，所以基础设施建设不仅可以拉动经济，还可以提高人民生活的质量和幸福感。综合三个审题点来看，这是一项惠民利民的好政策。因此本题的思路可以为：表态肯定—分析意义—完善落地。

思维导图



参考答案

题目中政府的旧城区改造政策，符合十九大的指导思想，也是全民奔小康的环境基础，我认为是非常好的一项利民惠民的政策，其意义非凡：

第一，提升当地居民获得感。旧城区改造一方面改变了城市破旧的面貌，塑造新的城市形象，解决了一部分居民居住难的问题，提高了群众生活环境质量，土地格局得到初步的改善；另一方面，基础设施的完善也解决了医疗教育等公共资源紧缺问题，发达的交通网络也让农村人进城务工更加方便。

第二，留住当地文化的根。保留文化特色，可以留住历史文化名城的根脉和灵魂，为人民进行爱祖国主义教育提供珍贵的历史史料，让百姓在小康路上，还能望得见山、看得见水、记得住乡愁。

第三，为城市发展积蓄能量。一方面，加快经济发展速度。软硬件设施的齐备可以增加城市魅力，促进城市旅游业的发展，为城市创造绿色的 GDP。同时，加强基础建设可以促进城市之间的沟通，实现资源的交流互补，培育新的经济增长点，为经济发展提供精神动力、智力支持和保障条件，同时也为公共服务的开展和延伸打下坚实的基础。另一方面，旧城区改造后既能留住本地人才，又能吸引外地人才，带来更多人力资源，为城市发展带来动力。

如何让这样的好政策切实的落地，真正的起到惠民利民的作用，我认为可以通过以下几点进行：

第一，方式手段保证科学。在做规划决策时要通过征求意见稿、走访待改造区居民等形式征求民众意见，使公众能够在旧城区改造与更新的过程中提出自身的利益诉求，在旧城区的改造中从方案设计、实施和运营的整个过程上采取公开、协商的互动模式，让百姓切实获得城市更新带来的益处。

第二，坚持保留文化特色。其一，政府要重视旧城区文化遗产的开发与保护，走“共同开发、共同保护”之路，可以与专业的研究机构建立长期合作，探索科学的文化保留机制，以另一种方式呈现历史文化；其二，要规范后续维护和管理工作，落实相关部门的职责，做好旧城文化的宣传工作，唤起民众的保护意识，打造旧城文化新面貌。

第三，加强基础设施建设。一方面，拓宽投资渠道，吸收社会资本，包括外商、企业等，避免资金短缺问题；另一方面，运用现代化的管理手段和方法，整合城市公用事业各方面资源，形成信息资源交流共享，提高城市基础设施建设的管理水平。

城市的生死荣衰是一条历史长河，人们只有遵循规律，科学发展，才能完成这一民生大计。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织策划题型中重难点类题目，问法具有一定的特殊性，考生不可泛泛而言需直接回应重点。但是也不要被特殊问法吓到，也可以借鉴传统的组织策划时间轴的解题思维进行分析。具体的细节，还需要结合题干进一步分析。

审题点 1：“你是政府工作人员，要给停车场设置汽车充电桩”

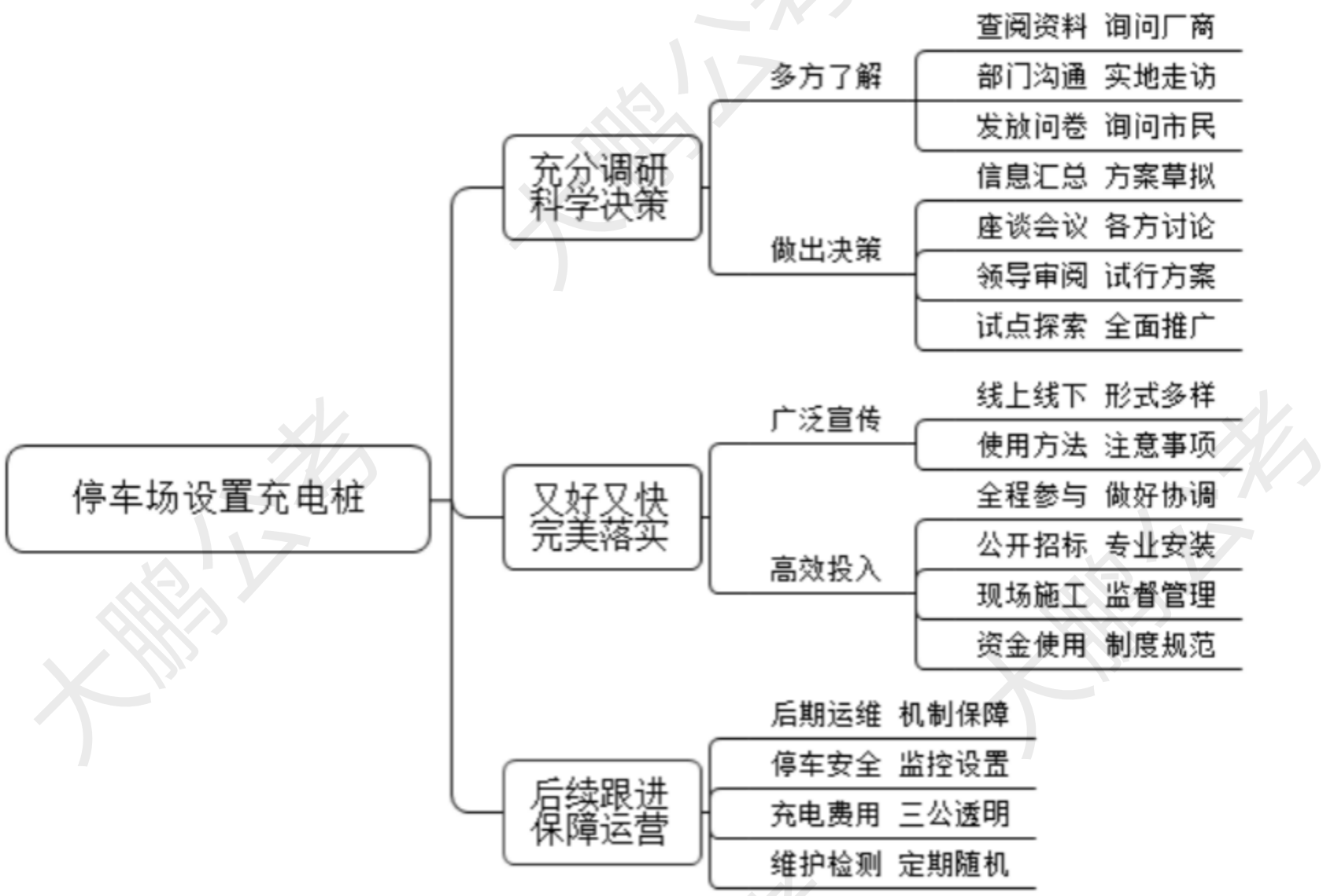
本句话规定了本题的身份定位和任务要求。作为政府工作人员，要站在政府角度，从全局考虑，同时兼顾各方利益。在停车场设立充电桩，一方面要考虑调研对象的全面性，另一方面要考虑内容的针对性。如技术要求、宣传内容、服务范围限制等。

审题点 2：“你认为这项工作的重点是什么”

问重点已算是新型问法了，应该作为一种固定问法掌握。结合审题点 1，我们能够得出汽车充电桩的设置涉及到对方利益，因此设置前我们需要充分调研，在此基础上设置充电桩，设置完后也不能不管不顾要注意后期运营。

因此，此题思路为：充分调研科学决策—又好又快完美落实—后续跟进保障运营。

思维导图



参考答案

设立电动车充电桩是方便民众绿色出行、促进环保产业发展、完善城市设施、彰显供给侧改革的重要举措，符合各方利益诉求。为确保其高效便民、布局合理，我会从以下几方面重点着手：

第一，充分调研，科学决策。

首先，搜集数据。其一，我会查阅相关文件和技术资料，并与电动车厂商交流，明确充电桩建设的技术指标、注意事项和建设要求；其二，与市政、城管等部门沟通，详细了解本市停车场的数量，大小，分布等情况；其三，实地走访有代表性的停车场，了解其车流量，地形和附近交通情况；其四，采用调查问卷，设置链接、二维码以及短信群发，安排人员到人流量较大，电动车相对集中的地区发放纸质问卷，了解市民采用电动车出行的主要路线和停靠地点，经常发生电力不足的路段，以及对建设充电桩的想法和建议。

其次，将信息和数据筛查汇总，形成初步方案，邀请相关政府部门负责人，停车场代表，市民代表，相关专家和电动车桩厂商开展座谈，将方案的布局要求，通用做法和具体标准，投资规模等相关情况进行讨论，收集各方意见，经领导审阅后，形成试行方案。先试点探索，再全面推广。

第二，又好又快，完美落实。我会通过线上的地方新闻，微博微信，官方网站，贴吧论坛，线下的广告牌，LED 宣传牌，宣传栏，通俗易懂的漫画宣传手册等方式推送停车场安装充电桩的通知，使用方法，注意事项等，突出充电桩的安全性、便利性和快速性，争取老百姓的支持。以此同时，我会组成专门的指挥部，按照建设实施方案，参与建设全过程，及时与各方做好协调。通过公开招标选取专业公司做好充电桩安装及运维等工作，对现场施工，做好监督和管理工作，对资金的使用，做好筹备保证和制度规范，避免违法违规事件。

第三，后续跟进，保障运营。我会协调充电桩建设的相关部门，出台停车安全、费用收取、后期维护的配套措施与方案。停车安全问题可以设置安全锁，增加周边的监控设置；充电费用按照“三公一透明”，根据当地电价制定收费标准；维修工作可以通过公开招标，选择专业团队负责每周定期检测维护，并在充电桩附近粘贴维修联系方式，方便群众发现问题及时反映。此外，我会继续关注电动车充电桩的相关新政策和新方式，保证电动车充电桩能够不断普及。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织协调类型题目。通过问法，我们发现需要从微观角度作答，即侧重于回答前期工作的重点内容。可以按照时间发展脉络作答，即“调研了解、搭建平台、师资选取、

宣传动员、总结提升”几个步骤。同时要注意避免泛泛而谈，要详实具体，切实可行，有针对性。接下来我们结合这道题目，进行详细分析。

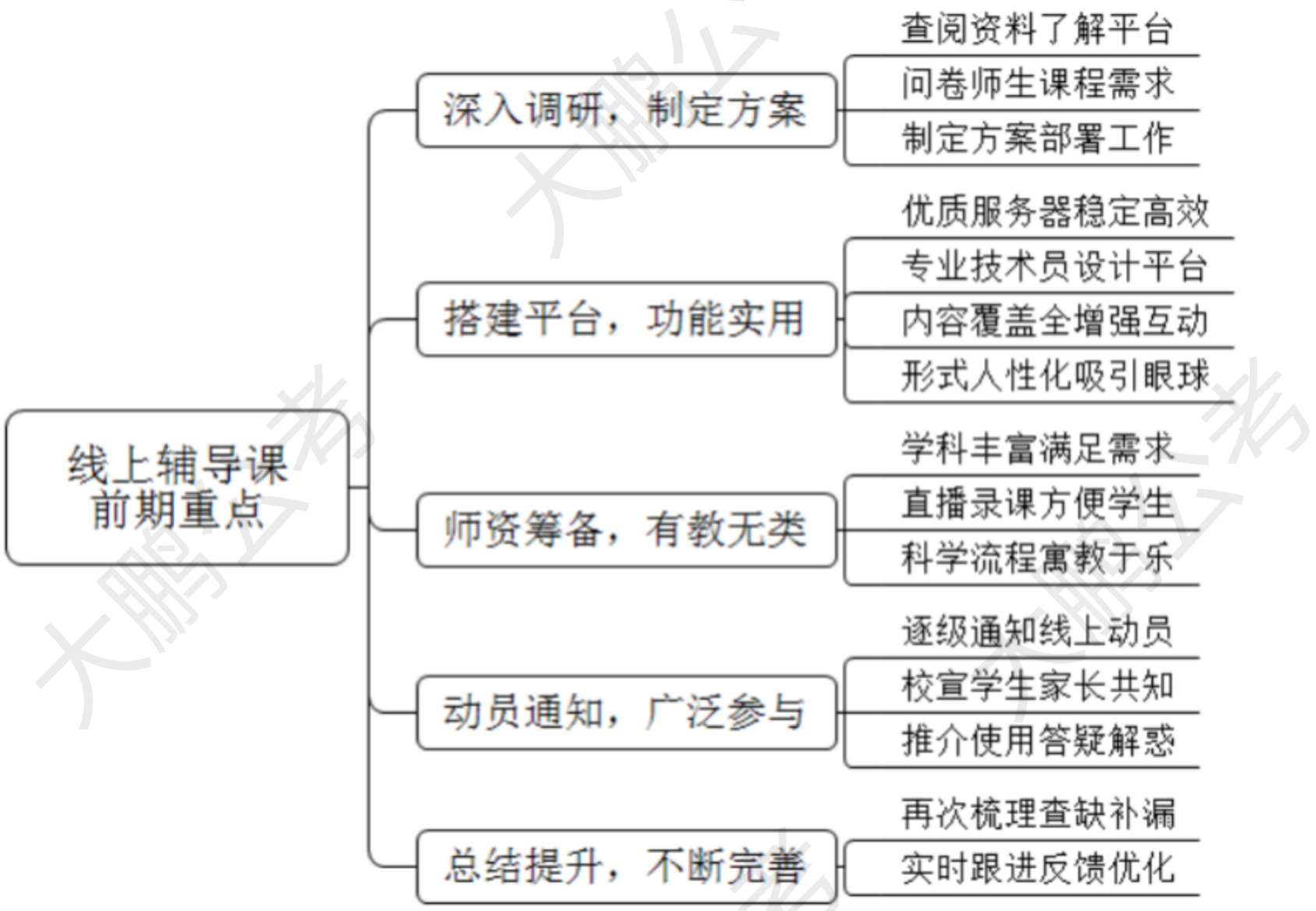
审题点 1：“计划组织老师给初中学生开展线上辅导课”

从中可知，作答中要体现出师资建设的内容；同时限定了辅导形式是线上，就需要考虑平台的搭建；初中学生的受众则提示我们要针对其特点进行课程设置和设计。那么如何得到上述内容，自然需要通过广泛细致且有针对性的调研了解需求，从而将第一部分的内容确定为调研的开展。这部分则可以联系到调研的常规作答要素，即调研对象、调研内容、调研方式。

审题点 2：“如果你是教育局工作人员，你认为前期工作的重点是什么”

从中可以得到身份界定，教育局的工作人员，因此我们的权限以及工作就可以是调配全县范围内所有学校的师资，注意作为教育局工作人员有一些工作需要统筹指导。“重点是什么”说明我们需要注意详略得当，要答出来“我认为重点是”字样，并且分点作答。所以整个题目的答题逻辑为：深入调研—搭建平台—师资筹备—动员通知—总结提升。

思维导图



参考答案

“百年大计，教育为本。”给初中学生开展线上辅导课有利于推动中学生的课程学习，提升教育质量，促进人才培养，我认为开展前期工作重点有如下几点：

第一，深入调研，制定方案。一方面，我会通过网络学习和查阅资料，包括观看线上辅导课程等方式对线上辅导课的基本情况、课程特点进行学习了解。同时通过座谈会的形式从下属中学的教导主任、教师处了解初中生的课程目标、科目设置等情况，通过问卷抽样调查了解学生对于课程的需求及个性要求。此外，也会通过家长会或电话抽查的方式了解学生家长的意见。另一方面通过召开工作部署会议的形式，确立工作小组，明确工作分工、制定工作方案。

第二，搭建平台，功能实用。选择处理能力强、稳定性强、扩展性强的服务器进行租用。内容上实现直播授课、录播学习、互动问答、教务管理等多种功能。设置学生、讲师、教务、管理四种角色，开启不同的功能权限，以根据学生所需进行调整。界面设置简单易用，同时配图丰富有趣味性，总体上便于操作且灵活生动，吸引初中生。

第三，师资筹备，有教无类。根据前期调研结果，按照初中生的课程设置，以推荐自荐相结合的方式确定主科及术科师资人选。具体可以通知下属中学推荐教学名师、教学能手、杰出新秀等，组织专家团队从中进行筛选。最终确定100位经验丰富的主讲教师依据教学目标和教材录制课程并挑选授课新颖的教师作为直播讲师。

第四，动员通知，广泛参与。线上通过OA、教导主任联络微信群发布辅导课程上线预告，要求各中学教导主任将通知层层下发给各班主任，班主任通过班会、家校通等形式将线上辅导课宣传给学生、家长。同时下发线上辅导课使用流程以及操作图给学生进行观看学习，动员学生积极参与到线上辅导课程中去。

第五，总结提升，不断完善。针对前期所做准备进行再次梳理和技术排查，修补漏洞，向领导提交前期筹划报告，获批后进一步实施，在实施过程中根据教师、学生反馈不断对平台进行更新优化，提高用户体验。

第4题解析与参考答案：

审题重点

本题属于典型的应急应变类题目，情况紧急且存在矛盾冲突。因此，本题中身份是城管执法人员，矛盾较为单一，即商贩倒地不起，因此可以采用合理假设方式解决矛盾。另外，在处理突发情况一定要注重执法过程中做到严格执法，兼顾人性，树立良好的城管形象。

审题点1：“你是一名城管执法人员”

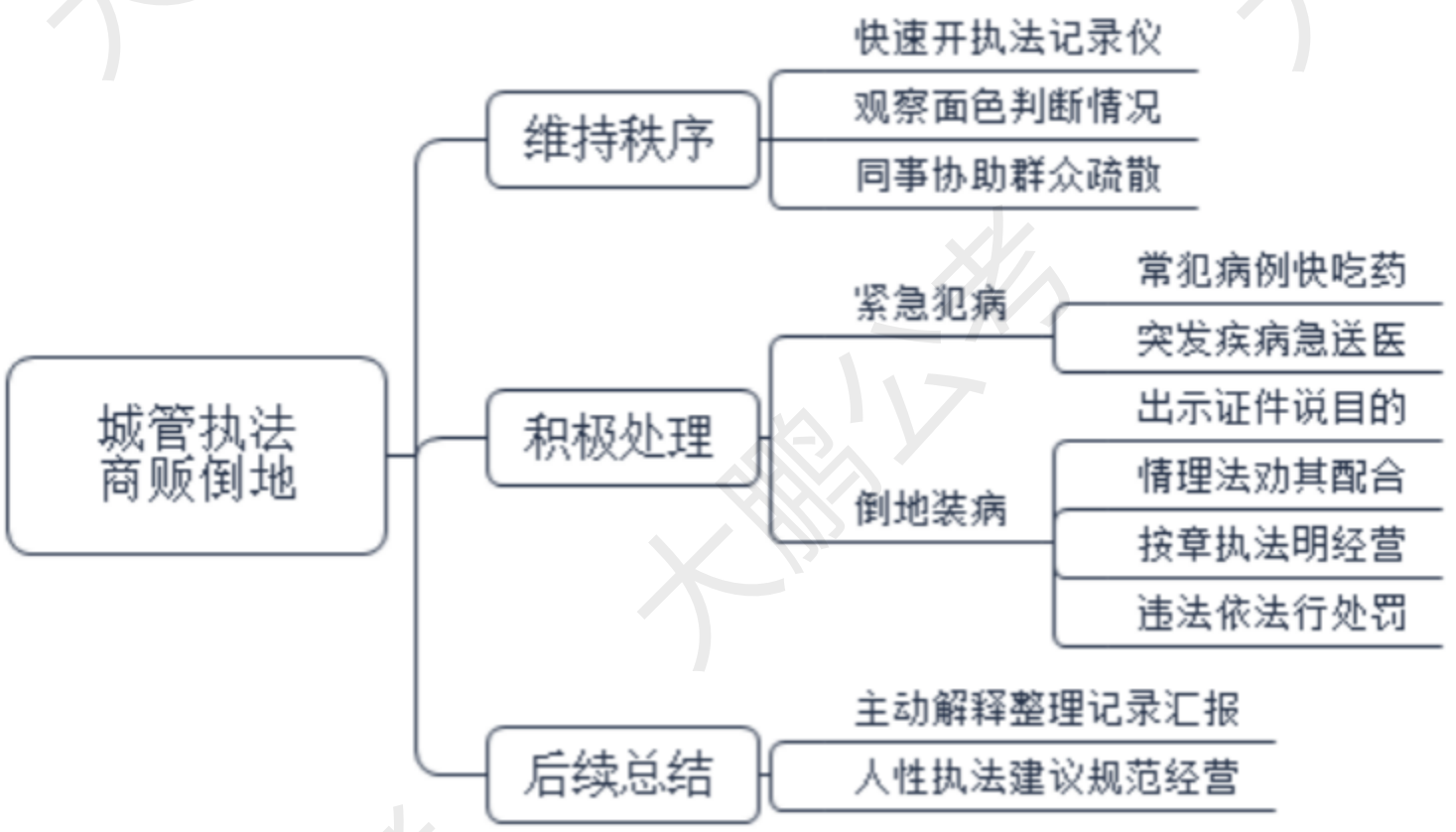
城管执法人员职责是维护城市秩序、市容市貌。执法过程要注意方式方法，可以借助执法记录仪，需要时候还可请求同事或者其他部门的工作人员帮忙处理。

审题点 2：“去街道执法时突然有小商贩倒地不起”

这是本题的唯一矛盾点，在解决矛盾之前，我们可以合理假设商贩倒地的原因，如是商贩自身身体确实不适，还是因为故意装病妨碍正常执法等。假设之后可以分别针对不同情况进行矛盾解决。解决时还要要注意场景代入，在执法过程有商贩倒地，现场可能会有围观群众，所以要维持好现场秩序，同时注重言行举止。

整合上述信息，这道题答题思路是，维护现场秩序，打开执法记录仪——分情况假设解决——后续总结宣传

思维导图



参考答案

作为一名城管执法者，遇到这种情况我会做如下处理：

第一，了解商贩情况，维持现场秩序。我将迅速确保执法记录仪打开，立刻查看商贩情况，观察面色、呼吸和脉搏，尝试呼唤，看是否有意识，判断商贩倒地情况是否确实生病或装病妨碍执法。与此同时，请其他同事维持现场秩序，疏散围观群众，并向群众解释清楚，我们正在按章执法，不存在暴力执法，有执法记录仪进行全程监控，请大家尽量疏散，不要妨碍执法。

第二，分情况处理。如果商贩确实生病，所犯为心脏病或其他病，且有随身携带药品，那我将在商贩告知下和大家的帮助下寻找药品，让商贩紧急服用，帮助商贩恢复正常。但是发现商贩是突发疾病，我会紧急联系 120 或请求附近医院医生前来救助，同时松开商贩较紧的衣领，使其保持呼吸通畅。送医后，确保联系商贩家属前往医院进行照料；等小贩可以正常活动时将执法活动完成。

如果商贩故意倒地，那我会将小商贩带到路边，对商贩进行劝说。再次出示执法证，告知我们此次执法的目的及其作用，同时，将相关的条例摆给商贩看，动之以情晓之以理责之以法，明确告知商贩这样的行为是妨碍执法，希望他能够配合执法。随后，在商贩的配合下，检查相关从业执照，查看店铺内是否有私建乱搭情况，如有违法情况则对商贩进行依法依规处理，如下达整改通知书限期整改，按规定罚处相关金额，并对商贩进行批评教育。

第三，后续处理，总结汇报。处理结束后，我与同事将事情经过告知给群众，同时希望群众们特别是周边商贩们能够做到依法依规文明经营。随后我会将整件事件的经过和执法记录进行完整整理并保存，向领导汇报。同时可以向领导建议，划分本区域经营范围和区域，将流动摊贩经营活动规范化，在坚守原则同时兼顾人性执法。

2018 年 6 月 13 日上午广东省面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题是综合分析的社会现象题目。我们要思考青少年的这种想法是否正确，偏向于网络交流对青少年会产生怎样的影响，最后回归到为了他们让回归现实更好的交流我们可以有哪些方法。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“针对 23 岁以下青少年做了调查”

题目指出调查对象是 23 岁以下的青少年，因此在分析时要有针对性，着重分析青少年自身的原因，而不要过度分析，涉及到所有群体。青少年有其特殊性，例如好奇心重、乐于尝试新鲜事物、阅历较浅、分辨能力弱等，但目前的主要任务是学习。

审题点 2：“90%的人”

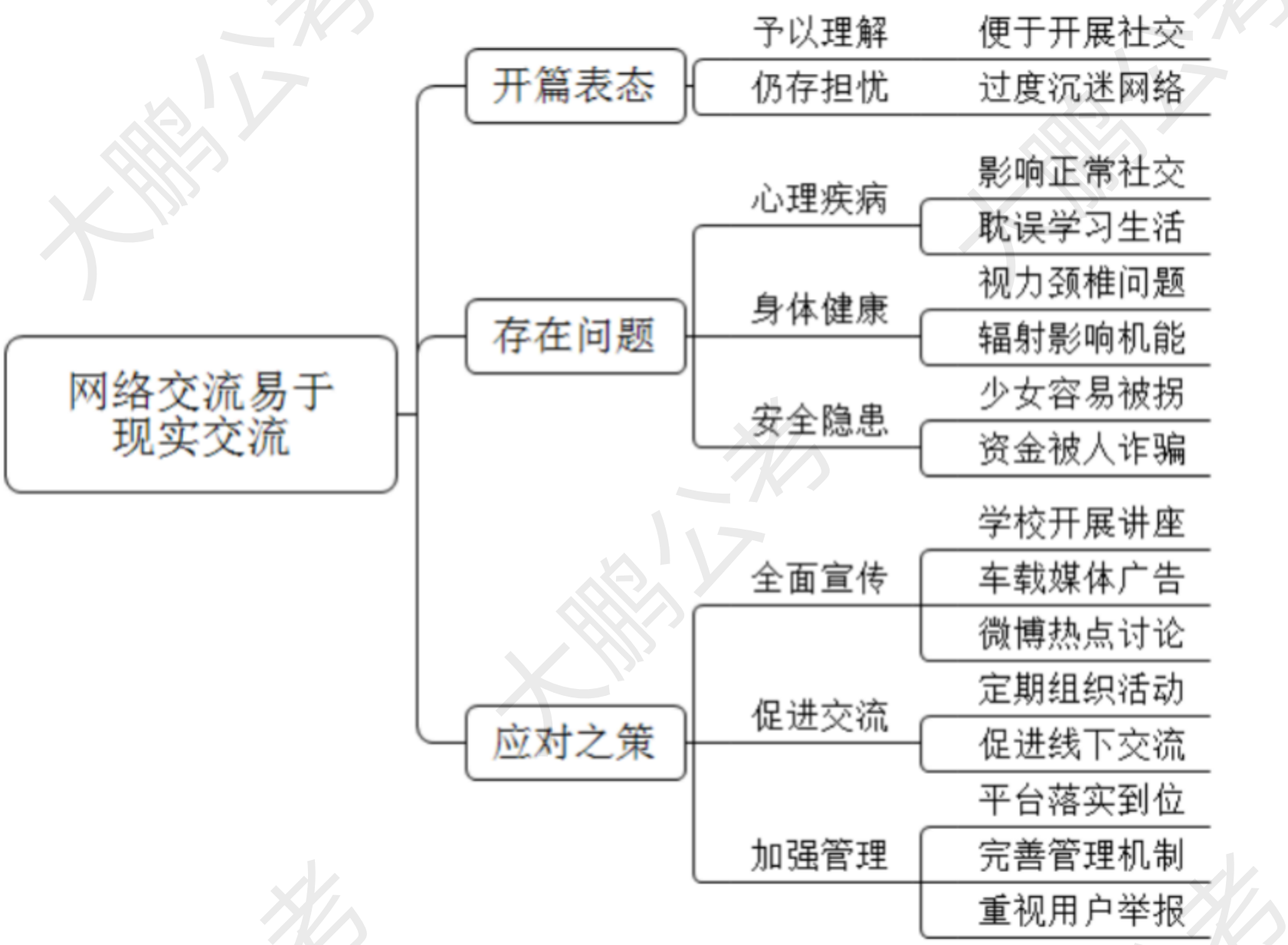
90%这个比例说明了这个调查结果的普遍性，也能够反应目前在绝大多数青少年中存在着问题。

审题点 3：“网络交流易于现实交流，认为网络上的人对自己更了解”

网络交流易于现实交流，从这句话可以看出网络交流很便捷，能够增进感情。但是也反映了现在青少年在现实交往中存在不善与人沟通的问题。而认为网络上的人对自己更了解，这一方面可能确实由于在网络上能够更加容易找到志同道合的朋友，但另外一方面也有可能是一些不法分子为了谋取利益展开骗局而在前期刻意的迎合青少年。

故本题的答题思路可为：给出态度，重点分析过度看重网络交流的危害，最后给出让青少年回归现实的建议。

思维导图



参考答案

对于题干中的调查结果，我感到理解但又担忧。由于网络交流的便捷性和丰富性，青少年可以根据自己爱好通过加入不同的网络社区，找到更加志同道合的朋友，同时也由于网络的私密性，可以将一些现实生活中不便与人分享的话题和网友交流。但是，这种过度看重网络交流的现象背后也存在很多问题：

第一，引发心理疾病。青少年过度重视网络社交，会占用大量的时间精力，甚至会冷落身边的人。长此以往会导致其越发不适应现实社交，从而进入一个闭合的恶性循环，最后与现实社会脱节。而且青少年现在正处于需要专注学习的时期，久而久之也会产生厌学症。

第二，危害身体健康。青少年正处于成长发育的黄金时期，加上现在网络社交的工具大多是手机，变身“低头族”会影响视力和颈椎健康。手机和电脑产生的辐射也会影响各项身体机能。

第三，引发安全隐患。一方面，低头玩手机很容易发生交通安全事故，同时网络世界真假难辨，而青少年往往阅历尚浅，一些少女也容易被拐骗。另外，一些不法分子借此对青少年进行资金诈骗，如大学生校园贷，某高中生就偷父母 40 万元打赏女主播。

网络社交是互联网时代的产物，对于青少年沉迷网络社交，我们要多方协力，疏导结合。

第一，加强宣传，树立意识。通过丰富多样的宣传形式，例如在学校开展讲座，公交站地铁站张贴公益广告，在微博发起热门话题讨论等，充分说明网络社交的好处和弊端、网络社交中的注意事项以及如何开展健康社交等，呼吁青少年回归现实，专注学习生活。

第二，开展活动，促进交流。社区、学校等可以定期组织系列活动增进青少年与他人的感情，如：读书会、趣味运动会、亲子活动等。通过活动之间相互熟悉了解，让青少年找到自己生活中的好父母，好朋友，学习中的好伙伴。

第三，加强管理，明晰责任。网络社交平台应将实名制落实到位。对于常见的网络诈骗，要建立相应的提醒和规避制度，例如通过设置关键词触动提醒通知以及转账需要二次提醒、二次确认等方式来提醒用户。同时要开通用户举报渠道，对于用户的举报要及时解决，必要时上报警方，多人举报者实行封号处理等保障青少年在使用过程中不会上当受骗。

相信通过以上措施，能够让青少年回归正常的学习生活，更好地处理人际关系，也能更好地维护网络世界的安全。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目，要求“我”站在政府的角度考虑如何颁布优惠政策。虽不是调研、宣传等常规题型，本题依然可以采用时间轴的方法进行作答，具体可以作答的内容需要我们结合题干具体分析：

审题点 1：“政府现计划颁布针对外来务工人员子女就读公办学校的优惠政策”

这句话点明了开展工作的主体是“政府部门”，工作的任务是“颁布优惠政策”，优惠政策的内容是“针对外来务工子女就读公办学校”。在此基础上，我们联系生活实际，按照时间先后展开思考，即：政策制定前—政策制定中—政策颁布后。首先，政策的制定必须建立在充分收集信息的基础上，因此需要我们开展前期调研，了解诸如外来务工人员、公办学校等的意

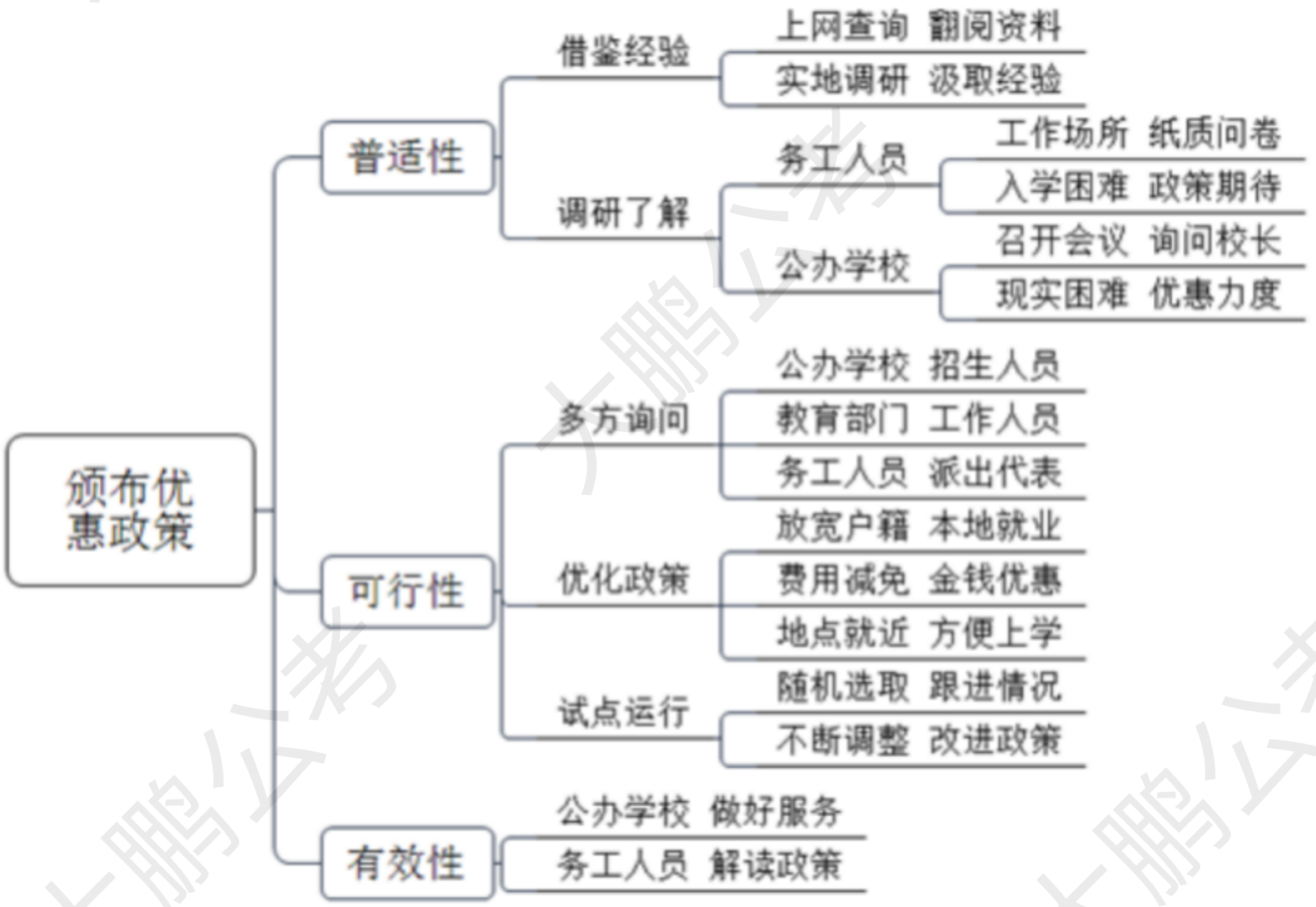
见；其次，政策的制定必须经过科学论证，因此必须通过专家论证、公开征集意见等方式优化政策内容；最后，在政策正式颁布后，我们也要做好跟进落实工作，如加强宣传、监督落实等。

审题点 2：“你认为此项工作的开展重点有哪些”

区别于“你会怎么做”的提问方式，本题要求我们提纲挈领抓重点，因此作答时就不能纠结于细枝末节，组建人员、申请资金等显然不属于工作重点，可以略去不谈。此外，作答时为了体现扣题，可以在形式上采用“重点之一在于……重点之二在于……重点之三在于……”的逻辑词结构。

整合上述信息，本题的答题思路是：深入调研，保证政策普适性——科学论证，保证政策可行性——广泛宣传，保证政策有效性。

思维导图



参考答案

颁布针对外来务工人员子女入学的优惠政策，不但可以解除他们的后顾之忧，更能为城市发展培育更多优秀人才，做好此项工作我认为要从以下几方面着手：

重点之一在于深入调研，确保政策的普适性。其一，要通过上网搜集资料，到北京、上海等地区实地调研等方式，了解其他地区关于外来务工人员子女入学优惠政策的成功经验，

作为制定政策的有益参考；其二，深入外来务工人员集中居住的宿舍、工作场所发放纸质问卷，了解其子女在入学时遭遇的困难，并询问他们对入学政策有哪些期待；其三，组织公办学校负责人进行座谈，了解目前针对外来务工人员子女入学的相关政策，了解校方可能给出的优惠等。

重点之二在于科学论证，确保政策的可行性。一方面，要召集教育部门负责人、外来务工人员代表、公立学校校长等召开座谈会，深入论证提出的“放宽入学户籍限制、适当减免入学费用、灵活分区就近入学”等政策是否合理可行，并给出优化的政策建议；另一方面，将草案初稿通过互联网平台进行公布，广泛征集社会公众对于新政策的意见和建议，不断优化政策细节。在草案制定后，也要选取有代表性的学校进行试点运行，并跟进运行情况，同时将暴露出来的问题及时收集起来，通过多方座谈调整政策，最终形成可运行的优惠政策，为在辖区内推广政策做好充足准备。

重点之三在于广泛宣传，确保政策的有效性。一方面，采取联席会议等方式向公立学校负责人详细解读政策内容，督促其严格落实新政策，完善校园配套设施，着力解决外来务工人员子女的入学问题；另一方面，通过电视、广播、官方网站及微信平台等方式对新的入学政策进行宣传，并深入外来打工人员聚居的社区、工地等为其进行面对面答疑解惑，方便其子女更好地享受政策。此外，对外公布监督和咨询热线，随时解答务工人员疑问，对不落实政策的学校要及时跟进处理，确保政策落到实处。

相信通过以上努力，一定可以量身打造优惠政策，真正解决外来务工人员子女的入学难题，真正做到令父母、子女、学校、社会多方满意。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织管理管理题目，题干中设置的任务比较简单，仅为“邀请”而已，考生需要把握侧重点，可以谈谈邀请前期准备，如何邀请，邀请后续即宣讲会如何召开，注意详略得当。

审题点 1：“邀请各行业优秀人才代表和党员代表”

“邀请”：我们可以选择选择电话或者网上信函邀请，对于特别重要的人物也可以采取传统登门拜访邀请。同时由于此次宣讲会意义重大，要注意确认回执，邀请人员是否愿意来参加活动避免出现场地太小坐不下的情况。

“各行业的优秀人才和党员代表”是我们邀请的对象，我们可以针对他们的特点来进行宣讲会的邀请。在邀请的过程中，说明我们活动的重大意义，他们的参与对我们活动的重要性进行说明，从动之以情，晓之以理，诱之以利的角度来进行邀请。

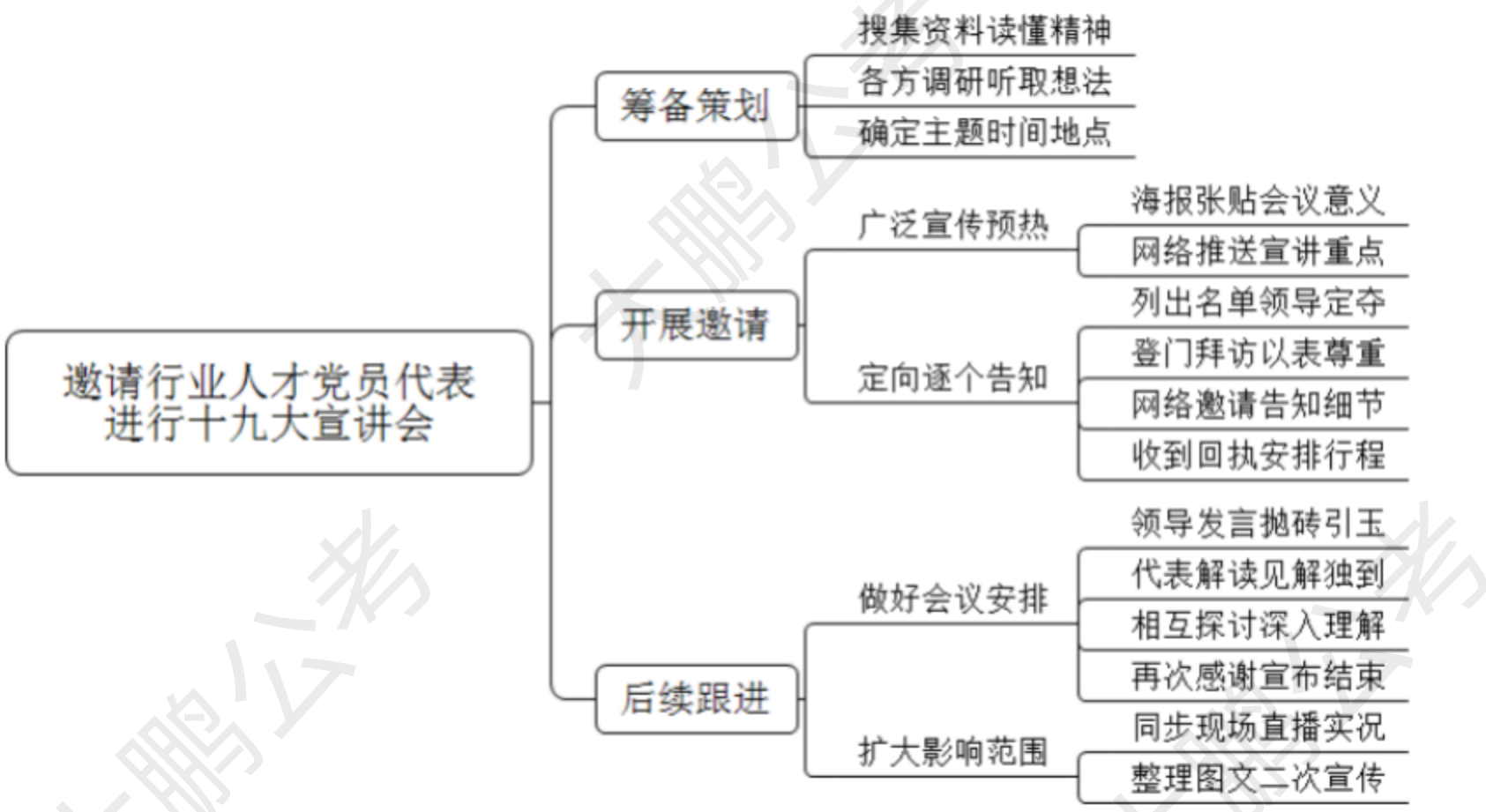
审题点 2：“进行十九大宣讲会”

“十九大”是活动的核心要求，我们应该时刻紧扣十九大的有关精神和内容，所有内容和形式都要以活动主题为中心。同时，还要把这些内容和我们邀请的宣讲人员进行结合，结合他们的岗位特点来对十九大的精神内容进行丰富，这样才能真正发挥这些人员进行十九大宣讲的作用。“宣讲会”是活动的形式，涉及到活动的时间、地点、讲师、流程、学习资料等一系列的准备。

审题点 3：“由你负责，你该怎么做”

“由你负责”说明你的身份是此次活动的负责人，有一定的权限，可以调动一些资源，来通过统筹协调来保证这次活动的圆满完成。我们可以参照以往活动的组织办法，通过时间轴的方式来把活动搞好。首先进行前期准备，包括对宣讲会主题、内容的确定，细节的筹备。其次，进行邀请和宣传，邀请来优秀人才和党员代表，动员大家积极参与。最后，宣讲会的过程中注意内容的丰富性和形式的多样性和效果的延续性。

思维导图



参考答案

各位考官，做好此次邀请工作能够让十九大的精神更加深入人心，我会从以下几方面做起。

首先，做好前期统筹。其一，通过上网查询，阅读文件，学习资料的方式，来对十九大涉及到的大政方针、最新动态、热门领域进行学习和了解。其二，我会通过线上线下问卷和

座谈会的方法，了解一下大家对十九大是否了解，对十九大精神的贯彻方式，对会议的期待。其三，确定宣讲会的主题为“听优秀代表解读十九大精神”，时间定在周末，方便社会各界进行参与，同时组织一些素质优秀的人员组成工作小组。

其次，正式开展邀请。

一方面，广泛宣传预热。采用新旧媒体相结合方式在公告栏、办事大厅张贴海报，在人流量比较密集的地方拉横幅，告知大家参加的时间地点意义。同时在单位的微信公众号上进行宣讲会文章的推送，在微博上进行话题讨论，在单位官网上也发出通知，并说明这次的宣讲会有优秀人才和党员代表进行宣讲，调动大家参与的积极性。

另一方面，定向逐个邀请。根据宣讲会的主题，列出符合要求的各行业优秀人才和党员代表，上报领导请求对名单的定夺。人员名单确认之后，我会通过多种方式进行邀请。为了表示尊重，我会通过上门拜访的形式去给优秀人才和党员代表送请柬，并且跟他们阐明这次宣讲会的意义，他们参与进来的重要性。除此之外，如果有些优秀人才和党员代表存在上门不方便的情况，我们也可以发送电子邮件和电子邀请函的方式邀请他们，并且表明我们宣讲会的时间地点，方便他们做好准备。另外，收到优秀人才和党员代表的回执之后，还要对他们来宣讲会地点的交通，住宿、座签进行安排，争取让他们能够宾至如归。

最后，做好邀请后续跟进。

其一，做好宣讲会流程安排。第一环节请领导进行发言提纲挈领阐述意义；第二环节请优秀人才和党员代表结合各行业特点微观阐述十九大对我们工作和生活的影响；第三环节给予参会的观众提问机会，由优秀人才和党员代表进行针对性解答。第四环节对参与的优秀人才和党员代表表示感谢，领导致闭幕词。其二，扩大会议精神宣传面，一方面我会网络直播此次十九大的宣讲，并邀请各方媒体对活动全过程进行追踪报道。另一方面，在活动结束之后，我们要对宣讲会的照片视频进行整理，上传到单位官网上，进行二次宣传。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道比较典型的应急应变类题目。仍未完工完善会影响孩子们的上学，我们需要查清未完工完善的原因，解决好未完工的问题，同时也要借此事吸取教训。具体结合题干进一步分析：

审题点 1：“你作为负责人，该如何处理？”

这句话点明了身份，作为一名负责人，我们可以统筹规划、协调组织学校各方面的资源如后勤、财务等相关部门或者借助校外的一些资源如装修力量等；同时作为负责人，我们还需要对整个工作进行跟踪和监督，并且也要引以为戒，防止类似情况再发生。

审题点 2：“临近开学”

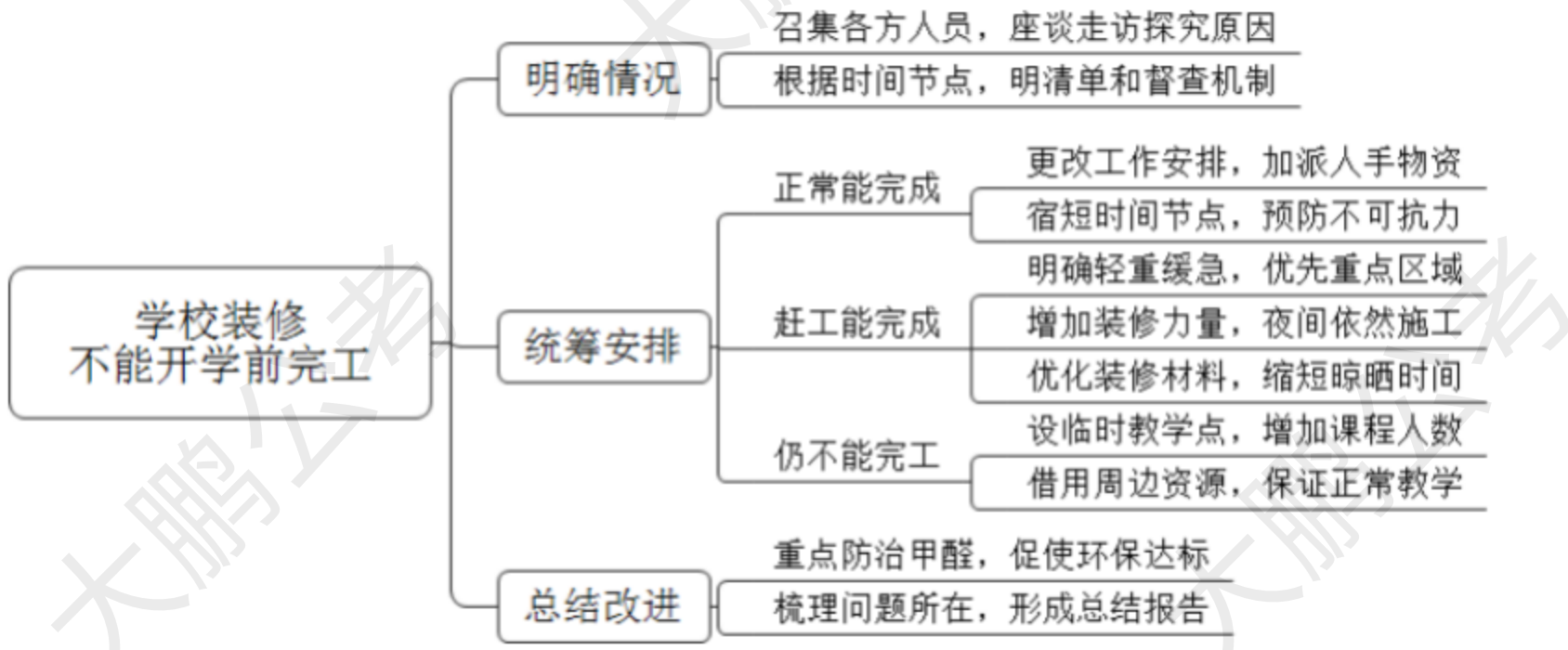
“临近开学”，表明了时间的紧迫性，属于时间矛盾，在这里我们可以，根据轻重缓急，进行合理假设，分情况处理。

审题点 3：“可学校装修仍未完工，各项设备和卫生情况还未完善”

两个“仍未”表达了任务的艰巨性，这是我们面对的另一个矛盾。首先就装修来说，我们可以通过招标来增加人员、日夜两班倒延长日工作量；其次就教学设备来说有很多，我们可以根据轻重缓急的原则，优先保障课桌椅、计算机等，其他如学习标语张贴、遮光窗帘等可以开学后再继续添置；再次就卫生问题，不仅仅包含装修废料和校园日常清洁，还要将甲醛等二次污染纳入其中。

故本道题目的答题思路为：作为负责人表明立场，统筹各方面力量探究原因，根据时间节点、轻重缓急，分情况找寻对策解决装修、设备、卫生问题，同时我们做好二次污染防止和反思工作。

思维导图



参考答案

作为负责人，我会调配好各方资源，采取措施，保证正常开学。

首先，明确情况。我会通过座谈会、实地走访等方式请施工方、财务、后勤等人员一起研究先前制定的计划表，具体查看学校场地，明确进度，探究原因；同时根据时间节点，建立装修清单，制定督查制度，保障工作开展。

其次，统筹安排。如果理论上可以在开学前完成，但是时间节点非常近，那么我会通过增派人手、增长工作时间等控制节点，避免因恶劣天气等不可抗力因素导致进度再受影响无法开学。

如果理论上都无法在开学前完成。第一，我会根据工程清单，按照轻重缓急，集中力量优先完成重点区域的工作如教学楼、宿舍、食堂的硬装修以及桌椅、投影仪等安装和卫生工作，推迟完成一些如礼堂、会议室的工程；第二，调配资源，增加力量。我会在成本预算的基础上立即招标，两支队伍日夜间轮流作业。第三，优化装修材料和设备。通过冠名赞助、社会共筹等方式，来争取一些如无需晾晒的无毒安全油漆等先进材料来缩短工期，同时争取一些先进教学设备的赞助。

如果还是不能如期完成，我也会积极协调各方力量如在未装修的老旧楼先设立临时教学点或者增加安全教室的上课学生数量或者联系周边的大学、酒店，租用一部分教室和住宿楼来保证教学。同时督促施工队伍在保证安全和质量的情况下抓紧进度。

最后，总结改进。无论装修进度如何，我们都要以“毒跑道”等校园事件为戒，注意本次工程污染防治工作，同时做好装修垃圾清运以及校园日常保洁工作，可以通过增加通风设备、派专业人员处理等方式，减少甲醛等污染，确保符合环境标准；同时对工作失误反思，是没有考量到暑假是暴雨季，导致了工期的拖延，还是没有量化工作任务指标，导致装修队拖延工作，形成一份书面总结防止类似情况再发生。

2018 年 6 月 12 日下午广东省公务员面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为社会现象题目，题干围绕“小额金融贷款”展开，可以先试想一下小额金融贷款给我们生活带来的好处，接下来第二句中“只需要”可以看出小额金融贷款还是有弊端存在，接下来就可以阐述弊端产生的原因及完善措施。

具体如何作答，我们需要结合题干信息进行进一步分析：

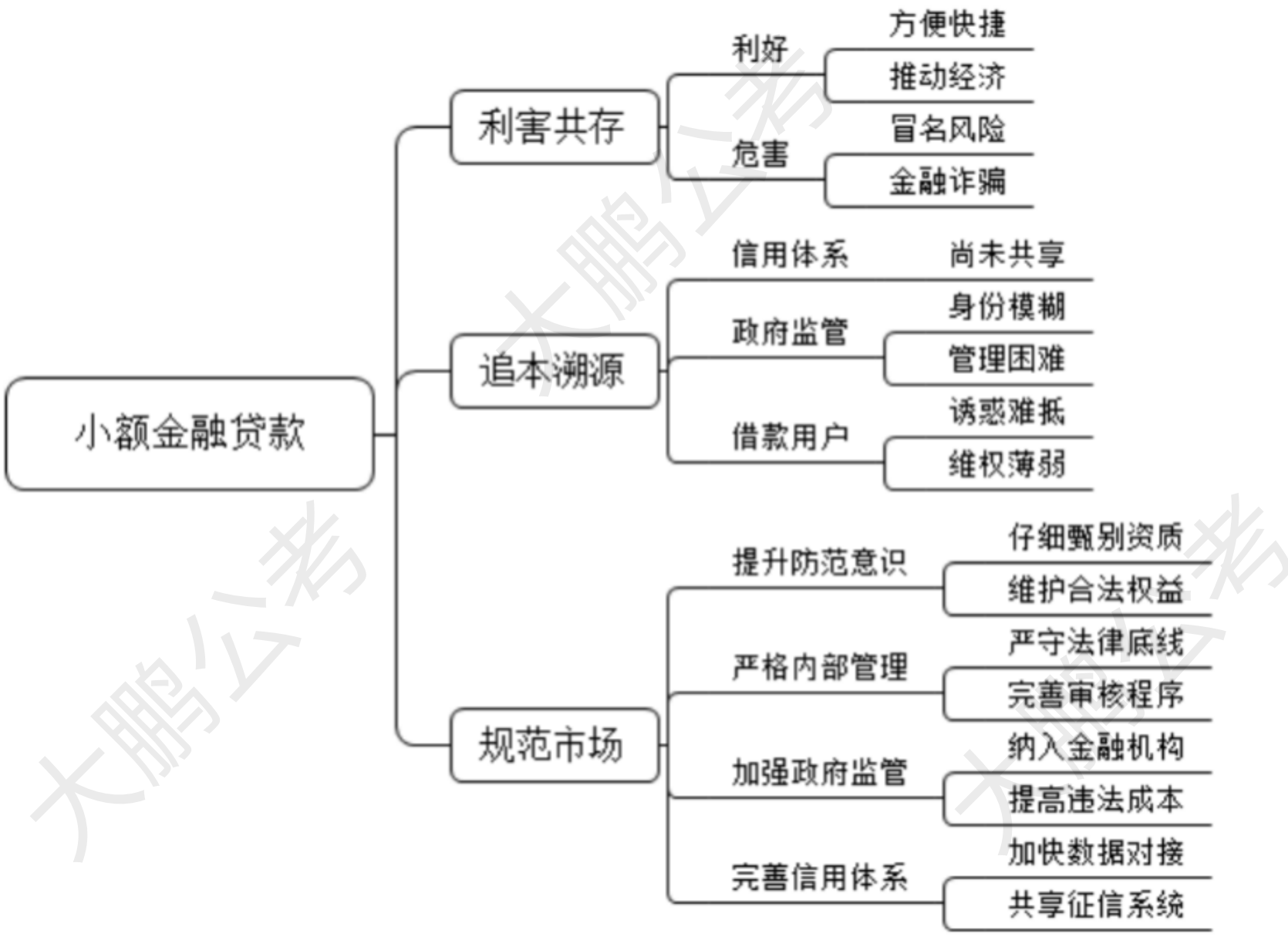
审题点 1：“小额金融贷款”

小额贷款的含义为额度相对较小以个人或企业为核心的综合消费贷款，贷款的金额一般为 1 万元以上，20 万元以下。从定义上来看，小额金融贷款还是有很多发展的空间，可以解决个人用钱的燃眉之急，也可以解决小微企业“融资难”的问题。

审题点 2：“很多都只需要个人信息材料即可贷款”

说明贷款的方式简单快捷，审批通常比较方便，手续较少。但是对贷款公司来说，很容易出现借款人没有偿还能力导致不还款的情况，使贷款公司的利益受损失；对借款人来说，有些贷款公司会借用这种手段实施金融诈骗，使借款人利益受到损失。上述种种危害其实在社会中时有发生，接下来可以从不同要素出发，比如信用体系、政府、贷款公司、借款人等方面分析弊端产生的原因，从而提出解决措施，完善小额贷款放贷程序，推动金融体系健康发展。

思维导图



参考答案

近年来，很多小额贷款公司推出了零门槛、零担保的小额贷款服务，仅仅需要用户提供个人信息就可以贷款。这种贷款方式既方便又快捷，可以及时缓解个人用钱的燃眉之急，也可以及时解决小微企业“融资难”的问题，推动了社会经济的发展。

但是我们也要看到小额金融贷款是有一定风险的。一方面，仅仅审核个人信息就可以贷款，容易出现冒名顶替的情况，导致贷款难以偿还，从而使贷款公司的利益受到损失。另一方面，一些不法分子会利用“零门槛”的贷款方式实施金融诈骗，来骗取用户巨额费用，给借款人带来巨大的损失。究其原因，我觉得可以从以下几个方面分析：

第一，信用体系不完善。目前我国尚未形成完整的信用体系，央行也未能将征信系统与其他公司共享，所以小额贷款公司难以判断借款人的信用度，导致借款人违约不还款的情况时有发生。

第二，政府监管不严格。小额金融贷款企业属于金融机构，但是银监会并未把小额贷款公司纳入金融机构的范畴，导致管理存在困难。

第三，借款人防范意识不强。很多借款人抵不住“低门槛”“零门槛”的诱惑，不认真审核贷款公司的资质、经营情况等信息，很容易陷入金融诈骗的骗局，同时缺乏维权能力，导致自身的合法权益无法得到保障。

为了更好地规范小额贷款市场，让小额贷款真正地便民、利民，我认为可以从以下几个方面入手：。

首先，借款人要提升防范意识。一方面借款前仔细甄别、详细审核贷款公司的资质是否齐全、经营状况是否良好，并且尽量选择一些可以先放款再付手续费的公司。另一方面要提升维权意识，一旦遭遇金融诈骗、敲诈勒索，要勇于使用法律武器维护自己的合法权益。

其次，贷款公司要严格内部管理。小额贷款公司一方面要严守法律底线，收取的利息、费用要符合国家法律规定，不得以不实的宣传误导社会大众；另一方面要完善用户的资质审核程序，全面持续地评估借款人的信用情况、偿还能力和贷款用途等。

再次，政府要加强监管。一方面，政府应该出台政策，将小额金融贷款公司纳入到金融机构的范畴中，让监督和管理能够有法可依；另一方面，也要加大审查力度，对于在放贷过程中存在违规操作，恶意诈骗行为的公司，要从严处罚。

最后，完善信用体系。要加快央行与互联网金融信用体系的数据对接，推进共享征信系统的建立，从而减少民间金融机构的审核成本，帮助金融机构规避风险。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目，特殊点在于不是要求组织整个活动，而是仅回答前期准备工作，考生审题时应注意，切忌答错内容。作为卫生部门的工作人员去帮助医疗人员进行白内障手术，体现了当前医疗方面的精准扶贫，作答时可以按照时间顺序和过程中需要的软、硬件设施等进行准备活动。

审题点 1：“医疗人员要去对口帮扶城市进行白内障手术”

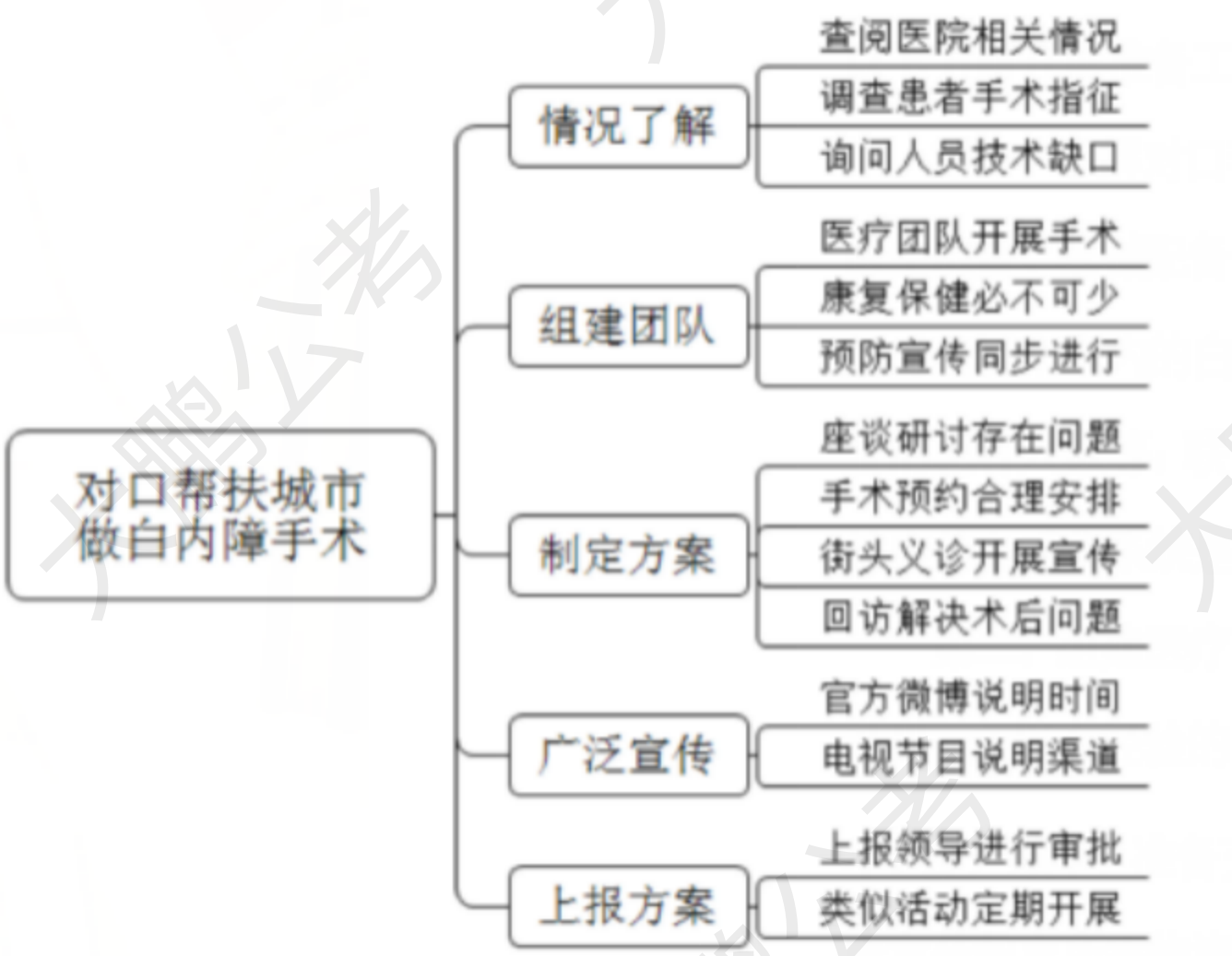
从这句话中我们可以看出本次事件就是开展一次白内障手术进驻对口帮扶城市的活动，因此对口城市情况的了解，可以通过调研进行，调查白内障患者的人数，年龄、身体情况，家庭经济情况，地址分布等；医疗人员则需要做好人员安排，治疗方案，时间统筹，医疗器械，术后回访等工作的相关计划。

审题点 2：“如果你是卫生部门的工作人员，怎么做好前期准备”

既然是医疗人员开展此项手术工作，那么为何还要卫生部门的工作人员参与呢，显然，不是为了提供专业的医疗救助，而是要做好整体的统筹规划和后勤工作如衣食住行等，加之此项活动是在对口帮扶城市开展，费用的审批以及报销制度都要提前做好准备。

整合上述信息，此题的思路是：全面调查，了解医院和患者相关情况——组建团队——制定方案——广泛宣传——总结活动。

思维导图



参考答案

本市开展前往对口帮扶城市进行白内障手术的活动，作为卫生部门的工作人员，我会从以下方面开展准备工作：

第一，了解对口帮扶城市的相关情况。医院的分布情况并通过电话问询了解对口城市的医生数量、器械配备、医疗资源供需情况以及医疗水平等信息；并通过发布网络调查问卷了解对口城市市内的白内障患者的人数、住址分布、年龄范围、身体状况、符合白内障手术指征的患者人数等；联系对口城市医疗人员了解他们在白内障手术技术上的缺口是什么，居民健康信息采集系统是否建立，日常对于眼病的宣传情况等。

第二，组建医疗人员帮扶小组。联系本市各大医院，充分进行资源调配，根据前期调研结果，选择有经验的眼科主治医生作为领队，并选取相关主治医生作为分组长，分组开展手术，提升效率；准备充足的医疗器械和手术所需装备以及白内障患者术后康复工作和眼部健康宣传教育所需物资，在开展本次手术的同时进行术后回访和预防宣传，逐步建立医、防、康复结合的工作机制。

第三，制定方案，明确帮扶手术活动内容。

其一，联系帮扶城市医院及卫生部门开展座谈会，就当前存在的问题进行研讨，通过我院专家专题讲座，典型案例讲解，居民医疗信息采集系统展示等加深了解；

其二，根据活动前的分组开展对口帮扶活动，手术组根据患者情况和住址选择具有手术指征的患者就近手术，做好手术预约工作，合理安排工作时间，保证手术质量，并邀请帮扶城市相关人员参与观摩，进行示范性教学手术，解决技术瓶颈；

其三，开展街头及社区义诊活动，在人流量较大的地方，通过基本的检查、诊断和咨询，对患者讲解白内障的发病原因，介绍预防以及治疗手段，并宣讲相关医疗保障政策，缓解群众经济压力，对于过程中发现具有手术指征的群众及时登记，对照手术安排查看能否及时预约，如若不能记录信息以便之后安排；

其四，术后回访利于医生了解病人状况，我会将术后回访纳入到方案中。我会，针对以往进行手术的患者记录进行回访，是否有复发或术后不良反应，在现有条件下进行检查并寻找其中的技术问题，提升整个团队的医疗水平；

第四，广泛宣传可以通过对口城市地方电台、电视台、医院官方微博等方式发布手术时间，报名渠道等相关消息。

最后，要将准备工作的全部方案和内容呈报领导，待领导的审批后，再进行相应工作的开展。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

根据题干内容及设问可以定性为组织管理类题目。大方向是市内公厕的整改工作，落到具体上则是公厕的通风、照明设施设备的安装运行，所以此项工作必然包含着调研与方案设计、招标施工、运营维保等板块，这样题目的简单脉络就出来了。

如何利用题干有限信息呢，可从以下几个审题点展开分析：

审题点 1：“市里要进行公厕革命”

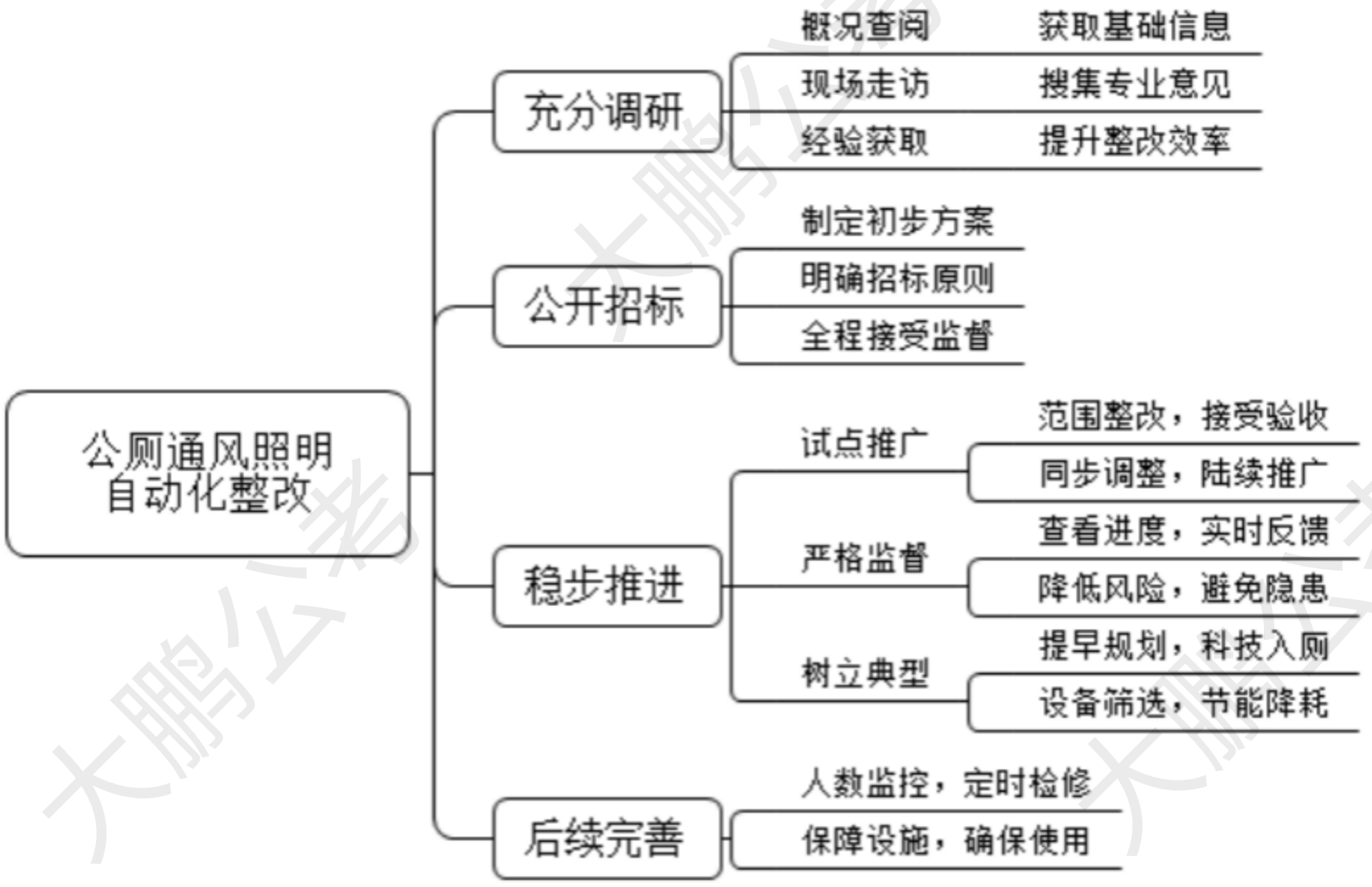
公厕革命关乎民生，衔接环保，内涵科技创新，是近些年的政策热点。考生如果对于这个概念之前有所了解自然最好，会知道这是关于公厕进行改革，在卫生、使用条件、设施设备、相关服务方面做好提升的一项革命，对于城市发展，甚至衡量整个社会发展的都具有重要的意义。即使并不是很清楚，也不必慌张，可以根据字面的意思进行理解，在答题开篇简单说明公厕革命对城市、居民的重要意义即可。

审题点 2：“实现对市内厕所的通风照明自动化”

此处明确了公厕革命的需求，不是大范围、全覆盖的建设，仅仅是对现有公厕中的照明与通风两个细节点进行整改，并且以“自动化”为落脚。考生可以此为依据认准题目核心点并细化答题脉络：现有通风与照明情况如何、通风与照明如何改造、自动化模式可否推广、后续维保如何落实等内容。

整合上述的信息，就可以得出思路是：充分调研公厕通风照明现行情况，搜集整理优秀经验做借鉴——公开招标选择合适的施工方与产品销售商——落实具体的安装与改造工作——后续做好跟踪维保等。

思维导图



参考答案

良好的公厕环境，是城市文明的一项重要标志，能极大的便利居民的日常生活，我会从以下几个方面实施开展市内厕所通风照明自动化工作：

首先，全面开展调研。其一查阅市政部门的建设档案资料，了解清楚目前公厕数量、面积、使用频率、设施状况、所处位置等等，做到心中有数；其二对不同类型的公厕进行抽样走访，着重查看公厕目前的通风、照明自动化情况，请相关专家提出建设性意见；其三对于已经实现公厕通风照明自动化的城市或者地区进行走访，学习先进的经验，提升我市公厕的改建效率。

其次，公开进行招标。首先，根据前期了解的情况初步统计通风、照明设施的采购数量，制定初步施工方案；其次，通过面向社会公开招标的方式进行设备的采购，确保设备符合节能环保的要求，最终选择性价比高、信誉度好的商家和施工队；最后，整个过程中要严格遵守政府招标、采购的基本流程，做到公平、公开、透明，接受全社会的监督。

再次，稳步推进安装。一方面，要先试点再推广，可先划定整改试点区域，优先打造一批符合通风照明自动化标准的公厕，施工完成后接受专家、市民的验收，广泛听取各类意见，并同步进行调整，陆续推广至全市；同时，加强对施工的全程监督，实时查看施工进度、检查施工质量，做好相关的记录。另一方面，我们也要注意老旧公厕的线路是否老化、安装设置的承载结构是否稳定等基础问题，降低施工风险，避免产生安全隐患；对于正在兴建和即

将建设的公厕，可以在建设之初就做好通风和照明的最佳设计，最大程度的利用自然风和自然光，减少通风照明自动设备的使用频次，节省用电和减少设备损耗，建立高科技含量、低碳节能的现代化公厕。

最后，效果实时跟进。为了做好后续的服务工作，可以利用网络和大数据，对于公厕人流量进行监控，增加检查和维修的频次；增设微信平台、二维码故障反馈功能，鼓励公厕的使用者进行报障，以便及时的进行检修，解决运营过程当中的各项问题，为后续改造工作提供宝贵经验。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题涉及到群众和工作人员，是一道特殊场景的应急应变类题，作为大厅负责人，不仅要制止当前的争执问题，也要照顾到群众和工作人员的情绪，打造让群众满意的办证大厅。除此之外还需要注意到一个比较容易遗漏的信息点——“还说要录像并放到网上”，应在解决好群众办证需求的基础上说服群众不随意传播视频。

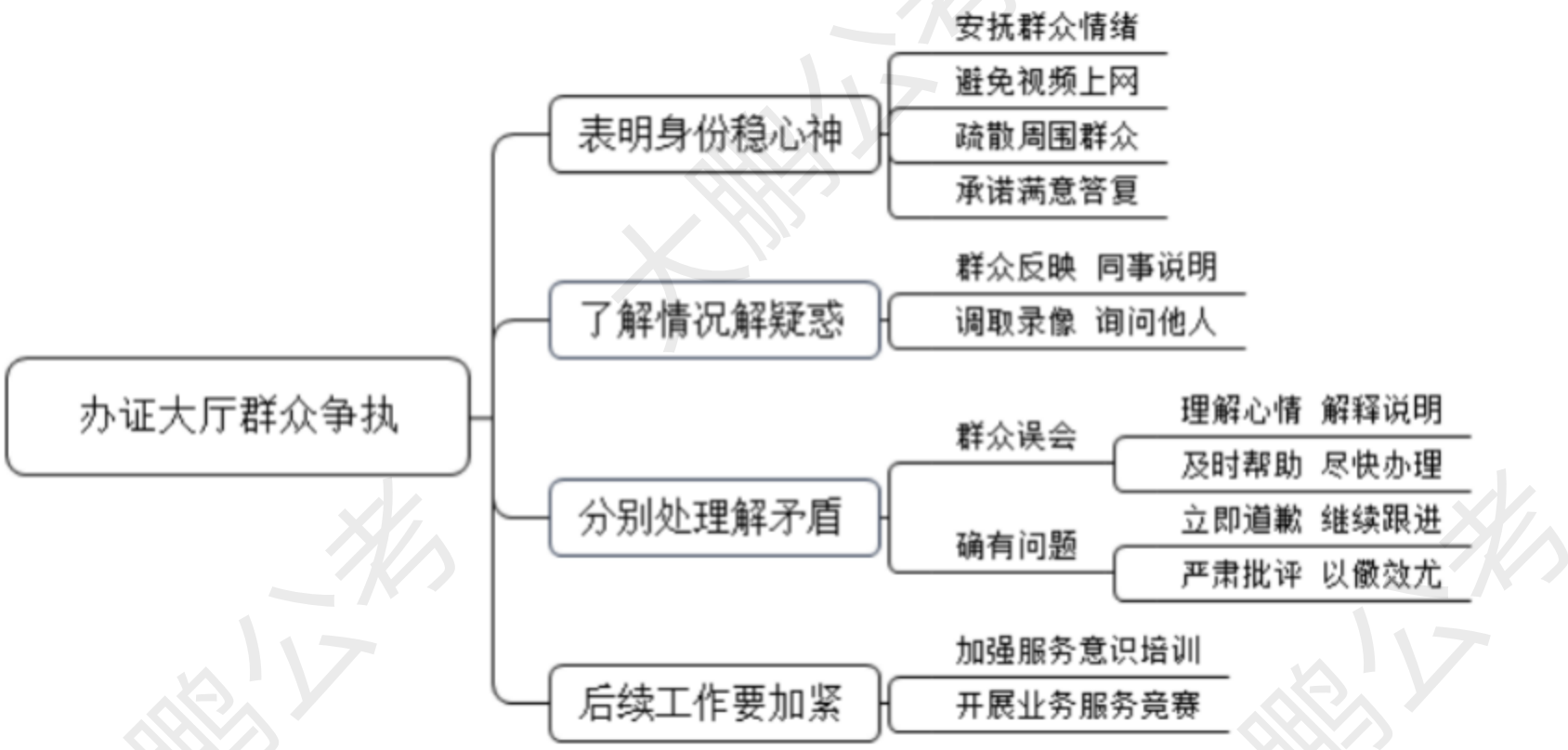
审题点 1：“在办证大厅，群众和工作人员发生争执”

在办证大厅内如果发生争执，不仅仅会影响到正常的办事流程，引发群众纷纷驻足观看，还会导致政府形象受到一定的影响。因此在面对此类问题时，需要先疏散现场群众，让群众不要聚众围观，进而再处理其他矛盾。

审题点 2：“群众说工作人员不作为、乱作为，还说要进行录像并放到网上”

群众反映工作人员存在问题本身是无可厚非的，但是对于群众反映的情况也需要进行核实处理，看其是否属实，根据调查情况分类处理；而对于录像问题，应该看到群众根本核心的问题还是在于解决实际问题，所以重点仍然是需要放在如何去帮助群众解决问题，避免强行阻止群众上传视频，否则会激化矛盾。

思维导图



参考答案

办证大厅内办事群众诸多，如果出现题干中的情况，不仅不利于群众正常办事，还会影响政府形象。如果我是负责人，我会从以下几个方面来解决：

首先，我会立即赶往现场，向群众表明身份并安抚情绪，一方面劝导该名群众不要随意把录像传播到网络，以免引起不必要的误会，另一方面向群众表明争执不能解决问题，希望能够与我一起到办公室共同解决此事。对于周边围观的群众，我也会及时疏导，引导他们办理自己的业务。同时向大家承诺一定会调查清楚具体情况，并在第一时间向各位反馈。

其次，我会耐心询问发生争执的群众和工作人员，了解事情发展的经过。并调取办证大厅的监控录像、询问当时在场的其他人员，以便能够清晰了解当时情况。在了解清楚问题之后，我会就不同情况进行处理：

如果群众所反映的问题并不存在，仅仅是因为群众所带资料不全导致无法办证，我会一次性告知办证所需材料以及详细流程，并且就群众不懂的地方以及需要帮助的地方及时给予帮助，确保群众能够尽快办理好自己的业务。

如果群众所反映的问题确实存在，我们单位工作人员出现了失职、乱作为等问题，我会要求工作人员立即向该名群众道歉，请单位其他同事继续跟进该群众所要办理的业务。除此之外，我还会对该工作人员进行严肃的批评教育。

最后，在此次事件处理完毕后，我会定期组织培训以提升单位工作人员的服务意识，也会通过开展“礼仪之星”“工作明星”等比赛提升工作人员的素质，打造人民满意的服务大厅。

2018 年 6 月 12 日上午广东省面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“如今的网络直播现象比较普遍”

网络直播普遍，是一种新兴事物，新兴事物的出现，我们要秉持着包容的态度，因为出现即是符合社会需求的，但是事物的初始阶段必然会有各种各样的问题。

审题点 2：“有一些比较好的直播内容，比如弘扬正能量”

考场上时间有限，题目比较长，所以有效信息就比较多。那这句话就恰好说明了网络直播的好处，可以作为我们好处分析的一个要点，为了充实答题可以适当举例子，那么我们就可以在考场上调动生活经验去想网络直播的哪些内容弘扬正能量。

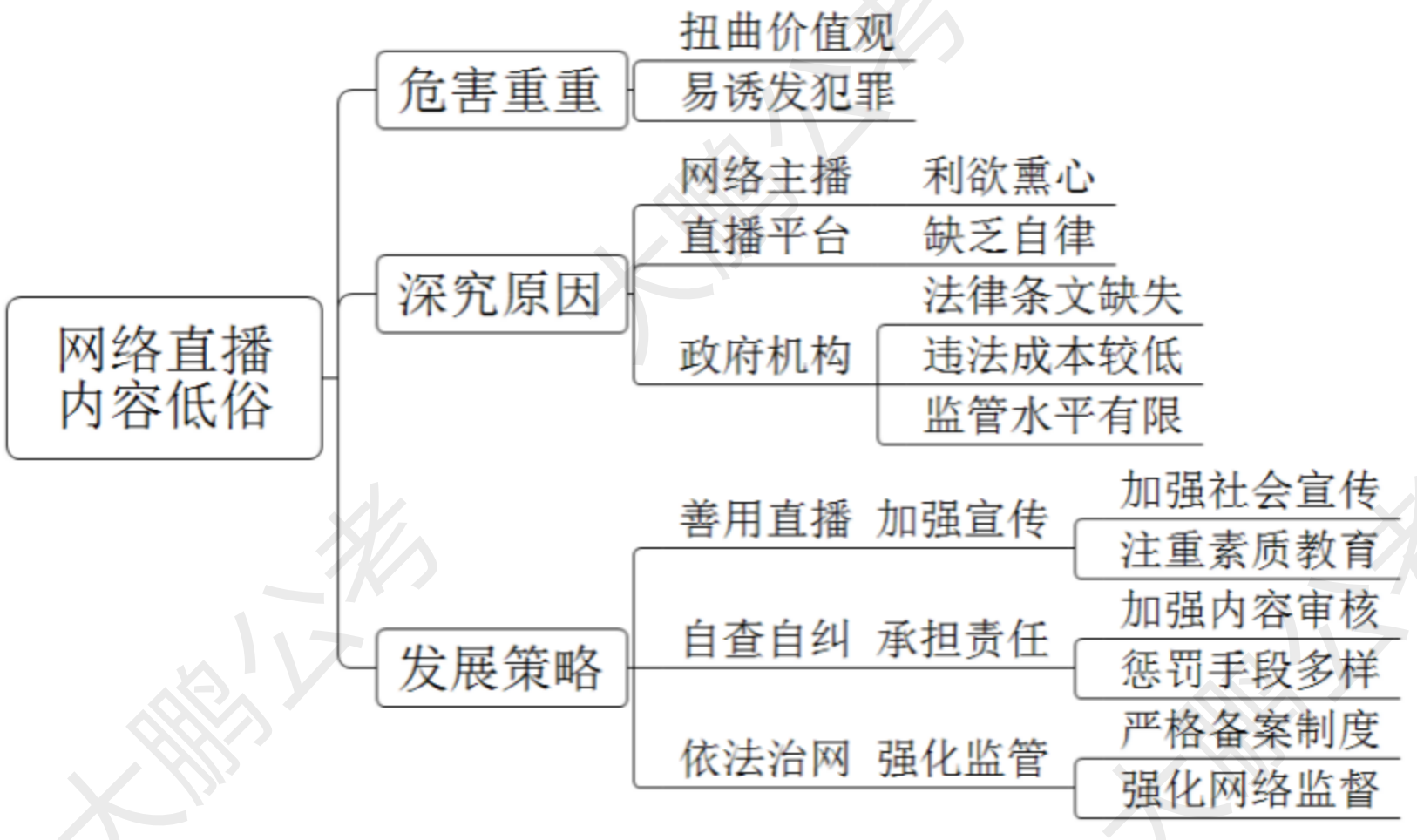
审题点 3：“但同时也存在一些低俗的内容，例如黄赌毒”

这是题干中明确告知我们的问题，并且“但”字后才应该是我们分析的重点，所以要注意分析篇幅，我们可以分析一下为什么会出现低俗的内容：首先，直播依靠的是网络；其次，直播人通过网络平台或者 APP 才能对外传播内容。所以，可以从网络主播、直播平台、政府监管这几个方面分析原因。此外我们不仅仅要分析出问题所在，更重要的是考虑其原因，并给出对策。

审题点 4：“对此现象，谈谈你的看法”

可以看出这是一道综合分析题目，整个题干是围绕“网络直播”展开的，可以先结合审题点 2 简单谈一谈网络直播的好处，再结合审题点 3“网络直播的低俗内容”重点展开分析，最后阐述如何让网络直播摒弃低俗内容，走上健康发展道路。

思维导图



参考答案

在网络时代下，网络直播成为了一道亮丽的风景线。它不仅能丰富群众的业余生活，还能通过交流的便利性，扩大影响力，弘扬正能量，传播优秀文化，例如，青岛上合峰会通过网络直播，展示了上海精神，更传播了承载美好期待，扬帆起航和追逐梦想的精神。

然而，对于网络直播，我们也要秉持着更为理性的态度，这一新兴事物在发展中还存着一定的不足，传播内容上还存在着黄赌毒等问题。这些问题的存在，会在社会上形成一种错误的价值观导向，尤其是对于青少年来说，现在的孩子都是网络原住民，他们比上一代人更早接触网络，对网络直播中的不良内容鉴别力和抵御力都比较弱，更容易受错误价值观引导，诱发犯罪，从而给家庭乃至社会带来不可想象的后果。

为什么网络直播会存在低俗的内容？我认为主要有以下几点：

一是网络主播利欲熏心。他们为了名气和收入而去迎合一些素质不高的观众，制造噱头和话题，炮制出带有色情、低级内容的节目。归根结底是他们的价值观出现偏差，在利益面前迷失自我，无法坚持原则。

二是直播平台企业缺乏自律。它们在为民众提供网络平台时，对自身的监管不到位，甚至为了谋求企业的发展，放任低俗文化的传播。三是政府的监管缺位。一方面，在网络直播管理方面，没有明确的法律条文，加上违法成本低，所以对网络直播的规范力度较弱；另一方面，当前监管人力不足、水平有限，对一些违法不合规的行为发现不及时。

为了让网络直播走上正规的发展道路，我们可以从以下几个方面入手：

第一，善用网络直播手段，加强社会宣传，提升国民思想道德素质，自觉抵制低俗文化。政府、企业可以通过开通官方直播平台，大力宣传社会主义核心价值观念，坚决抵制“黄赌毒”，学校要注重对学生的思想道德素质教育，设置相关课程，帮助学生正确认识网络直播，自觉抵制低俗文化，其树立正确的价值观。

第二，网络平台应更多地承担起社会责任，不断进行自查自纠，自觉创造良好的网络环境。直播平台可以通过设立网络监管员，加强对直播内容的审核与监管，一旦发现直播乱象，立即对相关主播进行封号处理，并追究相应监管员责任，从而杜绝低俗内容通过网络平台进行传播。同时，可以建立直播黑名单制度，让涉嫌“黄赌毒”内容的主播无处遁形。

第三，网信办等职能部门要坚持依法治网，净化网络环境。一方面，实行严格的备案制度，以加强对直播者的监管；另一方面，网信办、网络警察可以利用敏感词检索、网络内容审核等手段强化网络环境的监督管理，一旦发现低俗内容，马上锁定发布者 IP，轻则封号，重则追究相关法律责任。

网络空间不能是藏污纳垢之地，更不是法外之地。我们只有重视这些直播乱象，全社会共同抵制低俗内容，才能让直播传递正能量。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类的题目。由题意可知，需要“我”来在学校内组织一个免费托管班。托管班我们可以想到，它会涉及老师、家长、学生等多个主体，我们就要兼顾各方利益，在充分征求意见的基础上，确定托管班规模、形式和课程设置，并根据课程有针对性地组织师资力量，宣传招募学员，同时要确保免费托管班的顺利运行。

具体如何作答，我们需要结合题干信息进行进一步分析：

审题点 1：“教育部门计划在校内组织课后免费托管班”

这句话给出了我们组织活动的具体内容，就是去组织一个“免费的托管班”。我们首先要把握住“免费”这个关键词，既然提到免费，那么在免费的基础上如何确保良好的师资，科学的课程设置以及家长和学生的认可就成为了关键。其次要考虑到“托管班”的性质，这跟正规课程就要有所区别，主要考虑能够培养学生特长，比如体育、美术、音乐等科目。

审题点 2：“本校教师组建师资团队，人手不足情况下会对外招聘志愿者团队”

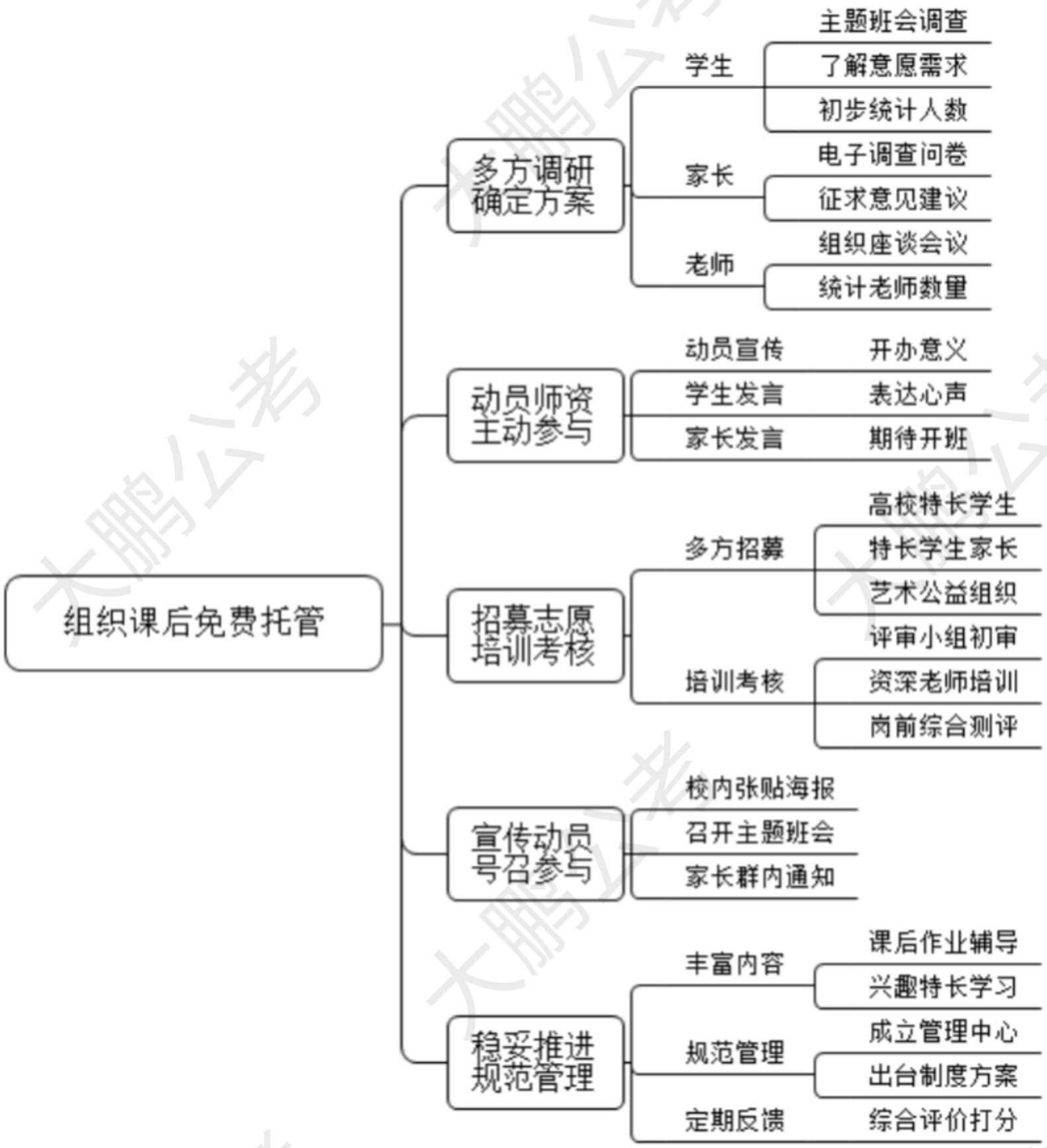
这句话说明了人员构成，以本校教师为主，根据前面的分析，我们就要想方设法调动本校那些有特长的老师的积极性。然而有可能出现人手不足的情况，要想解决这个问题，可以

以对外招聘志愿者的方式来解决，但是必须要确保志愿者的素质达标。我们可以面向不同群体招募志愿者，同时要对志愿者进行岗前培训和考核，以此来确保他们能够胜任托管班的工作。这句话在整个题干中占了相当大的比重，也说明师资团队这一部分是我们在答题时的重点。

审题点 3：“你会怎么做好这项工作？”

根据前面的分析，做这个工作我们需要考虑多方需求，同时也要确保免费的托管培训班能够达到预期的效果。综合上述，我们可以把此题的思路理出来，即前期多方调研，确定方案——建立师资团队（包括动员学校特长老师参与，招募志愿者）——宣传报名，动员参与——稳妥推进，规范管理，确保师生安全。

思维导图



参考答案

如果由我组织课后免费托管班，我会从以下几个方面展开：

第一，多方调研，确定方案。首先，借助主题班会了解学生对托管班课程的需求，统计有意愿参与的学生人数。其次，在家长微信群内发送电子调查问卷，了解家长对托管班的意见建议。再次，通过学校组织开展座谈会，掌握具备艺术体育等方面特长老师的数量，征求他们对免费托管班的看法。在了解各方需求的基础上，初步确定免费托管班的规模、课程设置、办学时间等。

第二，动员师资，主动参与。我会邀请有特长的老师参加动员大会，会上首先宣传免费托管班的开办意图。其次，邀请学生代表表达他们想要参加课后托管班的心声；再次，邀请家长代表发言，表达他们对免费托管班的期待。让老师们了解这是一项既能更好发挥自身价值，也能帮助学生全面发展，同时还能减轻家长负担的“三赢”活动，动员师资力量主动参与到免费托管班中来。

第三，招募志愿者，进行培训考核。如果目前特长老师的数量无法满足要求的话，我会根据空缺情况面向社会招聘志愿者。一方面，对接附近高校志愿者团队，动员有特长的大学生报名参加托管班；另一方面，通过家长群向家长征集有特长的志愿者。还可对接社会上的相关艺术类公益组织，让他们加入免费托管班。招募完毕后，我会组织评审小组对志愿者进行初步审核，符合条件的，由在校资历较深的老教师进行培训，并在上岗前再次进行专业能力和任教能力方面的综合考核。

第四，宣传动员，号召参与。我会通过张贴海报、召开主题班会、家长群发通知等途径向学生和家长告知学校要组织免费课后托管班，主要包括课后作业的辅导和体育、音乐等特长的学习，动员同学们自愿报名。

第五，稳妥推进，规范管理。一方面丰富托管班内容，既要监督学生完成课后作业，又要根据报名情况安排学生到不同的特长班学习才艺，促进学生多方面发展。另一方面严格规范管理，成立由学校、家长、社会公益组织共同参与的托管服务管理中心，出台查岗查勤等日常管理制度，制定防火、防践踏等应急预案，确保师生人身安全。

在托管班开设过程中，我还会建立意见反馈机制，邀请学生和家长对课程和老师情况进行综合评价，以便对托管班的内容和形式进行及时优化，更好的解决学生课后学习的问题。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

我们要进行的是监督巡查清扫禽鸟市场的组织工作，要注意背景是针对预防禽流感的相关活动，所以在组织过程中的人员选取、规章制度建立、巡查全面细致到位、惩处整改监督落实等工作都要专业、合法、全面，确保监督巡查工作的实际有效。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“我市针对禽流感疫情的预防工作，计划每周进行禽鸟市场的清扫。”

对这句话的分析我们要注意两个问题，一个是题干点明了清扫工作的目的与背景，是为了预防禽流感疫情，那么清扫工作就要更加具有针对性和专业性；另一个是提醒了我们审题

的方向，这只是背景的介绍，也可以说是题干的迷惑，要注意重点是后边对清扫工作的监督巡查。

审题点 2：“在清扫过程中，要组织监督巡查工作，请问你作为监督管理委员会如何组织？”

可以看出，让我检查的是每周禽鸟市场的清扫工作，首先，可以想到的是禽鸟市场卫生状况和清扫成效，是否存在一定的卫生死角等；其次，既然是禽鸟市场，所以也会存在屠宰、加工禽肉的商家，所以也要对禽肉处理加工流程和工具设施的消毒等方面进行检查。

关于巡查，我的身份是监督管理委员会，在后期巡查工作中必然需要相关工作人员的吸纳与配合，我们首先可以想到要有一个专业的巡查团队，为了组建这个团队，可以开展相关行业与兄弟部门等单位内部的动员。在组建团队后要分工明确、建章立制，包括监督巡查内容上还要确立严明的巡查制度与监督整改规章等，保证巡查范围全面、内容详实，并做好处罚公示的后续保障。在监督巡查形式上则可以将自查自纠、定期巡查、暗访抽查等结合起来。

综合上述信息，此题的思路是：组建团队、选拔人才——建立制度，包括巡查范围、标准、惩处方式等——积极巡查监督，保证检查内容充实、方式多样——确保检查成效。

思维导图



参考答案

作为监督管理委员会的成员，我将分为以下几步开展禽鸟市场清扫的巡查工作：

第一步，选调人才、组建队伍。第一，我会对本市的检验检疫中心、疾病预防控制中心、卫生和计划生育委员会等部门积极开展内部动员，向相关单位邮箱发函，讲明巡查的重要意义，提出协助办公的人才借调要求。第二，加强巡查团队专业化建设，对工作人员进行禽流感预防工作、禽鸟市场清扫重点、监督巡查注意事项考核培训，打造专业素质过硬的队伍。

第二步，建章立制、明确标准。一方面，确立监督巡查的范围与内容，形成链条式巡查监督，包括禽鸟运输条件及源头、市场饲养环境及硬件设施、禽鸟接触物品与相关器具卫生状况等具体内容；另一方面，确立检查惩处标准，包括地面卫生标准、清洁工的操作卫生标准等，对于不符合要求的问题划级定档，明确处罚事项及力度。

第三步，全面巡查、多措监督。

第一，积极自查。我会每周让禽鸟市场的工作人员及商户养殖人员开展自查工作，包括禽鸟检验手续等文件是否齐全，清洗消毒程序是否到位，禽鸟养殖屠宰售贩是否符合程序等，并将自查成果一式两份，一份实时汇报给监督委员会，附着相关责任人的姓名，另一份存档并建立各户自查档案。

第二，定期巡查。在每周周一与周四开展巡查工作，查看禽鸟运输、饲养环境是否干净整洁，屠宰场地有无血迹、羽毛等秽物，病禽死禽防疫实时监控及后续无公害处理流程，空气清洁程度，鸟类粪便、污水等集中处理方式及状况，处理禽鸟过程养殖人员有无佩戴防护口罩、胶鞋、手套并及时消毒，尤其对于禽鸟市场的卫生死角例如草垫、铁笼、禽鸟饮用水源等进行全方位检查，并根据检查结果确定给予警告、定期整改、罚款、没收禽鸟集中销毁、通报关停等不同处罚措施，并追究市场工作人员及经营商户的相关责任。

第三，暗访检查。可以邀请群众来感受市场卫生状况，蹲点暗访录音录像，扮演消费者购买禽鸟以便深入养殖场内部进行观察了解等，查看是否存在应付检查等状况。

第四步，整改公示、长效督促。监督巡查结果每周五中午 12 点前在禽鸟市场张贴公示，半月一次集中会议汇总阶段性整改成效，并做好进一步工作、汇报的部署，确立长期整改实效。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于应急应变+组织协调类型的题目，由村民质疑这一点切入，安抚村民情绪，开展调查核实；我是负责人决定了我要对此事有一个交代，公开调查结果，解决村民质疑的问题；由确保工作顺利进行想到要合理选址建设污水处理厂并做好后续跟进工作。接下来，我们进行详细分析：

审题点 1：“建设污水处理厂”

建设污水处理厂，出发点好，有利于水资源重复利用、改善生态环境，但是污水处理厂建设用地大，如何选址就必须纳入考虑范围中。

审题点 2：“村民质疑处理厂的选址会占用农用地”

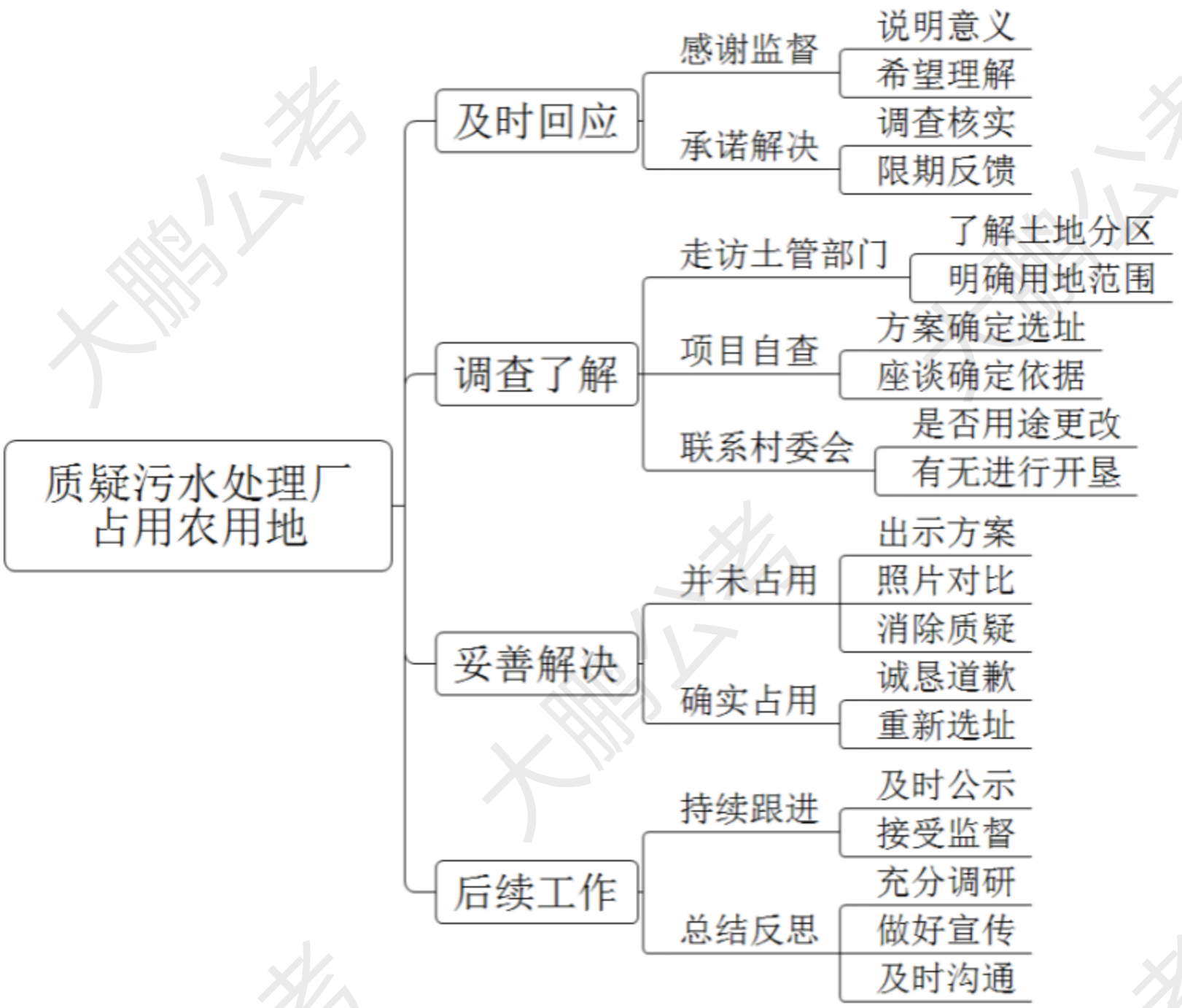
这就是整个题目的矛盾点，处理厂是否真的占用了农用地这就需要去核实，核实的方式可以是实地核实，也可以通过土地行政管理部门或者查看处理厂的规划设计图等方式进行核实。

审题点 3：“你是此项工作的负责人”

明确了考生的身份定位，既然是负责人就必须掌控全局，既要对群众的质疑做出回应，又要进行合理的调查沟通，确保污水处理厂的建设不会被耽误。

综上，本题的答题思路可以是：及时回应村民质疑，承诺解决反馈——多方调查了解收集信息——分情况说明，消除质疑——持续跟进建设进展，确保信息公开，吸取经验教训。

思维导图



参考答案

作为此项工作的负责人，面对群众的质疑，我会进行如下处理，确保工作顺利开展：

首先，及时回应，感谢监督。我会主动找到对此事有疑问的村民，上门进行沟通，一方面说明污水处理厂的建立是为了更好的保护环境卫生，节约水资源，希望能够理解。另一方面对于可能存在的选址占用农用地的情况我们一定会进行调查核实，保证不会因为建厂而影响了村民的正常农作，将在 7 个工作日内对结果进行公示，请村民耐心等候。

其次，调查了解，多方核实。一是通过走访上级人民政府土地行政管理部门了解该村土地用途的具体分区情况，确定该村的具体农用地范围；二是通过查阅该村地图、污水处理厂

的设计方案以及与该方案的负责团队开展座谈会的方式，确定处理厂的选址是否占用了农用地，有无按规定办理相应的土地使用手续；三是通过和村委会工作人员面谈的方式确定处理厂的选址用地在近几年有无用途改变，是否有开垦，以保证了解到最新信息。

再次，区分情况，妥善解决。

如果经确认，选址没有占用农用地，我会通过召开村民代表大会的方式，向村民出示污水处理厂的设计方案，尤其突出选址地点，和该村的地图以及选址地点的照片相比对，告知村民是利用建设用地，并没有占用农用地。如果经确认，选址确实占用了农用地，我会向村委会和村民进行诚恳道歉，并保证在不占用农用地的前提下进行重新选址，希望村民继续监督。

最后，持续跟进，总结反思。事情解决后，我会持续关注，保证污水处理厂在建设过程中，既不会占用到农用地，也不会破坏当地环境，还要将后续的建设过程及时向村民进行公示，接受村民监督。在今后的工作中，一定要严格按照程序和规定办事，充分调研、做好宣传、听取群众意见，及时化解群众矛盾，维护群众利益。

2018 年 6 月 11 日下午广东（县级以上）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析类的社会现象题目。我们可以结合实际情况，对题目给定“网络阅读普及而报刊亭减少”这一社会现象进行分析思考，然后再对题目中“有人认为要保证一定数量的报刊亭”这一观点表态说明，并提出解决措施，如果赞同，可以提出一些具体的建议来谈如何保证一定数量的报刊亭，如果不赞同，则可以提出自己相应的对策，又或者觉得该观点有道理却存在问题，那我们可以提出更为完善的措施，让它变得更优。接下来，我们以“赞同保留一定数量报刊亭”的角度为例，对该题目的解答进行详细分析。

审题点 1：“现在网络阅读越来越普及，而报刊亭越来越少”

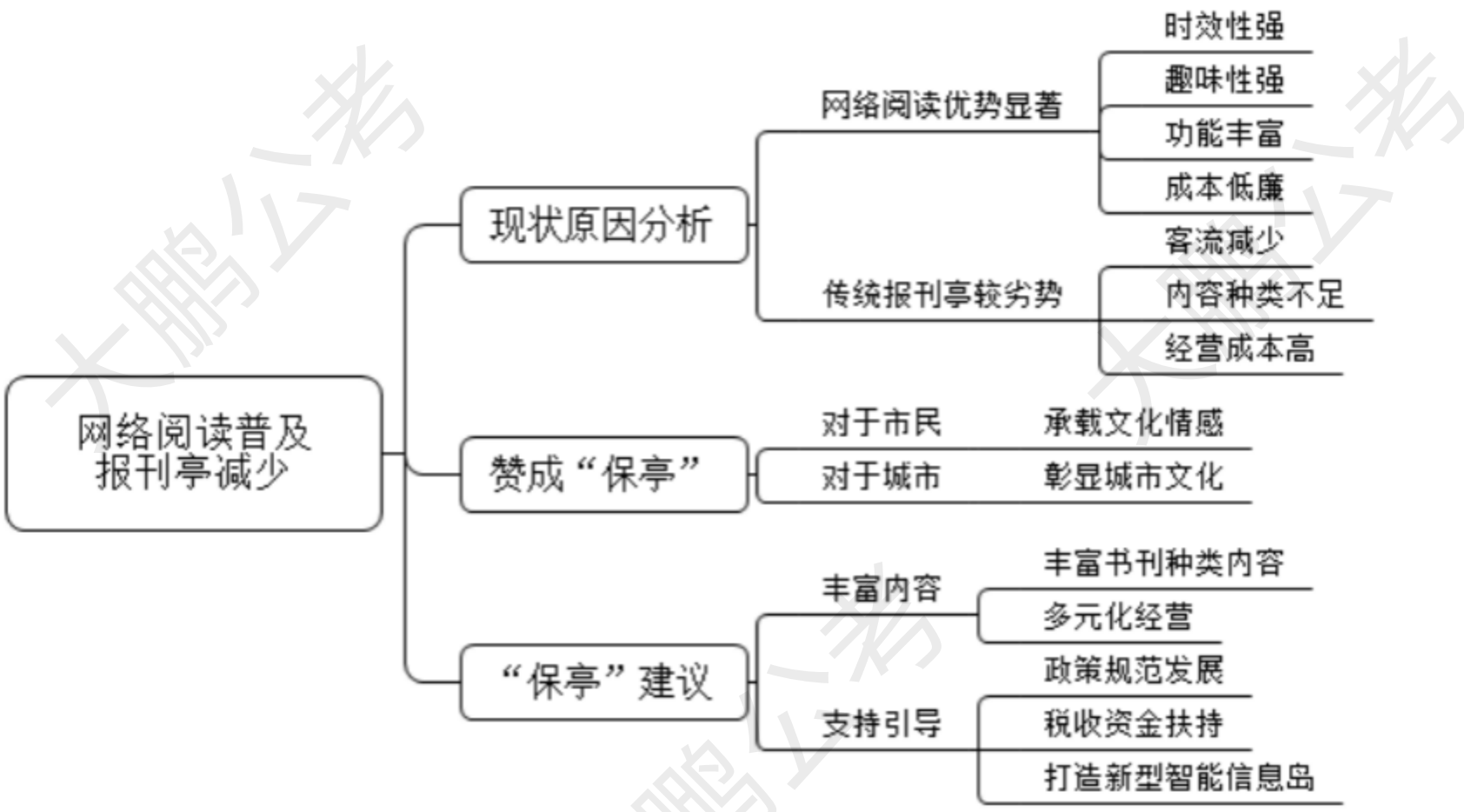
本句话交代了目前社会上存在的现象，我们可以利用主体分析法来分析原因，一方面，从网络阅读的角度看，其在便捷性、时效性等方面优于传统报刊亭，另一方面，从报刊亭的角度看，其利润小、违规经营，导致了其在现阶段缺少了发展潜力。

审题点 2：“有人认为要保证一定数量的报刊亭”

对于这个观点，我们若觉得很有道理，那么我们可以简要表态赞同，阐述一下自己赞同的原因，如保留报刊亭的意义，然后我们再提出相应的对策来解决报刊亭目前的尴尬状况。

因此，此题我们可以按照“赞同保留一定数量报刊亭”的观点，先分析“网络阅读普及而报刊亭减少”的合理性，再强调保留报刊亭的意义，最后说明如何解决报刊亭目前的尴尬状况。

思维导图



参考答案

随着互联网的普及，网络阅读深受民众追捧，传统的报刊亭数量越来越少，我认为这一现象有以下两方面原因：

一是网络阅读优势显著，相较于传统报刊亭阅读，网络阅读时效性强、功能丰富、成本低廉、阅读趣味性强。智能手机的普及，让我们可以在新闻事件发生后很短的时间里，通过阅读、听解说、看视频等不同方式快捷且直观的了解整个事件，而且我们在碎片时间可以随时随地去看或者听自己喜欢的书籍，并且可以发表留言进行互动，这些都是传统报刊亭无法实现的。

二是传统报刊亭由于阅读客流减少，内容种类有限，经营管理成本较高。随着互联网时代的发展，很多杂志转型升级推行电子版本，人们对于纸质杂志期刊的购买需求极大降低，加之其更新慢，内容不够丰富，无法满足读者的需求，客户源流失严重，而店面租金、雇员薪水等又给其带来了沉重的负担，让其难以为继。

面对传统报刊亭减少甚至消失的窘境，有人提出要保证一定数量的报刊亭，我觉得有一定意义。一方面对于市民而言，报刊亭承载着他们多年的文化情感，能够提升他们在水泥森林中的归属感；另一方面报刊亭作为一个文化符号，是一个城市的文化之窗，因此我认为报刊亭不应该消失在市民的视野中，我们应该帮助报刊亭转型升级，让它能够适应新时代的发展，更好的为群众服务。

第一，丰富报刊亭的经营内容。一方面，我们应充实报刊的种类，丰富阅读的内容，紧跟读者的口味进行调整销售刊物，更好的吸引客户群前来购买；另一方面，我们可以多元化经营，比如在销售报刊书籍的同时，提供便民服务，像售卖矿泉水、提供公交卡充值、水电气缴费等业务，增加其经营收益，降低成本，缓解经济压力。

第二，支持引导报刊亭良好发展。一是，报刊亭作为城市的一个文化符号，政府部门应该出台政策，规范报刊亭的运行，二是，也可以在税收等方面进行减免或者给予专项资金扶持，鼓励其发展；三是，邮政或文化等部门应积极探索报刊亭发展的新思路，尝试利用互联网进行宣传，或者让新媒体与传统报刊亭相结合，将其打造成新型的智能信息岛，进而让传统的报刊亭实现转型升级，更好的彰显特色，传播城市文化。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

弘扬戏曲文化，发扬民族精粹，提高文化软实力。题目提问扶持工作的重点内容，所以在答题中，可以挑重点说、捡亮点说。先对曲艺团体进行了解，做好准备工作，再对具体帮扶的内容进行展开，同时还要保障好后期的综合服务等。具体如何展开，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“关于弘扬文化戏曲，市政府扶持曲艺团体”

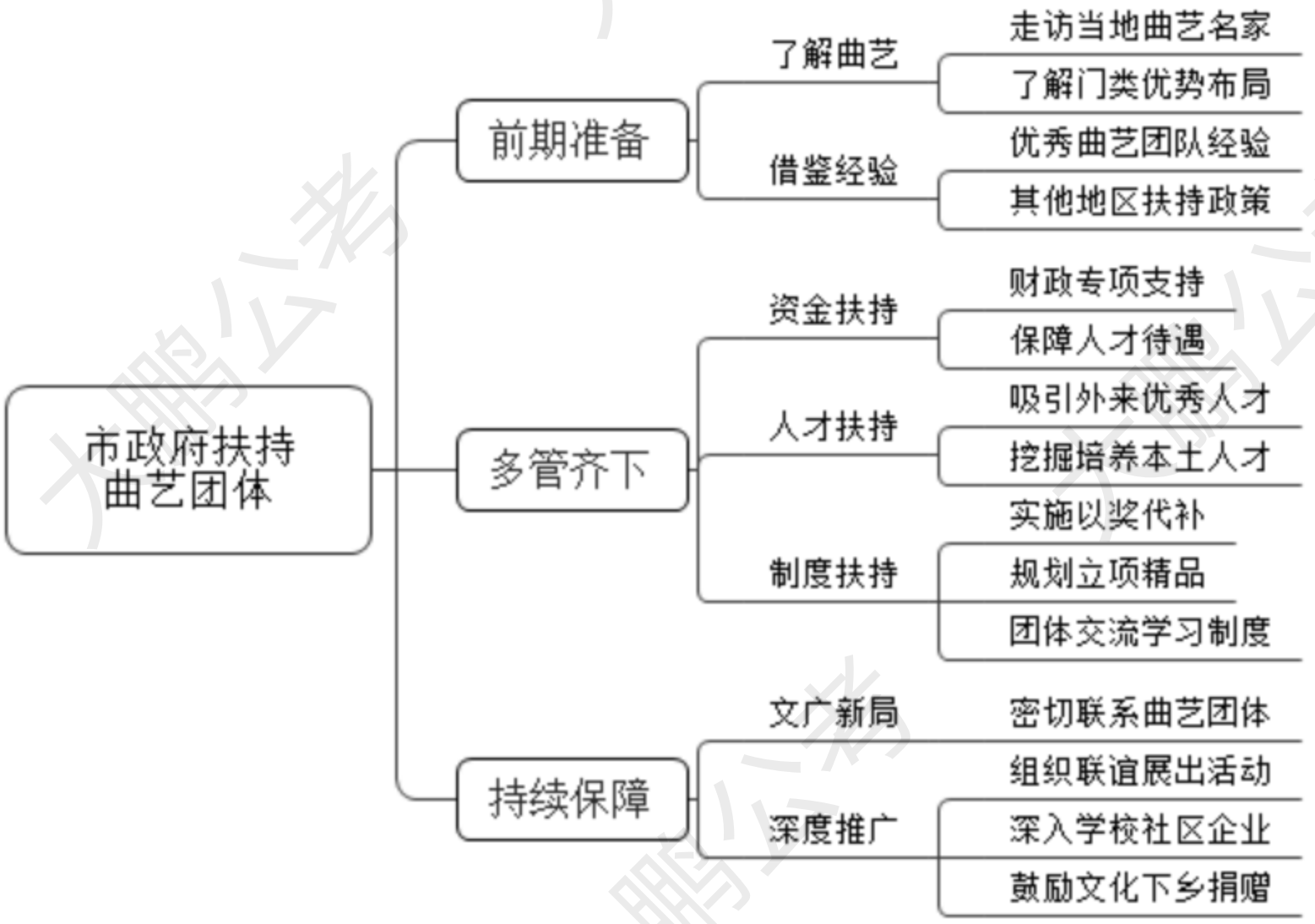
我们可以先分析政府这种做法的意义，表明我们的态度。弘扬文化戏曲不仅对振兴地方文化艺术有着非凡意义，更是对保护传承非物质文化遗产的积极举措，市政府扶持曲艺团体的做法值得点赞。以政府为主体实施的扶持，可以联想到文化艺术的主管部门等；此外，扶持涉及的资金物质等还可能涉及到财政部门等。扶持曲艺团体的方式内容可以从资金、人才和制度等角度进行深层次展开。

审题点 2：“你认为重点是什么”

此题的提问方式较为特殊，需要我们针对自己所认为的重点进行阐述，言之有物即可。可以参考组织计划类题目，按照时间先后发展的顺序，展开扶持的重点工作，准备阶段的重点工作—实施中的重点问题—后续保障的重点工作，充分考虑好扶持工作的重点环节。

故本题的答题思路可为：首先，对曲艺发展的了解，做好准备工作；其次，可以从资金赞助、宣传推广和人才管理等方面进行细化扶持；最后，推进扶持工作长效化，保持沟通联系的同时，将曲艺文化推向社会各方，达到深度推广。

思维导图



参考答案

文化戏曲是中华民族智慧的结晶和瑰宝，是非物质文化遗产的重要组成部分，政府对曲艺团体的扶持意义深远，我认为扶持工作重点有如下几部分：

第一，了解曲艺发展现状，做足前期准备工作。一方面，可以通过实地走访当地的戏曲艺术大家、民间艺术者了解本地不同的文化戏曲门类、艺术水准和布局结构，在曲艺发展过程中遇到的瓶颈，做好详细的记录；另一方面，通过实地走访和网络查询的方式，学习借鉴其他地区优秀曲艺团体建设的有益经验，结合当地文化戏曲产业特色，为此次扶持工作开展提供可参考的方法。

第二，采取多种扶持方式，确保扶持效果到位。

首先，注入资金，重视发展。通过召开联席会议的方式，组织文化、民政和财政等部门协商探讨，通过财政拨款的形式，形成专项扶持资金，按照具体方案择优对曲艺团体提供资

金上的支持。通过保障曲艺艺术家待遇、提升艺术家社会地位、维护曲艺团体利益等方式，帮助各曲艺团体解决实际困难，增强团队的内部协作力。

其次，引进人才，注入活力。与此同时，通过在官方网站上宣传，以赞助的方式吸引外地、外国优秀的曲艺工作者来本地投资、创作及从事艺术活动。邀请优秀专家挖掘曲艺新秀，并指导本地团队建设和文艺创作项目等方面，重点培养本土曲艺人才。

再次，鼓励创作，制度发力。通过实施以奖代补方式，加强对曲艺团体的管理服务；借助曲艺创作的规划立项，鼓励体现当地文化元素的原创和现实题材创作，不断推出曲艺精品。对于优秀的曲艺团队和作品，鼓励有条件的曲艺团体赴异地甚至异国参加学习或交流活动，支持本地曲艺团体与其他地区曲艺团体之间的交流与合作，鼓励参加全国艺术作品大赛、作品展等活动，激发团队活力。

第三，营造发展氛围，整合资源弘扬文化。以文广新局等职能部门作为主力抓手，与曲艺团体保持联系，对出现的问题及时反馈并予以关怀解决。在全市范围内开展曲艺团体之间的表演活动，吸纳曲艺团体参与各类节庆演出，深入学校、社区、企业，开展曲艺讲座、戏曲沙龙和文化惠民等公益性文艺活动，并鼓励团体开展文化下乡，为基层提供更多的文化服务捐赠，提升知名度，传承传统曲艺，弘扬民俗文化，为曲艺团体发展做好最坚实的后盾。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

问题是“你会怎么做”，此类怎么开展活动的题目属于组织计划类题型。可以按照活动要素展开，也可以按照事前事中事后来进行思考作答。

审题点 1：“市民政局召开视频会议”

视频会议与传统的开会不同，我们要思考视频会议的特点，远程视频需要什么呢？摄像头、音响等设备，并且要注意灯光等条件，这些需要我们在前期进行统筹安排，并且在会议进行过程中做好设备保障的工作。

审题点 2：“设置分会场”

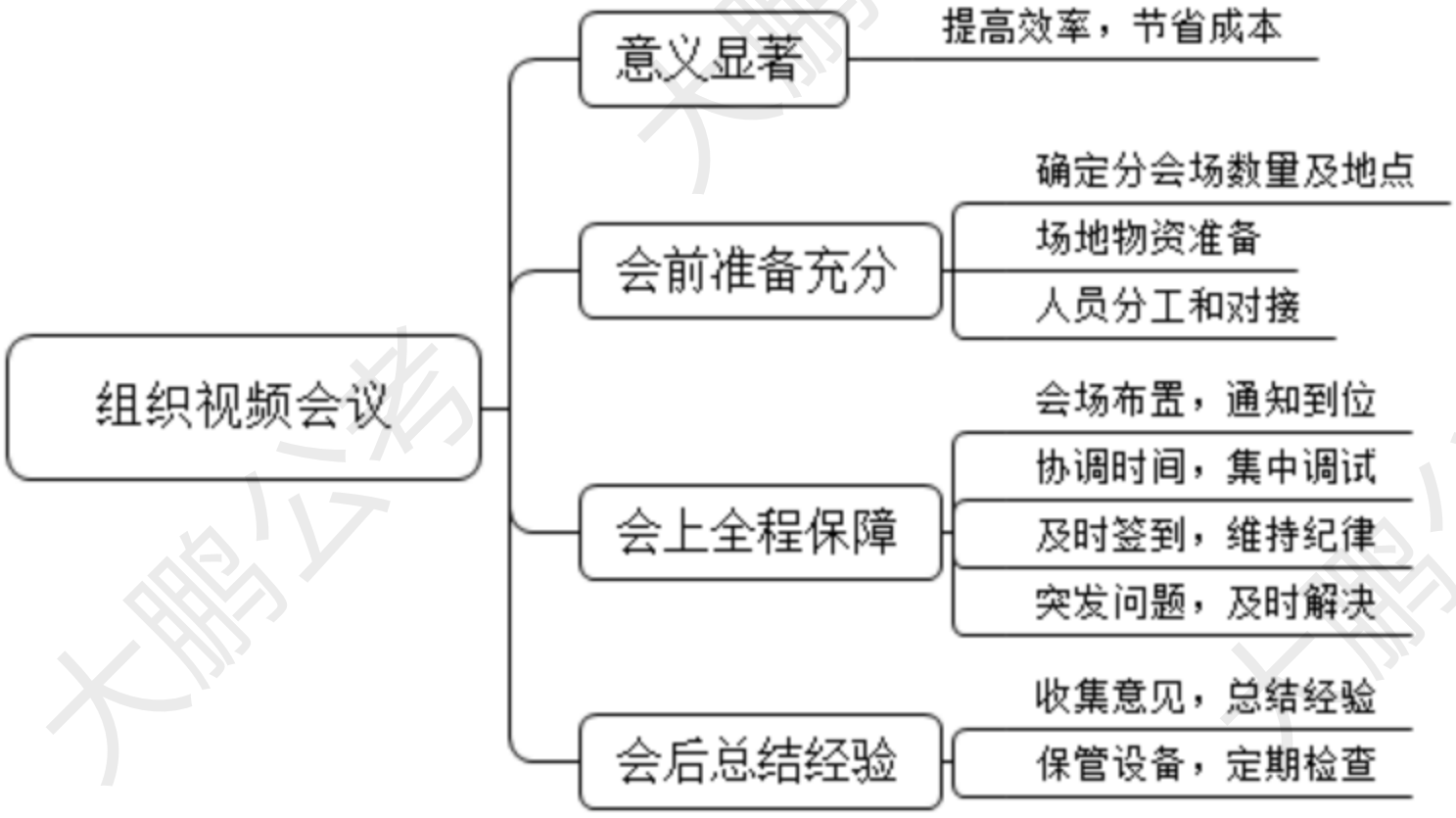
设置了分会场意味着我们要准备会场、物资以及协调好分会场的负责同志，对接此次的会议要求，并且做好联合的调试工作，避免会议直播过程出现信号中断等问题。

审题点 3：“会务负责人”

这里明确了我的身份是会务的主要负责同志，因此在处理过程中，我们需要从全局出发，保障会议的顺利进行，防止出现问题，影响会议进程。

思维输出：建议可以从事前准备—事中保障—事后总结等角度展开答题。

思维导图



参考答案

召开视频会议有利于提高政务工作效率，推进电子政务建设。作为此次会议的会务负责人，我将秉持认真细致的原则，确保此次会议顺利召开，具体会采取以下做法：

第一，根据主会场与分会场的需要做好前期准备。同主管领导明确此次会议召开的时间、具体流程，分会场涉及到的县区、时长、会议所需要的视频材料、ppt 等要求。根据具体的人数、区域等要求选取合适的地点开辟分会场，例如各区民政局、各社区服务中心多媒体会议室、行政服务中心会议室等等；还要求所有会场准备好此次会议所需要的桌牌、显示屏、摄像头、麦克风、调音台、音响设备等。同时，组建分工合理的会务组。联系分会场的视频会议管理员，建立微信群、qq 群，方便后续的沟通和交流，同时对接好此次会议的具体要求。请教对视频会议有经验的同事给大家进行会前培训，说明视频会议过程中可能遇到的问题，做好相应的预案。

第二，保证视频会议的各会场有序开展。一方面要求各会场提前做好会议的通知，告知同事及时参与本次会议。还要在会议当天提前布置会场，保证整洁美观。以及确保会场过程中的光线适中，如会议在白天召开并且阳光强烈，应该考虑合上窗帘，使用室内的照明设备。另一方面主、分会场要联合调试，掌握运行情况。我会同分会场视频会议管理员共同确定调试时间，提前对视频会议终端设备、摄像头、音响设备、话筒等进行调试准备工作，如大屏幕出现故障，应检查相应的线缆是否存在松动，提前播放视频会议中所需要使用的视频文件和 ppt 等，对于调试过程中存在的问题集中进行解决，避免会议过程出现问题。要求各会场

组织好参会人员的签到、维持会场纪律等，确保会议顺利。时刻同分会场进行及时沟通联系，如果出现问题，第一时间予以解决，保障会议进行。

最后，在会议结束后，收集参会人员意见，及时关闭设备电源，并对相关设备进行妥善保管。针对此次会议进行及时总结，对于出现的问题及时查找原因，做好相应的应急预案，建立设施设备定期检查维护制度，保障之后视频会议的顺利召开。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题为应急应变类题目中，场景虽然比较紧急，但矛盾点任务较为清晰，切片即可得，第一个矛盾点任务在于临时告知企业来不了，时间有限；第二个矛盾点在于利用任务是空置场地展销当地特产。考察学生在面对活动举办过程中的应急性突发情况和如何更好的协调开展展销，既需要应急场景中的智慧展现，有也需要组织计划内容的迁移。

审题点 1：“某地举办文化美食节”

这句话不仅说明了背景，还对整道题目的解答做出了要求，即我们要结合整个文化美食节的组织工作，这就要求我们既要紧抓文化美食节主题，又要完成展销当地特产这一紧急任务。

审题点 2：“有一些餐饮企业临时说来不了，因而有场地空置”

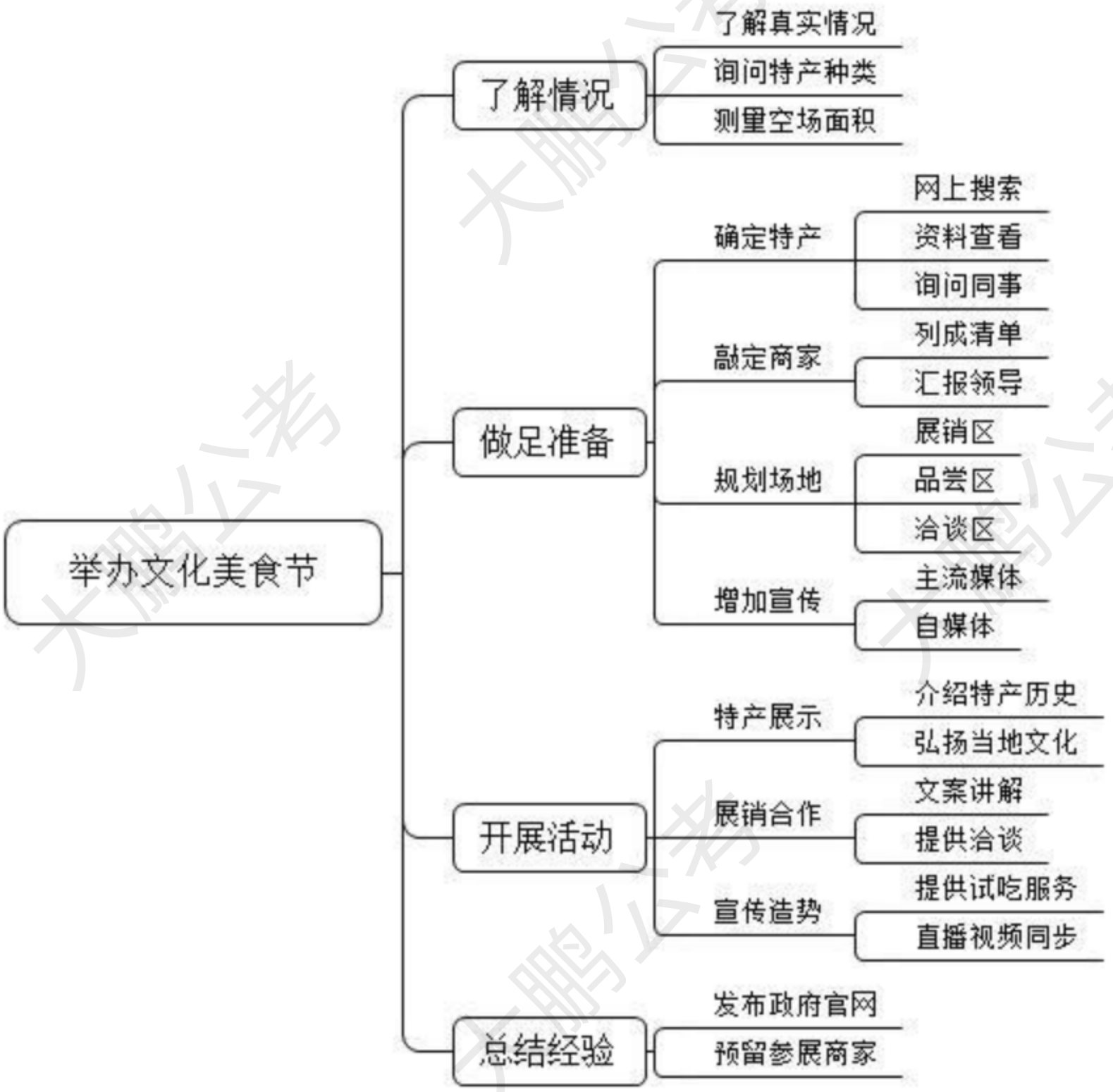
这是活动前突发状况，需要我们及时解决，一方面可以联系餐饮企业加以确定，了解一下他们的具体情况，另外一方面要及时掌握场地空置基本情况，才能为后续特产的展销和文化美食节的成功举办做足准备。

审题点 3：“领导说用来展销当地特产”

当地特产的展销需要做足一些准备，如了解特产种类和特色，联系供货商供货等，并上报领导，同时在展销活动中要进行特色打造、功能区域划分、宣传造势等，为美食文化节打造亮点。

由此，本题思路为：了解情况—做足准备—开展活动—总结经验。

思维导图



参考答案

出现了题目中的情况，如果由我负责，我会做好以下几点：

第一，了解基本情况。通过电话核实临时不能来企业的数量、不能来的原因、原参展的产品内容、是否有产品可供展示，根据核实的情况，带队实地考察空置场地面积、展台大小，展台设置等。

第二，做好展销准备。通过网上搜索、前期展销会资料查看、向同事问询等方式了解当地主要特产，比如广东腊肠、佛山扎蹄、肇庆裹蒸等代表性的饮食或者是一些特色农副产品，并做好记录；将这些特产分成条目、列成清单上报领导，请领导确定。联系敲定的特产商家，确定他们是否可以参加或者提供特产展销，如可以参加展销活动，提前对接好展销时间、展台设置、展销产品种类等。确定展销特色产品的商家和种类后，合理规划场地，将特色展销

场地划为展位展销区，成品展示区，特产品尝区和休息洽谈区。通过电话邀请当地主流媒体，并通过微博、电子邮件等形式发送电子邀请函邀请自媒体，一起在文化美食节期间前来参展。

第三，开展展销活动。通过与文化美食节其他工作人员对接，开展当地特产展销活动，由各个商家展示特产的独特制造工艺和流程，并提供试吃，推出买一送一活动，并由食客投票，票高者胜出获当日“最受欢迎特产”奖。结合展销产品，可以采取一边展销一边讲解的形式，为有意向购买洽谈合作商家提供引导。邀请当地电视台和微博大 V 现场品尝当地特产并拍摄整个文化美食节活动，同时可以采用抖音、YY 直播等方式为当地特产展销区宣传造势。

第四，总结经验。在活动结束后，收集当天活动的照片，可以以当地特产展销为视角报道此次文化美食节的盛况，并发布在政府官网上，让更多的人了解此次文化美食节开展的盛况，将此次活动举行情况报告领导。同时，在今后的活动中要做好预案，例如预留部分参展商家备选，并及时合理处理突发事情。

2018 年 6 月 11 日上午广东（县级以上）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道综合分析类的题目，涉及到政府出台政务 APP。首先我们要想到，政府出台政务 APP 是一件好事，所以需要分析好在哪里，同时题干中也提到了效果不佳，说明使用过程中存在问题，我们需要去探究问题出现的原因，然后去提出解决的对策。

审题点 1：“现在政府推出了各类手机政务 APP”

推出政府 APP 是一件好事，我们可以简单地陈述一下其中的利好。比如：可以让“群众少跑腿，数据多跑路”；在“互联网+”时代，政府适应时代的变化，积极转变思维；通过电子政务系统，实现在线服务，还可以做到权力“留痕”。

审题点 2：“据调查发现，app 功能不少”

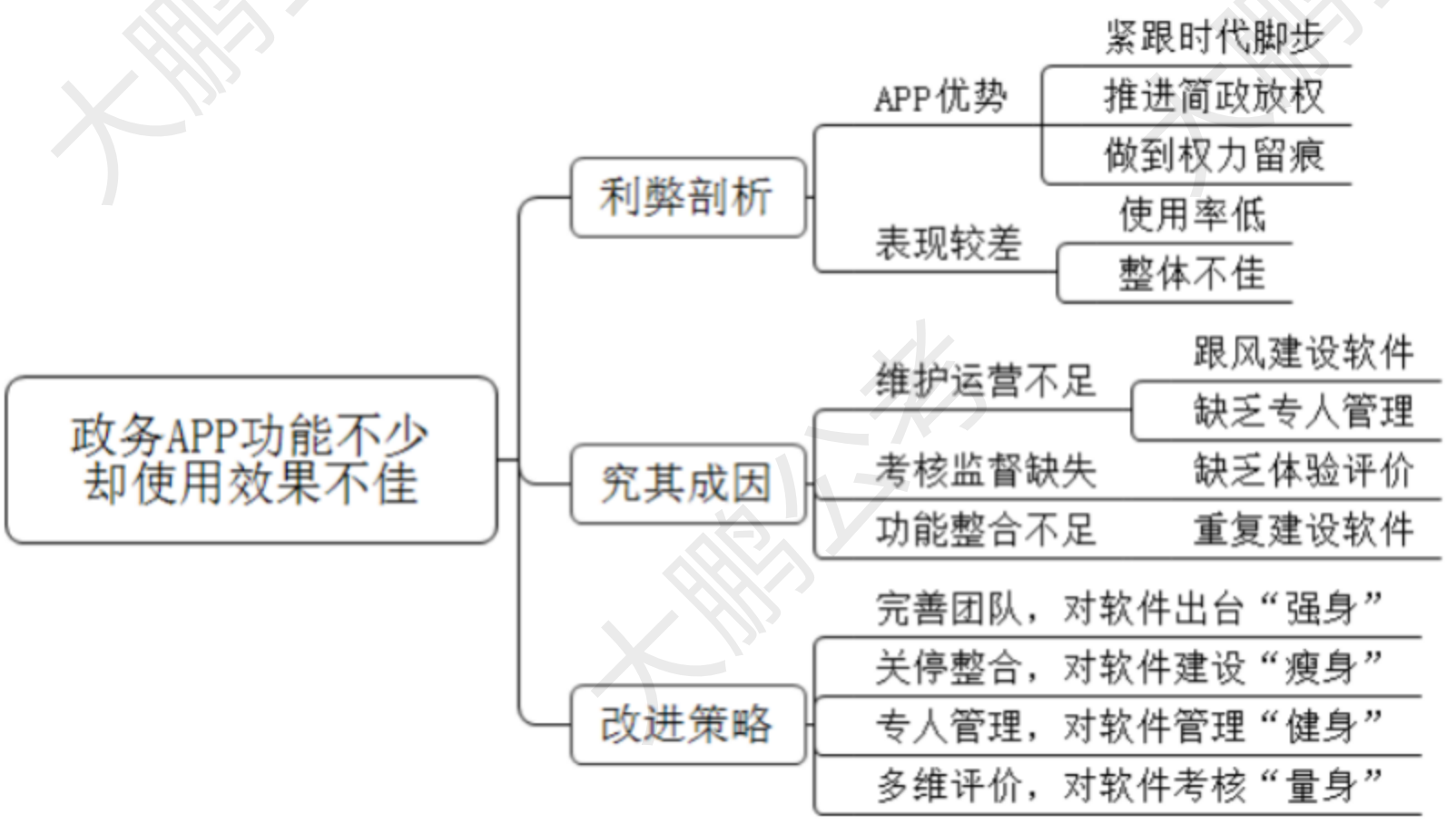
功能不少，说明政府对于政务 APP 发挥的效能，以及功能规划都有较高的期待。而且其功能的多样也为我们对整合功能，便捷操作提出了要求，指引了发展的方向。

审题点 2：“但使用率不高，整体效果不佳”

而使用率不高，整体效果不佳的具体体现早有央视新闻进行播报：央视记者尝试用不同的手机，下载了近 40 款政务软件进行体验。其中近二分之一都无法正常使用，可以使用的当中，大部分用户评分都不足 3 分。其中，山东政务服务软件在安装完成之后，一点开就出现了闪退的情况。福州市晋安区的政务软件，大约每条资讯的浏览量都在 100 次上下，然而当记者再次点开后，发现这条资讯的浏览量增加了 10 多次。结合新闻热点，我们可以发现 APP 的软件和硬件层面都存在问题，这就是我们需要努力改善的方向。

我们可以大概理出思路：简单论述一下政府推出政务 APP 的积极意义，然后分析一下 APP 使用存在的问题以及发生这些问题的原因，最后提出解决方法。

思维导图



参考答案

截至 2017 年 11 月，全国 70 个大中城市共计推出政务 APP500 多个，推出政务 APP 是非常好的一件事情，并且我本人也下载了我们当地政府的 APP。

政府推出政务 APP 有其必要性。当前政府大力推行简政放权，让群众少跑腿，数据多跑路这一理念可以通过政务 APP 得到很好的实现。电子政务系统涵盖了交通、社保、民政等多个领域，通过在线服务，可以做到权力“留痕”，真正有效监督政府与民众的沟通互联。如此利民的举措却出现了使用率低，整体效果不佳的尴尬局面，原因可能有以下几点：

第一、维护运营不足。有的地方政府本着宁愿花钱做样子也要跟上“潮流”的心理，没有调试就着急上马。缺乏后期持续的管理和运营，导致 APP 无法使用。

第二、考核监督缺失。考核机制不完善，只关注浏览数据，忽略了公众的用户体验，不更新，不回复。最终变成了“僵尸 APP”。

第三、功能整合不足。政府部门在筹备建设的时候，没有进行功能的整合和划分，导致部门各自为政。每个部门都有自己的 APP，为群众网上办理政务带来了不便。

针对这样的问题，我们必须从多方面入手来进行优化管理：

第一，对软件出台“强身”。政府在推出软件 APP 前，要充分调研群众需求，梳理业务流程，简化关注、下载、注册等手续。同时聘请专业的技术团队，对出现的问题及时进行解决，并不断优化系统使用的流畅度。

第二，对软件建设“瘦身”。明确政府各部门、各单位开设政务新媒体数量限制，对现在已存的重复建设、运营管理不善的政务新媒体进行有计划的关停整合，通过“瘦身”实现信息的互认共享、功能的优化融合，争取用最少的 APP 为群众解决最多的需求。

第三，对软件管理“健身”。在运营管理过程中，明确运营管理制度，依照科学、规范、高效的管理原则，配备专人管理，加强网络舆情教育培训，提升业务处理能力和水平。着力打造安全、准确、及时、可控的政务新媒体管理模式。

第四，对软件考核“量身”。对于政府软件的实际使用效果，应该从办理业务数量、用户使用体验、回复问题速度、处理问题效率等方面进行考核，确保政务 APP 真正为群众带来便利。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划类题目，活动的类型为“评选”，即组织一次选拔活动，根据题目给出的条件我们可以圈定活动对象的几个关键词“技能”“专业”“人才”“员工”。因此我们可以梳理出一条清晰的答题脉络，前期准备过程需要了解工匠精神的内涵、制定评选的方案、划定参选的范围。在组织活动的过程中，要注意工作方式的新颖，比如用什么方式宣传？活动内容哪些形式？活动环节怎么设置？等等。在活动最后要注意按照题目类型进行必要的总结，以期形成长效机制，达到弘扬“工匠精神”的目的。

审题点 1：“为了弘扬工匠精神，省里计划开展一次高技能专业人才的评选活动”

这句话提示给我们活动的目的，奠定了评选活动的基调，即高技能专业人才开展的评选活动，且专业人才要重点突出“工匠精神”，因此活动的主线也必须围绕一线员工如何凸显工匠精神进行展开。

审题点 2：“你作为市政府的工作人员”

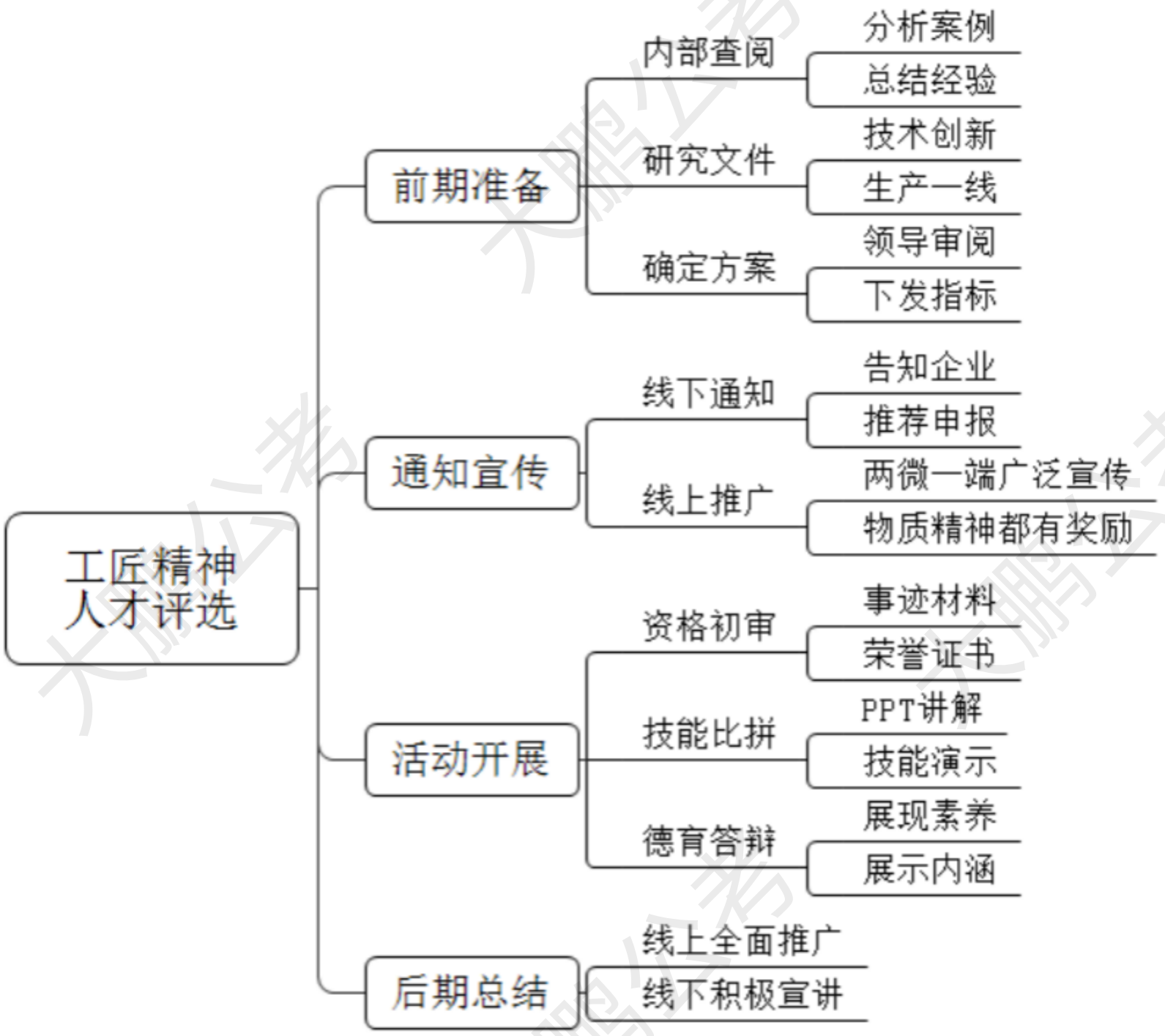
这句话明确了我们的身份定位，也给出了我们这次工作流程，即在全市范围内推选候选人。因此我们的宣传动员的对象就是全市所有的一线员工。其次，作为市级层面的活动，暗示了我们必须要保证活动的全面、公平、公正性，因此我们可以在答题要素中加入“调研”的内容，凸显我们工作的细致性和积极主动性。

审题点 3：“激励员工积极参与”

“激励”二字其实内容非常的丰富，我们可以假想到许多的内容，比如什么激励方式，怎么激励，激励谁等等，在这其中我们可以加入一些物质层面和精神层面上的奖励。

整合上述信息，此题的答题思路是：全面调查，详细了解“工匠精神”的内涵和表现，确定评选活动的方案——综合多方面的因素考虑这次评选的标准、方式、对象——加强宣传和引导，扩大活动影响力——开展多种形式的评选活动，确保评选的结果公平、公正，有说服力——总结活动的意义，进行二次宣传并且形成长效机制，扩大活动的影响。

思维导图



参考答案

开展高技能人才评选活动有利于充分发扬工匠精神，在全社会营造精益求精、竞先争优的氛围。作为市政府的工作人员，要积极做好候选人评选和上报工作，我认为工作重点包括如下几个方面。

首先，要做好前期准备工作。一是在单位内部调研。包括查询有关资料，了解“工匠精神”的具体案例以及高技能专业人才的所需要的基本能力。同时，向有过类似经验的老同志进行请教，对活动有个直观的了解。二是仔细阅读省里有关文件，结合我市实际，划定评选范围，制定详细的评选标准，比如候选人的个数、工作单位、工作岗位，候选人的专业技能以及获得的成就，等等。三是明确活动方案，其中包含活动的时间、地点，活动的形式，评选的流程，等等，方案完成交领导审阅后贯彻执行。

其次，要进行广泛的宣传动员。我会通过线上和线下两种方式，进行宣传。在线下向各县和市属企业下发纸质通知，号召各单位积极申报和推荐候选人。在线上，我会利用微信、微博和客户端手段，通过制作宣传片和宣传动漫的形式，广泛向社会宣传，切实营造“工匠精

神”的浓厚氛围。在宣传过程中，我会明确提出以物质奖励和精神奖励的方式激励员工踊跃参加。

再次，实际开展评选活动可以分为三个环节，第一个环节为简历初审环节。我们会对申报的个人简历、申报表、事迹证明材料、荣誉证书、专利证书等进行初审，保证申报者都具备规定的专业技能；第二环节为个人展示环节。一方面参赛职工可以利用 ppt 展示自己的技术成果及工作业绩；另一方面也可以在舞台上展示自己的专业实操技能，根据实际效果然后由评审团进行打分，打分环节去掉最高分和最低分，确定候选人的最后成绩。第三环节为德育答辩环节。这个环节采用现场提问的方式，让候选人回答关于和谐社会建设、弘扬社会主义核心价值观等，检验候选人对于“工匠精神”的理解，最后，我们将根据他们的表现评选出一二三等奖。

活动结束后进行公示，将获奖人员的事迹做成视频和海报，通过“两微一端”进行推广，进一步展现我市的形象；同时组织宣讲团，在各部门各县区开展事迹宣讲活动，号召全市职工队伍向他们学习，积极发扬精益求精的工匠精神。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题为计划组织协调能力类题目，关注近年来老年人社保年审过程中出现的一些问题，针对行动不便老年人需进行上门服务来收集资料，我们要在把握好整个工作流程基础上突出工作重点。

审题点 1：“社保局要做老年人社保年审的工作”

近年来，家属冒领养老金现象在全国各地时有发生。为了掌握参保人的真实状况，杜绝冒领养老金现象的发生，每年社保局都要对于老年人的生存状况进行年审。以往，为了参与年审认证，社保经办机构一般采取到场按手印、网络视频、手举报纸照相等做法，这对于年迈/行动不便的老人很不方便，现在采取上门服务，不但减轻了老年人的负担，还彰显了人性化、亲情化的社保服务理念，符合服务型政府的理念。

审题点 2：“计划对腿脚不灵活、行动不便的老人采取上门服务的形式收集资料”

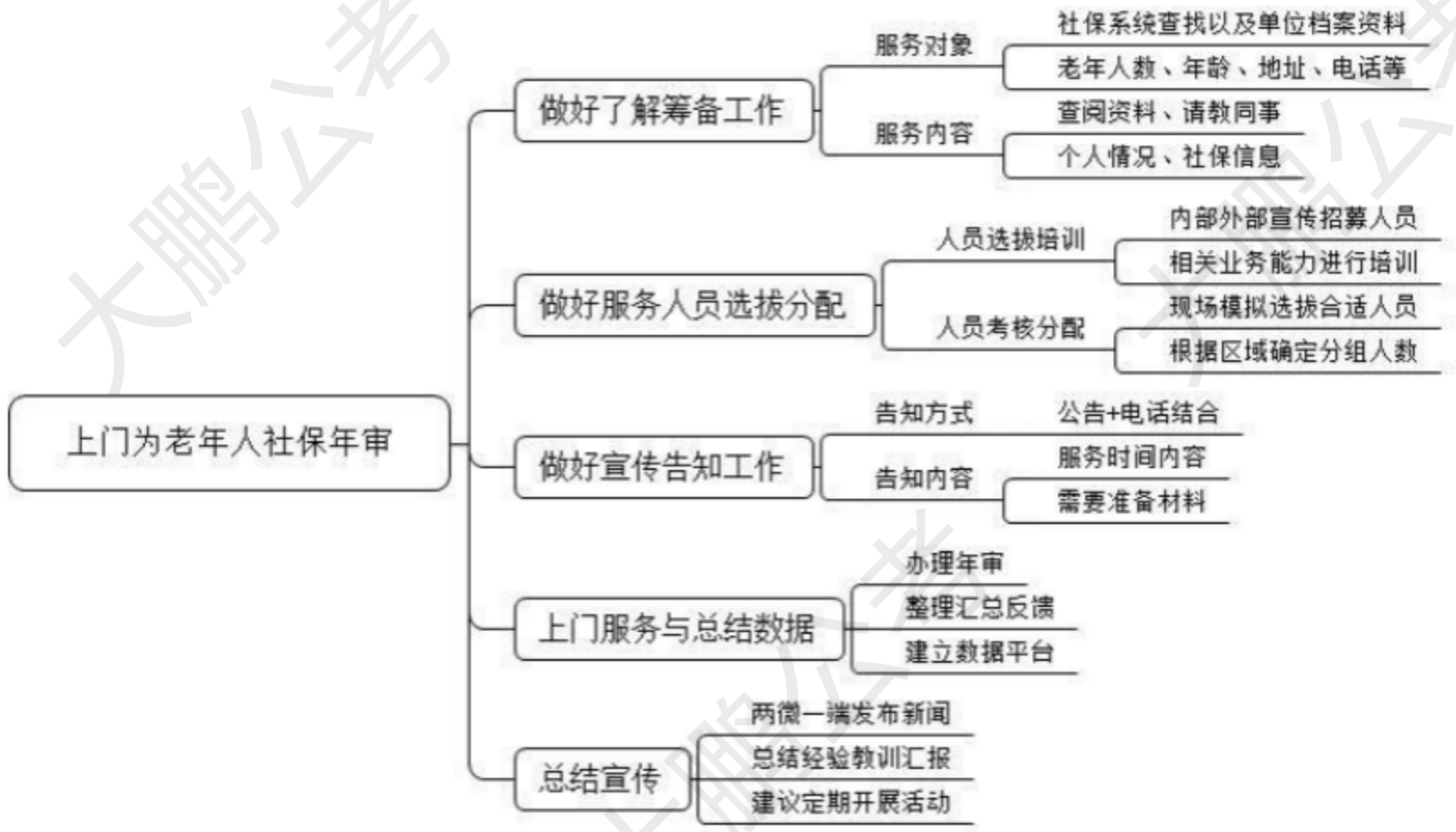
审题时，我们要抓住关键字，题干中提到服务对象—腿脚不灵活/行动不便的老人；服务内容—上门收集年审资料，那么我们在思考时，一方面可以按照时间轴的顺序来想，另一方面要结合题中的关键词，比如既然对老人要开展上门服务，那我们首先要了解老人的情况，包括人数、分布区域等。再结合服务的内容，我们需要了解收集资料的内容，确定包含哪些具体信息。除此之外，服务人员选拔考核以及具体开展培训等都要考虑在内。

审题点 3：“如果由你来负责此事，你认为工作重点是什么？ ”

审题时注意题目问法，本题问的是工作重点。此时，我们不需要把整个流程事无巨细地作答，只要把会影响此次活动效果的一些关键要素作答出来即可。

因此，此题我们只需要就上门年审这个活动，重点关注上门年审前期准备什么、如何选择人员、如何宣传告知、如何安排上门以及后续数据整理上报等环节展开即可。

思维导图



参考答案

我来负责上门年审社保的工作，工作重点包括：

第一，做好了解筹备工作。首先通过系统查询本地老年人的资料，包括人数、年龄、身体情况、家庭住址、联系方式，再通过结合单位以前社保年审的记录档案以及人社部门资料，排查本市腿脚不灵活、行动不方便老人的基本情况，分区域进行统计整理每个社区涉及老人数量、年龄情况、家庭人员及联系方式。最后，查阅单位资料以及请教有经验的同事，对社保年审需要审查的内容，注意事项整理备用。

第二，做好服务人员的选拔分配。对于老年人进行上门服务，我会通过内部工作人员和招募志愿者两者结合进行选拔。首先，通过内部宣传和外部宣传相结合，内部采取发通知报名的方式，外部采取两微一端、本地电视台、广播以及在社区张贴宣传海报等方式对此次活动进行宣传，发动志愿者报名。其次，对报名的人员进行培训，一方面培训审查的具体内容，包括相关社保政策、社保年审填报资料、注意事项等。另一方面培训上门走访常见的问题和

解决的办法。最后，对工作人员采用现场模拟形式进行考核。根据所需要服务对象所在的区域，确定分组的数量与人数，并确定负责组长。

第三，做好宣传及准备工作。一方面采用发布公告与电话通知相结合的方式，告知老年人上门活动的具体时间与所需准备的材料，例如身份证、社会保障卡等资料。另一方面，我们也会准备好上门服务所需要的物资，例如笔记本电脑、无线网卡、照相机、录音笔、上门年审登记表等。

第四，做好上门服务和数据总结。首先按照约定好的时间，服务人员将佩带好工作证上门服务，耐心询问老人的详细信息，包括姓名、年龄、社保卡号、身份证号、家庭联系方式等，并详细记录。在活动过程中，还可以对年审政策做宣传，耐心解答其他社保问题，并及时询问收集老年人对此次活动的意见。其次，对收集的资料进行整理，及时在社保年审系统登记，对于重点反映的异地年审难、年审资料复杂等问题做好标注。后期我们会联系公安、民政等部门建立统一的大数据平台，尽快完成数据集中，推动信息的纵向互通、横向共享。

在活动结束之后，一方面我会在两微一端上发布我们此次服务活动的精彩瞬间，另一方面我会及时梳理本次活动的经验教训，并建议领导定期开展此类活动。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道应急应变题目。读书学习交流活动是非常有意义的，面对报名人数不多，作为负责人，应该想办法了解情况，对症下药，鼓励大家报名参与，同时还需要注意题目中是和兄弟单位一起，所以需要考虑彼此沟通的环节。

审题点 1：“你所在单位要与兄弟单位联合组织一个读书会活动”

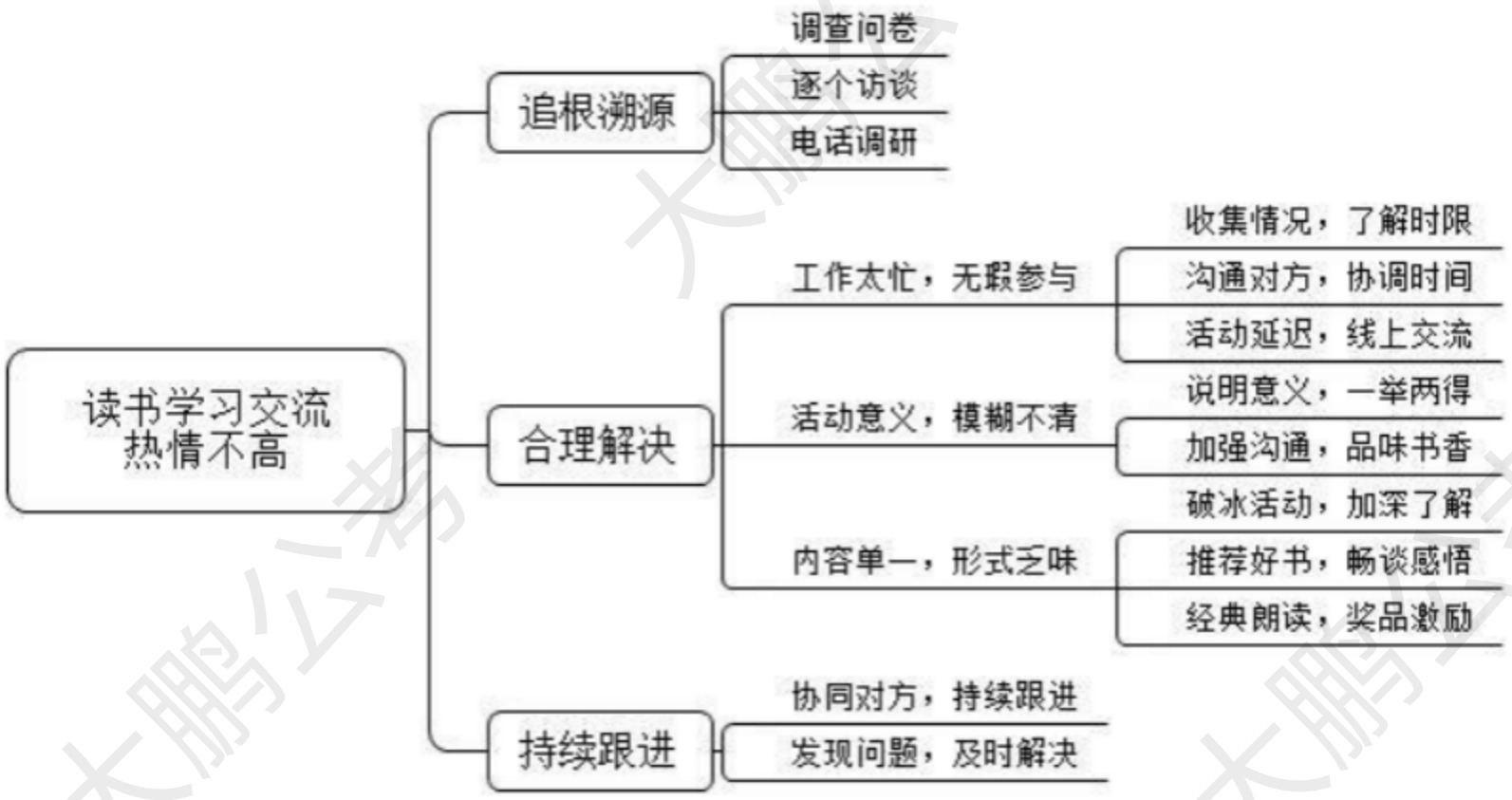
本题要组织的活动与一般题目的不同之处就在于是与兄弟单位联合，这里面就可能会存在参与人员互相之间不熟悉的问题，所以“破冰”活动就十分有必要，比如自我介绍、热身活动之类。同时，读书会的环节设置可以有朗诵、发表读书感慨等，更加契合。

审题点 2：“你单位工作忙，同事热情不高，不太愿意参加”

题干中已经给出了同事不太愿意参加的原因，一是单位工作忙，那就可以考虑把时间选在节假日或者其他不忙的时间。二是热情不高，这就需要了解原因。可能是同事们对活动的意义不明白，也可能是读书会内容或者形式不够新颖吸引人。所以我们可以合理假设再解决。

整合上述信息，此题的思路是：首先调查了解不参加的原因，然后通过工作太忙，不明白活动意义，活动内容没有吸引力等方面合理假设并提出解决方案，最后持续更进。

思维导图



参考答案

开展与兄弟单位之间的读书交流会活动有利于单位书香氛围的建设，同时也能够增进两个单位之间的交流沟通，如果出现题中情况，我会从以下几个方面入手解决：

第一，调查同事不积极的原因。我要通过在单位内部 OA 系统发放问卷、和单位的部分同事面对面访谈、电话调研等形式，了解大家对读书会的看法，并做好记录；

第二，针对发现的不同问题，我们会针对性解决。

如果是因为大家工作忙，那么我会收集大家工作进度和完成时限的情况，并且与对方单位负责人联系，做好信息的交流对接，汇总出几个较为合适的时间，将活动安排在大家都比较空闲的周末，或者举行线上读书交流会。

如果是大家对于活动意义不了解，觉得读书会的意义并不大。那我会请领导或者专家向大家说明本次活动既有利于促进两单位交流，提升单位文化凝聚力，又对个人修养具有很大意义，可以给大家带来很多好处；

如果是因为读书会活动内容和形式不丰富，那我会丰富活动内容。第一个环节，双方单位参与人员进行“破冰”，通过自我介绍、才艺表演等，让大家尽快熟悉起来；第二个环节，要求每人推荐一本好书，大家可以推荐该书的内容简介，读书感悟等，同时鼓励其他同事参与讨论，鼓励大家将推荐的书籍借阅“漂流”，使大家对于推荐的书目有更深的了解；第三个环节是开展朗读活动，选择上一环节中大家反响较为热烈的书籍，现场请同事们进行经典片

段朗诵，选出最佳推荐片段、最佳朗读者等；同时，我们也会对表现优秀者发放畅销书籍、书店代金券、办公文具等奖品。

最后，相信通过大家的共同参与，可以带动更多人参与，我也会与兄弟单位负责人一起，随时关注同事的需求，让本次读书交流学习活动的工作真正发挥作用。

2018 年 6 月 10 日下午广东（县级以上）面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类题目。我们从题目中可以看到，很多学校举行“成年礼”想要达成的目的是增强学生的公民意识，那么以立法的形式是否可以达到引导、树立公民的意识的目的。如果立法形式规范“成人节”可以达到此目的，那么我们可以去支持，如果无法达成此目的，那么我们可以反对，但与此同时我们也需要提出自己的想法去调整、完善，从而实现这样的一个目的。接下来我们结合这个题目进行详细分析。

审题点 1：“现在很多学校都给学生举行“成年礼”，增强学生的成年伊始、公民意识。”

前半句话“很多学校都给学生举行成年礼”开篇给出了这样的一种现象，“增强学生的成年伊始、公民意识”而这句话则明确提到了举行成人礼这个现象的目的和意义。因此，我们可以从第一句话中得知，学校给学生举办成人礼是有着很重大的意义，也是我们想要去实现的一个目的，即增强学生的公民意识。那么我们在答题开始，就可以点出举办成人礼这一现象的意义及目的，从而明确我们对这样一种现象的态度。

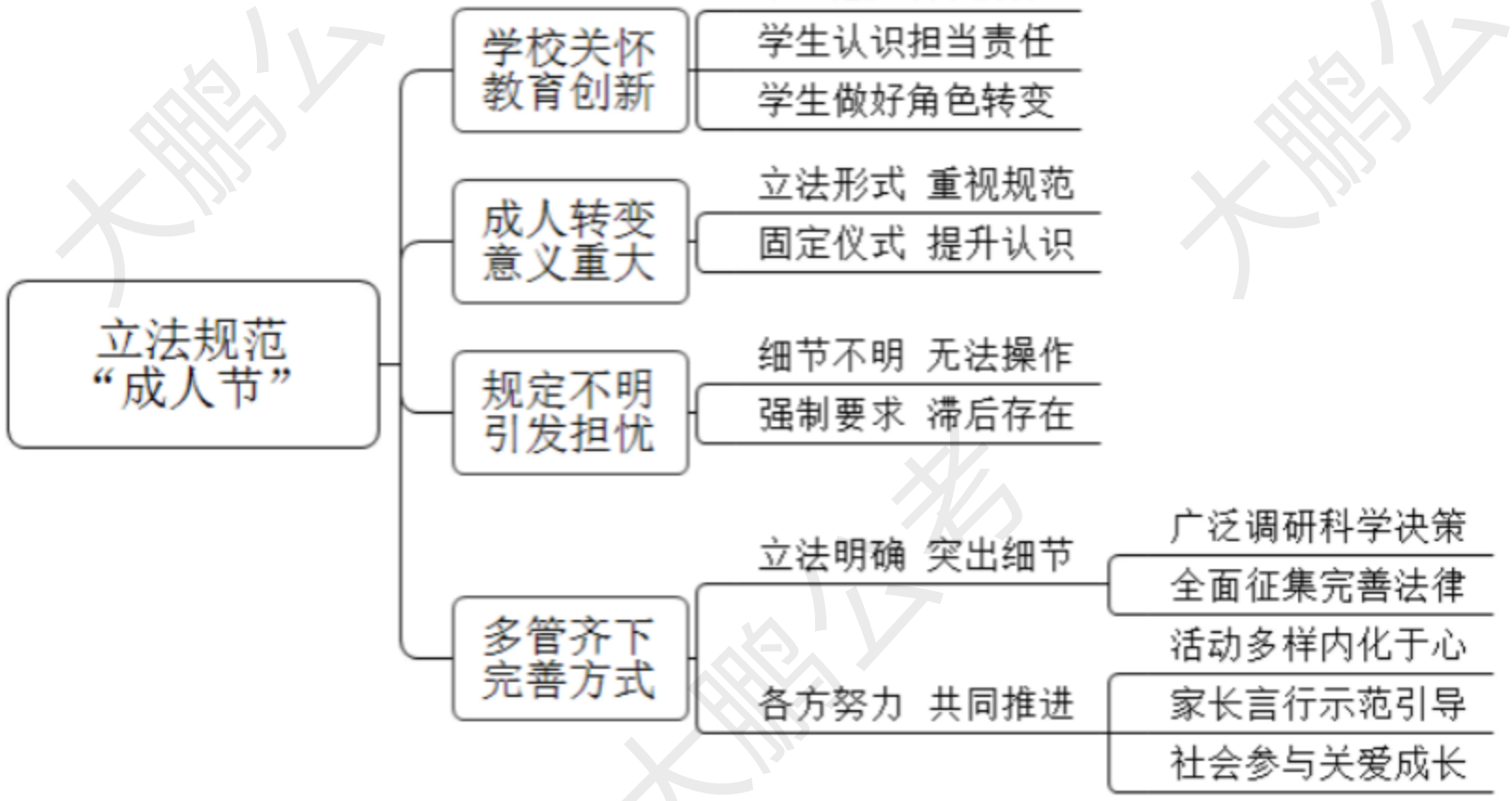
审题点 2：“有人提出建议，应该以国家立法形式规范 18 岁‘成人节’仪式，对此你怎么看。”

有人提建议要以国家立法的形式规范 18 岁“成人节”仪式，这个建议的提出体现出了人们想要通过法律手段去实现增强公民意识的态度，立法规范成人礼是确保增强公民意识的一种形式，有着其重要的意义。但是我们需要想一下，这样的立法规范是否具有很高的可行性？是否可以从根本上实现增强公民意识的目的？带着这样的疑问，我们会发现用立法形式去规范“成人节”仪式某种意义上可以提高大家对成人礼的重视，但是想要达到实现增强公民意识的根本目的，单单靠立法规范是无法实现的，我们还需要青年人在 18 岁后，自身的认知、家庭的影响、学校的教育、社会的引导，这样才能真正的提升公民意识。所以在答题过程中，

我们可以就立法形式规范“成人节”仪式的重要意义、可行性、规范目的性去谈，从而引出我们对于是否支持立法形式规范承认节这一观点的态度。继而，本着 18 岁成人礼，增强公民意识的目的性，我们提出更适合也更完善的对策，从而帮助我们去实现想要达到的目的。

故本题的答题思路可为：学校举办成人礼的现象引出我们自己对于这一现象的态度，进而叙述立法规范成人礼的意义及好处，同时提出可能出现的问题，最后提出完善的对策，以便于实现增强公民意识的目的。

思维导图



参考答案

学校给学生举办“成人礼”的现象让我感到学校对于学生成年伊始的关怀，同时也是学校在教育形式上的创新。成人礼对于每一个青年人来说是一种仪式，它让学生认识到自己的成长，认识到成年后的担当与责任，做好角色上的转变。

有人提议应该以国家立法形式规范 18 岁“成人节”仪式，是有这诸多意义的。一方面，通过立法形式规范“成人节”仪式，体现出了国家、社会对于青年人成长的关心与重视，而通过法律的形式也让“成人节”仪式更加的规范化、有仪式感。另一方面，能够进一步强化青年人的转变认识，让青年人更好的担负起社会责任，提升公民意识。

但是，立法形式规范“成人节”仪式也存在着一定的困扰。一方面，法律的制定和实施都需要严格的程序，而对于“成人节”仪式可行性和可操作性还需要商榷，如何能制定出符合全

民要求和适应的法律规范需要进一步明确。另一方面，立法形式的规范作为一种滞后性、强制性的存在并不能从根本上解决提升公民意识的目的。

若想真让法律规范在“成人节”中发挥作用，我认为还要做到以下几点：

一是强化立法的科学性和规范性。我们要在推出相关法律法规之前，对“成人节”这一社会现象进行广泛调研，全面理解，广泛征求青年人、家长、学校以及法律学者的意见，确保立法的科学性和规范性。

二是要多方合作，强化对青年人的教育和引导。学校方面，需要开展多种活动，播放专题视频短片，举行主题班会、主题晚会等形式以丰富多彩的方式努力帮助青年人形成成年人应该具备的责任意识和主人翁意识；社会媒体方面，开展多种活动，多种渠道对即将成年的青年人进行宣传，在线上可以通过微博发起“携手进入成年”的微话题，鼓励青年网友进行广泛讨论，将成年人应该肩负的责任以及主人翁意识制作成漫画、动画微视频等形式通过微博、官方网站进行推送；家长方面，需要言传身教，以身作则，多观察青年人的言行，做好正确的引导，成为青年人成长路上的引导者，树立主人翁意识，增强社会责任感，提升公民意识。

相信在我们的共同努力下，青少年一定可以茁壮成长，肩负重任，迈上更高的人生舞台，成就不一样的自己。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

遇到这样的题目，考生需要以总—分—总”的形式呈现各部分内容：

（1）总起：需要考生在仔细阅读题目给出相关信息的同时注重设问，本题的设问是“开展工作的重点是什么？”，所以本题是一道非常典型的反模板、反套路的题目。不能像之前“如何开展此项工作”的问题一样来回答，要注意摘出重点，省去琐碎环节。也要在开始答题之前给考官信息，告诉考官你已知晓题目要求，可以这样来开篇：“各位考官，我认为开展这样工作的重点有以下几个方面……”

当然考生也可以采用关键词分析法，从“现在外卖盛行”来开篇，简单讲述现象外面行业给消费者带来的便利，接着引入“食品安全问题”成为了日益受关注的话题，由此可以先引出主题。

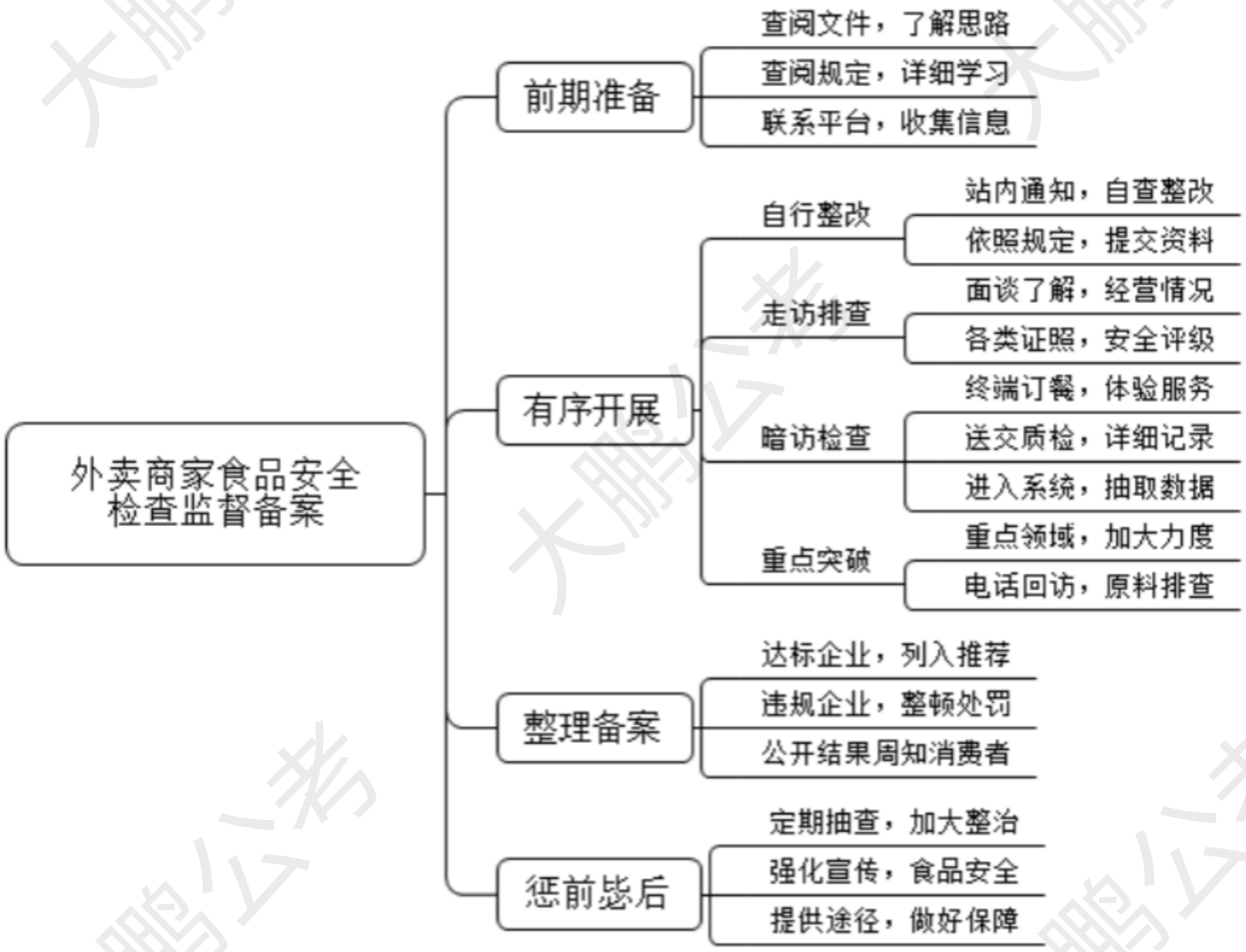
（2）分述：那么在思考过程中，考生仍旧可以采用传统组织管理题目中的逻辑，在其基础上自行选择几个比较重要的工作环节即可，且不可面面俱到的流水账答题。在思考时，可以选用要素轴和时间轴的方式。但在学习和备考的初期阶段，建议大家使用时间轴的方法来

思考，以便于更好的理顺组织管理类题目的答题思路。考生可以从“工作开展之前的准备”、“工作开展中的注意事项”以及“工作开展完毕后的相关整改”三个方面来进行。

（3）分述：大致的思路理顺后，考生要紧扣题干，分析工作主题，即开展对商家的食品安全检查监督备案工作，要先针对食品安全问题进行检查监督，再对结果进行备案登记。要通过关键词确定好检查及登记过程必备的要素，以便答题。

（4）总结：组织管理类题目的结尾，考生可以根据题干本身做出相应的惩前毖后，如：就此次工作——检查监督备案有何不足来进行整改。也可以从题干中的现象出来来进行惩前毖后，如：就如何保障大家的外卖就餐安全，我们可以做些什么。

思维导图



参考答案

外卖的盛行，在为社会公众提供了便捷用餐的同时，也产生了很多“外卖小哥”增加了就业，维护了社会的和谐稳定。但凡事都有两面性，食品安全问题也逐渐成为公众所关注的热点。作为食品监管局的工作人员，我认为开展此项工作的重点在于以下几个方面。

第一，做好充分的前期准备工作。一方面，我会查阅单位内部关于此次针对外卖行业食品安全问题的整治文件，了解和明确此次工作的指导思路和方向。另一方面，我也会到单位

的档案室查阅资料，了解现行规定中对于外卖供应商家的一些质量和标准，并进行详细地学习和掌握，做到心中有数。此外，我也会联系当地“饿了么”、“美团外卖”等外卖平台，收集本市所有外卖加盟商家，了解其详细地址和联系电话，也要通过互联网+的方式向网民们了解本地外卖市场的相关情况，进行详细记录以便于后续开展检查监督工作。

第二，展开检查监督工作。我会通过当地“饿了么”等平台，以站内通知等形式向起加盟的商家发送消息，要求各个商家针对其食品安全问题进行自行整改，并提交其相关营业执照及资质文件等复印件资料，以确保我们此次工作的有序开展。之后，我会针对全市外卖平台的供应商家展开全方位、多元化的检查监督工作。我会与认真负责的同事组成工作小组，针对本市外卖商家进行全面的走访检查。在走访的过程中，与商家面对面沟通交谈的方式，了解其经营规模，查阅其营业执照和食品安全评价等级证书，以及是否拥有独立门店等信息，并做好详细记录。

我会采用暗访等形式进行检查和质量监督。我会利用当地的“饿了么”或者“美团外卖”，采用亲自下单等方式进行点餐，亲自体验本地外卖的相关服务质量，并将所点的餐食直接送交当地质监局进行质量安全监测，并做好详细的记录工作。

我会在本地区选择一些容易出现质量安全问题的食品领域进行重点监督检查，对于青年人青睐的麻辣烫、米线和烧烤炸串等商家，进行重点检查，一方面，我也要同相关平台建立起合作关系，通过后台技术联系抽取已经在平台消费过的群众信息，进行电话回访，向他们了解平台的食品安全、食品配送等相关信息，询问其在用餐后是否出现腹泻等不良反应，以防止个别平台出现刷单或者刷好评的不良现象，真正站在群众的角度对本市外卖平台进行检查监督。另一方面，我会对此类商家进行重点二次走访调查，着重检查其原材料、肉质及所使用的掉料是否符合食品安全标准等。

第三，对于监督材料和结果进行整理备案。我会将此次检查和监督的结果进行整合，一方面，针对于检查过程中符合食品安全标准的企业，我会将其列入食品安全的优先推荐名单中，并将其详细资料进行备案登记；另一方面，针对于检查过程中不符合食品安全标准的企业，我会将其详细资料进行记录备案，并在官网进行公布，并责令其限期整改，对于已经发生食品安全问题导致消费者人身和财产损失的商家，我们会责令其停业整顿并处以相应的罚款，并将其列入行业黑名单。

最后，通过此次食品安全问题的检查监督工作，暴露出我们平时工作中存在的问题。在以后的工作中，我们要定期对本市所有餐饮行业采用“双随机、一公开”等监督方式，确保本地区食品安全能够符合政策规定标准。另外，我们也会利用加大对于食品安全问题的宣传，通过当地的电视台、微博微信等客户端，推送食品安全小知识等方式，提高消费者的食品安

全意识，在订餐中掌握辨认安全有保障的供餐企业，也要通过公布热线电话和官方微信微博的方式，维护广大消费者的利益，维护自身合法权益。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道计划组织类题目中的考察和活动结合的题目，负责人是一个沟通协调的角色，要顾及三方面的事项，一是了解考察人员的情况，比如人数到达时间考察内容等，二是安排好接待工作，通知相关人做好陪同后勤工作，三是保证整个活动的顺利进行，所以将整个活动的安排细节做好交代。具体题目如何去思考，我们需要结合题干信息进一步分析。

审题点 1：“某交通项目存在问题”

这里给出了现在的问题，是“交通项目存在问题”，具体问题到底是什么，我们要先了解清楚情况，心里有数，才能帮助双方搭建好桥梁解决问题。但是我们只是做一个情况的预判，具体情况还是当事人更熟悉，领导也要亲自去实地查看，这些都是我们要解决问题前做的工作。

审题点 2：“市领导与项目负责人决定花一天时间到工地解决问题”

面对这个问题即将采取的行动，给出了时间限制和人员身份，在后续作答中对于这些信息都要进行参考。尤其是一天的时间解决问题，这里其实在暗示我们要给出当天的具体流程安排，既能帮助领导与项目负责人全面了解情况，又能给予充分时间商讨方案将问题进行彻底解决。

审题点 3：“由你负责安排，请问你会如何做好前期工作”

这里给出了我们的身份，我们要对整个过程进行全面安排。这时，我们要有代入感，要把前期工作做到位，要做好双方的沟通和通知，还要对接接待的准备工作，如人员陪同、车辆安排、安全保障这类的服务性工作。这样这道题才能答得全面。

将所有审题点进行汇总，我们可以形成完整的答题思路：做好双方沟通协调——全面掌握问题情况——设计具体流程——做好保障工作。

思维导图



参考答案

交通项目问题的妥善解决有利于项目的安全顺利进行，达到惠民利民的目的，所以我一定会妥善地安排好前期工作。我会从以下几个方面开展工作：

第一，做好双方联系沟通工作。一方面，沟通领导与项目负责方面的相关人员，确定去工地考察解决问题的人数，以及计划采取何种交通工具，预备考察的时间，并询问有没有什么具体的要求。根据相关的信息，做好下一步的准备工作。另一方面，联系工地负责人，告知我们即将前往的时间，前往的人数，以及此行的目的，请他们提前做好接应的准备，提醒对方选派了解问题的工作人员给领导做问题的介绍和汇报。与此同时，通知问题其他相关人员参与当天的活动。

第二，了解掌握情况现场踩点。我会争取机会提前通过实地走访工地、访问工地负责人的方式，对于此交通项目目前存在的基本问题进行了解，是交通项目进展受到了阻碍、还是交通项目存在安全隐患、或者是交通项目施工过程中对基础设施造成的破坏需要协调，将了解到的问题进行汇总，形成简单书面材料告知给领导和项目负责人，让大家心中有数，提前进行问题解决方案的预判和准备。

第三，妥善安排当天全部流程。我会根据前期调查情况与工地负责人商量按时间节点安排好当天的流程，可以在上午安排对项目问题熟悉的工作人员和领导座谈阐述问题的具体情况，然后陪同领导到项目现场进行实地的考察，直观地了解问题，下午安排问题代表和领导、项目负责人共商问题解决方案，将问题妥善解决。确定好当日流程后，我会将这样的时间安排以及问题解决方案的公示方式等细节与领导、负责人进行沟通，寻求意见，做出合适调整，将当日安排的流程最终方案交给工地负责人。

最后，做好其他相关保障工作。一方面要安排好陪同的人员，准备好考察所需要的专业设备，设置专人记录问题，专人进行录像、拍照、录音留档，方便问题解决；另一方面注重安全保障，提醒来访人员穿着平底鞋，为来访人员提前准备安全帽，在进入工地之前，进行简单的安全培训，确保安全第一。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

总体把握：首先要审题目类型，这是应急应变类题目与组织管理类题目的杂糅，主要考察考生综合处理问题能力。其次要审题目矛盾，由于房地产公司发布的消息引来市民打电话咨询，这其中隐含两个矛盾需要解决，一是很多市民打电话，二是咨询消息真假，需要考生考虑全面，由浅入深逐一解决。最后对于政府服务类题目，我们不仅要解决题目中的矛盾，还可以适当拔高，惩前毖后，做好政策解读，信息公开等工作，解决好这一类矛盾。

审题点 1：“房地产公司发布消息说某小区将纳入学区房范畴”

由于消息发布者是房地产公司，消息真实性就需要我们去认真核实调查，然后通过假设进行处理。如果是真的消息，需要进行回复，如果是假消息，就需要责令房地产公司停止不实宣传，按规宣传，并在官方渠道公布事实。

审题点 2：“不少市民打电话来咨询”

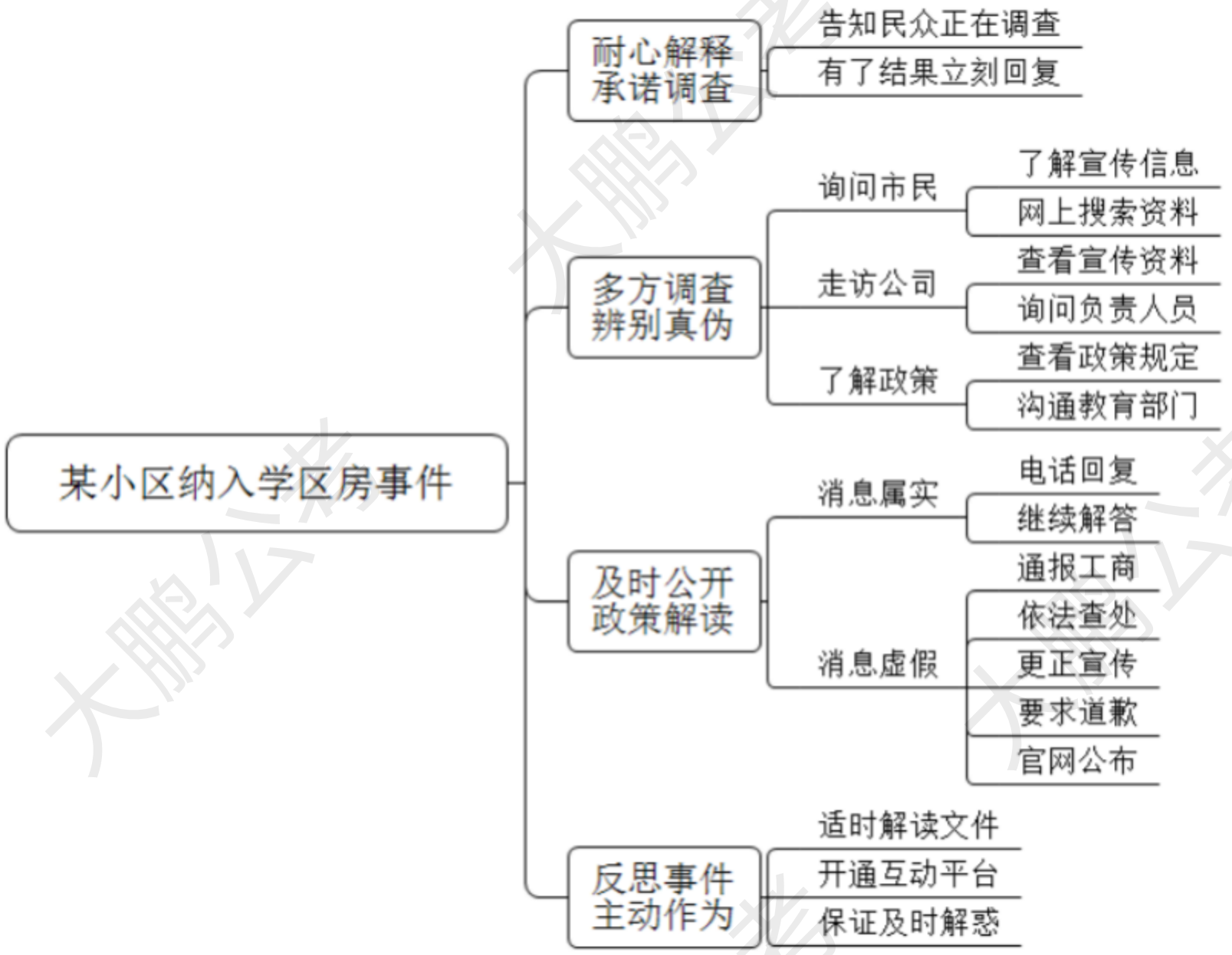
不少市民打电话来咨询，就说明咨询的群众比较多，消息的真实性备受关注，这是当下首先要解决的问题，要通过多渠道告知群众理性消费，同时，承诺会调查清楚，希望群众不要轻信广告宣传，一切以官方渠道发布为准。

审题点 3：“领导让你负责解决这件事情”

领导让我负责此事，我的身份可以定位为政府工作人员，站在政府的角度上处理此事，严谨调查并及时公布事实，同时需要汇报领导。

还要具备惩前毖后的思维，此件事情处理完毕后，还可以加大政府部门的公开力度，将与民众相关的政策通过多元化的渠道进行公布、解读，让市民可以第一时间掌握正确的信息。

思维导图



参考答案

房地产公司发布的某小区被纳入学区房的消息，引来众多市民咨询，这说明消息的真实性备受关注，我们应该迅速调查消息真伪并及时公布。如果领导让我负责，我会从以下几方面展开工作。

第一，我会耐心向市民解释，并承诺调查消息真伪。告知市民他们咨询的问题我们已经详细了解，目前正在调查消息真伪，希望他们耐心等待，确认消息后会第一时间告。

第二，我会开展多方位全面调查，核查消息真伪。首先详细向咨询的市民了解房地产宣传的信息并上网搜索相关宣传材料，其次去该公司进行实地走访调查，查看该公司的具体宣传内容，并向公司相关负责人了解相关情况，此外，我会查看学区房划分的相关政策文件与规定，进一步与教育局等相关部门了解情况，核实确认消息是否属实。

第三，调查真伪后，我会第一时间行进处理。如果消息属实，我们会及时对询问人员进行电话回复，同时告知接线人员如何解答群众来电。如果消息不属实，我会向工商部门通报相关情况，核查该房地产公司存在的虚假宣传，协助工商部门依法依规进行处理，要求该房地产公司立即公开更正虚假宣传信息，并向公众道歉。同时把相关调查，处理的内容在官网公布。

第四，在做好相应的解释工作之后，我要对整个事件进行总结反思，在以后的工作中，要主动作为，及时将与群众有关的政策文件进行解读，并开通互动平台，实时的与群众进行沟通，保证群众的问题能够及时解答。

2018 年 6 月 10 日上午广东（县级以上） 面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析社会现象类题型。首先我们要思考开展人才争夺战为的是什么？其次分析通过各种政策吸引人才是否有效，是否有弊端，是否达成目的。如果达成，那应该得到支持、推广；如果没达成，那应该结合上述分析进行适当调整、改善。接下来我们便结合此题进行详细分析。

审题点 1：“很多城市争先开展人才争夺战”

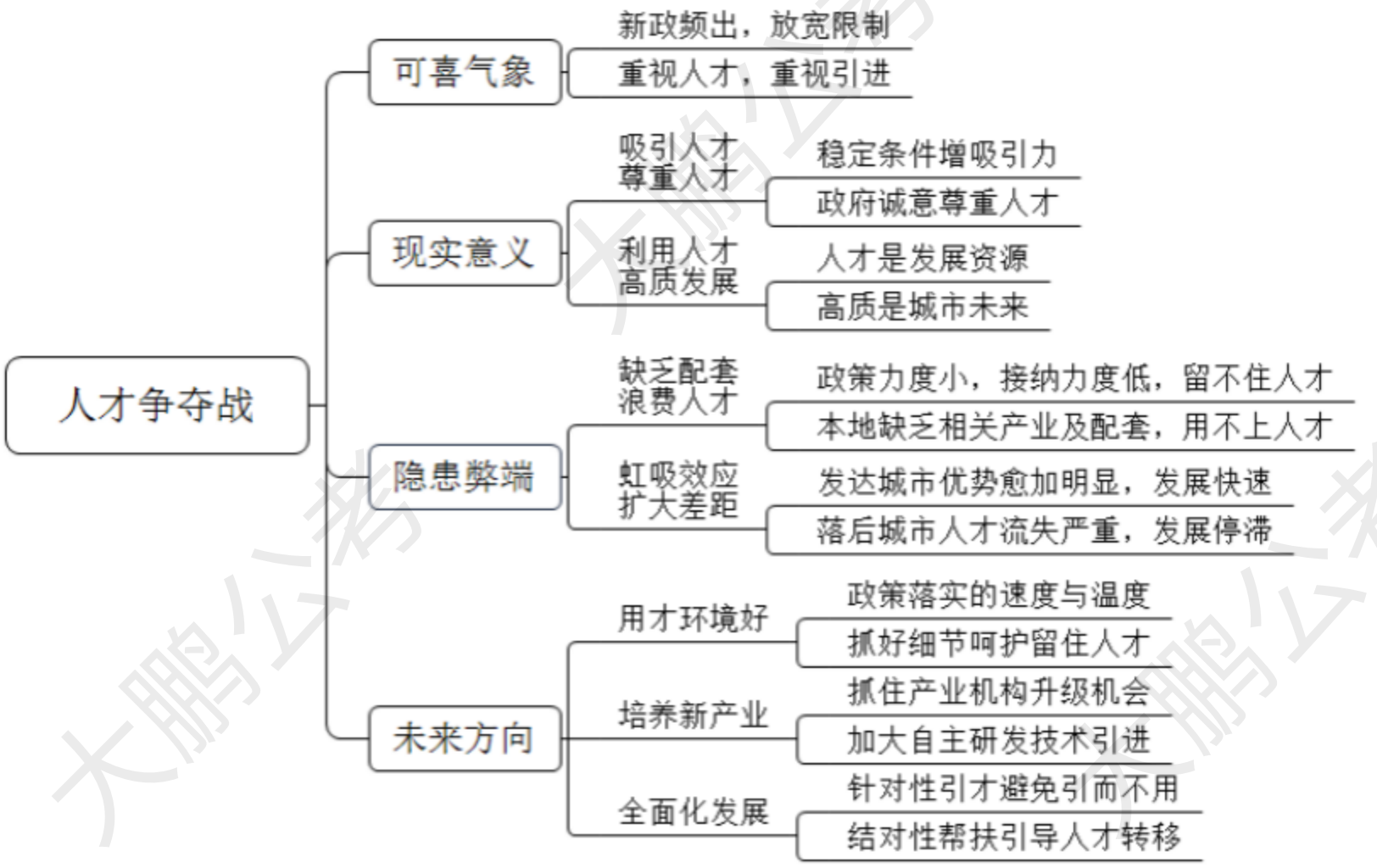
人才争夺战的开展，源于近些年党中央对人才发展愈发重视，随着新发展理念的落实落地，各地越来越清醒地意识到，更多依靠人才资源才能推动经济增长，因此也从拼投资、拼产业更多地转向了争夺人才，这便是很多城市开展人才争夺战的目的所在。

审题点 2：“优惠政策及落户便利等都吸引了不少人才前往”

优惠政策及落户便利的推行，确实吸引了大量的人才，为尤其是在北上广深这样的一线城市，为人才施展才干提供了平台，也让他们对城市有了归属感，解决了后顾之忧，为城市的发展提供了源源不断的动力。但是一方面，我国东西发展不平衡，较发达城市本身有更多的工作机会和更好的发展平台，加之不断推出的优惠政策，会对周边小城市以及欠发达地区产生虹吸效应，加剧城市和地域间的发展差距，另一方面，只有让人才人尽其才，才能真正的为城市发展做贡献，否则留不住，用不了的人才，反而是一种浪费。

故本题的答题思路可为：简单谈谈开展人才争夺战的目的，继而阐述吸引人才对于城市发展的意义，再分析通过优惠政策吸引人才产生的弊端和存在的隐患，最后提出解决建议。

思维导图



参考答案

各地“揽才新政”频出，“优惠政策”“落户便利”招式频现，不拘一格揽英才，这说明全社会越来越重视人才和人才引进，我认为这是可喜的新气象。

各地针对不同层次和需求的人才，推出不同的吸引措施，增强一个城市对于他们的吸引力，可以让人才根据自己需求选择合适的城市，这也向人才表达了最大的诚意，希望发挥人才创新能力和技术水平，依托人才红利来提高经济发展水平，增强城市综合实力。

但在人才大战中，不能回避的问题也很多，其一城市缺乏配套，浪费人才。有的城市在落实优惠政策上打折扣，加之基层政府部门和企业对于外来人才也不够友好，留不住人才；有的城市大开引才之门，但是本地又缺乏对应企业和创业环境，使得人才无用武之地，用不上人才。其二产生的虹吸效应，扩大了城市差距。发达城市有着得天独厚的优势，更多的资源，更完善的配套和更大的优惠，这使得更多的人才涌入发达城市，而欠发达城市则少有人问经，缺乏发展动力，可能会使得发展停滞，从而导致两极分化越来越严重，差距越来越大。所以人才不能光靠抢，还得要留下来、用得上、全面发展，这样才能“聚天下英才而用之”，才能实现中华民族的伟大复兴。

要想让这样的情况有所改观，可以尝试从以下方面入手。

第一，用才环境好，落实不打折，人才稳得住。保证政策落实的力度、速度与温度，要在制定优惠政策针对性上下功夫，抓好子女入学、家属就业、医疗保健等细节呵护；对于引

进人才办事开通绿色通道，高效快速办理；对于承诺政策全面落实，不打折扣，以真心实意拴心、主动服务留人。

第二，培育新动力，发展有前景，人才用得上。抓住产业结构升级的机会，夯实产业发展的优势，不断加大自主研发，引进新科技，实现人才工作与产业发展同频共振、互促互进，为人才发挥聪明才智提供广阔空间。

第三，合理化引才，结对性帮扶，全面化发展。发达城市应结合自身城市产业发展特点，针对性引才，避免大杂烩，避免引而不用，同时与欠发达城市形成结对帮扶，结合城市集约化发展策略，引导相对低效企业和行业迁往帮扶城市，并借助发达城市的平台为其招募相关人才，提供相关培训和帮助，最终实现全面发展。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

让你开展对城市河流污染整治活动，可以确定是组织管理题型。“我”作为整治活动的工作人员，需要此次整治活动仔细筹划，全面了解现在污染情况；针对了解情况开展净化和整治工作；整治后要继续加强监督、教育、完善机制，确保整改工作长期有效。

具体如何思考，需要我们结合题干进一步分析：

审题点 1：“城市河流污染情况进行整改”

对于城市河流污染情况，需要通过详细的调查了解目前的情况，做到心中有数。可以采用调研题型的常规思路，通过实地考察、数据调取以及联合第三方检测机构进行取样检测的方式，做到收取全面、细致、科学的数据；同时可以组建专业的水污染整治团队，制定专业整改方案。

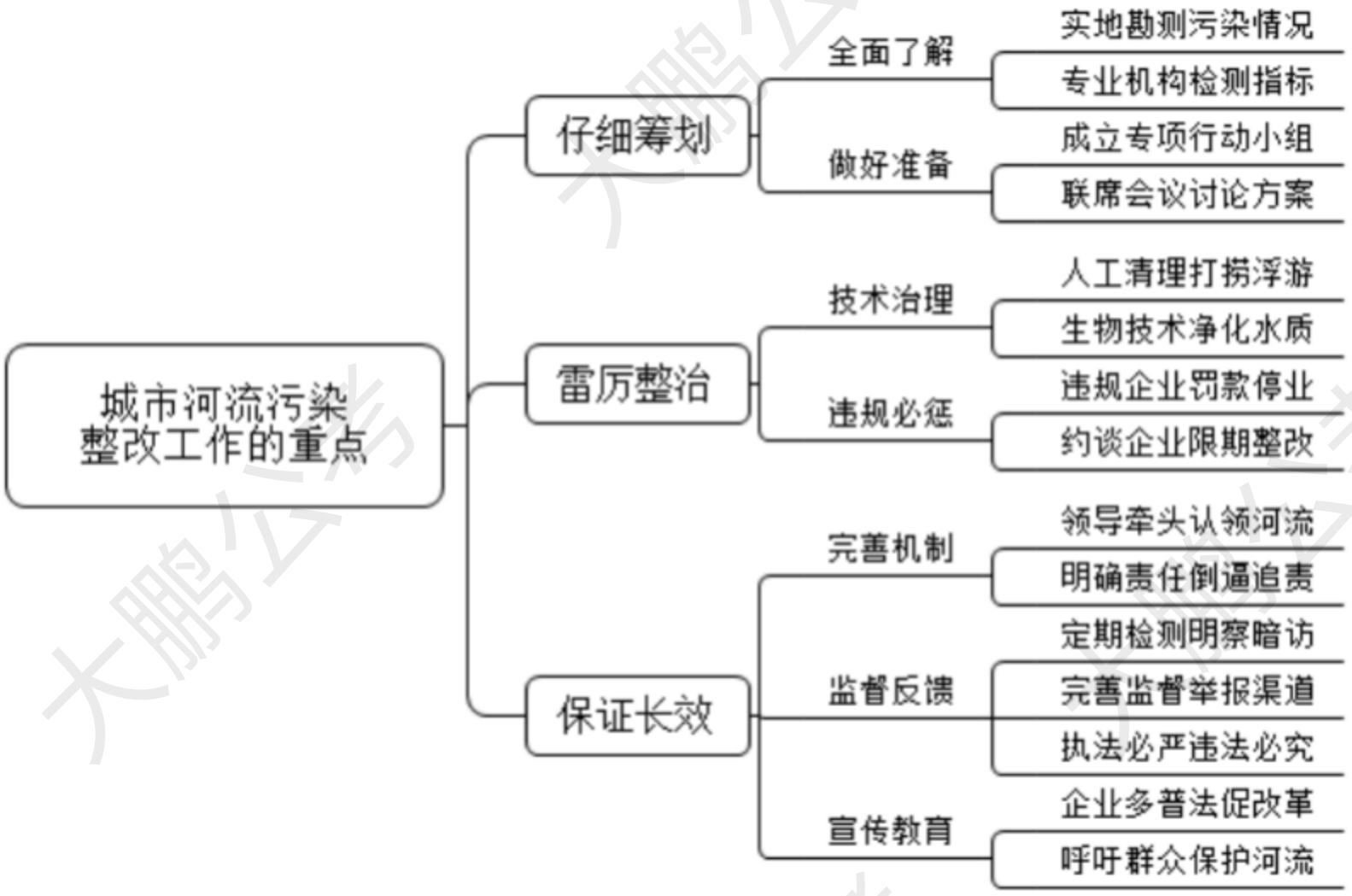
审题点 2：“领导派你去开展工作，作为整治活动的工作人员”

领导派“我”开展工作，即可看做“我”是这项工作的负责人，有相应的权利进行资源和人力的调配，也肩负对于污染情况要彻底根治的责任。因此在回答的时候，在论述如何进行整改的时候，要提出干脆利落，行之有效的方式。

审题点 3：“你认为重点是什么？”

这是组织管理题型的微观问法，我们已经找到主要任务是“城市河流污染整治活动”，那对整治活动开展的措施可以成为答题的侧重点。对于现已污染的，可通过打捞、技术净化等手段来整治；当然要保证污染情况彻底根治，要从完善责任机制、全方位监督以及宣传教育上着手，保证长效。

思维导图



参考答案

各位考官，城市河流污染会造成水体恶化，不但影响着周边居民的身体健康，造成群众代谢紊乱，还会影响城市农业和工业的发展，因此整治城市河流污染势在必行。如果让我来负责此次工作，我认为重点主要包括以下几点。

第一，做好筹备工作。联合第三方检测机构，实地考察污染水流，并随机对水体取样进行化验分析，了解污染状况和严重程度，出具专业检测报告。同时，抽调沟通能力和专业性比较强的人才，组建整改小组，和领导、环保专家开展联合座谈会，制定后期整改方案。

第二，严格落实，多方发力，力求做好整改工作。其一做好净化工作。联合环保部门调派专业船只，对于城市河流的一些垃圾漂浮物、浮游生物等进行物理筛查和全面打捞。物质打捞结束之后，引进生物技术手段，利用不同类型的水生植物和人工复合生态系统，播撒生物制剂，进行水体水质净化，解决城市河流污染问题。其二对违法排污企业严格执法。排污超标的企业采取罚款、停业整顿、约谈企业负责人等方式，严禁超标排污进入河流。

第三，出台长效机制，倡导社会共治。一完善机制。引入“河长制”，划定河流责任人，倒逼领导重视河流保护工作；二加强监督，拓宽监督渠道。一方面定期随机检测企业排废水情况；另一方面鼓励市民对随意排污、超标排污等行为进行举报，并承诺严格按照史上最严

《环保法》落实执行；三是加强宣传，对企业可以上门宣传废水排放标准、污水处理技术等，对群众通过在三微一端等新媒体上播放公益广告宣传水污染危害，倡导保护河流从身边做起。

相信通过整改，我们一定能够保护好水资源，管护好水环境，确保水安全，保护居民的身体健康，助力城市的建设发展。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是领导要求“我”组织一次让市民参与的健康长跑活动，而且此次长跑活动要求要有文化特色。所以，我们要在组织活动的过程中除了要充分考虑长跑活动的路线规划和组织开展的一些环节以外，还要时刻突显“文化特色”，来贴合题目要求。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“市体育局要开展一个健康长跑活动，让市民参与进来”

题目明确了活动的形式和参与主体。此次活动是一个市级的长跑活动，参与的主体是广大市民。那么我们在组织活动的时候，为了更好让市民参与，在前期准备过程中就要考虑广泛宣传的环节，让更多的市民了解此次活动并积极参与。

审题点 2：“打造一个有文化特色的长跑活动”

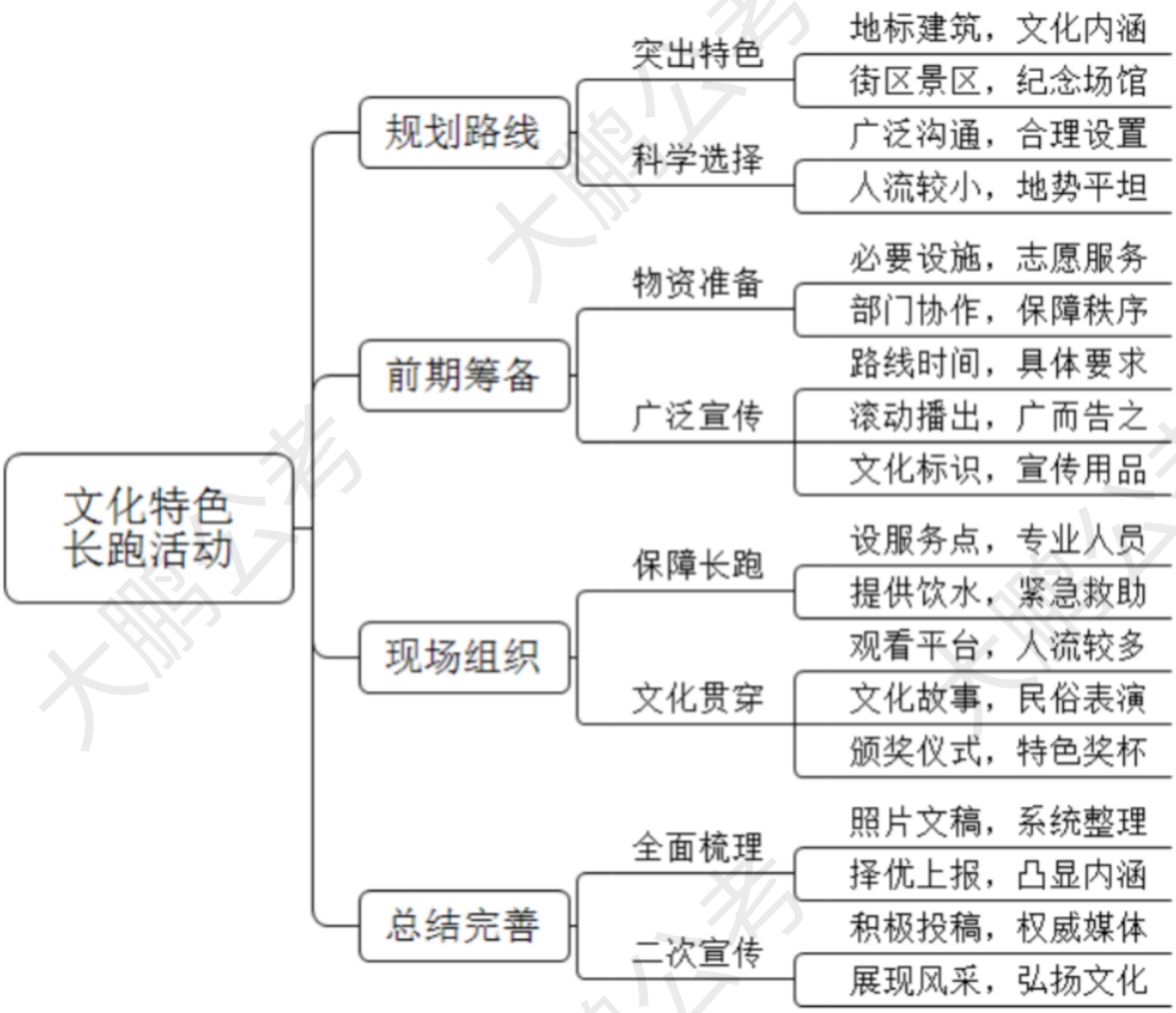
所谓文化特色就是在活动过程中要融入一些具有地方特色或地域文化的元素，可以体现在路线的选择、宣传品的设计、长跑过程中的环节设置等诸多方面，通过跑步活动这个载体把这些文化特征展现出来。

审题点 3：“领导安排你去组织，你该如何规划路线开展活动”

题目最后的问题明确了两个方向，一个是规划路线，一个是开展活动，缺一不可。规划路线要注意的是如何保证这条路线体现当地的文化特色，可以在路线上有本地特的街道、人文景区等地标式建筑。开展活动就要考虑到活动的前、中、后期，确保活动的完整性。

故本题的答题思路可按照时间顺序进行，先进行路线的规划，然后充分做好前期筹备工作，之后做好现场服务和应急，最后进行后期的报道总结，扩大此次文化长跑的社会影响。

思维导图



参考答案

组织这样一次具有文化特色的长跑活动对于我市来说意义重大，我会认真做好各环节工作，确保此次活动取得良好效果。

一是合理规划路线。为突出我市文化内涵和地域特色，我会在长跑路线的规划上，尽量把能够体现我市文化特色的地标性建筑，比如特色街区、人文景区、大专院校、文化广场、纪念场馆等纳入备选范畴。之后，通过提前踩点和咨询交通部门、文化部门、宣传部门的方式选择一条车流量较小、地形较为平坦、文化符号建筑较多的线路作为长跑路线，并将此次长跑的起点和终点设在文化广场，以确保有足够的场地开展一些极具当地特色的现场表演，和具有文化内涵的起跑及颁奖仪式等。这样即保障长跑活动凸显文化特色，又尽量减少长跑活动对市民正常生活工作的影响。

二是做好前期筹备。一方面做好文化特色长跑活动的物资准备工作。准备好长跑过程中所需的饮用水、药品、奖品等，联系医院、消防、公安等部门做好应急准备工作，提前通知交警部门做好活动当天的秩序维持、交通指挥工作，联系团委等部门，委托他们安排一批志愿者参与此次活动的服务工作。另一方面要加强宣传。在本市电视台滚动播放文化长跑宣传

片，让文化长跑深入人心，同时发布报名须知，明确长跑的时间、路线、奖项设置、报名途径等。之后，根据我市文化特色，邀请文化局、宣传部、民宗局等部门的专家商讨研究设计此次长跑的活动标识，做好摄录宣传片、印制宣传海报、排演特色民俗节目等工作。

三是做好现场组织。在现场的活动阶段，我会每隔一段距离设置一个服务点，并布置好印有文化标识的旗帜、展板，组织志愿者和专业人员为参加长跑的市民提供饮水、紧急救助等服务。长跑过程中，选取观众较多的重要比赛路段，设置民俗表演展示台，向观看的市民发放文化海报、播放文化故事、表演特色戏曲舞蹈等，烘托文化氛围。长跑结束之后，对长跑获胜者颁发带有我市特色文化标识的奖杯、奖状。

四是做好总结完善。我会对此次文化长跑进行全面的梳理总结，挑选能够体现文化特色的照片、文稿、事迹，投稿给更有影响力的媒体平台，对我市文化长跑进行二次宣传，弘扬我市特色文化。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

领导让你去进行分配可知，本题属于组织管理类题型，我们可以采用通用的时间轴法，从“事前、事中、事后”来构建答题思路。

审题点 1：“某单位要搬到新的一个办公楼，因而每一个部门的办公区都要重新分配”

首句交代了本题的背景。由于办公楼是新的，所以我们可能并不了解具体的结构、朝向、房间数量与分布。此外，“每一个部门”也暗示我们答题时要考虑各个部门的不同特点，按需分配。因此，“事前”主要是先做好调查了解工作。

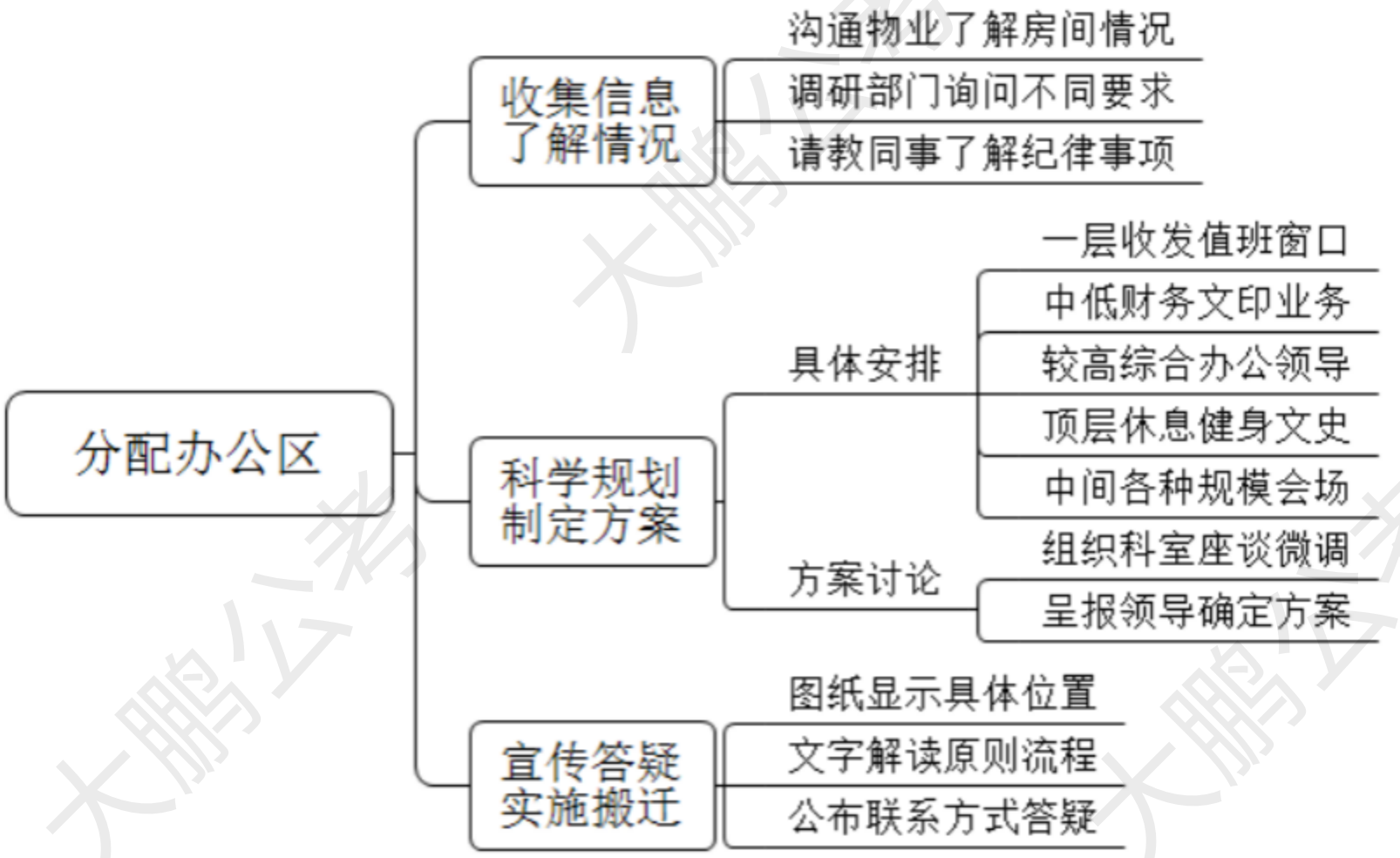
审题点 2：“但办公室的朝向及楼层各不同”

“事中”可结合办公室的具体特点，可以按照科学合理、整合资源的原则制定分配方案初稿，并修改完善。办公室的“朝向”涉及到采光和通风问题，因此我们就要结合工作实际进行考虑，例如文印室需要避免阳光直射保养机器。而办公室的“楼层”高低会影响办公的便捷性，例如一楼一般会涉及办事窗口、值班室等，方便接访群众；高层一般会安排管理科室，保证办公环境安静舒适。

审题点 3：“针对这样一个情况，领导让你去进行分配”

题干中明确问的是“进行分配”，因此“事后”还需要将方案付诸行动。既要通过答疑解惑获得同事们的理解，也要保证执行的灵活性，如果工作人员发生变动，要及时调整。

思维导图



参考答案

做好办公区域的分配工作对于单位来说至关重要，我会从以下几点做好安排：

第一，收集信息，了解情况。一方面，我会先向办公楼的物业沟通，查看建设图纸，以便了解办公楼的布局和构造。另一方面，我会和各个部门的负责人进行沟通，了解各部门的人员数量和办公设施情况，以及对办公区域的要求，以便我能够进行科学的分配。此外，我会向纪检和监察科室的同事请教，帮忙把关人员和面积配比。

第二，科学规划，制定方案。

我会先根据前期的了解制定分配方案的初稿。按照科学合理和整合资源的原则，充分考虑到楼层、采光、面积等因素，来做如下安排：

第一层安排单位的收发室、值班室、保卫科，方便领取每日报纸信件和接访群众；在靠近楼道的朝阳面安排涉及群众服务、咨询的窗口部门，方便群众办事。

中低楼层可以安排单位的财务室、文印室、信息技术中心等业务部门。根据各个部门的人员多少来合理规划、分配办公室大小，尽量保障业务沟通较多的科室可以相邻。把打印室和技术中心放在背阴面，以防止仪器设备受到阳光暴晒产生故障。

较高楼层可以设置为综合办公室和领导办公室，以保证相对安静的办公环境，也方便领导及时找到办事人员。还可以在领导办公室旁边再设置一个小型会议室，方便领导碰头、接待来访人员。

顶层可以设置为单位的休息室、文史资料室、健身场所等。

此外，位于每层中间位置的办公室可以单独规划为大大小小会议室，保证开会和办公相互不打扰，同时保证各个部门的人员都可以方便到达会场。把经常用来接待重要人物、召开重要会议的会议室放在中低层的朝阳面，保证通风透气。把比较大型的会议室安放在电梯或者是楼梯旁边，保障人员疏散快捷。

制定完初稿之后，我也会通过座谈会与不同科室进一步的讨论完善，并及时呈报给领导，征求意见后确定终稿。

第三，及时通知，实施搬迁。我会通过 OA 系统、微信、QQ 工作群的方式，及时公布该方案，标识办公区域的具体位置，并对分配原则和具体考虑因素进行详细的说明。同时公布自己的联系方式，及时解答同事的疑问，争取获得同事们的理解。

2017 年 6 月 17 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道典型的社会现象类的综合分析类题目。不同之处在于现象的表述是通过一个网络名词来表现，所以我们就可以按照是什么——为什么——怎么办，这样的解题思路去梳理题目的答案：

第一，解释什么是“慢就业”，可以通过一个典型的热点事例，或者自己概括一下“慢就业”指的是什么样的一群人做了一件什么样的事。

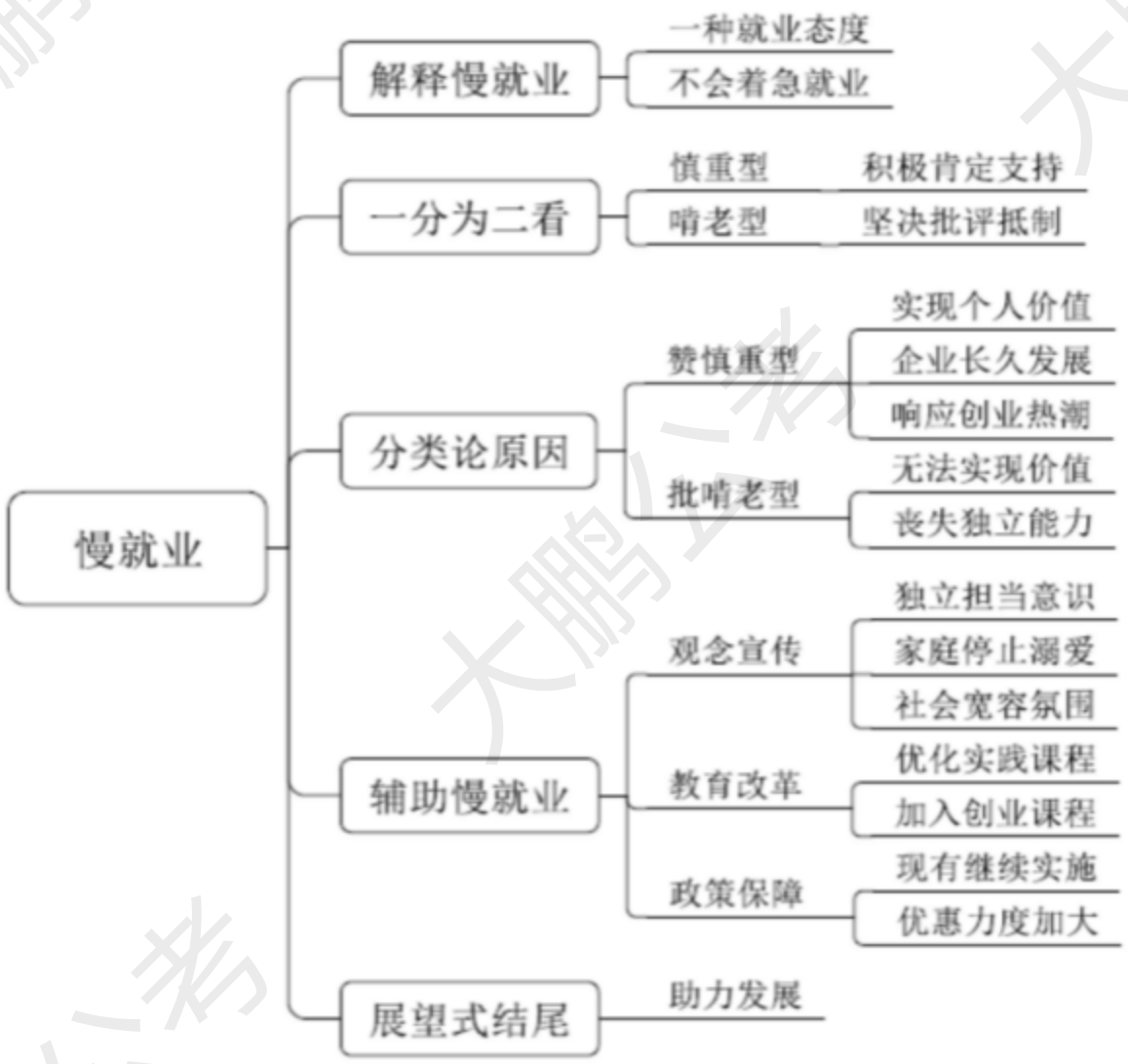
第二，可以分析“慢就业”这件事情好不好，由此我们可以得出表态观点，好的选择去支持，坏的选择去批判，即好也坏，就一分为二看待。“慢就业”顾名思义就是就业较慢，就业慢为个人选择问题，没有绝对的好坏，所以我们可以从这个行为好处和坏处两个角度去进行论述，但是要注意有所侧重，分情况说明。

第三，我们就要对我们观点进行论述，好有什么样的积极意义，不好有什么样的危害。在这里我们因为“慢就业”这个话题显而易见可以关联到三个以上的主体：个人、家庭、企业、国家，所以用主体分析法是可行的。同时，这个话题也可以关联到多个领域：民生—就业、经济、教育以及社会，所以采用多领域分析法也是可以的。

第四，我们要针对观点提出对策，如果选择支持，那就要从如何好上加好的角度去阐述如何去做，如果不支持，就要从如何改变，向好的方向发展去说如何去做，如果选择也好也不好，两者都要有所涉及。

最后，简单结尾即可。

思维导图



参考答案

“慢就业”是近期社会上比较常见的一种就业状态，指的是刚刚毕业的大学生不急于就业，而是用一段时间找寻适合自己的岗位或者确定创业的方向。但是也有一部分毕业生，打着“慢就业”幌子，在家做“啃老一族”，实在可悲。因此，我认为对于慎重型“慢就业”应给予积极的肯定与支持，对于啃老型“慢就业”应给予坚决的批评与抵制。

慎重型“慢就业”有以下积极意义：第一，让就业者更加了解行情情况，选择可以更加贴合自身发展需要，有利于就业者实现自身价值。第二，就业者会更加珍惜谨慎选择的工作，

在工作岗位上更加稳定，有利于企业工作的延续性也降低用人培训成本。第三，有些“慢就业”是为了寻找创业机会，这也是对国家“大众创业，万众创新”号召的响应。

与之相对的，宅在家里混吃喝的啃老型“慢就业”无法实现自身价值，无法创造社会效益，也会让年轻人失去了独立就业的能力。

所以，我认为可以从以下几个方面让“慢就业”良序发展：

第一，宣传正确观念。一方面，要通过公益广告、微博微信、报纸传单宣传正确关爱孩子的理念、溺爱孩子的恶果。引导当代学子靠自己的双手、靠学会的知识去创造财富。另一方面，要对慎重型“慢就业”给予积极的、正面的宣传，呼吁社会大众摒弃过去的“不就业就等于失业”“不工作就是没出息、没能耐”的看法，呼吁大众尊重大学生自主选择，给大学生更积极更宽泛的空间去寻找自己的真实需要。

第二，践行教育改革。首先，要优化实践课程。将实践课程的比重扩大，纳入学分之中，将必修课程尽量安排在前两年，鼓励学生在大三、大四阶段多多尝试不同工作，将挑选适合工作的时间段提前。其次，可以把创业课程作为选修课程引入大学教育。最后，邀请创业成功的专家、毕业生进行讲座、座谈，为想创业的学生提供更好的学习平台。

第三，提供政策保障。在现有的保障性政策基础上，国家应更多针对大学生就业的保障性政策，比如可以对大学生实习期最低工资做出明确规定，呼吁企业或者行政机关对应届毕业生进行招聘，定期为应届毕业大学生提供公益创业技能培训等。

如此一来，“慢就业”一定会成为新时代国家发展的助力器。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织计划管理类题型。对于落实重点，我们可以根据流程发展，首先对无纸化办公现状进行调查掌握，其次思考完善税务无纸化的对策，再次对政策进行全面宣传推广，最后反馈推广过程中的问题并加以改进，后续做好全面监督落实工作。

审题点 1：“税务”

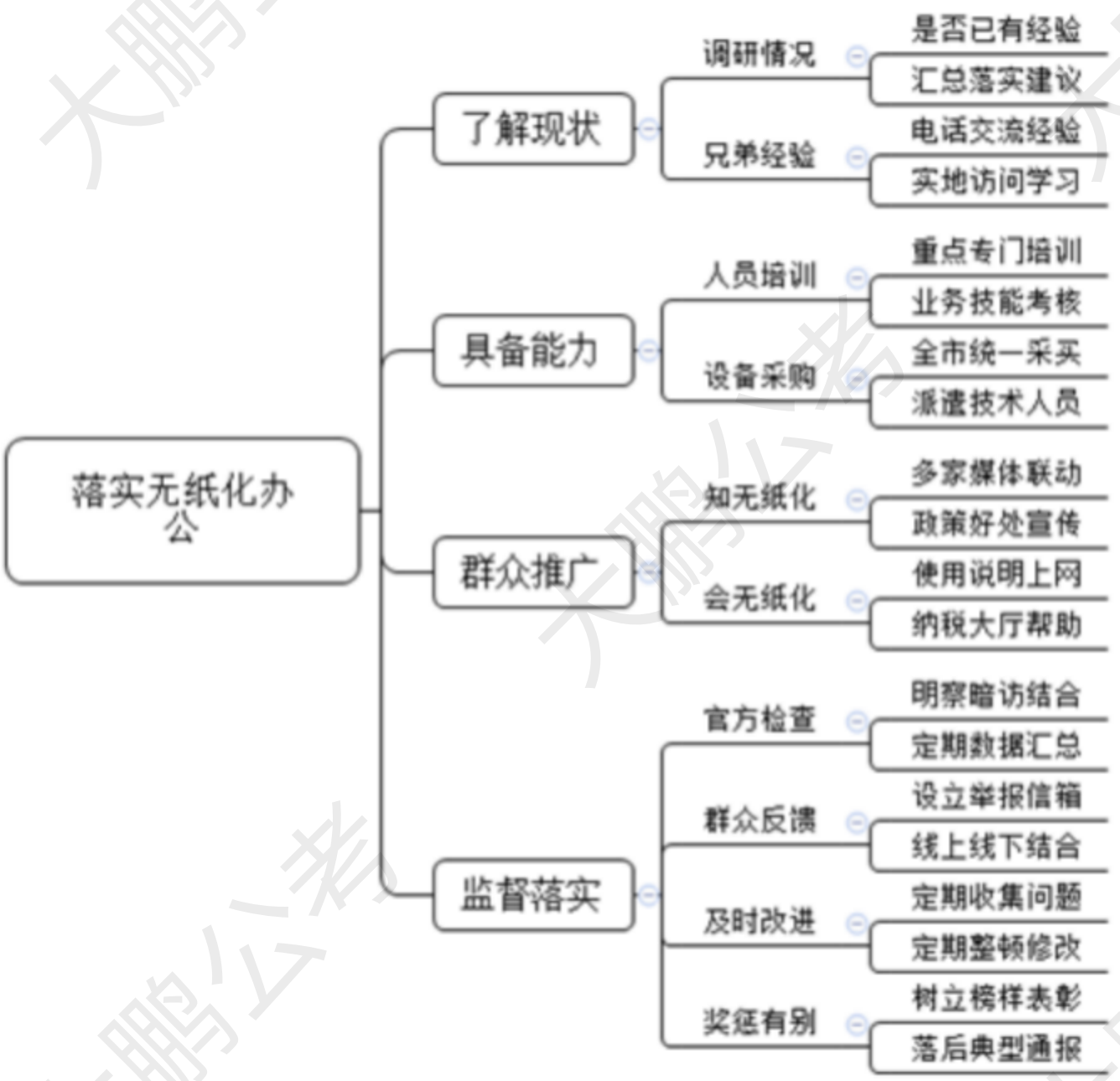
税务算得上是无纸化办公的一个限定词，既然限定了无纸化办公落实的范围，我们在回答题目的时候，就尽可能以此为切入点，多添加与税务有关的词汇，比如纳税大厅、税务机关工作人员等。

审题点 2：“无纸化办公”

我们要对无纸化办公有一个了解。其实无纸化办公就是从过去的纸质办公向网络办公转型。在这里我们可以有更宏观的理解，一方面无纸化办公可以便利纳税者足不出户进行纳税。另外一方面，对于税务机关工作人员来说，如果政策的传达、落实也可以在自己的办公电脑中就能查阅到，开会也可以直接开视频会议，平常的工作也全部由电脑输出，其实也是可以为税务机关工作人员带来便利、提升效率的。

对于“重点”类题目，答题时不必要一定将流程全部说清楚，可以选择其中几点进行说明，但务必注意论证翔实、结合题意，可以通过在细节上多运用与题目关键词一致或者类似的词语的方式，使答案的个性化更加凸显。

思维导图



参考答案

税务机关无纸化办公的推广落实能够为纳税群众提供便利，提高政务服务的质量。我认为在落实上有以下几方面重点：

第一，了解办公现状。一方面，实地走访了解税务机关是否开始使用无纸化办公模式，汇总工作人员对于无纸化办公的看法、建议；另一方面，我会通过电话交流向兄弟城市税务机关学习推广经验。

第二，保证办公能力。我会请全市各级税务机关、县区基层税务所选派若干代表，统一进行无纸化办公业务培训学习，教授操作方法，并组织全市范围无纸化业务技能考核。同时做好设备与技术支持，统一采购无纸化办公所需设备，同时向各单位派驻税务无纸化办公技术人员，及时解决系统使用过程中的漏洞或疑难问题。

第三，面向群众推广。首先，我会充分利用地方电视频道、地方报纸、官方微博、短信推送等方式，对无纸化办公的好处，让我市群众知晓无纸化办公政策。同时，在在我市税务局网站上开辟专页，图文并茂的讲解如何进行无纸化纳税、查询等工作。在纳税大厅设立专门工作人员，对前来办事的群众提供技术咨询服务。

第四，做好监督落实。一方面我会多角度官方检查。采用明察、暗访的形式，不定期的到税务办公大厅进行检查，要求市各税务机关定期将无纸化办公数据进行汇总上报，监督无纸化办公工作落实。同时畅通群众反馈渠道，设立线上、线下两种举报箱，便于对群众在无纸化办公落实过程中产生的问题、建议、举报进行收集。另一方面及时改进落实。请专人对官方查出的、群众反馈的问题进行收集整理，并以此为依据，定期对无纸化办公工作落实过程中出现的一系列问题进行整改。并且定期在税务机关中举行无纸化办公业务评比，综合平常各机关无纸化办公落实情况，优秀的作为榜样表彰，出现问题的进行通报并责令整改。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道计划组织能力中的调研类题目，对于本题没有设定调研主体，那么就假定由我们来做调研，我们可以按照调研题目本身的事前准备、事中调研、事后总结的逻辑思路来作答建设成果，再结合题目中新农村建设背景来丰富具体的答题内容，以避免答题模板化。

审题点 1：“新农村建设 1 年了”

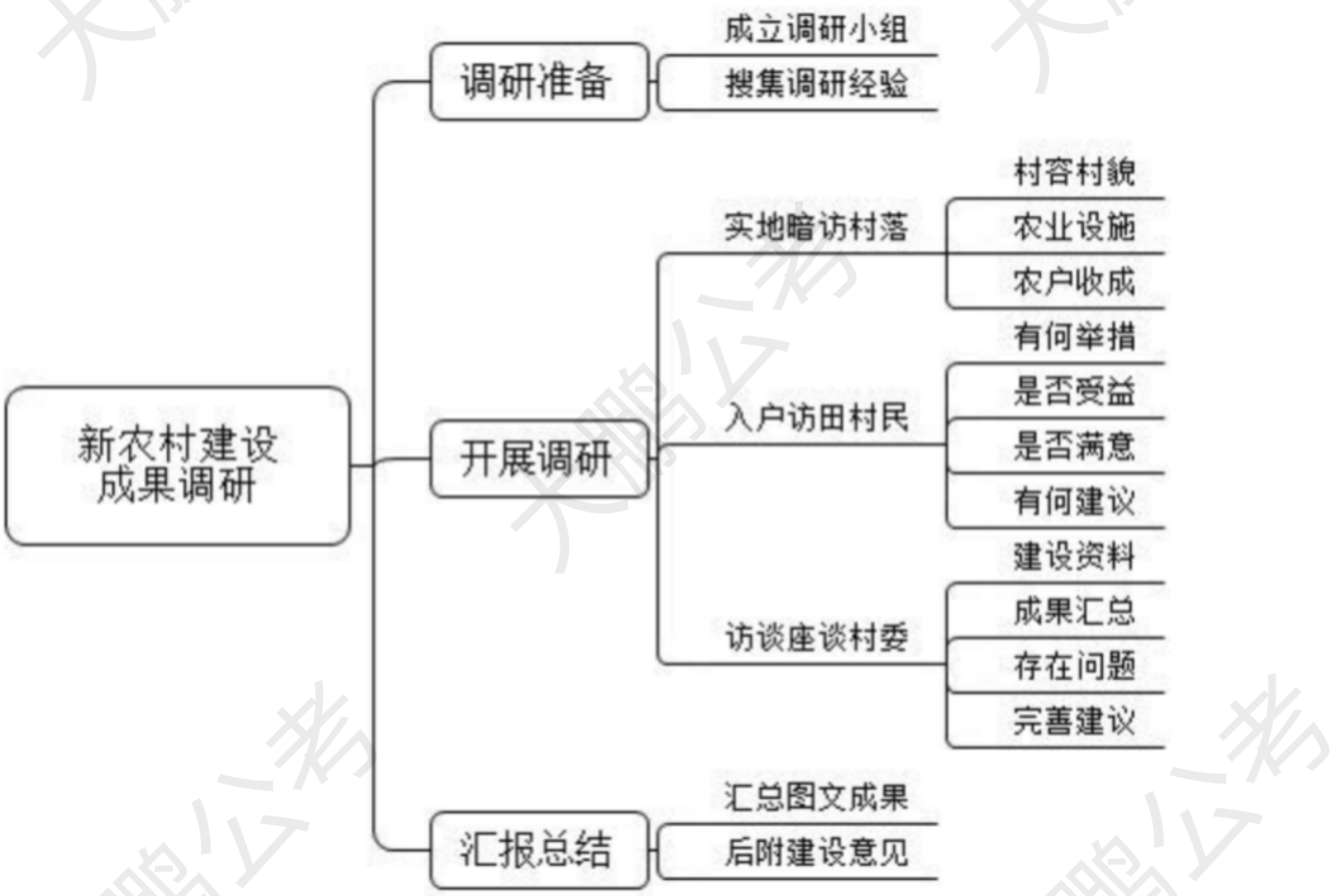
这句话介绍了调研背景，新农村建设是按照新时代要求，对农村进行经济、政治、文化和社会等方面的建设，最终实现农村建设的经济繁荣、设施完善、环境优美、文明和谐。由此我们可以得出新农村建设已经开展一定时间，我们可以围绕这一年新农村建设有什么样的举措，是否有大的改善，村民是否满意，对未来建设还有什么样的建议等方面来作答。

审题点 2：“对建设成果进行调研”

我们不需要把建设成果这个词汇拘泥于成绩来理解，调研的措施、实施情况、村民满意度等都可作为成果的一个方面。比如，在调研的前期准备阶段，我们可以分为人的准备和物的准备，即调研小组和搜集经验。调研小组成员的选拔我们可以选择有能力、有兴趣的人。在展开调研方面，我们可以采取综合轴的方法进行论述。运用主体分析法可以得出与新农村建设最相关的主体有村落、村民、村委，我们就可以针对这些主体分别赋予不同的、贴合实际的调查方式，调查只有这个主体可以给出的内容。最后汇总成果，汇报总结。

整合上述信息，此题的答题思路是：调研的前期准备——调研的具体展开——调研的汇报总结。要注意的是，为了使我们的答案具有个性，排除模板化嫌疑，我们要把内容的具体展开部分与新农村建设进行结合，说出更具有针对性的答案。

思维导图



参考答案

各位考官，我会本着认真负责、客观公正的态度做好此次调研工作。此次调研，我将会充分准备，初步确定从以下几个方面开展：

首先，我会成立专门的调研小组。从高校、科研院所、农业部门中聘请新农村建设领域的专家学者，选拔对新农村建设感兴趣的志愿者，选择细心、耐心、踏实肯干的工作人员作为小组成员，进行新农村建设成果调研工作。我还会翻阅政府的工作日志，查询我们当地是

否曾经对辖区内农村的其他方面建设做过成功的调研，并记录相关经验。同时也会向有经验的兄弟市、县、村进行电话请教或者实地考察，学习他们的相关经验。经过研究部署，初步确定调研的方向有村容村貌、基础设施、经济发展以及移风易俗等方面。

其次，我会针对不同主体开展新农村建设成果调研。对于我们辖区内的各村村落，我会采取实地暗访的方式，在不惊动当地村委成员的情况下，进行实地走访，重点记录各村的村容村貌是否干净整洁，生活环境是否有所提升，农业生产所需要的水利、能源、交通等基本设施是否配备齐全，并对田间地头的种植作物或者收成的实际情况进行记录。对于广大村民，我会采取入户走访和下到田间地头进行走访的方式，面对面的与村民进行交流，在这一年之中政府对于新农村建设有何具体举措，自我感觉是否从中有所受益，对待这一年来的新农村建设是否满意，对于未来的建设又有哪些建议。对于新农村建设落实的主要责任主体，即各村村委，我将会采取与各村委负责人分别访谈，或者召集各村委会负责人集体座谈的方式，要求各村委以村为单位，汇总一年来的新农村建设举措。比如，在壮大农村集体经济方面有哪些举措，移风易俗是如何开展的，美丽乡村环境整治是如何推进的等等，并汇总这些建设成果，提出在实践中发现的新农村建设面临的实际问题，提出具体的解决方案和建议。

最后，我会将新农村建设一年以来，各村的建设举措情况、设施增添情况、村容村貌整治情况、服务村民情况以及实际存在的问题进行分类汇总，与暗访村落过程中拍摄的实地照片共同汇编成图文并茂的调研报告。同时将继续进行新农村建设的建议附于报告之后，共同呈报领导。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道计划组织题目中的接待类题目，作答此类题目时，我们可以遵循这样一个思路，就是掌握访客基本情况、沟通协调实施、及时总结汇报，再结合省旅游局派团的主体情况进行有针对性的作答，以及答题时侧重沟通协调部分，避免答非所问和模板化的问题。

审题点 1：“如何沟通协调”

这种提问方式是对如何组织活动的细化，要求考生在回答的时候侧重沟通与协调进行说明。这个时候我们可以略说开展过程，将重点始终放在双方沟通协调之上。

审题点 2：“省旅游局”

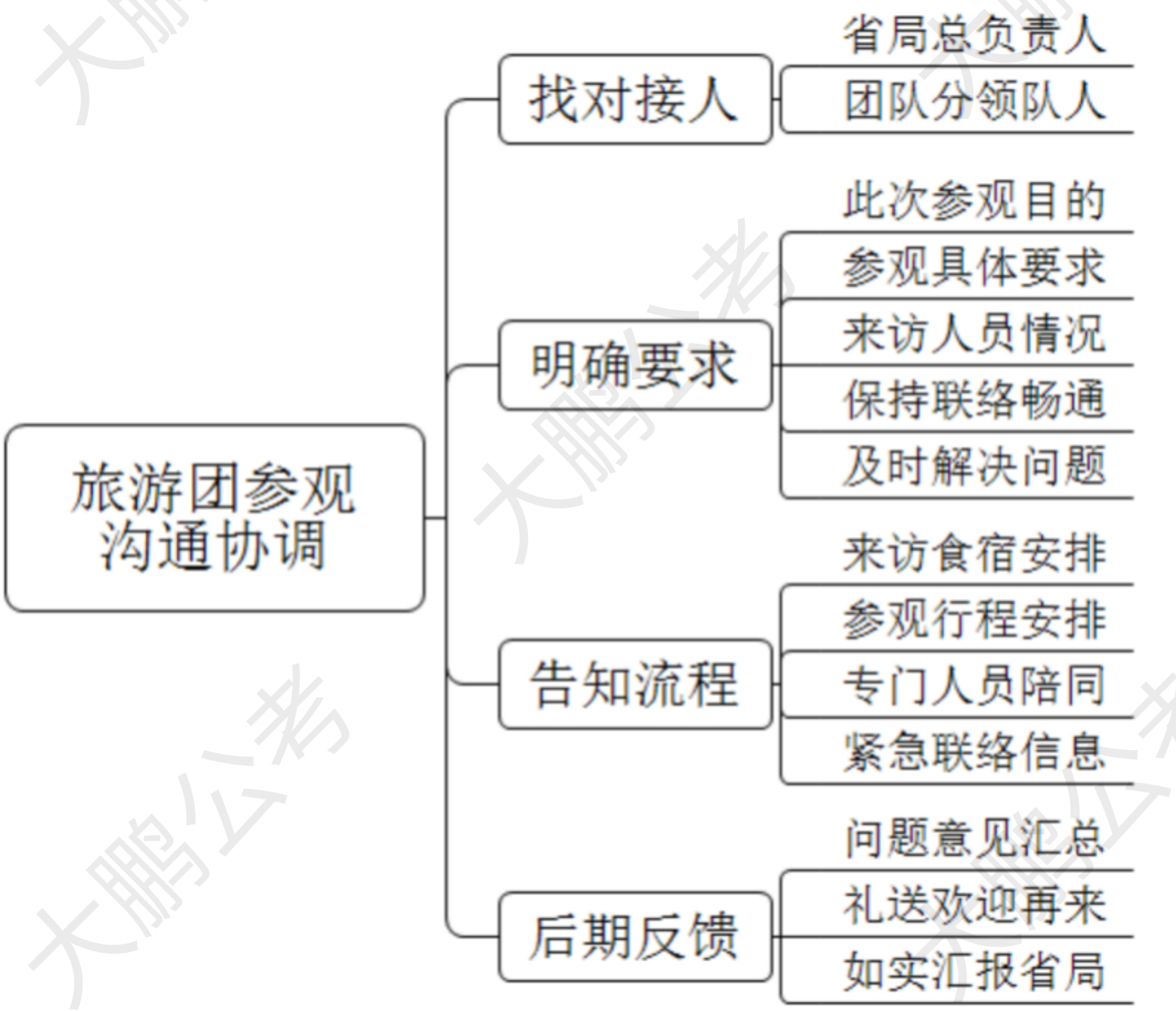
这道题目与其他沟通协调题目不同的地方在于，沟通协调的主体——两个旅游团是由省旅游局派来的，因此，我们在沟通的过程中不能忘了这个主体，在最开始要询问下具体政策，最后还要进行汇报总结，这样才能体现出我们答题的全面。

审题点 3：“两个旅游团来我市参观”

由于是两个旅游团，我们可以选出两个团队的负责人以便更好沟通。也可以由此得出我们的主要沟通双方分别为我们自己和旅游团队。按照事件发展流程，我们可以在参观前，先行询问旅游团队的需求、来访人员情况、旅游目的。然后进行汇总安排后，反馈告知具体后勤安排、行程安排等信息。

综合以上信息，我们作答的思路是：联系对接省局和领队负责人——掌握来访基本情况和各要求——反馈日程安排——参观进行中及时跟进解决问题——参观后，请求提出建议，及时跟进，汇报省局。

思维导图



参考答案

如果由我来进行此次参观的沟通协调，我会从以下几个方面开展工作：

第一，找准沟通对象。由于此次参观是省旅游局牵头，所以我会找到省旅游局中负责安排参观的负责人作为沟通对象之一。同时，具体来我市参观的是两个旅游团体，面对人数众多的旅游团体，因此集体沟通可能会存在沟通不畅的问题，我会请旅游团分别选出领队人员，并与领队人员进行具体的沟通。

第二，我会分别与省局负责人和两个旅游团队领队人进行具体的沟通，掌握参观的需求。一方面，掌握省局安排此次参观的目的，如学习先进旅游景区发展经验，或者展现地区景观特色面貌。根据不同的参观目的，进行有侧重性的安排。另一方面，我会与两个领队进行沟通，了解此次参观的具体要求，如参观人员的具体人数、性别、有无特殊安排需要、到访时间、参观周期等等。同时要求本次参观的所有接待人员，保证手机处于 24 小时开机状态，以备参观过程中遇到新问题、紧急问题及时进行沟通和解决。

第三，我会根据参观团体的需求进行具体的参观安排，并将安排结果及时告知领队。首先，我会根据来访人员情况，进行食宿安排，尽量保持 2 人一间房间，方便照顾，以及为少数民族访客提供特殊的餐饮食谱。其次，我会根据参观团队的具体要求，结合我市旅游的实际情况，安排好旅游路线，确保来访游客可以在最短的时间内，领略我市的旅游特色。再次，我会将旅游团队成员、我方陪同人员、负责接待人员的联络方式汇编成单，在旅游团体到达之后进行发放，以备不时之需。在将这些结果告知旅游团领队后，如果领队提出其他合理化建议，我会再对安排进行修缮补充。

最后，在参观的尾声，我会邀请来访旅游团队领队以及团队代表，与我市接待负责人、景区负责人开展座谈，对参观过程中发现的问题、提出的意见进行汇总，以便日后更好的开展接待工作，同时对旅游团体的关注表示感谢，对他们再次到来表示期许。我还会将此次参观的全部过程进行客观的总结，并汇报给省旅游局，为此次接待任务画上圆满的句号。

2017 年 6 月 17 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道社会现象类题目，题干的第一句是对网络直播的具体形式的说明。而这道题主要问我们的就是对“政府采用网络直播方式公开会议”的看法。按照理论课讲述的是什么——为什么——怎么办来进行回答即可。那么接下来我们详细对每个部分的内容进行分析：

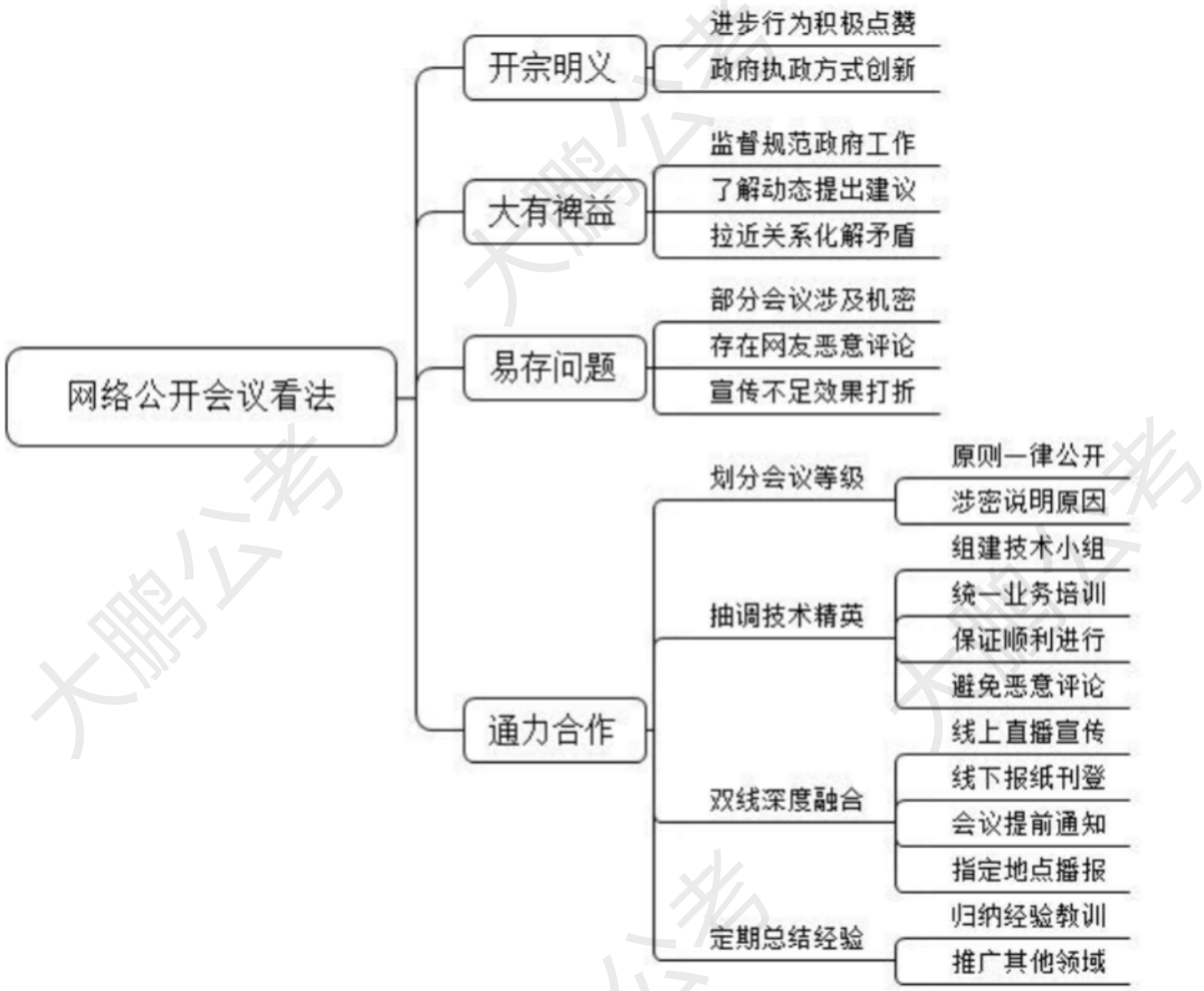
首先，结合题干的信息点，可以谈谈这是一个什么样的社会现象，是好的、正面的、积极的还是不好的、反面的、消极的，网络公开会议与现在社会发展大背景下“互联网+政府”的

工作模式遥相呼应，因此，我们可以对其持肯定的态度，也就是说这是一个好的社会现象，开头给予考官明确的表态。

其次，对于这样一个好的社会现象，采用网络直播的方式公开会议，既然好就要分析好的地方，也就是我们分析的——为什么：根据我们刚刚给出的观点，对于正面的社会现象，分析部分我们就可以分析其意义谈谈为什么我们认为这个社会现象是积极、正面的，以此为出发点，以主体分析法为依托，分析下网络直播会议的好处，然后可以说明如何做到更好。这里还可以有另外一种思路，可以在分析意义之后加入存在的问题。比如说：实际的影响效果、不同民众的反映、是否违背保密制度等等，进而在对策中有针对性的解决问题。

最后，对于怎么办这个部分，我们可以将上述所分析的部分加以梳理，得出完善的好办法，也就是我们分析的——怎么办：这里面我们拿一种思路举例子，针对于存在的问题，我们可以找出解决的办法，将可能面临的问题一一解决，将政府积极的行为真正的能够继续传承下去，发挥最大的作用即可。

思维导图



参考答案

政府采用网络直播方式进行会议公开，体现了政府对“互联网+政务”工作模式的积极响应，是一种执政方式与理念的创新，我们应该为此点赞。

网络直播公开会议的好处颇多：首先，于政府而言，直播没有剪接删除，是对政府工作人员的工作态度、工作状态最为直接的监督与约束。其次，于群众而言，直播的同时可以参与点评，可以让群众第一时间了解政府工作动态并提出意见、建议。再次，于干群关系而言，直播能够及时发现、解决群众问题，能够有效的拉近干群关系，减少干群矛盾。

但是，这种方式也容易在落实的过程中产生一些问题，如部分会议涉及机密，不宜全部公开；点评模式过于开放易出现恶意网友，肆意发表评论甚至抹黑政府机关；新工作形式宣传不到位，导致会议效果大打折扣。

为了更好的解决这些问题，使网络直播会议发挥应有的效用，可以从以下着手加以完善：

第一，划分会议等级，分类进行公开。出台会议等级评定制度，根据制度进行公开，原则上不涉及工作机密的会议，一律予以公开。对于需要全部保密的会议，将涉密理由记入工作日志，并将理由予以公开；需要部分保密的会议，公开能够公开的部分，保密部分严格进行保密，以供群众监督。

第二，抽调技术精英，组建专业团队。可以从政府各单位抽调技术精英组建技术小组，统一培训，使小组成员能够对直播状况进行实时把控。一方面保证人流密集时，会议的直播可以顺利进行；另一方面，对于恶意评论或者乱打小广告等，可以通过技术手段及时制止。

第三，双线深度融合，确保直播效果。为了保证网络公开会议真正发挥实效，可以线上线下深度融合。线上在各市新闻联播中播放直播会议的新闻，同时在单位官方网站、微博等进行宣传。线下在各市日报、晚报上进行通知刊登，同时也可以在公交站广告牌上进行宣传。除此之外还要进行同步有针对性的宣传，即在每次公开会议召开之前，都在指定的政务公开网站、办事大厅等将会议时间、方式进行循环通知等。

第四，定期总结经验，完善推进公开。网络公开会议是一种新的政务公开方式的尝试，仍存在着很多不完善的环节，这就需要政府部门对会议公开的经验教训进行定期的总结归纳，推广到各个部门，促使网络直播会议不断完善。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划管理类题目，但是问法较为特殊，一共两问，一个让我们分析问题，另一个是让我们提出解决措施，所以在答题时重点回答好这两个问题即可。这道题目题干很

长，给的点比较多，那么我们在审题的时候就可以用切片分析的方法，对题干进行分析，然后分别找出可能的问题，再给出解决的建议。

审题点 1：“开展古建筑保护工作”“不改变古建筑外观”

这里隐藏着问题点一，即如何能够科学的确定保护方案，使建筑能够得到保护的同时，不损坏、不改变建筑外观。谈及科学，解决方式就可以邀请专家。由建筑领域的专家进行现场调研，制定科学方案是解决这一问题的不二法门。同时，我们可以用发展的眼光看问题，不仅邀请专家在制定方案的时候进行指导，而且要随着修葺、保护工作进行及时修正方式，使古建筑能够得到更好的保护。

审题点 2：“鼓励企业和社会各界出资修葺”

我们这里隐藏着问题点二和三，即如何鼓励企业和社会各界，以及管理出资问题。鼓励企业和社会各界参与，当然就要通过各种宣传方式进行宣传，那么什么要的宣传方式做直接最有效呢？我们的对策是可以采用线上+线下的方式保证广泛性，也可以对重点企业进行推广保证针对性。宣传的内容可以是从意义分析的角度予以鼓励，也可以是对具体参与方式的宣传。因为涉及到了具体参与方式，可能要在确定好修葺问题的方方面面后才能有统一的答案，因此，我们可以将宣传这一点放在最后来说明。

关于出资，我们是汇集大家的钱到政府，并由政府出面进行消费即修葺。在这里就会存在一个隐患，大家都知道要把钱汇到哪里吗？方便汇总吗？汇总后的钱款会不会没有用到合适的地方，或者因为这样的担忧产生更大的误会？这个时候，我们就可以设立一个统一的账户，成立有力的监管机构进行审计，同时做好来账用款的公开工作，避免误会发生。

审题点 3：“让出资者拥有一定期限使用权”

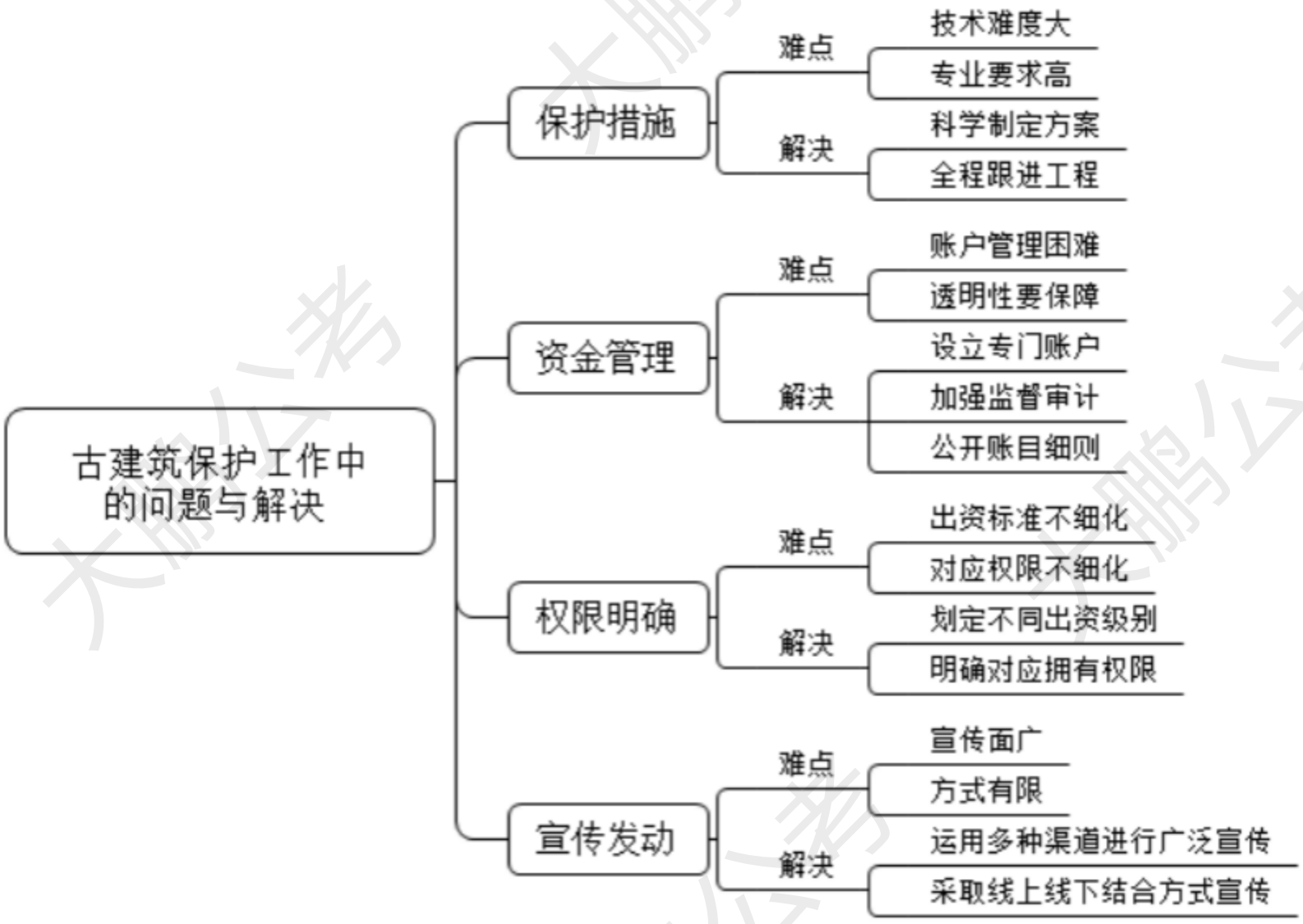
出资者拥有一定期限的使用权的表述是不具体的，如果就捐赠了 1 元钱，也能享有使用权吗？一定期限到底指的是多长时间？因此这里就存在一个标准不够细化的问题。针对这个问题，我们可以为使用权限的给予设立门槛，并为门槛之上的捐赠根据多少设立评级，不同级别赋予不同的使用期限。同时我们要想到我们的主要工作目的是修葺房屋，即使使用权外借，也要保证古建筑的完整性，因此，这段时间的古建筑的保护工作也应该有人承担。

审题点 4：“会遇到什么问题，该怎么解决？”

按照怎么问怎么答的原则，我们在答题的时候可以先分析存在的问题，然后根据存在的问题提出解决对策。遵循这样简答的答题逻辑既有利于我们迅速理清答题思路，减少思考时间，也有利于我们组织答题语言。

所以，这道题目总体的答题思路就是：分析问题——提出对策。

思维导图



参考答案

在工作开展的过程中，我认为可能会出现如下问题：

第一，保护措施不到位。古建筑的保护是一项颇具技术难度的工作，现在又要求保护的同时不改变古建筑外观，如何做到对外在环境保持不变，同时保持古建筑的完整性，是很难的。

第二，资金管理不到位。此项工作需要面向社会筹集款项，那么如何筹集更多善款，如何让资金入账，保证资金全部用到古建筑修葺当中也需要解决。

第三，权限明确不到位。出资多少可以享有古建筑的使用权。一定期限的合理时间具体是多久，作为吸引出资人的优惠条件这些都需要明确。

第四，宣传发动不到位。如何使更多的人知道此项工作，宣传此项工作的意义，也是工作展开过程中可能面对的问题之一。

对于这些可能出现的问题，我将从以下几方面入手予以解决：

第一，加强科学指导。邀请古建筑保护领域的专家参与保护方案的制定，针对不同古建筑的实际情况制定有针对性的修葺方案，保证在不改变建筑物外观的情况下，依旧能够使得古建筑得到妥当的修葺和保护。

第二，加强统一管理。开设专门的募集保护基金账户，并为账户开通网上银行业务，方便出资者现金或者转账交易。同时建立专门的资金审计监管机构，对每一笔资金都进行详细的核算和审计，并向社会公开。

第三，加强权限划定。设立获得使用权限门槛。规定出资使用资格获得办法。同时对有使用资格的出资者进行使用权限长短的划分并且规定古建筑使用期间须由享有使用权者进行维护，以保证古建筑保护工作的真正落实，避免由使用带来破坏。

第四，加强宣传动员。同时采取线上、线下的宣传手段。宣传的内容将包括保护古建筑有利文化传承、实现自身社会价值等意义，以及出资修葺的具体参与方式、资金汇总公开方式、使用权限分配方式等参与细节。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织计划管理类题目，题干让我们在培训前了解内容，即属于调研类题目。这道题在问法上也较为微观，所以在答题时做到问什么答什么，讲清楚了解的内容和了解的方式即可。题干较长，可以通过切片法来分析具体都应该了解哪些内容。

审题点 1：“提高公务员实际业务能力”

这是此次培训的主要目的。可以通过主体分析法，想到不同对象对业务能力提高的要求。首先是公务员自身，了解他们平时工作的盲点是什么；其次是培训主办方、相关领导，询问他们对培训的具体要求；再次是服务对象，我们就可以向群众了解在他们看来的实际需求。针对这些调研主体和内容，我们可以确定的调研方式可以是走访、座谈、问卷等形式。

审题点 2：“进行精准培训，分层级分岗位进行”

首先，这句话里可以推出一个答题点，因为要进行分层级、分岗位培训，因此我们应该知道要分哪些层级，每个层级里又有多少公务员要进行培训。这就要求我们对公务员的分布进行了解。了解的方式有很多，可以直接到档案管理部门查询，也可以以单位为主体分别自行总结汇报。

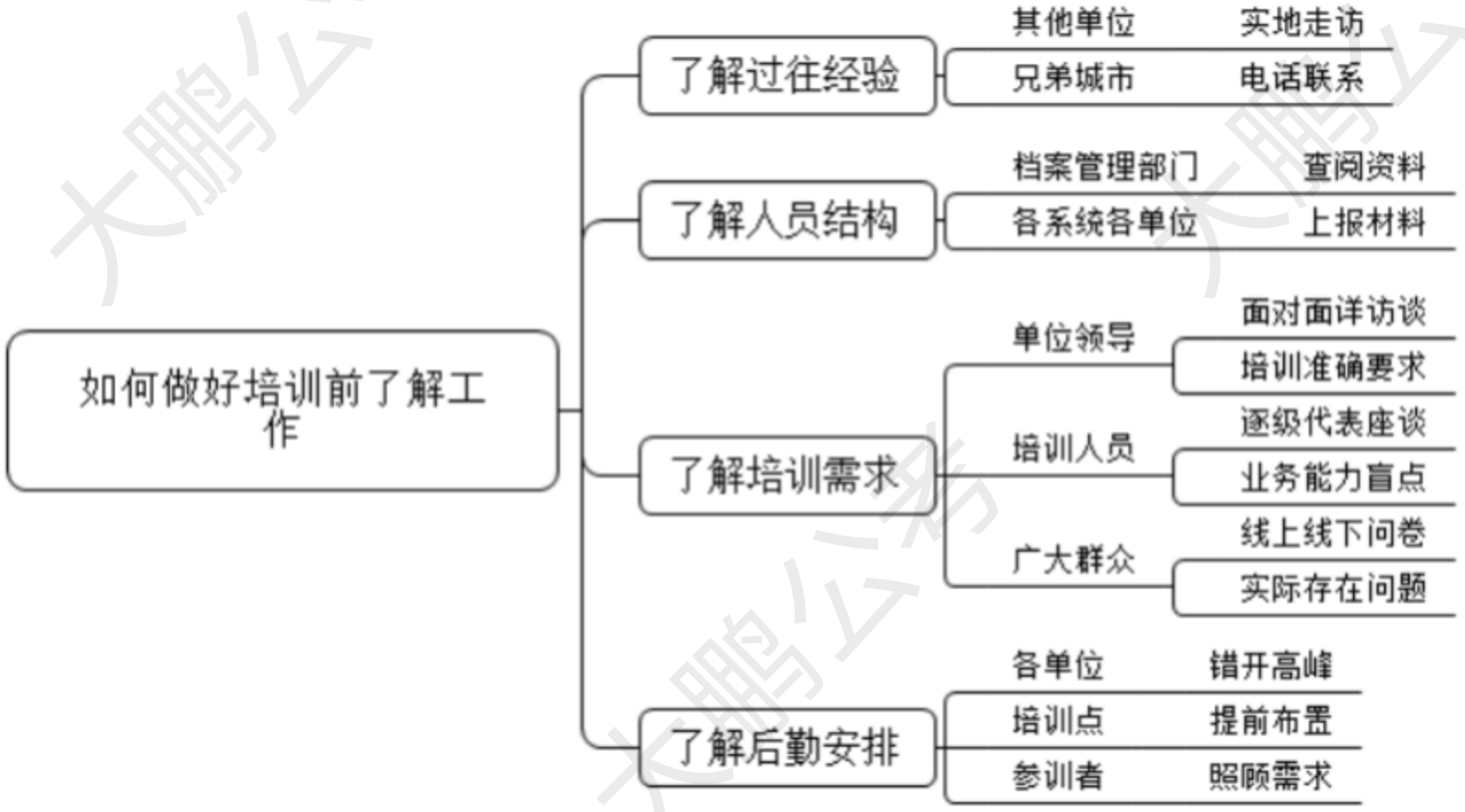
其次，既然是培训，我们也可以对培训时间、地点的确定，相关培训经验的借鉴这些细节方面有一个规划了解，保证培训的有效展开。

审题点 3：“你认为在培训前期应该了解哪些内容？怎么了解？”

本题虽然有两个问题，但是调研活动是一个整体性的流程，如果将两块内容都同等权重地进行详细作答就很容易出现内容重复。所以我们在内容组织上就要进行适当地变通，可以在开头就主要内容进行简要概述，然后再以调研内容为要素轴详细展开论述。

所以本题的整体答题思路是先概述调研内容，再分块从调研内容、调研主体、调研方式等角度进行详细论述。

思维导图



参考答案

精准培训可以切实提高公职人员工作能力，为打造服务型政府助力。我将用以下方式对培训内容进行分别了解：

第一，详细了解过往经验。可以采用电话访问与实地访问相结合的方式，询问办过大规模培训的单位，向其询问以往培训的经验，比如如何确保培训效果、如何吸引培训人员自主学习、如何确定培训内容、如何做好后勤保障等。将问询中的好的经验进行纪录收集，助力培训工作事半功倍完成。

第二，详细了解人员结构。因为本次培训是针对不同层级、岗位公务人员进行的，所以要对参与培训的所有公务人员进行汇总，根据层级、岗位不同，分成不同班次。可以采用统一到人事档案管理部门进行调取、查阅的方式进行收集，也可以要求各单位、各系统分别自

行总结，逐级上报。最终确定不同层级、不同岗位参与培训的人数，进而优化资源配置，合理确定班次。

第三，详细了解培训需求。为了有针对性的调研，确定培训具体内容，可以分对象调查需求。首先可以和领导进行面对面访谈，了解此次培训的标准和要求。其次，邀请不同级别公务人员开展座谈会议，了解业务盲点及特殊要求。再次，对群众采取线上电子问卷与线下各单位业务大厅发放纸质问卷相结合的方式。调查从群众在办理业务时存在的主要问题和解决建议。

第四，详细了解后勤安排。此次培训针对的是全市公务人员，涉及人员非常广泛、涉及岗位非常多样，因此一定要有一个细致的后勤安排。致电了解不同系统单位的工作安排情况，错开岗位工作高峰期，按照忙闲程度确定培训时段。通过走访了解承接培训的酒店、大厦、会议中心情况，以便进行合理地安排布置。要详细了解参训人员的食宿需求，对于有特殊需求的参培人员要予以合理照顾。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于微观类组织计划管理类题型。问的只是在实习前期中的沟通工作，我们答好如何沟通即可。答题时可以转换成常规组织类题目就对题目进行转换，也可以按照时间轴从活动组织前、活动组织中以及活动组织后都需要做哪些工作去梳理思路。同时，在梳理思路的过程中，一定要注意紧扣题目中的主题词进行细化，避免形成模板化答题。

审题点 1：“前期沟通工作”

题目设问在于前期沟通工作，这里有两点需要我们去注意，第一点就是明确要求“前期”，所以我们在去展开思路的时候，要符合题干要求。第二点是将“实习”这个活动细化到沟通，也就是说题目要求组织的核心在于沟通，实习变成了活动类型的内容，所以这个题目实际上可以进行转化，借鉴调研类组织管理类题目的答题要素，也就是要按照沟通对象+沟通方法+沟通内容的结构进行答题。

审题点 2：“为期一个月的实习”

这里给出我们具体的组织形式。可以结合自身在实习的过程中的实际经验对沟通的内容进行展开，比如实习岗位的安排、工作内容、老师的选择，以及实习结论在格式以及内容上的要求等等。

同时，在“实习”之前有一个“一个月”的限定，所以我们一方面，要考虑常规的问题，比如说这一个月的食宿问题，另一方面，还要结合题目的具体要求考虑青年实习时间问题。

审题点 3：“港澳青年到珠三角”

通过这句话，我们可以得出沟通的两个主体，一个是港澳青年，一个是珠三角地区单位，所以沟通的内容就要围绕这个两个主体展开。一方面要兼顾到作为实习双方在实习这件事情上的不同需求，另一方面也要兼顾到港澳和内地在食宿习惯的差异性。

审题点 4：“了解高新技术产业”

这是活动组织的目的，也是我们在答题的过程中需要围绕的第四个主题词，在内容上、活动形式上除了要结合“港澳青年”“珠三角”地区特点，还要去围绕着了解哪种高新技术产业、需要了解到哪种程度以及如何能够满足了解的了解高新技术产业需求的目的三个方面进行展开。

所以，本题目的思路就可以梳理为：沟通对象——港澳青年、内地高新企业，沟通方法——借鉴调研类沟通方式，沟通内容——港澳青年差异性需求、实习目的需求；内地企业可响应的范围、特殊实习要求；双方确认方案可行性。

思维导图



参考答案

我会从以下几方面做好前期沟通工作：

第一，与港澳青年进行有效沟通。选出联络代表，与港澳青年领队通过电话、邮件等形式进行沟通，一方面，了解此次实习的具体目的，希望在哪些具体的高新产业企业进行实习，对实习有哪些硬性要求。另一方面，了解此批港澳青年的学习背景、个人特长、学业履历以

及政治观点是否具有明显的倾向性。同时，对青年是否有食宿、语言等方面的特殊需求进行统计。将这些资料进行统一汇总，记载尽量详细，保证沟通效果。

第二，与高新技术企业进行沟通。首先，应该根据实习港澳青年的具体实习需求、人数、时间，在珠三角范围内，公开招募高新产业企业参与此次实习。其次，实地走访目标单位，将目标单位希望实习者能够具备的能力、能够提供的实习岗位、岗位实习时间安排等与实习有关的信息进行汇总统计。最后，将目标单位的企业概况、经营模式、高新技术产业发展的具体领域、发展详细情况等分别汇总，进行详列，便于实习青年查看。

第三，双方沟通协商，商定实习内容。其一，应将之前与实习双方进行沟通后汇总的资料汇编成册，交叉发放，让实习人员、实习单位之间实现双向选择，提升参与实习双方的满意度，减少摩擦。其二，邀请高新技术产业领域内的专家、成功企业家与港澳青年代表进行座谈沟通，以实习双方的具体要求为依据，对实习所需要的理论内容进行编纂，保证理论读本言简意赅、切中要害、重点突出。其三，组织初步确定意向的高新技术企业与港澳青年进行面对面沟通，对于港澳青年实习期间在食宿，语言需求以及高新企业对于实习人员在实习期间的要求进行沟通，确定最终的实习意向与实习安排。最后，我还会搭建微信联络群，让企业相关负责人和实习青年在沟通上畅通无阻。

相信通过这些沟通方式，一定会让本次实习活动圆满完成。

2017 年 6 月 16 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析之社会现象类题目。题干给了我们两个观点，我们可以思考两个观点之间的关系。一个认为要先找工作，一个认为慢慢找工作，其实先找和慢慢找并不是很矛盾，我们可以阐述双方的利弊。归根结底，只要工作符合大学生本身优势，找到的时间并不是那么重要，所以在提出对策时可以就如何让大学生就好业进行说明。

审题点 1：“关于大学生就业”

大学生就业是关乎民生的热点，近期“大学生骑驴找马”“大学生回乡创办农庄”“山东烟台博士生当快递员”热点层出不穷，说明了大学生就业的多样化选择以及鲜明的时代特征。除此之外，还从侧面表现了大学生就业压力大的问题。

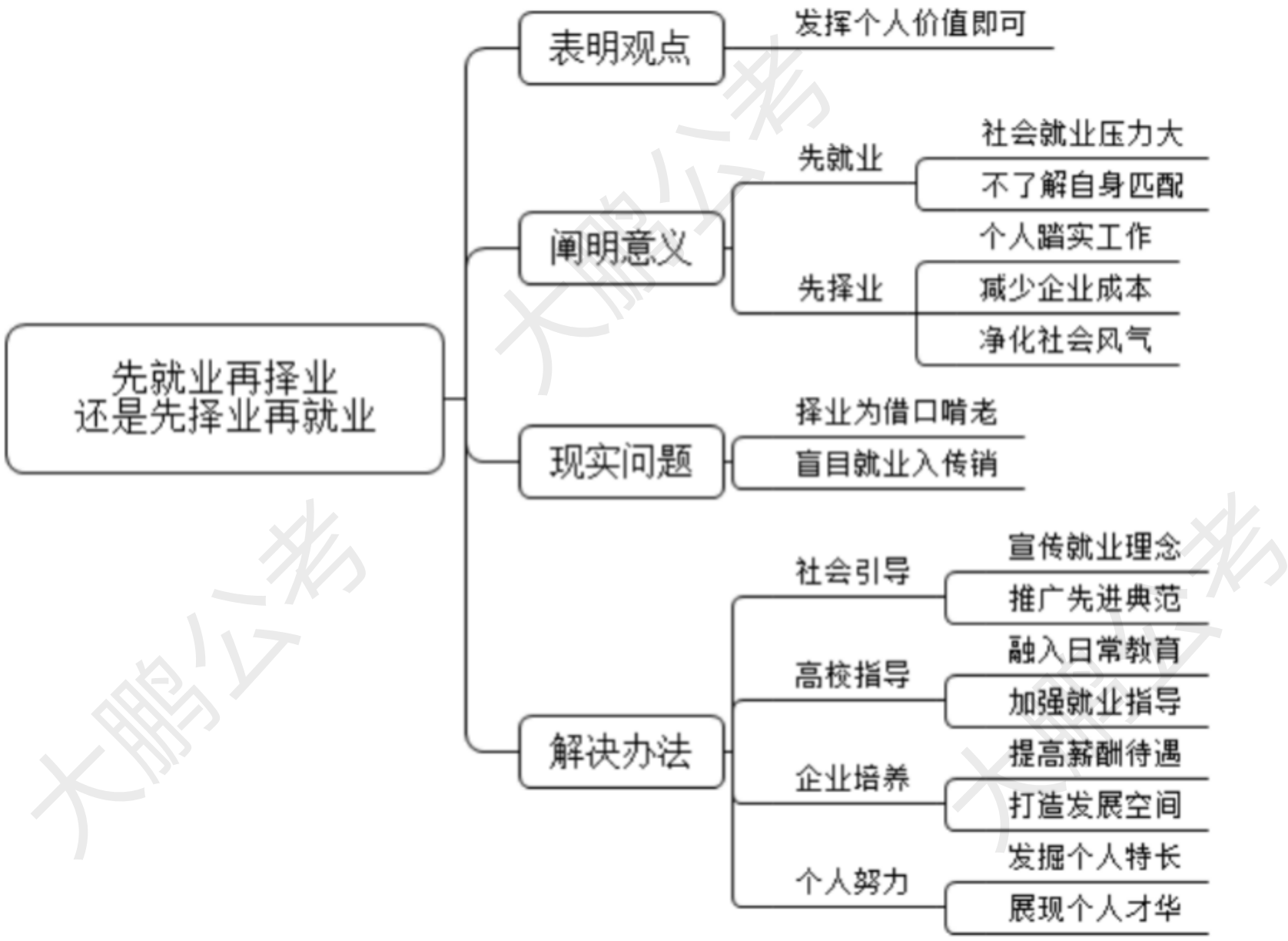
审题点 2：“有人说可以先找工作，不合适再换”

这一观点的确有其合理性，现在就业压力大成为普遍的问题，又因为经济的发展和互联网时代的到来，每天产生的新型工作越来越多，在就业前，很多学生不了解工作性质，也不知道是否适合自己，所以先就业再择业的思维很好贴近了就业难的实际，也使得在工作中明确自身的就业方向，职业观更加成熟。而“合适再工作”有其局限性：一是不利于个人成长，二是增加企业的压力，三是新增“啃老族”，有损社会风气。

审题点 3：“又有人说要找到合适的再工作”

这一观点有其正面意义，“宁缺毋滥”是现阶段大学生长挂在嘴边的口头禅，这一方面展现的是理性和成熟的就业观念，另一方面展现出新时代大学生更高的追求，对职业的“获得感”的增加。同时，先就业再择业容易造成“匆忙上马”、资源错配等问题，对个人成长、企业发展和社会风气都会造成不同程度的负面影响。

思维导图



参考答案

题目的两个观点是当今大学生不同就业观的体现，我认为不论是“先工作不合适再换”还是“要找到合适的工作再就业”都有其一定道理，只要大学生最终能够找到满意的工作，不论哪种形式都是值得提倡和鼓励的。

首先，“先就业不合适再换”在时代大背景下是有道理的。现在整体社会就业压力大，社会竞争压力大，大学毕业生们无法判断职业的匹配程度。加之现在年轻人思维活跃，乐于冒险，敢于跳槽。因而无所谓合不合适，往往都是在工作中再去探寻。

其次，“要找到合适的工作再就业”也有其积极意义。一是，谨慎择业的态度，对大学生本身而言是行事方式的养成，这有利于其个人成长。二是，降低离职率，谨慎的选择可以让大学生就业更加稳定，降低企业用人培训成本。三是，形成良好的社会风气，谨慎的就业体现的是对工作敬畏感、认真感，这与国家所倡导的“工匠精神”相符合。

但是目前仍然会存在一些社会问题，比如部分大学生以慢慢找工作为借口，在家啃老打游戏，还有一部分大学生盲目就业，频繁跳槽甚至误入传销。

这些都必须引起我们的重视，为了让广大毕业生可以更好的就业，实现个人价值，我认为要从以下几个方面去做：

一是，社会要加强宣传，树立就业新思路。就业机构等社会主体要充分利用电视专栏、公益广告、两微一端、等多种渠道和手段，积极宣传正确就业理念，传播科学择业渠道和方法，弘扬工匠精神和爱岗敬业的先进典范。

二是，高校要强化指导，促进择业科学化。各大高校应对即将毕业的学生加强择业、就业方面的教育引导，采用增设相关课程、开展就业讲堂、组织经验分享等手段，加强就业指导工作，帮助学生树立正确理念，实现理性择业。

三是，企业要打造优良环境，培养人才新沃土。各大中小企业和其他用人单位不仅仅是人才的使用者，更应该是人才的培养者，因此要进一步完善工作人员的薪酬待遇与福利保障，以良好的工作环境和优秀的企业文化，为人才打造良好的成长平台与广阔的发展空间，真正实现招的来、留得住人才，使更多人才立足岗位、踏实奉献。

最后，作为当代的年轻人，我们更应该明确时代的特点和要求，要在择业时充分发掘自身的兴趣特长，实现科学择业，这样才能够立足岗位、久久为功，以自身的才华和蓬勃的朝气在岗位上做出贡献。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划中的调研类题目。我们把握住“保证真实有效性”这一关键，与普通调研类题目加以区分，结合关键词按照调研类题型的答题方法，可以按照时间线的顺序进行展开，重点可以从调研对象、形式等方面进行细节展示，最后形成调研报告。

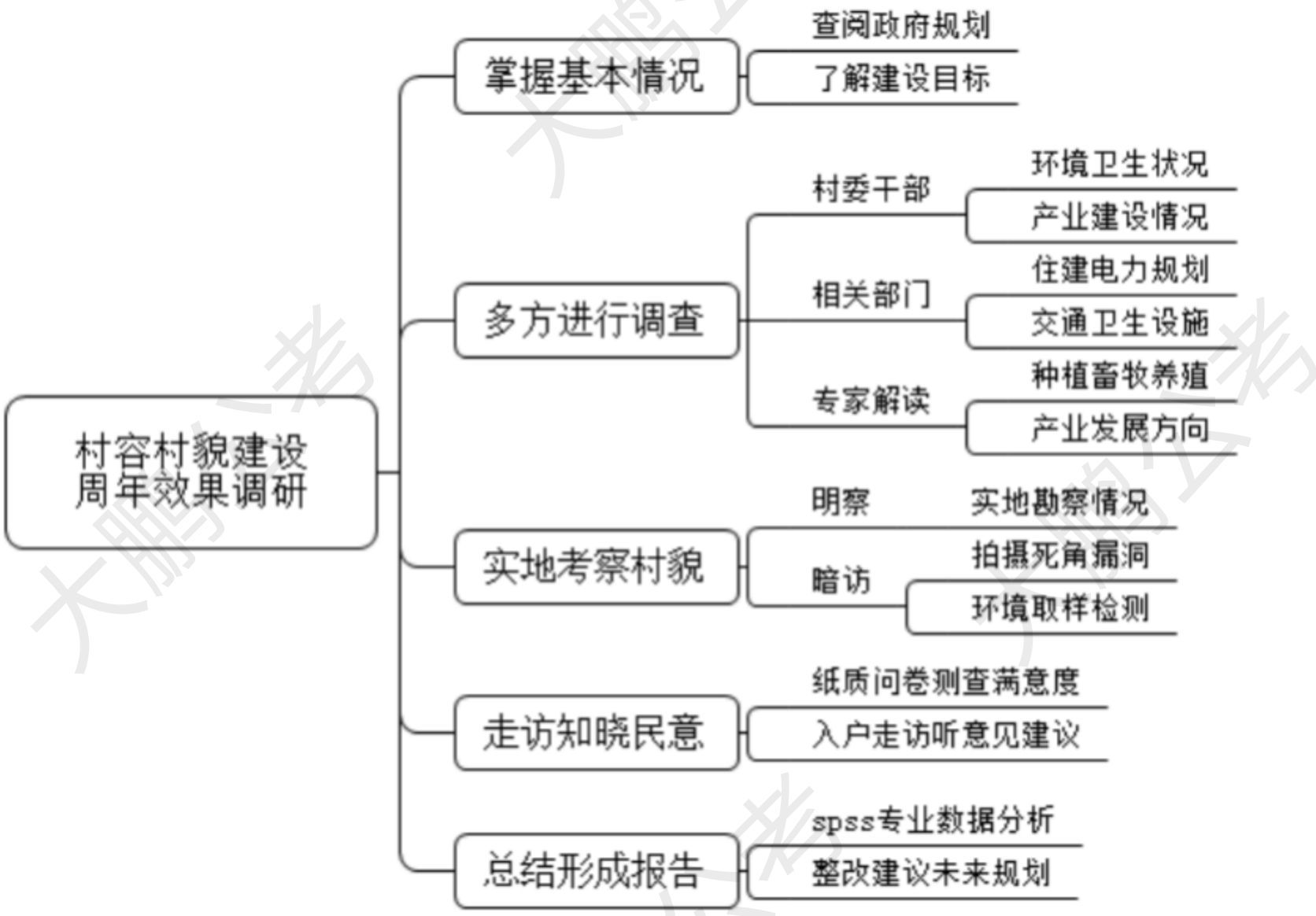
审题点 1：“关于村容村貌建设，一年后查看效果”

“村容村貌建设”说明调研的主要对象，容易联想到台账文件和实地考察等内容，既要有抽象的文字材料，又要有具体的实物成果。“一年后查看效果”说明在时间上已经进行了一年，调研过程中可以联想到做纵向对比等内容。

审题点 2：你负责此次调研工作，怎么保证真实有效性？”

“调研工作”的一些基本要素包括调研人员、调研对象、调研内容和调研报告。“保证真实有效性”就需要从调研对象全面性，比如村民、村支书、乡政府工作人员、相关领导和专家；调查方式的多样性，需要有针对性，像明察暗访、调查报告、座谈会相结合等方式；调查内容的丰富性，就需要囊括问题和改变，倾听群众的心声和专家的意见；调研报告的科学性，形成直观调查报告等方面进行着手。答题的时候要紧扣“对象的全面性、明察暗访、内容的丰富性、调研报告的科学性”等关键词，并且作为答题的重点，以此突出“真实有效性”。

思维导图



参考答案

如果由我来负责此次调研，我会从以下几个方面来保证调研的真实有效性：

首先，认真细致了解相关情况。通过查找政府公告、规划图纸、建设方案的方法，了解村容村貌建设基本情况。了解基础设施增添、道路修建及硬化、绿化覆盖等方面的建设方向、要求和基本目标的具体信息，做到了然于心。

其次，保证调研对象的全面性。通过座谈方式，进行村容村貌建设前后对比研究。召集有关单位、专家召开一次专题座谈会，可以请村两委成员介绍村发展情况，对村容村貌建设前和整改后环境状况、产业情况、村民生活情况做对比说明，用 PPT、视频等形式形象说明建设效果。请住建、规划、交通、卫生等相关部门，对一年来村子危房改造、道路硬化情况、电路电缆搭建、公共厕所和垃圾站等基础设施建设、绿化覆盖情况进行说明，并提供相关的数据。还可以请专家对种植、养殖、畜牧等产业发展进行发言，从专家学者的角度来阐述对调查内容的看法。我会认真记录并收集相关资料，必要时进行录音。

再次，保证调查内容的真实性。我会采用明察暗访的形式对村容村貌情况进行实地考察。一方面，对绿化、道路、交通、卫生等情况进行实地的探查，做好记录；另一方面，对工作人员直接进行暗访，看有无卫生死角、基础设施仍不健全之处，如果有请同事拍摄照片，必要时取水样、土样调查。同时，通过民意了解村容村貌建设效果，随机走访询问，看村民是否满意，以及是否有其他意见和建议，并向村民发放匿名纸质调查问卷，最终一并纳入调查报告进行呈现。

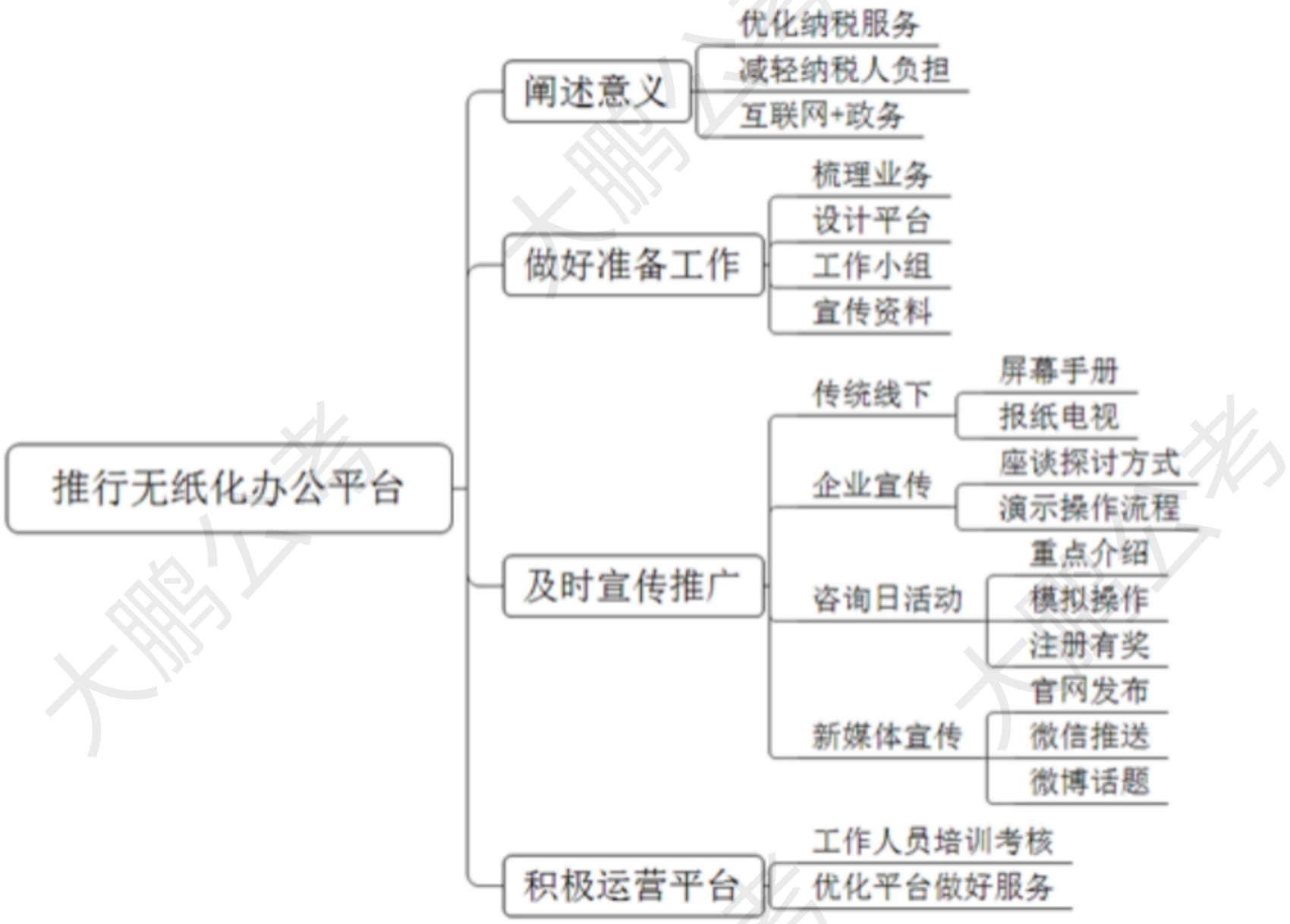
最后，形成一份完整的调研报告。将前期收集到的资料、问卷进行整理。通过 spss 数据分析软件，对建设前和建设后各项数据进行分析，通过各种图表，形象客观的展示一年来的建设情况，最终形成科学的调查报告。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织计划类题目。推行无纸化办公平台是一项重要的工作，于人于己都是利好，所以在开头可以简单说明意义，向考官展示出我们对税务系统的了解。比如可以优化纳税服务，使得纳税方便便捷，可以减轻纳税人负担；同时是政务的一种创新，像互联网+政务的一种新型式。再谈重点内容，如何推广？该部分一定要作为重点内容展开。可以按照时间轴进行展开。一是推广前，准备好宣传的内容；二是推广时，进行创新型宣传，让大家都知晓；三是推广后，运营好平台，留得住用户，让平台推广落到实处。

思维导图



参考答案

无纸化办公平台可以优化纳税服务，减轻纳税人负担，是对互联网+政务的支持和回应，无论是对纳税对象还是税务局来说，都是一件好事。推行该平台，我可以从以下几个方面进行努力：

首先，做好准备工作。针对平时纸质办公的业务进行梳理，重点选取一些纳税人经常办理的业务，联系相关技术人员设计好平台，做好税局业务线下和线上数据的对接工作，做好宣传资料，注重好资料的实用性。

其次，及时宣传推广。一是传统的线下宣传，譬如在税务局办理大厅的 LED 屏幕播放视频或者发放宣传手册，让纳税群众明确无纸化办公能够实现“让数据多跑腿，群众少跑腿”，明确告知无纸化办公平台所承包的具体业务，也可利用传统媒体手段，请报社、电视发布介绍税务系统无纸化办公平台的专栏；二是注重企业宣传，可以组织机关单位、国企、小微企业的代表负责人通过座谈会的方式，介绍无纸化办公平台的好处以及具体每项业务的操作流程，如重点介绍网上申报的操作流程；三是举办推广活动。利用税务开放日的契机，邀请广大群众尤其是各单位企业的税务负责人前来参加，现场示范操作，用多媒体演示从注册申报到网银缴税、回单打印等整体流程，并且鼓励大家有疑问现场就提出，通过重复示范、补充

提示、解释原理等方式，在软件操作上彻底解决疑惑，提高平台推广的有效性。待大家了解好操作手续之后，通过有奖方式，鼓励当场注册；四是利用新兴媒体进行宣传，除了在官网上对无纸化办公平台的具体业务操作流程进行介绍外，还可以通过税务局公众微信号对不同业务办理操作进行定期推送，同时还可以利用微博发起“税务局无纸化办公惠民便民”或“我要向税局无纸化办公平台表个白”此类的话题，用活泼的形式让更多的群众知道税务局的无纸化办公平台。

最后，积极运营平台。成立相应的工作小组负责平台运营工作，确保无纸化办公落到实处，另外可以开通官网征集市民意见，继续优化流程、解决问题、修补漏洞，让每一个纳税人以及企业均能享受到互联网+政务的红利。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划管理题型中的接待类题目。本题具有接待类的典型性，按照接待的常规流程进行答题，可以从事先询问对方是否有具体参观意向、学习天数和行程安排等信息。再到回应协商，并确定行程和内容，对内容进行丰富，除了实地参观外，还可以进行交流。最后到接待结束之后按照长效机制、沟通协作和吸取经验等时间轴的逻辑答题。整个过程中需要牢牢把握“学习旅游经验”这一目的，答题的时候需要紧扣目的，细节需要有特色。

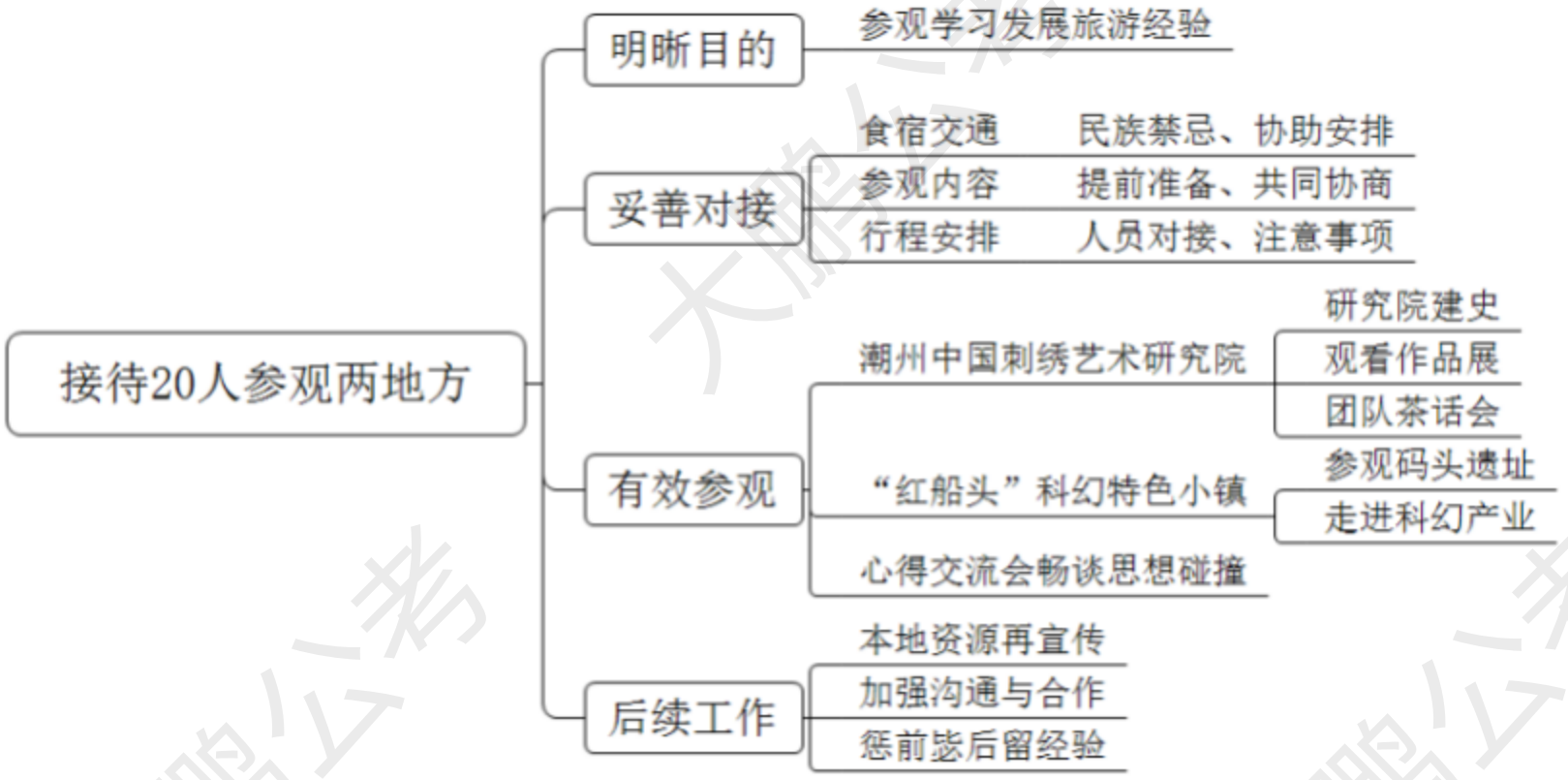
审题点 1：“20 人”

20 人说明来访人员较多，需要我们做好食宿、行程安排。饮食要考虑对方的民族、禁忌。住宿要结合男女性别进行分配，同时要遵守八项规定，在标准内选择。出行可提前租借大巴车或者申请公车来协助出行。

审题点 2：“参观两个地方”

可以根据本省真实的旅行景点进行展开。既可以细化出内容，又给考官亲切感。

思维导图



参考答案

作为中国的南大门，海上丝绸之路的最早发源地，广东既有古韵悠长的人文景观，还有走在时代前沿的科技景观，旅游资源十分丰富。做好这次接待工作，我会做好以下几点：

首先，我会和该省学习考察团的负责人取得联系，做好沟通。

一方面，详细了解该省考察团的学习交流侧重点，根据对方的考察目的和兴趣，制定几个不同的考察方案。如果对方没有特别明确的偏好，我会推荐我省潮州“红头船”科幻小镇和刺绣研究院。同时，具体了解他们的到达和参观学习的时间，制定详细的考察日程表，并提前做好对接。另一方面，我还会了解 20 人考察团员的食宿交通情况，尤其注意民族禁忌和其他需求，提前申请好接待的公车，根据男女分配好房间并且做好天气预报等温馨提示。

其次，当考察团到达之后，我会按照计划热情接待，安排参观学习。第一天参观广东潮州中国刺绣艺术研究院。了解我国非物质文化遗产悠久的历史和深厚的文化积淀。观赏“中国刺绣传世之作”的刺绣工艺品展，并且动手体验，进一步体会中国刺绣的艺术魅力。第二天参观位于潮州的“红头船”科幻小镇。先去参观“红头船”码头旧址，了解“红头船”潮州海商如何勇敢面对困难，敢为天下先的冒险精神的时代意义。参观当地科幻电影产业孵化中心，走进产业公司，了解当地科幻产业正积极弥补我国科幻电影业的短板，让“红头船”科幻小镇能够成为振兴中国科幻电影的发源地。第三天我会组织心得交流会，邀请我省旅游发展相关工作人员以专家教授共同参与，介绍我省旅游发展心得体会，和对方做好经验交流，帮助对方解决发展中的现实问题。

最后，我会借助此次交流的机会对我省旅游资源再一次宣传，平时工作中注重和其他省市的沟通合作，加强相互学习，共同推进旅游产业建设。

2017 年 6 月 16 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

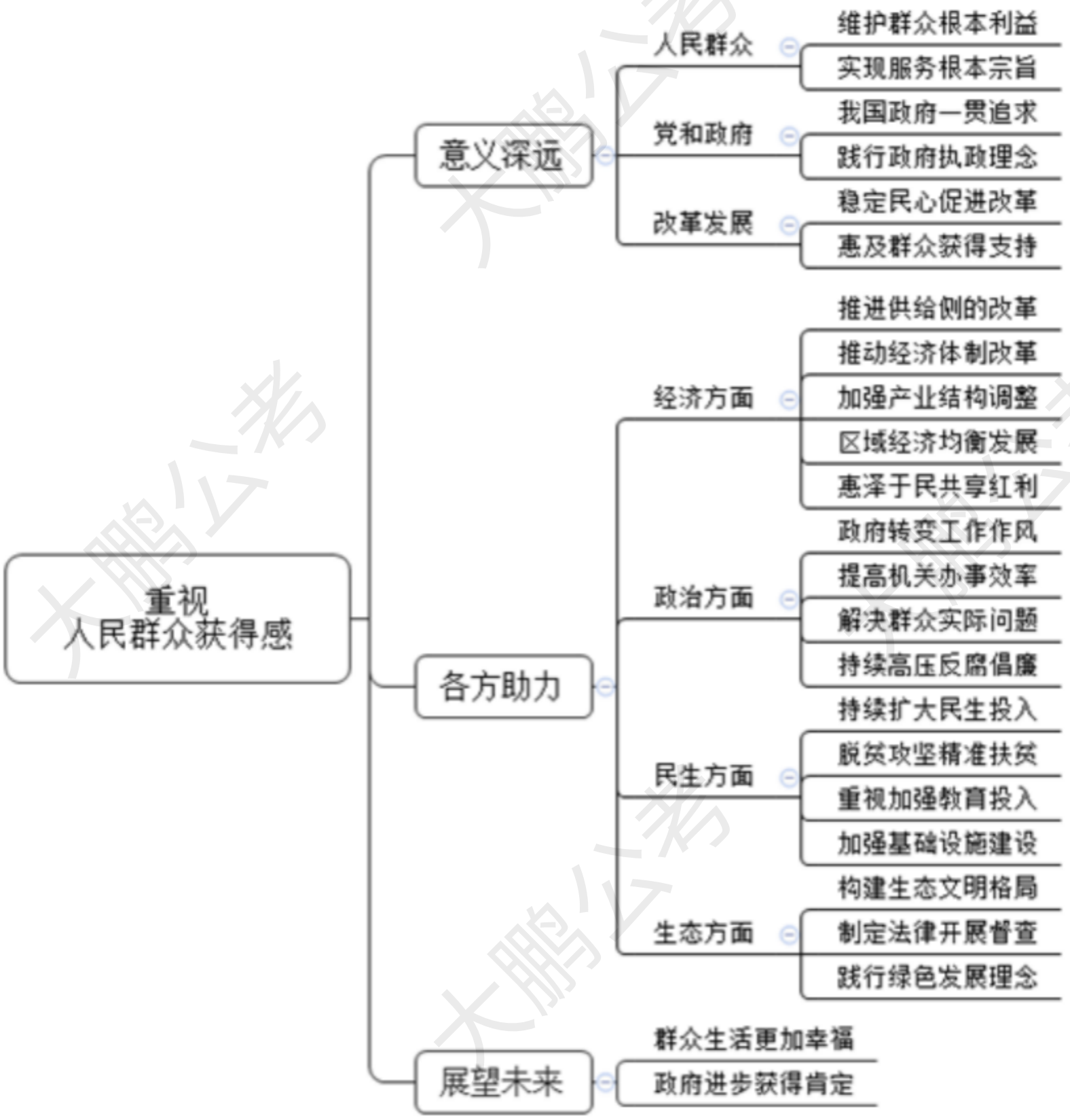
审题重点

本题是一道综合分析题。问法比较常规，就这样的问法而言，我们应该全面的分析政府注重“人民群众的获得感”这件事。首先，我们应该知道政府注重“人民群众的获得感”的出发点肯定是为了让群众获得更多的福祉，而这样的注重更能让群众享受更多的发展红利，因此我们就可以肯定政府的这一做法，并且去分析这种做法给社会带来的好处，同时，这一做法也符合我国的发展理念，可以继续推行辖区因此也可以去论述如何进一步的落实推行。下面，详细的分析一下题目：

审题点：“政府注重人民群众的获得感”

所谓“获得感”，来源于习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第十次会议上的讲话，多用以指人民群众共享改革成果的幸福感。而政府注重这样的获得感对于群众而言，是增加了群众的福祉，能够有效的提升群众生活质量；而对于党和政府而言，更是践行服务宗旨，是提升政府服务质量的必由之路；而对于整个改革来讲，这一做法能够稳定民心，给改革营造良好的环境。这里我们就可用“主体分析法”对这一做法的意义进行分析。同时，如何能进一步的增强百姓的幸福感呢？第一，可以联想经济，百姓富裕了钱包鼓了，生活水平提升了自然幸福指数会比之前提升。这就可以结合到我们目前在进行的“供给侧结构性改革”来说。第二，我们的政治、民生领域也可以有相应的举措，政府的“放管服”，转变政府职能，反腐高压态势等；民生层面，从教育、医疗、养老、就业等方面说出我国正在践行的举措。第三，结合“五位一体”发展理念中的“生态文明建设”来谈，因为生态文明的好坏，也越来越影响着百姓的幸福感高低。

思维导图



参考答案

习近平总书记提出的让广大人民群众有更多“获得感”，彰显了以人为本的发展理念，也对党和国家开展工作提出的新的要求，具有重要的深远意义。

首先，人民是推动发展的根本力量，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益是发展的根本目的。给广大群众以幸福感才能实现我们全心全意为人民服务的宗旨。

其次，我们的政府是为人民服务的政府，一贯把群众的诉求作为自己不懈的追求。让发展的红利惠泽全体百姓，正是我们党和政府“以人为本”执政理念的践行。

再次，我们现在处于改革的攻坚期和深水区，社会的转型期，需要政府提供更好的服务来稳定民心，促使发展。只有让全体人民共享改革发展成果，共享改革红利惠，才能得到人民更广泛的认同、拥护和支持。

政府注重“人民群众的获得感”，充分展现人民群众当家做主的社会主义本质要求，但是我们还能做得更好，让群众能够得到更多的满足。

第一，经济方面，进一步推进供给侧结构性改革。使中国经济在优化结构中实现转型升级、良性循环，大力发展第三产业、高新技术产业，平衡各区域间发展速度，推动中国社会生产力水平实现整体跃升，从而能惠泽于民。

第二，政治方面，政府要转变工作作风。不断推进“放管服”的职能转变，让人民办事更容易。同时，要继续高压反腐，老虎苍蝇一起打。推进干部作风改进，要求领导干部要严守纪律，踏实做官，好好做人。在工作上突出务实的作风，时刻把百姓的利益放在首要位置。

第三，民生方面，一方面，要切实保障人民的切身利益。全面推进脱贫攻坚和精准扶贫工作，让更多的贫困人口实现脱贫致富，对贫困地区教育扶持力度进行倾斜，对于职业教育予以重视。同时，要加强基础设施建设以及民生工程建设，使人民群众在衣食住行的方方面面体验到方便、高效、快捷。

第四，生态方面，要加强生态文明建设。为可持续发展留足空间，为子孙后代留下天蓝地绿水清的家园，推动形成绿色发展方式和生活方式。多措并举，落实绿色发展理念，为各地区绿色发展提供强大动力。

相信通过政府的努力，能够让群众感受到的不仅仅是“获得感”，还有“满足感”“幸福感”，居民幸福了、满足了，这就是对政府工作最大的肯定。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划类中微观问法，在答题时能够将重点说清楚即可。在答题时有两种方式，第一种是答题过程中开门见山直说重点是什么，比如我认为重点是做好 XXX 工作，然后展开内容，突出重点即可。第二种是答题语言的转换，时刻回扣，开头直接说我认为重点有以下几个方面...然后按照常规的组织管理类题目流程作答。本题题眼“落实这一政策的重点是什么”实际上是在问如果要把这一政策落实好，都需要做哪些工作，包括哪些要素。即前期宣传（让大家知道这一政策）、中期实施（把这一政策具体落实）、后期监督（确保政策落实到位）。这就是本题的答题思路，具体如何思考我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“政府为方便群众监督”

题目当中所述的“方便群众监督”，是推行这个政策的目的，但是我们也要挖掘群众监督的背后的意义。目前，群众监督能够倒逼我国政府快速打造政务公开的服务型政府，专注于创新管理和高效服务，提升治理能力，更好的服务群众。这一点我们简述意义的时候，可以有所表述。

与此同时，也要抓住题目中“监督”这一个点，在执法过程中如何行之有效的监督？比如，政策执行前，需要群众对我们的政策熟知，让大家了解执法人员在执法过程中，需要进行记录，期待得到大家的配合；政策落实阶段，也可以广开言路，吸取群众对执法人员执法记录的监督举报和意见建议。所以，如何让“监督”落到实处，应该是我们答题中要注意到的一个重点。

审题点 2：“在执法过程中要求执法部门执法时出示证件、表明身份、全程录音录像，接受群众监督”

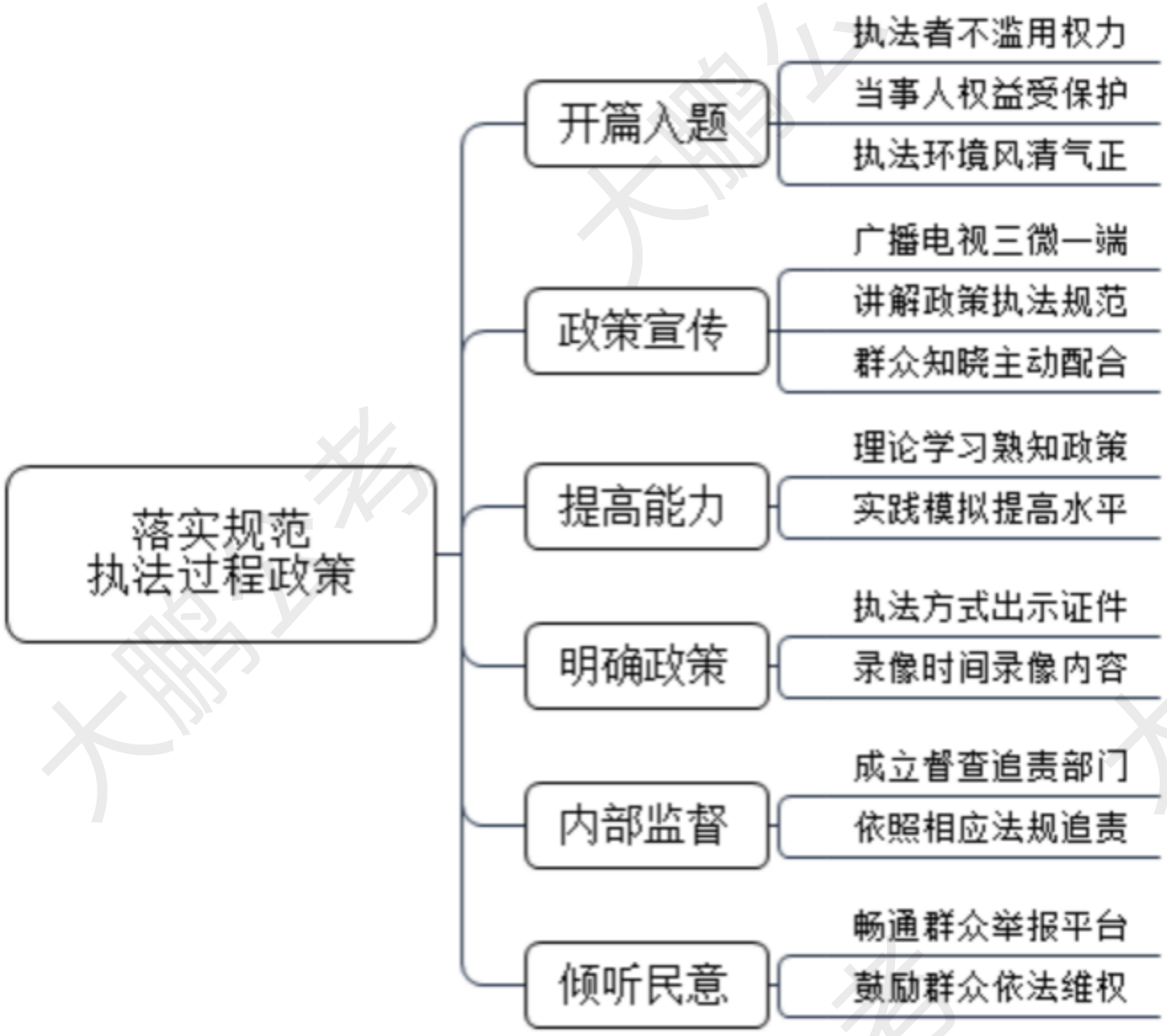
这些内容，是对该项政策的具体描述，主要是针对执法人员执法过程中的所作所为。目的是让执法人员不滥用权力，让当事人的权益受到保护。就好像是曾经发生的“雷洋案”，正是因为警方当时没有落实好“出示证件、表明身份、全程录音录像”的环节，才导致事实难辨，引起了舆论的轩然大波。所以落实好此项政策是特别必要的，要想落实好此项政策，我们重点做好以下几方面工作，一是通过培训，让执法人员从思想上认识到这些行为是对执法过程中的保护，也是对执法对象、执法者自身的保护。同时培训还能提高执法者的业务素质。二是要通过内部监督部门的监督，和群众的外部监督，让这个政策落到实处。

审题点 3：“请问落实这一政策的重点是什么”

题干设问是“落实这一政策的重点是什么”，其实推行过程中具体流程的细节就是作答中的落实重点。那么怎么才能突出重点呢？第一，在回答的时候不要面面俱到，眉毛胡子一把抓，抓住 3–5 个重点即可。第二，还要注意到一点，为了有所突出，在答题的过程中要做到关键词前置，这样才能让面试官清晰的知道我们的重点，我们接下来要展开的内容。那么本题这一政策如何落实呢？第一就是要广泛宣传，让大家知道这个政策的具体细节，这就要多渠道去宣传。第二就是要搞好实施，首先要实施者本人要熟知政策，从思想上对政策不抗拒，解决好谁要干，为什么要干的问题。这就需要业务培训。其次要明确工作内容，做到具体实施。第三就是要做好监督，监督包括内部监督与外部监督。要保证政策具体落地，及实施的效果。

整合上述信息，此题的答题思路是：政策宣传、人人皆知——多元培训、提高执法能力——明确政策、严格践行——内部监督、加强管理——外部监督、倾听民意。

思维导图



参考答案

在执法过程中，这样做不仅可以对民警执法权力滥用进行约束，也是对执法当事人权益进行保护，让群众在执法过程中感受到公平、公正，更是让执法过程透明化，让执法环境风清气正。

要想真正落实好这一政策，我认为重点要做好以下几个方面：

第一，做好政策前期宣传。通过广播、电视、微信、微博等自媒体平台，以及实地深入社区、村，深入群众中宣传讲解这一政策，让群众更好地了解执法规范，让群众在被执法时，主动地监督执法人员落实这一政策。

第二，提高执法人员能力。建立多元化的培训体系，理论与实践相结合，理论学习包括思想道德层面学习及执法过程中具体执法内容的学习，更要有模拟实践，熟练掌握执法技巧，在执法过程中不违规，不越红线。

第三，明确执法操作制度。政策要做出明晰规定，执法过程中，执法者要主动出示执法证件、表明身份；明确执法录像开启和关闭时间。对录像内容做出明确要求，比如执法现场

环境、违法犯罪嫌疑人、被害人、证人等现场人员的体貌特征和言行举止、重要涉案物品及其主要特征等。

第四，加强内部监督管理。执法部门要成立督查管理部门，加强对执法人员落实政策过程中的追责管理。对不主动出示证件表明身份的，对应当进行现场记录的执法活动未予记录的，影响案件处理或者造成其他不良影响的，剪接、删改、损毁、丢失现场执法视音频资料的，都要依照有关规定追究执法人员的责任。

第五，拓宽群众诉求渠道。线上开通举报热线、举报邮箱、微信举报平台，线下设定维权办公室，鼓励公民在面临不规范执法行为时依法维权、依法投诉。随时向相关督察部门举报，通过法律途径维护自身的权益。

相信通过上述方式，一定能够把规范执法政策真正落实到位。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道微观类组织计划管理题目。题目问“重点是什么”，在答题时则不需要面面俱到、突出重点即可。“核查政策的真实落实情况”说明这道题属于调研类题目。在答题时可以按照时间轴和要素轴两种方式进行展开。

审题点 1：“政府为吸引外来务工人员返乡创业”

本句交代了题目的背景，外来务工人员返乡创业。李克强总理倡导万众创业，大众创新。2015 年，国务院办公厅印发《关于支持农民工等人员返乡创业的意见》，明确指出了支持农民工、大学生和退役士兵等人员返乡创业，通过大众创业、万众创新使广袤乡镇百业兴旺。在答题开篇可以以背景的简单介绍作为引入，既不会太过突兀，又能让考官知道考生对此热点的了解，但切记不宜过长，喧宾夺主。

审题点 2：“给予创业项目指导和资金扶持政策”

本句明确指出了政府的措施，创业项目指导和资金扶持政策，这是这道题的关键信息点，可以围绕这两点，来进行内容的细化和填充。对于创业项目指导，我们可以核查相应的指导记录，查看举办过的场次、邀请的专家、接受指导的企业名单，还可以调查返乡创业人员享受创业项目指导的时间、形式、感受等等；对于资金扶持政策，我们可以核查当地出台的政策文件，核查接受扶持的企业，核查具体落实部门，查看记录表等。因为涉及到资金的流动，还可以核查相关资金流向记录。

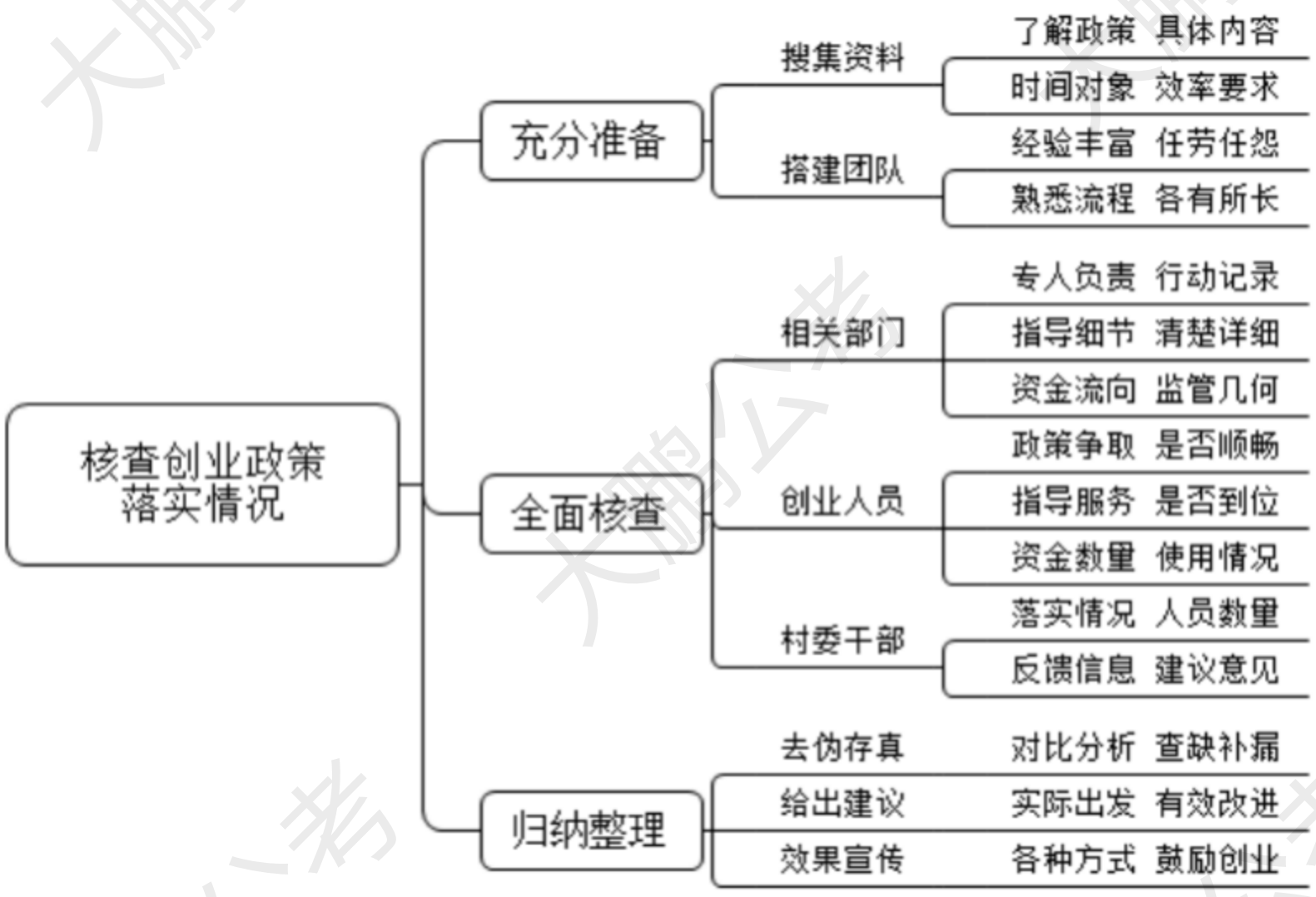
审题点 3：“要核查这项政策的真实落实情况，重点是什么？”

关注“重点是什么”这一特殊问法，说明答案不必面面俱到、切忌流水账，要突出重点。可以采用语言进行凸显，比如“我认为核查需要重点做好以下几方面的工作”，或者如“保障核查对象的全面性，我认为是落实政策的重点之一”。

本题重点在于如何保障核查的真实性，可以具体体现在调查的每一个时期如前期做好政策、人员方面的准备，中期以“对象+方式+内容”具体展开，后期对数据进行筛查，以保证真实性。

整合上述信息，此题的思路是：搜集资料、组建团队——调查相关职能部门——调查返乡创业人员——调查村委会——数据整理上报。

思维导图



参考答案

政府制定优惠政策，以此吸引外出务工人员返乡创业，并提供指导和资金扶持有利于激发外出务工人员返乡创业的热情和动力。对于核查工作我认为有以下几个重点：

第一，做好前期准备工作。一方面，通过上网或者是查阅出台的规定细则的方式，搜集此项政策的细节规定。记录政策对于回乡创业实施指导和资金扶持的行业、企业规模以及其他要求。另一方面，找寻单位当中跟企业打过交道、了解当地创业形势的同事，形成核查队伍并且进行培训。

第二，确保调查内容细致，对象全面。其一，通过上门走访的方式，问询工商局和创业服务相关部门，核实有无专人负责创业扶持政策，并且查看过往的行动记录。同时，问清其对于企业的指导的细节和资金的流向，把已经实施过扶持政策的企业的名单、地址和负责人联系方式进行登记，以备下一步查验之用。其二，对返乡创业人员进行调查，通过政府官网发布创业扶持网络调查问卷。问询创业者在创业过程中政府政策指导如何，资金扶持渠道是否顺畅，存不存在着工作人员故意刁难以及解释政策不到位的情况。并且问询企业现在是否存在困难，还需要政府做哪些工作，并做好详实的记录。其三，对返乡人员较多的村委会进行走访调查，了解下他们对这项政策的熟悉情况，本村有多少村民返乡创业，有多少人享受这个惠民政策，以及他们对这项政策的落实的建议和意见，做好详细的记录。

第三，归纳整理，建言献策。对核查出来的数据用常识判断以及数据比对的方式去伪存真，归纳处理，进行细致的分析。同时针对核查出来的存在的一些对于指导政策和资金扶持方向的问题，给出一些改进的建议。最后，将这次核查结果进行数据公开，让更多人知晓政策的落实过程中对于创业的最大好处，鼓励更多人进行创业。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划类题目。可以按照时间线从沟通协调“开始前”“进行时”“结束后”3 个方面来进行阐述，重点应该放在“进行时”，紧紧围绕“引进优秀人才”和“提高国内高校水平”这两个关键信息展开，可以在沟通协调中注意沟通的时间、方式、内容等细节，确保答题的针对性。

审题点 1：“为提高国内高校水平”

人才队伍的组建对促进综合国力的提升发挥着至关重要的作用。目前，我国也高度重视海外人才引进，实施了“百人计划”“千人计划”等。因此，从目的来说，这次沟通协调有着积极意义。

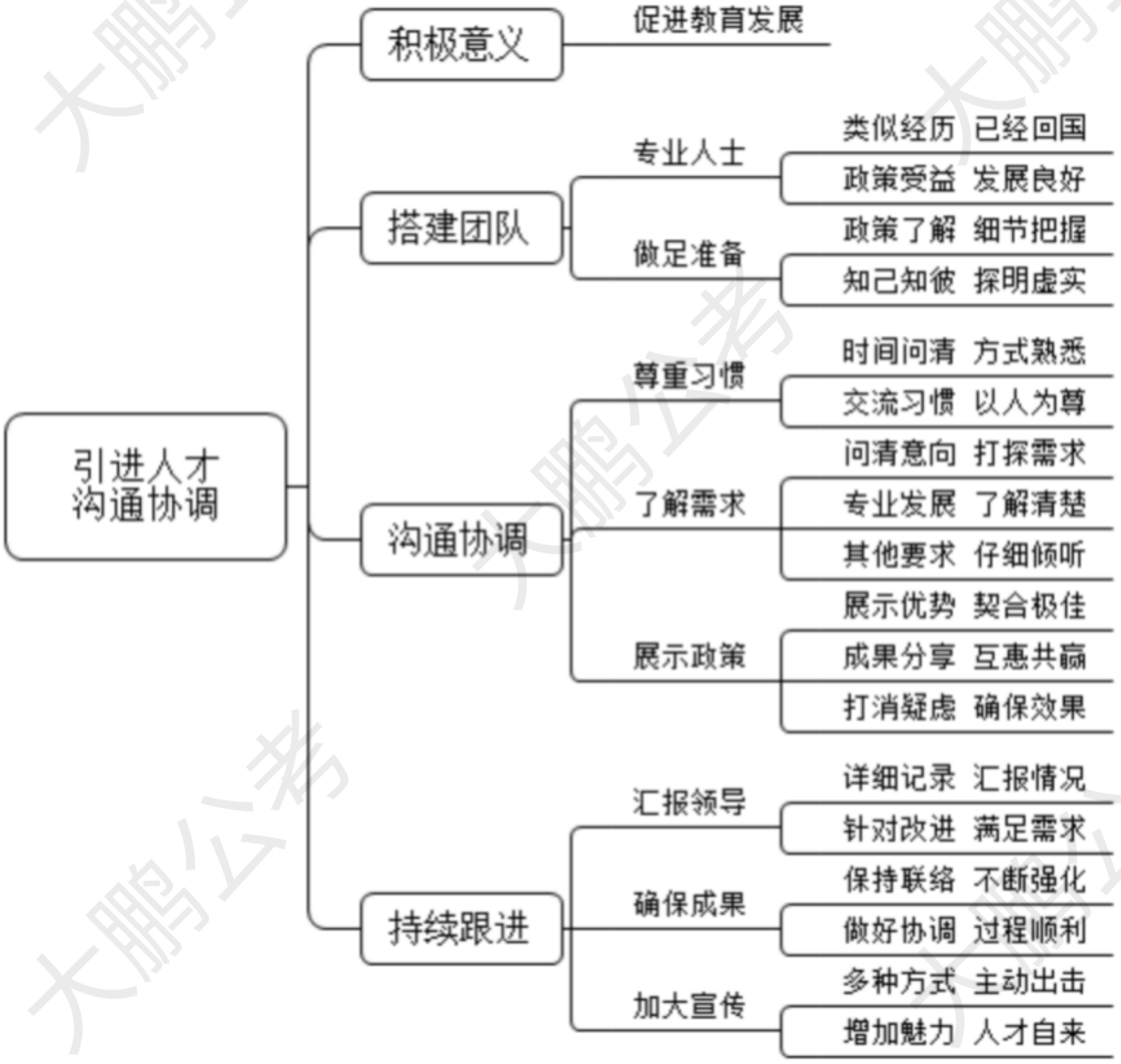
审题点 2：“打算引进优秀留学生和教师，专业人才回来发展”

包括留学生、教师、专业人才在内的海外人才是我国高层次人才队伍的重要来源，在实现中华民族伟大复兴的过程中，一直发挥着积极的作用，“时代楷模”黄大年、“天眼之父”南仁东等人，都有海外求学、归国发展经历。因此，引进这些人才是必要的，也是提高国内高校水平的人才基础和重要前提条件。同时，既然是回来发展，如何发展我们也要提前思考好，并在与留学生沟通时，阐述呈现。

审题点 3：“请问教育局如何做好沟通协调？”

审身份，以教育局工作人员的身份开展工作，所以答题时应该从政府教育部门的立场出发，沟通协调时，除了展现政策细节，也可以适当作出一些承诺。审方式，工作方式为“沟通协调”，所以在答题中应该重在这个方面。通过合理的计划组织部署，展现我们的沟通协调能力。事前要组建团队，吃透相关政策，为的是能做到把政策全面、有效地传达给需要引进的人才；事中沟通协调的时候，也要注意能全面了解，甚至换位思考。一方面，做好我方的工作，把政策细致传达，让人才在沟通中感受到我方的诚意；另一方面，要对人才的需求做好详细记录，可以通过合理假设的方式，增添答题细节。事后我们要持续跟进，做好对接，确保人才引进的到位。

思维导图



参考答案

教育的高水平发展是提高综合竞争力和经济水平的重要手段，引进优秀的留学生、教师和专业人才，对于提高教育水平有非常大的帮助。我觉得教育部门可以从以下几方面展开沟通协调：

首先，在沟通协调前，我们要搭建团队，做好功课。团队的构成应该以有类似经历的专业人士为主。同时，了解现阶段人才引进政策的细节及引进人才的具体标准、要求。

其次，在沟通过程中，我们要高效沟通，科学协调。第一，沟通协调中，必须要尊重对方的习惯。比如，要根据对方的时差合理安排沟通时间，注意文明礼貌用语。第二，换位思考，要充分了解对方的需求。例如，对方现阶段的专业发展方向，下阶段的发展目标和要求，对科研经费和技术设备的需要。除此以外，也要问询对方生活需求，比如子女的教育、亲属的工作、住房和交通等，倾听过程中做好记录。第三，增加吸引，沟通协调过程中，要充分展示现阶段我们国内的优势和政策优惠的细节。一方面，展示现阶段我们吸引国外优秀人才的优势，比如现阶段我国的资金很充裕，市场非常广阔，市场发展行情非常好。另一方面，展示我们已经吸引过来的优秀留学生和教师在国内的发展成果、取得的成就和学术地位上的影响。打消对方对于国内的环境、交通、教育以及生活习惯方面的疑虑，增强对人才的吸引力。

再次，沟通结束后，要持续跟进，做好对接。不断地将掌握的最新信息进行详细的记录，并且告知领导，视情况下满足对方条件。强化彼此之间的关系，为打算进入国内发展的人才做好程序了解和手续办理工作。同时，加大宣传，增强吸引力。可以通过互联网等平台，展示国内的发展趋势和发展优势，让人才主动地归国发展。

2017 年 6 月 15 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

给定考生一个比较具体的社会现象，而后询问考生的看法，是非常典型的社会现象类题目，就本题而言这个具体的社会现象是一个政府政策。这个政策是要干部关注网络舆情，及时回应。我们应该看到，干部关注网络舆情也是现实工作需要，能够对于舆情及时回应也会避免社会误解，拉近干群关系，所以政府这一政策的出发点肯定是好的。但是也要全面的看待问题，这个政策的提出是不是也会面临着一些挑战和难题。为了更好地落实出发点，需要给出更有针对性的解决办法。接下来，我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“政府出台政策”

政府出台关于网络舆情方面的政策，一方面，体现出在互联网时代关注民意的重要性；另一方面，政府做事，必须坚持依法治国，有法可依。“法无授权不可为”，出台政策在制度层面加以保障是非常有必要的。

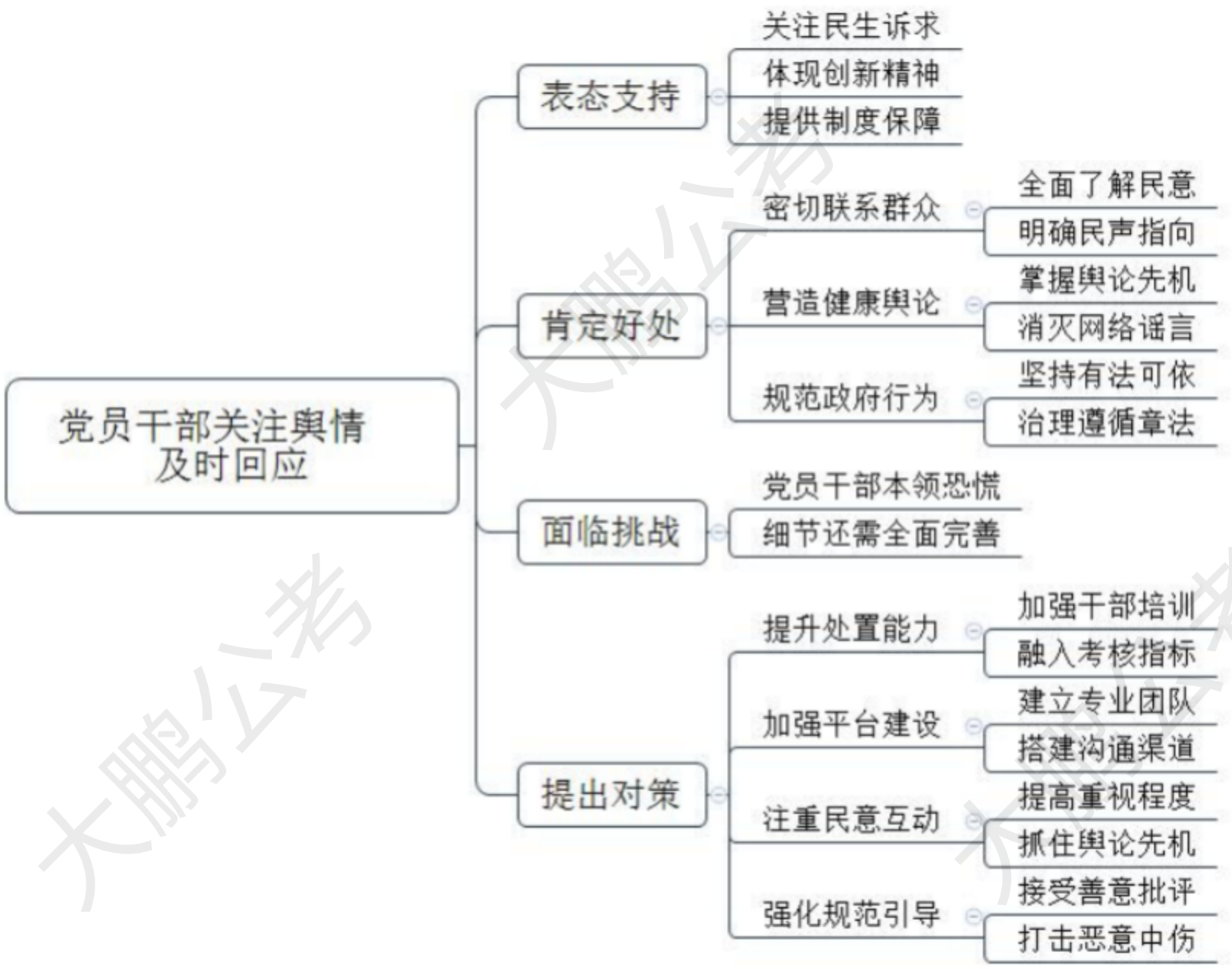
审题点 2：“广大党员干部实时关注网络舆情”

网络舆情反应的往往都是群众最关心的事情，因此，领导干部关注网络舆情就是关注群众诉求；同时，实时关注这个做法体现出政府办事的高效率，也符合网络舆情传播速度快、范围广的特性，体现出了科学应对的理念。

审题点 3：“不符合事实的舆情及时做出回应”

网络舆情的内容良莠不齐，其中传播的很多内容是存在问题和谬误的，就需要及时澄清，重还网络天朗气清。但是，我们也应该想到，应对网络舆情是一份比较新的工作，领导干部也需要逐渐的适应和学习。而且缺乏网络舆情应对的工作规范及制度，缺少相应的依据。所以为了更好的为群众服务，就可以针对上述问题给出具体解决办法。整合上述信息，此题的思路可以归纳为：1.开头表态，积极支持；2.阐述政策；3.指出存在隐患；4.提出解决办法。

思维导图



参考答案

习近平总书记就曾指出：网民来自老百姓，老百姓上网，民意也就上了网。因此，关注网络舆情就是关注民生诉求，出台这样的政策既是创新精神的体现，也给后续的舆情工作以制度保障，因此是十分必要的。

其一，能够密切联系群众。网络是群众的聚集区，更是民意的收集区。特别是近年来一些社会热点问题，比如“教科书式老赖”等都是以网络为爆发点，因此关注网络舆情，及时参与回复能够有效地了解民意，及时把握群众需求。

其二，能够营造健康舆论。网络也并非一方净土，“吃盐抗辐射”“非洲猪瘟传染人”之类的谣言也曾在网上大行其道，甚至是造成了恶劣影响，而领导干部实时关注，及时回复就能让官方的声音第一时间传播出去，掌握舆论主动权，将谣言扼杀在萌芽中，最大限度的净化了网络舆论环境。

其三，能够规范政府行为。政府在管理网络舆情时，严格认真制定相关政策，也反映出当前政府在公权力行使上面能够坚持有法可依，做事有章法，体现出治理手段的巨大进步。

与此同时，我们也要看到，这一政策也存在一些问题。一方面，互联网以史无前例的力度重构传统的舆情阵地，领导干部曾经熟悉的工作方法遭遇到正面冲击，难免陷入一种“本领恐慌”，甚至因为处置不善导致更大的舆情危机的爆发。另一方面，政策规定较为笼统，网络舆情应对标准、专业团队等尚未建立完善。

那么如何才能更好地通过网络走群众路线呢？

一是提升网络舆情处置能力。要加强党员干部培训、考核，将网络使用技能作为干部考核指标，倒逼干部自觉强化网络学习，适应“互联网+政务”的新要求。主要领导干部要带头学网络、用网络，为广大党员干部作示范。

二是加强平台建设。要加强官方“两微一端”建设，建立专业团队加强维护、及时更新内容，使之成为权威发布，收集民意的新渠道。

三是强化民意互动。对网络舆论要高度重视，抓早、抓小，及时回应，正确引导，切莫任其蔓延放大。要密切关注民意反馈，及时梳理督办，并将处理结果第一时间公布，通过民意互动赢得信任，树立政府的公信力。

四是注重规范引导。网络意见冗杂，既要有包容心态又要擦亮眼睛，对一些善意的批评要接受，对一些恶意造谣滋事的要及时辟谣，及时整治整顿，还网络世界一片天朗气清。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道组织管理类题目，需要我们开展的活动是一个调查，而此项调查是针对于本市健身器材升级改造开展的，因此在调查中，无论是前期的资料收集还是中期的调研都需要紧紧围绕这个主题开展。同时，需要注意的是，题干中虽然表述为“前期调查”，只是告诉我们这个调查是开展健身器材升级改造的前期工作，而非让我们论述调查的前期工作是什么，注意区分。接下来，我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“对你市建身器材进行升级改造”

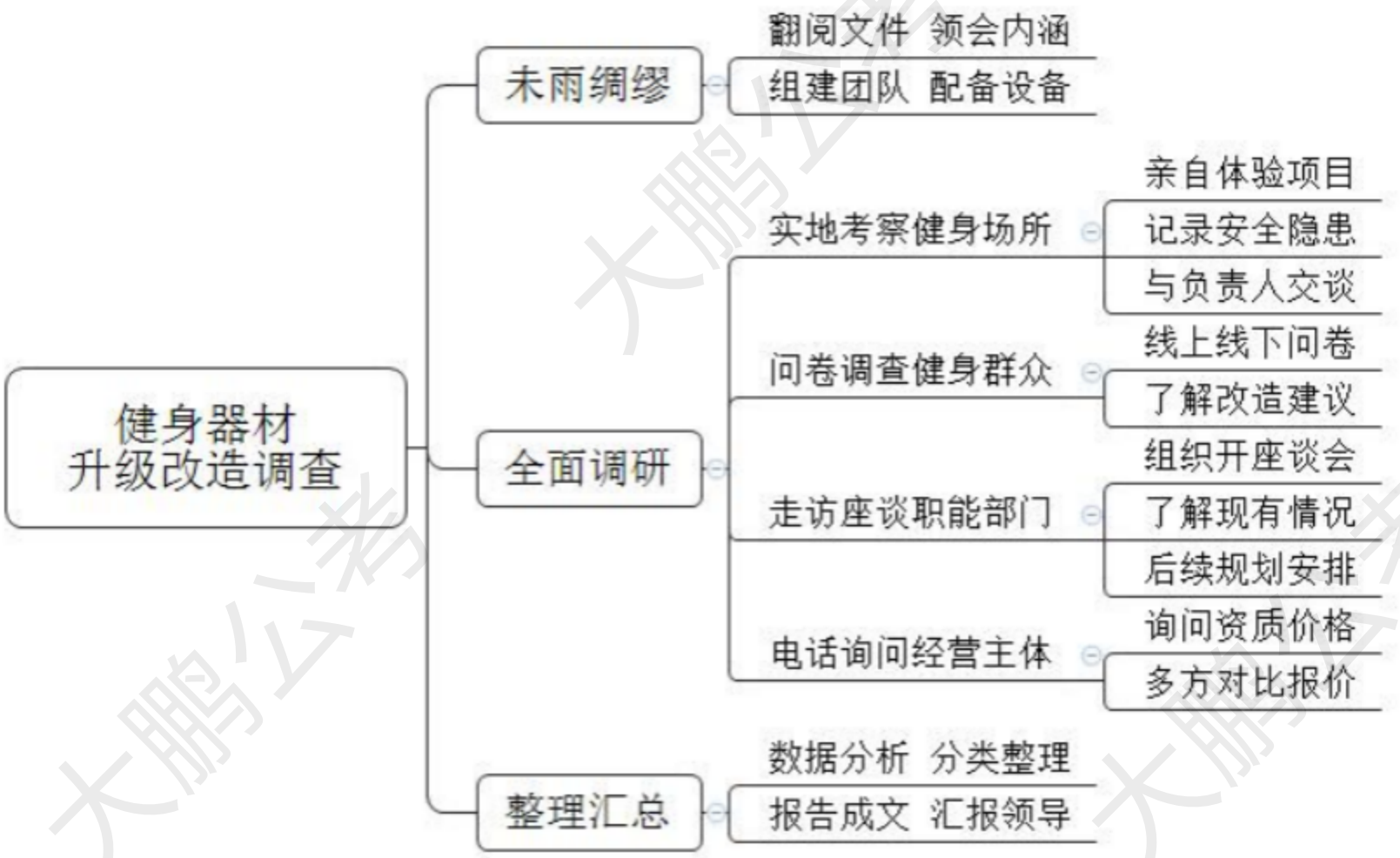
对健身器材进行升级改造可以给群众营造一个良好的健身环境，是一件增进群众幸福感的好事，这里可以把这些意义放入到开篇中。同时，“你市”给定了一个较大的调查范围，所以可以成立小组分工合作。

审题点 2：“前期调查”

我们是围绕健身器材升级改造展开一个调查，因此要选取了解健身器材升级改造情况的主体作为调查对象，比如健身市民、体育及文化部门、健身器材经销商等；而对于不同的主体选取合适的方式进行调查，才能让工作更顺利，比如针对群体比较庞大的市民就可以采取问卷的形式，针对职能部门就可以采取较为正式的座谈形式等；同时，在论述中必须加入调查的内容，体现出调查的针对性。我们必须明确的是，此次调查是为健身器材升级改造做的前期准备工作，因此调查结束之后必须形成一份科学的调查报告供升级改造工作参考。

整合上述信息，此题的思路可以归纳为：1.未雨绸缪，做好准备；2.全面调研；3.整理汇总，汇报领导。

思维导图



参考答案

对健身器材进行升级改造，能进一步改善健身环境，如果由我负责前期调查工作，我会从以下几点组织：

第一，要提前做好资料搜集和准备工作。查找我市对于健身器材升级改造的文件，全面领会文件精神内涵。同时可以选择有耐心、有责任心、亲和力强、平时也经常健身的调研人员组成调研团队，按区域进行小组分工，配备录音笔、便携摄像机等设备，全面展开调查。

第二，组织实地考查。亲自体验各个区域健身器材，对存在安全隐患的器材进行记录和拍照，也可以和负责人交谈，了解他们在建设健身场地、铺设健身跑道、改善健身环境、安装健身设施上的经验，对建设好的太极区、踢毽子区、器械健身区、儿童乐园区进行拍照，以备后续学习。

第三，提前安排工作人员到社区、广场等人流量较大、健身器材相对集中的地点发放纸质问卷，利用政府官方网站、微信公众号对广大市民开展网络问卷调查。了解哪些器材使用起来不够舒适、对于器材升级改造的建议、居民需要增设的健身器材，全面收集市民关于社区健身器材老旧单一、活动场地简陋狭小的建议，做好意见整理。

第四，组织我市体育局、文广局、财政等部门召开座谈会。详细了解本市目前健身器材的分布、数量、场地设施、破损程度、预算资金等，并针对目前专项场地建设和体育设施配建过程中存在的问题进行研讨，对各街道健身器材的需求情况进行统计。从而保证今后在器

材选址、配建过程中能够简化审批流程，加快发改立项，并做到科学维护、规范管理，不断满足群众健身需求。

第五，我会利用电话或者上门拜访的方式和体育器材经销商洽谈。向其详细了解器械价格，如篮球架、乒乓球台等设施的价格；考察生产销售资质，查看有无合格证；并且可以利用淘宝、京东、亚马逊等网站对比报价，在今后购买新的健身器材时争取物美价廉。

最后，我会将以上多方收集到的信息和数据进行汇总，分别按照数量、破损情况、现实困难等不同的内容进行分类整理，并结合所收集到的群众意愿和价格对比，形成一份数字明晰、图文并茂、客观详尽的调查报告，上报领导。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理题中的活动策划类题目。通过审题我们可以发现，题干中“为了”引出活动的目的，是要提高全民法制意识，中心主题在法制。“要”则给出了活动的具体要求，包括创新方式、丰富内容、吸引很多人参加，所以在活动组织的时候，就可以根据要求进行思考。设问中要求“我”来进行组织，为了符合活动的具体要求，需要我们了解目前群众的法制意识，并对原有的常规方式等进行调研，通过合理宣传吸引人们参加，并对活动内容进行丰富。

审题点 1：“提高全民法制意识”

活动的目的所在。需要通过组织活动来让大家提高法制意识，而且“法制”一词也限定了活动的中心主题，故活动开展要保证内容针对性，在活动开展前，需要了解一下目前全民法制意识的水平。

审题点 2：“创新方式”

具体要求：方式要创新。说明活动的形式最好不是发小册子、让大家听讲座诸如此类的常规方式。我们可以在已有的方式上创新，比如一样是讲座，但是我们改成小品的方式让大家看，还可以从网站上下载一些关于处理案例的搞笑视频，以情景剧的方式呈现；一样是律师告知法律维权，但是我们让律师进社区解决实实在在的问题。

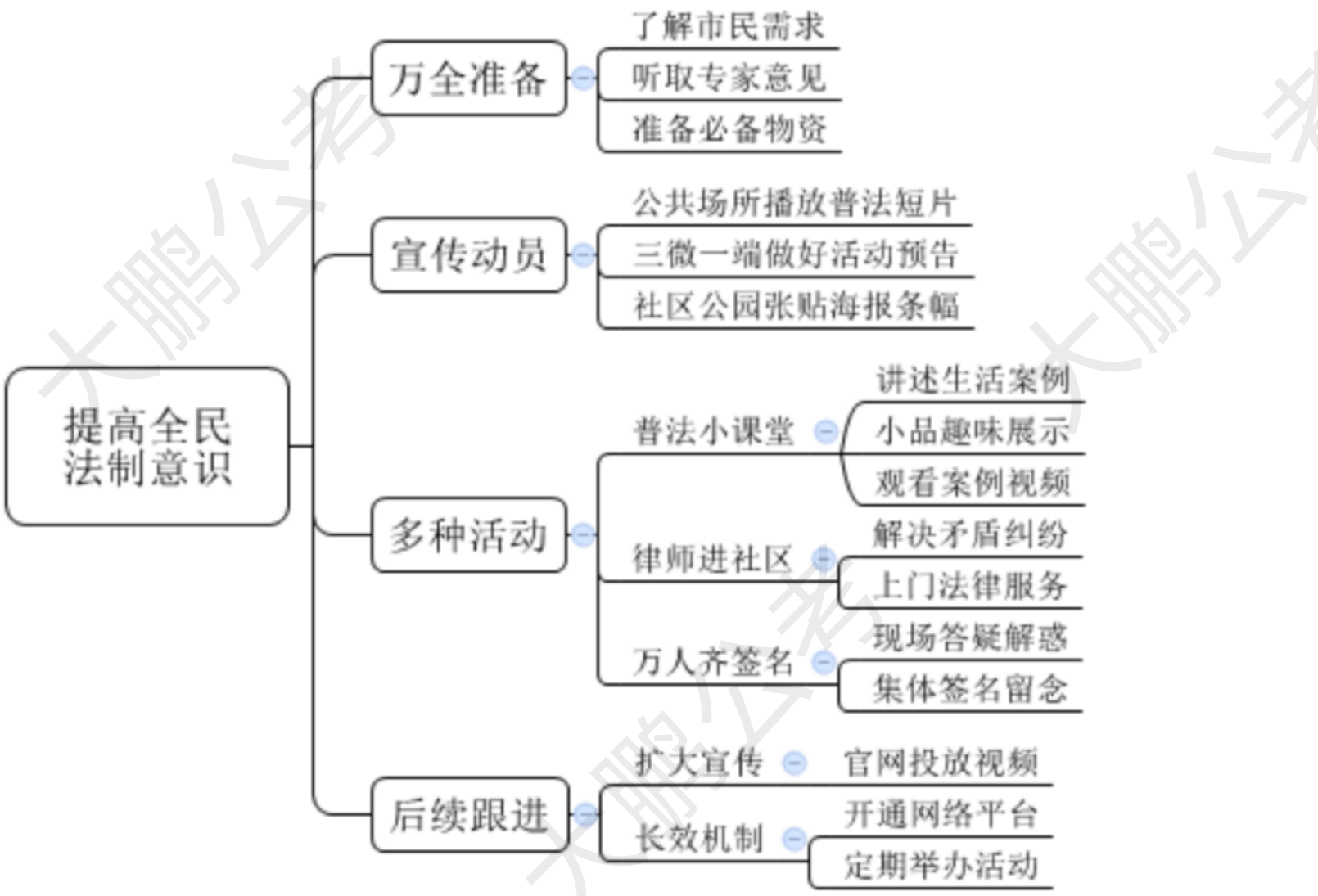
审题点 3：“丰富内容”

具体要求：内容丰富。什么样的活动我们觉得是内容丰富的呢？一是可以通过举办多个子活动的方式进行；二是在每一项活动开展时，将“法制”内容具体化，比如面对网络诈骗如何维权、怎样用法律避开求职陷阱等。

审题点 4：“吸引更多的人参与”

具体要求：吸引更多人参与。联想到我们日常生活中，一个活动怎么样能够吸引人们参加呢？既要活动符合要求，有创新并且内容丰富，又要有好的宣传工作。自然而然就会吸引人们参加。宣传过程中不仅仅是宣传，也可以是一个提高法制意识的办法。

思维导图



参考答案

如果让我负责这次活动，我会从以下几方面展开：

首先，调研了解目前公民法制意识，获取法制需求。一方面，通过政府官网发布有奖问卷、召开社区座谈会等方式向广大市民询问情况，了解居民的法律困惑及希望得到的帮助。另一方面，我会向法律方面专家请教，了解目前辖区法制工作上的不足，市民主要缺乏哪些法律知识，提前制作宣传标语、普法视频等，为本次活动做好准备。

其次，进行广泛的宣传动员。一是利用电视、广播和公共场所的 LED 屏幕播放法制办制作的普法短片、广告，重点宣传我国依法治国的理念。二是在社区、公园等人员聚集地张挂法制宣传条幅、分发宣传手册，告知民众近期举办普法活动的时间和地点，吸引大家参与。三是官网、微博、微信、抖音政务号以视频、语音的方式对活动彩排和录制中的精彩内容进行展示，增强吸引力。

本次活动主要由三个子活动组成，分别是普法小课堂、组织律师进社区、万人签名。在普法课堂现场，由派出所有经验的民警和法律教授共同授课，将老年人遇到的网络诈骗、大学生遭遇的求职陷阱、农民工碰到工资拖欠等事件以小品形式在普法课堂上呈现。同时，我们还会从网站上下载一些关于处理案例的趣味视频，让大家在观看情景剧的过程中了解到如何维权。在组织律师进社区时，用政府购买或者志愿者律师无偿服务的方式针对居民身边一些房屋漏水、赡养父母、装修矛盾等真实纠纷提供法律援助。同时建议领导向每个社区派驻律师，为居民提供“家门口”的法律服务，方便所在社区的居民群众就能够直接对话律师。

而在“知法、明法、爱法”万人签名现场，公安局、法院、司法局分别派出业务人员现场答疑，之后由法制宣传工作领导启动仪式，机关工职人员、社区居民、大小学生、志愿者等在宣传板上签名，同时给前来参加活动的市民发放普法小册子和扇子、温度计等简单小礼品。

活动结束后，我会将相关视频文字资料收集整理后公布在官网，并对活动进行总结，写成报告汇报领导。并建议创新普法新举措，如探索“互联网+法治宣传”，开通公共法律服务网上服务大厅，实现法律服务“一站式”提供，定期开展法治动漫、微电影、H5 等作品创作活动，开展“两微一端”普法宣传工作等，形成长效机制。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题的身份定位不太明确，但是通过“省政府要求你市……”和“由你负责”这一表达，可以推知，我们的身份定位是市政府负责应届大学生招聘工作的人，而本题的问法比较特殊，即“怎么做好前期沟通工作”，实际上问的是“在招聘工作开展前，如何提前做好各方沟通”，而沟通的前提是对于这项工作的全面认识，因此通过题目问法的转换可知，这道题的核心考察内容有两点——一是确定本次招聘工作涉及到的相关主体；二是相关主体在本次招聘工作中负责的工作内容。作答本题时，对于一般同学，整体答题结构可以时间轴为序，在各个阶段分别罗列相关沟通主体的方式作答，而对于思考迅速、功底扎实的同学可以选择以沟通主体为大逻辑，在相关主体部分按照时间轴的顺序说清楚沟通内容。应注意的是，在各主体沟通的部分，要明确体现沟通方式和具体沟通内容。

审题点 1：“省政府要求你市做好应届大学生招聘工作，按照具体的招聘岗位要求”

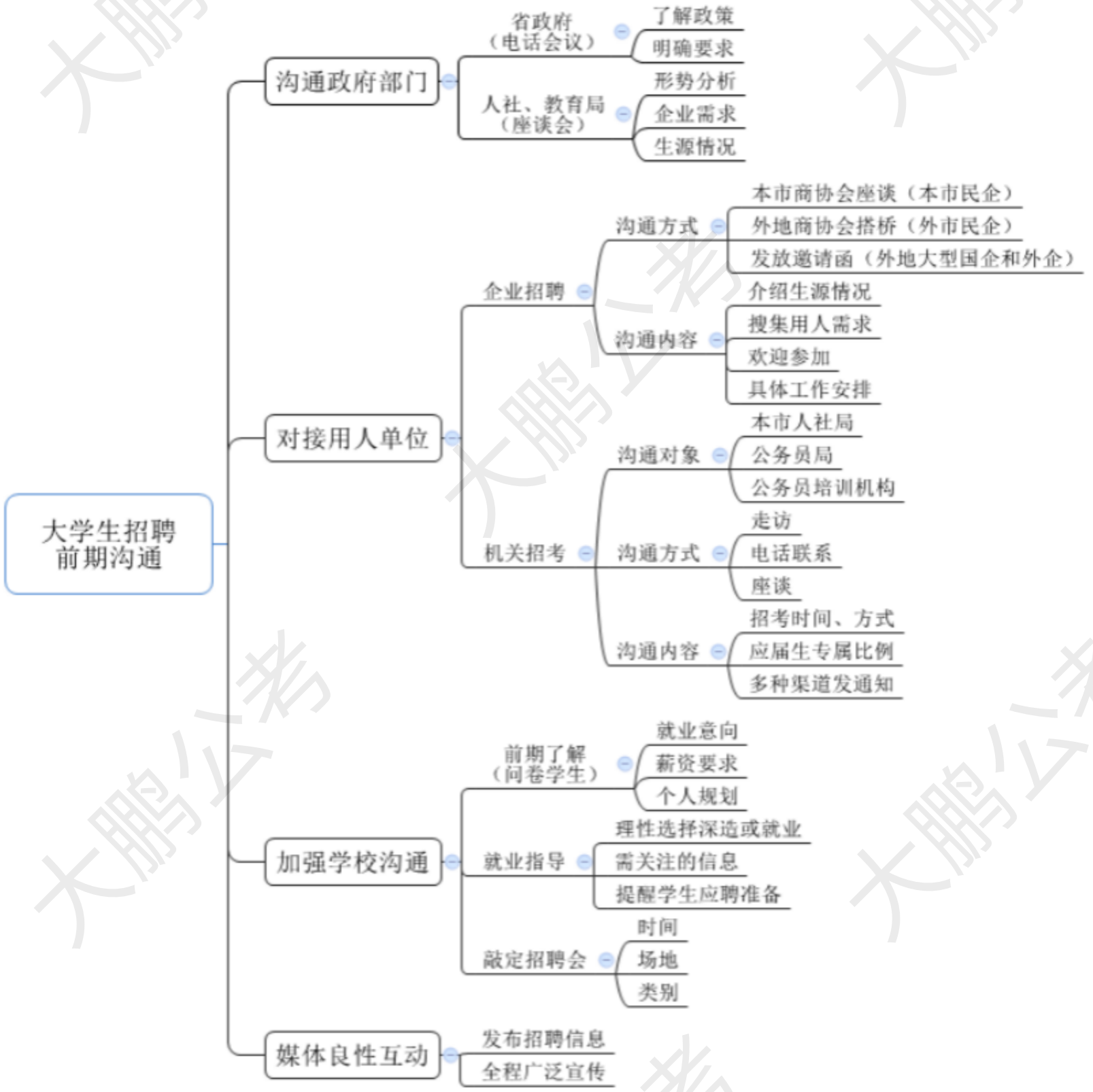
根据我们在求职和求学过程中的经验，做好应届大学生招聘工作，按照时间轴的顺序，大体需要经过前期调研、工作开展、宣传报道和后期总结四项工作。在调研阶段，沟通的内容主要是了解上级对此次工作的要求、我市的经济结构、我市的毕业生专业分布和求职意向等，在此阶段直接相关主体有政府相关部门、招聘单位、学校和学生；在开展工作阶段，就业可能选取的活动方式有综合及专项招聘会、就业指导会及公务员考试经验交流会等，涉及

到的主体主要有企业、学校、相关招考单位；而根据政府工作的特点，在开展利民工作的时候，也应注意做好宣传工作，因此涉及的主体还有媒体等宣传部门。

审题点 2：“前期沟通工作”

题目问怎么做好前期沟通工作，除了需要把沟通的对象、方式和内容等要素给答出来，同时也应结合人际交往和情景模拟题型的沟通技巧，即通过动之以情、晓之以理、诱之以利等方式增强沟通效果。比如为实现应届大学生顺利就业，站在企业角度，可能不大愿意聘请没有工作经验的应届大学生，所以我们要和企业通过动之以情、晓之以理、诱之以利等这些方式进行具体的沟通，以消除他们对应届生的偏见。

思维导图



参考答案

做好应届大学生招聘工作能让学子为社会创造价值，也能促进社会人才合理流动。如果由我负责，我会分主体做好前期沟通工作：

第一，与相关政府部门沟通。通过远程会议与省政府做好沟通，明确本次工作的具体要求，包括省政府最新就业政策、人才保障政策等，明确本次招聘工作的时长、注意事项和全省缺口专业岗位等。邀请我市人社、教育、经贸等部门召开座谈会，了解当前我市经济形势和产业结构，明确我市企业用人需求，掌握我市毕业学历、专业结构和求职意向等情况。

第二，广泛对接用人单位。一方面与我市工商联、行业商协会召开座谈会，搜集我市企业用人需求；通过在外的我市商会组织，广泛对接异地企业，与国内大型国企和知名外资企业的人力资源部取得联系，提供我市应届毕业生专业等情况，并发放邀请函，欢迎异地企业来我市招聘。和企业沟通招聘工作大致安排，包括时间、地点以及面试方式等。对于不愿意招聘应届毕业生的企业进行重点沟通，说明省、市政府针对招聘应届毕业生的单位的优惠政策，应届毕业生的就业压力和企业的社会效益，以此唤起企业家的社会责任感。另一方面和本市人社局、公务员局及知名公务员培训机构联系，明确今年机关事业单位的招考时间和招考方式，针对应届毕业生设计的岗位比例等。

第三，加强学校沟通。联系教育局通知各大高校做好关于应届毕业生招聘工作的前期准备，通过校园网向应届生推送电子问卷，搜集学生就业意向、薪资要求、所学专业、个人规划等，据此有针对性开展就业指导工作，帮助学生在考研和工作中客观权衡、理性选择，并向应届生说明求职期间需要关注的信息、网站等，要求学校定期下发通知，提醒学生留意招聘信息，做好个人简历，积极参与招聘会。同时，与各高校敲定招聘时间段，与学校协商预留招聘会场地。针对不同高校的专业设置特点，适当加开诸如机械类、医疗类等专场招聘会。同时，提前与学校沟通制定好招聘会期间的安全和后勤保障工作，制定应急预案，确保招聘工作万无一失。

第四，与媒体良性互动。前期利用政府官网、校园官网、两微一端等平台广泛宣传招聘信息，公布专业岗位需求。邀请电视台、新闻网等媒体做好本次工作的跟踪宣传报道，介绍就业形势，为后续的学生就业提供指导意见。

2017 年 6 月 15 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类的综合分析题目，要求我们就用欺骗手段推销保健品这一社会热点进行分析。对于这种有着“消极色彩”的综合分析题目，我们通常阐述危害、分析原因、提出解决对策三步走。此题的关键在于原因的分析，如果原因分析的句句到位，那么对策的提出也就水到渠成了。接下来，我们结合这道题目进行详细的分析：

审题点 1：“向老人销售保健品”

为什么要向老人销售保健品而不是年轻人，说明老人的特殊性能让他们成功销售保健品。那么特殊性体现在哪？一方面，当然是老人有需求，身体不好，但又想要健康，所以更容易相信保健品的功效。另一方面，老人对于产品的真假辨别能力不强，防骗意识、防骗能力都不足，又没有子女在身边，容易上当受骗。这些都可以作为原因在答题中进行阐述。

审题点 2：“嘘寒问暖的形式”

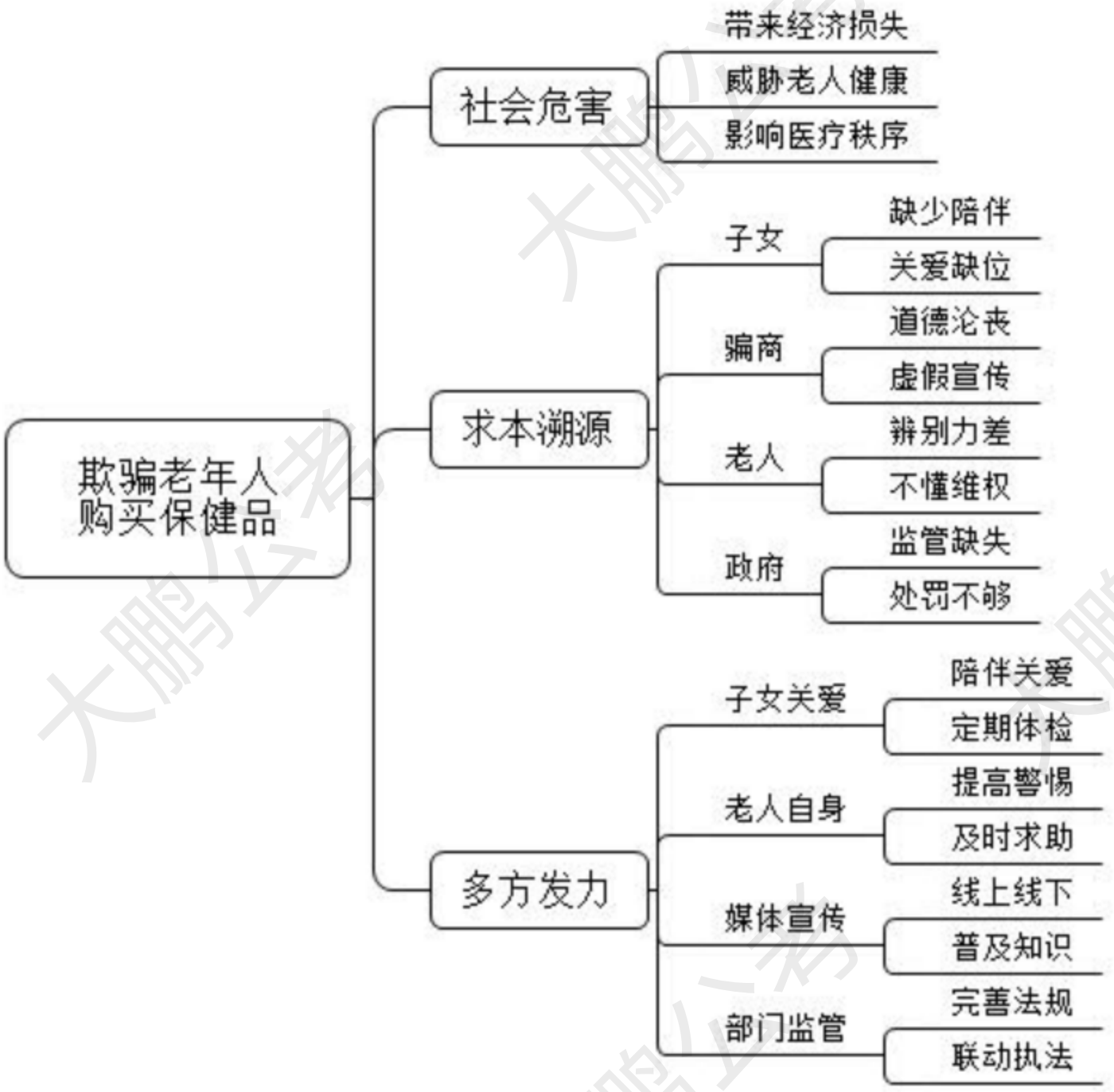
说明这样的方式更容易获得老年人的信任，因为他们很孤独，子女常年不在身边，没有人照顾。他们需要这样嘘寒问暖的关怀，会让他们感到特别亲切，从而更加信任保健品销售者，最终购买保健品。

审题点 3：“保健品实际上没有效果”

没有效果还有人买？还能继续卖？说明作为主要消费者的老人，对于没有效果的保健品并没有进行相应的维权，给了这些保健品销售方更多的空间。同时，宣传、售卖假冒伪劣保健品本应该是违法行为，但却并没有受到相应的惩处，明星代言不制止、肆意售卖没人管，也反映出政府相关部门监管存在缺失，让这些不法销售商钻了空子，处罚没能跟进，导致违法成本低。

故本题的答题思路可为：结合老龄化的时代背景浅谈欺骗老年人购买保健品的危害——运用主体分体法，从子女、推销人员、老人、政府管理部门分析原因——根据分析出的四方面原因多方发力提出解决对策。

思维导图



参考答案

随着我国老龄化的加剧，出现一些企业通过各种欺骗手段向老年人销售保健品的现象，不仅会给老人带来了经济损失，还会让某些盲目迷信这些“神药”的老人错过治疗自己疾病的最佳时机，给生命健康带来威胁。同时，也给整个医疗行业带来混乱，进而影响到整个社会的稳定和谐。

我认为之所以会存在这种现象，主要原因有以下几方面：

第一，子女常年在外，对老人缺乏关爱，所以面对骗子的嘘寒问暖的“感情牌”时老人容易感情化，给了骗子可乘之机。

第二，推销商被金钱驱使，道德沦丧，不顾老人健康，通过各种“花言巧语”来赢得老年人的信任，更不惜通过虚假广告、邀请明星代言等手段，获取巨额利润。

第三，老年人文化水平不高，面对琳琅满目，宣称自己有神奇效果的保健品缺乏甄别能力，容易被诱惑进而上当受骗，在发现受骗时，也不能及时进行维权。

第四，政府监管不到位。市场监管局等相关部门的监管存在漏洞，给了骗子可乘之机。同时，相应的处罚力度较弱，骗子违法成本低，无法有效杜绝保健品诈骗事件的发生。

要真正遏制这些恶意推销的行为，还老人健康和谐的晚年生活，必须多方发力：

第一，子女应该给予老人们更多的关爱。一方面要多抽时间陪伴老人，多打电话、常回家看看，缓解老人的孤独。另一方面，要定期带老人去正规医院进行体检，及时发现，及时治疗，切实关心老人的身体健康状况。

第二，老年人应该提高防范意识。从自身做起，对那些以免费赠送礼品、免费体检等形式开展诈骗的行为要提高警惕。遇到自己不了解的保健产品，可以拨打 12331 等电话咨询，也可让子女或家人帮助自己进行鉴别，发现上当之后及时拨打举报热线，维护自身权益。

第三，媒体应加强宣传引导。采用通俗易懂的方式，如通过《科学揭秘》等栏目，在电视或广播上曝光保健品推销诈骗案例，或者在社区开展防骗讲座等，让老人们具备甄别骗术、自我保护的能力，不要轻信明星代言产品，从而维护自己的合法权益。

第四，政府应完善法律，加强监管。一方面要进一步完善法律细则，明确违法行为、执法流程，做到有法可依。另一方面多部门联动执法，对于推销的保健品进行严格审查，发现违法推销不合格保健品的行为，严格惩处，规范保健品市场。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织管理题中的活动策划类题目。题目的核心关键是“政务公开”，方式题干也给出了是“两微一端”，所以在思考时需要紧紧围绕这些进行展开。作答本题时要体现组织管理题目中活动策划类题目的答题重点，可以包括前期调研、人员安排、策划内容、广泛宣传、效果巩固等要素。具体如何思考，我们需要结合题干进一步分析：

审题点 1：“政务公开”

政务公开是此次活动的主要目的，推行政务公开也体现了政府有让群众知情、参与和监督政府工作的意愿和决心。所以在答题的开端处，我们可以以“意义入题”的方式来开头。同时，政务公开也是本题的核心内容，在答题的过程中要将该内容添加进去，因此公众关心什么，我们就公开什么，比如与民众切身利益相关的重大决策、民众比较关注的“三公”经费问题以及时下正在推进的简政放权工作，这些都可以在公开内容中提到，这样的答题方式会让我们的答案显得丰富且贴合实际，不再是泛泛而谈。

审题点 2：“通过微博、微信以及客户端等形式”

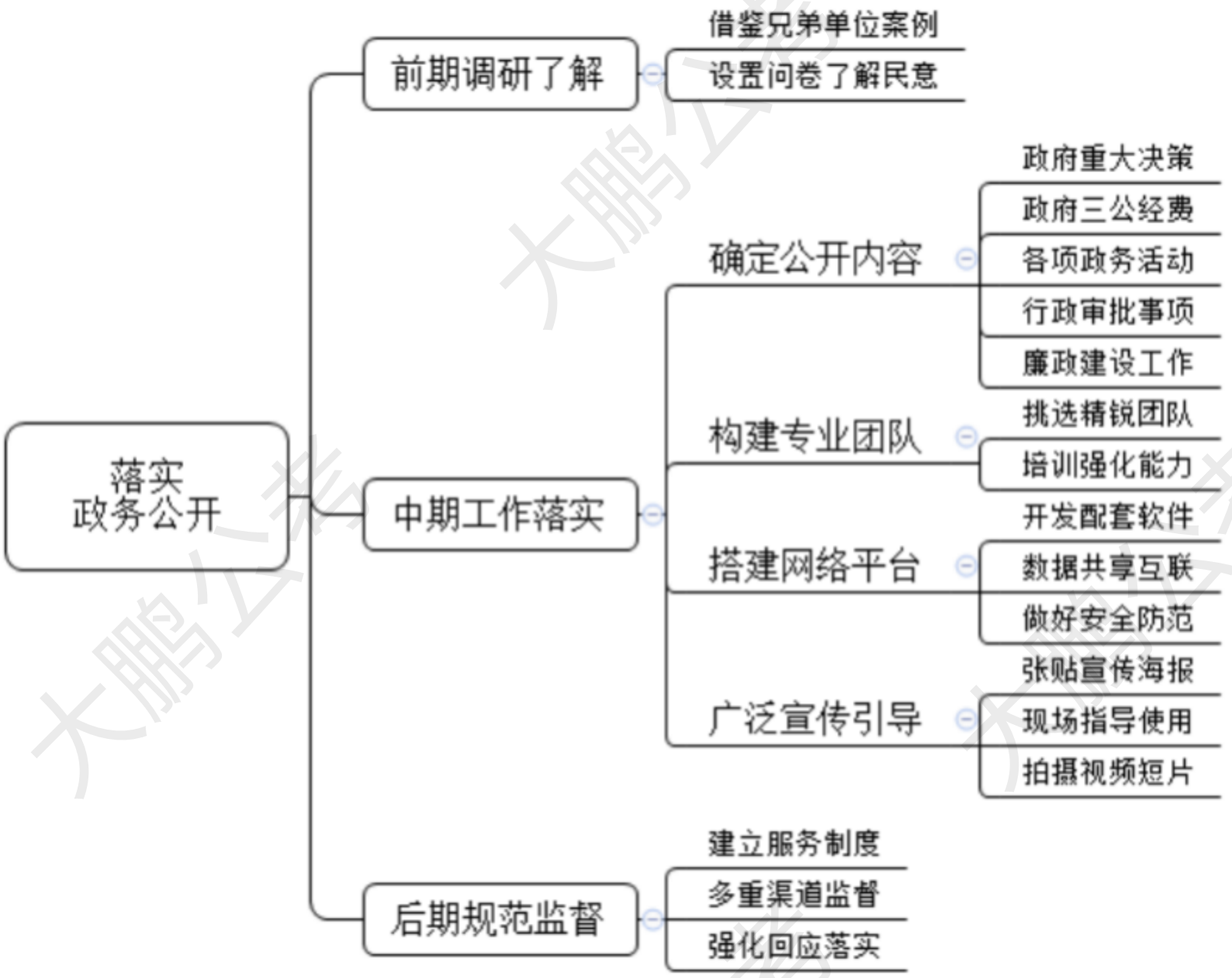
微博、微信以及客户端是此次政务公开的主要形式，在活动开展中要利用好互联网的优势，新型手段与传统方式相结合才能保证活动效果。在微信公众号以及官方微博的运营上，要借鉴兄弟单位的成功经验，积极调研，采纳群众意见，同时请教相关领域的专家学者进行指导。多方面联合发力，才能将此次特殊形式的政务公开做好。

审题点 3：“如果你来落实此项活动”

“你”是题干当中给予考生的身份定位，意思就是说这项活动由你来负责牵头落实到位，那么你就有一定的主导权，比如说可以确定公开内容、组建相关团队。在做计划组织题时，一定要对自己的身份定位有很好的认识，这样才能保证自己的组织能力既能够展现的淋漓尽致又不会超出自己的权限。“落实”二字又进一步强调了需要把活动落到实处而并非是“面子工程”，我们可以在最后加入一些保障措施，使整个答题更为完整。

综上所述，此题的思路是：1.意义开头；2.做好前期调研工作；3.中期确定公开内容、构建工作团队、搭建网络平台、开展广泛宣传；4.后期做好监督。

思维导图



参考答案

推行政务公开，是立党为公、执政为民、从源头上预防腐败的重要举措，也是密切党群关系、构建和谐社会的关键所在，如果由我来落实，我会从以下几点进行着手：

第一，做好前期调研工作。我会通过在线查找、电话咨询等方式学习其他兄弟单位的相关先进案例。对其政务公开的内容、板块设计、发布频率、时间等进行记录。同时，我会根据单位的实际情况制定调查问卷。通过线上转发以及大厅分发的方式，了解公众普遍关心的问题。并将调研结果通过座谈交流的方式与单位领导、同事进行协商。

第二，公开内容设置。通过前期的调研和内部协商，最终确定公开的内容为五项：即重大决策公开、政府资金公开、政务活动公开、审批事项公开、领导干部廉洁自律情况公开。同时，对公开的内容坚持进行事前预审。

第三，组建“业务骨干+技术专家”团队。从单位内部，筛出专业水平高、责任心强的人员，组建平台开发小组，并组织进行政务公开相关培训，提高工作人员的操作能力和业务水平。

第四，搭建网络平台。坚持以民意为导向，以专业化、便捷化的服务为辅助，开发配套APP客户端与其他地区推行政务公开的单位进行信息联网，进一步实现一键式操作。注重网络应急对策研究，提高政务公开网络平台安全技术防范等级。

第五，进行广泛宣传。我会通过在办事大厅公告栏张贴二维码的方式，推荐群众扫码关注。同时安排沟通表达能力强的同事，在办事大厅指导群众使用。还可以拍摄政务公开服务平台操作指南的短视频，利用电视、微博播放等形式，广泛开展宣传发动工作。

第六，规范政务公开服务，发挥群众监督作用。我会建议领导建立政务公开投诉处理和责任追究制度，接受群众监督，通过发放意见征求卡、开设意见箱、聘请义务监督员等方式接受社会各界对政务公开工作的全方位监督和检查，强化责任追究，力求事事有回音、件件有着落，让群众的意见和建议真正发挥作用。

第3题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道组织管理类题目，需要我们开展的活动是调研，调研的内容是要建设应急避难所，因此，在调研中，无论是前期的资料收集还是调研的对象、内容都要紧紧围绕这一主题展开。同时，提问的方式是“重点是什么”，属于特殊问法，在答题的时候不必要面面俱到，选取调研中重点的环节深入论述会更好。

具体如何思考，我们需要结合题干中的信息进一步分析：

审题点 1：“我们本地是地震频发区域，为了保障人员的安全要在人员密集处进行应急避难所的设置”

地震是一种破坏力极强的自然灾害，威胁人类的生命财产安全。在人员密集处进行应急避难所的设置体现了政务的关怀，保障了人民群众的生命财产安全，这里可以将这样的意义作为开篇使用。

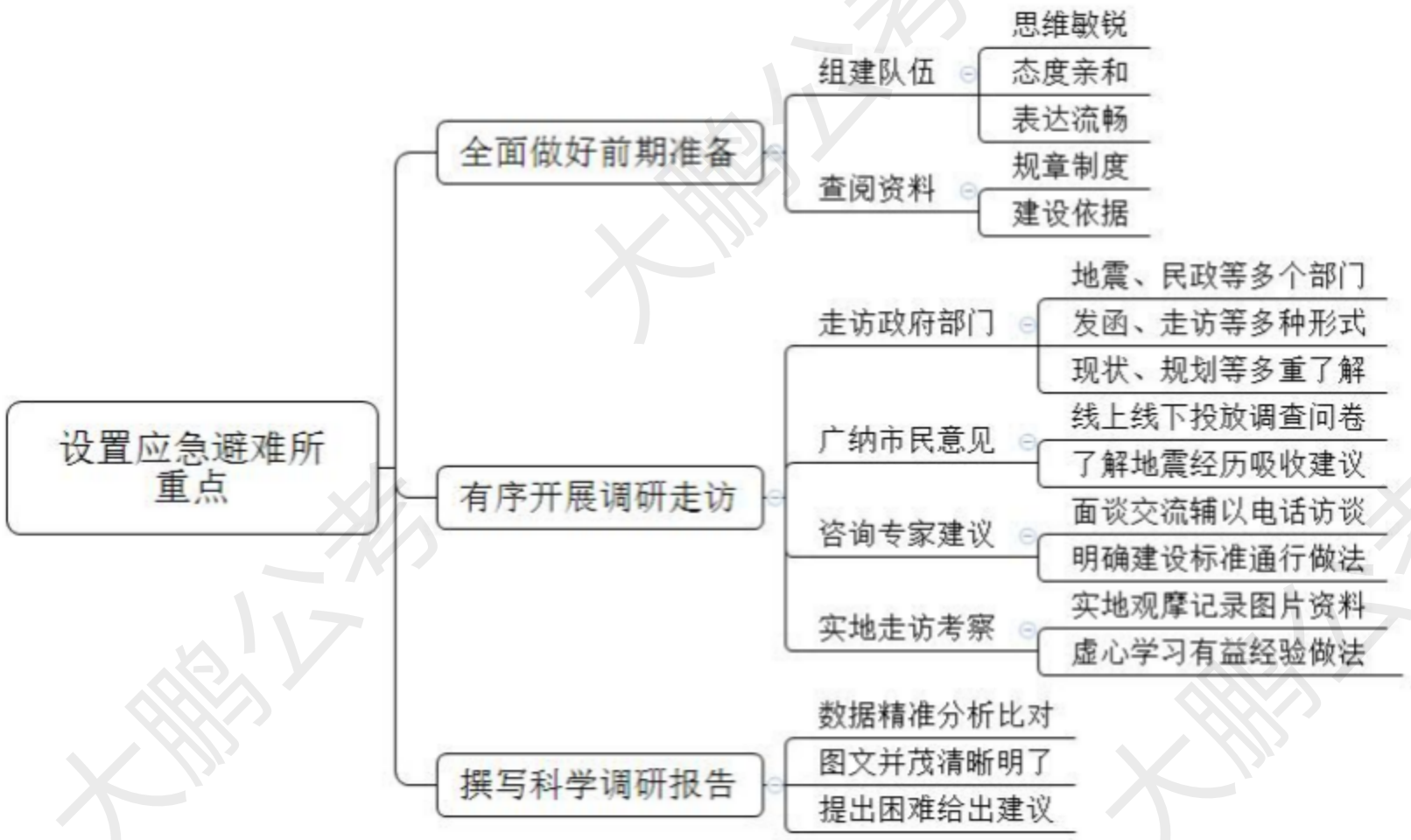
审题点 2：“你要做调研工作”

要设置应急避难所，必须符合实际情况，所以设置前的调查是必不可少的。为了能够让调查更具科学性，我们就要向对此有发言权的不同的主体通过不同方式去了解情况。比如可以向政府了解一些基础数据、有无建成的应急避难所等情况；应急避难场所设置比较专业化，因此可以向相关专家咨询更加专业的内容，比如建设的基本原则、具体标准和通行做法；应急避难场所容纳的都是群众，所以他们也是最有发言权的，可以向他们了解曾经经历过的地震经历，对于避难场所设置有哪些建议等。最后，百闻不如一见，我们还可以通过实地走访一些有设置应急避难所的成功经验的城市，通过访问、拍照等方式，了解在建设应急避难所过程中需要注意的事项，吸收经验。

审题点 3：“重点是什么”

微观问法，此类问法的解题思路和普通问法“如何组织”如出一辙，我们可以按照常规题目思路答题，以时间轴展开，但是在阐述时可以只体现几个重点要素，以要素展开。整合上述信息，此题的思路是：1.全面做好前期准备；2.有序开展调研走访；3.整理资料，撰写调研报告。

思维导图



参考答案

在人员密集处设立应急避难所意义重大，能够在地震发生时为人民提供安全场所，保障群众的生命安全，我认为本次调研的重点有以下几个方面：

首先，全面做好前期准备。一方面在单位内部选取问题捕捉意识敏锐、语言表达流畅、亲和力较强的同事，组成调研小组，并对小组成员进行调研培训动员。另一方面，翻阅应急避难所的相关标准规范，例如：《地震应急避难场所 GB21734—2008》规定等，熟悉相关建设依据，了解城市内配套建设的应急救援设施、场地规模和防灾要求设计等，制定出切实可行的调研方案。

其次，有序开展调研走访。第一，走访政府部门。通过召开座谈会、发函询问、走访等方式向城市规划部门、安全部门、民政部门、城市管理部门、地震局等，了解我市地震发生的频率、大小，已有应急避难场所的数量、质量，计划设置的数量，新建还是改扩建，预计投入资金等。第二，广纳市民意见。通过在政府官方网站设置链接、扫微信二维码以及短信群发的方式，对市民进行网络问卷调查；与此同时，在居民区、商业街、公园广场等人流量较大的地点发放纸质问卷，了解市民是否经历过地震，是如何避难的，以及对建设应急避难所的想法和建议等。第三，咨询专家意见。通过面对面交流或电话访谈的方式，向城市规划、地震研究方面的专家详细了解应急避难所建设的基本原则、具体标准和通行做法，明确我市在应急避难所建设方面所面临的困难和问题，重点是要认真听取其对应急避难所选址、新建、加固的宝贵意见，以确保应急避难所建设的更加科学、专业。第四，实地走访考察。到周边

一些已经成功建设应急避难所的地区进行实地考察，查阅其应急避难所建设的相关资料，向其负责人学习建设应急避难场所的经验和做法，并做好记录；与此同时，我还会对其应急避难所进行实地的考察和观摩，拍摄搜集相关的图片资料，为本地建设应急避难所提供参考。

最后，撰写科学调研报告。对收集到的数据资料进行比对分析，并整理汇总出当前建设应急避难场所可能存在的困难，比如应急避难所的选址、建设要求、配套设施等，并针对现实困难给出合理化建议，形成一份图文并茂的调研报告提交给领导。保证应急避难所的设置能够有效的减轻地震带来的灾害。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这一道组织管理题目，需要我们做的是沟通协调工作。并且，这份沟通协调工作是针对于骨干员工的封闭培训的，所以，无论是前期沟通各单位意见或者是协调培训方案，都需要紧紧围绕这个主题。还有一点需要注意的是，要尽可能体现出“沟通协调”的语言表述，外在形式上也要赢得考官青睐。

接下来，我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“各单位业务骨干”

单位业务骨干很多，每个领域、科室可能都有业务骨干，所以首先得了解清楚这次培训的内容是哪一方面，涉及到哪些领域的业务，从而有针对性的选取相关领域的业务骨干。同时对于业务骨干的抽调有没有具体要求、具体标准、人数限制等，从而选取一些目前没有重要任务在身又符合要求的业务骨干参加培训。

审题点 2：“一个月的封闭式培训”

一个月封闭培训时间较长，所以业务骨干必须提前做好近期工作和生活的安排。一方面需要与单位协调，抽调替代人员，并做好工作的交接；另一方面，也要与家人协商安排好自己的时间，自身也要做好心理准备。当然作为主办方，也要做好后勤保障，保证培训人员能够安身、安心的投入到培训中来。

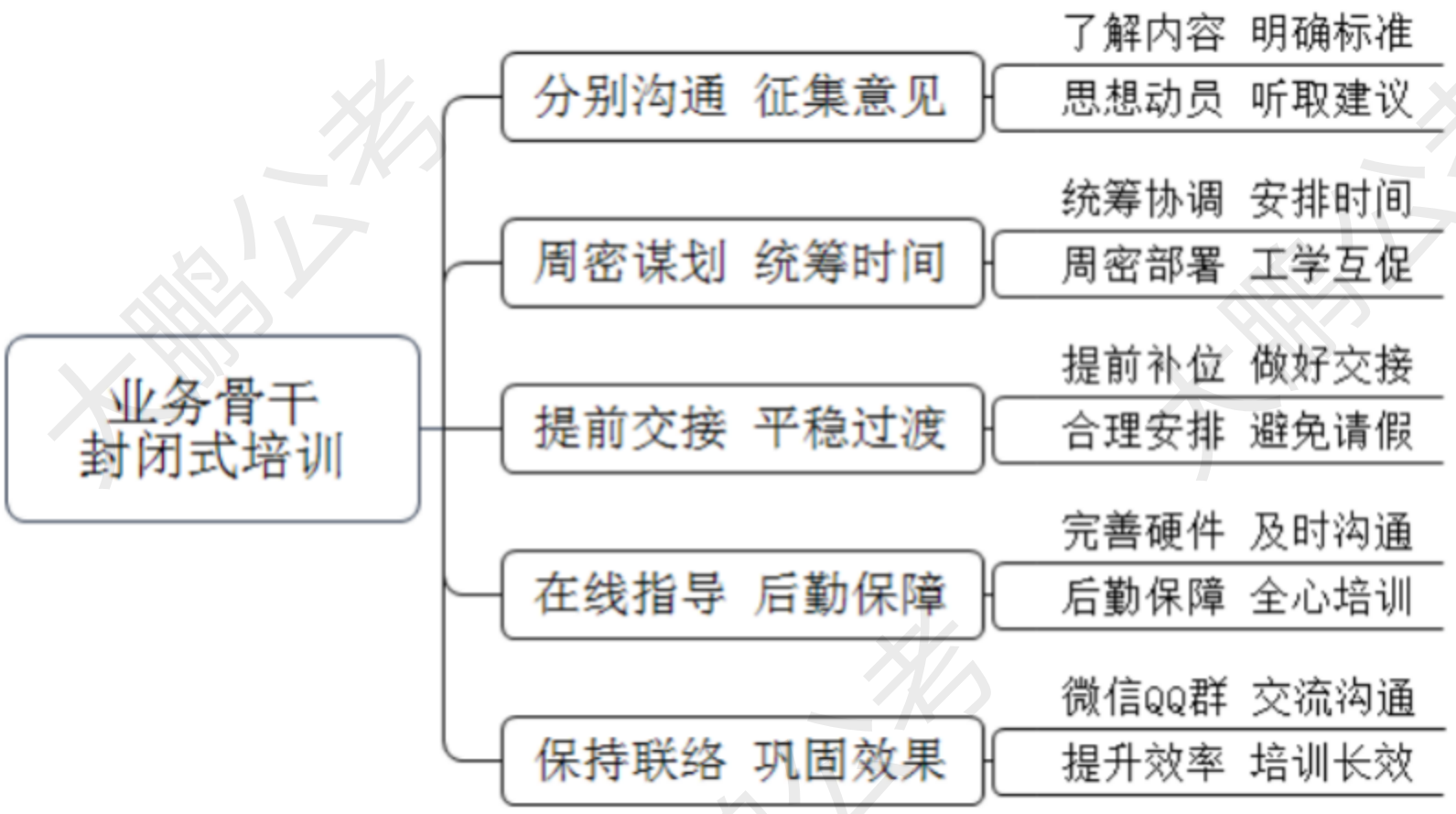
审题点 3：“沟通协调工作”

虽然题目是要进行一个为期一个月的封闭式培训，但并非让你去组织培训，仅仅是负责沟通协调工作。那么为了保证此次培训能够顺利开展，需要我们做好各方面的沟通协调，包括向单位领导请示此次培训的相关事宜、与培训方沟通、通过下达文件等方式与各单位进行

协调，统筹安排培训时间，做好业务骨干的工作交接等，培训中的信息畅通、后勤保障、培训后的效果巩固等也需要做好协调。

整合上述信息，此题的思路可以归纳为：前期沟通，了解意见——合理规划，统筹时间——做好交接，有序工作——远程指导，做好服务——加强交流，巩固效果。

思维导图



参考答案

为了此次培训能够顺利开展，我将从以下几个方面做好沟通协调工作：

第一，分别沟通，征集意见。在培训正式开始之前，一方面和培训方取得联系，了解此次培训的具体内容，涉及到哪些具体的业务，有无具体要求和标准，便于各单位有针对性的抽调业务骨干参加培训。另一方面，通过 OA 系统发送传阅件等方式与各单位沟通，告知此次培训的重要性和必要性，做好单位领导与业务骨干的思想工作，提升认知，加强配合，为培训工作顺利进行打好基础。此外，广泛收集各单位的意见，同时听取业务骨干的建议，从而让培训内容更加有针对性。

第二，周密谋划，统筹时间。为减轻抽调培训对单位工作的影响，需统筹安排培训时间。我会全面收集各单位近期工作的排布情况、所抽业务骨干的个人时间等因素，给出合理建议，以便培训组织方周密部署，尽可能选择在工作任务不多的时段进行，解决工学矛盾，使工作培训两不误、双促进。

第三，提前交接，平稳过渡。确定好抽调的业务骨干之后，要提前通知各单位做好协调及工作交接。为防止人员“空仓期”，我会建议原单位可提前将替代人员安排至所抽调业务骨干岗位进行传帮带，熟悉工作，确保抽调之后单位工作能平稳过渡。我也会提醒所抽调业务骨干要提前做好与家人的沟通协调，合理安排个人时间，避免因请假等影响培训。

第四，在线指导，保障后勤。由于是封闭式培训，我会联系培训方设置固定联络电话，方便单位和家人联系业务骨干。并完善培训地的网络信息配备，告知业务骨干，即便培训也可以通过信息网络技术、在线指导、远程操作等方式为单位工作助力。同时，我会保证和各单位、培训方一同做好后勤保障工作，让参培人员安心、安身的投入到培训中去。

第五，保持联络，巩固效果。培训结束后，我会做好所有参培人员的沟通联络，可以建立微信群、QQ 群等，方便大家及时交流工作中遇到的困难，及如何运用所学内容更好的开展工作，提升效率，确保此次培训取得长期效果。

2017 年 6 月 14 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道态度观点类的综合分析题目，重点是论述驴友探险救援的担责问题，在此可以明确观点，肯定或否定或折中都可以，只要言之有理即可。例如可以从肯定的角度展开，说明承担费用的合理性，并引出了如何做到收费有法可依、做到管理到位。即制定法律、划清责任，同时对于探险区、驴友以及户外行业组织的管理也有论述，使对策更加全面和落地。

如何解答，我们来具体分析一下：

审题点 1：“探险爱好者不听劝阻到危险的地方去旅游”

不听劝阻，说明了在这些危险的地方本身是有着较为完备的风险提示的措施，而这些探险的爱好者却人为的选择将自己置身于险地。不听劝阻的背后，与探险者盲目跟风选择目的地、出现问题无需担责有直接的关系，也与探险地区管理等存在一定的关系。

审题点 2：“政府花费大量人力物力财力”

当前搜救的主体是政府，在发生险情后，政府责无旁贷的承担起搜救的责任。题干中的“以至于”说明了这个直接原因就是探险爱好者不听劝阻。政府花费大量人力、物力、财力，

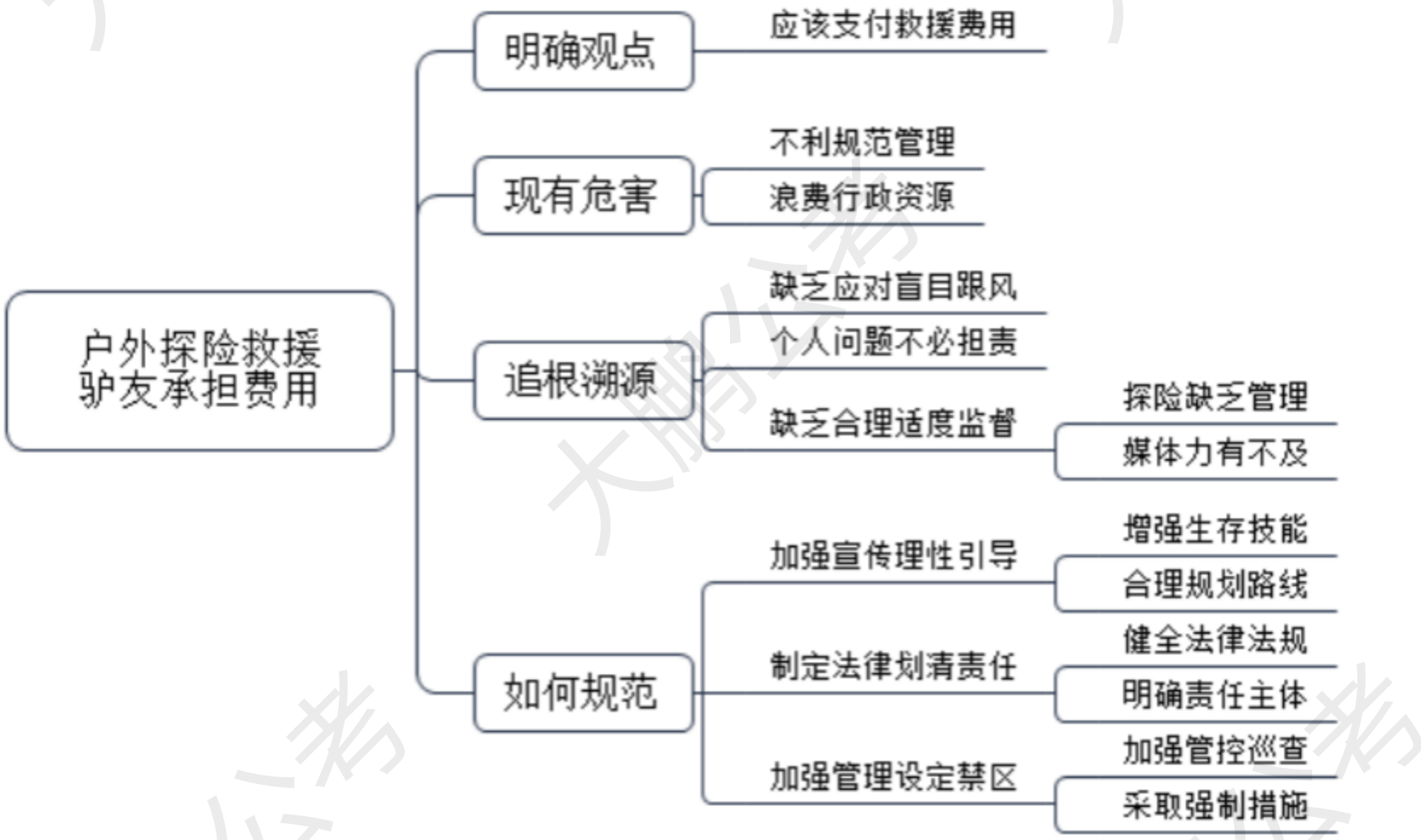
政府本身的资源是有限的，在这方面大量投入，必然会影响到其他方面工作的正常开展，所以有很明显的负面效果。

审题点 3：“让获救驴友承担一部分救援费用”

探险者作为事件的责任人，承担一部分自己过错所造成的费用，其实是合情合理的。例如在美国的一些州，火灾救援的开支需要房主承担一部分费用。要让这种做法真正落实到位，我们可以从厘清法律责任、抓好宣传引导、加强探险地管理，使得公共资源和个人自由两者取得平衡这几个方面进行作答。

整合上述信息，可以确定这道题的答题思路：明确观点——指出危害——追根溯源——提出对策。

思维导图



参考答案

我认为，获救驴友承担一部分救援费用是理所应该的。

近年来，驴友被困事件屡见不鲜，政府部门和景区搜救耗费了大量人力、物力、财力，这既不利于户外探险的规范管理，也造成了政府行政资源的浪费。

致使驴友们“明知山有虎，偏向虎山行”的原因主要有如下三点：

一是盲目跟风。驴友群体的野外生存能力参差不齐，被困、遇险，往往是由于自身原因：比如在没有充分准备的情况下就擅自出行，或者是明知天气情况不佳还冒险出行，或者是冒险进入未开发的区域探险。

二是不必担责。野外遇险的驴友，无论何种原因导致了险情的发生，只要及时向政府部门求救，就只需要坐等救援人员到来。不但由此产生的费用驴友不必承担，还不必承担其他任何责任，甚至还可能被安全送抵家里。

三是缺乏监督。一方面一些探险禁区缺乏有效的管理，令驴友频频闯入，遇险受困；另一方面，媒体监督也力有不及。比如重庆 6 名驴友被困事件，媒体曾做了大量的追踪报道，希望驴友获救后能够劝导更多人慎重冒险，没想到获救后，他们拒绝接受媒体的采访，这令关注此事件的公众对驴友的“任性”出游颇有微词。

毋庸置疑，在公民陷入危险后，政府有救助责任。但政府承担救援义务同时又全部承担救援费用，这不仅是对奉公守法者的不公平，也会增加财政的负担。面对这种问题，我们可以通过以下方式予以解决：

一是加强宣传，理性引导。要加强户外探险的宣传培训，增强驴友的风险意识和户外生存技能。对于管理部门明确不建议前往的区域，要在出行规划时做好线路的合理规避，从根本上防范意外的发生。

二是制定法律，划清责任。根据户外探险的特殊性，要尽快建立健全相关法律法规，规范户外探险活动，明确救援费用的承担主体。这样既可减少探险事故的发生，切实维护驴友生命安全，又能避免公共资源被肆意浪费。

三是加强管理，设定禁区。针对一些驴友应当预见危险却故意任性冒险的行为，要合理划定禁入区，设置一定的警示标语，加强路段管控和巡查，对未经许可擅自进入禁区遇险的，应采取相应的强制措施，进行严厉处罚。

总之，要通过完善制度、宣传引导、严格管理来引导公众规避风险，增强生命安全意识，不能再任由那些缺乏生命安全意识的驴友继续违规，更不能再让公共资源被无端浪费。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划中的微观问法类题目，题目需要“我”来落实由一把手负责的林长制度，题眼“要注意哪些重点”的微观问法想考查的其实是想要落实好一项制度包括的要素。即前期宣传（让大家知道林长制度）、中期实施（把林长制度推进实施）、后期监督（确保林长制度实施效果）。这就是答题思路，具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“为了保护森林资源”

这是这道题的目的，推行“林长制”是为了更好保护森林资源，也是我们答题的旨归，可以采用“目的法”简单论述“林长制”的目的、好处作为开头。

审题点 2：“推出林长制，由当地一把手负责”

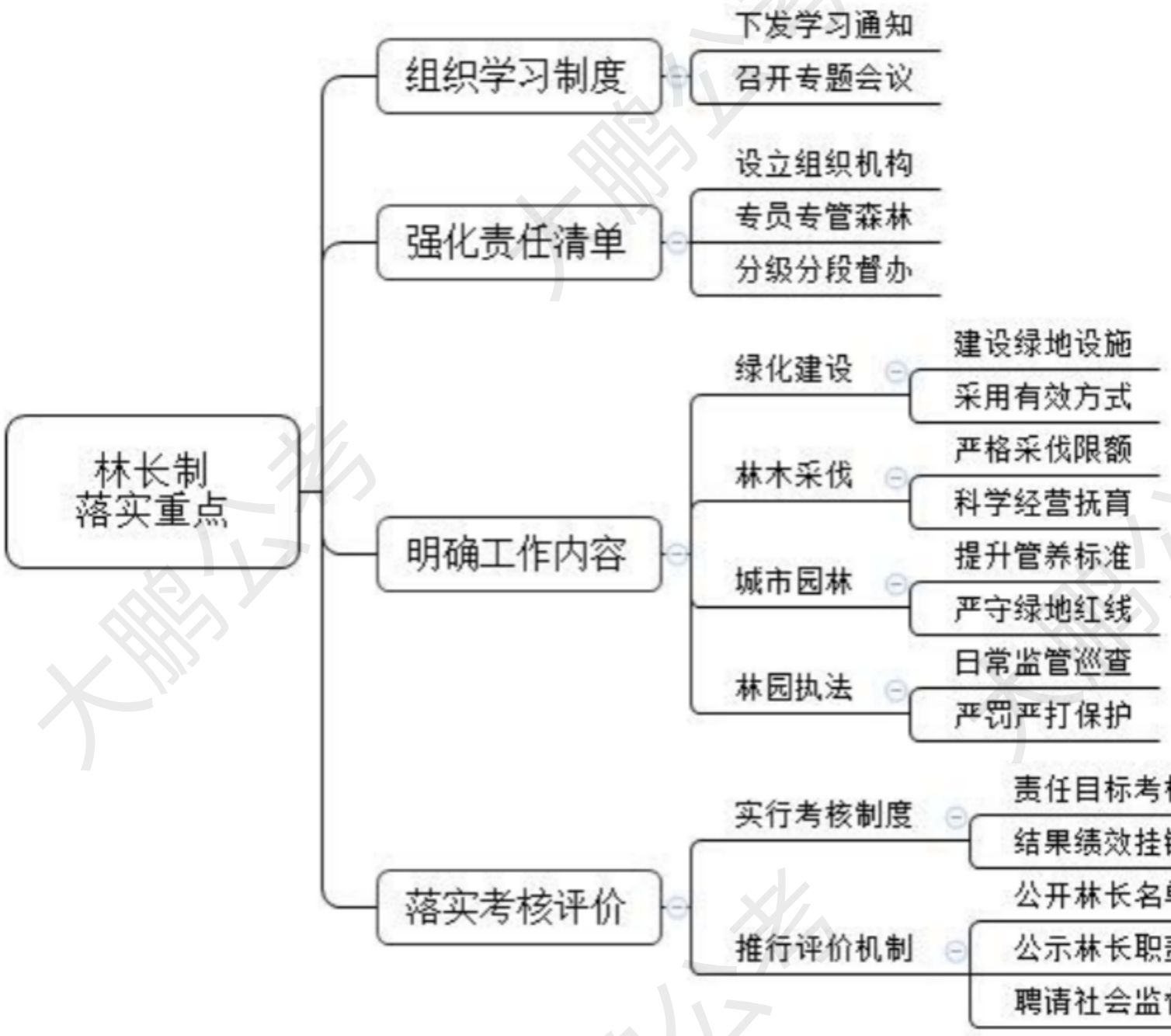
顾名思义，“林长”就是一个森林片区的负责人。管理所属辖区范围内的森林资源。不难想到，明确了每个林长负责的片区，可以把管理森林资源责任落实到人，做到明确责任主体。为什么要当地一把手负责？一方面，“当地的”了解熟悉本区域的森林保有量、森林分布区域等基本情况，开展森林资源保护更具针对性；另一方面，一把手是指政府行政领导负责制。一把手权限范围广泛，可以综合协调经费、物资、人力等各方面，遇到问题可以及时有效解决。答题时可以将这个作为成为推进实施中的内容。

审题点 3：“你认为落实中要注意哪些重点”

题干设问是落实中要注意的重点，其实推行过程中的具体流程细节就是作答中的落实重点。那么怎么才能突出重点呢？第一，在回答落实工作不要面面俱到，抓住 3—4 个重点谈，鸡毛蒜皮的小事直接省略；第二，答题过程中有效总结要点，前置关键要点，然后再进一步细化展开作答。

那么推行林长制的工作怎样落实？一、搞好宣传也就是先要让大家知道林长制是什么，这就需要组织学习林长制，使其认识到重要性和必要性；二、搞好实施，弄清楚“林长制”以后，要有计划、有重点地推进工作，这就需要在落实过程中明确“谁来干”“干什么”的问题，即强化责任分工，明确工作内容；三、搞好监督，要想更好保证推行效果，监督考核机制少不了。所以，落实重点就是四部分内容：组织学习推广，强化责任清单，明确工作内容，落实考核评价。

思维导图



参考答案

探索推行“林长制”深入贯彻生态文明建设的发展理念，能够有效保护森林资源。我认为在落实中需要注意以下重点：

第一，组织学习制度。一方面，借助政府自动化办公平台，下发推行“林长制”的通知，组织一把手学习“林长制”；另一方面，召开主题宣讲会，强调“林长制”关系生态安全和人民福祉，意义深远，需要各地各部门高度重视，常抓不懈。同时详细阐述“林长制”职责权限等内容，分享其他地市试行经验。

第二，强化责任清单。细化工作目标，落实具体任务，实现“林长制”具体化、责任化和项目化。一是要分级设立“林长制”组织机构，建立“林长制”联席会议制度，设立“林长制”办公室，明确分工森林资源保护任务；二是各大生态区域内的一山一坡、一园一林，实行专员专管，责任到人；三是要在市、县、乡分级分段设立“林长”，建立一级督办一级的工作机制，实现对区域内森林的“无缝覆盖”。

第三，明确工作内容。将林长所负责工作任务分解，实行版块化管理。确保工作内容具体、明晰、可操作性强。比如，绿化建设版块，明确包括公园绿地、滨河绿地、附属绿地等设施建设，采用拆墙透绿、见缝插绿等方式搞好绿化；在林木采伐版块上，要按照采伐限额管理办法，开展森林经营、抚育工作，注重森林防火宣传，提升抵御病虫害能力；在园林管理版块，提升园林管养标准严格绿地占用、树木移植变更审批事项，严守绿地红线；在林园执法监管版块，建立林长日常监管巡查制度，有效打击毁绿损绿行为，乱砍滥伐、乱挖乱采、滥占林地等违法行为，严格各区域绿地保护。

第四，落实考核评价。一方面，实行“林长制”考核制度。根据本年度贯彻落实的“林长制”情况，严格考核各级林长目标责任完成情况，严格追究未完成任务或未达标的林长责任，并将考核结果与林长工作绩效挂钩。作为干部综合考核评价的重要依据；另一方面，推行“林长制”公众评价机制。不仅可以通过主流媒体向社会公告林长名单和监督举报电话，还可以在重点区域和显著位置竖立林长公示牌标明林长建设与管护目标，也可以聘请社会监督员对生态建设与保护进行监督评价。

相信随着“林长制”的全面推行，森林资源保护工作会迎来一个新的发展契机，并拥有一个新的生态格局。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

通过读题可知这是一道组织管理题目，要求我们去考核精准扶贫项目，虽然并不是常规类组织管理题目，但是可以按要素轴或时间轴来答。只要是工作事项都可以考虑它的工作流程，具体到本题就是“考核前准备工作——具体考核流程——考核结果运用”，其中考核过程是重点。下面详细的分析一下题目：

审题点 1：“精准扶贫，一村一项目一工程”

精准扶贫是十九大报告提出的三大攻坚战之一，是指针对不同贫困区域环境、不同贫困农户状况，运用科学有效程序对扶贫对象实施精确识别、精确帮扶、精确管理的治贫方式。而一村一项目一工程又是针对本地特色，落实扶贫精准性的具体表现，能够有效的脱贫，这里可以将精准扶贫，一村一项目一工程的意义融入到开篇中去。

审题点 2：“两年后，要组织考核项目的实际情况”

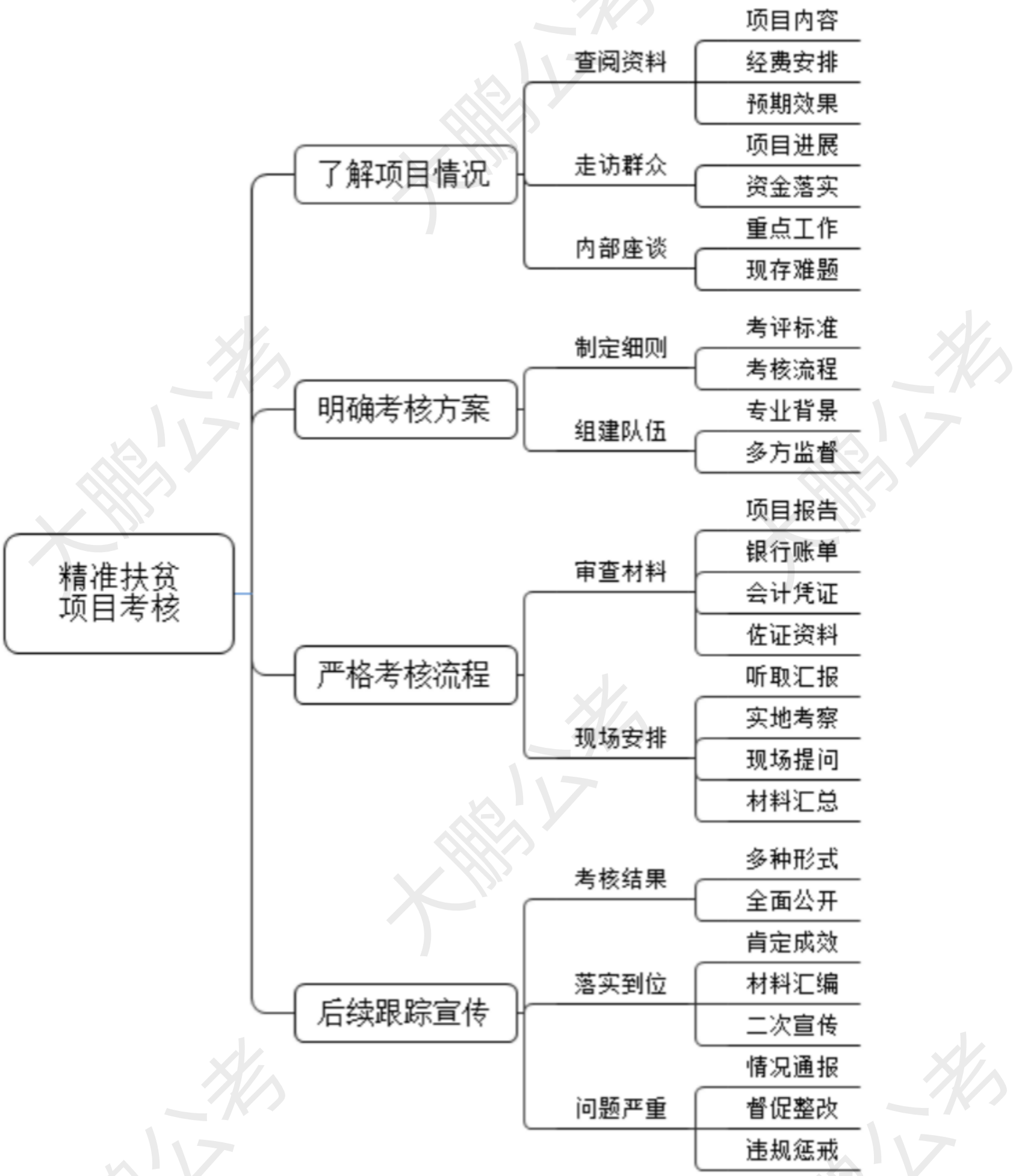
一方面，该项目已经进行了两年了，应该具有一定的效果了，所以，在考核中可以突出前后的对比性；另一方面，考核的项目属于精准扶贫项目，从“精准扶贫”这一关键词大家发散思维，联想我们对此类项目的实际情况进行考核，一般要包括哪些内容，如何去考核。可

以从精准扶贫的大背景以及项目本身来入手确定考核内容，扶贫一定涉及资金，项目一定看成果，因此我们可以考核扶贫资金使用情况、扶贫项目的落实情况等内容。具体考核方式要根据内容载体来确定，比如资金使用情况就应该看帐册，项目落实情况可以听汇报也可以实地调查。

审题点 3：“如何保证考核的有效性”

这种问法是组织管理题目中经常出现的一种情况，可以在答题的开篇中予以回应，并对各答题部分用关键信息前置的方式来体现。

思维导图



参考答案

实施精准扶贫有利于贫困人口早日脱贫，共享社会主义发展成果，是全面建成小康社会的重要内容，组织考核扶贫项目，应从以下几个方面保证有效性：

第一，全面了解项目情况。提前查阅项目资料，了解扶贫项目内容、经费总额及投入安排、项目预期效果等，做到心中有数。与当地村民进行沟通，做好详细记录，了解项目进展

情况、资金拨付是否到位。邀请村两委、扶贫办工作人员召开座谈会，了解项目资金批复的具体要求、项目重点工作，当前工作难点以及可能存在的问题。

第二，明确考核方案，引入多方监督。制定考核细则和评价标准，包括项目进度安排是否合理、扶贫资金是否专款专用、项目预期成效、项目执行人履职情况等。组成考核小组，选择具有审计、财务、规划、经济等专业背景，了解精准扶贫项目，有一村一项目一工程工作经验的人员，同时邀请纪检人员、群众进行监督，确保考核公开透明。

第三，严格考核流程。考核前下发正式通知，请项目人员提前做好准备。考核时首先审查材料，包括申报精准扶贫项目的完成情况报告、扶贫资金使用的银行对账单、涉及扶贫项目的购销会计凭证、申报扶贫项目的实施过程图片或影像资料。考核组成员查阅材料时要核对项目内容，校验项目真实性，重点要监督资金情况；其次听取项目实施人关于工作开展情况的汇报，可以包括扶贫资金使用规范性情况，项目落实情况及存在问题，是否有需要协调的事宜等。最后实地走访项目所在地，进行现场考察，对于项目有疑问的环节可以及时提出质疑，由项目执行方解答，并做好材料的收集汇总。

第四，强化考核结果应用，后续跟踪宣传。考核结束后要通过官方网站、村广播、村公告栏对结果进行公示。项目落实到位、扶贫成效好的单位或个人予以表扬，并将扶贫项目经验汇编成交流材料下发各村进行学习，借助村公告栏、流动宣传车等做好后期的宣传，让老百姓真切感受精准扶贫的好处。对于落实不到位的或者存在严重问题的，要通报批评并督促整改，在整改完成后再次进行复检，如果还是存在问题或是弄虚作假等情况，取消后续精准扶贫项目资格，收回项目帮扶资金，并对相关人员严肃问责。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类的题目。我们要思考如何“做好事前的沟通协调”才能让单位的文化体育活动达到丰富职工精神文化生活的目的。在此，我们需要注意题目的问法不太同于以前只问你“如果做好一个活动”，而是在问有关“事前的沟通协调”，所以在答题过程中，一定要把握好作答时态，答题内容均为活动尚未组织，只是处于准备阶段呈现，切记不能混淆时态。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“为了丰富职工精神文化生活”

丰富职工精神文化生活的目的好不好？当然好。企业重视文化建设，不仅可以让员工感受到企业大家庭的温暖，而且可以充分调动职工生产积极性，还可以增强企业凝聚力，促进企业发展，我们自然要丰富职工精神文化生活。在这里有个答题小技巧，很多同学不喜欢“开

门见山”式直白的入题方法，但又不知道答组织类题目如何如更好的开头，那就不如借用“目的、意义”入题的方式，既能快速找到答题的突破口，又能让考官第一时间知道你对于你要做的事情是有明确的目的的。

审题点 2：“单位准备组织文化体育活动”

“单位”是题干设定的活动组织主体，“准备组织”明确了活动组织状态，即活动尚未组织只是处于准备阶段，“文化体育活动”是题干涉及到的活动组织内容。所以在文化体育活动的事前沟通协调中，一定要避免作答空洞化、泛泛而谈。这就需要在作答过程中，不仅要明确沟通协调的主体，而且要紧紧围绕文化体育活动来论述，同时作答过程中要注意沟通协调的针对性和实操性。

审题点 3：“你是工会负责人”

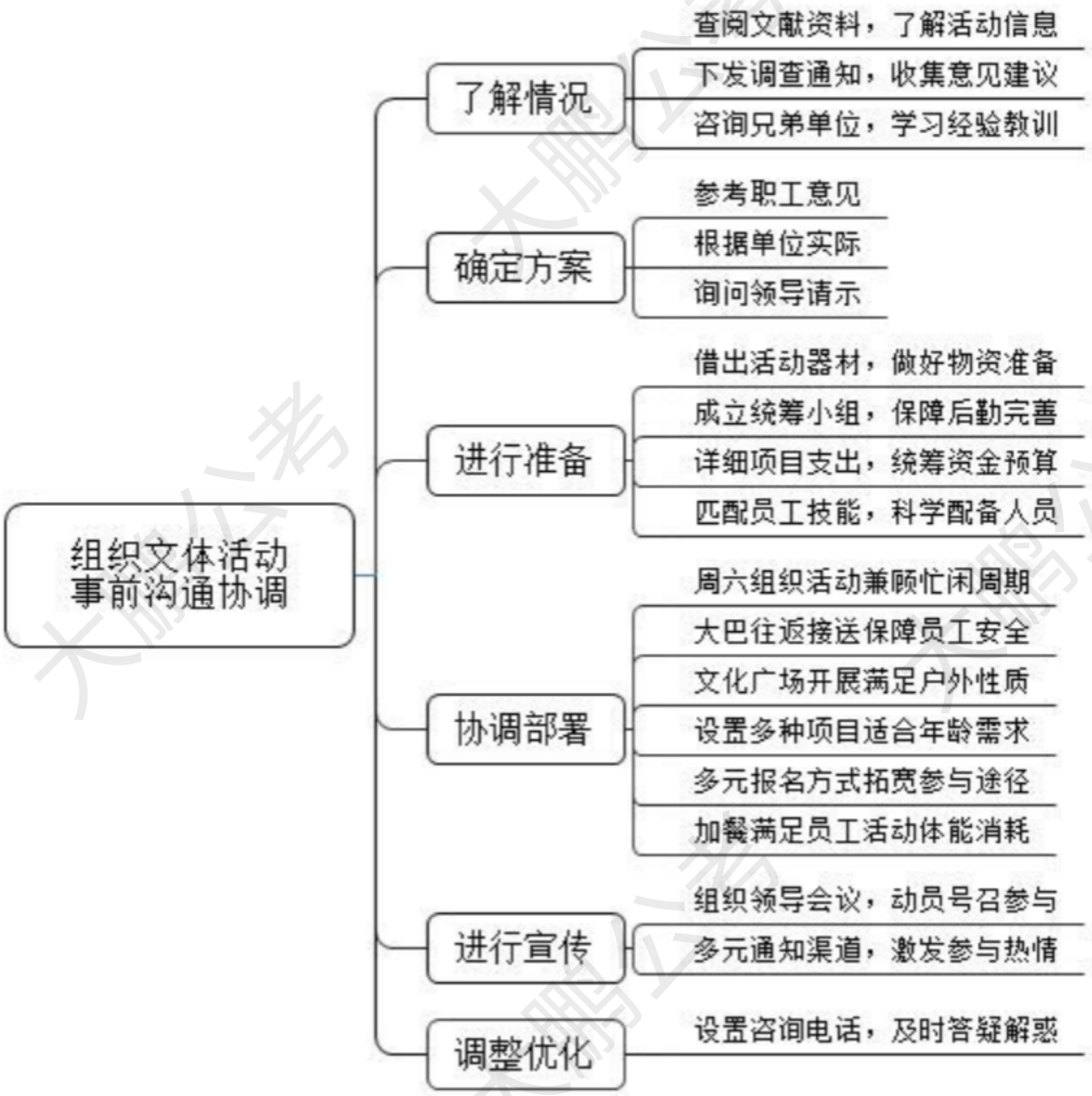
工会负责人是题干给出的身份定位。答题过程中在把握身份、调动资源和开展工作的时候要利用工会负责人的优势，充分调动可调动的资源，同时也要把握清楚工会的工作权限，不要做出不符合工会权限的工作。

审题点 4：“怎么做好事前的沟通协调”

“如何做好事前的沟通协调”表明侧重作答组织文化体育活动的前期准备过程。要做好沟通协调工作，沟通的是什么？沟通的是意见，包括文化体育活动类型、单位同事需求、兄弟单位经验等，这是第一步；沟通完展开协调，协调的是什么？协调的是活动组织的时间、器械、场所、方式等，这是第二部分，也重点作答部分；第三步，沟通协调后，要让更多人参加活动，这就需要利用多种手段进行推广宣传。

故本题的答题思路可为：1.意义入题；2.了解情况；3.确定方案；4.准备各方资源；5.协调部署；6.加强宣传；7.最后调整优化。

思维导图



参考答案

单位组织文体活动不仅能够丰富职工的业余生活，也有利于增强单位凝聚力，促进单位工作更好地开展。作为工会负责人，我会从以下几个方面做好事前的沟通协调：

第一，广泛了解情况。一方面，查阅有关组织文化体育活动的文献资料，了解文体活动的实施方案、道具安排以及所需经费等内容，筛选出适合本单位的活动类别；另一方面，通过单位 OA 平台下发调查问卷，了解职工的喜好、空闲时间段以及参与意愿，收集大家对于活动的意见和建议；此外，还可电话咨询兄弟单位，学习他们举办文体活动的方案、经验。

第二，确定活动方案。根据调查了解相关情况，结合部分职工诉求，选择适合的活动类型，初步确定活动组织形式为开展趣味运动会，请示领导意见后形成活动方案。

第三，进行准备工作。借出活动器材，邀请活动评委；由工会牵头成立统筹小组，负责医务、安保和协调等问题；资金预算上，设立台账列明详细项目清单预算支出费用；人员配备上，匹配内部员工擅长技能，科学配置各个活动环节的工作人员。

第四，展开具体部署。由于各部门工作性质忙闲周期不一致，决定周六组织开展活动并允许携带家属共同参与。考虑到单位员工居住分散，务必要规划好线路协调申请经费租用大巴往返接送，以保证员工安全。同时协调相关部门申请使用单位附近文化广场以满足趣味运动会的户外性质。本次趣味运动会设置“三人四足赛跑”“袋鼠运瓜”“人桥接力”等适合单位各个年龄段的员工的多种项目。本次活动设置 OA 平台报名链接、问卷星调查问卷或者发送短信等多元化报名方式。此外，活动过程中员工体能消耗比较大，协调相关商家预定点心，供大家随时补充能量也是必不可少的。

第五，加强活动宣传。一方面，召开部门负责人专题会议，要求部门负责人积极动员号召本部门人员参与；另一方面，通过单位内网、微信群、公告栏等下发趣味运动会具体部署通知，详细介绍本次活动的规则、奖项设置等内容，激发单位同事参与热情。

最后，调整优化方案。设置咨询电话进行问题答疑和建议收集，及时沟通协调解决问题，确保本次趣味运动会顺利组织。

2017 年 6 月 14 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于态度观点类的综合分析题目。在作答时可以使用关键词切片法顺着题干信息梳理答题思路，电视剧和网游选用历史题材有何好处，好在哪里。但是大篇幅的改动，有何问题，会产生何种危害；究其原因以及如何解决。分析问题时采用主体分析方法，可以寻找与此话题相关的主体，比如制作机构、政府部门、受众群体等。可以采用代入法，换位思考下各个主体的想法如何、该如何做，逐一展开分析。接下来我们结合题目进行详细分析：

审题点 1：“电视剧和网游选用历史题材”

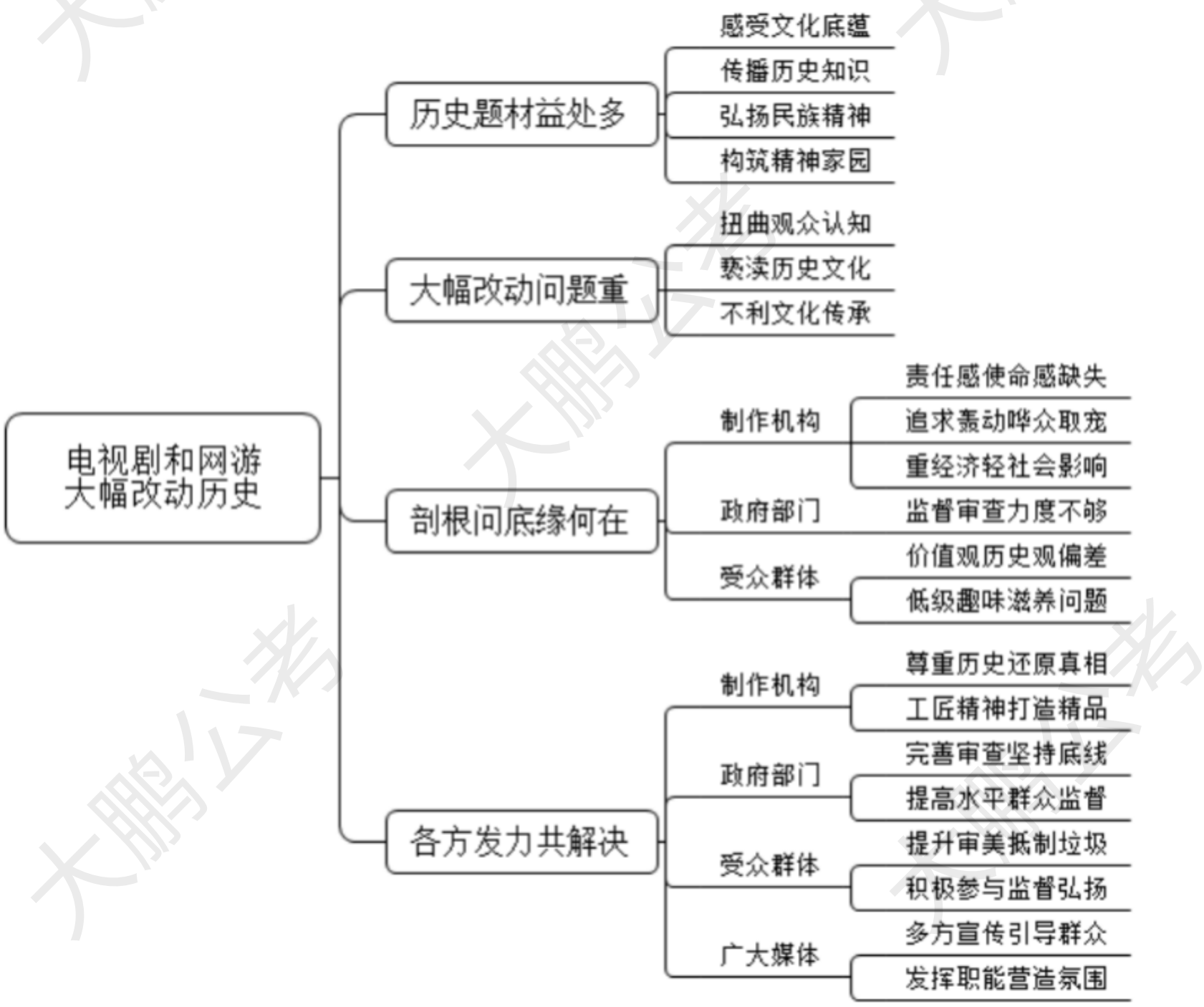
电视剧作为当前社会大众喜闻乐见的娱乐方式，网络游戏作为青少年喜欢的休闲方式，具有广泛的社会影响力。在制作题材上，选用历史题材，能够让观众感受中国古代文化的深厚底蕴，是传播历史知识、弘扬民族精神和构筑中华民族精神家园的重要途径。这种做法有一定的好处，是值得肯定的。

审题点 2：“不尊重，大篇幅的改动”

这说明目前存在较大的问题，历史题材作为改编所使用的素材，随着社会现象进行调整是必要而且必须的。但是不尊重历史题材，在此基础之上的大篇幅改动，就很容易成为历史虚无主义，所以要持反对的观点。这种状况的出现和当前的制作机构不严肃、执行审查不统一、观众个人史观有很大的关系。要改变这种情况，还需要从政府完善审查、严肃制作和播出机构、提升受众水平等角度加以着手，多方发力共同解决问题。比如，制作机构、政府部门、受众群众以及广大媒体应该共同努力解决。

故本题的答题思路可为：肯定选择历史题材的好处——剖析大幅改动历史的问题——探究出现问题的原因——多方发力共同解决问题。

思维导图



参考答案

中国五千年历史源远流长，博大精深，现在很多电视剧和网游选用了历史题材，这种历史背景题材的回归，使我深感欣慰。以历史题材为背景的电视剧和网游，能够让观众朋友和

游戏玩家在观影和游戏过程中，亲身体验历史，感受中国古代文化的深厚底蕴。是传播历史知识、弘扬民族精神和构筑中华民族共有精神家园的重要途径。

但是面对题干中所述的情况，让我深感痛心。这种做法无法还原真实的历史，容易扭曲观众尤其是青少年对于历史的正确认知，不利于中华优秀民族文化和历史文化的传承和发展。

究其原因，我认为主要有以下几点：一是电视剧和网游的制作机构责任感与使命感缺失，不尊重历史，泛娱乐化，将经济利益凌驾于社会效益之上，靠夸张轰动匪夷所思的情节来吸引群众的注意力。二是各地新闻出版广电局、文化部门等政府职能部门存在执行审查标准不统一，审查力度不够的问题，导致不良作品流入市场。三是部分观众和游戏玩家辨识能力差，过度追捧一些低级趣味，给了改编历史的电视剧和网游以生存的空间和土壤。

我认为要改变此种乱象，应该从以下几方面着手：

第一，对电视剧和网游的制作方来讲，要尊重历史事实，了解历史真相，在制作过程中可以邀请历史专家加入创作团队，注意在挖掘细节、刻画人物、还原史实上下功夫，用工匠精神打造精品，将历史知识生动的融入作品当中。

第二，对于政府职能部门来讲，一是完善审查制度，坚持实事求是的审查底线，统一标准，查漏补缺，对改编历史的情节要做出更明确的界定和处置；二是提高审查水平，加强审查人员专业素质，在现代化设备辅助审查的基础上，尝试引入群众监督，让胡乱改编无所遁形。

第三，对于广大观众和游戏玩家来讲，要注意提高个人的审美情趣，理性客观加以看待，树立正确的价值观和历史观，自觉抵制低级趣味，根除不尊重历史改编的文艺市场，同时更要积极参与到监督过程中，为我国历史的弘扬贡献一份力量。

第四，对广大媒体来讲，可以通过播放公益广告、开展历史知识讲坛讲座等多种形式，加大历史的宣传教育，还原真实历史知识，让民众了解历史、尊重历史、热爱历史，自觉抵制扭曲历史事实的作品。同时还应该发挥媒体职能和效用，营造浓厚社会文化氛围，在全社会传播正能量。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织计划类的题目。在答这道题目时，一定要结合问题突出自己的答题要点，可以按一般组织类题目的面面俱到，但是一定要针对重点环节和关键部分具体展开和阐述。在题干中出现了旧城改造与给残疾人提供生活设施这两个方面的内容，答题的时候要将二者

进行适当的结合。可以选取全面调研过程、针对性的旧城改造以及后期的服务保障、后期维护工作等内容进行作答。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“政府打算……如果让你负责”

由此可以明确我们的身份背景。题干中明确的告知是政府要进行一项工作，由你来负责，那么就可以明确我们是政府的工作人员，当然为了方便答题，我们不用明确，但可以把权限假设得高一些，这样在解决问题的过程中才会做到有的放矢。

审题点 2：“对旧城区进行改造，给残疾人提供生活设施”

此处明确了本次工作的内容和目的，就是要在旧城区改造的过程中给残疾人提供生活设施，所以接下来答题的落脚点就明确了。可以想一下残疾人在生活中有哪些不便？为了了解到他们需要什么可以做哪些工作？在改造的过程中可以从哪些层面着手？改造结束后是否有需要注意的事项？确定答题的大体思路。

另外也要明确本题所服务的对象就是残疾人，所以在开展调查等工作的时候，具体的做法上要有针对性。

审题点 3：“认为重点工作是什么”

注意本题问法上比较特别，此处有两个落脚点。一是明确了本题是相对特殊的一类计划组织题，并不在常规的几个大项当中，而是给了一个比较具体的工作，类似于策划一个活动。二是问法上是问重点是什么，答的时候要和问法有一定的贴合，进行突出，答题的点也不宜过多。具体工作重点可以从如何全面调查了解情况，其次是针对调查了解的情况进行针对性解决，包括道路设施、公共区域、配套设施等方面进行重点解决。最后，可以从后期如何做好相应维护的角度答题。

整合上述信息，此题的思路是：全面调查——针对性改造——后期维护。

思维导图



参考答案

当前，随着对残疾人生活的关注度日益提高，越来越多的城市开始加大对残疾人无障碍设施的建设。政府进行旧城改造为残疾人提供生活设施，就是这种人性化服务的体现。我认为开展好本次工作有以下几个重点：

第一，调研工作要全面。一方面，可以通过到城市规划局召开座谈会、查阅资料的方式，准确掌握我市旧城区占地面积、交通状况、基础设施等情况。从统计局获得旧城区的人口数量、残疾人的数量统计。向市财政局、城建局了解本次改造的资金金额，城区改造的安置费标准、残疾人临时安置费标准等预算金额，做好前期的准备工作。

另一方面，了解目前我市残疾人的生活需求情况。通过网络调查问卷、电话采访、邀请会使用手语的志愿者一同走访的方式，向旧城区内的残疾人和其家属了解他们在平时生活中所存在的不便之处，请他们对当前的改造工作提出意见建议，进行收集汇总。

第二，改造工作要贴心。根据前期调研中所得到的信息针对性开展旧城改造，保障残疾人生活。

在城市道路改造上，要在人行道上设置专门的盲道，在有楼梯的地方铺设斜坡，在交通路口设置语音信号灯，保障残疾人的出行。

在超市、商场、银行、医院、车站等公共场所改造上，设立坡道、无障碍电梯、残疾人专用卫生间，并增设扶手、抓杆。在走廊及扶手上要加刻盲文，真正方便残疾人融入生活。

在城区配套设施改造上，也要设置专门的康复训练室、残疾人文体中心等，最大限度的满足残疾人的文化生活和精神需求。

最后，后期维护要关注。此次旧城改造工作完成后，我会跟领导请示，建设并完善志愿者服务队伍，通过结对帮扶、定期开展关怀活动如康复课程介绍、生活技能掌握，加强对残疾人的帮扶力度，更好地保障他们的出行、生活安全。同时，确定责任部门，定期做好相关设施的维护、维修工作，避免残疾人使用过程中发生安全事故，让他们享受更健康、安全的生活。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织计划类的题目。在解题时，可能不了解非物质文化遗产，但知道 24 节气、端午节、活字印刷术、宣纸、剪纸、京剧都属于非物质文化遗产，就可以在这些中提炼共性：它们都是“活”的文化，是需要传承和发展的，都面临着失传或消失的困境。之后可以推及非物质文化遗产也具备这样的特性，因此我们在调研过程中，就要重点对传承人、专家进行调研，在调研内容中就可以设计对非物质文化遗产的保护及传承中遇到的困难等内容。

具体如何解答，我们来具体分析一下：

审题点 1：“非物质文化遗产”

对于非物质文化遗产，我们需要保护吗？当然需要！非物质文化遗产是人类的无形文化遗产。对于我国传统文化的繁荣发展具有极其重大的意义，同时，非物质文化遗产是我国文化软实力的一部分，所以我们需要大力保护我们的非物质文化遗产。

审题点 2：“建立档案”

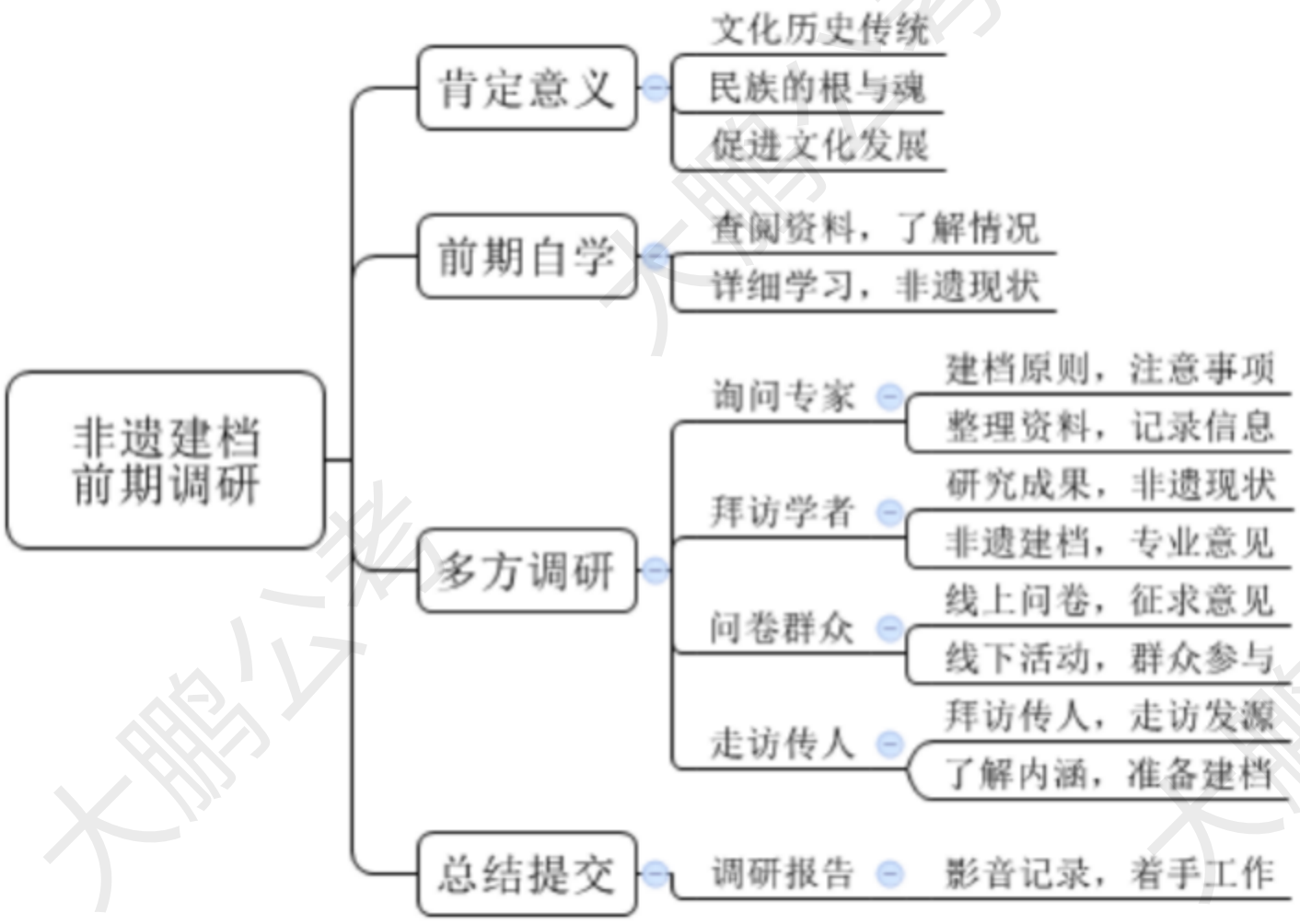
此处告诉我们目的是为了建立起非物质文化遗产的档案，那么如何建立档案，什么需要被建立档案，如何找到非物质文化遗产，这些都是可以考虑的。

审题点 3：“如何做好前期调研工作”

通过此问，可以知道这道题需要我们做的是调研的整体工作，而不是调研的前期工作。考生需要明确“调研前的准备”“展开多方调研”“完成调研报告”这三块内容，另外这些内容又要以“展开多方调研”加以展开：了解建档方法，确定调研对象、调研内容、调研方式等等，就可以完成回答。回答尽可能详实，可以举例说明。

整合上述信息，此题的答题思路为：肯定保护非物质文化遗产的意义——做好调研前期准备工作——展开多方调研——总结提交调研报告。

思维导图



参考答案

非物质文化遗产是人类的无形文化遗产，是最古老也是最鲜活的文化历史传统，更是中华民族的根与魂。保护非物质文化遗产，对于落实科学发展观，实现文化全面协调发展意义重大。针对于非物质文化遗产建立档案，我会做好以下前期调研工作：

第一，充分做好前期的自学工作。一方面，我会到图书馆，以及网上查阅一些关于非物质文化遗产的名录的相关内容，了解收集当前我国非物质文化遗产的种类、数量等基本信息，进行初步的记录，分门别类，建立初步档案。另一方面，认真学习非物质文化遗产的具体表现形式、特征、分布地区以及意义等详细内容，整理汇总，认真总结，初步拟定调研的方向、方案。

第二，为了确保调研的准确性和完整性，我会展开多方调研：

首先，询问专家。向档案局的专家询问通过文字、图片、声音、影像等不同方式记录不同类型的档案时存在的好处，以便将来建立档案的时候能够更加真实的保留非物质文化遗产的特点。

其次，拜访学者。走访学者、教授等专业人士，并且拜访国内古文化专业以及非物质文化遗产的教授学者，通过详细询问，了解我国目前非物质文化遗产的数目、存在、传承以及保护状况，也可以借此机会了解到现存的非物质文化遗产的传承人，以及其联系方式、现居地等资料，并进行详细记录。

再次，问卷群众。我们可以利用官方网站发布问卷，一方面征求群众意见，另一方面也扩大此次非物质文化遗产建档的知晓度。为了提高社会大众参与的热情，我们可以开展多项活动，例如转发微信、微博的用户，随机抽取赠送与非遗保护等相关书籍。

最后，走访传人。实地走访非物质遗产传承人或民间艺术家。可以考察文化古城、戏院等传统文化发源地和传承场所，具体了解到非物质文化遗产的诞生时期、地点以及背后蕴藏的文化内涵，进行详细的记录，为以后非物质文化遗产建立档案做好资料准备。

第三，我会将在调研过程中收集的资料整理成一份调研报告，将调研过程中的文字、声音、影像记录附在调研报告上，为今后建立档案提供基础。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这道题是一道考查沟通能力的组织管理类题目。可以将沟通引入解决工作的全过程，即组织社区居民体检的工作中，包括确定体检重点人群和体检项目、联系街道卫生服务中心做好体检准备工作、动员居民积极参加体检、在体检过程中做好居民的导检服务、做好检后服务工作及跟踪随访等工作。

接下来，我们详细分析一下：

审题点 1：“政府决定让医生给社区居民进行体检”

政府给社区居民体检的机会，这是一件好事，能够帮助社区居民尽早发现自己的身体可能存在什么问题，尽早就医，尽早治疗。但是同样我们结合现实能够想到，在体检的过程中，会有许多居民不愿意来进行体检，这是为什么呢？作为一名卫生部门的工作人员，我们要找到原因对症下药：一是可能是因为由于有些居民觉得自己身体特别棒，不需要进行体检；二是可能是因为由于有些居民觉得体检太麻烦了；三是可能是由于因为体检地点太远，不方便去。所以和居民的沟通联系，场地的沟通，都需要考虑。

审题点 2：“你会做好哪些沟通工作”

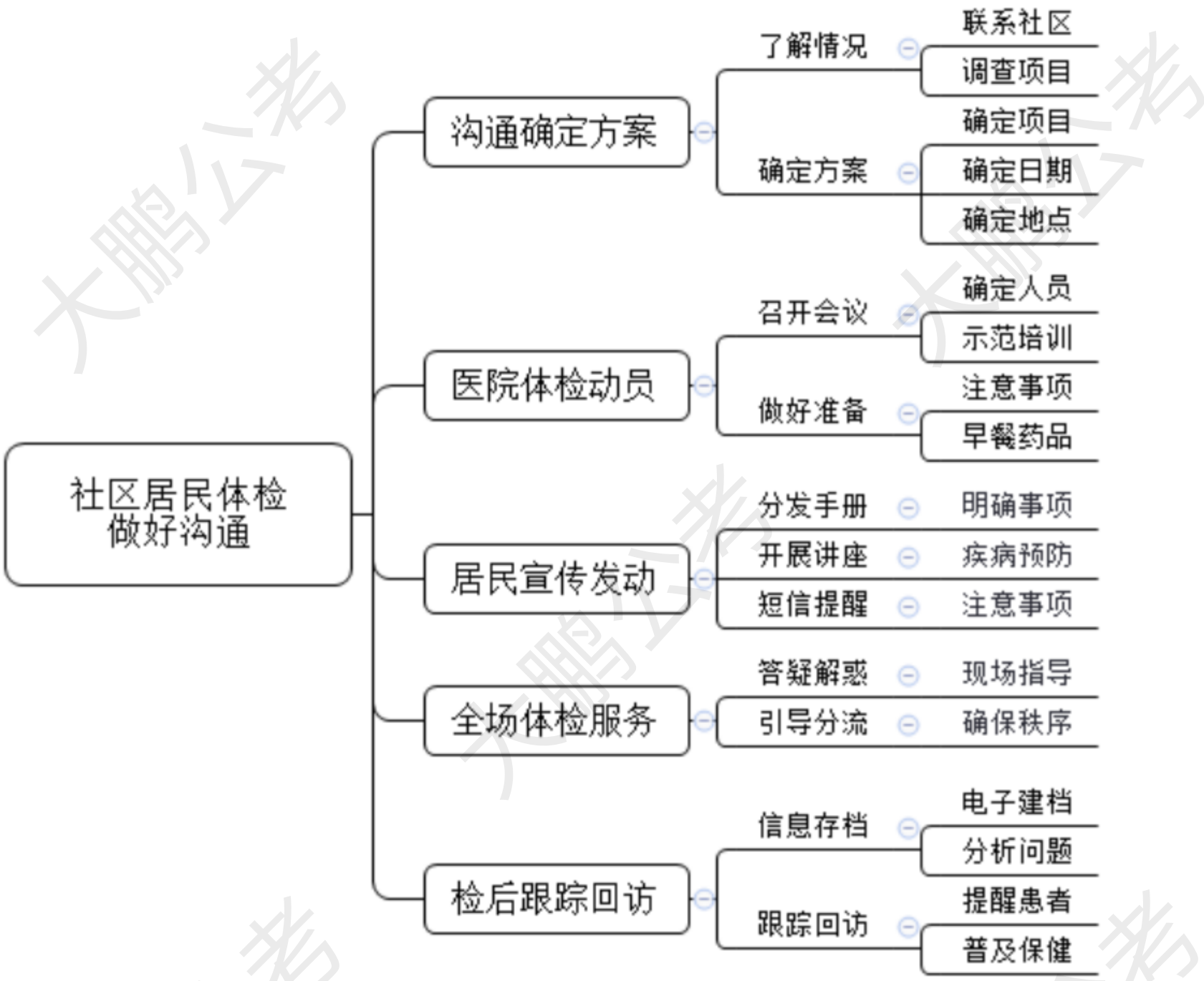
明确做好三大方面的沟通：其一，做好前期沟通，包括体检场地、体检日期、体检项目。

其二，做好和卫生中心的沟通，包括决定参加体检的人员、体检的流程、注意事项。其三，做好和居民之间的沟通，包括体检通知、宣传动员、答疑解惑、检后随访。而第三大方面又可以细分为体检前、体检时、体检后的沟通三个小方面。按照事情发展顺序来描述会使考生的答案更有条有理。应当注意，在和居民的沟通中，如果考生没有内容可以拓展，可以

根据前文设置的假设进行思维风暴，针对居民不来参加体检的原因提出解决对策，如说明及早发现、及早治疗的好处，或者劝说他们体检更能使他们对自己的身体放心等。

综上所述，这道题的答题思路就可以确定为：前期沟通——与卫生中心沟通——与居民沟通——体检过程中沟通——检后沟通。

思维导图



参考答案

政府为社区居民提供免费健康体检，是一项长期的惠民政策，如果我是卫生部门工作人员，我会做好如下沟通工作：

第一，做好前期沟通，确定体检日期地点和体检项目。我会联系社区居委会，了解社区的人口组成情况、身体健康状况、妇孺老人人数等。我也会通过提前发放调查问卷、主动上门走访等方式，向群众了解他们对体检日期的要求、想要进行检查的项目，进行意见收集。然后根据反馈制定必要的体检项目，例如血细胞分析、尿常规检查、肝功能、肾功能检查等。

最后与居委会、社区干部、单位领导进行讨论，充分考虑居民们的作息时间、出行因素，确定体检的时间地点和最终的体检项目。

第二，与卫生中心做好体检前的沟通。组织街道卫生服务中心的工作人员进行体检工作动员会议。邀请有过体检经验、专业水平高、服务态度好的医务人员对参加此次体检的工作人员进行示范培训。选出沟通能力强的工作人员负责导检。安排工作人员为检查科室设置醒目标志、设立必要的引导标识，提供候检椅凳。同时为体检者提供免费早餐，准备高血压、冠心病、糖尿病长期用药者的应急药品等。

第三，与居民的沟通工作，做好宣传动员，动员居民积极参加体检。我会与部门同事在社区分发健康体检宣传手册、树立明确标识体检时间、地点的宣传板，免费开展居民健康讲座，介绍通过体检能够早期发现疾病以及尽早治疗的好处，如肿瘤、高血压、糖尿病等。从而动员居民们积极参加体检。我也会通过发短信、推送微信文章等方式，提醒参加体检的时间、地点，和体检前的注意事项等。

第四，体检过程中的沟通工作，做好全程服务。在体检的过程中，到各个体检现场，与医务人员，一起做好居民的导检工作。为居民们答疑解惑，合理安排诊查顺序，合理引导、分流各检查窗口人群，确保整个体检工作和谐、有序进行。

第五，做好检后服务工作，跟踪随访。我会收集本次体检数据，及时汇总保存，建立社区居民电子健康档案。积极向医务人员了解体检中发现的主要健康问题，对部分居民进行健康随访，对存在某些疾病隐患的高危人群，提醒其动态复查。我也会根据此次发现的主要健康问题，邀请医院医生到社区开展健康讲座，提高居民的自我保健能力。

2017 年 6 月 13 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这道题是一道互联网+监管执法的题目，我们要思考药监局为什么要用互联网直播的方式监察食品单位的食品保存生产情况，我们可以结合互联网直播的优势，如信息传播快、宣传面广，来分析药监局这一举措在推进食品监管上的积极意义，同时，也可以结合互联网直播暴露出来的劣势，如隐私泄露，来分析可能存在的问题，在此基础上给出合理化建议，提出优化落实的措施。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“监察食品单位”

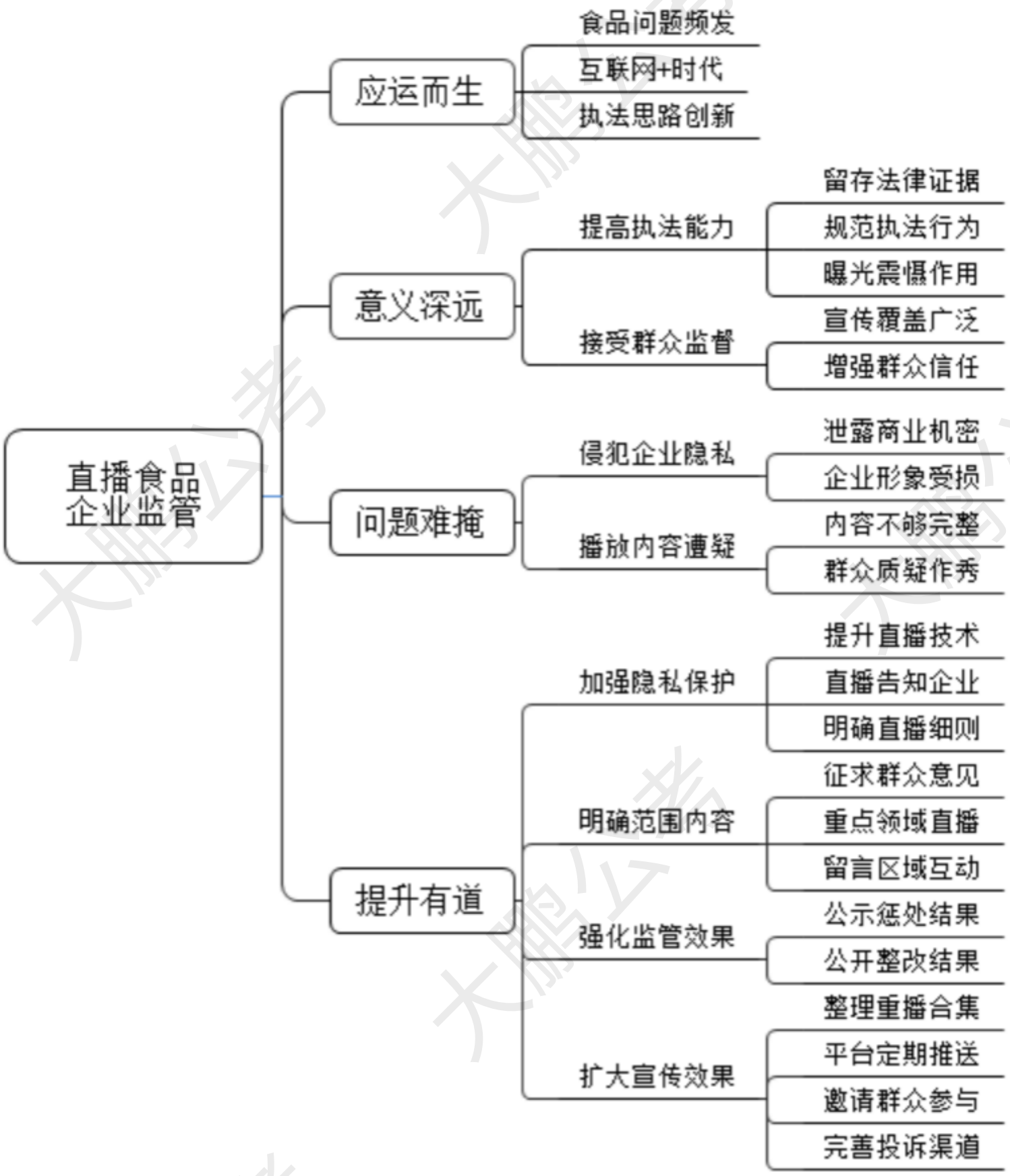
“监察”是目的，为什么要监察？说明当前食品单位有漏洞，可以分析有哪些漏洞，用举例子的方式，如过期原料（网红 farine 面包房）、有毒原料（皮鞋胶囊）等问题，体现出对社会热点的关注，也更加形象，可以作为开头入题，也可以作为该社会现象的背景分析。

审题点 2：“互联网直播的方式”

“互联网直播”是方式，为什么不选其他方式？因为互联网直播更创新，更高效，更直观，传播不受时空限制，符合信息化时代的潮流，这也是一种政府主动作为的创新方式以及打造服务型政府的积极举动。这些都可以作为该社会现象的意义或优势。但用互联网直播存在问题吗？可以用生活中的直播行为代入思考，可能会侵犯到隐私，可能没有那么多人看，达不到目的，可能与观众相距屏幕，不够真实等。那么既然有问题，我们应该如何去更好的解决完善呢，可以从加强隐私保护、进一步明确细则、加强宣传、强化监督等方面提出完善建议。

故本题的答题思路可为：先入题表态肯定政府这一行为，接着分析积极意义，同时指出当前存在的问题，最后提出合理化建议。

思维导图



参考答案

“民以食为天”，然而越来越多的诸如网红面包店使用过期奶粉，网红餐厅食物中毒的新闻逐渐使百姓对食品安全信心动摇，利用互联网直播方式进行监督执法，既是“互联网+”时代的应运而生，也是执法思路的创新。我认为这一行动值得点赞，其优势显而易见：

一方面，提高执法能力。采用互联网直播的方式在直播的过程中能够及时录制违法证据，可以提高后续复议或诉讼效率，同时，也可以倒逼药监部门人员规范检查，流程合法合规，同时对商家也能起到很好的震慑作用。另一方面，利于接受群众监督。直播不受时间、空间限制，可以让群众更好的了解药监局的工作和职能，接受群众监督。

但是网络直播监管，也存在一定的问题：

一方面，侵犯违法者隐私。将检查过程的画面直播，可能会侵犯违法者的隐私，甚至涉及到商业机密，如果被公开，可能会侵犯企业的利益，而被曝光的一些食品企业，可能声誉会因此受到影响，甚至是即使后期完成整改也难以重获消费者信任，不利于后期经营发展。

另一方面，播放内容受质疑。药监局不可能每次检查都进行网络直播，公开的检查过程可能只有部分内容，群众可能怀疑直播内容的完整性和客观性，甚至会误解这是政府部门的一种作秀行为，反而不利于政府部门的正面宣传。

因此，我们要进一步加强完善直播执法，确保监管工作的有效性。

第一，加强企业隐私保护。药监部门要进一步提升直播视频拍摄技术，引入直播过程中的图像处理技术。对涉及商业机密或是严重影响企业声誉形象的部分，进行马赛克处理。同时研究细化直播流程和细则，明确什么内容可以直播、具体直播的尺度和标准等。

第二，强化直播监管效果。对于直播监督中发现食品企业在生产保存过程中存在问题的，要做好后续的跟踪和督促整改工作，并将相关的惩处措施、企业整改情况等信息通过官网、官方微博微信等平台公示公开，真正发挥监管效应。

第三，扩大直播宣传效果。对于直播的检查内容进行后期整理，制作违法合集，在官网、微信微博平台定期推送，并挑选典型案例置顶。定期邀请对食品安全关注、有见解或相对专业的群众共同参与直播检查，并开放完善群众投诉热线、留言平台等投诉渠道，让更多群众关注食品安全。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理中的常规调研类题目，本题问法比较特殊，属于组织题目中的微观提问，作答时要注意着重围绕前期调查展开作答，切忌太过空泛。明确题型之后，在开展调研之前，我们需要先明确调研的目的、意义，同时做好调研的前期准备工作，接下来可以考虑调研的相关要素展开调研，最后形成一份调研报告汇报上交。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“政府推行全面二孩政策”

这句话告诉了我们题干的背景信息，政府推行二孩政策，意味着孩子的数量会大幅增加，孩子数量的增加会引发现有幼儿园数量不足，而幼儿增加数量的多少以及幼儿的分布情况就关系着新建幼儿园的大小规模和区域分布，所以二孩的数量及分布是调研的重要内容之一。

这个数量和分布可以从哪里来呢？公安户籍部门、计生部门以及教育部门可以为我们提供这方面的内容。

审题点 2：“某市准备新建幼儿园”

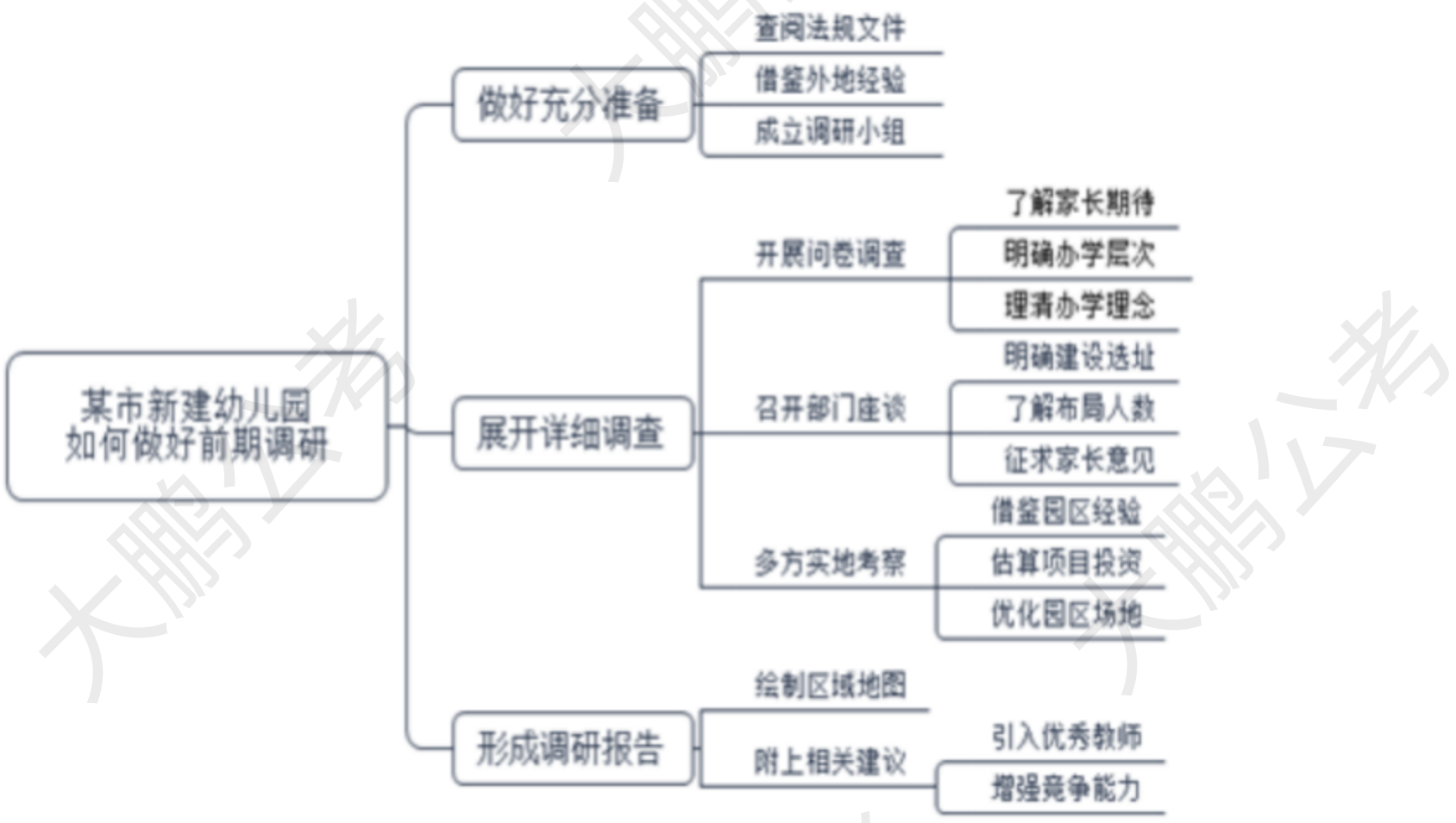
这句话告诉了我们本道题目的任务是要新建幼儿园，而新建建筑与城建部门、规划部门息息相关；新建的幼儿园需要考虑与幼儿园相关的主体，包括幼儿家长、教育部门、幼儿教师等；同时幼儿园的选址是否科学、配套设施是否完善、师资力量如何配置等内容都是我们希望通过调研得到的内容，这部分内容我们可以通过走访其他幼儿园以及通过与专家学者召开座谈会的方式获得。

审题点 3：“该如何做好前期调查工作”

通过设问我们可以确定本题为调研类题目，那么就要下意识的想到调查的基本要素，即调查方式、调查内容、调查对象、调查报告。除此以外，要开展调查，我们也得对调查工作的目的和基本情况做一个把握，才能让调查更有针对性。

整合上述信息，此题的思路是：做好调查前期的准备工作，成立调查小组——分组采取不同调研方式开展调查——形成完整调查报告上交。

思维导图



参考答案

全面二孩政策实施以后，幼儿数量会大幅增加，进而幼儿园的需求量也会激增，我市新建幼儿园有利于缓解幼儿入学难的问题，是一项惠民工程，因此如果让我去负责这项工作，我会从如下几个方面来进行：

第一，做好充分准备。一方面通过上网查阅与幼儿园建设相关的法律法规、政策文件、具体案例等，了解幼儿园建设的基本要求；同时，借鉴其他市区新办幼儿园的经验，掌握新建幼儿园的流程和环节及注意事项；另一方面，选择耐心、细心、有责任心且具有调研经验的人员成立三个调研小组，准备好此次调研需要用到的问卷以及相关物资。

第二，展开详细调查。

首先，开展问卷调查。安排调研一组到人流密集的广场、商场门口向家长发放问卷调查，了解家长对幼儿园的期待，比如教育质量、办学特色、收费水平等，明确幼儿园办学层次是高端幼儿园还是普通幼儿园，明确幼儿园未来的办学理念和方向。

其次，组织召开座谈会。安排调研二组邀请城建、公安、规划等相关部门的领导、教师、幼儿教育的专家学者以及家长代表等开展座谈会，明确幼儿园的建设选址及规模。比如通过规划部门了解城市各功能区布局、商业、教育、行政等；通过城建部门了解城市发展规划、城市人口及分布密度情况；通过公安部门了解新生幼儿人口分布及育龄妇女数量预估二孩基数，同时了解教师、家长对幼儿园的选址是否有相关要求，对他们的意见和建议进行记录整理。

最后，多方实地走访。安排调研三组通过实地走访的形式，参观本市已经建成的其他幼儿园，了解全市幼儿园的总数量、分布情况、服务规模，并估算项目总投资，对拟建幼儿园概况有一个基础的了解：比如人数、班级、学费、面积、软硬件设施等，了解新办幼儿园的竞争情况和前景趋势，平衡学生数量和校园规模的关系，吸取其他幼儿园的优秀经验，优化拟建幼儿园场地。

第三，形成调研报告。我会根据收集到的调研材料，通过用 SPSS 软件分析处理数据，绘制一份适合建设幼儿园的区域地图，比如可以建在商业交通和配套设施有较大潜力的新区，或者建在土地租金低、可以扩大规模的城市边缘地区，建设后期完善师资力量，引入更多优秀教师，增强核心竞争力，发挥比较优势。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于计划组织管理中的常规培训类题目。根据题干中的信息，我们要围绕制造业工人培训这一主题细化展开，找准培训的关联资源，考虑培训的相关要素逐一展开论述，从前

准备、宣传、方式内容、考核等方面入手，勾勒培训全流程，最后提升如何构建长效，使之形成企业发展、产业壮大的效果，使结尾总结升华，可使得答题入情入理，与众不同。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“制造业企业工人”

本题关键点之一，关注题目中的定语，是为制造业企业工人开展培训，通过这一点可以考察我们的细节分析能力，也更好分辨出哪些是模板化答题，我们其实也可以更好的利用这个细节点，论述有针对性的、细节性强的答案。比如考虑制造业工人一般都是在工厂里、住工人宿舍的，所以宣传的时候我们自然就可以去到工厂、工人宿舍门口发放传单等；制造业工人的学历层次普遍不是很高，所以培训过程中我们可以采用理论实践相结合的培训方式。

审题点 2：“提高素质和技能水平”

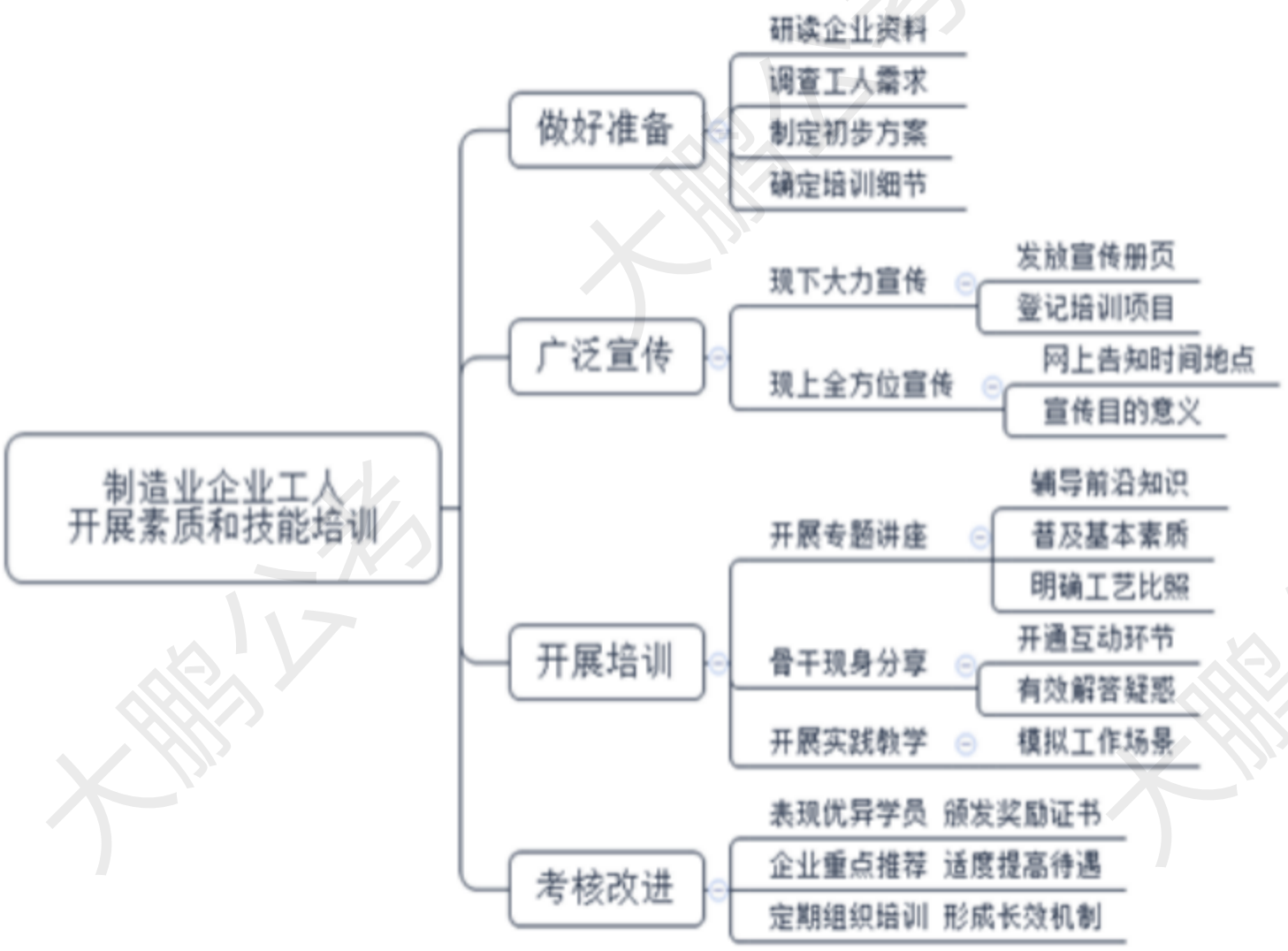
本题关键点之二，通过题干为我们明确了此次培训的内容，即提高素质、技能培训两方面。在素质方面我们可以想到道德素质，除此之外，制造企业工人可能学历不高，因此，对于基础文化素质的培训也可以成为本题的答题点。在提升技能的方面，我们也可以联系审题点 1，为制造业企业工人开展培训，确认培训技能可以包括制造业理论知识的学习和现场工作场景的模拟实践。

审题点 3：“培训”

本题关键点之三，明确了本道题目的题型，即属于培训类的题目。对于培训类题目，我们可以先总结我们与培训相关的点，比如培训谁？培训什么？怎么培训？如何扩大培训效果？谁来培训？在哪里培训？培训时间是什么？培训需要准备什么？培训效果如何确认？然后我们可以选择采用时间轴的答题方法将这些点进行汇总。

故本题的答题思路可为：培训前期准备——做好宣传，扩大影响——采用理论和实践相结合的方式开展培训——进行后期考核，确认培训情况。

思维导图



参考答案

开展制造业企业工人培训有利于提高工人的技能水平和工作效率，提高产业利润，促进经济发展，因此如果由我来组织此次的工人培训工作，我将从以下几个方面开展：

第一，做好准备。一方面认真研读企业资料，听取企业方意见建议，掌握企业发展规划和产业布局，同时我会广泛调查制造业企业工人的培训需求，分析其技术薄弱点，有针对性梳理；另一方面，我也会结合当前产业技术发展趋势，联系行业专家和技能熟手形成初步的培训方案，确定培训细节，如培训周期、培训地点、培训讲师等，供领导审阅并作进一步完善。

第二，广泛宣传。我会采取线上线下宣传相结合的方式，在线下，我会组织厂区工会组织和社会志愿者，在工人宿舍、工厂门口设立咨询台，发放宣传册页，邀请工人根据培训菜单自主选择培训项目，并进行登记；在线上，我会通过两微一端、OA 系统、钉钉系统等下发通知，广泛宣传此次培训开设的目的意义、时间地点，让更多的工人知晓和参与。

第三，开展培训。在收集好工人培训报名登记的基础上，我会将工人合理分班，有序组织。培训班按照以下几个环节进行：首先是开展专家专题讲座，邀请制造类行业具有一定名望的专家或者高校制造专业相关教师，系统辅导产业技术前沿知识，明确工艺比照和优劣分析等等，同时请高校的专家教师普及工人应该具有的基本道德素养，使他们能够主动地做到

不制造工业垃圾、不乱弃工业废物等。其次是组织骨干现身说法，邀请本单位企业技术骨干力量或者优秀制造员工，结合本企业实践分享自己的制造经验，并开通互动环节，针对性解答。最后是生产一线教学，注重理论与实践相结合，组织参培人员到工厂基地，开展实操观摩教学，现场演示，模拟工作场景，手把手指导，增强培训的直观感。

第四，考核改进。一方面我会针对培训内容，通过考试开展岗位培训考核工作，对表现优秀的颁发证书，向企业重点推荐，适度提升待遇，形成培训的正向激励；另一方面我会向领导申请定期组织培训、引导我市大中小制造类企业参与培训，形成长效培训机制，不断提升工人技能、素质，促进制造类企业发展、壮大。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于人际沟通中的劝说类题目。对于劝说类题目，我们要注意自己的身份，同时劝说过程中注意语气要委婉，我们可以借鉴情景模拟题型中学到的“情理利”的方法作答此类题目，开头“动之以情”消除火力发电厂人员的心理隔阂，接下来“晓之以理”通过结合国家理念、方针政策对其进行道理讲解进行开导，最后“诱之以利”说明改造升级能够带来的好处。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“节能减排，对火力发电厂升级”

“节能减排”是响应国家号召，贯彻五大发展理念的体现，同时有利于保护环境，有利于营造优美和谐的人居环境，我们应该予以支持。“对火力发电厂升级”，升级后会使用新能源，有利于电厂在以后的发电中节约成本，提高盈利，同时可以改变电厂之前的污染大户形象，缓和和周边群众的关系，火力发电厂也应该选择支持。除此之外，我们还可以想，要发电厂选择改造，也可以是因为改造稳健、靠谱，可以从改造非常专业且会对发电厂的影响降到最低来进行分析。

审题点 2：“但是耗时比较长”

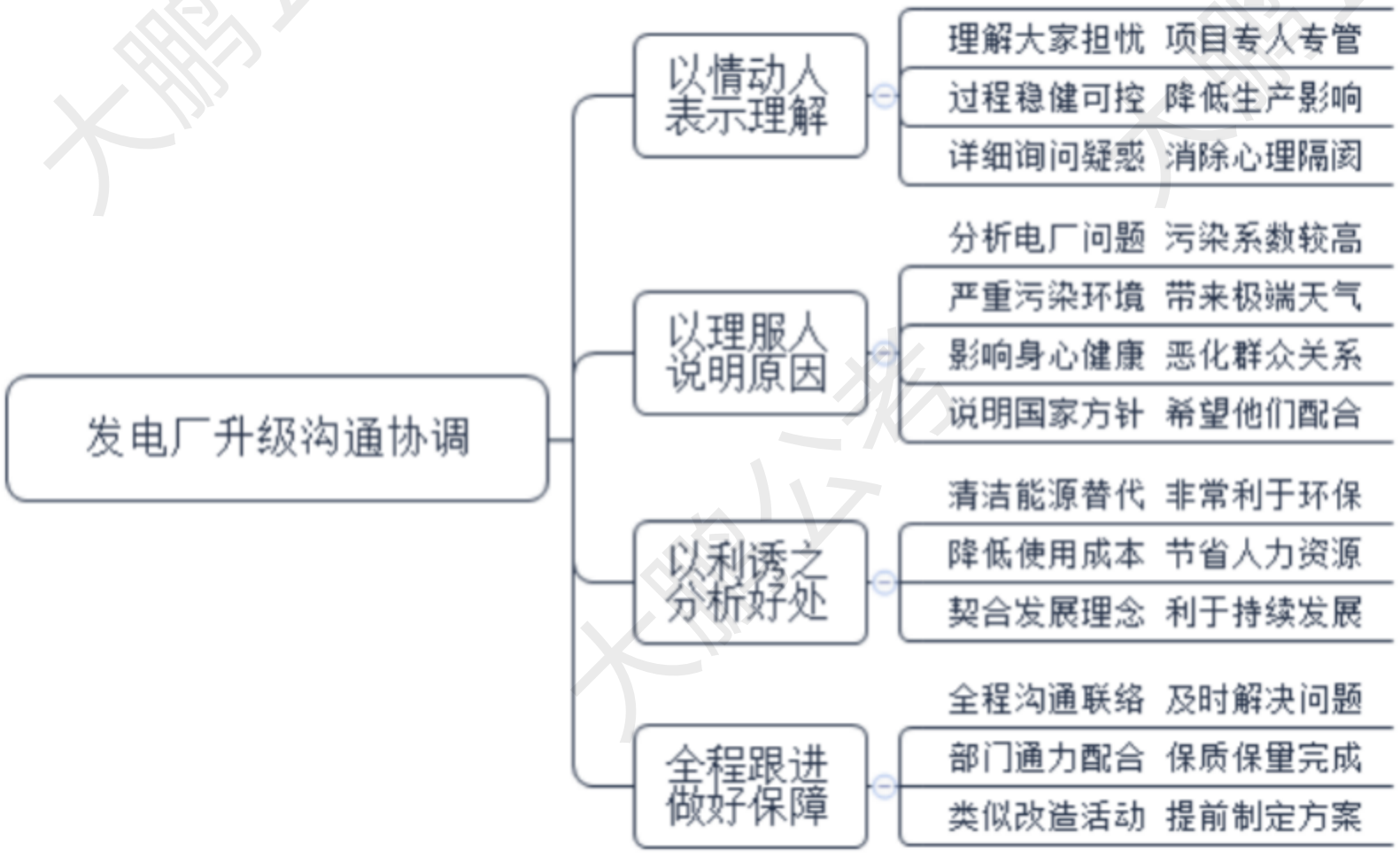
这句话告诉我们火力发电厂的升级是一项时间比较长的任务，可能会引起发电的不及时，影响大家用电，也会对火力发电厂的经营带来不利影响，我们对此要表示理解，在沟通协调的时候，结合当前的时政方针向他们分析升级的必要性，同时向火力发电厂分析节能减排的意义，让发电厂可以牺牲一定的资金、时间的利益，助力升级。在沟通的时候，不要忘记与大家进行沟通，与大家的沟通方式要恰当，可以灵活的运用“宣传”的模式，通过宣传利好，引导大家积极配合。

审题点 3：“你如何做好沟通协调”

做好沟通协调，首先就要找准沟通协调的主体，其实此次沟通主要涉及火力发电厂领导、负责人，他们是决定火力发电厂是否进行升级的主体，可以作为我们的主要沟通协调的对象。我们在沟通的时候，要注意思虑周全，情理兼备，同时要注意语气委婉、态度真诚，把握好正确的沟通方式方法，避免在升级改造过程中出现应激行为。

综合以上三个审题点，根据事件发展的脉络，我们可以将本题的逻辑归纳成为：动之以情，对火力发电厂表示理解——晓之以理，向火力发电厂说明升级的原因——诱之以利，向火力发电厂分析节能减排的好处。

思维导图



参考答案

促进传统火力发电厂升级，对于环境保护和企业的长远发展都有巨大的好处。如果让我来对于此次工作进行沟通协调，我会从以下几个方面做起：

第一，以情动人，表示理解。我会邀请火力发电厂的班子领导和职工代表召开联席会议，说明这是一项耗时比较长的任务，对大家的担心表示理解，并且向电厂人员保证，改造的过程稳健可控，整个改造虽然耗时较长，但是改造项目有专人专管，我们会从专业的角度尽最大努力降低改造升级过程中对火力发电厂生产经营的影响，希望大家能够理解并支持我们的工作。此外我会详细耐心的询问发电厂存在的疑问和难题，询问电厂对于改造有哪些疑问和困惑，并做好详细的记录，消除发电厂人员的心理隔阂。

第二，以理服人，说明原因。一方面分析当前火力发电厂存在的问题，使用污染系数较大的煤炭能源导致发电成本高，同时严重污染环境，带来了雾霾、酸雨等极端天气，影响人们的身心健康，恶化了同群众的关系；另一方面，向发电厂负责人说明当前的国家政策方针，对于传统产业，尤其是高污染、高耗能企业进行改造是国家的大政方针和持续发展的保证，这是不以个人的意志所转移的，希望他们能够配合。

第三，以利诱之，分析好处。电厂改造过后，可以将过往相对价格比较高的煤炭能源改变为天然气能源，进而降低使用成本，同时提高自动化发电程度，节省大量的人力资源，从而综合降低电厂的运营成本，提高盈利。此外，电厂改造升级也非常利于环保，能够与我国五大发展理念当中的绿色、协调发展理念相契合，节省化石能源，减少工厂污染排放，有利于电厂、环境的双持续发展，有利于营造和谐优美的人居环境。

第四，全程跟进，做好保障。在改造工作具体展开的过程中，一定会存在各种各样的可测和不可测的问题，我要全程与火力发电厂及改造部门进行沟通联络，及时解决问题，避免矛盾扩大，以保证各部门能够抓紧时间、通力配合，保质保量完成改造工作。此外，日后再开展类似改造活动时，提前做好政策的宣传解读，制定好相应的应急方案，避免矛盾的发生。

我相信在入情入理的解释和充分的协调后，电厂能够更好的理解政策，并且配合相关部门进行改造，最终保证电厂的顺利改造。

2017 年 6 月 13 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

交管部门出台这样的制度，是为了治理快递员违规现象，制度中对违反规则的快递员拉入黑面单甚至解雇的方式不能在根本上解决问题，并且存在一些弊端，由此我们可以就如何切实解决快递员违反交规的现象提出具体的建议，最终解决这一问题。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“快递员送快递经常违反交通规则”

这里是背景介绍，即随着互联网交易的快速发展，收发快递成为日常所见，而快递突出的“快”，也需要快递员争分夺秒的进行投递，快递员为了提高送货速度，会产生违反交通规则的问题。

审题点 2：“交通部联合企业出台违反交通规则计分制”

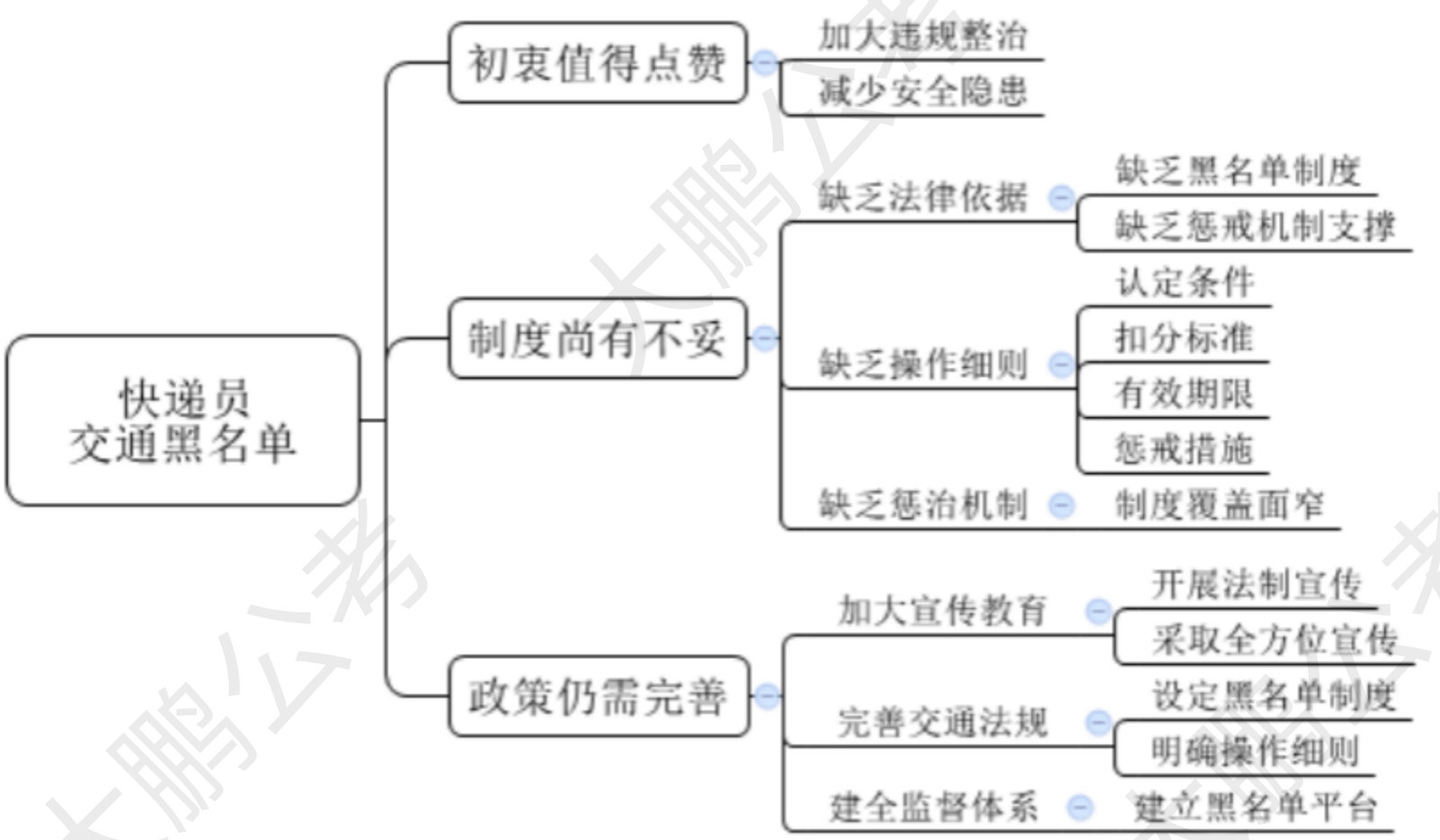
这里可见交通部门联合企业出台管理制度，对于这一乱象非常重视，并提出了具体的解决方式，想要通过出台违反交通规则计分制的方式治理违规现状，减少安全隐患问题，交通部联合企业共同解决这一问题，也可以看出管理部门和行业单位面对问题采取措施的态度。

审题点 3：“对违反规则的快递员拉入黑名单，甚至解雇”

黑名单是政府管理部门出台的惩戒措施，解雇则是企业方面的惩戒行为，这样的处罚是否存在问题，比如有没有法律法规规章依据、制度本身是否有具体可操作的内容等，同时也应看到计分制如果制定或者实施不当，就会造成威慑力不足、规则多样化以及难以落实等问题。如何真正的解决这一问题，要加强宣教、增强交规意识，加大违规成本，在根本上解决这一问题才是解决之道。

由此，这道题的解题思路是：首先表明出发点是好的，是为了治理快递员违规现象，其次可以看出这样的制度存在很多问题，不能从根本上解决这个问题，最后就存在的问题与实际情况相结合提出改进的建议。

思维导图



参考答案

交通管理部门联合企业出台这项制度，我认为初衷是好的。一方面，是政府部门规范和惩治违法交规的体现，另一方面能够形成震慑力，有效减少快递员违反交通规则行为的发生，减少交通安全隐患。

然而，我们也应该看到，快递员黑名单制度有其不妥之处：

首先，缺乏法律规章做依据。目前我国仍然没有出台具体的相关黑名单制度管理办法或意见，例如《交通管理处罚条例》、《劳动法》等法律条文中亦无对违反交通规则者解雇的相关法律依据。其次，缺乏具体规章制度内容。各地对快递员违反交规黑名单制度的规定内容可能存在多样性，对于黑名单的认定条件、扣分标准、有效期限、惩戒措施等设定不一，容易导致处罚不公平，甚至滋生权力寻租的现象。再次，缺乏具体惩戒机制做支撑。由于快递员工作区域的特殊性，一些快递员即便被个别快递公司以及地区载入黑名单，亦不会影响他们在其他地区或其他公司继续从业的资格，由此弱化了快递员黑名单制度的实施效果。

因此，为了更好地规范快递员遵守交规，确保自身及道路安全，可以通过以下方式进行完善：

第一，加大交通法规宣传教育，提高快递员交规意识。一方面，交通部门可以联合企业定期开展交通规则法制宣传活动，强化快递员遵守城市交通法规意识。另一方面，交管部门可以通过电台以及漫画宣传单的方式，普及交通法规常识，加大交规法制宣传。

第二，完善交通法规制度，提高违规行驶成本。国家可以进一步完善相关交通法规条例，从立法层面规范违反交通规则黑名单制度细则或实施办法，完善相关违规内容，例如对快递员黑名单适应范围、条件、计分标准、违规惩罚等做出明确规定，使黑名单制度更具有操作性。

第三，建全违规监督体系，提高管理效果。联合交管部门、公安部门、邮政部门、快递企业等相关主体，建立快递员黑名单平台，有效整合资源，构建全领域、全方位的快递员黑名单监控网络平台，对快递员的交通违法行为记录在册，强化其自我约束功能，遵纪守法，履职尽责。

相信通过以上措施，一定会加强快递员遵守交通规则的意识，提高行人出行安全，打造文明和谐的出行交通环境。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

出台信息公开制度的目的是为了更好的应对舆论，要做好这项工作，重点是在此项制度制定之前要考虑全面，具有可操作性以及后续实施过程中保证信息的持续更新。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“某省出台信息公开制度”

信息公开制度的出台不仅能够有效保障公民知情权的行使，而且有利于督促规范政府透明办公形象的树立。为了更好的贯彻执行此项制度，重点要加强对制度文件内容的解读。除此之外，可以向已经实行了信息公开制度的省市单位学习，借鉴他们的优秀经验为我所用。

审题点 2：“要求各政府主动公开信息应对舆论”

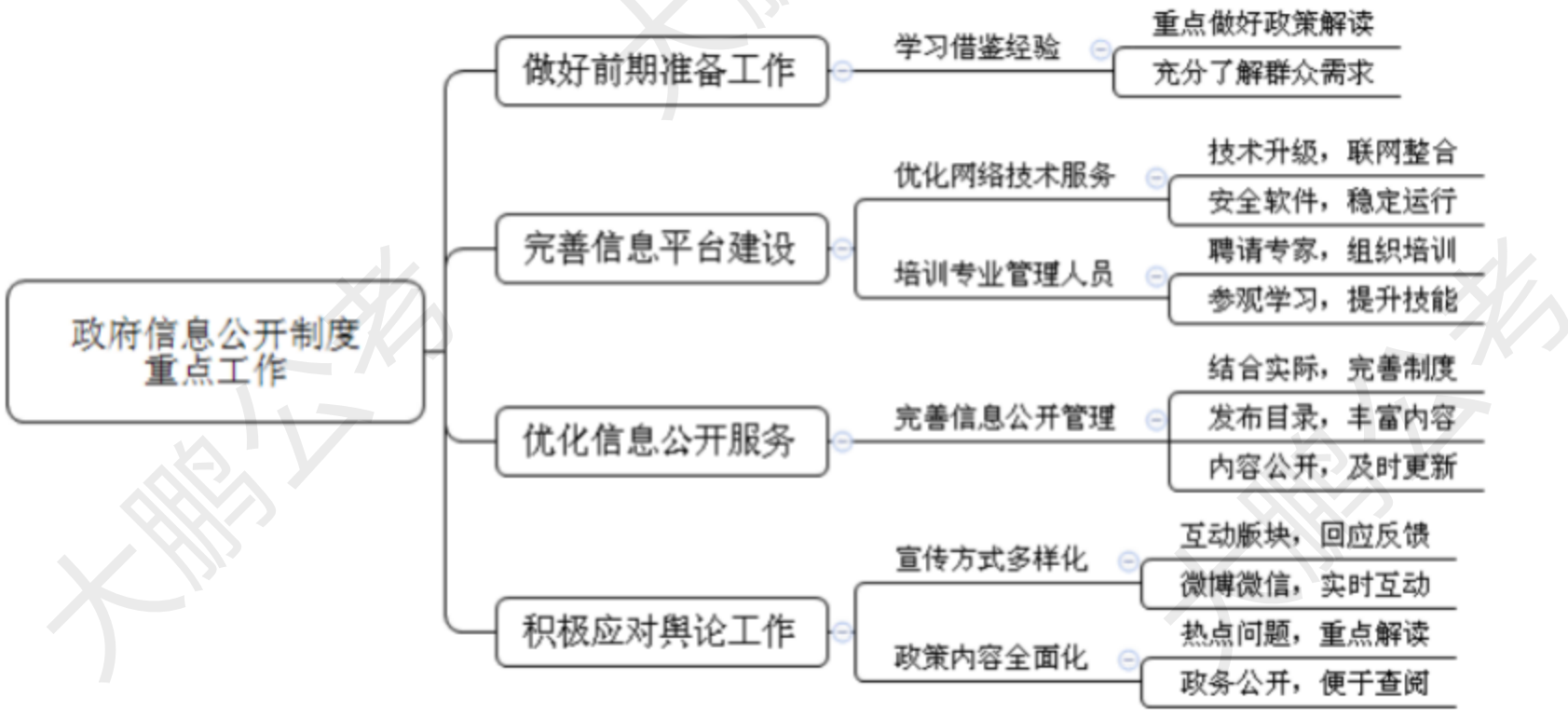
这里给出了公开信息制度出台的目的，是为了更好的应对舆论，应对舆论就要求政府多关注群众意见，让信息公开真正服务于民，做好公开方式的多样性，多与群众互动，畅通留言反馈的渠道，及时通过网站、政务公开栏等方式做好热点焦点事件的公开。确立好信息公开范围，配备专门管理人员，做好信息公开管理制度平台维护工作。

审题点 3：“你认为重点做好哪方面工作”

这道题问重点做好哪些方面，这就要求考生从全部流程中选取几个重点环节详细展开，不必面面俱到，但要重点突出。建议考生可以选取自己熟悉的以及容易答出亮点的方面展开作答。

整合上述信息，此题的思路是：重点做好信息公开制度的解读学习工作，了解群众舆论需求——重点完善信息平台建设，构建稳定的网络环境，确保信息真实有效——重点推行信息公开制度，优化服务功能，及时更新信息——重点做好宣传推广工作，积极应对舆论工作。

思维导图



参考答案

政府公开信息制度的出台是为了更好的应对舆论，有效树立政府形象。为更好的保障群众的知情权，提高政府工作的透明度，充分发挥政府信息对社会活动和人民群众的服务作用，我认为要重点做好以下几方面工作：

第一，重点做好政策解读工作，充分了解群众需求。重点解读省政府出台的信息公开制度，查阅相关政策法规，同时通过大数据查询或发公文函的方式，了解学习其他省市在信息公开中遇到的问题及解决办法。同时，通过微信推送问卷、实地发放问卷的方式，调查群众在信息公开方面的需求，重点整理群众的投诉建议记录，向工作人员收集群众办理业务时经常反映的问题，坚持问题导向，使信息公开真正服务于民。

第二，重点完善信息公开平台建设，构建稳定安全网络环境。首先，优化网络技术，可以联系专业网络工程师，对于政府的官方网站服务器进行优化升级，安装网站防火墙、病毒防护体系等，重点做好全局电脑用网安全，强化监测预警处置，建立网站日常巡检制度、日志记录备案制度、应急响应机制等，保障政府网站的安全稳定运行环境。其次，培训专业管理人员技能。邀请当地大学教授、专业的网站公司人员等对技术人员进行培训，熟悉使用网站维护的基本知识、常见问题的处理办法等基本业务知识，为信息公开平台建设提供良好的网络运行环境，确保信息及时有效的传播和公开。

第三，重点推行信息公开制度实施，优化信息公开服务功能。我们要结合实际情况，严格遵循“以公开为原则，不公开为例外”的规定，重点建立完善适用于本级政府的信息公开管理制度，不断提升服务，切实消除政府网站“僵尸”“睡眠”等现象。同时制定信息发布目录，选取政策解读、政府收费、权责清单、业务办理等内容主动公开，及时更新。

第四，重点做好宣传推广工作，积极应对舆论工作。为更好的应对舆论，重点要做好信息回馈以及公布工作。一方面，在网站设置回音壁作为互动版块，对于群众的反馈，由专人做好记录，呈报相应部门解答。同时，配合利用官方微信、微博客户端，进行实时的互动，并定期举办网络问政等活动；另一方面，将一些经常出现误解的政策以及提问频率高的问题，分门别类的以一问一答的方式，公布出来，方便群众查阅。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

通过读题我们很容易把握住题目的类型，这是一道计划组织类中的调研题目，通常做这类题目，我们都会先做好充足的前期准备工作，然后根据我们需要调查的内容，针对不同的调查对象，采用不同的调查方式，调研结束后还要做好调研结果的筛选汇总形成调研报告等，为旧城区建立微型消防站提供可行性意见。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“旧城区建立微型消防站”

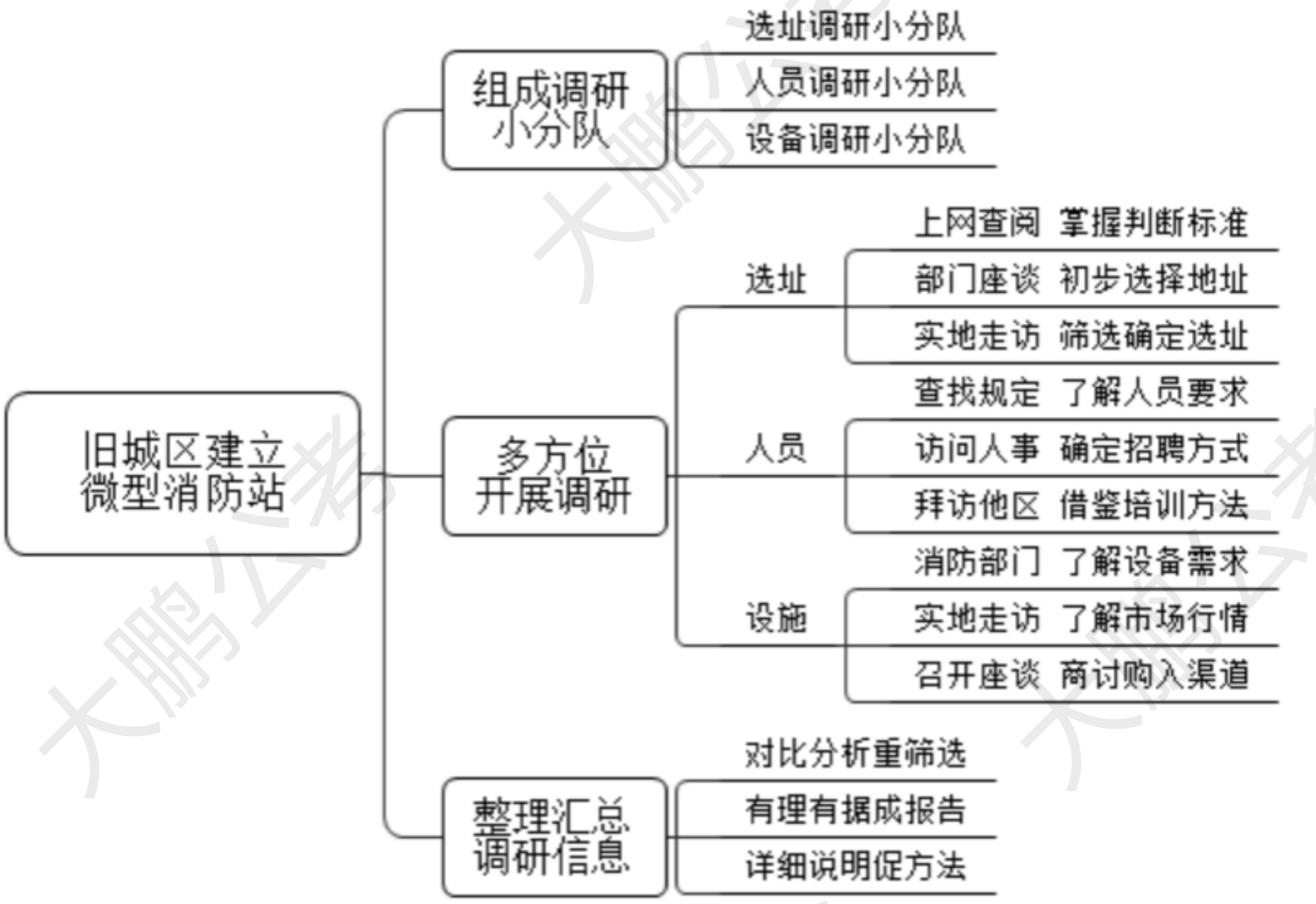
这句话提示了我们调研的两个方向，一是旧城区，二是微型消防站，调研时我们需要联系旧城区和微型消防站的特点，有针对性的了解旧城区在建立微型消防站上会有哪些限制因素，以及对于旧城区来说建立微型消防站有什么特殊需求，例如占地面积、城市的整体规划、交通状况、基础设施、人口基数等，微型消防站最重要的是消防，怎么能符合旧城区实际，切实发挥其作用就是其重点。

审题点 2：“就选址、人员、设施配备开展前期调研”

这句话清楚的给出了调研的范围“地址、人员、设施配备”，也就是帮助我们确立了答题的主体内容，实际上降低了难度，只需要在答题的内容中融入调查的对象、调查的方式就可以了。比方说在选址的调查上，我们就要选择接到火警后第一时间能够赶到火灾现场的地方，在调查时重点考虑影响消防站选址的因素，例如交通条件、自然地理条件、道路状况、地价、城市功能分区要求等，在建时既要保证安全又要兼顾效率；在人员的调查上，既要保证人员的数量也要保证人员的质量，在调查时就要重点了解需要配备多少工作人员以及这些消防人员需要具备的素质，岗位的设置等；在设施配备的调查上，既要能够保证质量也要考虑经费预算等，在调查时就要重点了解需要明确买什么东西，购买渠道及价位等，确保硬件设施合格。

整合上述信息，此题的思路是：前期准备，配备专业调查人员——以选址、人员、设施配备为重点开展调查——合理分析形成调查报告并上报领导。

思维导图



参考答案

建立微型消防站能够实现火灾救早、灭小的目的，更好的保障旧城区民众的生命健康与财产安全，如果由我来开展这次前期调研，我会从如下几个方面去做：

第一，合理分工，组成调研小分队。选择有消防经验、专业知识的工作人员组成选址调研小分队负责选址调研；选择熟悉人力招聘部门的工作人员组成人员调研小分队负责人员调研，选择组织协调能力较强的，有消防设备采购经验的人员组成设施配备调研小分队负责设施配备调研。确保调研人员经验足，能力强，为开展调研工作打好人才基础。

第二，齐头并进，开展调研工作。

在选址方面，一是通过网上查阅资料的方式，初步掌握旧城区占地面积、交通状况、基础设施等情况，同时，了解建立微型消防站的标准、原则，掌握基本的判断标准；二是与规划部门和消防部门取得联系，召开座谈会，根据火灾发生高频地，人口密集区等重点领域以及微型消防站所对于水源、交通等的要求，结合旧城区的规划情况进行研判，明确所需场地的大小、数量等，初步确定几处符合要求的地点；三是通过实地走访，对预选的地点进行实地察看、核实，将不符合要求的地点排除，将合适的地点进行标注。

在人员方面，一是通过查找相关的政策规定及咨询现有消防站招聘专员，了解微型消防站人员的配备要求，包括需要的人数、人员素质、岗位设置等要求，同时了解消防人员的招聘渠道，来保证招聘人员是符合微型消防站需求的。二是拜访其他城区了解在人员培训方面的做法，做好记录，重点了解消防人员的培训周期，培训内容、培训方式、培训场所及培训师的选择，来保障消防人员得到良好的消防培训，保证消防站的战斗力。

在设施配备方面，一是要向消防部门了解所需的设备的有哪些，比方说灭火器、水枪、水带、对讲机、消防护具、消防车辆等各需多少以及合格的标准；二是实地走访市场，了解各种设备的质量优劣、价位行情；三是召开小组座谈会，对购入这些器材的渠道、所需要的预算等进行讨论和确认，做好上报审批的准备。

第三，有效筛选，合理分析形成报告。将收集到的信息进行整理汇总，写成一份有数据、有图片、有说明的调研报告，将旧城区的基本情况，微型消防站备选地址优劣对比图、分布地图、人员管理办法、设施预算等详细说明，上报给领导。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

关于教育局要建立教育资源共享平台这一举措，题目中“你”作为负责人，负责沟通协调工作的目的就是让教师愿意加入到这个平台中来，积极参与这项工作，所以在沟通协调之前就需要我们先了解情况，明确教学视频的需求情况，优秀教师的界定及教师参与的积极性等，在此基础上协调学校，动员老师，说明活动开展的细则等，最后形成长效机制，及时跟进确保平台发挥实效。

具体如何思考，我们需要结合题干进一步分析：

审题点 1：“为促进教育资源共享，教育局要建立教育资源共享平台”

这句话明确给出了后期工作的目的，就是为了促进教育资源的共享，联系一下当下教育资源不均衡的背景，可以看出教育资源能以传统的教育行业结合互联网的形式进行分配，是有着积极的意义的，可以用目的行为的分析方法，之后的行为可以回扣目的来展开。

审题点 2：“邀请优秀教师录制教学视频放在平台上共享”

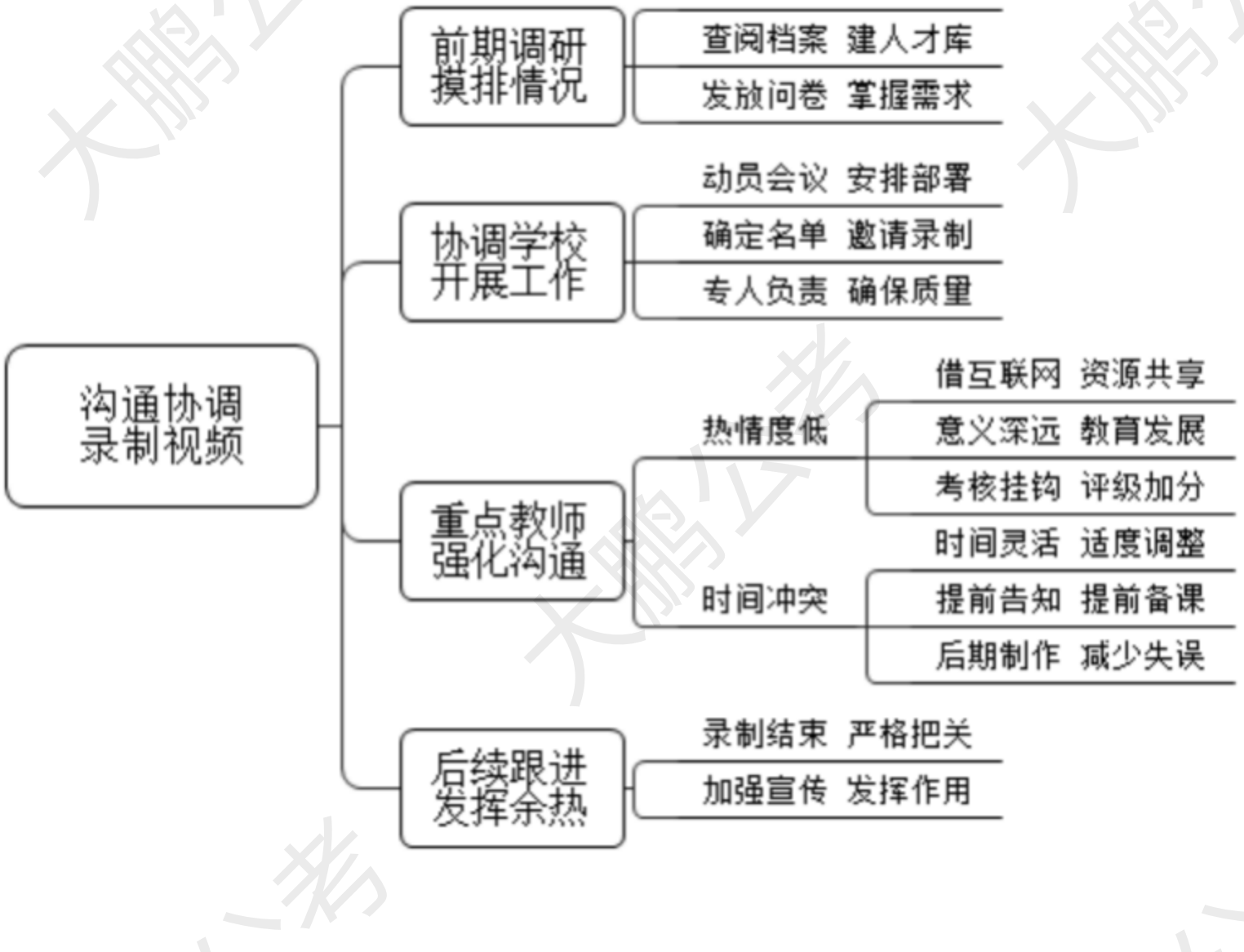
这句话明确交代了我们需要邀请的主体“优秀教师”，所以在我们开展沟通协调工作之前，就要先明确“优秀教师”的标准是什么，可以查阅相关的标准，确定优秀教师名单。了解教师对这一平台的看法及参与的意愿，同时，在录制教学视频前，还要清楚了解什么样内容和形式的教学视频是资源匮乏地区的学生所需要的，来确保接下来的沟通协调工作有的放矢。

审题点 3：“如何做好沟通协调工作”

题目中虽然说的是沟通协调，但是切不能只单纯的把沟通和协调割裂开来，联系我们平时处理事情时，是协调中夹杂沟通，沟通中也在协调事件，所以结合目的，我们要把整个事件完整的呈现出来，体现的都是协调，在沟通时可以进行合理假设，体现细节。

整合上述信息，此题的思路是：前期调研，了解情况——协调学校，确定名单动员部署——沟通教师，帮助解决现实顾虑——后续跟进，形成长效机制。

思维导图



参考答案

建立教育资源共享平台不仅可以让学生多渠道获取知识，还有利于促进教师间的学习交流，深化教育体制改革。如果由我负责本次工作，我会从以下几个方面着手协调：

第一，做好前期调研摸底。一方面，邀请教育局相关科室负责人、高校代表，召开座谈会，明确优秀教师评定标准，例如职称要求、授课经验等，为做好邀请工作奠定基础。通过查阅教师档案，根据优秀教师评定标准，建立优秀教师人才库，储备优秀人才。另一方面，向不同城市、不同年级的学生发放网上调查问卷，了解当前学生希望听到的课程内容、喜欢的授课风格、在学习过程中的薄弱环节等，确保教学视频录制有针对性。

第二，协调学校开展工作。联系各学校负责人，召开录制视频动员工作安排会，安排具体内容包括课程录制的时间、内容、时长、平台介绍等，请各高校根据优秀教师人才库名录，推荐本校录制课程的教师名单。并确定专人负责教师课件的接收和反馈，在每次录制之前，将报送的课件移送至审核组，确保讲课的质量。随后制作邀请函，并附讲解注意事项，录制时长等，以电子邮件的形式发给教师们。

第三，做好重点教师沟通协调。对参与意愿度不高的优秀教师进行重点走访沟通。跟他们说明教育资源共享主要是借助互联网优势，让不同学校、不同地区，特别是师资力量薄弱地区的孩子受到均等的教育，让老师的教学成果在更大范围内得以展现。同时也向他们说明这次活动的意义，不仅仅是为了教学，更深远上讲是为了推动互联网教学的发展，这是利国利民的好事。另外，也要向他们说明奖励机制，参加本次教学视频录制活动不仅有课酬，也将该内容纳入教师个人绩效考核中，在后期的职称评聘上进行加分，以此鼓励教师积极参加。对个别时间有冲突的教师，说明录制的流程，时长及安排会提前告知，有足够时间做好前期的备课工作，而且后期有专门的人员进行剪辑处理，减少教师的不必要担心。

第四，做好及时跟进工作。每节课录制结束后，及时请主讲教师检查，专家审核组把关，确保课程准确无误。同时，要加强宣传，让更多的教师和学生了解该平台，教师可以借助平台互相借鉴经验，学生可以借助平台收获知识，让平台更好地发挥效用。

2017 年 6 月 9 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为社会现象中的教育类热点题目。很多培训机构且学费很高，提示我们要分析背后产生的原因以及家长为何愿意承担。可以从教育资源、家长的焦虑心理、监管不到位等方面分析。另外也要看到任由这种情况发展下去造成的学生学业压力、家长经济压力等危害以及如何应对。接下来结合题目进行详细分析。

审题点 1：“中小学学校外面有很多培训机构”

对于出现中小学学校外面有很多培训机构的现象，我们可以探究出现这么多的原因是什么，同时注意到关键词语“中小学学校”，因此我们从涉及到的主体可以考虑到两点原因，一方面是因为家长对于孩子升学的重视，也反映了家长的焦虑心理，另一方面，也说明目前中小学学校教育资源分配不均，需要培训班老师进行额外“加餐”。

审题点 2：“学费很高”

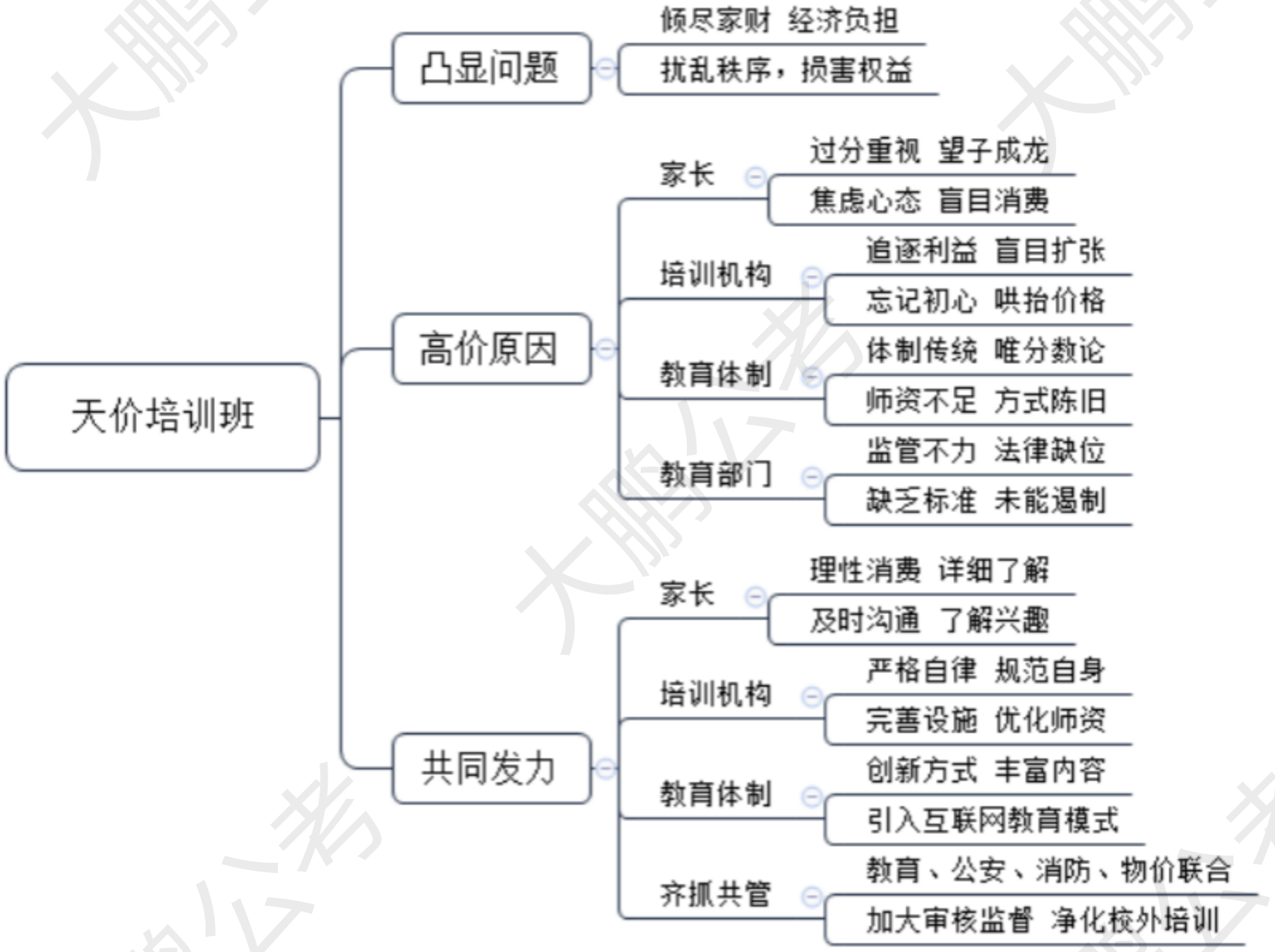
这里有两个修饰词——“很高”、“很多”。可以考虑每一个出现的原因以及危害，出现学费“很高”，我们可以从涉及到的三个主体来考虑，家长、培训班和政府。可以从市场需求量太大、培训班恶意提升价格、政府监管等方面分析

审题点 3：“有很多家长去报”

如果任由此种情况发展下去，会造成什么样的不良后果。可能会影响校外培训机构的行业秩序，更会给家长带来经济负担。，可以考虑从家长、教育部门、辅导机构等方面来规范。

综上，故本题的思路为：分析问题危害、查找背后原因—提出解决办法。

思维导图



参考答案

近几年，中小学生迎来了课外辅导热潮，即使培训班的辅导价格昂贵，许多家长仍争先恐后的为孩子报名。这些天价辅导班的出现，会滋生出许多社会问题。

其一，给家庭带来经济负担。很多家长为了给孩子报辅导班，投入大量资金，只为不让自己的孩子输在起跑线上；其二，扰乱培训行业秩序。此种现象使得培训行业价格居高不下，甚至造成恶意竞争。究其原因，我认为有以下几点：

第一，家长对于孩子教育非常重视，有着“望子成龙”心态，部分家长心态焦虑，盲目攀比，觉得越贵的辅导班就一定能够让自己的孩子多学些东西，导致出现不理性消费。

第二，培训机构追逐利益，哄抬价格。市场庞大的需求量导致许多辅导机构为了追逐利益冲昏了头脑，忘记了教育的初心，盲目扩张、设置高价。

第三，我国教育资源分布不均，部分地区学校教育存在不足。传统教育的唯分数论模式在现代社会依旧没有改变，各中小学校教学水平、师资力量并不能很好地满足学生的需求，导致很多学生去参加课外辅导班。

第四，教育部门监管不力，法律缺位，形成盲区。教育部门等相关部门对于培训行业的价格没有制定统一标准及监管措施，致使辅导机构能够任意制定课程价格，野蛮生长。政府部门也没有联合学校进行培训机构的整顿，未能及时遏制“天价”培训班的出现。

天价培训班所暴露出的问题，需要我们共同发力，及时解决。

第一，家长应理性消费，不将焦虑心理强加在孩子身上。家长们在为孩子报辅导班之前，要详细了解辅导班的办学资质等内容，更要与孩子沟通，选择孩子感兴趣的质优价廉的辅导班，理性消费。

第二，培训机构严格自律，注重长远利益，规范自身经营行为。专注于提升教学质量，杜绝乱涨价，在教师的选拔、基础设施配套建设上本着“幼吾幼以及人之幼”的态度，真正关心下一代的成长。

第三，学校加强对教学内容方式的研究和创新，将传统教育产业与互联网教育模式相结合，让学生足不出户就能够享受到更加优质的师资服务。

第四，教育等多部门需要敢于亮剑。可以采用工商注册登记，教育部门许可批准的方式加强辅导班的证照管理和办班资质审核，对触及规则红线的天价培训班予以取缔，同时与公安、消防、物价等部门联合，共同维护广大家长和学生的合法权益，净化校外培训市场。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理中的政策落实题目。题目要求“一对一帮扶”，所以需要了解扶贫政策、扶贫对象、扶贫措施，同时要注意总结扶贫经验，保证扶贫效果。具体如何思考，需要结合题目进一步分析。

审题点 1：“市里推行精准扶贫”

精准扶贫是习总书记在十八洞村考察时所提出的，具体为“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”。明确含义后，要了解现阶段国家以及本市关于精准扶贫的相关政策，本市以及其他兄弟单位关于精准扶贫好的经验和做法。

审题点 2：“进行一对一帮扶”

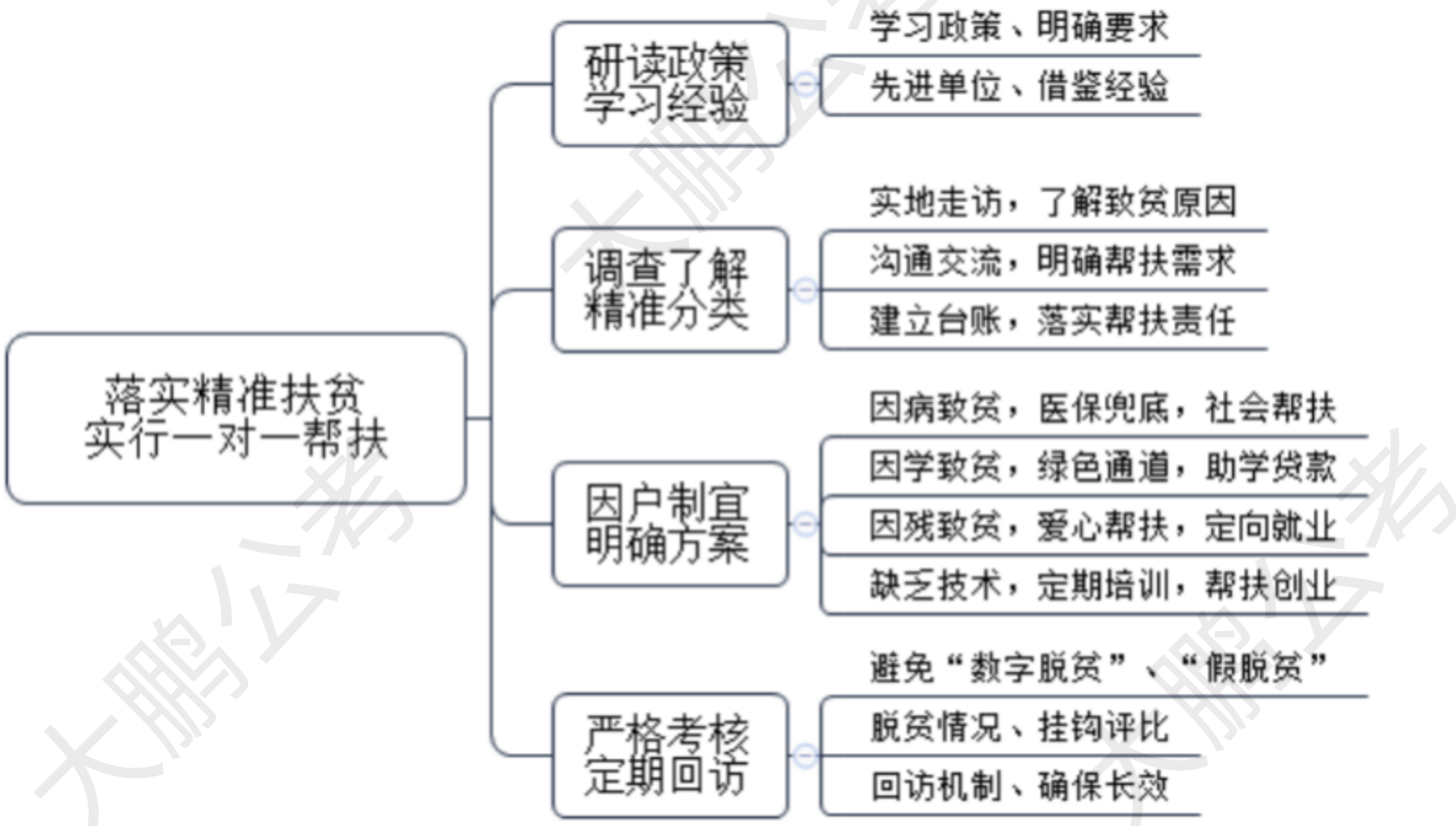
“一对一帮扶”能够加强帮扶工作的精准性。由此可以思考该如何知道谁贫困，谁需要帮扶？确定需要帮扶的人员之后，该如何正确地帮助他们，是否需要制定个性化的帮扶方案？由此，针对贫困户的致贫原因，确定帮扶方案，从根本上解决贫困的问题。

审题点 3：“审身份”

题干中没有明确作答人的身份，根据题干，我们可以明确身份为某机关单位扶贫办公室的负责人。

故本题的答题思路可分为：了解政策和贫困情况；制定帮扶方案，精准扶贫；严格考核、定期回访、确保效果。

思维导图



参考答案

我们国家正处于脱贫攻坚的关键时期，做好精准扶贫工作是各机关单位、各党员干部应尽的责任，我会积极响应市里的号召，从以下几个方面做好此次精准扶贫工作。

第一，研读政策、学习经验。我会认真学习《摆脱贫困》、“一号文件”、习总书记关于扶贫工作的讲话指示等，了解国家相关要求和规定。联系我市扶贫工作负责人，了解此次扶贫要求。同时学习扶贫工作突出的相邻地市的先进经验和做法，做到心中有数。

第二，调查了解，精准分类。我会组织帮扶人员深入负责区域的贫困户家中，实地走访交流，了解致贫原因，记录扶贫需求，并与当地的基层干部沟通交流，详细了解目前已采取的帮扶政策，根据致贫原因进行精准分类。

第三，因户制宜，明确方案。对于因病致贫的贫困户。联系社保中心办理城乡居民医疗保险、大病救助等惠民保障，同时联系社会爱心企业和爱心医院对于贫困户的治病给予帮助；对于因学致贫的贫困户。帮助办理助学贷款等优惠政策，同时联系教育局、学校、爱心企业对于孩子上学尽量免除学杂费用，给予一定的生活费补贴；对于因残致贫的贫困户。联系社会爱心公益组织，或社工进行帮扶照顾，通过联系民政局等单位及时帮助其进行定向就业，并给予相应的政府兜底保障优惠；对于缺乏技术的贫困户。邀请就业指导部门和农业技术人员对其进行技术指导，提升能力，寻找优势，对于技术成熟的贫困人员给予小额贷款，鼓励其发展农村电商、农家乐等带动致富。

第四，严格考核，定期回访。

其一，加强对帮扶干部的工作考核，建立严格的考核机制，将脱贫情况作为帮扶干部年底考核的重要依据，对帮扶工作取得显著成效的干部予以鼓励、嘉奖；对数字脱贫、弄虚作假、无帮扶效果的干部给予通报批评。其二，制定一月一回访、一季度一总结制度，确保帮扶落到实处、取得实效，确保帮扶工作的延续性和持续性，并根据贫困户遇到的实际问题进行帮扶方案的调整，尽早帮助贫困户摆脱贫困。

我相信只要各个单位齐心协力，认真落实帮扶任务，就一定可以在 2020 年前完成脱贫攻坚。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

此题评选类组织管理题。题目要求“养老示范社区”评选，需要要考虑到示范社区的评选标准、如何评委选定、怎样宣传动员、确保公平公正等问题。具体如何思考，需要根据题干，进行细化。

审题点 1：“养老示范社区”

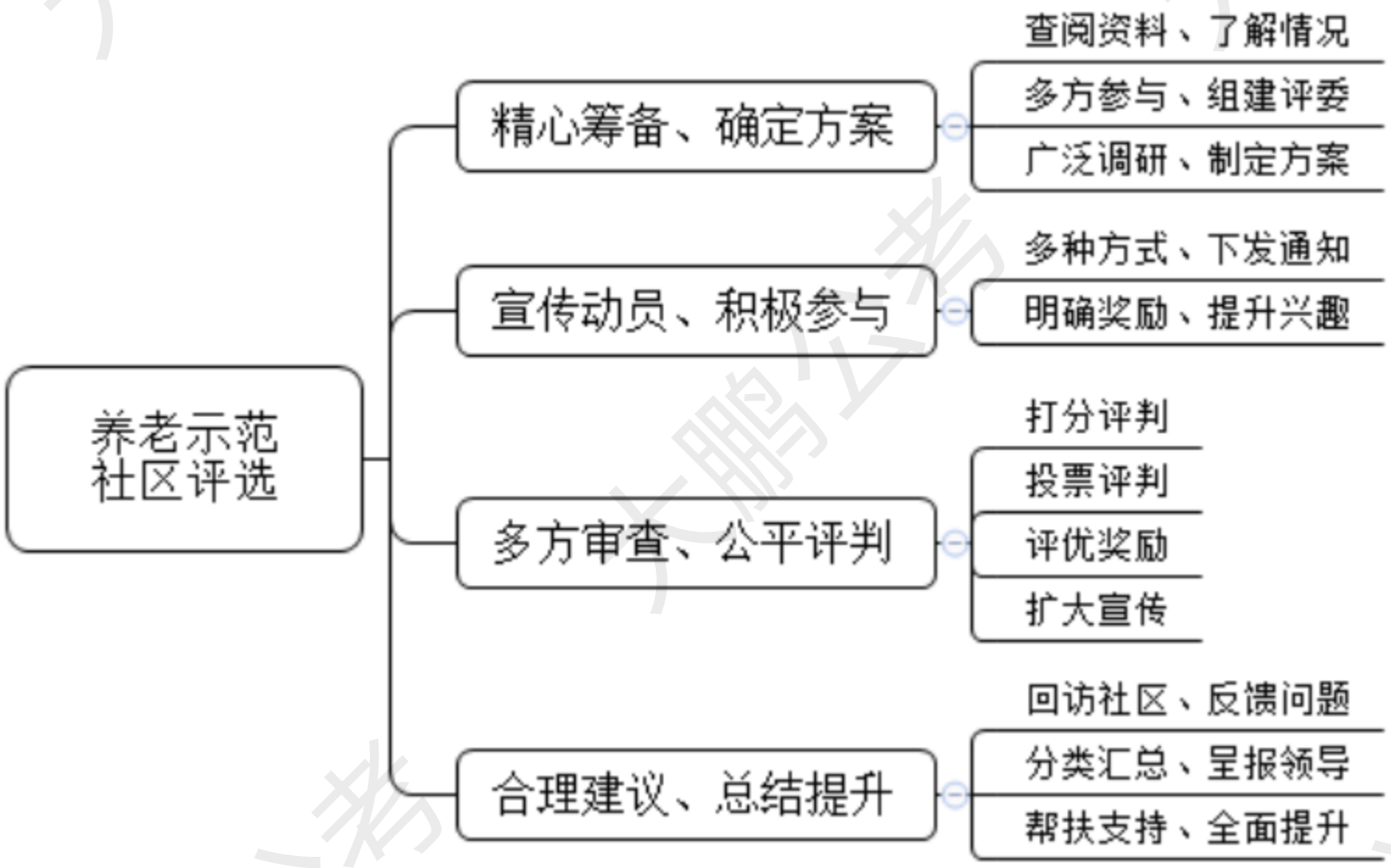
养老问题是社会热点话题，养老示范社区即可联系到社区养老，那么我们就要了解养老社区的数量、位置、情况，为接下来的工作做好准备。同时，想到可以从软、硬件两方面来考量社区养老工作的服务质量，进而细化评选的具体内容。

审题点 2：“你怎么组织”

题目没有明确“你”的具体身份，为了更好全面统筹工作，我们答题时可定位自己为评选活动的负责人，以便于开展评选工作，同时需要注意考虑评选工作涉及的标准、评委、公正等问题。

通过以上分析，此题的答题思路为：确定标准，制定筹备方案——宣传动员，鼓励参与——保证公平，开展评选——扩大宣传，总结提升。

思维导图



参考答案

养老示范社区的评选活动有利于提高社区养老质量。如果由我来组织此次活动，我会从以下几方面开展工作。

第一，精心筹备，确定方案。首先我会通过查阅民政部门资料和实地走访的形式了解辖区内养老社区的具体分布、数量以及规模等情况；其次我会抽调民政、人社部、街道社区业务骨干，并且选取群众代表组成评审小组参与此次评选工作。再次评审小组要结合当前社区

养老方面的政策方针要求及公众对社区养老的需求，确定硬件设施、制度管理服务等评选标准，进而拟定方案。

第二，宣传动员，积极参与。我会以纸质文件、电话通知、官方网站发布公告等方式向养老社区下发此次评选通知并附评选方案。在文件中明确评选目的、评选标准、评选形式、截止日期以及所需提交的材料等具体信息。为了保证参评的积极性，我会明确此次评比会给予一定的物质、精神奖励。

第三，多方审查，公平评判。此次评选分为两个阶段：第一阶段评审小组打分；评审小组成员一方面查看书面材料，包括社区养老社区建立手续是否齐全、养老制度是否完善、是否能够提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、文化娱乐、心理慰藉、健康指导等基本服务，是否做到日志记录详细认真；另一方面实地考察社区养老服务点的硬件设施是否齐全、设置是否合理、义工的服务是否到位等，并通过上门走访以及发放调查问卷的方式向养老社区的老人及其家属，询问社区情况、了解满意度，根据综合分数来确定进入候选的 10 个社区，以此作为“十佳养老社区”。

第二阶段公众市民投票；将 10 个社区的相关情况以图片和微视频的形式在微信公众号上进行发布，邀请广大市民朋友进行投票，以得票数来确定出最终名次。对于评选出来的养老社区，按照不同的名次给予一定的资金奖励，将养老社区的优秀经验制作成短片进行宣传推广，以保证在社会上起到良好示范作用。为了体现公平公正，此次评选全程接受纪检部门及群众监督。

第四，合理建议，总结提升。对辖区内的养老社区进行回访，将评选中发现的问题及改进建议反馈给养老社区。将辖区内养老社区的情况分类汇总，呈报给领导，并建议通过组织培训、政策支持、资金帮扶等方式加强养老社区的建设，实现本地区社区养老能力的全面提升。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题问如何改善题干中情况，情况并不紧急，属于非常规类的组织计划题。所以可以按照时间轴的顺序答题，先调查情况，之后针对各种情况展开处理，最后保持活动的常态化效果。接下来我们结合题干详细分析。

审题点 1：“科普馆对市民免费开放”

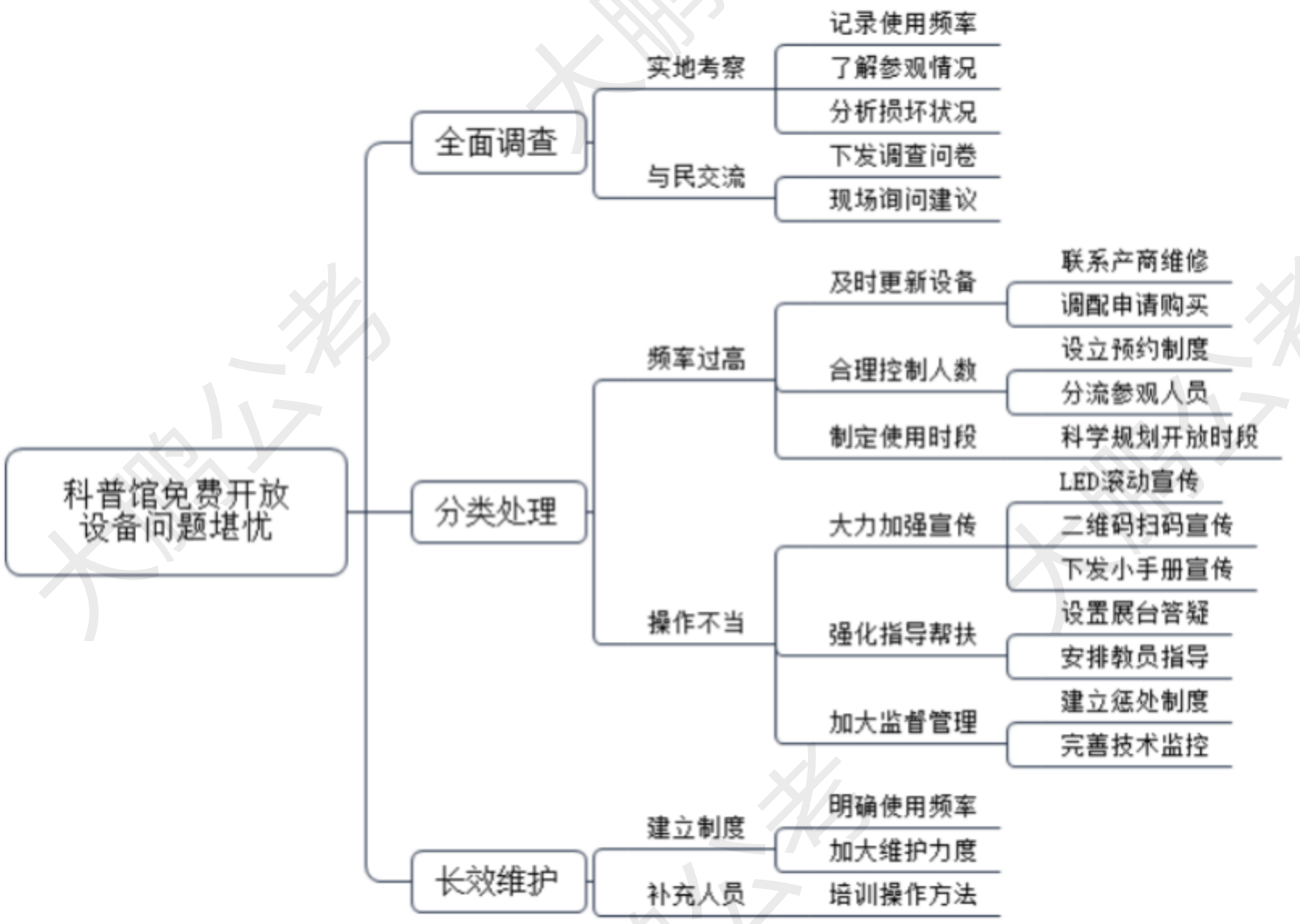
此处提到科普馆和市民，而设备和这二者相关，设备放置在科普馆、市民使用设备，则可对这二者展开调查。同时，可预先假设，对市民免费开放科普场所，虽是好事，但大量市民来参观，超出科普馆的承载量，这可能和后面出现的设备问题有关联。

审题点 2：“很多科普设备使用频率高、操作不当被破坏”

由此描述明确告诉我们，科普设备的破坏的两个原因，即民众操作频率过高和民众不知道该如何正确操作科普设备。则此处也提示全面调查要围绕这两个原因展开。之后，可以针对这两种原因，解决问题。民众使用频繁和设备少、使用的人员、次数多有关，则可以增添设备、限制参观人数、使用次数。民众不知如何操作和场馆没有告知正确方法、缺乏人工指导以及部分市民恶意破坏进行不当操作有关，则可以宣传正确的操作方法、安排人员现场指导以及加强监管防止恶意损坏设备。最后，科普设备费用高，也发挥着向民众传递科学知识的作用，我们必须要长期维护好它们，同样，要围绕这两个原因进行长期维护。

综合以上信息，本题的答题思路就是首先全面调查，对象为科普设备以及参观民众，内容围绕使用频率和操作不当的相关问题。其次，分类处理：针对于使用频率高，增加设备及限制参观人员、使用时长；针对于操作不当，多元宣传及指导正确使用方式、加强监督管理。最后，长期维护，形成长效机制、定期维护，并补充人员、强化操作指导方面的培训工作。

思维导图



参考答案

对于这种现象，我将从以下几个方面进行处理：首先，全面调查。一方面，实地考察。我会带领有相关经验的工作人员实地考察馆内情况，记录不同的科普设备的使用频率，了解科普馆参观人次、开放时间、管理情况，详细分析科普设备的损坏状况，如种类、程度、原因。另一方面，与群众沟通交流。我会通过线上线下发放匿名调查问卷的方式，了解群众是否懂操作设备的正确方法，并询问群众常使用的设备种类，收集群众关于学习科学操作设备的想法等，以便有序开展工作。

其次，分类处理。

针对于群众使用频率过高而导致科普设备损坏的情况。一是维修、更换、增加设备。请厂商售后进行维修，并适度更换、增设科普设备，根据参观人数与设备比例，调配耐用器材，相应补贴向科协进行申请，确保设备数量充足。二是合理控制参观人数。可以根据馆内资源承载量设立预约制度，合理分配各场馆人流量，分流各场馆参观人员。三是制定规定限制设备使用时长。对于较受欢迎的、使用频率较高的设备要科学规划开放时段，实施阶段性开放，防止设备被过度使用。

针对于群众操作不当而使科普设备造成故障的情况。一是采取多元方式宣传正确操作方法。在场馆 LED 屏滚动播放使用标语，并印发应知应会小手册；在每台设备显眼处张贴使用说明和二维码，扫码后有语音讲解和视频短片教授使用方式，增进群众对科学操作方法的了解。二是明确人工讲解指导制度。设置展项答疑台，安排人员答疑解惑，并安排展教人员和志愿者进行动态巡回指导，帮助参观人员规范使用设备，减少盲目使用造成的破坏。三是完善管理制度。建立惩处制度，对不文明参观者予以相应处罚，并增设技术监控，通过技术手段加强管理，防范和杜绝人为破坏。

最后，长效维护。在此事得到解决之后，我会将此事的处理情况形成一份详细的报告上报领导。在报告中我会建议领导，一方面，成立科普设备的日常维护制度。时常维护使用频繁的设备，与设备供应厂商衔接维护工作，明确保质责任期，定期维修保养和检查，保障设备合理使用寿命。另一方面，继续补充人员做好操作指导工作。向上级申请补充人员，并强化设备操作相关的答疑、指导等培训工作，确保能为群众指导科学操作设备的方法。

2017 年 6 月 9 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的教育政策类题目，这里可以运用目的行为分析法来进行分析。我们可以看到国内高校与国外高校合作的这个行为目的在于比如培养高素质大学生、利于和国际接轨的大学生、优化教育资源等，但是也要思考在实施的过程中会存在哪些问题，可使用主体分析法来分析问题，如学校、学生、制度、家庭等。最后针对性提出改进的对策。接下里我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“国内高校与国外高校合作”

为了提升教育质量、优化教育资源，我国的高校一直在不断探索素质教育的新模式，能够走出国门与国外的高校合作必然是为了学生获得更好的资源。对学生有一定积极影响，比如丰富学习内容，体验不同的教育方式，甚至可以延伸到生活中开阔眼界。对教育事业来说也可以引进外来先进教育文化来优化本地教育资源，缓解教育资源供给矛盾的问题。不过也应看到在合作的过程中也可能存在信息错位而引发的一些负面问题。

审题点 2：“双学位”

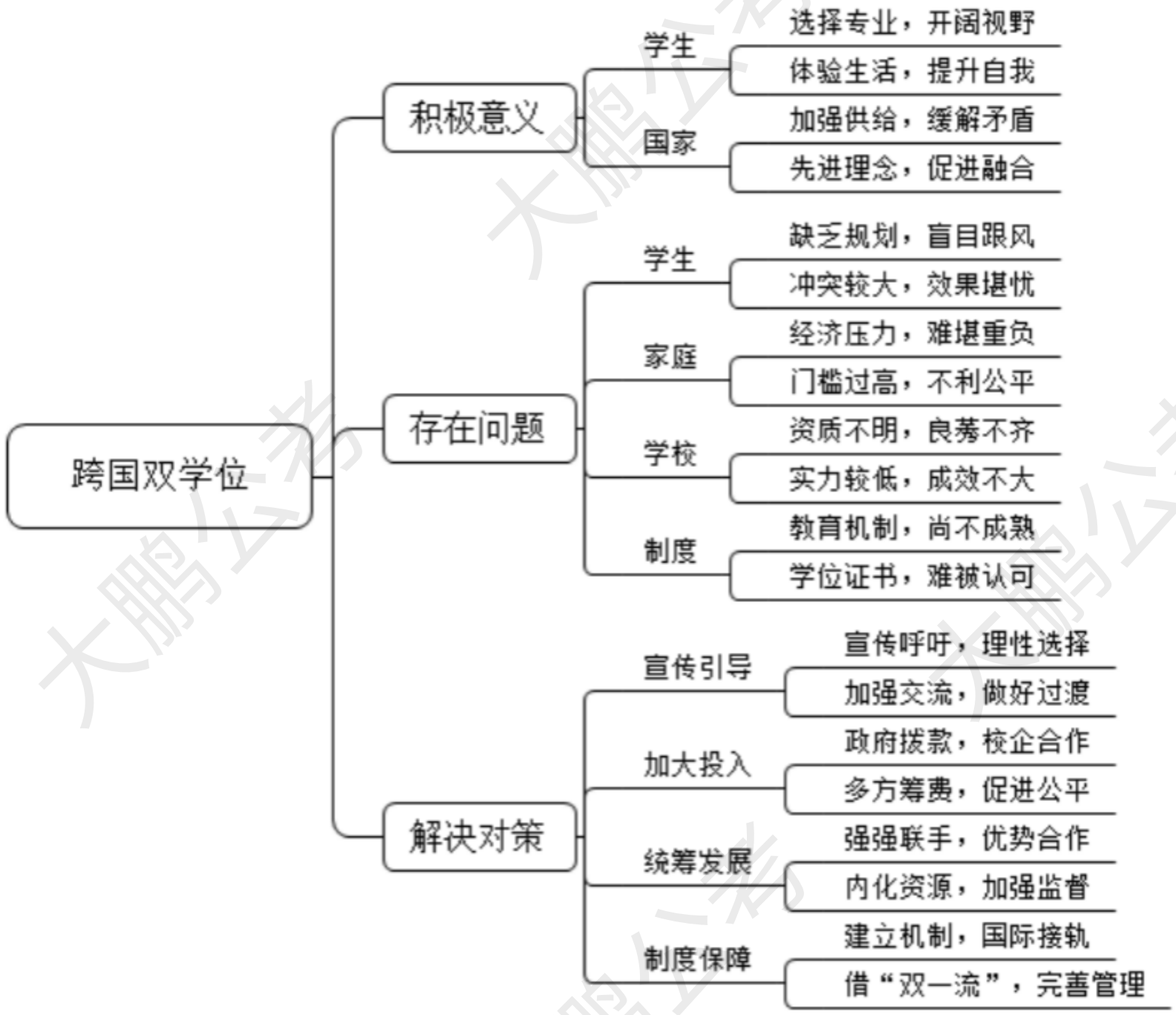
双学位简单说是指在国内固有学位的基础上，学生获得第二个学位，能够获取更多的学习内容，为就业找工作增加砝码。双学位合作过程中国外学科属性的划分、资质审查可能都需要探索与国内学位制度相匹配的桥梁。关于双学位认证的问题可以增加到我们答存在问题的答题要素里。

审题点 3：“引起很多学生报考”

学生对于学习的渴求、对机遇的珍惜无可厚非，但是“很多学生”也可以分析出来，其中也有可能存在一些主观上盲目跟风的现象，对于双学位没有全面的了解、对于学校没有客观的考察，对于自身的成长没有清晰的职业规划、对于自我的家庭条件没有理智客观的分析，就亦步亦趋，抱团报考。除了主观问题，客观环境上也存在升学、择业的压力，迫使很多学生不得不更加努力，选择报考双学位。这也是答潜在问题的一个答题要素。

故本题的答题思路可为：表态—分析积极意义—梳理存在问题—提出解决对策。

思维导图



参考答案

我认为对于跨国双学位应理性看待。毋庸置疑跨国双学位有积极意义，一方面，为学生提供了一个体验异域文化、提高自我的平台，帮助体验生活、开阔视野。另一方面，跨国双学位从供给侧角度缓解了我国高等教育在数量、质量和结构上的供需矛盾，同时能引进国外先进教学理念和方法，推动中外教育理念融合。

然而，欲思其利，必虑其害，也要看到其存在的问题。首先，学生盲目跟风，效果不佳。很多学生对自己的职业缺乏规划，盲目出国。同时，因双学位压力重，部分学生不适应国外教学方法，中外课程和学分认可不对等、课程对接交叉，导致学习效果不佳。其次，经济负担重。该项目收费高昂，给家庭带来经济负担，也使得无力支付高额费用的学生望而却步，不利于公平配置教育资源。再次，学校合作门槛低。我国开展此类项目时间短，了解渠道有限，合作随机性明显。而地方院校办学水平低，难吸引高水平大学合作。最后，机制不够健全。尚未与我国教育体制完全接轨，在学位认证上并未备案，导致部分外方学位证书不被认可。

基于以上分析，为了使学生能够更好适应跨国双学位项目学习，我们应倾注更多的智慧：

首先，宣传引导入人心。通过普遍性和针对性宣传结合，引导家长和孩子理性规划未来。学校开设职业规划课程，提供就业指导，让学生做好自身职业规划，缓解就业压力。同时对参与双学位项目的学生，通过邀请学长分享经验的方式帮其做好准备，更快融入新环境。

其次，多渠道筹措经费。建立以政府拨款、校园助学金、校企合作、入学贷款、校园兼职等多样的经费来源体系，解决资金难题。

再次，项目分类统筹发展。采取分类管理和重点推进的策略，鼓励国内高水平大学同世界一流大学合作，推进强强联合；一般性地方院校应根据自身办学特点和地方经济发展需要与国外大学开展优势合作。鼓励“门当户对”、优势互补，引导办学项目以引入并内化优质外方教育资源为核心，加强双学位项目教学质量监督。

最后，制度保障强约束。国家应建立与国际接轨的学位授予标准与教育质量认证制度，学校借助“双一流建设”契机，完善管理制度，如外籍教师的管理制度，双学位项目外国学生学籍管理与学位授予制度等，进行教育需求侧向供给侧改革的过渡。

那么我相信，通过以上努力一定能够让跨国双学位项目朝着优质方向发展，帮助学生都能遇见更好的自己。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

此题考察计划组织协调能力。题目重点在“普通话达标”，因此就需要了解具体标准，结合现状制定方案，在此基础上通过自学、培训、考核等方式达成目标。

具体如何思考，需要结合题干进一步分析。

审题点 1：“现在老师的普通话水平比较低”

目前老师普通话水平较低，那么主要的调研以及培训的对象主体就是老师。调研需要考虑城乡、区域差异，摸排统计老师的普通话等级、数量及分布情况。

审题点 2：“现在要求 2020 年普通话达标”

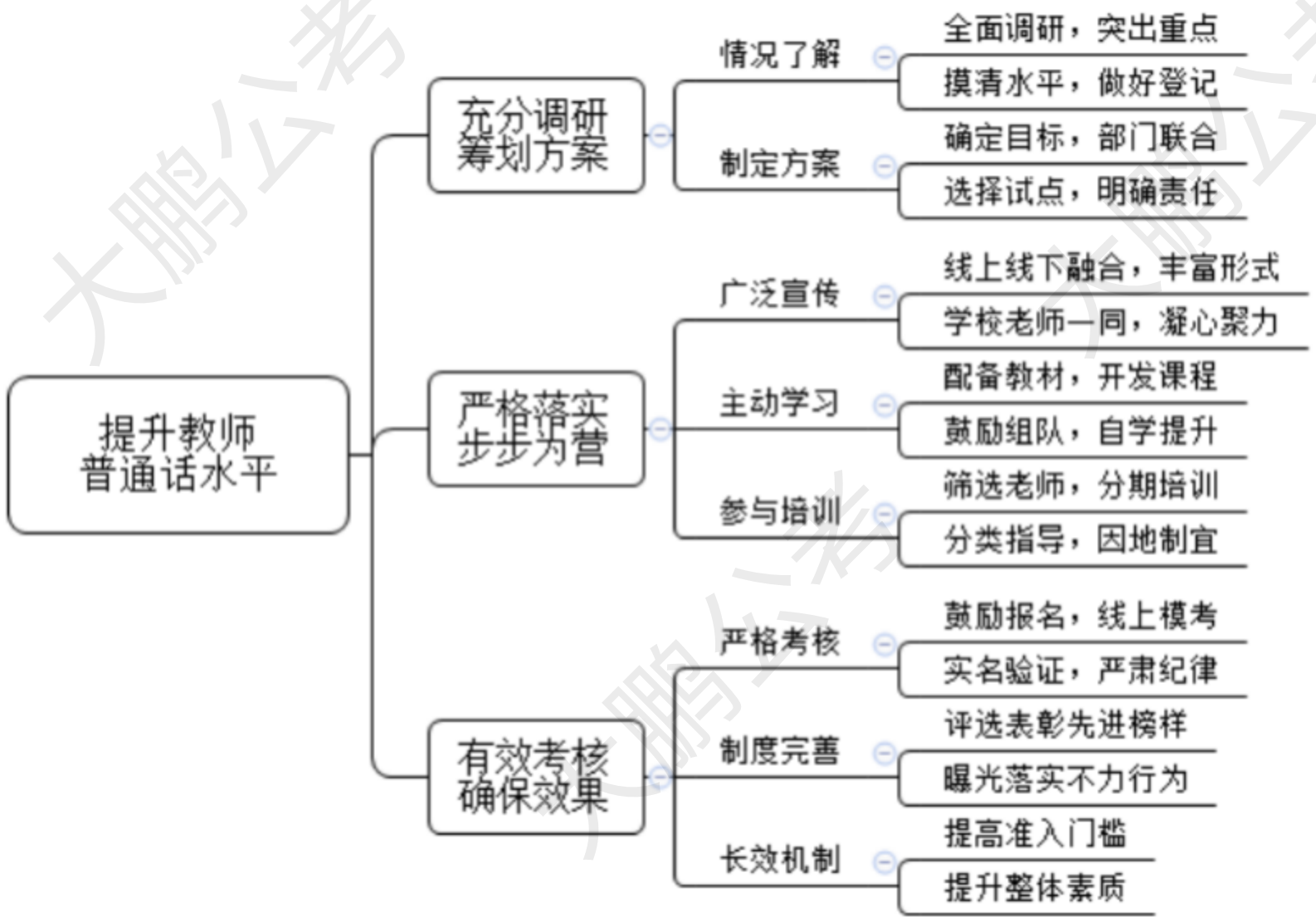
要求 2020 年达标，那么需要在答题中予以回应，关于方案设计、实施的进度等需要严格按照时间节点要求，可以考虑实施 3 年方案等。而对于普通话达标，可以考虑学习加培训实现。如开发课程、配备资料，鼓励老师自主学习，在此基础上，也要考虑按照具体情况开展培训。

审题点 3：“你是教育部工作人员”

作为教育部工作人员，需要具有全局观念，要注意工作开展时与地方教育部门、学校等密切配合。

综上，此题的思路为：首先，充分调研，筹划方案；其次，严格落实，步步为营；最后，严格考核，确保效果。

思维导图



参考答案

“学高为师，身正为范”，老师对于推广普通话工作，提升学生素质教育非常重要。作为教育部工作人员，我计划从以下几个方面实现 2020 年达标。

第一，充分调研，筹划方案。通过查阅资料，了解各地老师普通话等级、数量并进行归类登记。同时，请各个地方教育部门配合，实地了解各个学校老师的普通话水平，尤其是要注重南北差距，城乡差异，将获取的资料与前期登记对比，得到翔实的数据。在全面了解的基础上，根据 2020 年这个目标要求，通过与人力资源和社会保障部门、文化广播电视等部门合作，由教育部牵头，拟定 3 年提升计划方案。可以考虑将经济、人力等基础条件较好的南方地区或普通话推广需求迫切的农村地区作为试点，以便积累更好的推广经验。

第二，严格落实，步步为营。通过微信、微博以及校园广播等线上方式和文件、板报等传统方式宣传老师推广普通话的重要意义，号召教育局和学校组织老师集中学习领会方案的具体要求和实施步骤。在此基础上，与文广、人社等部门展开合作，制作普通话推广教材，开发线上系统课程，经过教委审核后发放给地方教育部门、学校和老师。鼓励通过老师自学、授课大赛、集中备课等方式提升普通话水平。

对于一些推广难度较大的乡村地区，以及受地方方言影响较大的南方地区，要开展针对性的培训。为确保培训质量，可以根据前期统计的数量，选拔知名学者、播音主持专业老师、特级语文教师等作为培训师，分学科、分批次开展培训。对于少数民族、偏远地区要着重培训，适当延长培训时间，丰富课程内容；对于受方言影响较大的平翘舌音不分的地区，加大训练强度，真正做到分类指导，因地制宜。

第三，严格考核，确保效果。通过线上报名、模拟考试等方式鼓励尚未达标的老师参加全国普通话考试，同时注意严肃考试纪律。此外，建立完善的考核制度，鼓励表彰在推广普通话中具有突出贡献的榜样，曝光批评在推广活动中落实不力的个人和组织。

当然，要提升教师队伍的普通话水平，仅仅靠 3 年是不够的，需要通过提高招聘准入门槛和加强日常培训考核并举的方式，才能从长远角度提升整个教师队伍的普通话水平。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

此题关键是如何和多所小学对接，从而做好气象局对外开放工作。因此首先需要了解学校数量、学生人数并在一周内安排到位；其次要确保知识宣传到位，灾害演练组织有序；最后，则需要总结活动经验，扩大活动效果。

具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“气象局要对外开放一周”

关键词①气象局，直接确定对象，并直接联想到关于气象局的职能包括气象观测和预报等内容。关键词②一周，开放一周的时间包括工作日和周末的时间，就可以想到对于工作日人流量较少，周末人流量较大，可以对口联系进行人员分流。

审题点 2：“气象知识，灾害自救演练”

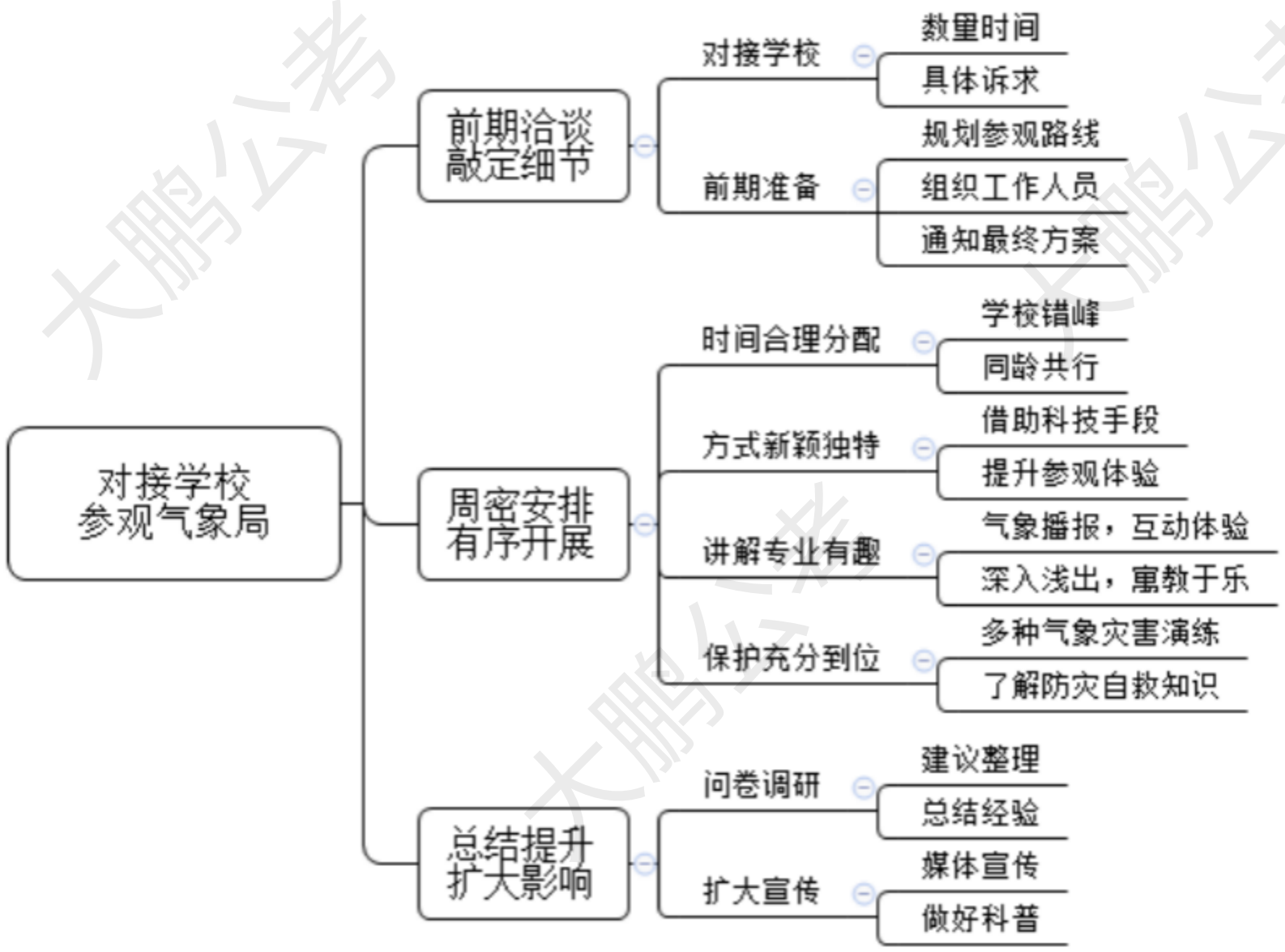
经过分析发现，气象知识是理论类知识，需要专业的人员进行讲解，自救演练是实践类活动，需要把控好现场的秩序，保障人身安全，选好场地，提前布置，做好应急预案等。

审题点 3：“多所小学想参加”

多所小学可以根据不同的区域进行划分，分片区、分时段来参观。针对小学生这一主题，要做好相关的安全保障措施，做好工作人员的引导工作，而且还要提高安全意识，防止孩子走失，同时对于小学生的参观学习，要做到寓教于乐。

整合上述信息，此题的思路为：对接学校，安排方案——密切组织，保障效果——总结提升，扩大影响。

思维导图



参考答案

气象局的开放不仅有助于公众了解气象部门的工作流程，更能促进气象知识普及、提升防灾减灾能力。面对多所学校想参加的情况，我会妥善安排，严密组织活动，具体如下。

第一，及时对接，制定参观方案。一方面和已经报名的学校进行沟通，了解校方诉求，根据参观学生的数量并商定参观时间；另一方面，提前规划参观路线图、具体方案安排以及安全等注意事项，要求保障学生安全同时，不影响办公。同时，从单位的优秀员工中选定负责讲解以及引导的工作人员等，必要时还可以并征集一些大学生志愿者，负责引导和活动布置等。待参观时间、最终方案等事宜确定后，及时通知校方。

第二，周密安排，组织有序参观，确保参观的效果。其一，根据前期方案，每个学校确定 2—3 个小时的时间段。参观之前，安排引导员告知学校带队老师和同学所有的参观路线及注意事项，例如有序参观、不大声喧哗、不随便触摸精密设备等。其二，参观的方式必须新颖独特。突出趣味性，可以借助虚拟现实、虚拟增强、3D 视频等方式让学生了解常见的气象云图。通过观看和操作模拟卫星云图设备以及体验“天气播报员”的工作，邀请单位首席气象专家讲解气象理论知识。同时将最新的云计算以及我国最新发射的气象卫星、大数据等学生喜闻乐见的内容与气象的结合讲解，让学生感受到科技的魅力。其三，安排专人组织学生进行沙尘暴、泥石流、堰塞湖、地震等灾害自救的分组演练，确保孩子在面对自然灾害的时候沉着冷静，选择正确的避难方式。

第三，认真总结活动经验，汇报领导。同时要注意后期的效果。一方面，可以通过问卷的方式问学生们在这次活动之中得到的收获，以及希望下次参观能够有哪些更新的内容，做好详实的记录。另一方面，把此次宣传过程中的图片和视频进行留存，在当地的电台、电视台和报纸进行合作进行宣传，在我单位的网站和微信微博上也进行宣传，更好普及气象和防灾自救知识。

相信有了这次活动经验，今后还有更多学校和单位前来参观，更好向公众做好科普工作。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

此题是考察应急应变能力，在紧急通知下如何临时增加志愿者培训。可以结合刚结束的培训，充分利用已经到位的培训老师，课程设置，已经培训完的志愿者等对新的志愿者培训。

审题点 1：“近期要开展一个大型活动”

重点词语：大型活动，大型活动中涉及的人员准备、物资准备、人员的素质要求、能力要求都较高。需要进行周密地计划、详细地筛选、细致地培训。活动比较大，涉及准备时间长，志愿者的衣食住行都要考虑。

审题点 2：“各组志愿者培训”

题干中涉及到培训相关内容，可以考虑课程设计、老师选取、考核标准等内容。为了优化培训效果，对新来的志愿者可以分组培训。

审题点 3：“培训刚结束，就接到紧急通知”

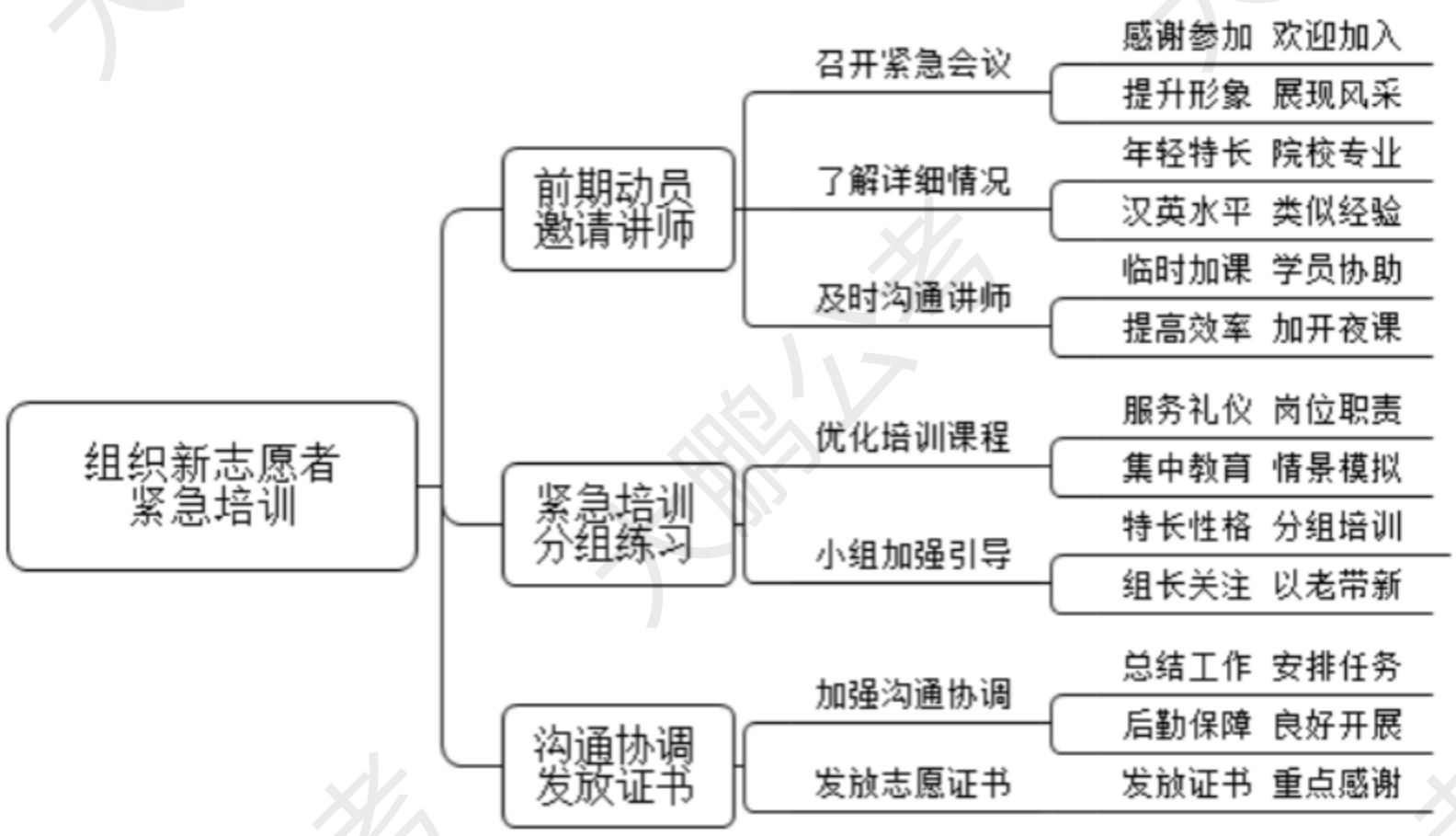
说明时间紧急，可能还有几天就要举行大型活动，并且从相关的时间节点看可能会发生冲突，需要协调人员、讲师、场地等内容。培训刚结束，说明可以充分利用刚结束的培训方式、内容“趁热打铁”，开展新的培训。

审题点 4：“临时增加 10 名志愿者”

对于已经培训好的志愿者，可以让一部分人先进行场地的服务工作，以有充足的时间让其他人培训，也可以从已经培训好的志愿者中选出优秀学员对 10 名志愿者进行一对一的帮助，通过实操弥补理论的不足。涉及到数字，在答题时要注意将 10 名分配恰当。

综上，整个题目的思路为：首先紧急动员，做好准备；其次安排课程，进行培训；最后进行志愿服务沟通安排。

思维导图



参考答案

面对题目中的问题，我会从以下几个方面积极努力，将这批临时增加的志愿者培训成为合格的志愿人员。

在培训开始前，一方面我会第一时间召开新加入志愿者的紧急会议，对大家加入志愿服务活动表示欢迎和感谢，说明本次活动对弘扬志愿精神，展现志愿者风貌的重要性。动员结束后，我会记录新志愿者的详细情况，比如院校、专业、有无参加过志愿服务活动等，为我们对志愿者进行培训和分组做好准备。另一方面，我会及时和之前的培训师进行沟通，说明我们需要临时加课，希望培训师再对我们新来的志愿服务者进行培训，并让之前培训结束的

优秀志愿者协助，也可以在征求志愿者及培训师意见的前提下，加开晚间培训，在保证培训质量的前提下，缩短培训时间。

培训期间，丰富课程内容。我会建议培训师对上一批培训过程中的重点、难点内容比如对岗位职责、服务礼仪进行优化整合保证学习效率的最大化。通过集中培训、小组讨论、情景模拟等方式，做到学习与实践的结合。

集中培训结束以后，我会依据个人的性格及特长，将志愿者分配到各个小组。比如外语水平较好的可以分配到迎宾组、阳光开朗的分配到引导组等。向各小组长说明情况，让各小组长在活动期间加强对新志愿者的关注和引导，并让之前参加完整培训的志愿者以老带新，让 10 名志愿者尽快融入到各个小组。

在整个志愿服务过程中，加强与各小组组长的沟通，将志愿小组每天的服务工作进行总结，对第二天的工作进行安排，请各小组长做好传达工作。同时，也要为志愿者做好后勤保障工作。

活动结束以后，召开感谢会，对所有人发放志愿证书，要重点感谢新加入的 10 名志愿者在关键时刻能够迎难而上。鼓励大家今后需发扬志愿者精神，传递正能量。

2017 年 6 月 8 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的就业观念题目。当下大学生进入快递行业，究竟是否大材小用？行业不分高低贵贱，都在为社会贡献力量，如果以行业区分是否浪费人才，是对行业的歧视，所以我们并不赞同这种观点。接下来我们结合题干进一步分析：

审题点 1：“大学生”

大学生在传统的观念中是有知识有文化的代名词，即使是随着高等教育的逐步普及，部分人们也认为大学生应当从事“高大上”、更具创造性的脑力工作，比如工程师、程序员、医生律师等职业。

审题点 2：“快递家政服务行业”

快递家政服务等是新兴行业，但由于从业门槛低、工作环境恶劣、没有专业要求，而被认为更加适合学历较低、没有特殊就业技能的农民工等人群。但是，随着互联网+的发展，快递行业迅速发展，早已不是单纯的快递员跑腿取送快递的进行工作了，同时随着城市规模

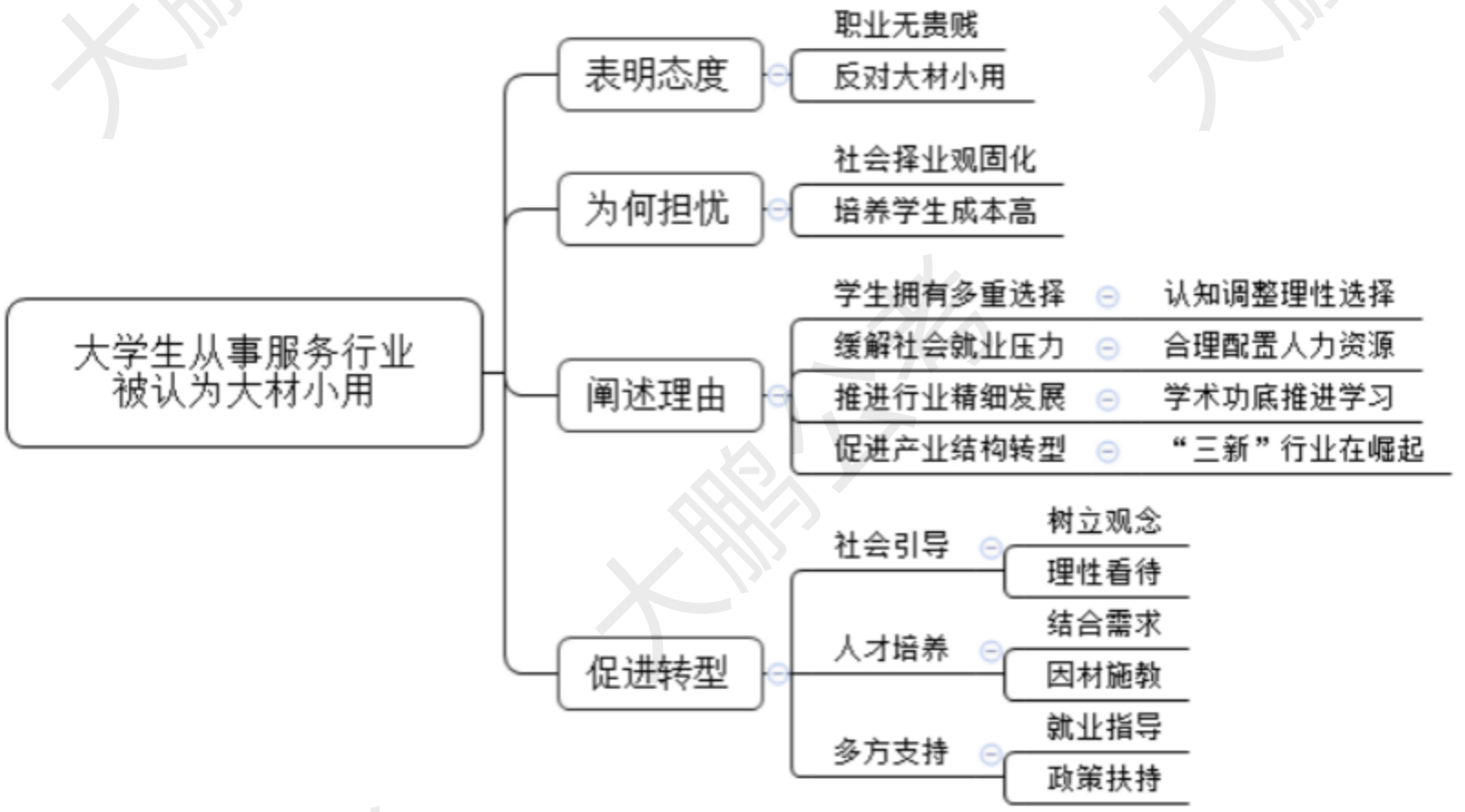
和上班族工作压力的不断增大，多技能的家政从业者也在社会上有巨大需求，高学历的从业者进入新产业、新业态、新商业模式不仅是完全可以理解的，更是社会的一种正常选择。

审题点 3：“大材小用、浪费人才”

大材小用、浪费人才的观点实质上是传统的人才观念，人为区分出行业的三六九等。但是不管是从个人职业取向，还是社会需求分工的角度上都是不可取的。所以我们对题目中的说法是持反对意见的。

这道题的答题思路就理清了：先表明态度；然后分析担忧原因；之后提出论据，表明支持多元化就业的理由；最后说明如何改变传统观念。

思维导图



参考答案

人生无贵贱，职业本平等，我反对大材小用这种说法。

有人担心这是大材小用，我想一方面可能是由于学生培养成本高。国家培养大学生投入了大量的人、物、和财力，社会对大学生期望较高，就业未能与专业相关，难免被认为投入产出不成正比。另一方面，社会择业观固化。社会普遍认为快递家政服务行业含金量较低，大学生毕业应当从事更专业的岗位。

但事实上，越来越多的人在从事多元化的职业，传统的就业观念正在逐步转变。从事快递家政等服务业并非大材小用，理由如下：

第一，这是大学生的自主选择。在校期间，大学生通过对知识的学习和市场的考察，能够正确认识各行业的前景，摒弃对行业“高低贵贱”的理解，并且根据自己能力、专长和兴趣，全方位自主择业，无论选择选择什么行业，只要能够人尽其才，就不是大材小用。

第二，缓解就业压力。大学生愿意从事服务业，而非好高骛远，盲目选择与自身能力不相契合的工作，直接解决“部分服务业招不到人，而同时部分毕业生空闲在家难就业”的情况，实现人力资源的合理配置。

第三，推进行业发展。大学生具备较强的学术功底、良好的素质、创新意识和长期钻研的劲头，即使所从事的工作与所学专业不相关，也能通过精研将行业更精细化发展，如北大硕士张天一卖米粉创办伏牛堂，北京大学陈生毕业卖猪肉连开百家连锁店成“猪肉大王”，博士毕业生送快递等不仅发挥了人生价值，也带动了行业发展。

第四，推动经济结构转型。2018 年 11 月，我国首次发布包括互联网快递行业在内的新产业、新业态、新商业等“三新”增加值已占到 GDP 的 15.7%，大学生投入到这些行业，可以发挥推动转型作用。

当然，要促进就业观念转型，仍需多方发力：

第一，加强社会引导。政府通过公益广告、宣传海报等，进一步宣传正确择业观，引导学生理性择业，逐步转变传统就业观念。

第二，高校加强人才培养。学校结合市场需求，完善专业和课程设计，老师授课避免照本宣科，要因材施教，培养学生创新、思考能力，方便学生快速适应社会要求。

第三，给予大学生择业、就业、创业支持。毕业前，为学生提供就业指导，根据学生选择的行业，规划职业生涯；政府给予大学生政策扶持，提供例如小额贴息贷款、减免税优惠政策等，帮助大学生实现梦想，展现才华。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

落实养老院和医院的合作方案，首先我们要知道方案有什么，包括哪些内容；其次根据方案去落实合作工作；落实了以后还要让有需要的人知道我们提供的服务，所以要进行宣传；最后还要不断地完善工作。

接下来，我们结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“提高养老服务”

我国已进入老龄化社会，养老是与每个人息息相关的民生问题，有效解决养老问题，既有助于弘扬爱老敬老的美德，还能解决社会压力。“提高”一词，说明目前的服务水平进步的空间，所以才推出方案。可是方案未实施过，再加上地区差异性，所以在落实方案之前需要先调查掌握本地区养老方面的情况。

审题点 2：“推出养老院和医院合作方案”

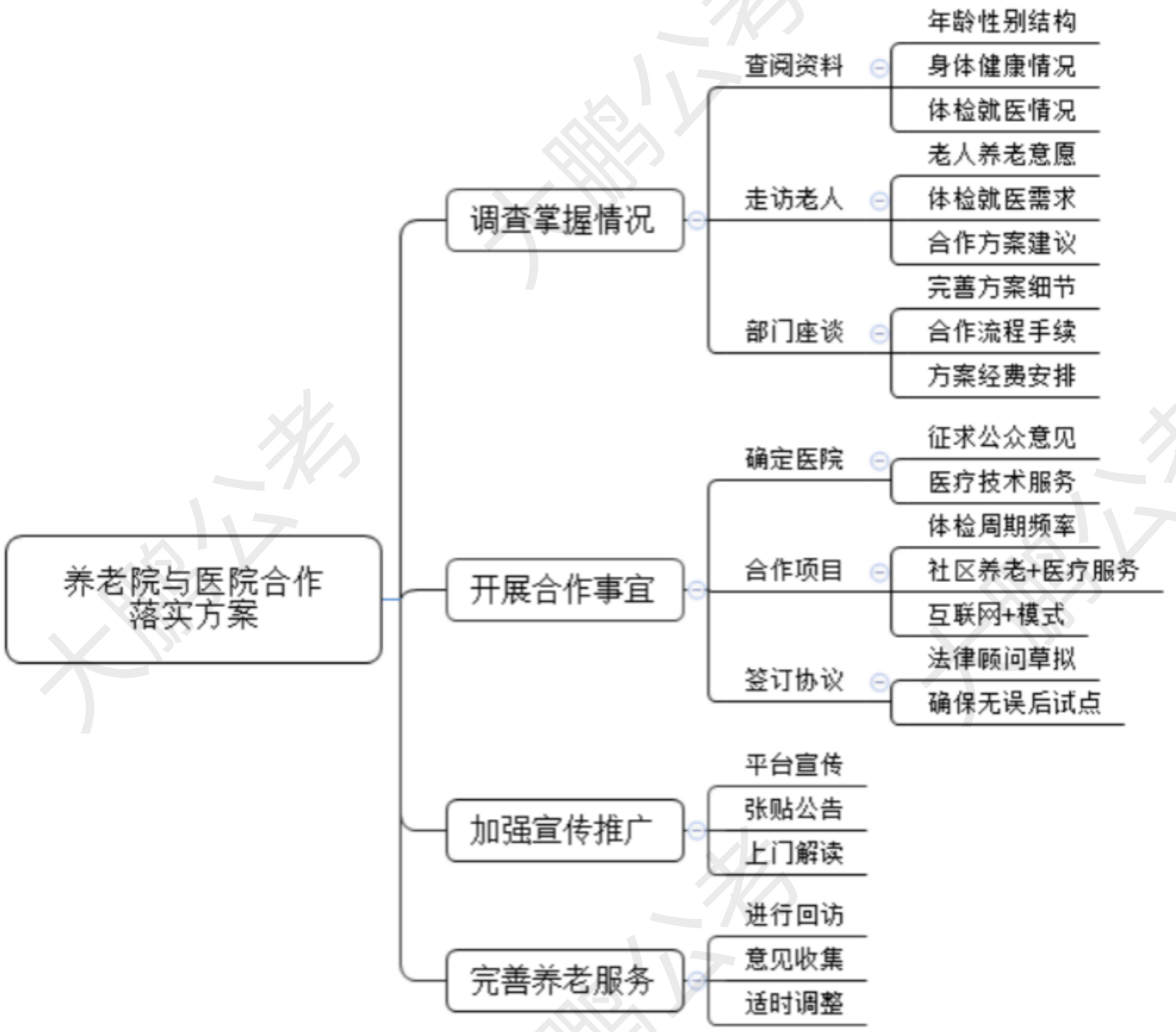
方案由上级部门推出，实施细节问题可能还需确定。想让合作真正达成，需要确定具体医院，以及医院和养老院之间具体的合作事项，是方案的重要内容。

审题点 3：“要你去落实”

题干要求落实方案，所以本题的重点就是落实方案。在落实后，还需要做好宣传，让更多人受益。同时，可以结合方案实施初效进一步完善养老服务。

所以这道题的思路为：先调查掌握情况，后开展合作事宜，再进行宣传推广，最后听取意见完善养老服务。

思维导图



参考答案

老吾老以及人之老，提高养老服务，既是当下社会重视的热点，也是在弘扬中华民族爱老敬老的传统美德。养老院和医院合作的提出符合当下社会的需要，如果要我去落实，我会从以下几个方面着手：

第一，充分调研。我会查阅养老院资料，了解老年人性别、年龄结构分布；与医疗卫生组织联系，了解辖区老年人身体状况和就医情况。实地走访，去养老院与老人沟通，弄清他们的养老需求、身体健康情况、体检频率和就医需求，以及对养老院和医院合作的意见和建议。通过邀请卫健、财政、医院、养老院等单位召开联合座谈会，共同探讨养老行业的服务需求，结合各方建议，完善方案细节，建立合作通道，简化流程、手续，保证经费到位等，确保合作方案实施。

第二，落实合作方案。一方面对本地区医院进行考察，多方论证，开展社会投票，选择行医资质、医生专业技能高，患者口碑好，有专业化体检中心，能提供出诊、上门送药检查等服务的医院进行合作。另一方面明确合作事宜，比如医院常规体检每月一次、常规性体检

项目费用、确定医疗服务的具体项目，如上门体检，互联网+医疗、社区养老+社区医院融合等服务，养老院工作人员可以借助网络反馈老人的身体状况给医生，医生及时针对饮食、运动、药品等方面做出相应指导，方便就医。在方案敲定后，法律顾问草拟合同，养老院、医院查看合同无异议后，签订合同，开展试点合作。

第三，加强宣传，让更多人能够享受这项服务。通过在政府平台、电视台以及微信等宣传新的养老形式，在养老院公告栏上张贴体检就医须知，组织工作人员去养老院解释说明合作方案，在老年人活动室开展集中宣传等，让老人认可并接受新的养老方案，方便就医，简化程序。

最后，听取意见改进方案、完善养老服务体系。在试点一段时间后，对老年人及其子女定期回访，如询问是否有定期的身体检查，给医生护士评分，给医生提建议等方式对医院进行监督，同时也要积极询问医生和养老院负责人，听取他们对于方案的意见，适时补充合作内容，改进方案，综合各方意见，不断调整和完善养老院服务，使之更科学、更人性化。

相信在落实中不断完善养老院和医院合作的养老方案，能够实现老有所养，老有所依。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织计划管理类的题目。这道题要我们举办一个主题为“远离手机，亲近孩子”的亲子活动，可以从举办活动的事项和环节、如何围绕主题，让亲子活动富有趣味性和教育意义方面考虑。从这一角度挖掘出更多贴近实际的趣味活动。接下来要注意题目的问法“重点要考虑哪些方面”，可以通过宣传动员、时间安排、后勤保障、活动内容等方面有的放矢地表达出来。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“单位要举办一个‘远离手机、亲近孩子’的亲子沟通活动”

这句话中有三个信息供我们参考。一是单位举办，说明范围确定。我们要利用单位优势做好此次活动的宣传、统计、后勤工作。二是“远离手机，亲近孩子”的主题确定。低头族家长，可能由于手机依赖症，从而忽略了对孩子的亲子教育。三是亲子沟通活动，需要考虑如何让活动抛开手机桎梏、促进亲子关系并充满趣味性，比如开展蛋糕 DIY、趣味运动会、联欢表演等多种形式活动。本题的重点就在于活动形式的展开。

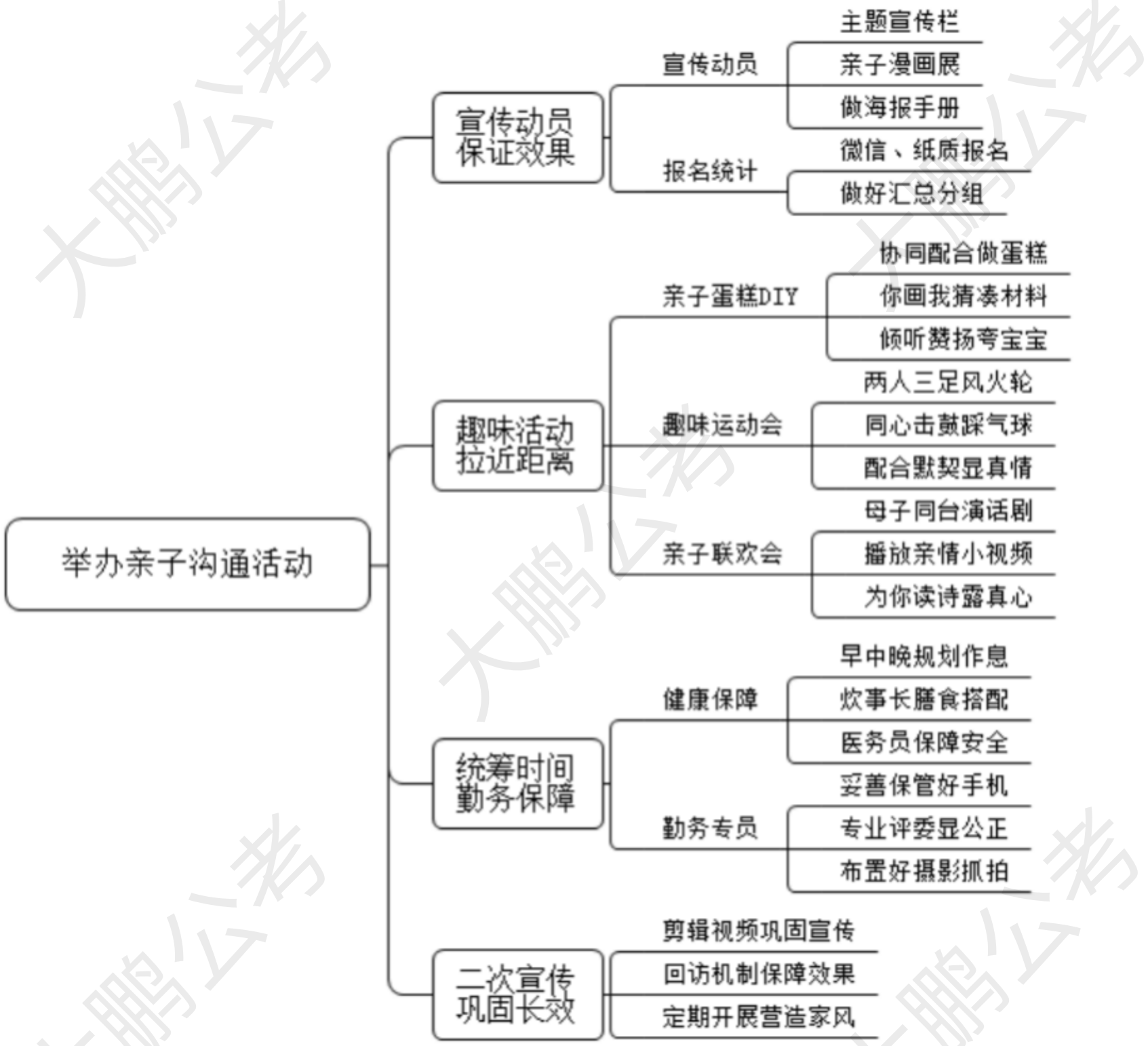
审题点 2：“为期一天”

活动有为期一天的时间限制，因此要将设计好的活动合理安排在上午、中午、下午、晚上，同时要考虑为期一天的安全、就餐、休息等方面的保障。

审题点 3：“重点要考虑哪些方面”

微观问法，本题的重中之重是在活动的具体开展流程，可以按照时间顺序作答。注意突出重点，论述语言要详略得当。本题的活动有以下几个重点方面：“加强宣传动员——创新趣味活动——统筹时间与后勤——开展长效机制”，这种方式巧妙结合了时间轴和要素轴，把活动的重点说地很全面，需要注意突出“创新趣味活动”。

思维导图



参考答案

单位举办“远离手机，亲近孩子”的亲子活动，能够为家长朋友打造良好的育儿氛围，我认为此次活动有以下几个方面需要重点考虑：

重点一，大力宣传，号召家长报名。一方面，设立活动宣传栏。我会邀请单位同事或者他们的孩子，绘制趣味宣传画：如父母带孩子做蛋糕的亲子画“孩子在闹，父母盯着手机笑”

等具有教育意义的画，作为活动的主题配图，在单位大厅打造醒目的宣传栏。另一方面，要方便家长报名。将亲子活动的时间地点、流程安排以及特色内容制作成海报张贴在宣传栏，并通过微信推送、发放纸质报名表给家长，开展报名和统计工作。

重点二，创新趣味活动，拉近亲子距离。所有活动允许亲属参与，打造三个寓教于乐的主题活动。活动一，亲子 DIY 蛋糕。由家长与孩子们一起制作蛋糕，其中所需的部分材料，需要通过完成“你画我猜”的挑战来获得。同时，家长要注意倾听、了解孩子们的想法和闪光点，用纸笔记录并展现出来。让孩子感受到父母的关爱。活动二，趣味运动会。组织“两人三足”“风火轮”“同心击鼓踩气球”等活动，让孩子感受与家长默契合作的亲子之情。活动三，亲子联欢会。由孩子与家长们共同表演亲子话剧，并在话剧尾声播放孩子录制的小视频，说出最想对爸爸妈妈说的话。让家长听到孩子的心声。同时，借鉴“朗读者”节目，组织亲子版“为你读诗”活动，与话剧穿插，点燃现场气氛，使更多的家长认识到陪伴孩子的重要性。

重点三，统筹时间勤务，确保活动顺利。一方面，我会合理安排一天的活动时间，将三大主题活动分别安排在上午、下午和傍晚，中间穿插休息和餐食时间，保障家长、孩子的健康状态。另一方面，我会与单位炊事长沟通，合理配备当日正餐和零食。同时，协调单位医务员做好安全防护工作。并且安排专人，集中保管家长们的手机，进行全程摄影，抓拍温馨画面，并且担任活动评委，公平裁判。

最后，做好二次宣传。一是要剪辑制作视频材料，并在单位的“两微一端”上进行发布。二是形成回访机制。设置问卷或走访去了解此次活动后家长们在日常生活中的触动和改变。三是建议领导根据需求定期组织相关活动，设立“亲子日”等，将亲子活动形成我单位的文化品牌，让越来越多的家长能够远离手机，陪伴孩子，营造和谐、温馨的家风。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于应急应变的题目。对于应急应变类题目重要的是把握好题目中的矛盾，本道题的矛盾比较明确，概括来说是检查电脑病毒、确保正常办公，要紧紧围绕这个矛盾提出针对性措施、答出细化内容。最后应思考出现本次病毒事件的根本原因，提出长效机制，从而避免以后再次发生。接下来我们结合这道题目详细分析。

审题点 1：“突然接到紧急通知单位的电脑有病毒入侵”

病毒入侵可能会导致信息泄露，造成严重后果。此次事件的发生紧急而严重，针对这种突发性质的安全问题，单位一般都会有提前准备好的应急预案，所以我们可以先启动相应的安全预案，并且要以最快速度赶往单位处理。事情虽紧急，但也不能慌乱，得先全面了解情况，再做针对性的解决。

审题点 2：“要对单位的所有电脑进行检查”

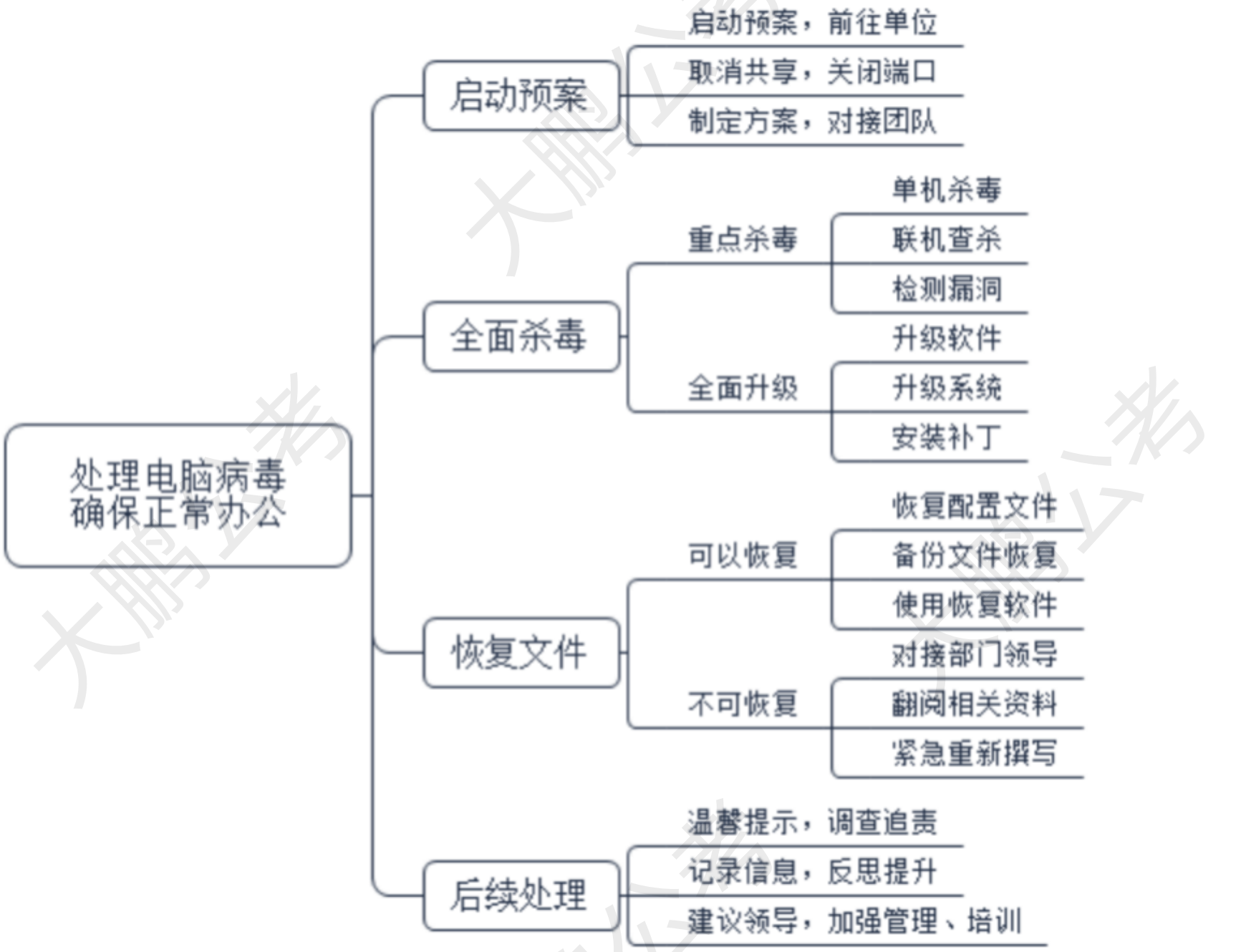
本次检修单位电脑的范围为所有电脑，可谓时间紧任务重，而且可能涉及到电脑专业知识，所以单靠自己的力量完不成，首先需要我们提前调动专业电脑技术团队的帮忙，做好调度协调工作。其次在对电脑的检查过程中，协助技术人员可以按主次分重点和全面入手，比如根据不同电脑系统重点查杀病毒、专用病毒查杀软件相结合，全面检查单位每台电脑上的全部软件、文件，完成好本次检查工作。

审题点 3：“第二天周一早上办公电脑一定要能够维持正常的办公”

题目中提到，不仅要对单位所有电脑进行检查，还要确保第二天维持正常的办公，这就要求我们提前下载好杀毒软件、预估修复时间。在这里可以合理性假设，按照由易到难的原则分为受损文件可以补救和不可补救。如果可以补救，可通过恢复配置文件、备份恢复、使用恢复软件等方式。如果文件已损毁，无法补救，那么为了不影响工作，此时就需要我们及时对接相应部门的同事领导，说明情况，协助其翻阅之前的草稿文件、类似文件的撰写经验等，重新撰写受损的文件。

整合上述信息，此题的思路是：了解情况—全面杀毒—恢复文件—后续处理—惩前毖后。

思维导图



参考答案

为了保证单位隐私不被泄露，保障工作正常开展，我会采取如下措施：

第一，启动网络安全应急预案，通知小组成员前往单位，尤其是计算机安全管理员。协助技术人员切断网络，取消信息共享权限，关闭端口，避免病毒交叉感染。同时根据单位电脑操作系统下载病毒防御软件了解情况，确定中毒台数，确定软件安装、病毒查杀时间，对接技术团队制定检查方案。

第二，做好杀毒工作。一方面重点杀毒，对涉密电脑、关键涉密部位通过专用杀毒软件单机杀毒，对非涉密电脑通过联机云查杀的方式全面检查，同时检测电脑防火墙漏洞及时修补。另一方面升级电脑防御病毒软件和微机系统，安装系统补丁，完成升级工作。

第三，恢复受损文件，保证工作运转。通过技术人员对数据的分析，一方面如受损文件可以补救，就通过恢复配置文件、登录云备份下载备份文件恢复、使用恢复软件进行误删恢复等技术手段去恢复。另一方面如无法补救，就联系相应部门领导说明情况，建议结合相关文件草稿、工作进度、相关经验重新撰写。

第四，进行后续处理，总结反思。首先在单位下发通知，请大家统计病毒入侵损失，全面自检后再接入互联网，同时提醒同事日常工作中注意不要点击不明链接、不要在内网插拔U盘，提高病毒防范意识。其次跟踪病毒来源，了解发生原因，如果是同事误操作引起的，要给予单位内部警告；如果是有人恶意攻击，企图盗窃政府信息，就联系公安部门追究责任。然后我要为本次工作写总结报告，记录本次病毒入侵的原因、实施的应急措施等，积累工作经验。网络安全责任重大，一方面我会建议领导完善网络危机应急方案引入技术提升防火墙设置，定期杀毒排查。另一方面积极开展电脑使用安全的培训，提升防范意识和处理能力，构建良好的网络安全环境。

2017 年 6 月 8 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于综合分析社会现象类题目。阅读题干后我们发现题目开头既提到了“人工智能”的“好”，也提到了有人担心，那我们要思考人工智究竟好在哪里、担心是否合理及引起担心的原因、如何来解决人们的这种担心。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“人工智能越来越好，运用在工业，服务等领域”

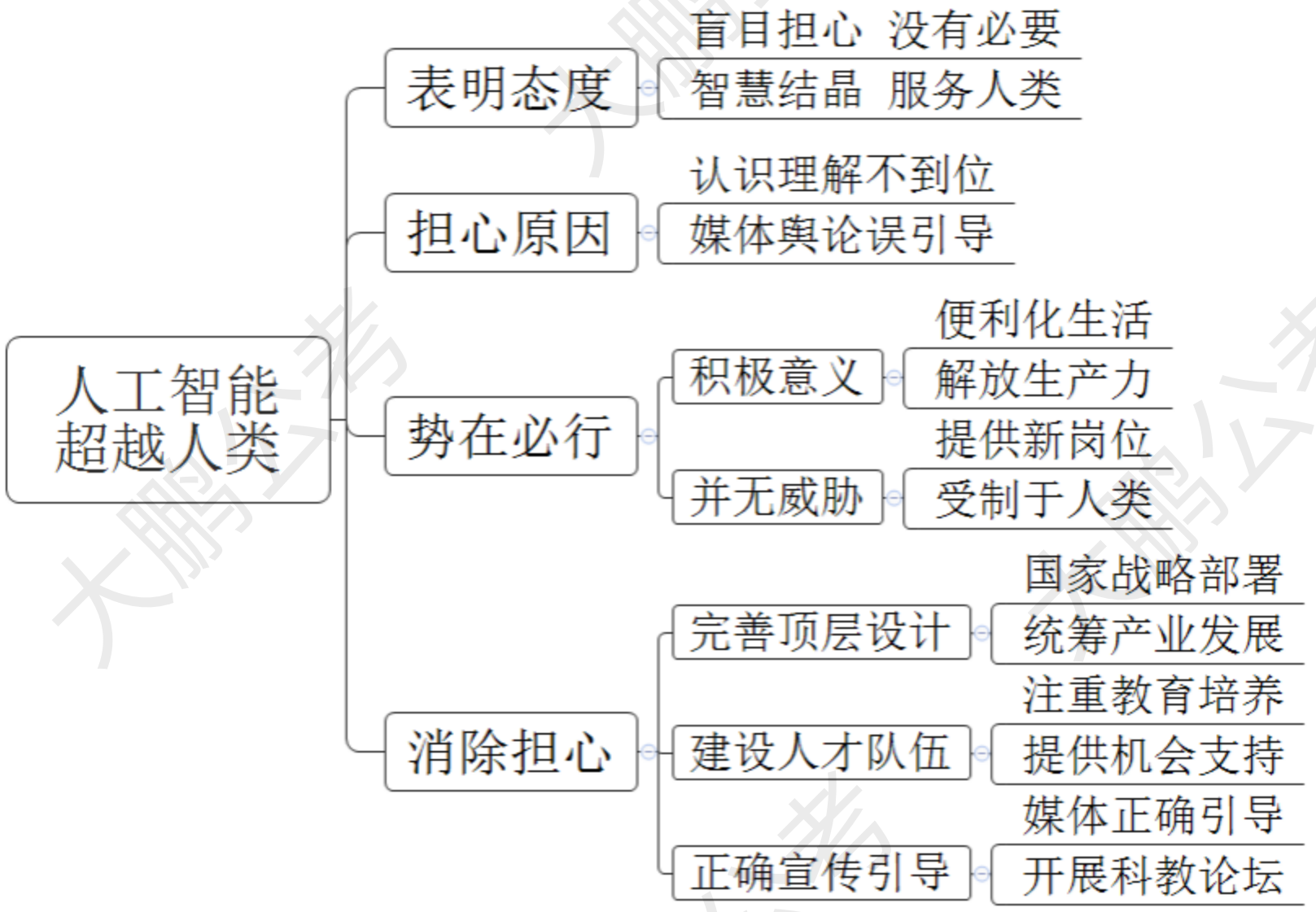
人工智能即是 AI，主要目标是使机器能够胜任一些通常需要人类智能才能完成的复杂工作，入选为“2017 年度中国媒体十大流行语”。题目开头指出了人工智能越来越好，且给出了应用的领域，我们可以先分析人工智能所带来的积极改变：人工智能常应用于工业、服务领域，比如每个人家中常见的扫地机器人、智能冰箱等，它能够提升人们生活水平，让人们有更多的精力从事创新性的工作；同时也取代了工业、服务等领域操作简单、重复性大的工作，如工厂流水线重复工作、传统超市的收银工作、高速公路收费站的收费工作。

审题点 2：“有人担心说人工智能有一天超越人类”

这句话点出了一些人担心人工智能也会带来不利的一面，比如取代人类甚至超越人类，那我们答题时要对说的这个观点予以回应，这种担忧有没有道理？有没有必要？我们来分析一下，目前社会上有很多负面的新闻报道，比如有些智能机器在使用时因为程序 bug 威胁人类生命安全（汽车零配件组装机器人杀人案），还有一些行业因为人工智能的出现导致结构性失业，人们的担忧由此而产生；但是人工智能作为时代进步的标志，也是新兴科技的产物，尽管在一段时间内会出现一些问题，但是我们不能因噎废食，要保留它、改进它、开发它、应用它，使其更好的为人类服务。

故本题的答题思路可为：开题表态——阐述担忧的原因——利大于弊——改进完善。

思维导图



参考答案

当今人工智能正在服务于我们生活的各个领域，对于题干中的这种担忧，我认为完全没有必要，人工智能是人类智慧的结晶，它起源于人类，也终将会服务于人类。

人工智能作为新兴事物，我们对于它的理解和认识还不足，必然会产生质疑和恐惧；另外现在主流媒体大肆宣扬机器人威胁人类等题材的电影电视剧，也有个别由于使用不当而导致生产事故的报道，人们的担忧由此而来。但是我们要看到，人工智能的应用利大于弊，势在必行。

第一，人工智能能够提高劳动生产效率。一方面，它极大地提升了人类生活水平。智能家居增加家居舒适感，无人码头减少污染排放，识别系统提升信息安全，人工智能的运用使人们能够更加便捷地享受生活；另一方面，它极大地解放了生产力。人工智能计算快、查找快、分析快，减少了很多固定化的工作，能释放更多的生产力去从事创作和创新工作，来实现人类社会的进步。

第二，人工智能对于人们工作和生命不存在威胁。一方面，人工智能促进了经济结构改良和升级，提供了大量工作岗位，如数据工程师、算法工程师等，目前的结构性失业只是技

术革命的阵痛期。另一方面，人工智能的发展取决于人类的智力水平发展，受制于人类，只要在程序和设计上更加严谨，对人类没有安全威胁。

科技运用到什么方向，取决于不同的人。与其在人工智能技术研发上畏手畏脚，不如深刻反思如何制定人工智能的使用规则。因此，为了更好地运用人工智能和提高生产力，我们要继续推动人工智能的快速发展。

第一，完善顶层设计。国家需要策划部署人工智能的重大国家战略，延长周期支持和引导相关技术、产业和应用的发展，统筹人工智能软硬件相关产业的协调发展，加强标准化工作，引导社会围绕重点领域加大投入。

第二，建设人才队伍。组织高校和科研机构通过人工智能展览，技术展等形式引导激发下一代对于科学技术的兴趣，设置相关课程，细分专业，为人工智能乃至科学技术发展提供人才。为高校学生提供技术支持、留学交流机会和创业指导，引导他们投入人工智能的研发。

第三，正确宣传引导。媒体要保持公正报道的原则，多报道人工智能的科教纪录片，多开展 AI 技术发展论坛，使群众真正认识和了解人工智能其实与我们生活息息相关，密不可分。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题的重点在如何安放与管理。那么安放方面，这就需要我们做好前期准备，例如设备选择、位置确定等随后还要进行设备检验，保证安放妥当；管理方面，则需要从人员、软硬件、宣传方面下功夫。

具体如何思考，我们结合题干进一步分析：

审题点 1：“要在市推行共享冰箱”

共享单车、共享汽车，想必大家已经耳熟能详，共享冰箱，则是共享经济下的又一新产物，目前在北京等地已陆续出现，主要是由个人或公益组织发起，鼓励个人、饭店、超市将多余的食物放入共享冰箱，供有需要的人随时免费拿取。

审题点 2：“需要进行安放与管理”

这句话提示我们，要负责安放与管理两个环节的工作，缺一不可。安放工作，在安放共享冰箱前，我们要做好准备工作，比如向有需要的群众了解他们便于取用物品的地点；与电力部门沟通安全放置准则、位置；向冰箱厂家咨询适合款式、价格、冰箱放置条件等。安放时专人安放，市里协助，保证冰箱使用安全、便利，不影响公共秩序。

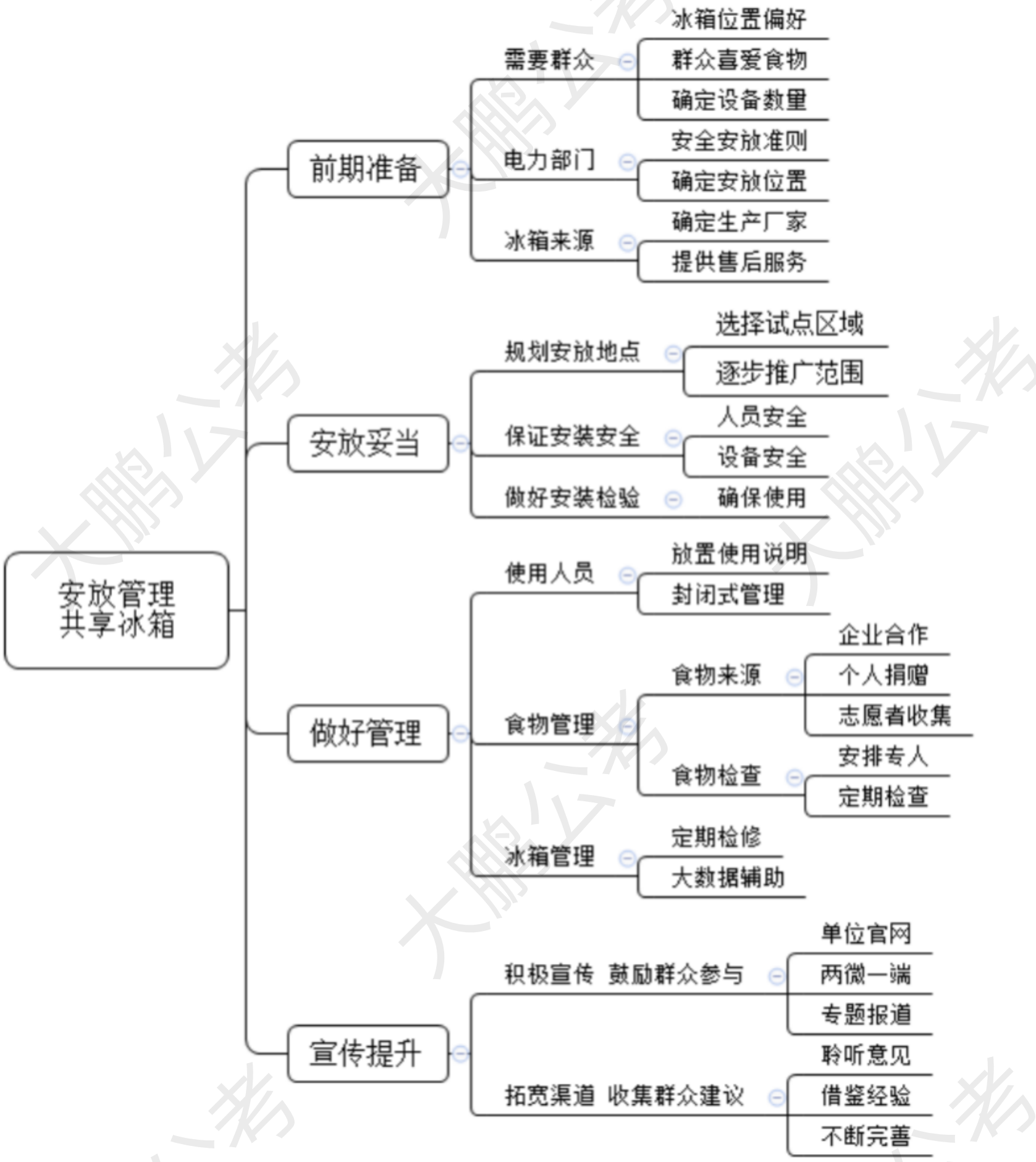
安装好后还要进行管理工作。这就涉及几个主体：使用人员、食物、冰箱对于使用人员，共享冰箱是新产品，难免有人了解使用规则，所以我们可以通过向取用食物人员发放卡片的形式进行刷卡管理，或手机绑定，扫码取物。对于食物的管理，我们要注意食物来源、食物安全、食物存储量等；对于共享冰箱的管理，主要是日常维护，可以定期维护检修。

审题点 3：“领导把这项任务交给你，你怎么办？”

领导将安放管理工作交给我们，为的是让有需要的群众真正得到帮助，所以可以通过宣传的方式让更多有需要的人得到帮助，另一方面也可以了解群众的意见，不断完善的管理工作。

故本题答题思路可为：前期准备——妥善安装——做好管理——宣传总结提升。

思维导图



参考答案

共享冰箱既能避免舌尖上的浪费，又有助于实现资源的优化配置。我会从下几方面开展工作：

第一，做好前期准备。一方面，了解市民需要。采取实地走访、问卷调查等形式，向有需要的群众了解共享冰箱放置的地点、喜欢的食物，根据意见确定冰箱数目等信息。另一方面，我会联系电力部门，咨询我市能够给共享冰箱提供安全供电环境的位置，确认安全操作准则，避免安全隐患。同时，确定冰箱来源。我会联系技术达标企业，采用招投标形式，确

定符合共享冰箱的技术、规格、功能、售后服务等要求的供货商，保证冰箱能够插卡或手机扫码开门。

第二，做好冰箱安放。根据前期调研，分批规划共享冰箱安放地点，挑选试点区域，请企业安排人员实地安装。我方工作人员协助共同安装通电，保证安装人员和共享冰箱的安全。安装后，检验冰箱，确保每台冰箱均可投入正常使用。

第三，做好后续管理。

其一，对使用人员前期采取封闭式管理，面向有需要居民，根据自愿报名进行登记、发卡，记录取卡人员信息。登过记的群众，可以插卡或手机绑定扫码使用。在冰箱旁，放置冰箱使用说明宣传板，标明使用流程，方便群众操作，避免因操作不当导致冰箱内食物或冰箱的损坏。

其二，对食物进行管理。一方面，保证食物的持续供给。我会联系食品企业，鼓励其投身公益事业，取得长期联系，供应冰箱食物；通过广场宣传、微信推文的方式鼓励个人将能够保证安全的食物进行捐赠；组织志愿者专门去超市和餐馆收集食物。另一方面，安排工作人员，定期要对冰箱内食物进行查看，对于过期或者变质的食物及时清理。

其三，对共享冰箱进行管理。与厂家签订长期的检修合同，每月一次定期检查，利用大数据、物联网的方式对现有共享冰箱进行实时监测，发现故障及时修理。

第四，广泛宣传，听取建议。通过单位官网、两微一端等方式对冰箱位置、使用方法等宣传，联系记者做专题报道，让更多有需要的群众知道共享冰箱，呼吁更多企业、群众参与帮助。同时，拓宽建议渠道，公布建议电话、发布调查问卷，参考北京、上海等地共享冰箱经验，向群众征求意见，让更多的人参与到共享冰箱活动中来帮助他人或得到帮助。

总之，我会本着为人民服务的心做好这项工作，共建爱心之城。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

根据国家政策与高校合作定向培养，需要我们先了解培养什么类型的人，培养多少人；然后去开展培养工作；培养后还要注意落实一村有一医；最后，真正能帮助老百姓是最终目的，所以还要努力实现村民病有所医。

接下来我们根据题目具体分析：

审题点 1：“现在推行一村一医政策”

一村一医政策，是政府重视农村基层医疗卫生工作的体现。展现了政府向服务型政府转型的工作内容，也体现了以人为本的执政理念。该政策，是开展定向培训工作的依据，所以我们在开展定向培养工作的时候，一定要做好前期准备，把握好一村一医这个政策背景和要求，依据要求提前做好乡村医生人员缺口的统计等工作。

审题点 2：“与高校进行定向培养，免除学杂费”

开展与高校的定向培养，是有针对性的培养。这道题要求围绕一村一医开展定向培养，专业性较强，我们需要去医学院校等高校开展工作。是卫生部门和学生的一种双向的选择。在卫生部门选拔学生的过程中，要严格选拔标准，并将该标准延续整个求学阶段，确保学生能在毕业获得从事乡村医生的相关资质，方能签订就业协议，进行分配。

审题点 3：“毕业后回到当地服务”

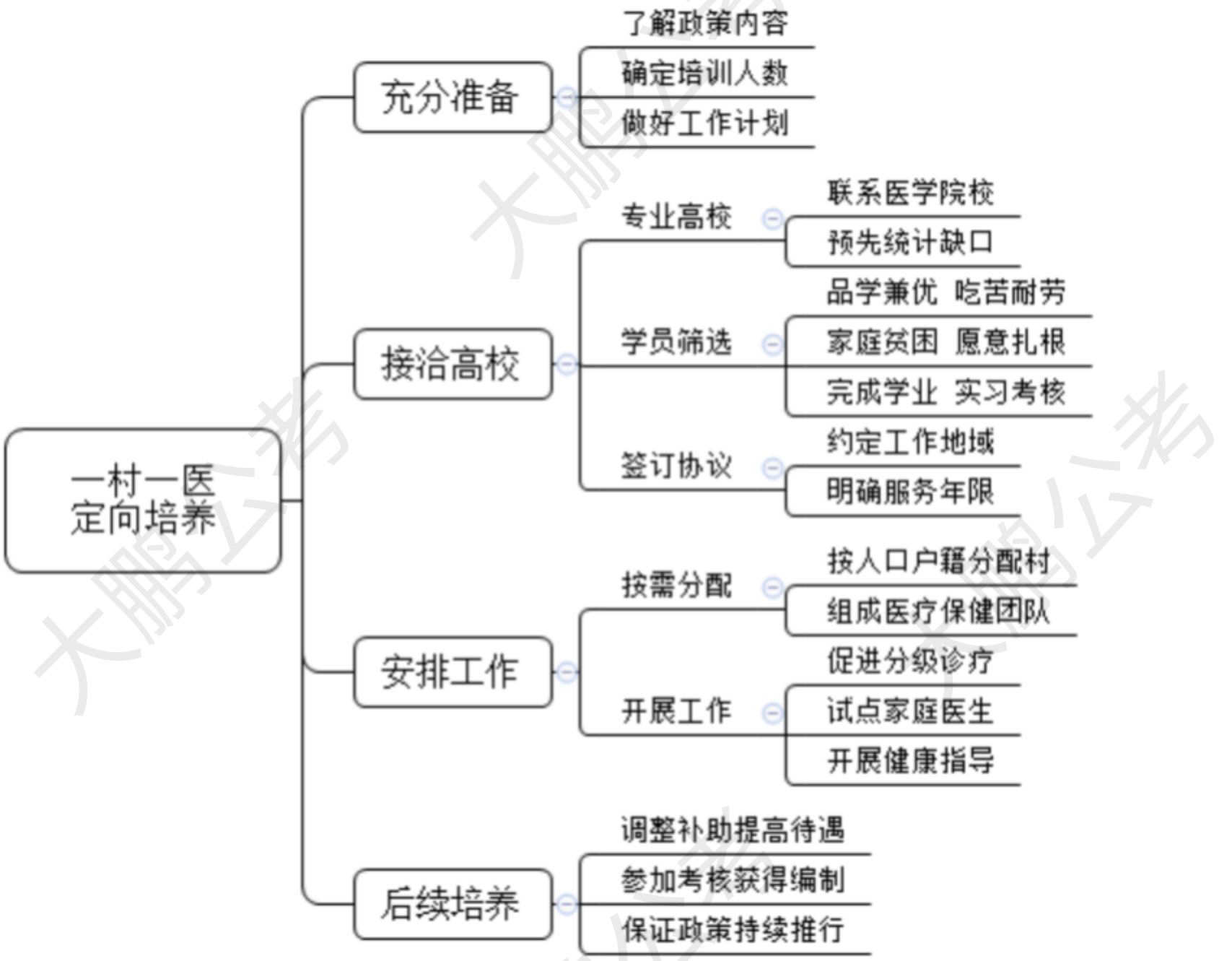
说明学员毕业后要组织分配。“回到”是很重要的点，可以据此吸引考生回乡工作，提升他们的参与热情和学习热情，为家乡做一份贡献；同时，这也是完成学业后分配工作的依据，比如根据户籍进行岗位区域分配。此外，还需要通过什么样的方式，留住优秀人才，造福群众。

审题点 4：“作为卫生部门的工作人员，你认为重点是什么？”

没有问“怎么做”，而是问“重点是什么”，所以在答题中，我们要突出工作中的重点，可以通过语言回扣题目的问法。比如“我认为需要重点做好以下几方面的工作”，或者如“我认为定向培养人员的合理分配是工作的重点之一”。而在整个题目中，中期定向培养、后期定向分配是此次答题的重点部分，应予突出。

所以本题的答题思路为：首先做好政策了解、人员确定等准备工作，其次与高校接洽开展培养，然后对培养出的学子分配、开展工作，最后实施后续培养，留住人才。

思维导图



参考答案

一村一医政策能够引导优质医疗卫生资源下沉基层，为农村居民提供主动、连续、综合、个性化的服务，提高农村居民对卫生服务的信任度和满意度。要做好此项工作，我认为需要重点做好以下几方面的工作。

首先，做好充分准备。作为卫生部门工作人员，一方面，我会研究一村一医政策细节，明确培养目的和具体要求；另一方面，根据卫生健康部门的标准，结合各地人口数量和医疗资源，确定需要培养人才数量，从而制定详细的工作计划，并严格按照工作计划实施培养工作。

其次，与高校共同合作，完成人才培养。其一，与省内外医学院、高校的医学专业取得联系，根据预先统计的人才缺口，选拔合适的医学专业候选人。其二，明确对培养对象的要求及待遇，以学校推荐和自主报名结合的方式，重点选拔品学兼优、吃苦耐劳、家庭比较贫困、愿意扎根基层工作的学生，告知学习期间会免除学杂费，减轻求学负担。同时向他们说明，此次定向培养，将让他们在毕业后，回到家乡工作，有机会为家乡做一份贡献。在他们通过毕业考核，取得执业助理医师及以上资格，经过暑期实习、集中培训后，方可投入工作。

其三，对选拔出来的学生签订就业协议，初步根据户籍约定工作地点范围，明确最低服务年限不低于五年。

再次，对通过考核的学生安排工作。一方面，根据各地对于医疗人才的需求，按照每一千人不少于 1 名医生的标准配备乡村医生，以户口所在地分配到所在村、注重新老搭配等原则分配。由 1 名医生和 1 名护士组成一个小组，每组对口联系一个行政村，并与对口联系村的乡村医生组成保健医生团队，前往各村卫生室进行分级诊疗等工作。另一方面，明确日常工作职责，分配人员以在定点诊所诊断为主，但对空巢、行动不便的老年人提供上门巡诊为辅的方式开展工作，同时，为村民提供健康生活方式指导服务、健康评估与规划服务、慢性病交流指导服务等。

最后，对于服务人员实行动态管理，留住人才。在服务期间，综合考虑乡村医生工作的实际情况、服务能力和成本，保障乡村医生合理的收入，动态调整乡村医生各渠道补助标准，逐步提高其待遇水平。在服务期间，定期组织考试，通过解决住房、保险、编制等增强获得感，保证政策持续推行。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

当出现问题，员工情绪激动时，我们往往先要稳定情绪，避免情绪不满引发其他问题，题目矛盾由耳机引起，因此如何解决丢失耳机的问题成为题目重点。

接下来我们进行详细分析：

审题点 1：“博物馆工作人员说少了一个耳机”

这是题目中第一个矛盾，也是本题需要解决的主要矛盾。矛盾单一，可以通过适当假设解决问题，例如可能是统计出现偏差起的了误会、忘记归还、遗落管内等，再根据核实内容，分情况来进行解决。

审题点 2：“部门员工情绪激动”

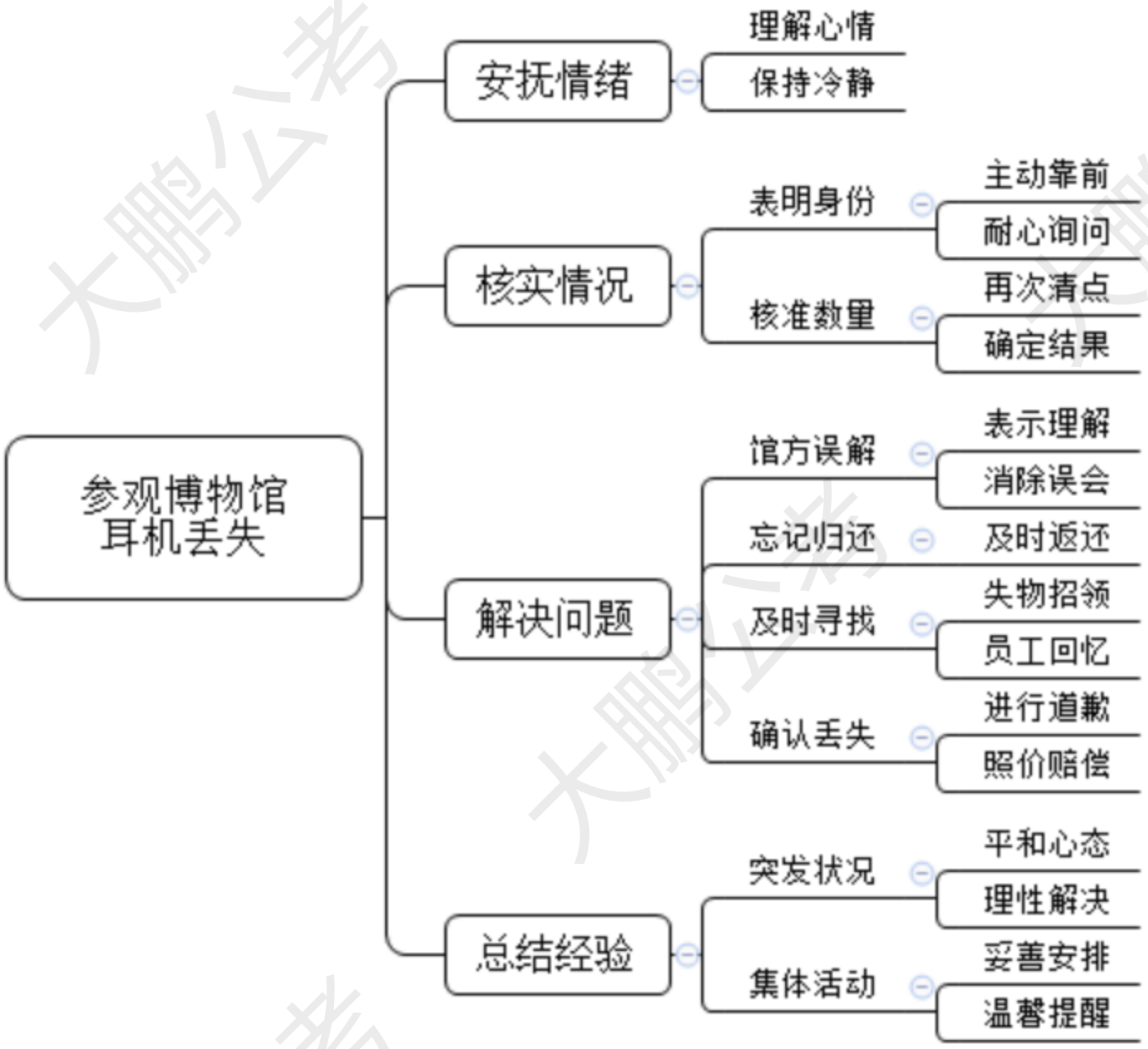
这是题目中的第二个矛盾。单位人员情绪激动，坏情绪容易引发其他问题，所以情绪问题很紧急，需要我们优先解决。同时，安抚好激动人员的情绪，也有助于公正、理性地了解情况、解决问题。

审题点 3：“单位的负责人”

这里表明了我们的身份。作为单位负责人，在单位组织的集体性参观活动出现突发状况时，既要向单位同事了解情况，也要与博物馆协商沟通，共同解决问题。并且还要将经验进行总结，为以后工作积累经验，不断反思提升。

所以这道题的思路为：安抚员工情绪激；核实是否丢失；然后解决耳机丢失问题；最后惩前毖后。

思维导图



参考答案

为了提升员工个人素质，开拓视野，单位组织员工参观博物馆，目的很好，可是出现丢失耳机的小插曲。作为单位负责人，我会及时出面协调解决。

首先，我会安抚激动人员情绪。表示对于他们的心情我非常理解，请大家保持冷静，稍等片刻，我去了解具体情况，妥善处理解决。同时也希望大家理解博物馆工作人员的工作职责，配合、帮助博物馆工作人员进行了解和寻找，避免与博物馆工作人员发生误解和冲突。

其次，进行耳机数量核实。我会向博物馆工作人员表明我是负责人，表示愿意积极处理此事。随后，通过耐心询问入馆时发放耳机数量，并共同对收回耳机数量再次盘点，确定耳机是否缺少。

然后，我会解决耳机丢失问题。经过盘点，如果发放耳机数与收回数量吻合，博物馆工作人员误会，我会向他们表示理解。人数较多，难免出错，同时，希望博物馆工作人员可以向我单位员工做以说明，共同消除误会。如果确实缺少一个耳机，我会向单位员工再次核实，是否有谁忘记归还，或者遗落在博物馆，如果员工想起来及时找回归还，并向博物馆工作人员解释，获得理解。如果确实不是员工未归还，我会向博物馆工作人员询问丢失耳机型号、颜色，发动员工集体寻找，并通过广播播放失物招领，询问是否有博物馆的其他参观者拾得，在找到后及时将耳机归还给博物馆。如果经过认真寻找，仍无法找到，我会再次与博物馆方沟通，向博物馆方表示歉意，并且按照博物馆的有关规定，对丢失的耳机照价赔偿，并且向参观员工说明具体的处理情况。

最后，通过此次事件，我们也会总结经验和教训。在今后的集体活动当中，做好妥善安排，遇到突发状况的时候要保持冷静，以平和理性的态度解决问题。今后的集体性活动中，会温馨提醒员工妥善保管物品，避免此类事件再次发生。

2017 年 6 月 7 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类题目。题干中的现象是网络支付平台给予诚信记录高的用户优惠，这一做法的出发点是好的，是积极正面的社会现象，因此首先我们要思考这一做法有什么积极作用；接着深入分析此举的出台背景，即当代社会的失信问题比较严重，那么仅凭支付平台的这一举措能否根治社会失信问题呢？显然是不能的，因此我们还需从其他角度、其他主体提出相应举措，解决社会失信问题。下面结合具体题目来分析：

审题点 1：“微信、支付宝等网络支付平台”

随着互联网的不断发展，支付宝、微信支付已经成为我们的生活方式之一，网络支付方便、快捷，但也带来了负面效应。因为网络的虚拟性，给了销售方、购买方提供了失信的空间，会出现一些网络商家出售不合格商品、拒绝退款，网络购物者延时付款、拒绝付款等。因此，网络支付对于参与者的诚信提出了一定的要求。

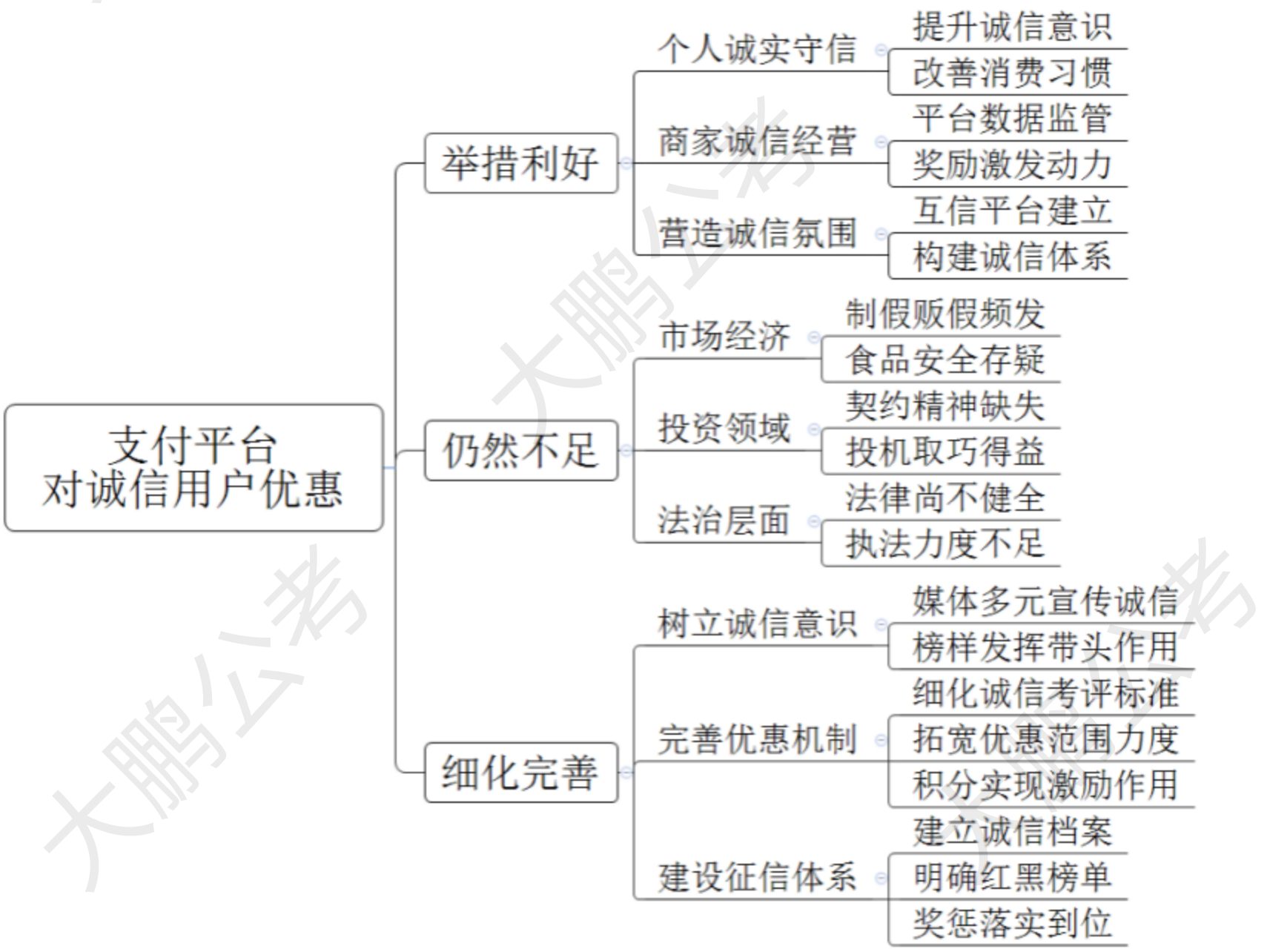
审题点 2：“对诚信记录高的用户进行关联，给予一定优惠”

为解决失信问题，支付平台对诚信记录高的用户进行关联，这一措施有很多积极作用。从网络支付的角度来讲，这样可以尽可能倒逼商家及消费者提高诚信意识，减少失信行为，规范诚信经营，促进电商经济发展；另一方面，平台也可以更好地了解和掌握用户的动态、消费及经营状况，实现信息共享，构建更健全的网络诚信体系。

但是，支付平台仅仅是社会经济体的一个主体，此举虽然有一定积极作用，但是面对整个社会的失信问题却是杯水车薪，因此我们为了分析问题的全面性，我们需要以小见大，透视整个社会的失信问题，提出更完善的解决方案。

因此，本题的答题思路为：认可举措（积极意义）——正视问题（仍然不足）——提出对策（好上加好）。

思维导图



参考答案

网络支付平台实施诚信记录关联这一创新之举，是通过让利来助推社会诚信的有序发展，体现了平台的社会责任感，这一举措意义重大。

第一，有利于个人诚实守信。平台用经济实惠作为引导，会让个人在购物时更加关注个人信用度，例如在线支付和还款更加准时，合理退换货和评价商品，同时也为平台留住了更多的客户，是一种良性互动。

第二，有利于商家诚信经营。平台通过大数据掌握商家经营情况，考察其诚信度，倒逼商家诚信规范经营，实现了平台对商家的监管。而奖励诚信记录高的商家，可以激发其诚信经营的动力，主动树立诚信经营的理念。

第三，有利于营造诚信氛围。通过诚信消费使完全陌生的两个人建立起相互信任的桥梁，越来越多的人使用支付平台付费，从而有利于建立更完善的网络诚信体系。

但是，我们要看到，失信问题不仅存在在线上，更在社会生活的方方面面暴露出来。在经济领域，人们缺乏诚信精神，企业责任者滥竽充数，假冒伪劣产品横行市场，食品安全漏洞时有发生；在投资领域，利益至上、贪小便宜的思想及契约精神的缺失导致延迟付款甚至拒不付款等问题，经济泡沫下投机取巧者反而更能牟取暴利；在法治领域，政府监管和引导缺失，失信成本极低，对于一些打法律擦边球的个人和企业执法力度不足。

因此，要牢固树立整个社会的诚信之根基，需要多元主体协同发力。

第一，发挥诚信意识的积极作用。媒体可以通过广、电视、微博、微信等平台，播放公益短片，政府有关部门也可以选出优秀诚信工作者，对诚信者予以褒奖，以榜样的力量起到带头作用，广泛宣传诚实守信的重要意义，引导群众注重自身诚信建设。

第二，平台要完善优惠机制。细化诚信考评标准，纳入个人消费支付习惯、对商户的评价真实性等多项指标，细化优惠范围和优惠力度，发动更多的网络平台参与，采用积分制，积分高者享有更多权利，为其提供更优质的商业、金融服务，让人们从遵守诚信中得到实惠。

第三，加大征信体系建设力度。建立诚信档案，扩大记录范围，设置红黑榜单，通过云端与网络支付平台信用信息共享，实行守信奖励，失信惩处，让诚信者大步前行，让失信者寸步难行。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道特殊问法的组织管理类题目，并非问怎么组织，而是问工作的重点是什么。所以无需面面俱到，也无需按照事前、事中、事后的顺序进行，只要在开头可以表明工作重点，将我们认为重点的要素答出来即可。而题目中题眼“粤剧进中小学”，其实是宣传粤剧文化，那么我们就可以将题目转化成宣传类题，联想宣传的几个步骤，前期收集需要宣传的信息和资料、中期开展丰富多样的宣传活动、活动效果的反响和巩固等等。下面我们详细分析。

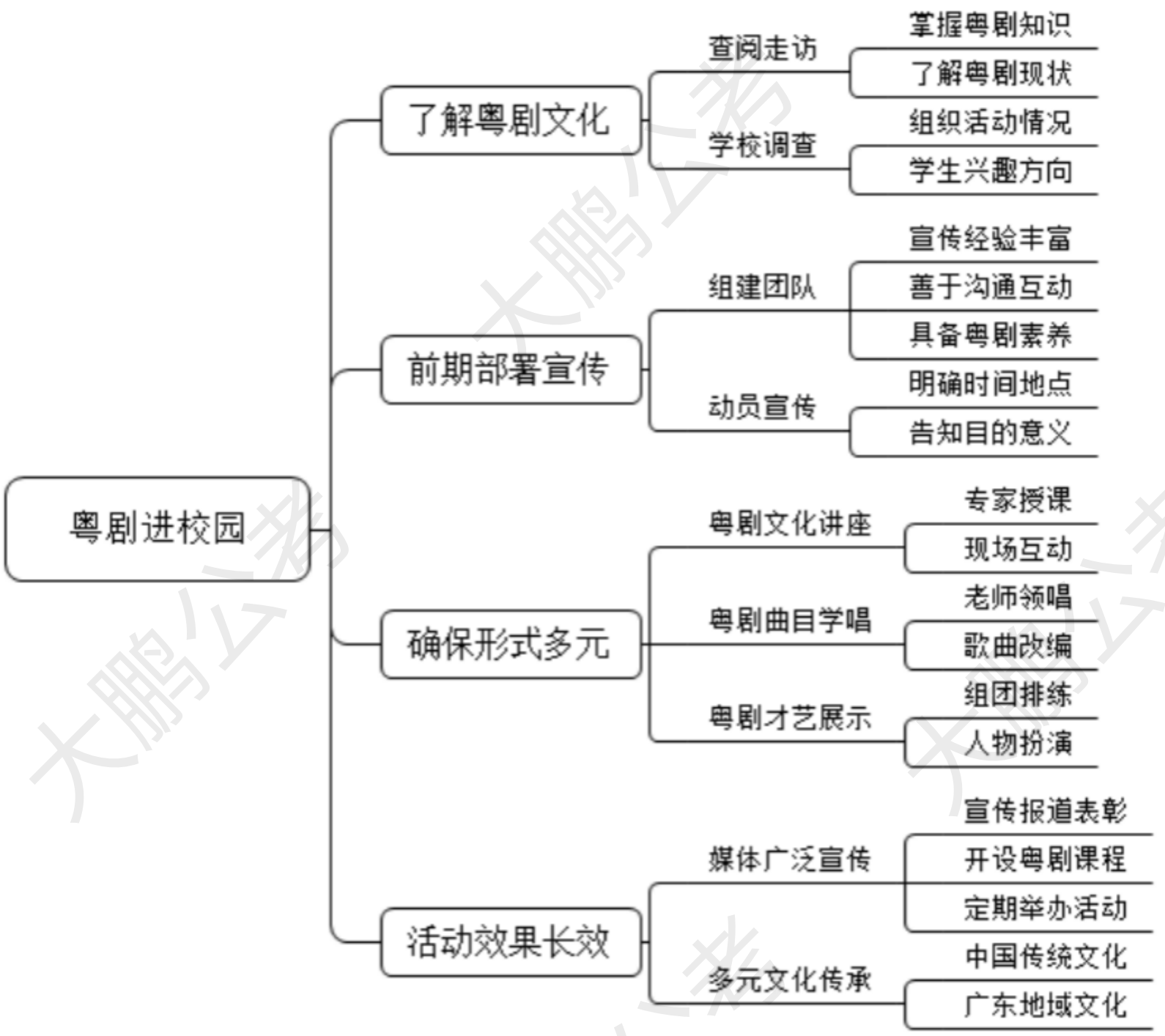
审题点 1：“发展粤剧文化”

这一句点明了此次活动的目的是中小学生感受粤剧魅力，激发对粤剧的兴趣，使得粤剧文化得到更好地发展。那么，要让粤剧文化进校园，首先得了解粤剧文化是什么？粤剧的发展历史、表演形式等又分别是什么？其次，大致了解中小学中粤剧了解的一些基本情况，针对性地设计活动，才能让这次粤剧文化进校园达到更好的效果。

审题点 2：“粤剧进中小学，走进校园”

这一句点明了这次活动的形式是粤剧走进校园，怎么进？其实就是对中小学生进行粤剧文化的宣传，通过在校园宣传粤剧文化，让中小学生能够对粤剧文化有更多的了解。可以通过丰富多元的系列活动，比如文化知识的讲座、粤剧学唱、表演、比赛等，让学生对粤剧产生兴趣，更好的走进粤剧。同时，还要注意活动的长效性，组织系列活动让学生有平台有机会持续参与系统了解粤剧文化，进而进一步继承和发扬粤剧文化。

思维导图



参考答案

粤剧进校园，可以让中小学生了解粤剧文化，感受其魅力所在，对粤剧文化的传承和发展有重要意义。我认为工作的重点有以下几方面：

第一，了解粤剧，收集资料。一方面，通过查阅历史文献、档案等资料，走访文化部门、粤剧艺术团、艺术家，了解粤剧的发展历史及现状、粤剧的曲目、表演艺术、传播方式以及行内术语等基本知识，为后续宣传工作积累素材。另一方面，通过问卷、走访、座谈会等形式了解先中小学有无有关粤剧的课程、社团或相关文艺活动，掌握学生的兴趣点。

第二，做好前期部署和预热工作。可以邀请具有丰富宣传经验、善于互动、具有粤剧素养的人员共同组建宣传团队，并做好与学校的对接。在开展活动前，做好对学生的动员引导工作，通过在学校食堂、楼道等人流量较大的区域摆放宣传展板，利用学校公告栏、校广播、老师通知、班会讨论等方式，广泛宣传本次活动，请学生积极报名参与。

第三，确保活动形式多样。其一，开展校园粤剧知识大讲堂活动，邀请粤剧专家以曲目讲解、视频播放、现场演绎、互动交流等形式介绍粤剧历史典故、赏鉴方法等基本知识，让学生了解粤剧文化。其二，开展粤剧学唱活动。请粤剧专业老师带领学生吟唱一些简单的曲目，如经典粤剧《彩云追月》，学习唱念做打等艺术表现形式，或者以粤剧形式改编一些儿童歌谣及流行乐曲，让学生有更直观的感受。其三，开展粤剧才艺大展示活动。联合组团进行粤剧排练，并在学校大礼堂进行才艺展示，扮演粤剧戏曲中的人物，吟唱粤剧名曲，邀请粤剧老艺术家和业内人士观看点评，并对于优秀者进行奖励，进而激发学生对粤剧的兴趣。

第四，确保活动效果长效化。一方面，可以邀请媒体参与各学校的粤剧文化进校园活动，进行图文录像的宣传报道。对举办效果较好的中小学进行表彰奖励、经验总结。另一方面，鼓励学校开设粤剧文化业余课，定期举办粤剧表演、粤剧知识竞赛等活动，提高学生对粤剧文化的重视度。同时，加大和文化部门的合作，不仅开展粤剧进校园活动，还可以定期开展广东地域文化、中国传统文化进校园活动等，让中国文化更好地传承。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道非常规的组织管理题目。做一个营养健康主题的微信公众号，没有固定要素的题目就按照时间顺序来梳理。组建新的公众号一定要要明确对象的需求，因此前期的调研工作至关重要；中期阶段我们自己要做公众号，就需要申请注册，设计公众号，这就涉及到两方面：技术设计和内容呈现；之后我们需要老年人来关注就要宣传推广公众号；最后要保障长期运行，那么就要根据用户反馈做好后期改进。时间顺序理清楚之后，我们来具体分析：

审题点 1：“老年人关注养生健康”

对象是老年人，意味着我们推送的微信公众号受众年龄层次大，要注意相关的推送时间、字体、内容等。养生健康，给我们指出了微信内容的主要方向，我们可以了解一下老年人喜欢什么养生健康的知识。从老年人常见疾病如何预防、起居饮食、保健品常识等多面展开内容。

审题点 2：“朋友圈推送良莠不齐”

朋友圈内容有问题，良莠不齐代表有好有坏，好的，我们可以学习，坏的，我们要引以为戒。既然有不良信息，说明不良信息涉及的内容也是老年人关注的点，并且他们容易被误导，这也是我们公众号组建过程中内容的要点之一，引导老人辨别网络上不实信息。

审题点 3：“卫生部的工作人员”

明确了身份，卫生部，意味着可以调动下属的组织，展开配套相关活动；除此之外，卫生部的一些好的政策，也要通过本次公众号的推出，加以体现。

因此，本题的答题思路可以总结为：前期调研（了解情况）——学习经验（取其精华）——设计公众号（技术保障和内容呈现）——宣传推广——后续改进。

思维导图



参考答案

作为卫生部门，推出一个权威的营养健康主题微信公众号，能够给群众提供科学的养生指导，为此我将从以下几个方面展开工作：

第一，做好资料收集工作。其一，发放纸质调查问卷，走访社区老年人和养老机构，了解老年人比较喜欢阅读的养生知识和感兴趣的健康话题；其二，通过互联网搜索，找寻关注

度高的养生健康公众号，查看哪一类文章点赞转发较多；其三，关注微博辟谣平台，整理辟谣了哪些被群众热门转发的虚假养生知识，作为以后推广的一个重点方向。

第二，学习公众号运营经验。浏览类似丁香医生比较优秀的公众号，重点学习其在选择文章时，如何让标题更加吸引人的写作方法，内容方面如何选材设置板块，图文并茂的排版方式、推送时间条数如何更切合读者需求，评论区怎么和群众沟通交流等。

第三，设计公众号。首先，确保发布权威。确定公众号名称，如健康伴你行，并在微信后台进行实名认证。其次，进行版块设置。可以设置以下几个分区：辟谣专区，推送一些经常被朋友圈转发但属于谣言的消息，注重推送时要摆事实讲道理，讲明科学依据；食疗保健专区，推送食疗处方，什么样的食物相生相克不宜一起食用，如何科学地吃水果等；季节养生专区，推送不同时节的养生操、按摩操等，还可录制视频示范教学。再次，丰富内容来源。可以从高校健康养生专家、医院知名大夫处约稿，对于其它传播比较多社会反响好的文稿，组织专家进行证伪，在征得作者同意的情况下进行转载。

第四，加强宣传推广。一方面，通过线上微信、官方网站等方式宣传养生健康公众号，请关注度比较高的兄弟单位订阅号进行友情转发；另一方面，通过线下在老年人聚集地，比如老年大学和社区小广场等地方宣传公众号的二维码和订阅方式，还可以印刷一些已经发布的养生文章现场发放，提高老年人对公众号的关注兴趣。

第五，做好公众号的维护。一方面，信息发布根据读者需求及时调整。定期问卷调查读者希望看到养生信息，根据读者反馈进行编排。另一方面，维护形式要多样，不断推陈出新。搭配一些影音、投票以及竞答题等，还可联合当地社区居委会一起组织线下养生健康活动来加强与粉丝的互动，维持订阅号的热度。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题是应急应变类题目。题目中没有明确身份，我们就按照最有利的身份作答，将自己定位成政策解读会的负责人，需要下发正确的通知。本题只有一个矛盾—会议地点通知错误，因此我们可以利用假设法展开答题内容，由易到难进行假设，确保会议顺利进行，民营企业家能够能按时参会。最后，我们要反思错误发生的原因，惩前毖后。下面我们具体分析：

审题点 1：“开展政策解读会”

政策解读会，主办方是政府，你的身份在这里虽然没有明确交代，但是肯定是政府解读会的相关责任人。政策解读会，邀请的人也举足轻重，所以必须保证下发通知的正确性。

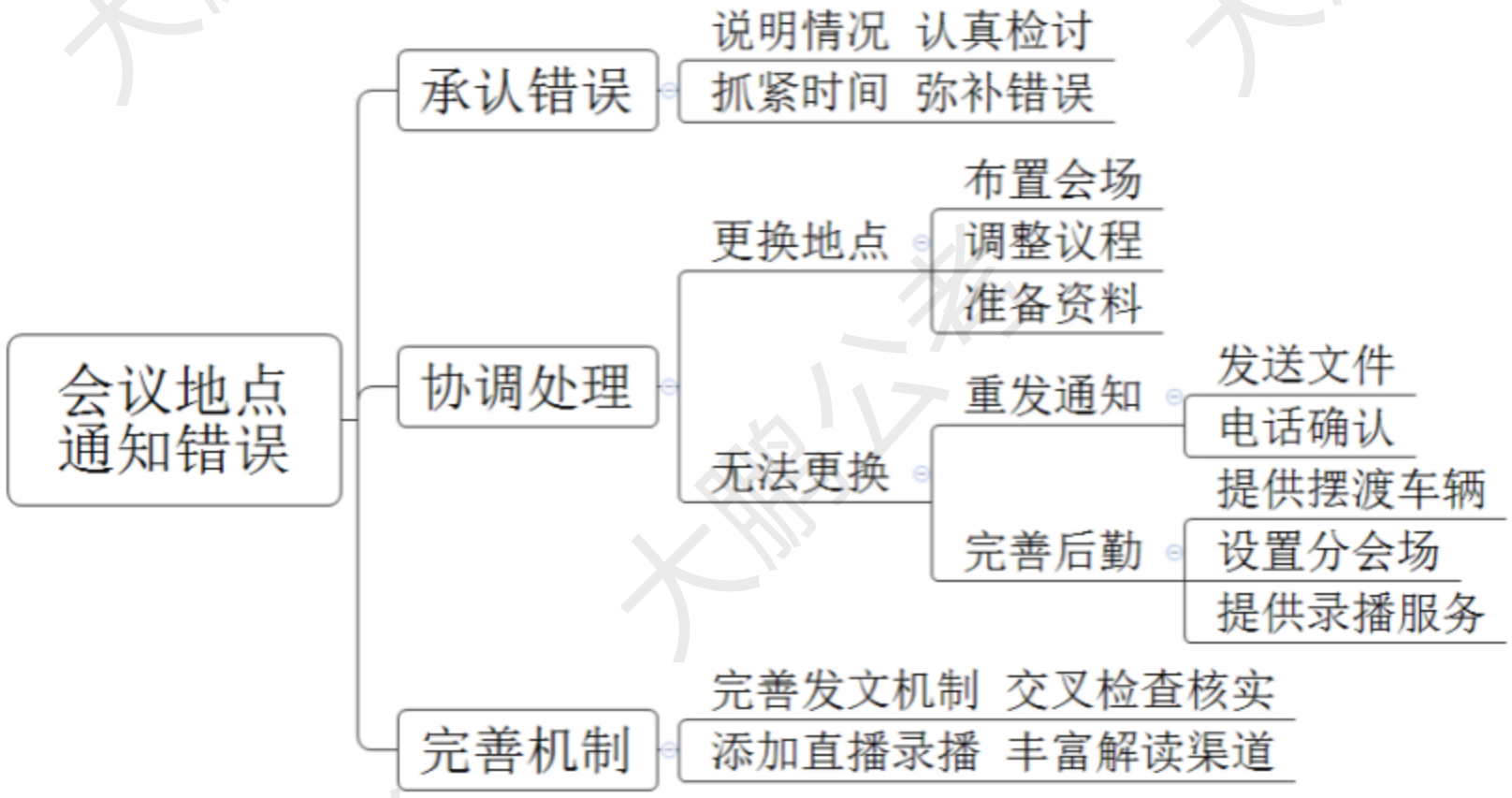
审题点 2：“邀请二百多家民营企业”

题干中特意强调人数达到 200 多人，数量庞大，因此在处理矛盾时应该优先考虑比较简单的处理方式，工作量不能太大。民营企业，是政府优化营商环境一系列措施服务的重点对象，做好此次政策解读会既是一次政策宣传，也是对优化营商环境工作的促进。在此可以有转危为机的思维，在后续总结反思中可以加入对民营企业的进一步服务工作，比如建微信群开网络视频会议来宣讲政策等。

审题点 3：“临近开会下午，发现错将 A 地写成了 B 地”

临近开会，地点写错了，时间紧迫，那么假设可以由易到难展开，先看是否有条件将错就错，更换地点；如果地点不能更换，那就要尽快利用各种方式通知参会人员，确保收到信息；如果个别企业没有收到信息，也要采取现场转播等手段保证这些人能够了解会议内容。

思维导图



参考答案

出现这种情况，我有不可推卸的责任。我会在第一时间去向领导说明情况，承认错误，并采取措施尽力弥补。

首先，我会请示领导能否将解读会地点直接更换至 B 地。如果领导批准，我会马上预定会议室、宾馆等场地，联系负责会务的同事，赶到 B 地会议室进行会场布置，将会议座牌、会标、话筒音响等准备到位，确保会议按时召开。同时，根据 B 地特点，及时调整解读会的议程顺序。如果原来在 A 地，要参观享受政策优惠的企业，那么就要提前准备好相应的照片，也可提前联系 B 地执行同类优惠政策的企业安排参观事宜。

其次，如果会议地点不能更改，我会抓紧时间做好更正通知。第一，重新编写会议通知，标注以此件为准，通过电子邮件、微信、QQ、工作群、短信等原有的联系渠道发送给参会企业，要求收到请立即回复。对于没有回复的参会人，我会请办公室同事帮忙逐一电话通知确认，第二，对于确实无法联系上的企业，或者到 A 地参会有困难的企业，我会一方面联系后勤部门在 B 地做好引导，可安排大巴车将参会人员及时送往 A 地，另一方面在 B 地设置电视电话会议会场，供企业选择。第三，在会议召开过程中，我也会及时关注会场签到情况，对于未到会的人员根据其情况，提供讲解会的视频直播或录播，确保讲解政策的传达。

最后，会议结束之后，我会对此次错误进行深刻检讨，上报领导，保证在以后的工作中要更加细心，并且建议领导，我们可以完善发文机制，对重要通知要两个以上的同事交叉核查之后再进行印发。我们还可以搭建政府会议的直播和录播平台，推广政策线上解读，让此类政策宣讲会常态化。

2017 年 6 月 7 日下午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为社会现象类题目。“农家乐”近些年来已经越来越火，那么可以探究其背后的成因；任何新兴事物都具备两面性，“农家乐”发展的背后也仍然存在一些问题；为了使“农家乐”能够长远发展，我们还需要做出多方努力。

审题点 1：“很多游客到此吃农家菜，采摘农产品，体验农家乐”

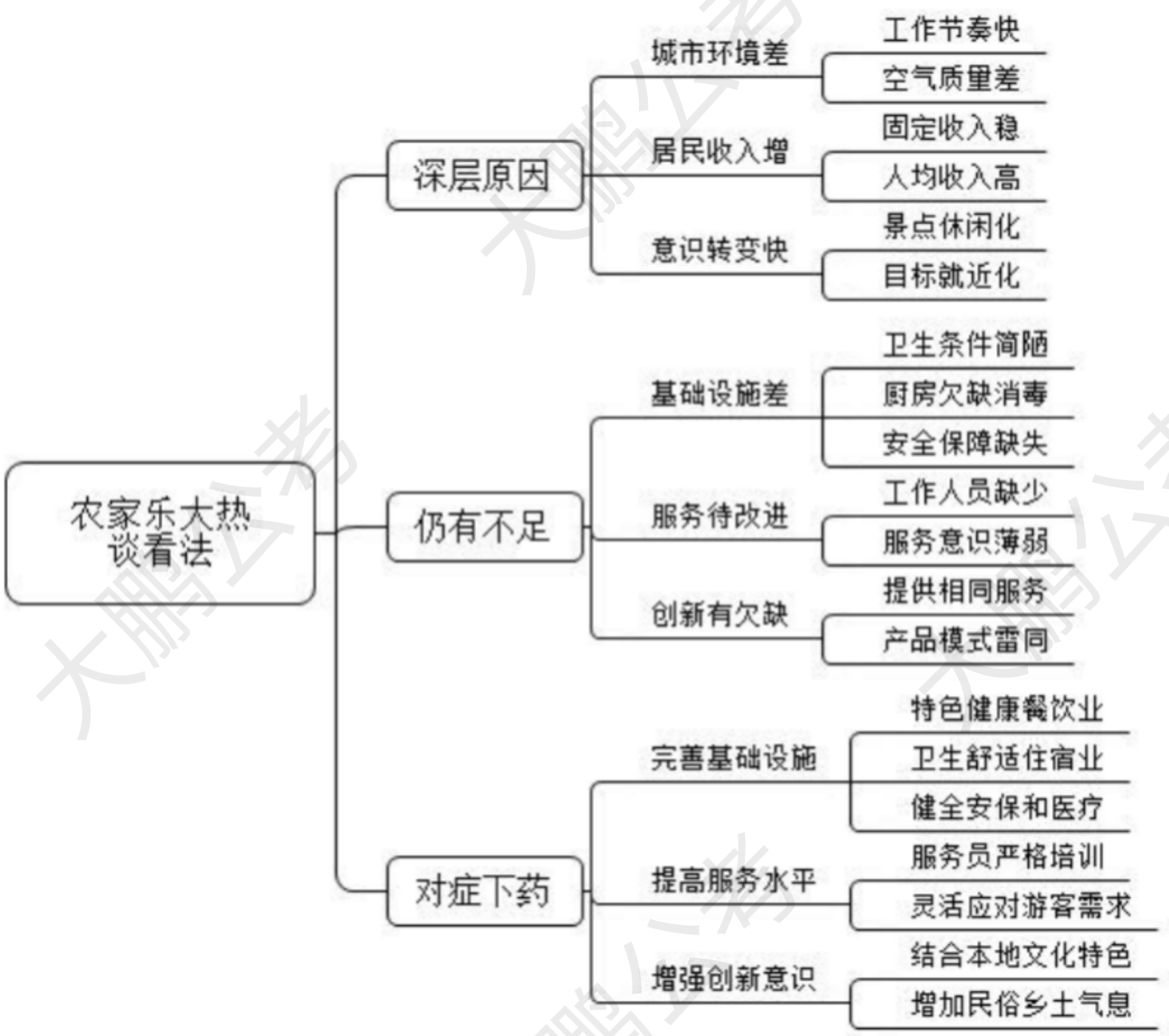
游客的参与是农家乐产业获得长远发展的最大支撑和动力。可以分析农家乐获得发展的原因以及农家乐发展的意义。

审题点 2：“很多农村发展农家乐”

很多农村主动发展农家乐，由此可以分析出这种现象给农村的发展带来的巨大商机，实现的是共赢。但是遍地开花式的农家乐是否也会带来一系列的问题？如菜品质量、服务态度等都是可能存在的短板。在此基础上提出一些可行性的建议顺理成章。

故本题的解题思路为：表明态度观点——探究农家乐发展的原因——农家乐发展中存在问题——提出针对性的改进建议。

思维导图



参考答案

农家乐的快速发展，吸引很多游客到此消费，我们欣喜地看到农民又多了一种增加收入的好办法，市民们也多了假期休闲放松的好去处。

随着社会精神文明的不断进步，农家乐应运而生，那么为什么农家乐会如此之火爆呢？

第一，城市生活环境差，需要调节。现阶段工作节奏快，空气污染重，大多数城市人群急需换一种相对自然纯朴的生活环境。第二，居民收入提高。让大多数的居民手头有了富余的钱去进行休闲和消费。第三，人们休闲意识发生了转变。现在人们更多地向往休闲和放松，不再追求景点化，农家乐可以在周末一家老小一起出行且消费低，这无疑是最好的休闲方式。

虽然很多地方的农家乐遍地开花，但是纵观农家乐市场仍然存在许多弊端。其一，基础设施不够完善，缺乏保障影响旅游。如厕所简陋且卫生条件差；从业人员也缺乏必要的卫生保证；厨房缺乏基本消毒设施；安全不能够得到保障等。其二，服务态度还有待改进。很多农家乐工作人员较少，多为村民，没有经过一定的培训，服务意识较弱，不能主动为游客提供服务。其三，很多农家乐的经营上缺乏创新。多数农家乐服务项目趋同，如吃农家饭、赏

花采果、农园观光等，产品模式雷同，缺乏个性和深度，使得农家乐旅游难以长久地吸引游客。

短暂的农家乐繁荣并不值得我们欢欣鼓舞，我们需要的是多角度进行发力，让农家乐得以在发展初期就形成规模，形成特色，最终促进农家乐以及农村旅游产业的长足发展。

第一，完善基础设施建设，改善旅游体验。从基本的吃、住、行等方面入手，发展有地方特色的饮食业、卫生舒适的住宿业；同时增设保安做好安保工作，加强基层医务站工作人员培训，以便解决突发医疗问题。

第二，加大宣传，提高农家乐服务水平。通过宣传海报、宣传单等方式，告知农家乐经营者服务的重要性，督促其对服务员进行严格培训，提升服务品质，灵活应对游客的各项需求。

第三，注重农家乐旅游的动态开发，增强创新意识。可以将本地深厚的文化底蕴和独特的民俗节庆活动，如民间传统娱乐舞龙灯等结合进农家乐中，加强其自然乡土气息的营造和农村民情风俗文化环境的渲染，突出特色吸引游客。

我相信，随着人们的收入继续提高、当地农家乐的创新发展，农民的收入会越来越高，农村旅游业一定可以大有可为。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题是应急应变单一矛盾题目。“规划水渠灌溉”本身是一件好事，但是村民有意见，说明村民可能有不理解的地方，那么为了更好地说服村民，首先我们需要进行全面地了解情况，其次去针对不同的声音提出解决措施，最后还需要持续跟进这件事，保障水渠的顺利建设。

审题点 1：“村里规划水渠灌溉，会占用到一些农田”

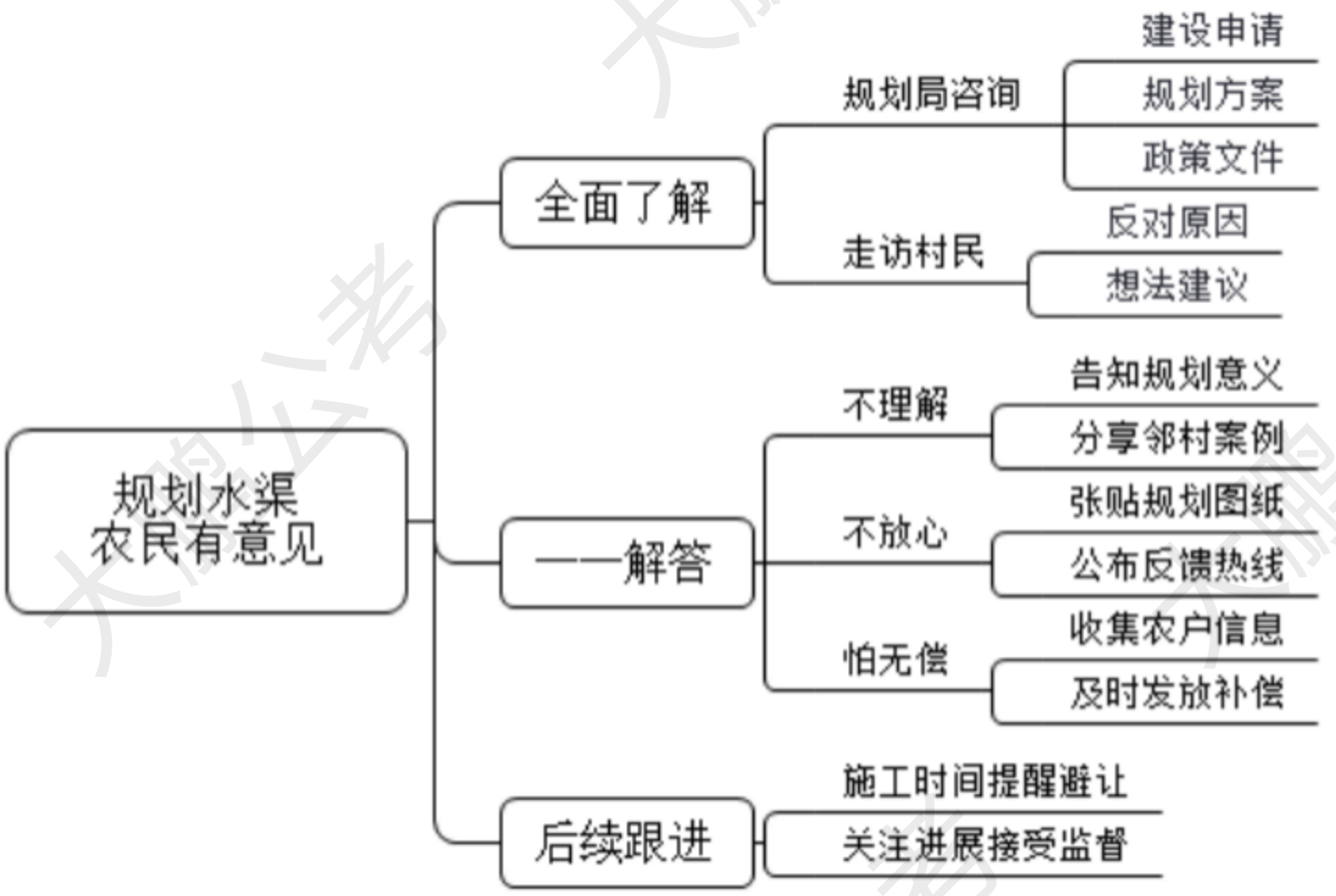
规划水渠灌溉可以节约水资源也可以对农作物进行科学灌溉，是一件利民好事，应当在村中进行普及推广；但是占用农田，我们可能会想到，占用农田是否合理，是否必须占用，是否侵占了农民的权益，补偿标准是什么，能否落实？农村问题比较敏感，而农民问题是重中之重，农田又是农民的根本，所以要重视这个问题，保护农民的权益，妥善处理。

审题点 2：“农民们有意见”

这是题目当中唯一的一个矛盾点，可以运用合理假设的方式解决。农民们因为占用土地有意见，可以理解，调查了解农民反对的种种原因，可能是对占用情况不了解、担心没有补偿、不理解为什么修水渠等等，根据了解到原因提出针对性解决措施即可。

故本题的答题思路是：全面了解情况（水渠规划情况、村民意见）——分情况针对解决村民意见——持续跟进村民反馈情况，保障村民知情权。

思维导图



参考答案

村里规划水渠灌溉，是出于便民利民的考虑，但是占用农田农民们可能最初有些不理解，面对这种情况，我会这样来处理：

首先，我会进行全面地情况了解。一方面，我会去往规划局了解此次规划水渠建设的相关材料，包括建设申请，规划方案，资金申请，审批文件、农田征用的法律法规政策和补偿措施细则等；另一方面我会向每家每户进行实地走访，了解一下农民不理解的原因是什么，也会和反应比较强烈的农民去面对面的进行交谈，仔细倾听他们的想法和意见建议，做好记录。

其次，我会针对农民们的意见，一一作出回应。如果是因为不了解为什么要修建水渠，产生抵触情绪。我会召开动员大会，邀请村民参加，在会上告知规划水渠的意义，是为了减轻村民负担，不再手动挖渠，并对灌溉沟渠进行有效整合，防止土地乱挖争端，防止水源浪费等，同时，我会将邻村规划的成功案例和农民分享，让他们看到规划效果；如果是因为不清楚此次占地的具体情况，担心存在盲目占地的问题。我会将水渠建设的规划方案、征地的具体区域，建成后水渠流向等在村宣传栏进行张贴，并附上意见箱，公布反馈热线，接受提问和监督；如果是担心无偿征地。那么我会及时收集占地农户信息，根据规划和补偿标准，

对涉及到的农民家庭发放补偿金，并及时在村宣传栏公布补偿结果，对于补偿金无法发放到位的情况也会电话通知到每户农民，请他们及时提供账户信息，避免漏发。

最后，在准备施工时也会公布水渠的具体施工时间，请各位村民做好配合；施工过程中，我会密切关注动态，及时更新进展，并接受农民们的监督和意见反馈，做好调整和答疑。

我相信，通过以上方式的解决农民朋友们一定能够理解和支持水渠的规划建设，相信规划后的水渠也会给农民们带来更多的便利和红利。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道组织计划整治类题目。题干要求你进行市场整治，整治共为两个方面：市场秩序差和垃圾多。为了解决这一问题，我们可以采取时间轴的作答方式，先进行整治前准备工作，再重点整治市场中出现的问题，最后做好后续工作。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析。

审题点 1：“市场”

首先要对市场有个大致的概念？在我们生活的周边有很多“便民市场”，这些“便民市场”都有专人管理，为市民的生活提供便利。因此，为了在作答中有较好的把握，我们可以将题目中的“市场”认为是“便民市场”。或者可以更形象一点，也可以认为它是“菜市场”。

审题点 2：“秩序差、垃圾多”

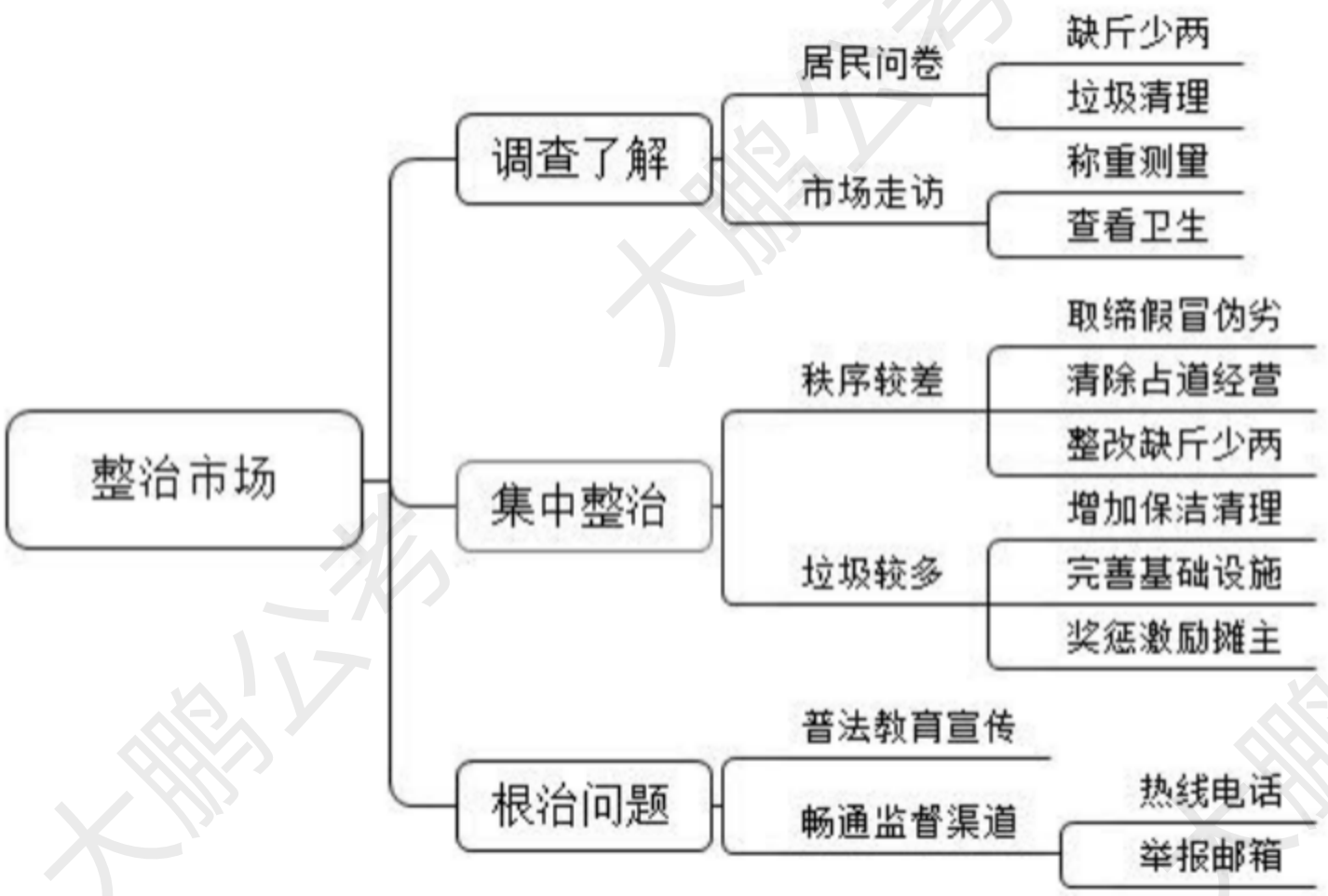
市场出现了两个问题，一是“秩序差”，二是“垃圾多”。那么，针对出现的问题，我们首先要对问题进行调查了解。秩序差有可能是因为缺乏管理，导致出现了高峰期市场周边的交通秩序无人维护以及市场行为方面上的缺乏秩序，例如缺斤短两、以次充好等；垃圾多可以是因为文明意识不够，也有可能是因为没有垃圾桶等基础设施。

审题点 3：“附近居民有意见”

当我们把前两个问题解决之后，居民自然也就没有意见了。我们可以通过群众的这些意见入手，深入倾听群众声音，及时回应群众关切，畅通后期监督渠道等。

整合上述信息，此题的思路是：调查了解（市场情况、居民意见）—集中整治市场问题—长效机制保障市场正常运行。

思维导图



参考答案

市场建设是为了便民利民，而出现题目中的乱象，将会对群众的日常生活造成较大的影响。我作为市场管理人员，会从以下几个方面认真做好整治工作。

首先，我会进行全面调查了解情况。一方面，采用线上线下发放问卷的方式调查市场附近居民反应较为集中的意见，市场中的摊贩是否存在缺斤短两、市场垃圾清理是否及时等；另一方面，我也会针对居民反映较多的问题进行实地体验，如在市场的出入口观察非机动车是否存在乱停乱放，是否有专人对行车秩序进行维护以及市场周边是否有专用的垃圾桶等。

其次，针对调查走访和群众突出反映的市场秩序差和垃圾多的问题，我会联合工商部门、市场管理办公室和城管部门开展集中整治活动。

关于市场秩序差的问题，主要涉及占道经营、假冒伪劣、克斤扣两等行为。一方面对于销售不合格、假冒伪劣商品以及克斤扣两的商户，一经查出工商部门将予以没收、罚款、停业整顿等严厉处罚；另一方面针对市场内存在违规占道、私搭乱建现象，市场管理及城管部门将合理规划市场，分区域设定经营区域，统一标志，对不遵守规定的摊点进行惩处，以此引导市场经营户在规定区域内合理经营。

关于垃圾多的问题，主要涉及闭市后的当天垃圾和市场卫生死角是否及时清理。一方面，我们将安排环卫工人认真排查卫生死角，清理市场内垃圾、牛皮癣广告、以及货物摆放架等，还市场一片整洁卫生。同时，做好市场内基础设施建设工作。比如增设垃圾桶、建设排污管道等，确保市场卫生。另一方面，城管部门与摊主签订卫生军令状，收取卫生保证金，要求

每位摊主做好门前卫生，按季度进行考核，卫生状况优秀的摊主可以对于摊位费予以适当减免并授予卫生摊主荣誉称号。

最后为了保证市场秩序持续良好，创造干净的市场环境，我们要从根源上改变市场状况。一方面，对于市场内的商户摊主普及市场经营管理相关法律规定，并安排专业人员进行详细解读，提升商户摊主法律意识；另一方面，在市场醒目位置张贴举报热线、举报邮箱等鼓励市民积极参与监督，并在市场设置公平秤摆放点，方便市民进行校验，提升市民对于市场的信心。

我相信在住户、商户以及政府管理部门的共同携手下，一定能够迎来市场的健康发展。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题是应急应变类题目。安居房倒塌虽然没有造成人员伤亡，但是肯定会有一系列不好的影响，而为了消除影响我们可以参照公共安全事件以及舆论应对结合的思路，先是妥善安置受害者、公告态度，其次详细调查、分类进行处理，最后惩前毖后、完善管理。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“安居房”

“安居房”是政府为直接以成本价向中低收入家庭出售而建设的住房，其目的是为了解决低收入家庭和农村居民的住房问题。一旦出现事故，在社会上将会影响较大的舆论影响，一旦处理不当很有可能会影响政府的公信力。

审题点 2：“建成后不久，发生了倒塌”

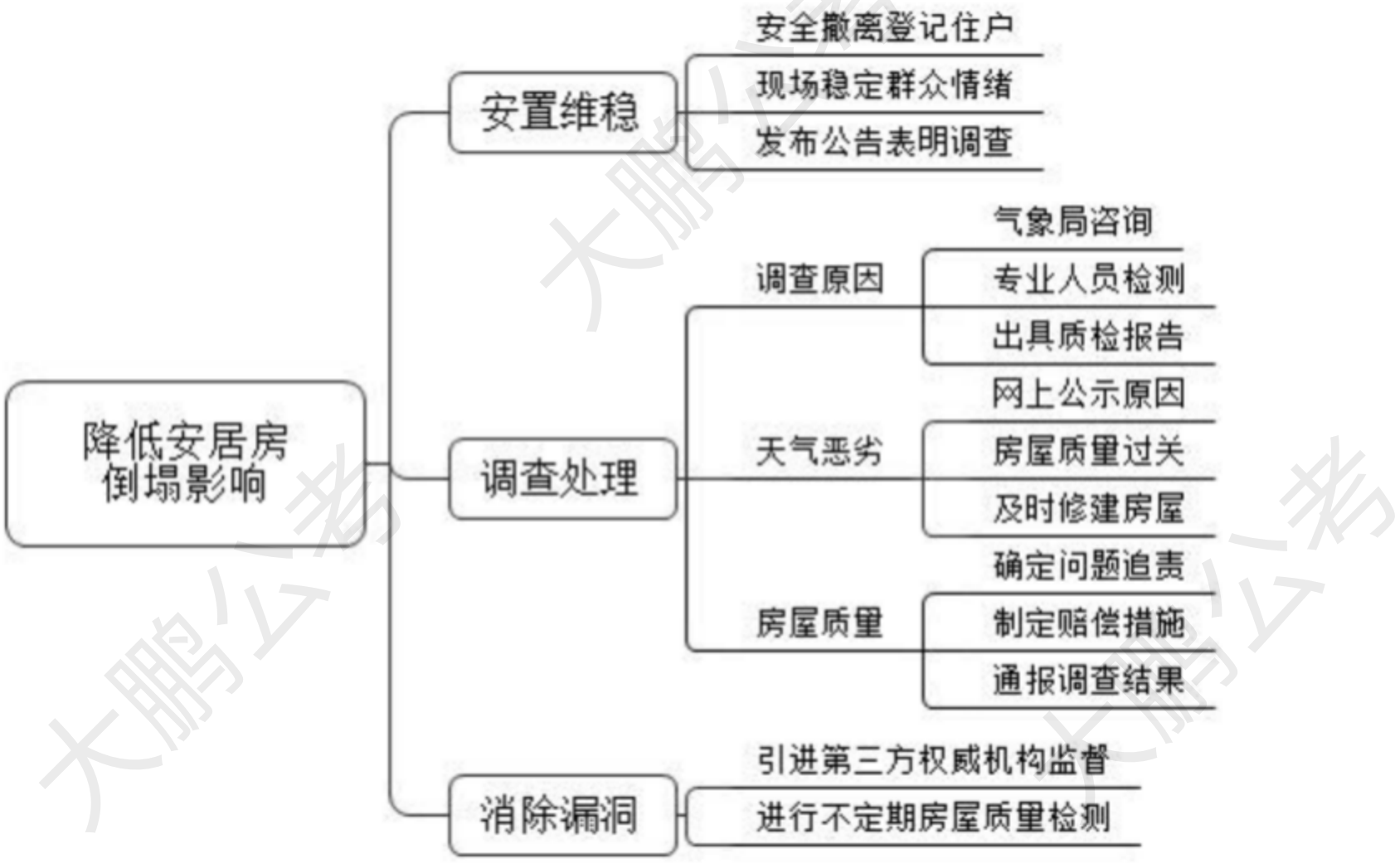
建成后不久就出现了问题，这背后的原因是什么需要调查清楚，分不同情况进行妥善处理。房屋倒塌说明情况很严重，所以要及时地安排住处、安抚、赔偿问题，房子也需要及时地修建。

审题点 3：“降低影响”

领导让降低影响，不是让封锁消息。降低影响并不代表逃避问题，而是要正视问题，用严肃处理的积极态度，来消除群众的恐慌，降低事件负面效应。所以需要做好安抚安置工作，及时开新闻发布会，公布事件处理进展，塑造一个良好的值得信赖的政府形象。

故本题的答题思路为：现场紧急安置维稳—调查房屋倒塌原因并妥善处理—消除漏洞，防止此类事件再次发生。

思维导图



参考答案

安居房是一项惠民工程，现在出现这种情况，我会进行如下处理以消除影响：

首先，我会立即做好现场安置维稳工作。一方面，通知消防、公安赶往现场将现场人员撤离到安全地带，防止二次伤害，通知物业做好居民登记，便于后续安置工作；另一方面，在现场用喇叭喊话，稳住群众情绪，告知我们已经展开紧急安置，随后也会展开调查，具体情况后续发布，请大家在调查结果出来之前不传谣不信谣。

其次，我会详细调查房屋倒塌的原因，尽快落实处理。联系气象局，询问当地的气候状况是否会导致房屋受损；联系质量监督站，检测抗风墙、承重墙等是否存在质量问题，请项目承建方出具房屋质量检测报告，进行整体分析。

如果并不存在质量问题，是由于恶劣的气象条件导致，那么要将调查结果进行整理，出具权威的调查报告在网上进行公示，明确指出由于天气十分恶劣，自然灾害导致房屋倒塌，房屋本身并无质量问题，并出具房屋质量审核报告，材料建设明细等。同时向市民表示，会及时派出建设队伍对安居房进行修建，修建期内所有受灾居民都会得到妥善安置。

如果确实存在安全质量问题，那么明确出现问题的节点，对于建筑商和政府内部相关责任人进行相关追责，并将整个处理结果形成书面报告；联系相关责任人和保险公司，制定出合理的赔偿措施，保障安居房住户权益联同报告一起请领导批阅。待形成一致对外答复口径

后联系媒体召开新闻发布会，通报调查结果，并承诺在今后的工作中会加强监管。同时，公布对其他安置房进行的安全检测结果，表明在整个检测过程中有第三方权威机构监督。

最后，在以后的建筑工程招标、检测等环节，引入第三方监督机构，完善监督层面。并且要对安居房等房屋进行不定期质量检测，完善后续监督管理工作。

2017 年 6 月 7 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类的综合分析，题干中给出了社会对于电子竞技这一新事物的态度对比，让我们谈看法。在答题时，我们应该注意观点要客观，本着对新鲜事物包容审慎的态度予以分析，接来下我们详细分解答题思路。

审题点 1：“电子竞技热潮，以往很多人认为是不务正业”

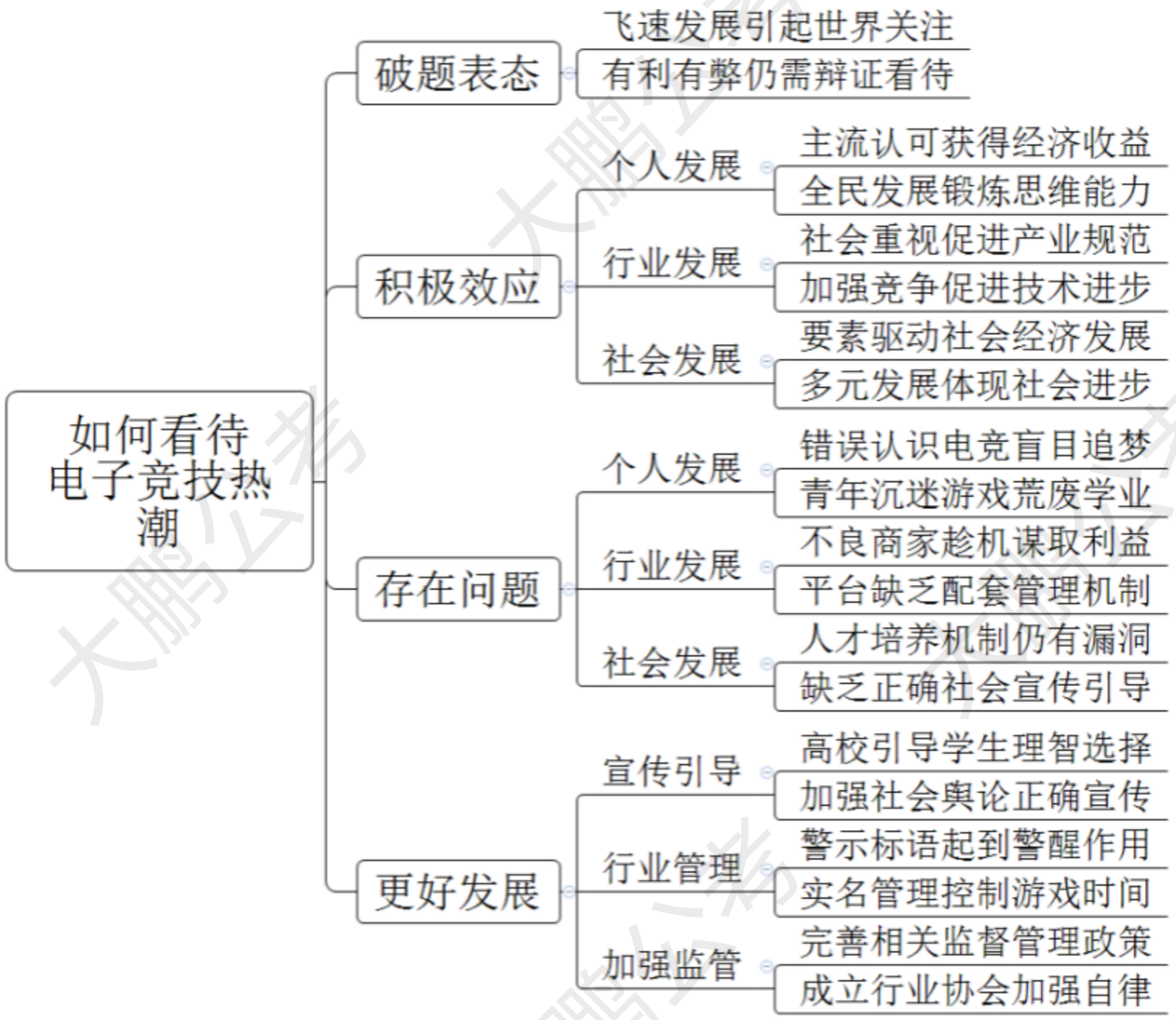
电子竞技作为刚刚兴起的一项运动，在以往得不到大众的理解与支持，曾被认为是不务正业，这是“旧观念”，说明随着时代发展，这种观点可能急需更新。但是这种观念为什么会存在呢，是否因为电子竞技行业仍然存在一些弊端和问题，比如一些青少年沉溺游戏忽视学习和健康；比如一些平台大肆宣传谋取暴利；比如行业发展还不太健康。因此可以使用主体分析法，找到电子竞技行业存在的问题。

审题点 2：“现在被纳入体育运动，一些高校还开设了相关专业，国家也大力支持”

当前，电子竞技逐步被主流所认可，这是“新看法”，随着互联网的发展，电子竞技逐渐成为一种新兴产业，很多年轻人投入其中感受到乐趣，实现了自我，促进了社会的多元发展。但是，我们依然要看到，虽然电子竞技已经得到政府、高校的大力支持，整个行业的发展仍然有可以改进的地方，因此，我们也可以从未来发展方面出发，提出相应的意见建议，更好地促进电子竞技行业的规范发展。

因此，梳理本题思路：破题表态（必然趋势，有利有弊）—意义分析—存在漏洞—对策提出（今后怎么发展）。

思维导图



参考答案

近年来，电子竞技的迅速发展引起了世界关注，高校开设专业、国家予以支持……种种政策宣告电子竞技时代的到来。然而，当前电子竞技热的现象，有利有弊，我们还应辩证看待。

电子竞技的迅速发展确实带来的诸多积极效应。其一，促进了人的全面发展。部分职业电竞选手能从其中获得可观的经济收益，实现了自我，同时电子竞技能够锻炼人的反应能力，思维能力，培养团队精神，实现人的全面发展。其二，促进了整个电竞行业的规范发展。国家和社会组织的重视使得电竞行业更加规范地发展，形成了完整的上下游产业链，此外，行业规范发展也加强了竞争，从而促进电竞行业的技术革新。其三，促进了整个社会的发展。在互联网的作用下，驱动经济发展的生产要素越来越多，多元发展也体现了社会的进步。

但是，电竞行业的发展还不够完善和成熟，仍然存在一些问题。其一，容易引起年轻人的错误认识，盲目追求电竞梦，甚至有一些青少年打着参与电子竞技的旗号沉迷网络，荒废学业。其二，电竞行业发展仍缺乏有效规范的管理。不良商家趁机谋取利益，游戏内容鱼龙

混杂，比赛质量良莠不齐。其三，当前的社会氛围仍存在问题，人才培养输送机制仍存在漏洞，没有形成人才输送完整闭环。其四，社会舆论还有一些错误的宣传引导，对电竞行业缺乏较为规范的认识。

因此，要使整个电竞行业规范运行、健康发展，我们可以通过以下方式加以引导和监管。

其一，进行正确的宣传和引导。高校课程设置可以增设职业教育，让学生对电子竞技行业有更加深入的认识，谨慎进行职业选择，另外，我们可以在网吧、游戏室附近利用墙绘、广告栏进行良性引导，树立起青少年对于电竞行业的正确认识。

其二，平台和行业要承担责任。在游戏登录界面，游戏贴吧首页要有相关的警示标语，同时实行网络实名制管理，对于十八岁以下青少年限制登录时间，连续运行超过一定时间要进行提醒。

其三，加强对行业规范管理。一方面，完善相关监督管理政策，随着行业发展对政策法规进行动态管理，加强对行业的监督。另外，电竞行业内可以成立行业协会，加强内部监督和行业自律，和电竞产业链上的每个环节保持互动联系，为从业者制定政策、营造环境、提供服务。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理类题目。问“落实”一户一策制度，实际上问考生如何推进精准扶贫工作。可以联想到精准扶贫工作包括三个部分：精准识别致贫原因；结合致贫原因精准施策，提出切实可行的措施；最后精准管理，持续推进，久久为功。以上三个方面即落实此项工作前期、中期、后期阶段需要做的工作。

审题点 1：“落实精准扶贫，实行一户一策制度”

这句话交代了答题背景。精准扶贫核心在于“精准”二字，即对扶贫对象实施精确识别、精确帮扶、精确管理的治贫方式，明确此题大体上的答题方向。一户一策制度，强调的是扶贫政策精准到户，结合贫困户个体差异。因此在答题时要体现出政策与贫困户情况的贴合度，可以通过分类假设致贫原因并分别提出解决措施的方式来丰富内容。

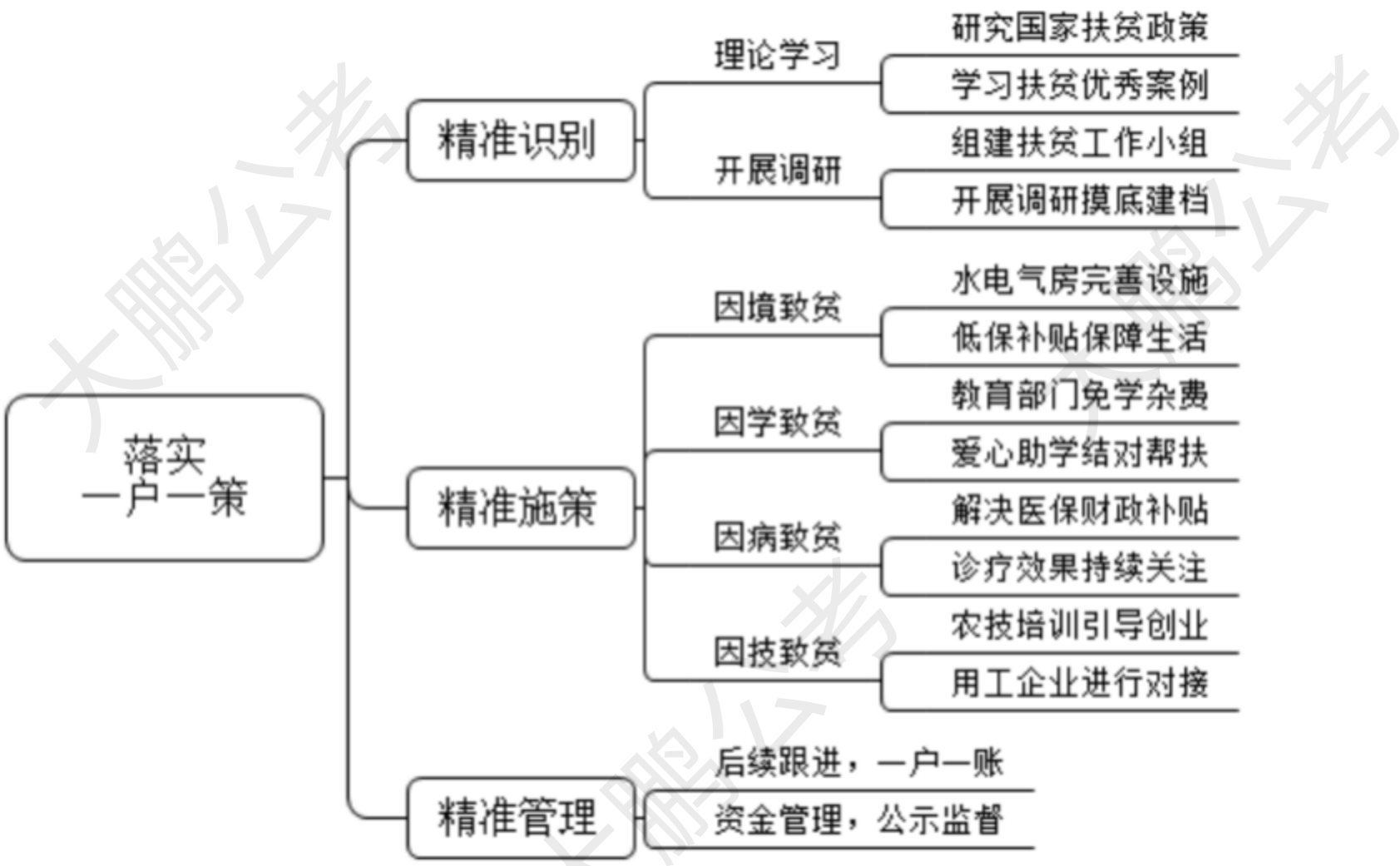
审题点 2：“扶贫部门应该怎样去落实”

设问问的是怎么落实，要求答出具体措施。本题可以按照“前中后”的逻辑进行作答。先通过前期准备，进行调研，再制定政策，最后确立长效机制。除此之外，更要将“落实”二字

充分体现，要答出将精准扶贫落到实处的切实可行的手段。所以，能够针对不同贫苦户的情况，制定细致、创新的政策是本题的亮点。

故本题的答题思路为：前期准备，开展调研，摸清情况，识别致贫原因；结合不同的致贫原因、贫困户差异，制定精准帮扶政策；最后，持续跟进，做好后续精准管理。

思维导图



参考答案

一户一策，精准扶贫，能有效把准贫困户贫困脉搏，精准发力。我认为扶贫部门可以通过以下几点来落实这项工作：

第一，做好前期准备，精准识别致贫原因。一方面，研究精准扶贫政策，全面把握国家关于精准扶贫的政策规定，搜寻我国各省市致贫、脱贫的优秀案例。另一方面，组织精准扶贫专项工作小组，开展摸底建档工作，与贫困户直接分管负责人、村支书、村主任等，以座谈会的形式，掌握该地区贫困人口的数量、分布、家庭结构、收入情况、扶贫效果、基本医疗保险等政策的推行程度等。严格对照国家界定贫困户的标准，进一步划分贫困人口人群。

第二，因地制宜，精准施策，一户一册。致贫原因有很多，我们要找准病根，对症下药。对于大多数因基础设施、自然环境致贫的贫困户，整理情况汇报上级，申请水、电、房、路等各项改善工程，并请所在村委会跟进，申报低保补贴，保障基本生活。对于因学致贫，因供养子女上学而导致家庭经济负担过重，或无钱供养子女上学的贫困户，将协调教育部门，

为其申请教育补贴，提供助学贷款。同时通过媒体发动社会慈善组织及爱心人士，向贫困户的孩子捐资助学，结对帮扶。对于因病致贫，患病而无力承担医疗费用的贫困户，联系村委会，解决该户医保问题，协调医疗救助部门进行帮扶，为其申请个人缴费部分的财政补贴，采用先诊疗后付款的结算方式等。对于因技致贫，技能不适应市场需求而导致贫困的人群，将协调组织当地企业、技能学校等开展农技培训，鼓励引导年富力强、干劲充足的贫困户实现原地创业就业，如发展食用菌、设施菜、经果林等多种经营模式，或结合企业用工需求与企业对接，帮助其就业，努力为贫困户拓展致富渠道。

第三，精准管理，建立贫困群众的信息网络系统，一户一账。积极跟进基础设施建设情况，关注需要帮助的农户是否在短时间内得到资金援助，主动上门回访贫困户的脱贫情况。同时，对相关资金的发放数额及流向进行监督，对财政扶贫资金运行过程中的资金分配、使用对象、使用方向等进行公开公示，并鼓励村民通过举报热线、书记信箱等进行监督，确保财政专项扶贫资金务必用在贫困居民身上。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于微观组织管理类非常规问法的题目，主要考察学生的组织计划协调能力。在早晚高峰时间段，将双向车道改为单向，本身的操作并不难，可以从选择车道，确定方案，征集意见，试点运行思考，但是要注意题目问的是重点，因此要突出重点，展开作答，切不可简单按照时间顺序记流水账。具体思路分析如下：

审题点 1：“为了缓解早晚高峰道路交通拥堵状况”

这句话交代了本题的目的，还给出了时间设定：早晚高峰时段，主要指上班和下班高峰期，因此，整改的时间段基本确定为 7 时至 9 时、17 时 30 分至 19 时 30 分；整改的路段定位为商业区、交通支线等；调研的对象基本可以确定为上班族。

审题点 2：“部分车道由双向车道改为单向车道”

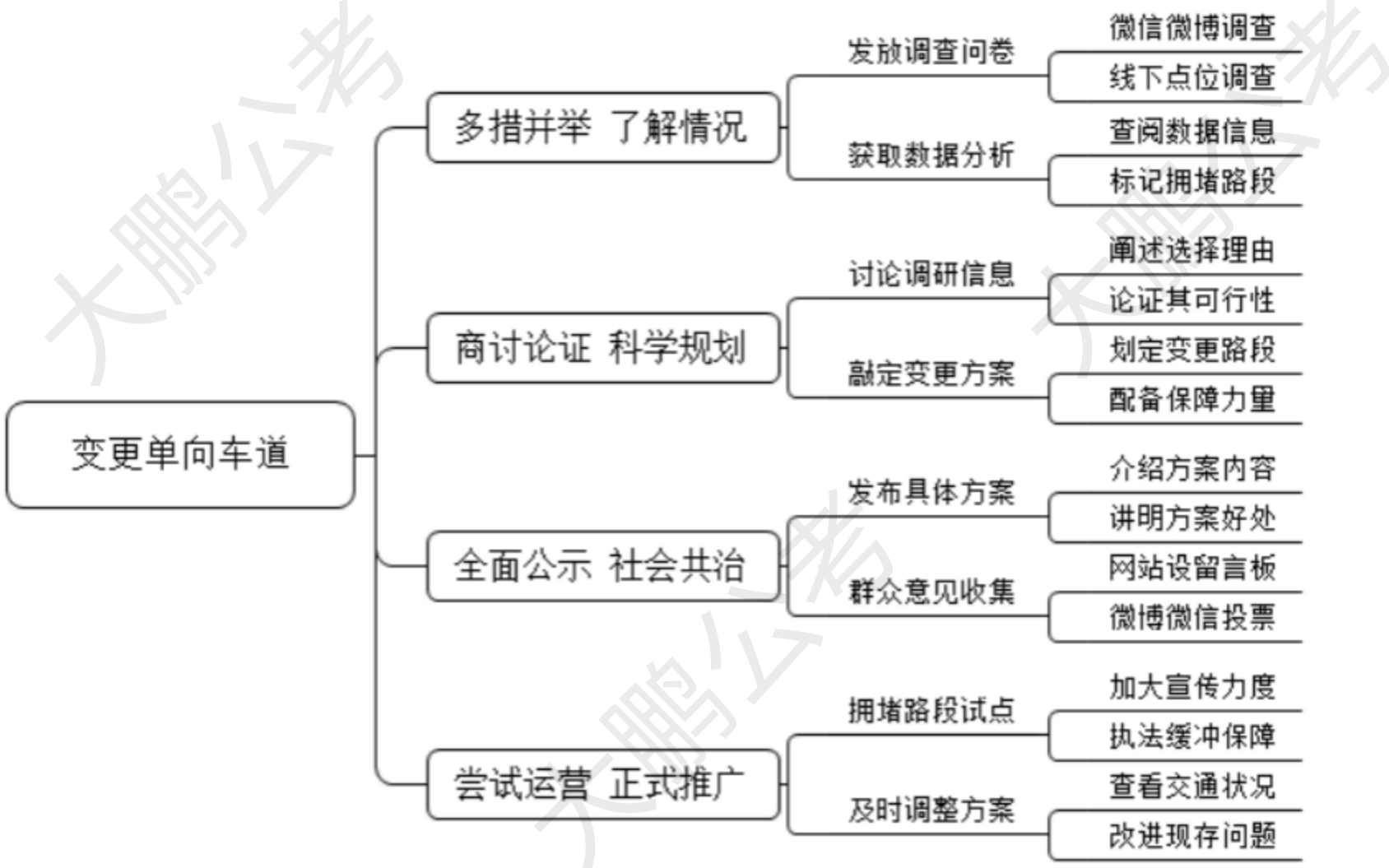
将双向车道改为单向车道是为了提高车辆通行能力，缓解交通拥堵，那么就要考虑到政策制定的科学性，应该要做好前期调研，比如到底哪些道路在高峰期拥堵严重，改变后有没有其他不良影响，交通安全有没有隐患等，都是调研的具体内容；方案制定之后，还需要提醒民众注意遵守交通规则，因此就涉及到公示公开，进行宣传；最后可以在正式推广之前进行试运行，找到问题，进行整改完善。

审题点 3：“这项工作的重点”

本题问的是重点，考生既可以在整个工作中突出几个环节作为重点详细展开；也可以重点落脚在政策的科学性角度，通过一系列举措确保政策科学有效。两种答法都可以，本题解析示例中采取第一种答法。

因此可以整理出本题的作答思路为：前期调研——确定方案——社会公示——试点运营。

思维导图



参考答案

为了更好地保障市民出行便利，我一定会认真落实好变更单向车道的工作，我认为此项工作的重点主要有以下几个：

第一，多措并举，调研了解。我会采用调查问卷和数据分析两种形式收集早晚高峰时段交通拥堵的相关资料。在问卷调查方面，线上通过微信、微博、官方网站等平台发布电子问卷，线下在商业区和政府办公大楼附近等上班族集中区域发放纸质问卷，面向广大市民尤其是上班族调查我市早晚高峰时段较为拥堵的路段区域、时间节点等，征求他们对更改车道的意见；在数据分析方面，走访我市交管部门和网络地图供应公司，调阅大数据信息，对于经常拥堵的红色、橙色路段进行标注和分析，初步确定此次需要变更单向车道的具体路段和时间段。

第二，商讨论证，科学规划。邀请交管、市政、路政、城管、城市规划方面的部门主要领导及相关学科专家学者参与座谈会，集体讨论调研结果。具体由交管部门阐述选择的理由，介绍这些车道的拥堵情况和具体时间节点；市政、路政、城市规划方面的专家论证车道变更方案的可行性；在最终的变更方案上，划定高峰期需变更车道的路段，再由城管、交管配备保障力量，负责对变更车道、交通车辆以及人流的管理。

第三，全面公示，社会共治。将会议讨论形成的道路变更方案发布在政府官网、官方微博、微信公众号上，通过电视、广播、报纸等多种媒体进行广泛宣传，充分介绍拟变更车道的具体路段及时间节点，讲明方案实施给高峰出行带来的好处，请广大市民朋友查阅。同时，在政府官网开设留言板，在微博、微信公众号上发布投票，广泛征求市民的意见想法，将合理性建议纳入到最终实施方案中。

第四，尝试运营，正式推广。选择方案中上下班高峰期时人流量、车流量较大，交通较为拥堵的路段率先尝试更改车道。一方面，通过交通广播，路口提示牌等方式加大对试点路段的宣传力度，让更多人知晓此事。另一方面，报上级领导同意后设立一定时间的执法缓冲期，让市民适应新的交通道路。在运营过程中，通过道路监控设备查看交通状况，发现问题尽快改进，及时调整完善现行方案，没有问题后正式推广普及到方案中的全部路段。

通过以上四个重点的把握一定能够将此次更改车道工作落实到位，缓解早晚高峰道路拥堵情况。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道涉及群众舆情处理的应急应变类题目。本题需要解决的矛盾是生二孩有奖励的假消息一直在传播，群众们纷纷致电询问。本题身份是卫计局的工作人员，那么就需要做好辟谣工作，向群众发布准确的政策内容。接下来我们详细分析：

审题点 1：“市卫计局工作人员”

这一句点明了我们的身份是卫计局的工作人员，因此此题中我们的任务有两个，一是要接待群众的来电，向群众答疑解惑；二是可以在从源头上切断不实消息来源，帮助做好政策普及工作。

审题点 2：“很多群众打电话咨询关于生二孩有奖励的政策”

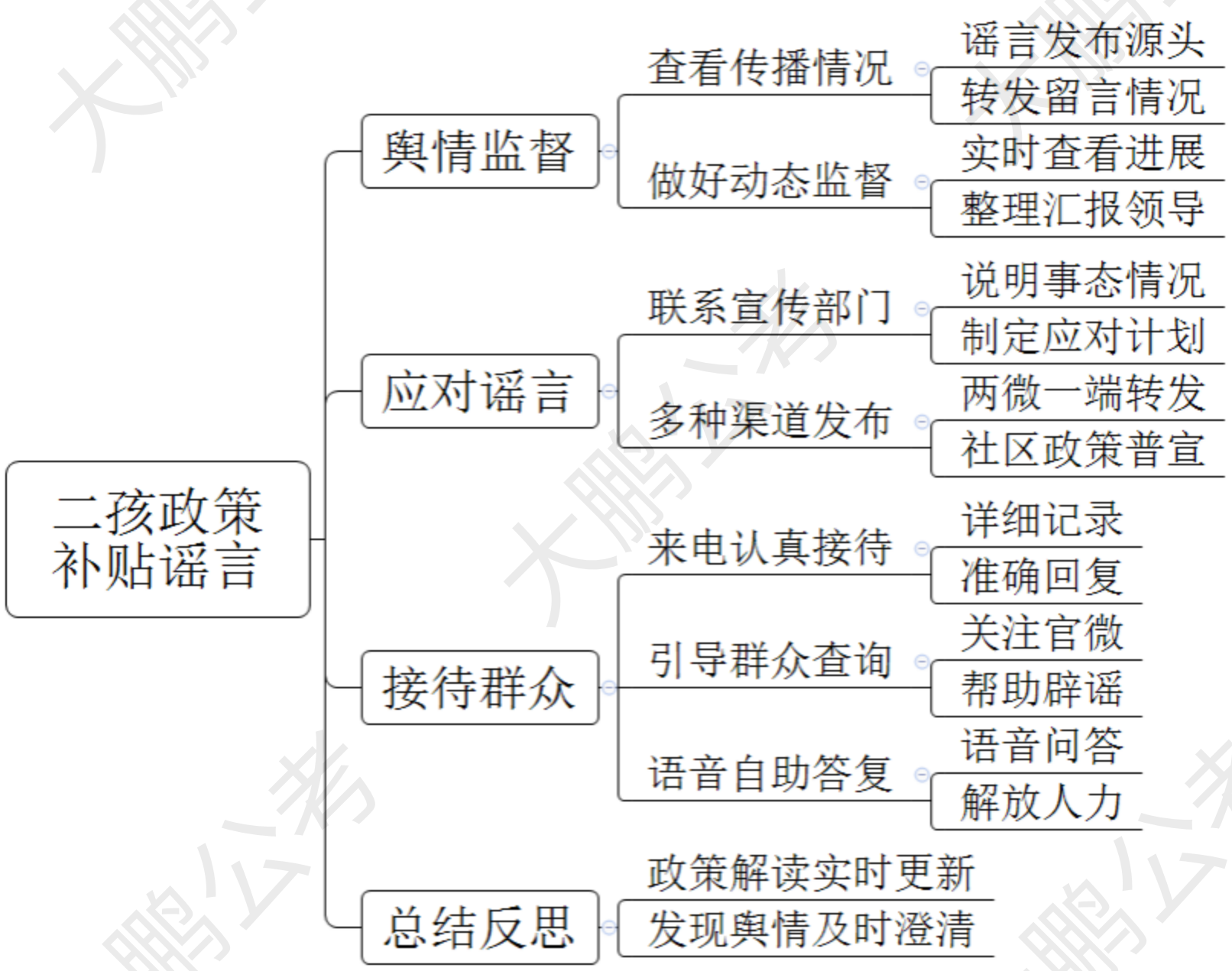
这句话点明了第一个矛盾点，群众打电话来咨询说明群众对生二孩有奖励的政策关心较多，我们应该耐心接待群众来电，同时在电话中做好辟谣工作，并且解释清楚关于国家放开二胎政策的一些具体规定。

审题点 3：“经过核实是假消息，还不断有人打电话来问”

对已经证实的假消息，群众还是不断打电话来问，这就是本题的根本矛盾所在，对此我们要思考，为何证实的是假消息群众还是不断咨询？一方面是大家对二孩有奖励的政策知之甚少，另一方面也是大家对消息的来源把握不准，也就是说我们还是对政策的宣传解读没有做到位。把握这两点的内容即可将问题迎刃而解。

因此，梳理本题答题思路：首先需要了解假消息发布及转发的情况，做好舆情监督；其次通过官方渠道发布正确消息；再次认真接待群众来电，做好解释说明；最后也要反思在政策普及过程中的不完善之处，加强改进。

思维导图



参考答案

虚假消息传播导致群众的错误认识，不仅会影响工作正常进行，也会影响政府公信力，所以我一定会认真处理：

第一，做好网络舆情监督工作。通过来电询问群众假消息的来源渠道，查看网上关于二孩谣言的散播情况，哪些平台有发布、转发的数量、浏览的人数以及群众的评论导向，做好实时监控，进行谣言信息整理，上报领导。

第二，会同政策宣传部门同事拟定解决方案。尽快起草澄清文稿，说明生二孩有奖励的政策是假消息，并附上当下国家对于生二孩的最新政策一同发布到单位“两微一端”上，鼓励群众在朋友圈推广转发；还可以以社区为单位，分发宣传手册，播放政策解读视频，帮助群众全面了解二孩政策。

第三，主动联系发布消息的监管平台，告知其发布的二孩奖励政策为不实消息，请该平台配合删除，并且发布澄清的公告。如果有平台不予配合或继续恶意发布，我也会向其说明所违反的法律法规，必要时向公安司法机关求助要求依法严惩。

第四，认真处理好群众打电话咨询的事宜。耐心接待群众来电，详细记录问题，给出最准确的答复。如果群众的问题较为集中，整理出重点问题，请科教信息部门的同事将电话设置为语音问答系统，同时也要积极引导群众通过微博、微信等渠道进行政务咨询，提升信息解答效率。

最后，做好总结提升工作。假消息事件是我单位政务公开工作不到位与舆情应对较慢所导致的。今后的工作中我们一方面要做好政务公开工作，及时发布最新政策和详细的政策解读；另一方面做好舆情监管工作，发现问题及时澄清解决，避免类似事件再次发生。

2017 年 6 月 7 日上午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“领导干部推行电动车”

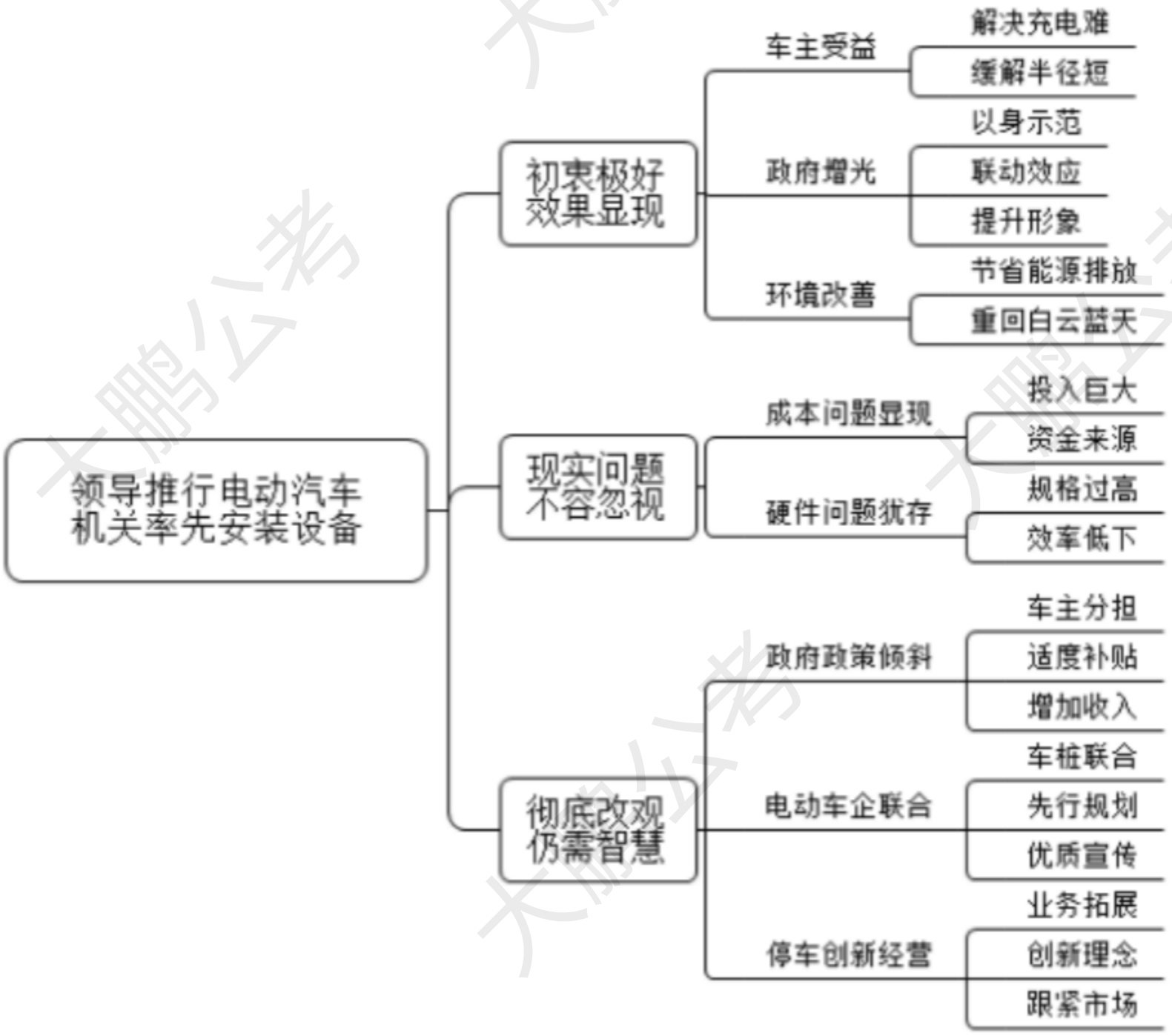
本审题点一方面体现了“推行电动车”这一热点话题，我们能够结合现实能源紧缺、环境污染、车辆拥堵等情况联想到“推行电动车”的好处，可以从改善环境、车主受益等角度入手。另一方面将电动车推行的主体限定于“领导干部”中，我们要想到“领导干部”这个特殊的定位，凡事应该靠在前、冲在前，起到模范带头、先锋舵手作用，同时可以和“领导干部”的工作职责相联系，使用电动车方便出行，进而提高工作效率是车主受益的具体表现。

审题点 2：“机关单位率先安装充电设备”

本审题点一方面将范围限定于“机关单位”，与审题点 1 中的“领导干部”相呼应。另一方面，“率先安装充电设备”是推行电动车的配套措施，是为了保障电动车正常运行。但我们应该看到目前安装充电设备遇到的一系列难题，如资金问题、硬件配套问题等。当然，攻坚克难，

促进电动车发挥作用是最终目的，因此可以从政府政策、企业配合、社会市场融入等角度进行解决。

思维导图



参考答案

随着经济水平的发展，汽车越来越多地进入了人们的家庭，随之带来的尾气排放和环境污染受到了人们的关注。政府也在这方面下了很大力气，推广电动汽车就是解决这一问题非常重要的一个手段。面对题目中的现象，我有以下看法。

现阶段在机关单位安装充电桩确实能够带来诸多的好处：

第一，拥有电动汽车的机关干部能够从中受益。一方面，机关单位配备了充电桩之后，能很大程度上解决电动车车主充电难、排队时间长、费用高等问题。另一方面，由于充电桩的安装可以大大的增加电动车的出行半径，进而解决出行难的问题。

第二，一定程度上给政府的形象加分。政府率先示范，在机关内部安装充电桩，能够给更多的民众展示政府推行绿色公共交通出行的决心，能够有一定的联动效应，让更多的企业、停车场加入其中，提升了政府的环保形象。

第三，切实改善环境。随着充电桩的普及，越来越多的领导干部、普通群众会购买电动汽车，很大程度上能够节省能源的排放，进而缓解环境污染，尤其是大气污染。

但是，现阶段在众多机关单位安装充电设备确实也存在一些现实问题。一方面，充电桩的成本问题必须考量。充电桩的前期投入成本非常大，少则过万，多则过数万，这对于每个政府来说都是一笔不小的资金。这笔资金从何处来，如何规划使用，如何避免贪腐以及其他情况都是亟待考虑的。另一方面，现阶段的硬件要求高也是难题。很多的充电桩都有比较严格的场地要求，需要高度、宽度以及电流和电压的保障；要有政府、国家电网、生产企业等各部门配合，硬件安装效率较低。

新事物必然会存在一些问题，但是政府改变绿色出行的决心我们是能看到的，为了推广这个方式，要从多方面进行改进。

第一，政府的政策应该有所创新和倾斜。一方面，在机关单位推行充电桩是不应由政府单方面大力投入，更多的可以和机关单位内部的车主进行分担。政府和车主各自负担不同的比例，减少政府的投入。另一方面，政府可以在现行制度下通过适度的市场手段，增加一些营收，缓解成本压力。例如可以在闲时或者晚上下班时间让更多的市场电动车辆可以进行充电，收取适当的费用。

第二，电动车企可以联合进行安装。一方面，政府可以联合车企绕开中间环节，采取集中采购的方式，并且提供一定的资源和广告位的扶持，授权部分企业用优质广告的方式进行宣传，从而降低汽车企业的报价成本，同时从收入和形象上双面提高。另一方面，企业可以将政府的充电桩规划入充电网之内，给更多的社会车辆进行共享。

第三，更多社会市场力量应该加入其中。推广电动车仅有政府领导干部使用，仅有政府机关安装充电桩是远远不够的，停车场或者是其他的汽车服务机构也可以创新经营方式。可以鼓励停车场安装更多的充电桩，吸引更多的电动车主，提高停车场的收入水平，突破单一经营模式。

习总书记说到：要像保护眼睛一样保护环境。很多地方政府也正是从很多细节进行推进环保事业。题目中讲到的领导干部率先购买电动车，并且安装充电桩就是一个很好的案例。我相信，随着越来越多的人们注意到电动车对于改变环境和降低出行成本带来的好处，会有

越来越多人接受它。随着充电桩的普及，电动车定会成为将来缓解交通压力以及改变环境的一大法宝和利器。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

审题点 1：“某地推广精准扶贫政策”

这是本题目的背景，我们首先要通过多元方式了解清楚精准扶贫的内涵、相关政策，其次结合精准扶贫的相关具体政策进行作答，同时课下注意积累好相关理论知识。

审题点 2：“一个干部对应一个贫困户”

本审题点告诉我们实行的是干部包保责任制，干部要了解负责的贫困户现状，可以通过走访贫困户、村委会成员等形式核实准确贫困户的家庭信息、贫困原因等，为后续因户施策、因人施策做好准备。

审题点 3：“不给资金物资”

这告诉我们在进行精准扶贫的过程中，要善于借助现有的政策方针，利用一些外援解决贫困问题，如因学致贫，可借助助学贷款；因病致贫，可利用新农合报销等。

审题点 4：“你是一名干部”

这是你的身份定位，所以你要履职尽责，做好审题点 1、2、3 中的相关工作，为达到长期效果，最后可以后续跟进，持续走访，确保贫困户真脱贫、真受益。

思维导图



参考答案

当前正处于国家脱贫攻坚的关键时期，做好精准扶贫工作是党员干部应尽的责任，虽然没有物资和资金，但我依然会积极响应，做好此次精准扶贫工作。

第一，全面解读政策，找准扶贫对象。作为一对一扶贫干部，我需要先认真学习精准扶贫政策文件，了解国家关于精准扶贫的相关要求和规定，以便我在之后的扶贫工作过程中依

规办事。同时按照文件政策要求寻找符合要求的扶贫对象，必须是家庭收入低于当地平均收入，或丧失劳动能力等贫困户，选定人选上报组织备案。

第二，全面了解对象，做到精准扶贫。深入贫困户家中，实地走访交流，了解贫困户致贫原因，是因病致贫、因教致贫还是丧失劳动能力等，并与周围居民以及村委会工作人员进行沟通，了解贫困户家中人员构成，是否享有政府的帮扶政策等。

第三，制定帮扶方案，切实改善生活。其一，对于帮扶的贫困户，我会联系民政局等相关单位及时申请或者落实社会保障政策，给予相应的政府兜底保障优惠，比如纳入五保、低保、优抚对象等；其二，针对致贫原因不同分别进行帮扶，对于因病致贫的贫困户，办理城乡居民医疗保险、大病救助等惠民保障，同时联系社会爱心企业和爱心医院对于贫困户的治病给予最大限度的帮助，比如减免医疗费用，爱心资金筹措等；其三，对于因学致贫的贫困户，可以帮助办理助学贷款等优惠政策，同时联系教育局、学校、爱心企业对于孩子上学尽量免除学杂费用，并最大限度的进行关照，给予适当的生活费补贴；其四，对于生活不能自理的贫困户，可以联系社会爱心公益组织，或社工进行帮扶照顾，让周围邻居日常生活多关心照顾困难户，支村两委成员平时多到困难户家庭走动，自己平时也多下到困难户家中进行慰问；其五，对于有劳动能力的贫困户，邀请农业专家、或者专业的技能培训师对其进行技术指导，提升各项能力，帮助找到自身优势，再联系当地企业或者政府部门寻找公益性岗位，创造就业机会解决贫困问题，并积极推动优秀企业进村，带动当地经济发展，创造就业机会。

第四，定期进行回访，持续保持关注。对于帮扶对象，我需要做到一月一回访、一季度一总结，确保帮扶落到实处、取得实效，切实改变困难户的生活，并在以后的工作过程中持续关注，尽自己最大的可能帮助贫困户生活走上正轨。

我相信只要每位党员干部都承担起自身责任，认真落实帮扶任务，就一定可以完成全面脱贫攻坚，实现全民小康。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

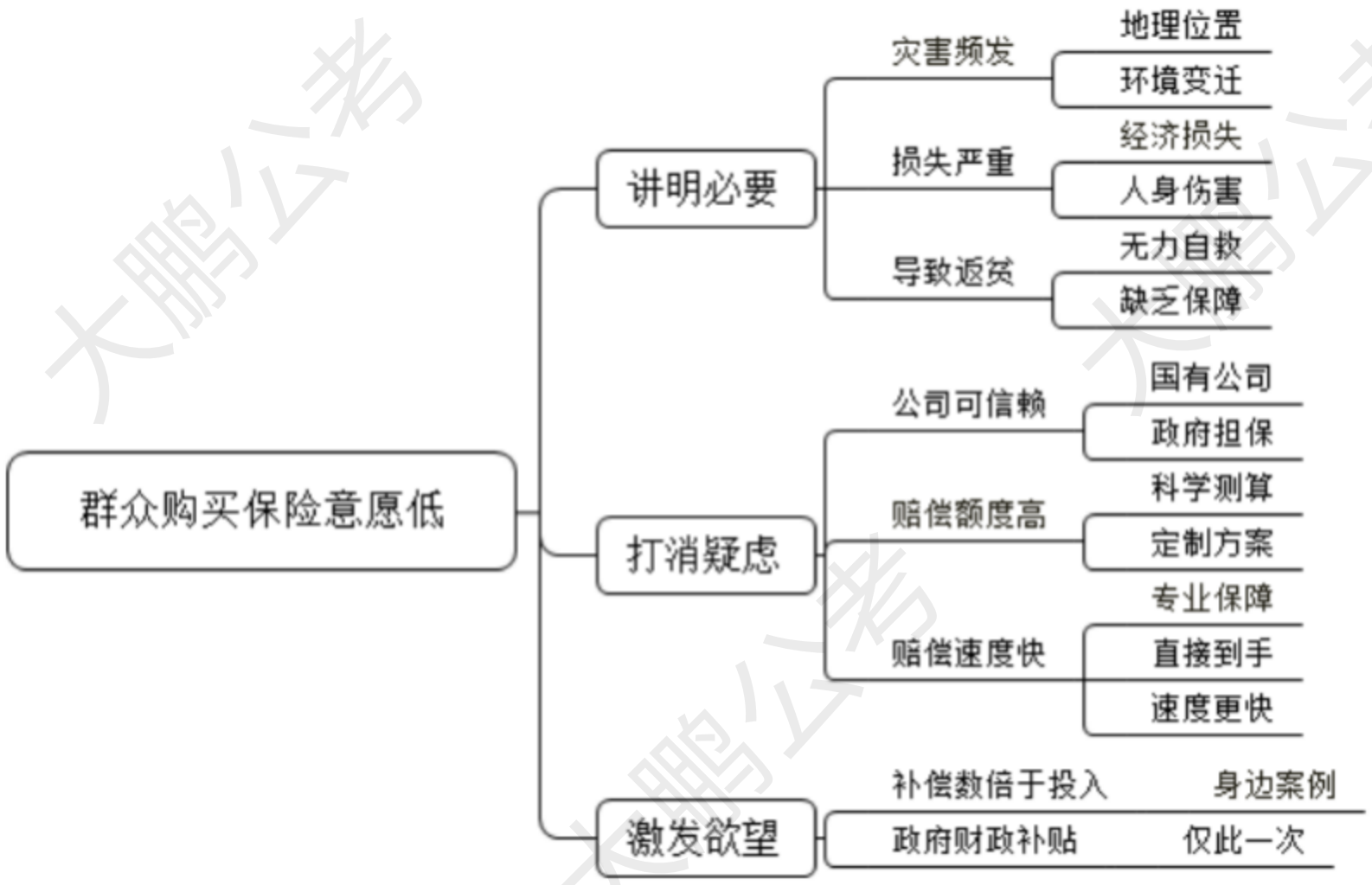
审题点 1：“某地经常刮台风，给农户造成损失”

这是题目的背景，告诉我们购买保险的必要性，可以从地域特征导致经常面临自然灾害，进而分析带来的各种危害，如造成财物损失、经济损失、陷入贫困等，通过讲明道理进行劝说。

审题点 2：“政府让农户购买保险，有些人不愿意”

政府从农户利益出发，动员农户购买保险是政府积极作为，想要农民致富增收的体现。但是要充分考虑农户不愿意的原因，可以通过假设分析不愿意购买的原因，如不够重视、存在疑虑等角度，之后针对应的提出劝说的对策，通过说明保险公司的可信赖性、保险的具体内容，讲解投入小保障高等好处，同时结合审题点 1 中的内容，动之以情、晓之以理、诱之以利的进行劝说。

思维导图



参考答案

购买保险对于群众增强抗灾能力，进行自救具有重要作用，可以有效保护群众发展生产的积极性，我会从以下几个方面劝说群众积极参保。

第一，讲明参保的必要性。我会向农户说明我村处于沿海地区，随着现在气候条件的变化，台风和热带风暴等自然灾害频繁发生，恶劣的气候条件打击沉重，曾给我们造成过严重的经济损失和人身伤害。同时农户以种植业为生，一直都有靠天吃饭的习惯和思想，一旦发生大的自然灾害，就会超出我们能够承受的范围，仅仅依靠政府的灾害救助保障，无从抵御，一场灾难就一贫如洗了，直接导致生活无以为继，陷入贫困境地。

第二，打消大家的疑虑。我会告知群众这次的保险是由政府进行担保的，所选的保险公司也是国有的大型商业保险公司，保险公司的专业团队经过科学计算后，结合实际情况制定了专门保险方案，具有很强的针对性，能够满足村民“低保费、高赔付”的愿望。同时这次购

买的保险还有一个显著的特点就是理赔速度快，从灾害结束到实地勘察，再到支付赔偿，不会超过两个工作日，赔偿的钱款会直接发放到农户的银行卡上，不仅在赔偿的数额上高于政府的财政救助，在赔付的效率上也是远远高于行政救助的，可以更有力度地帮助我们开展灾后自救。

第三，调动参保的欲望。告知农户购买保险是我们应对自然灾害非常有效的手段，花上几百块钱购买一份保险，就能够在受到损失时得到几倍、几十倍的回报，并举出发生在他们身边的例子，去年村里先买了保险的几个养殖户，他们在今年的台风到来时，受到的损失几乎可以忽略不计。同时说明本次保险并不同于以往的商业险，这是一项由政府主导、保险公司具体操作的政策性保险，之所以这次的保险投保金额偏低，并不是故意诱惑大家参保，除了保险公司的科学预算降低了成本之外，政府还拿出专门资金对每份保险都进行了补贴，所以，抓住这个机会参保，群众在获得和其他保险相同的赔偿的基础上，还会减少相应的投保费用。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

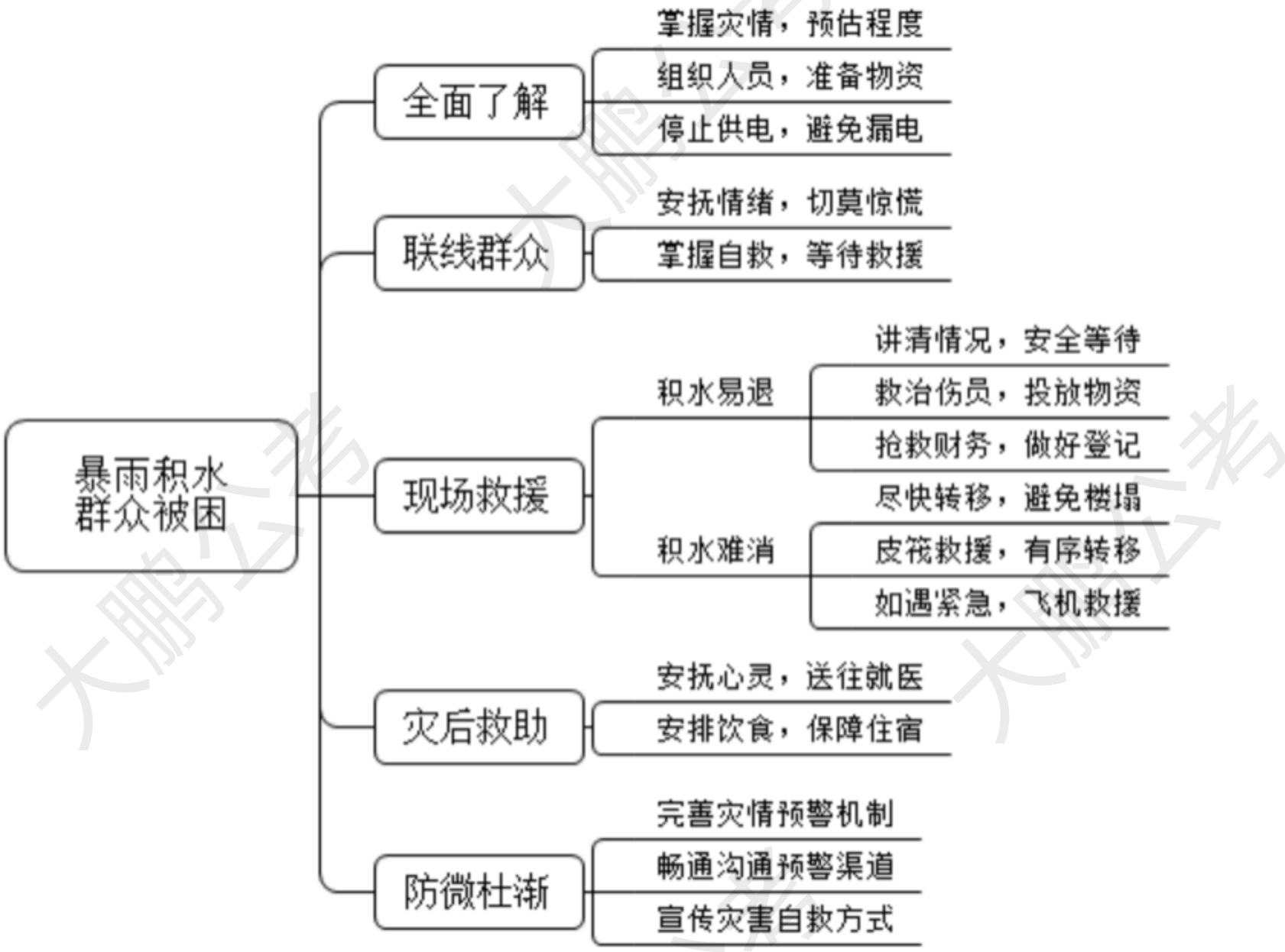
审题点 1：“某地暴雨导致一居民区一楼积水，有人受困”

本审题点告知我们这是发生了自然灾害，遇到了楼房积水、人员受困的情况，我们要认识到事情的紧急性，先安抚群众的情绪，避免群众出现慌乱，导致更大的危险；其次解决人和物的问题，在解决的时候可以通过假设从积水很快退去、积水难以退去等角度分析，有针对性的通过救治伤者、等待救援、转移地点、多种方式立即救援等方式展开。

审题点 2：“领导让你带队解决”

本审题点明确了你的身份定位是负责人，要做好整个工作的情况了解—安抚情绪—现场救援—灾后救助—惩前毖后等一系列的工作。同时涉及到领导安排的工作，事后要及时向领导进行汇报。

思维导图



参考答案

面对这种暴雨带来的突发事件我会分清轻重缓急，从如下几个方面开展我的工作：

第一，了解情况，组织人员赶往现场。一方面在领导交代工作同时，尽可能的了解目前的受灾面积、被困人员的预计数量、受灾的严重程度，向气象部门了解暴雨持续的时间等；另一方面以最快的速度按照领导的要求，组织好参与救援的人员和所需要的设备。同时还要紧急联系电业局，对于受灾的居民区暂时停止供电，避免电路被水浸泡之后带来更大的危险。

第二，尝试和受灾群众取得联系。一是安抚住群众情绪，告诉他们不要惊慌，目前我们已经做好准备前往救援，不要随意逃生，以免造成不必要的人员伤亡；二是要告诉他们一些自救的基本知识：照顾好老人和妇女儿童，对伤员进行照顾，并且根据受灾情况，一楼二楼的用户如果能出门，尽量去到楼上等待救援，即使不能出门，也尽量待在高出或者窗口处，安全又方便救援。

第三，组织人员，积极救援。到达现场后，根据情况迅速决断，有条不紊的做好救援工作。

如果暴雨已经停了或者很快就会停，积水能够较快的消退。我们会给他们讲明白现在的状况，大概几个小时之后，水就可以消退，大家不必惊慌外逃，要保证安全危险。这种情况下，如果有人员受伤的要先行救出，或者群众有一些重要物资，我们也可以先行帮助抢救，并做好登记。

如果暴雨还会继续，积水一时半刻不能消退。这时我们一定要做好人员的转移，避免楼体长时间浸泡出现倒塌等危险。我会根据被困人员的数量，安排好橡皮筏，救援单位密切配合，保证被困的群众安全有序的救出。甚至也可以考虑其他救援方式，例如让一部分群众到顶楼，利用直升飞机进行救援。还可以由救援人员深入被困区，进行搜救。总之，要保证没有遗漏的全员转移。

第四，事后我们还要做好人员的安置和安抚的工作，对于受伤的要保证及时的就医，对于一时间没有住处的群众，可以在学校或单位的食堂和宿舍为他们统一的安排食宿，让群众放心。

最后，在今后的工作中，我们要建立完善灾情预警机制，让群众能第一时间了解情况，及时撤离；畅通沟通渠道，完善应急预案，一旦发生危险，可以第一时间采取救援措施；做好受灾自救的宣传工作，减少群众的伤亡情况。暴雨无情人有情，保障群众的安危，就是我们最大的职责所在。

2017 年 6 月 6 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题为综合分析社会现象类题目，让我们针对政府出台的保障个人信息的安全政策予以表态分析，是对政府行为的分析。因此，我们要思考政府行为的原因和目的是什么？出台的政策是否能实现保障个人信息安全的初衷？如果可以，怎么好上加好，予以完善；如果不能，那么如何加以改进？接下来我们结合题目具体分析。

审题点 1：“政府出台的保障个人信息安全的相关政策”

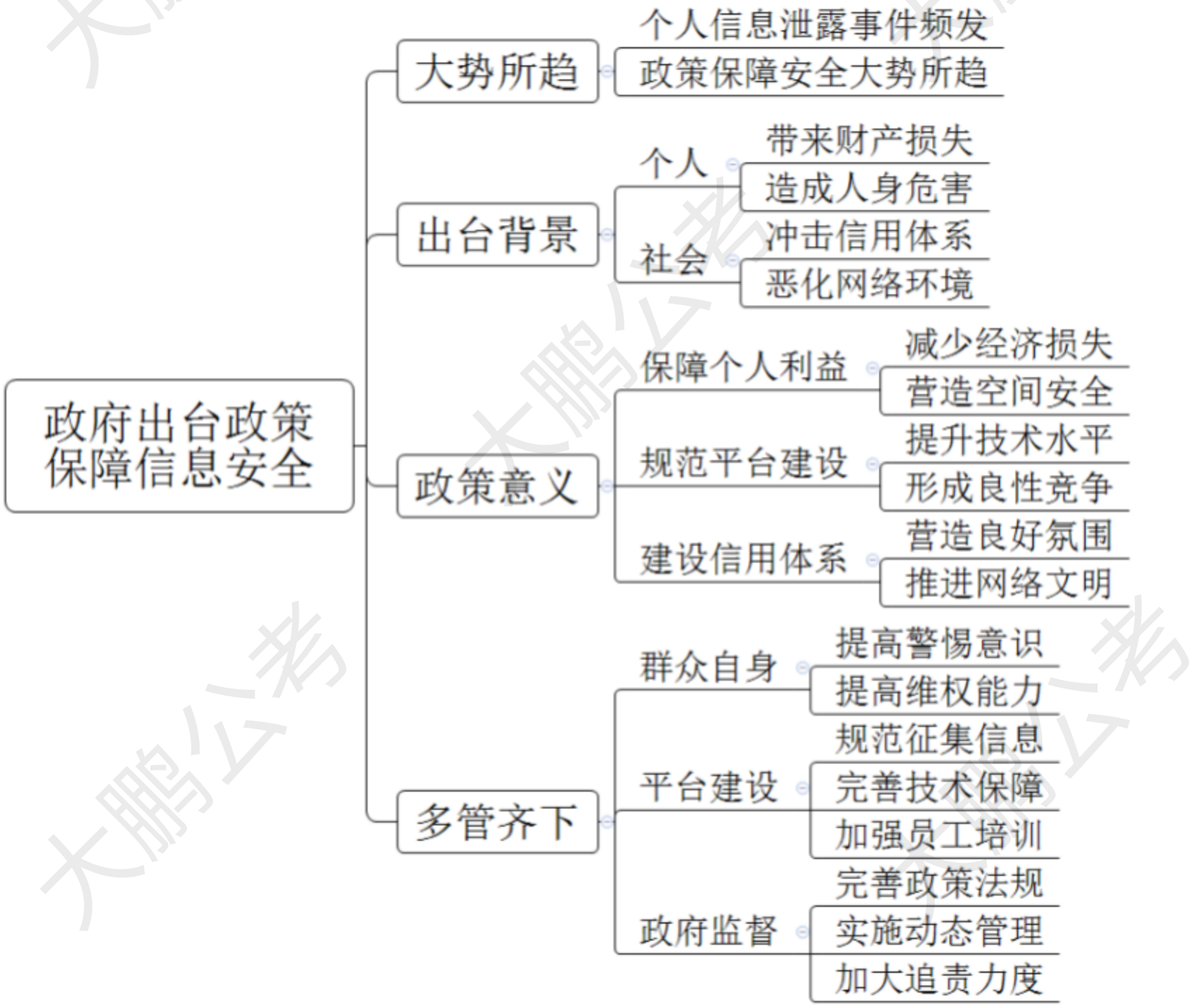
政府出台这一政策，我们首先要思考的问题是他为什么要这么做，随着互联网和大数据的飞速发展，个人信息安全问题也进入大众视野。个人信息泄露不仅造成群众人身、财产损失，还使得社会信用体系受到巨大冲击。因此，出台这一政策是当今网络快速发展背景下的必然结果。我们可以从个人信息安全的重要性方面入手，来谈谈政府政策出台的背景和必然性。

审题点 2：“以保护群众个人信息安全”

一方面，政府出台这项政策的目的是为了保护群众的个人信息安全，这个出发点无疑是非常好的。因此，这类政策的出台对当前混乱的网络社会现状起到一定的管理整治作用，是有其意义的，我们可以采用主体分析法，从使用者（群众）、网络载体（网络平台）、整个社会来分析保护群众个人信息安全的意义。另一方面，当前的政策不可能完全满足群众保护个人信息安全的需求，依然存在一些不完善的地方，因此，我们在答题过程中应该谈谈今后如何去做才能真正落实政策，让这些政策真正的发挥出应有的效果，让这些政策好上加好。

综上所述，本题的答题思路建议为：破题表态——个人信息泄露的危害（现状）——出台相关政策的优势（主体分析法）——对策（完善政策，好上加好）。

思维导图



参考答案

随着互联网技术和大数据技术的发展，公民的个人信息和隐私被泄露的事件时有发生，从各大快递公司用户信息泄露到震惊全国的徐玉玉案，都告诉我们，政府出台政策保护群众个人信息安全刻不容缓，更是大势所趋。

个人信息泄露，会给个人和社会带来极大的危害。如潮的垃圾信息、不良信息不仅仅会使群众遭遇电信诈骗的滋扰，侵蚀群众的财产和人身安全，更会使群众失去对网络信息平台的信任，进而不断冲击社会当前的信用体系，使网络环境更加恶化。

因此，政府出台政策来保障个人信息安全，具有正面意义。对于个人来说，这不仅为众多用户创造了一个相对安全的空间，更能够最大程度的保护个人隐私，在一定程度上减少群众的经济损失，维护群众利益。对于平台来说，这类政策要求平台规范管理，从而促进了平台研发技术的提升，不仅如此，还加强了行业规范，形成互联网、物流等行业内部的良性竞争。对于整个社会来说，营造了良好的网络社会环境，体现出了一个文明社会应有的风貌，进一步推进了社会信用体系的建设。

然而，要想营造一个风清气正的网络环境不能单纯依靠政府一己之力，守卫公民的个人信息安全还需要多管齐下，戮力同心。

首先，群众自身应加强信息保护意识。提高对于各类信息诈骗行为的警惕意识，多关注官方发布的新闻，对各类新型诈骗行为予以重视，另外，在遭遇诈骗之后，要学会用法律手段保护自身权益，及时向公安机关寻求帮助。

其次，网络平台要加强安全建设。在征集个人信息时要征求用户“显性同意”，不能使用违法手段盗取用户信息。不断完善技术保障，完善规则平台、验证平台、基础数据建设等核心风控模块，及时修复技术漏洞，加密数据等级。另外，还要加强员工职业道德培训、通过事后核查运营违规处理等方式，规避泄密的风险。

最后，政府加大监督的执行力。顺应技术平台的进步，不断完善政策法规，实现动态管理，将政策落到实处，严格贯彻政策法规要求，犯法行为一旦查实，对于相关商家处以通报批评、罚款、取缔营业执照甚至追究其刑事责任。

通过我们多方努力，一定可以在互联网时代尽最大可能的保护群众的信息安全，营造一个更加良好的网络环境。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题让我们回答制作一个预防禽流感的宣传片的重点工作是什么，题型为微观类的组织计划类的题目，我们在作答的时候一定要突出我们的工作重点，并且将我们提到的工作重点进行详细阐述。

审题点 1：“隔壁市发生禽流感”

隔壁市已经发生了禽流感，一方面说明此次禽流感疫情对于我们市也具有一定的威胁，说明此次宣传片制作的紧迫性；另一方面说明我们在宣传片的制作过程中，可以请教学习借鉴隔壁市此次禽流感疫情以及隔壁市的应对情况。因此，我们可以将前期准备工作作为我们的工作重点之一，详细展开对于隔壁市经验教训的借鉴。

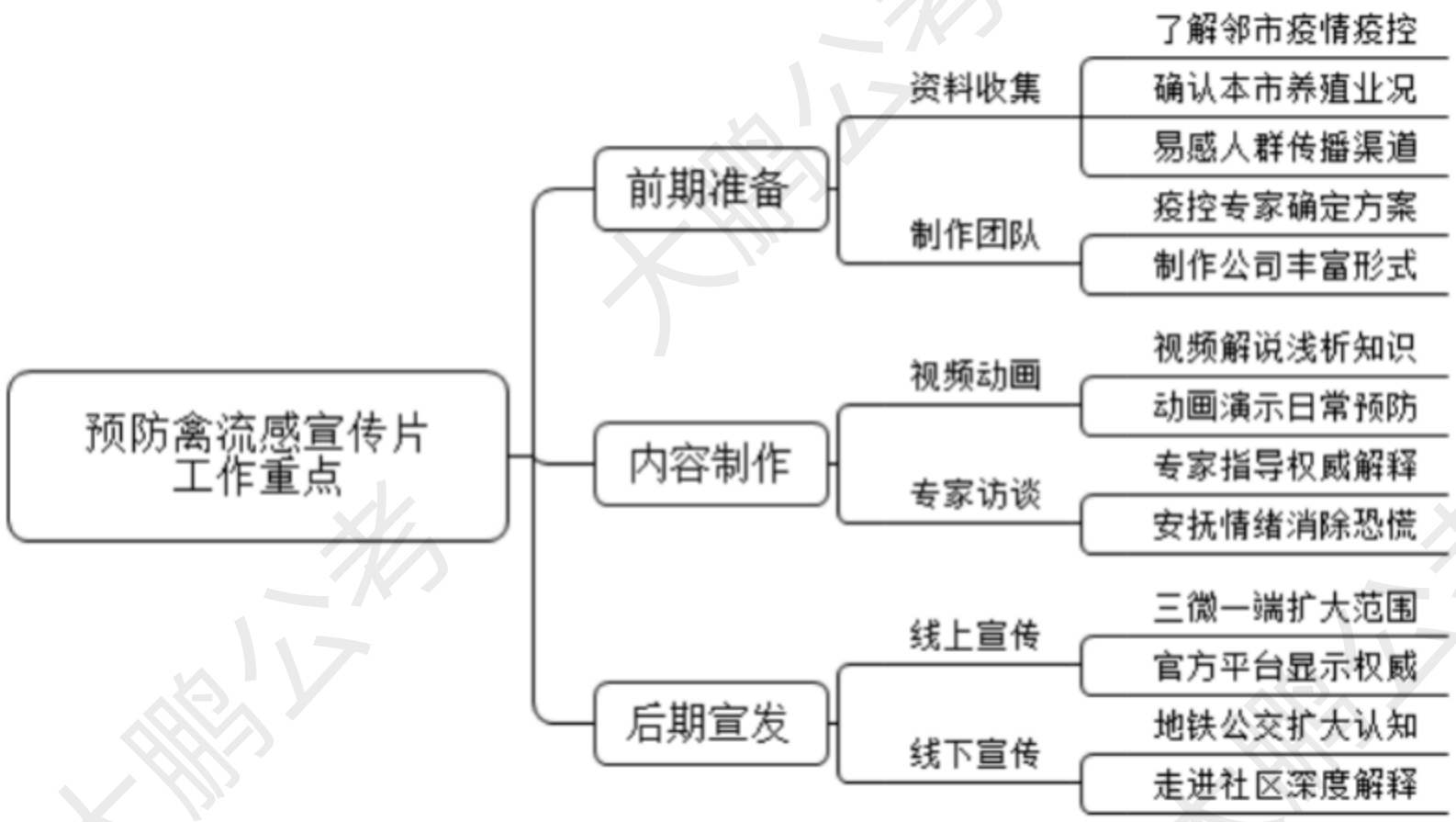
审题点 2：“制作关于预防禽流感的宣传片”

对于宣传片的制作，大致有几个步骤：前期准备，包括资料的收集以及团队的组建；内容制作，面向市民的宣传片我们应该力求深入浅出，生动活泼；后期的宣发，我们要针对此次宣传片的目的进行宣传，要充分面向易感人群，到易感地区进行宣传，并且尽可能的扩大宣传面。只有充分做好以上几点，才能让市民更好的预防和应对禽流感，让宣传片能够真正的被市民所接受。

审题点 3：“做好这项工作的重点”

本题问我们工作重点，我们就应该在答题过程中将我们的重点清晰突出地表达出来，我们可以在开头的部分做一个重点概括，比如说，我认为此次活动的重点是前期准备、内容制作以及后期宣发。我们也可以按照常规时间轴的思路来答题，但是要表明重点，并对重点内容的篇幅予以侧重，比如，我们可以采用“我认为重点有以下几方面”的方式开题，但是将宣传片呈现内容和呈现方式的丰富性作为重点来答。

思维导图



参考答案

禽流感宣传片的制作有助于提醒本市市民做好对禽流感的预防，意义重大。我认为做好这项工作的重点是前期准备、内容制作以及后期宣发。

第一，做好前期准备工作。一方面，与隔壁市的疫控部门进行沟通，详细了解他市当前疫情以及防控情况，请教有效防护措施。另外，与本市的家禽养殖专家进行座谈，了解我市养殖业的分布及疫情预防情况，并且与我市疾控中心专家进行对接，了解禽流感的传播途径以及易感人群。将这些资料进行收集汇总整理。另一方面，成立专业制作团队，邀请疾控专家把握宣传文案，审核方案；聘请专业制作公司丰富内容形式。

第二，做好内容制作工作。采用视频动画加专家访谈的形式，提高宣传片内容的生动性、专业性和丰富性。首先利用视频解说的形式浅析禽流感的基础知识，让群众对于禽流感的传播渠道、产生原因有一个初步认识，提高预防的重视力度；进而采用动画演示的形式，让群众了解日常生活中的预防小贴士，比如：切菜和切禽肉的刀分开、禽蛋充分煮熟后食用等。另外，邀请疾控领域相关专家学者进行访谈，介绍禽流感是可防可控的，对于一些常见的谣言进行辟谣，引导群众消除恐慌心理。

第三，做好后期宣发工作。一方面，采用线上宣传的形式，利用三微一端等宣传平台，扩大此次宣传片的影响范围，并且，利用政府官方网站平台进行宣传，增加此次宣传片的权威性，引导群众不信谣不传谣。另一方面，通过线下宣传的形式，在公交站点、地铁站点宣传，还可以通过宣传片进社区的形式，在社区大屏幕进行循环播放，增加群众的深度理解。

今后，我们要继续密切关注最近疾病防控信息，加大科普力度，进一步提高市民的疾病防治意识。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题题干中给了我们一个当前的社会现象—养老行业人才流失，但是落脚点却问我们怎么办，而不是怎么看，因此，本题虽然披着社会现象的外衣，本质却是一道组织计划类的题目，我们在答题的过程中，主要围绕要怎么解决人才流失问题来展开。

审题点 1：“养老服务行业”

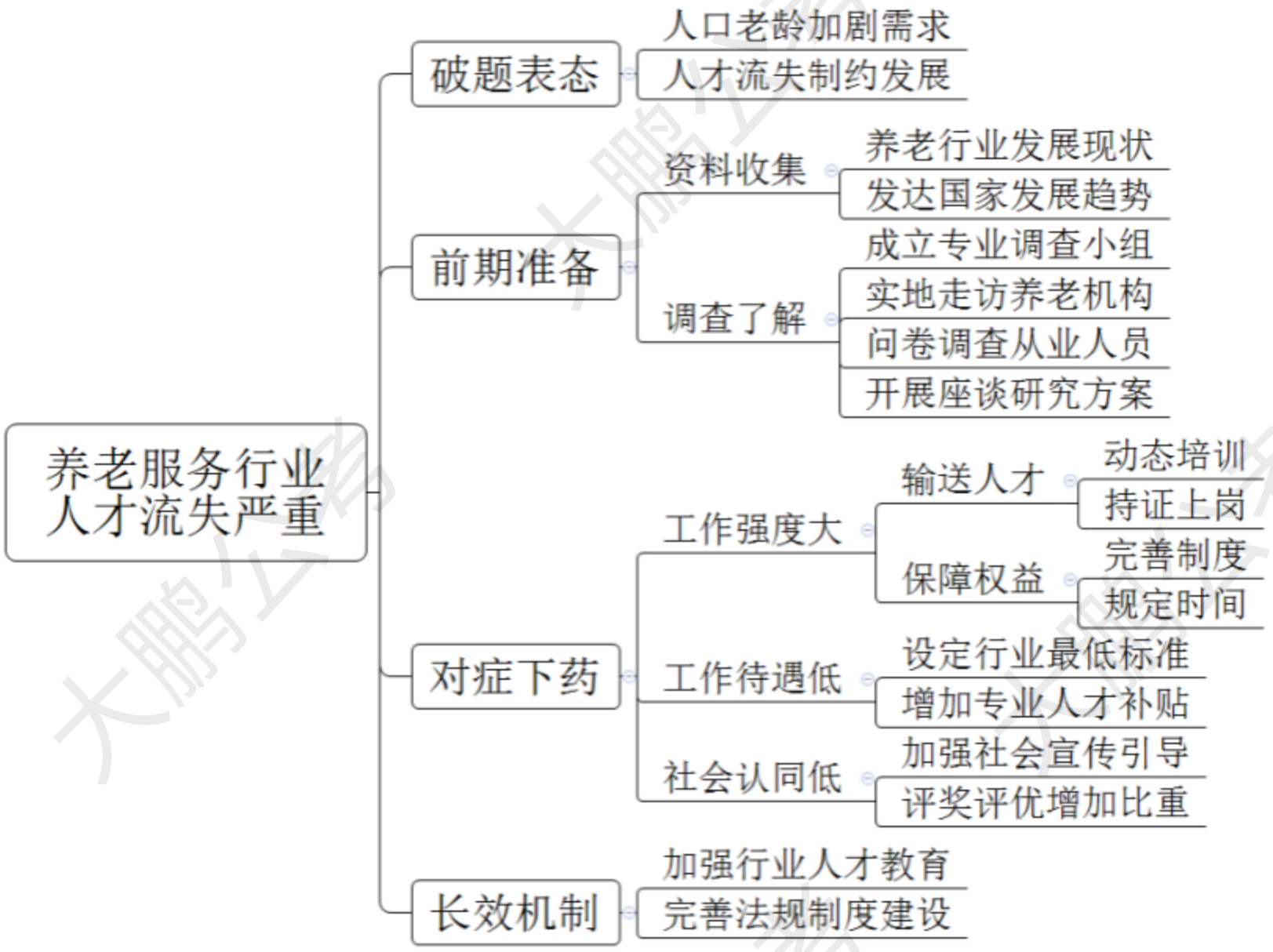
本题题干是针对养老服务行业，随着社会的不断发展，我们国家也逐渐进入了老龄化社会，对养老服务行业人才的需求也越来越大，因此，在这种大环境下，养老服务行业的发展是我们必须关注的重点之一。因此，我们在入题时可以简单地阐释一下当前的现状以及养老服务行业的重要性。

审题点 2：“人才流失比较严重”

出现养老服务行业的人才流失，必定是某种原因引起，而我们要系统的解决这个问题必须要进行详细调查，找到原因所在，一方面，我们可以通过资料收集的方式，了解一些发达国家养老行业人才情况。另外，还可以通过问卷调查，走访座谈等形式，了解我市养老服务行业工作者的实际情况，对人才流失的原因做一个简单地判断，比如工作强度大、工资待遇低等，然后针对这些问题提出具体可行的对策，对症下药。最后，可以对今后怎么保证人才不会二次流失提出简单的意见建议，形成保护人才的长效机制。

因此，依照思路进行层层展开：破题表态—前期准备（资料收集、调查了解）—提出举措解决问题—长效机制。

思维导图



参考答案

当前我们国家进入老龄化社会，对养老服务行业的需求不断发展。我市出现了养老服务行业人才流失的现象，不仅制约着我市养老行业的发展，更不利于社会稳定。对此，我会采取以下几方面的措施：

第一，做好前期准备工作。一方面，上网了解发达国家养老服务行业发展现状，实地走访其他城市了解养老服务行业发展情况；另一方面，进行调查了解，成立调查小组，选取民政局、人社局等相关专业人员加入，并招募大学生志愿者。对我市养老机构进行实地走访，了解我市养老机构的工作环境、工资待遇等；向相关从业人员发放调查问卷，了解他们行业发展的意见建议。将收集起来的资料进行汇总，邀请高校学者，各部门专家进行座谈，研究解决问题的方案。

第二，针对不同人才流失原因，对症下药。如果是养老服务行业工作强度大，我们可以增加相关职业技术学校的人才输送，完善动态培训制度，定期组织对从业人员进行技能考核，考核合格者拿证上岗，通过增加上岗人数缓解工作压力。另外，还可以通过完善制度，对工作时间进行规定，保障从业人员权益；如果是工资待遇不能满足工作人员心理需求，我们可以通过设定行业内最低工资标准，建议养老机构适当提高服务人员薪酬待遇，并且增加对专

业优秀人才的补贴，同时实行从业者分级评级制度，拉开收入档次，提高优秀从业者的工资水平；如果是社会认同感低，我们可以通过加大宣传力度，通过投放公益小视频等形式介绍服务人员的贡献，在每年的社会优秀从业者或者十佳劳动标兵评选中适当增加服务业从业人员的比例，从而提高从业人员自身的职业认同感。

第三，进行总结反思，形成长效机制。不断加强养老服务行业职业教育，在职业学校增设相关专业，增加人才输送。另外，完善相关法律法规建设，从制度层面保障从业人员的权益，维护养老服务行业的正常运行。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

网上出现对于我单位的负面舆论，需要我们采取措施及时处理，这是一道应急应变类题目，考察我们应对网络舆情的能力。负面舆论，网路言论等由于存在传播快、真实性不高等特点，如果不及时处置会对我单位形象造成严重影响，因此，我们应当立即处理矛盾，公开解释说明，从而遏制谣言传播。具体分析答题思路如下：

审题点 1：“有人把你单位人员组织的上街扫地拍照发到网上”

题目中出现了“拍照”、“发到网上”等词汇说明出现了网络舆论，而我们作为政府部门的工作人员处理网络舆论要有两个基本原则，一是注意时效性，要第一时间进行回应，避免舆论的不断发酵；二是要注意权威性，我们的回应以及后续处理必须要用官方平台进行发布，并且要进行详细的核查调查。

“我单位人员组织上街扫地”这类活动一般是公益性活动，机关单位组织此类活动，通常以密切与群众关系，提高公职人员的服务意识为目的，这类活动一般不是一次性的，往往是一系列的，因此回应时我们可以调取以往的活动资料来使用。

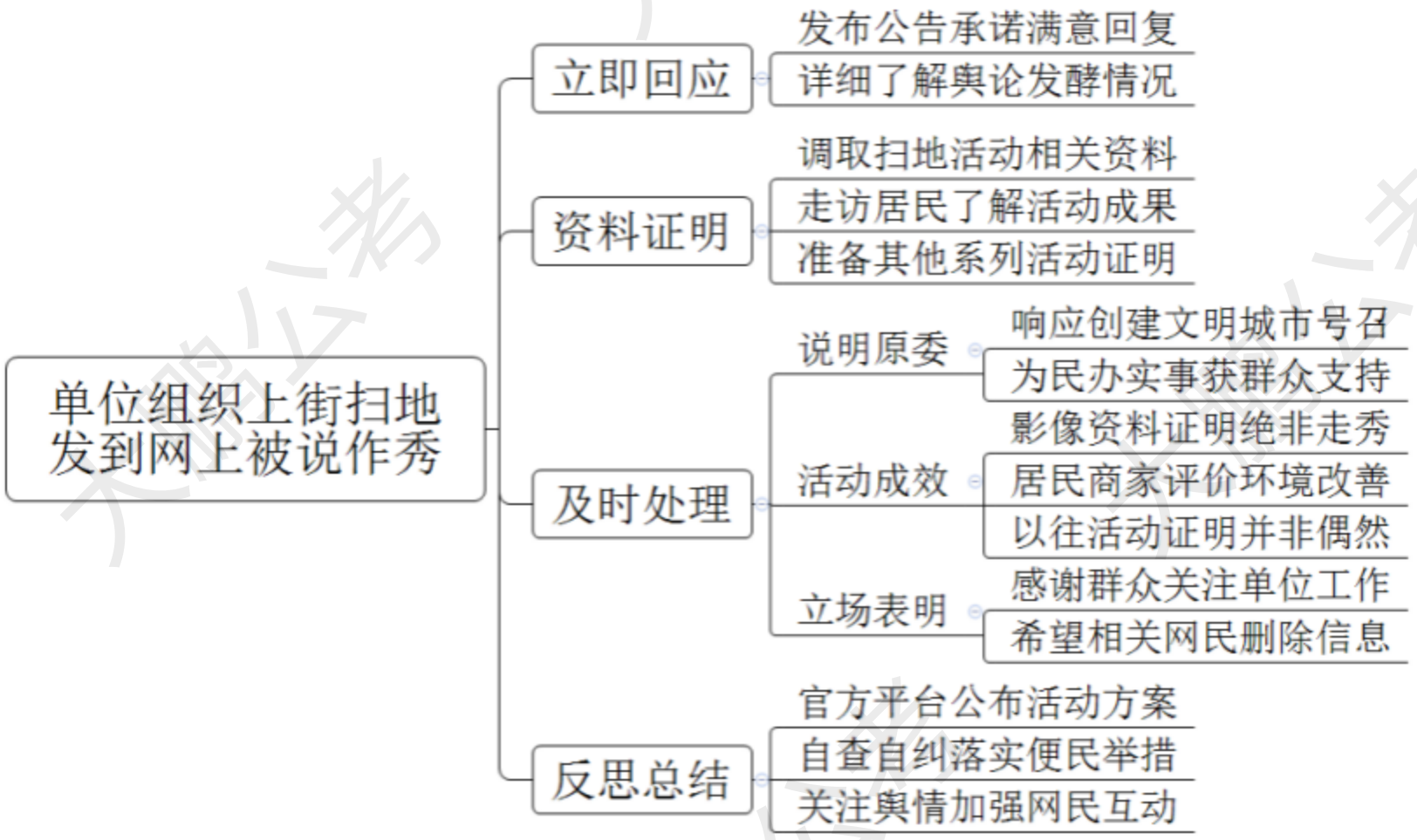
审题点 2：“说是作秀行为”

这里告诉了我们网络舆论对我单位上街扫地活动的舆论倾向是负面的，说我们是作秀行为，因此我们要充分展示出我单位该活动的积极意义和初衷，抓住机会将我们的一系列群众路线教育实践活动资料及效果进行宣传，争取改变舆论导向，化危为机。另外，群众的质疑有可能和我们日常的作风有一定关系，我们要仔细核实自身活动中是否有此类作秀行为，借机反思，惩前毖后。

审题点 3：“你是该单位的人员，领导将此事交给你处理”

这里给了我们一个身份定位，作为单位的普通工作人员，一是我们应该站在单位角度思考问题，尽最大可能维护单位形象与利益，二是我们在处理相关问题时，一定要避免越权，遇到重大决策问题，及时向领导进行汇报。

思维导图



参考答案

这种负面舆情对我单位的形象造成了不好的影响，我会尽快采取措施，妥善处理。

第一，立即做出回应。第一时间利用单位官方平台进行回应，说明此类活动是我单位的党日活动，是为了提高公职人员服务意识定期组织的活动，并非作秀，具体情况等我们调查之后会通过官方渠道发布说明，在这之前请大家不要相信谣言，以讹传讹。同时，立即上网了解网民对于网上相关照片的评论和留言，掌握当前舆情发酵情况。

第二，收集相关资料予以证明。调取本次活动的影像资料、总结和新闻稿；走访我们清扫街道的周边居民、商铺、本次活动的记者，以及全程目睹或参与我们活动的热心群众、志愿者等，请他们通过文字或者视频采访等形式对我们此次活动效果做出评价；另外将我们系列党日活动的照片资料及宣传报道整理成电子版。在准备好相关资料后，向领导汇报，组织单位的舆情应急小组对此事件的回复形成统一答复口径。

第三，及时处理此次负面舆情。在微博微信以及原帖下面予以回复，向广大网民、市民朋友说明此次活动的原委，是响应我市创造文明城市的号召，为民办实事办好事。另外，我会在官方渠道公布相关的视频影像资料，例如街道打扫前后的对比图片，打扫过程中的录像、

照片、街道周边商户的评价以及以往活动的成果等，证明此类活动的效果。说明情况后，感谢市民朋友对我们工作的关心与支持，希望网民朋友及时删除不实信息和评论。

第四，做好反思总结工作。定期利用政府官方平台发布我单位活动方案，加强群众对我单位工作的了解认识。另外，要做好自查自纠，落实便民举措，提高服务意识和服务质量，认真维护官方微博平台，微信公众号等，营造单位的良好形象。

2017 年 6 月 6 日下午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类题型。题目中提到的塑料大米、棉花肉松这类谣言，其实一戳就破，可为什么还能肆意传播，带来负面影响呢？这肯定不是一方的过错，究竟是何原因，是我们需要思考的，在找到原因后，我们需要根据分析出的原因来寻找杜绝类似谣言的对策，确保谣言终止。接下来，我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“塑料大米和棉花肉松等谣言大量传播”

大米是塑料做的，肉松是棉花做的，类似于这样的谣言，通过网站、微博、微信等媒介大量的传播，会使有些群众信以为真，会对食品安全的信任感降低，对政府的管理能力产生质疑，进而带来一系列负面影响。

审题点 2：“后来证实是假的”

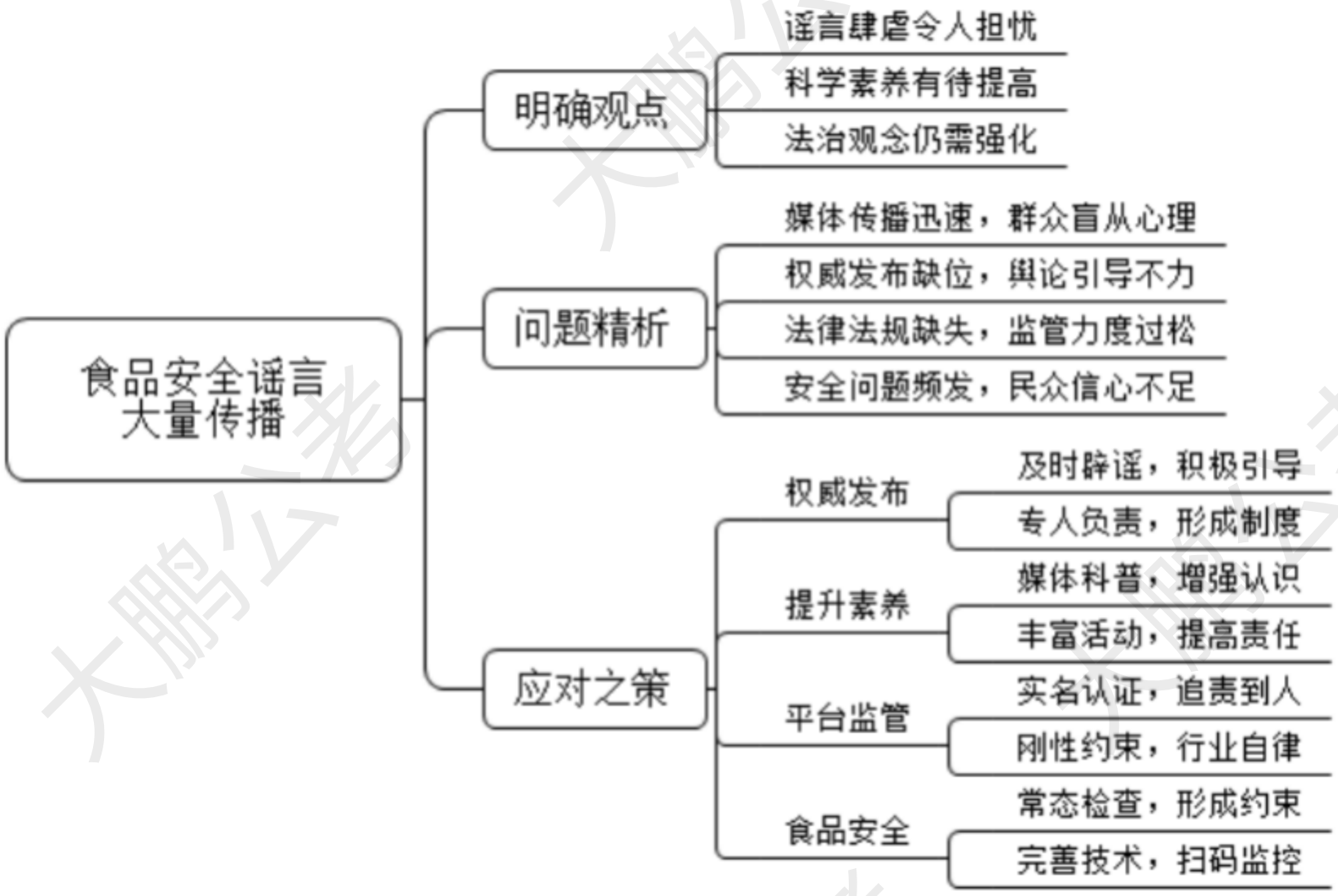
谣言终归是谣言，到底是什么原因导致的谣言频发呢？这里可以从主体出发，比如造假者的大量存在，围观群众的盲听盲从，政府部门的监管缺位，百姓对食品安全的重视都是可以思考的方面。但是谣言不会自己停止，只有通过科学的鉴定，由权威部门公开发声，进行辟谣，提供强有力的证据支撑，才能为谣言画上句号。因此对策环节，我们可以从加强权威发布、提升百姓科学素养、加大监管力度、保障食品安全等角度着手。

审题点 3：“你怎么看？”

前面的题干，陈述了在社会领域中存在的谣言问题，尤其是食品安全领域的谣言，这里问“你怎么看”，则是在考察考生的认识问题、分析问题和解决问题的能力，即“是什么、为什么、怎么办”。

故本题的答题思路为：简单谈谈对“谣言大量传播”的认识，然后分析谣言层出不穷的原因，最后提出对策，解决问题。

思维导图



参考答案

网络高速发展，食品安全的谣言肆虐，严重影响着群众生活。谣言的屡禁不止，一方面说明民众的科学素养有待提升，另一方面也说明社会的法治意识亟待加强。究其原因，主要有以下几点：

第一，信息传播迅速，群众辨识度差。网络时代信息传播渠道多、范围广、成本低、速度快，加之部分围观群众盲从，看到消息不辨真伪，随手转发，使得事件的真相面目全非。

第二，权威发布滞后，舆论引导不足。政府部门总是在谣言大肆传播、危及社会信任的时候才现身，没有第一时间进行权威发布和有效处理，给了谣言扩散的空间。

第三，法律法规缺位，监管力度不足。谣言屡禁不绝，关键是有关部门没有主动亮剑、严格执法，没有通过严肃处罚形成威慑，使得造谣者有恃无恐、甚至无视法规。

第四，食品问题堪忧，百姓丧失信心。无论是“饿了么”还是“百度外卖”，食品安全没有做到让公众放心，只要在安全方面仍有“缺口”，百姓就会焦虑，不实谣言就会趁虚而入。

对于这些问题，我们应该多措并举，重建市场信心，让谣言再无生存空间。

第一，官方及时权威发布。政府要紧跟网络发展潮流和舆论动向，建立专门的舆情处置部门，提前了解舆论关注的热点，对于出现的谣言，进行舆论引导，及时辟谣，化解民众疑惑。

第二，提升民众科学素养。在传统媒体和自媒体中多投放科普文章，多进行食品安全方面的报道，使民众对食品安全有更加科学的认识。同时，开展诸如免费开放科技馆、科普宣讲会、科普讲堂等活动，提升民众的理性思维和责任意识，做到不造谣、不信谣、不传谣。

第三，加大监督管理力度。媒体平台要制定刚性的行业规定，从平台内部对信息的核审和发布，加大监管力度。同时，实行用户实名制，所有用户登记身份信息，出现问题追责到人，特别是一些大 V、公众号更要严格审查内容，一旦发现有误导群众的不当言论，立即责令整改删除，对屡教不改的封停账号。对产生重大恶劣影响的，移交网监部门，追究刑事责任。

第四，全力保障食品安全。市场监管部门要常态化执法，加大食品安全的打击曝光力度，提高处罚成本。同时，企业要借助技术手段，对食品添加二维码，形成可溯源的追溯体系，对生产流程进行全程视频监控，让群众买的放心、吃的安心。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

题目中说有人举报偷倒垃圾，那么实际情况如何呢？需要我们进行核实考证。为了丰富作答内容，我们可以对偷倒垃圾的情况进行合理假设，根据不同情况采取不同处理方式。另外，偷倒垃圾并不是一个偶然性事件，在解决完本次事件后，还要考虑如何杜绝此类事件再次发生，做好惩前毖后。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“有人举报后山山沟有人偷倒垃圾”

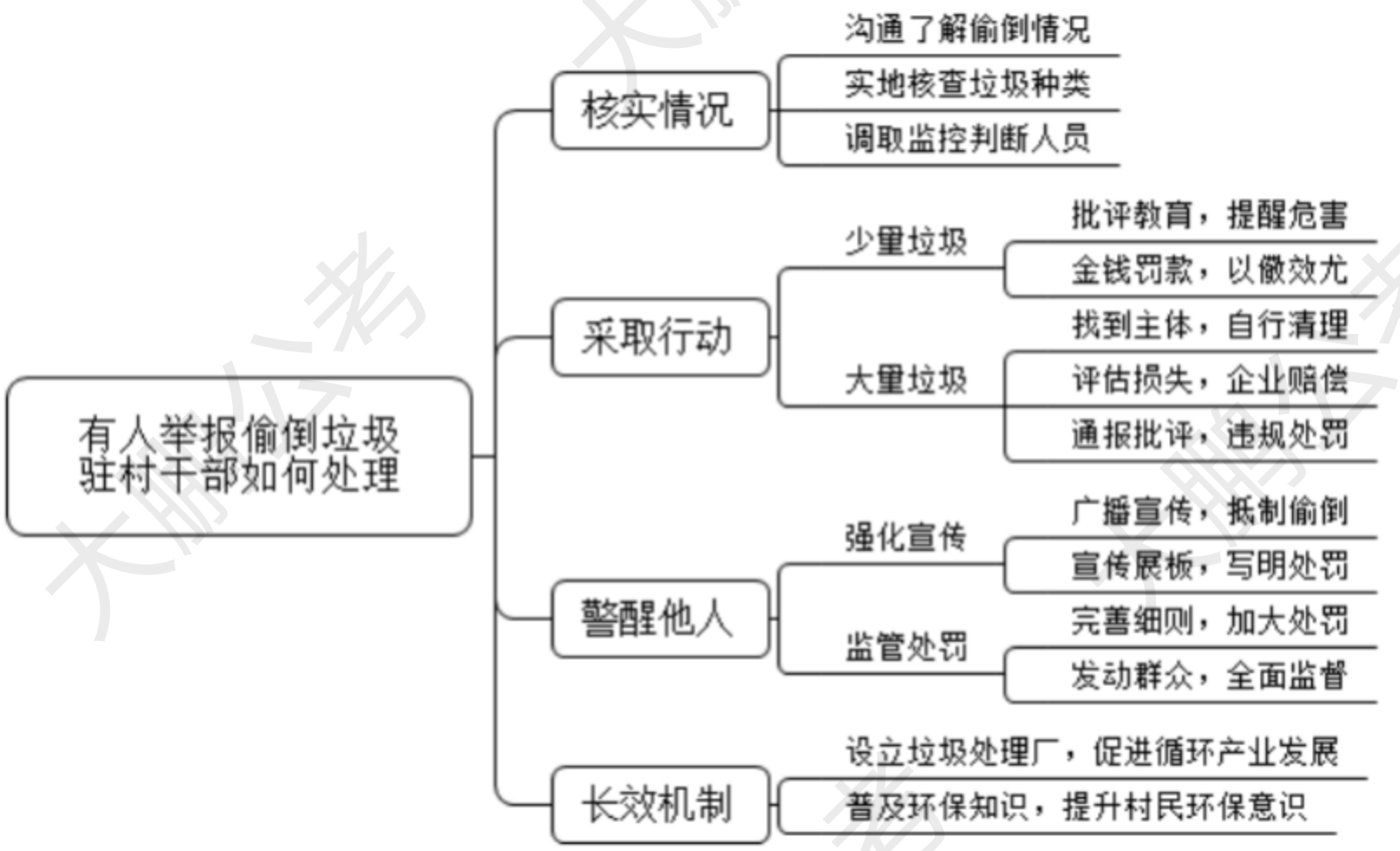
面对群众举报，首先要核实举报内容的真伪及严重程度。一方面，可以顺着举报人的线索，去了解垃圾倾倒的具体地点、责任人信息及事件的严重程度，做到心中有数。另一方面，要赶往实地核查，确保信息的真实准确。

审题点 2：“作为驻村干部，你怎么办”

此处明确了身份为驻村干部。因此，我可以联合村两委负责人及其他村干部一起开展工作，齐心协力把事情处理好。同时，为了保证问题解决到位，在处理环节可以进行层层假设，比如垃圾的污染程度，如果是生活垃圾如何处理？如果是化学污染性严重的垃圾又如何解决？使得答题内容丰富。在解决本次事件的基础上还要杜绝类似事件发生，即监督引导，形成长效机制。

故本题的答题思路为：全面调查，核实举报信息——根据实际情况采取行动——形成监督氛围，抵制乱倒垃圾——形成长效机制，提升环保意识。

思维导图



参考答案

作为驻村干部我会对村民负责，第一时间处理举报、解决问题。

第一，联系举报人核实情况。一方面，向其再次确认垃圾倾倒的地点，询问有无照片或视频资料，是否能辨认出谁偷倒垃圾以及垃圾的种类等。另一方面，我会与村两委负责人及其他村干部，立即赶往现场进行核实，判断是否为污染性严重的化学垃圾，并调取周围监控，确认偷倒垃圾的责任人。

第二，根据实际情况采取行动。如果是少量的生活垃圾，我们会对偷倒垃圾人员进行批评，告诫下次再犯将予以处罚，同时要求他对垃圾进行清理，送到垃圾回收站。如果是大量的建筑垃圾，或是污染性较大的化学垃圾，我们会及时联系镇政府及环保、公安等部门，调查出倾倒垃圾的企业和相关责任人，进行严肃处理。一方面，要求他们清理偷倒的垃圾，送到相应的垃圾处理厂。另一方面，对于偷倒垃圾造成的环境损失，聘请专业机构进行评估，由偷倒企业进行赔偿。同时，由环保部门对涉事企业的环境违法行为，进行通报批评，按照规定罚款，如果情况严重，还要移交公安部门追究其刑事责任。

第三，公示处理结果，形成抵制氛围。将处理结果在村委宣传栏进行公示，并通过村广播进行播报，让村民自觉抵制偷倒垃圾的行为，同时，强调随意丢弃垃圾的处罚措施，确保

村民不会因为无心之过而倾倒垃圾，并鼓励村民进行监督举报，一旦举报被核实，将给予举报人奖励，以此激励大家环保监督的积极性。

第四，建立环境保护长效机制。建议地方政府设立更多的垃圾分类处理厂，让居民生活和企业生产排放的垃圾有地可去，引进垃圾循环再生技术，变废为宝，促进循环产业的发展。同时，在村里进行环保宣传教育，提升村民的环保意识，鼓励村民将垃圾进行分类处理，用自身行动来促进环境保护。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题考察人际沟通能力与应急应变能力，是一道复合题型。如何沟通进而有效阻止抢种现象，首先要知道村民抢种的原因及征地补偿相关的法律知识，然后层层假设其中的缘由，多角度阻止村民违法抢种的行为，使得答题内容丰满，最后要做好总结提升工作，保证此类事件不再发生。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点 1：“依据相关法律进行征地”

从这个表述可以看出，本次的征地行为是合法合规的，涉及的征地范围、补偿标准、补偿金的发放都有明确的法律规定，需要我们提前做好资料的收集。

审题点 2：“有村民抢种提高征地补贴款”

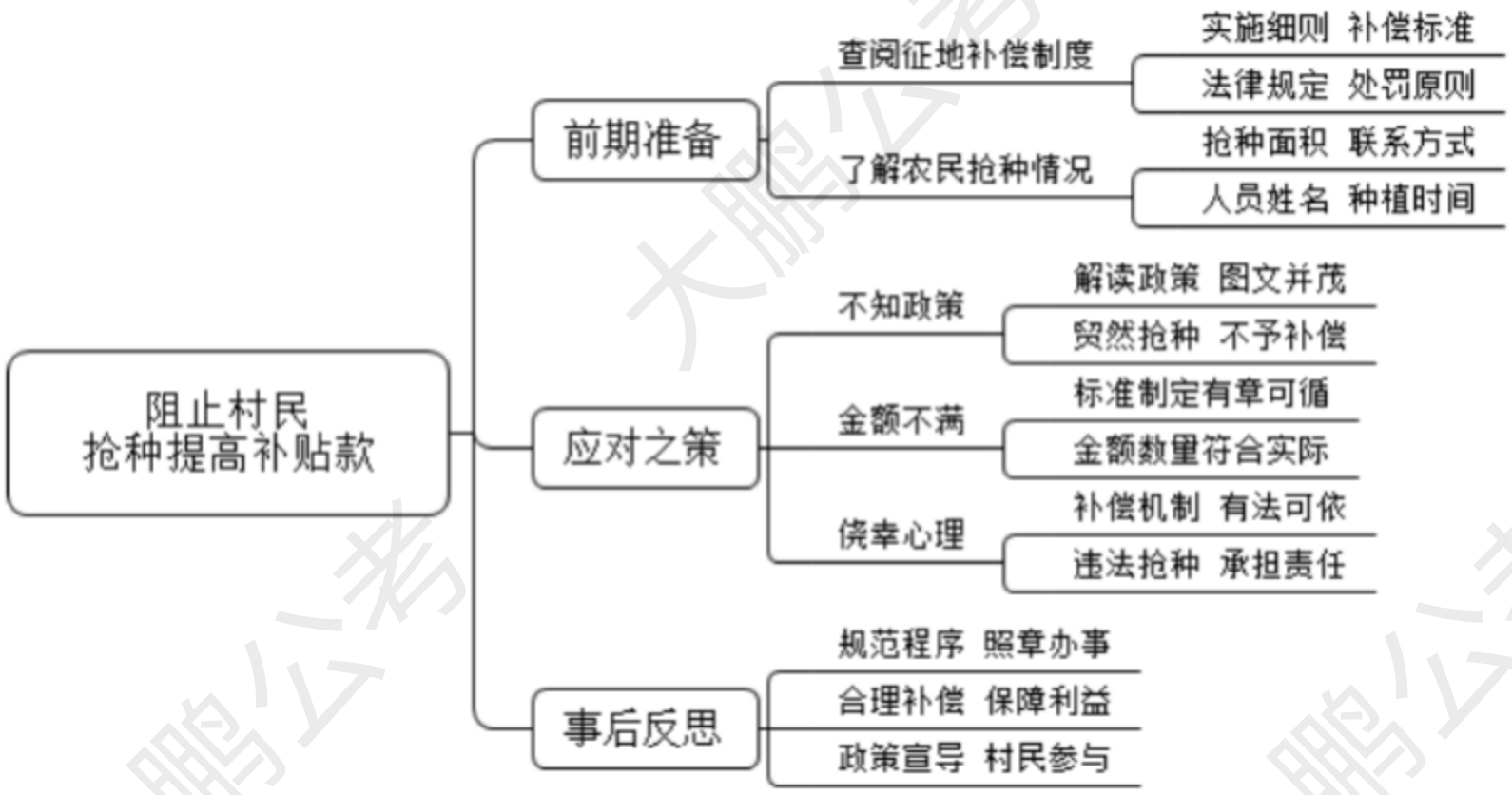
此为本题的主要矛盾，显然通过抢种来提高征地补偿款是不合法的行为，是为了骗取国家的财政资金，严重的可能需要负法律责任。为什么村民违法进行抢种？想要解决该问题，首先要对村民抢种事件进行全面地了解，可能村民对对政策不了解，也可能对征地补偿的金额不满意，又或者是存在侥幸心理。这些都是可以进行假设的点，通过合理假设分情况处理。

审题点 3：“你怎么与村民沟通阻止这种现象？”

本题没有明确的身份定位，因此考生可以从征收办工作人员的角度出发，使自己可以充分调配资源，解决问题。同时，题干中问“怎么沟通阻止”，即落实环节，确保不再存在抢种行为，因此长效机制也是必不可少的环节。

故本题的答题思路为：了解征地拆迁相关政策及村民抢种情况——合理假设解决村民违法抢种行为——事后反思，优化工作机制，确保不出现类似情况。

思维导图



参考答案

随着城镇化进程的加快，大量农村土地被划入规划范围。为了得到更多的征地补偿，一些农民违法抢种，给征地拆迁工作带来困难，为了阻止这种现象，我会开展如下工作。

第一，调查了解情况。一方面，到单位档案室或上网查阅资料，了解本地征地补偿政策、土地附属物的补偿标准、补偿金额，及相应的法律法规，并做好记录。另一方面，与驻村干部取得联系，了解村民抢种的情况，包括抢种人员姓名、联系方式、种植时间、抢种面积等，并请村干部对前期征地摸底信息做好归档整理。

第二，针对性解决问题。如果是村民不了解征地补偿机制，我会对村民进行政策讲解，说明被征收土地的范围、面积、补偿方式、标准、安置途径以及征地用途，并告知前期已进行征地摸底工作，所有被征土地情况均已进行文字、图片及视频的记录，后期抢种、抢栽、抢建的一律不予补偿。以此来避免村民盲目抢种而造成人力财力上的损失。

如果是村民觉得征地补偿金额过低，我会告知村民，本地的征地补偿标准是经过专家论证、村民参与、参考国家指导性意见后，集体讨论决定的，补偿标准是科学合理的，希望村民在拿到补偿款后合理利用。

如果是村民侥幸心理作祟，想获取额外的补偿金，我会对抢种村民进行批评教育，并详细说明补偿机制的法律效力，以及双方需要承担的义务和违约责任，让村民认识到抢种所造成的危害及不利后果，自觉停止抢种行为。

第三，优化工作机制。在以后的工作中，进一步完善征地补偿办法，并严格按照征地补偿规定对合法征地进行补偿，对抢种部分做到精准识别，保障村民合法权益。同时，加大政策宣导力度，通过入户宣传的形式，让每一位村民了解本地的相关政策。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题为一道组织管理题，即要去解决村道交通事故频发的问题。首先要全面了解车辆的使用情况；其次分析事故频发的原因；再次在此基础上对问题进行整改；最后，作为村干部要学会总结提升，阐明以后工作中应注意哪些问题，避免类似事件再度发生。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“农村家用车和农用车数量大大增加”

农村家用车数量增加，好不好？当然好了，说明现在农民富裕了，但是多了也会存在隐患和困扰，那么障碍是什么？题目后面给出了问题即交通事故频发。

审题点 2：“农民交通安全意识不高，村道交通事故频发”

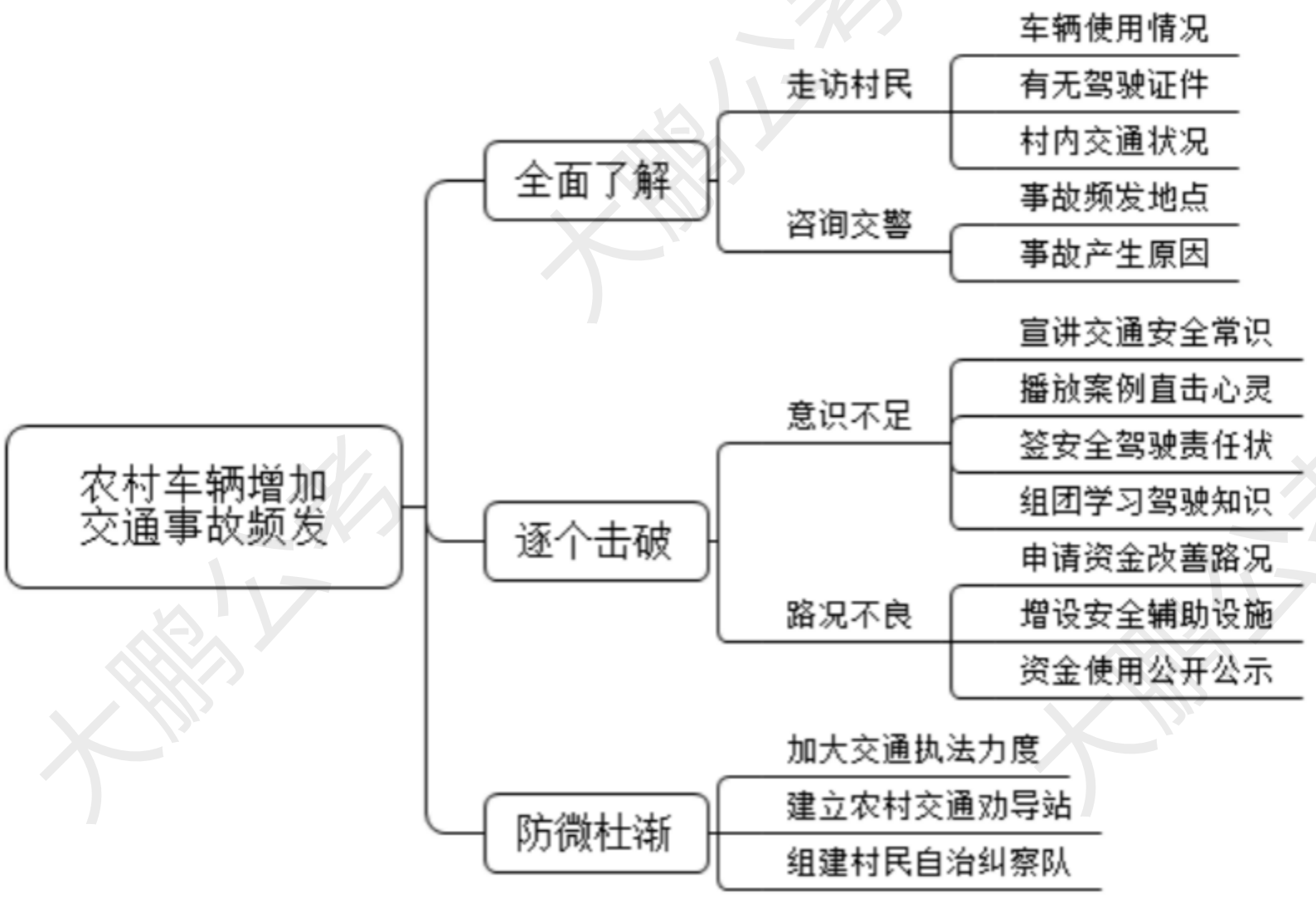
这是本题的主要矛盾，“交通安全意识不高”是在阐释原因，在答题时首先要解决意识层面的问题，利用宣传引导、普及法律常识等措施，改变现状。另外，“交通事故频发”说明这类事件不是一次两次了。那么，除了题干给出的原因，是否有其他客观因素导致交通事故呢？比如基础设施不完善等。因此，解决问题环节可以从主客观两个层面展开，使得答题内容更加丰满。

审题点 3：“作为村干部”

此处点明了身份定位为村干部，故而在答题时要注重自己的权责范围，不能调配的资源可以适当的协调外力，在具体问题的处理上可以更加务实接地气。

故本题的答题思路为：全面调查，了解车辆使用情况及交通事故频发的原因——针对问题提出解决措施——惩前毖后，常态化解决交通问题。

思维导图



参考答案

农村车辆的增加，体现了农村经济的快速发展和农业机械化进程的加快，但由此引发的道路安全问题值得深思。针对村道交通事故频发的问题，作为村干部，我会开展以下工作：

第一，全面了解情况。一方面通过实地走访，了解我村家用车和农用车的保有量、农户是否有驾照以及日常使用情况；另一方面，通过询问村路交通支队了解事故高发的时间、路段、损伤情况、事故原因等，并做好记录。

第二，提升安全意识。如果是村民交通安全意识匮乏，出现酒驾醉驾、疲劳驾驶、无证驾驶，以及农用车违规拉人，违反道路交通管理规定，导致事故多。我会召开全体村民大会，在会上详细说明安全驾驶的重要性，并展示重大事故的视频和照片，让村民有一个直观的认识，同时，在大会现场，签订安全驾驶责任状，提升村民责任意识，并联系驾校，组团帮助村民学习驾驶知识，考取驾照，让村民对自己和他人生命安全负责。

第三，完善基础设施。如果是由于道路基础设施不完善导致的交通问题频发。我会召开村委会议，做好预算，通过向上级争取修缮资金和村民集资的方式，对基础设施进行优化，拓宽、修补路面、增设缓冲带、安装路灯，并尝试和交管部门联系，在主要路口增设红绿灯、测速仪、警示牌等设备，时刻提醒村民和过路车辆安全驾驶，通过硬件上的提升减少事故的发生。同时，在资金使用上公开公示，接受村民监督，保证各项资金使用到位。

第四，建立长效机制。我会建议交管部门，加大交通执法力度，对违规驾驶车辆进行查处、罚款。同时，充分发挥村民自治的作用，组成村民巡逻队，纠察违章现象，并建立“农村交通劝导站”对违规驾驶的村民进行思想教育，从而全面提升我村的路况安全，与村民一同构建富庶又安宁的生活环境。

2017 年 6 月 6 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

此题为综合分析题。本题的核心话题为“政府出台规范网约车的准入门槛”，考生可以联系当下网约车现状去考虑此举是否必须，显而易见政府的举措是势在必行，这点毋庸置疑，因此我们持肯定的态度去看待此举即可。但部分群众认为损害其利益，实则是一种较为片面的看法，仅以“价格”作为利益的判断是不够科学的，需要我们加以引导，提高其理性认知。因此，对于这道题既要考虑到政府做法的合理性，也应该看到民众的误区。具体分析如下：

审题点 1：“为了规范网约车市场，政府出台了相关规定提高了准入门槛。”

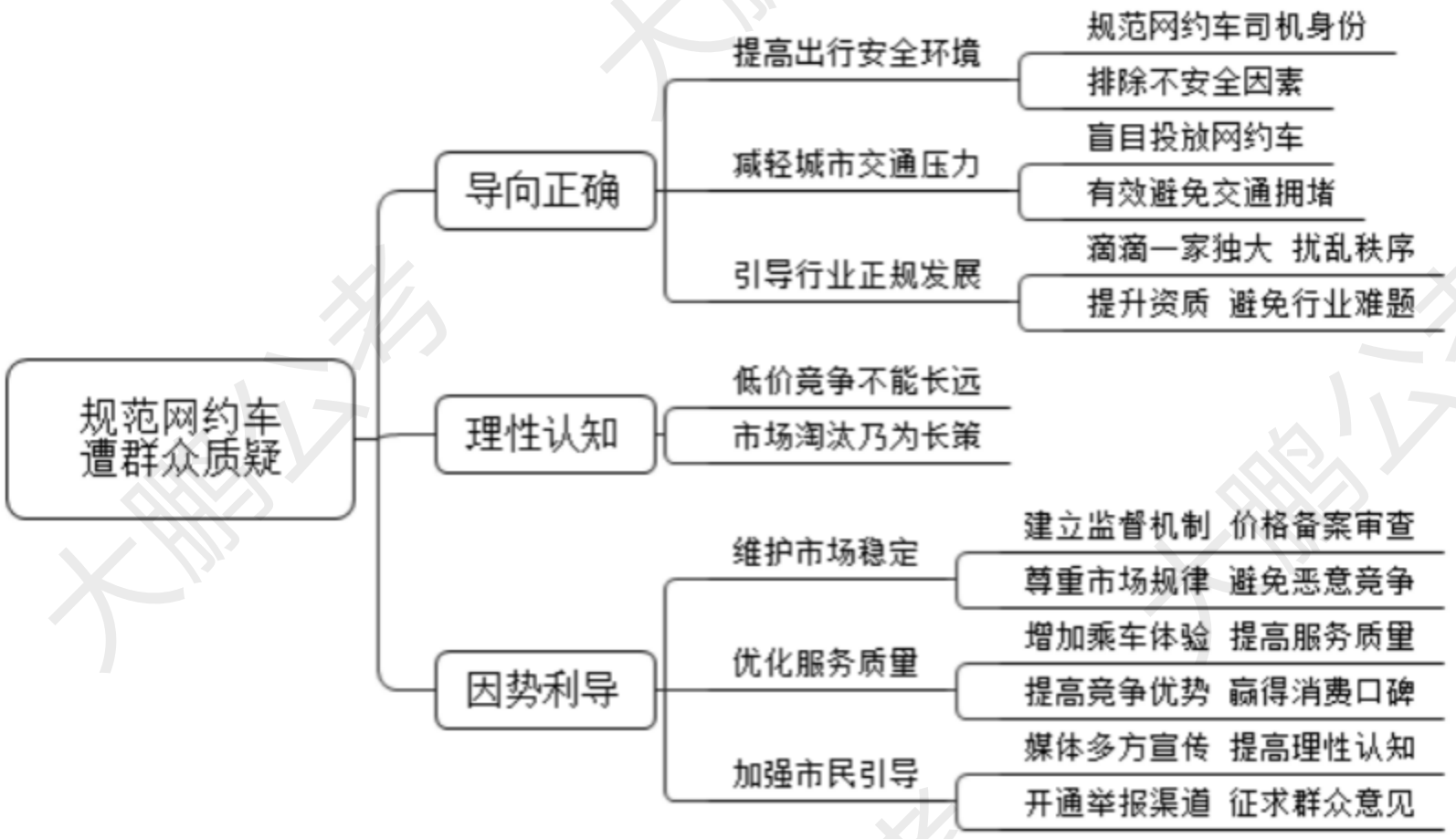
以滴滴为代表的网约车平台逐步走进人们的生活，改变了出行方式，使生活更加便捷。但是我们也看到了新兴事物的产生，也会有新的社会现象和问题，为此政府出台政策加强对网约车的管理，这个做法我们要予以充分肯定，通过政府的监管，提高准人门槛，可以使网约车的使用更加的规范、安全。有利于促进经济的发展，有利于保障人民的利益，有利于行业的持续发展。

审题点 2：“但同时网约车价格也提高了，群众认为就算是要规范秩序，也不能损害群众利益”

为了规范网约车秩序，造成了使用价格的提高，表面上看确实影响了群众的利益，但是也应该认识到如果价格低是在恶性竞争、不良竞争以及不安全的背景下的优惠，我们宁可不要。不能因为价低就不去规范整治，相反，唯有政府不断的规范才能形成一个良性的市场竞争，才能真正发挥市场的作用，让价格更加合理、普惠。因此，我们政府要规范，更要有效规范，比如从价格监督、市场竞争等多方面提出解决对策，让网约车价格更加合理，同时也要赢得群众的理解。

综上所述，此题应该从以下几方面作答：第一，肯定政府的做法，并列举出其重要意义；第二，分析群众的思维误区；第三，提出完善措施，保证群众利益。

思维导图



参考答案

随着社会经济快速发展，网约车行业随着群众的旺盛需求得到迅猛发展，成为出行工具中不可分割的一部分。但几家网约车公司为了占有市场进行了恶性竞争，政府能够及时提高门槛对于网约车行业健康发展是很有必要的。

第一，提高了出行安全环境。原来网约车司机素质良莠不齐，陆续发生女乘客遇害事件。通过规范网约车司机身份的方式，可以有效的将一些服务意识较差，甚至是有暴力犯罪案底的司机排除在行业之外。

第二，减轻了城市交通压力。为了占领市场和进行垄断，各家公司盲目加大了网约专车的投放量，一些黑车也趁机加入网约车行列，通过严格把控投放数量，避免出现交通拥堵现象。

第三，引导了行业正规发展。优步、滴滴等几家企业进行业烧钱大战，出现一家独大垄断市场的现象，扰乱公共秩序。通过审核准入资质，可有效避免出现服务态度不好，理赔困难等问题。

但是，由于网约车发展之初为了扩大市场，确实给百姓提供了很多便利和优惠，但这并不能成为不去规范市场的理由。低价竞争本身就不具有持久性，只有在市场环境下经过市场

自发净化调节之下形成的价格，才是这个行业真正合理的价格。所以政府不仅要规范网约车行业，更应该引导市民理性认知市场规律，具体来讲：

第一，建立监督机制，维护市场稳定。发改委、物价局要对价格设置应该予以监督，要求网约车平台对价格备案审查，形成随机抽查的方式检查网约车平台。价格要尊重市场经济的发展，避免以占有市场为目的恶意低价打乱市场竞争，从而引起网约车平台形成不同层次的市场垄断，引起社会不稳定。

第二，优化服务质量，增加乘车体验。引导网约车平台提高服务质量，让乘客感受到物有所值。例如提供中高级轿车、门口等待服务、免费 WIFI、高档饮料来提高自己的竞争优势，赢得消费者的口碑，让消费者觉得物有所值。

第三，加强市民引导，提高理性认知。要通过政府网站和各类媒体报道，让群众理解政府提高门槛的目的和意义，同时鼓励市民参加政府组织的网约车市场价格听证会，让群众有权利去参与对网约车价格的约束。开通举报渠道，征求群众意见，让政务服务公开化、透明化。

总之，对于网约车的监管，既要有政府的科学谋划，更要有群众的积极参与，使网约车成为便民、利民、安全、舒适的交通出行工具。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

此题型为计划组织管理题，以鼓励全民健身为背景，以政府要出台相关补贴政策为手段，以让群众到指定场馆健身为方式，为了确保此项措施有效落实，重点工作让你来落实。答题要抓住关键点，一是要选好制定场馆，二是要合理发放补贴。以这两个为核心点进行安排工作。具体审题如下：

审题点 1：“为了响应全民健身，政府决定出台补贴政策”

“全民健身”既是本题的背景，也是此项政策落实的目的，为了鼓励所有人都坚持健身，政府要出台补贴政策，通过补贴吸引市民坚持健身。政府出台补贴，就要保证补贴发放信息公开、程序透明、效果显著，因此对于补贴发放要重点进行阐述。

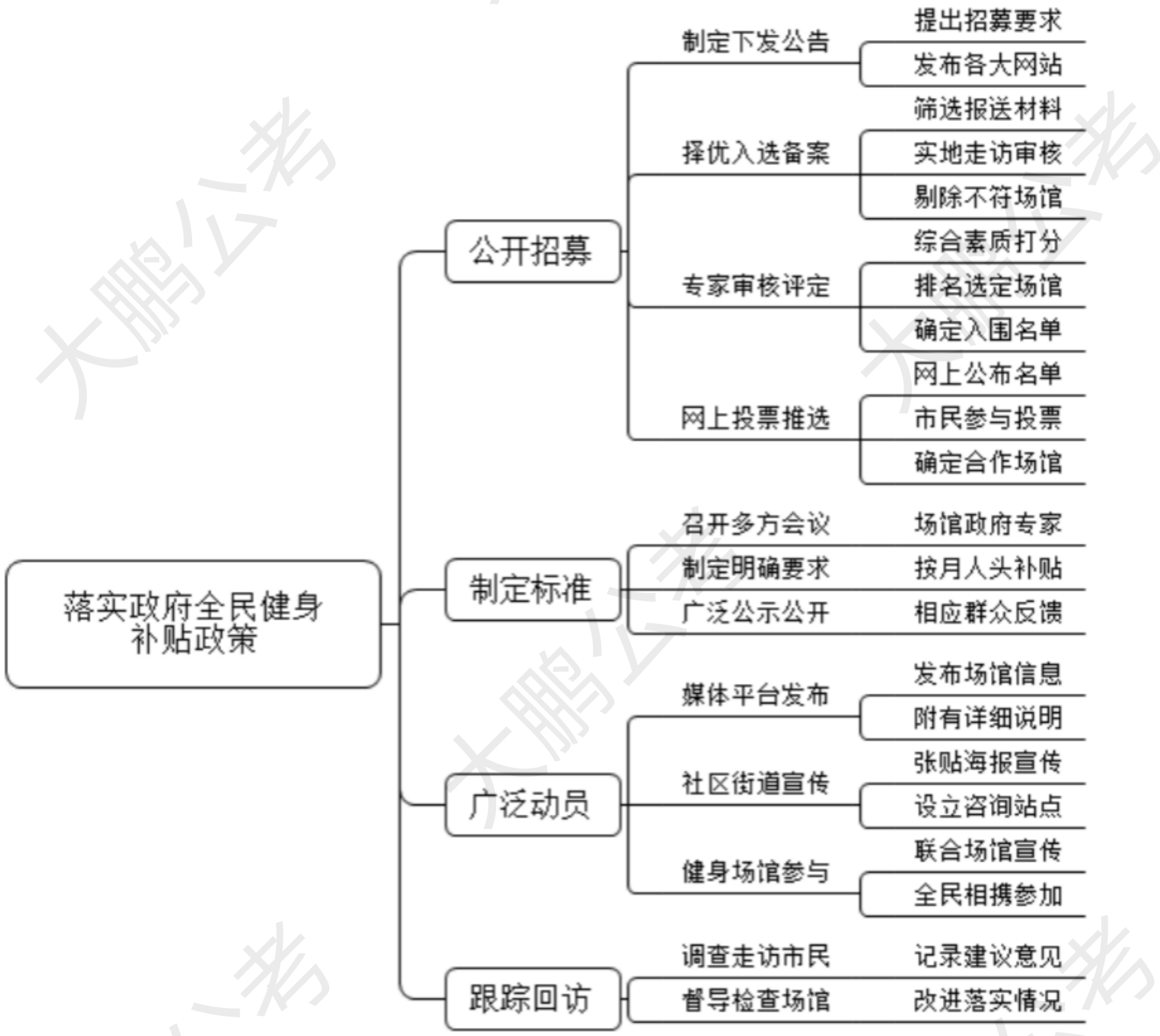
审题点 2：“让群众到指定场馆健身”

既然是“指定”，那就要确保健身场馆选择的公平性，并且要公开招募，请政府部门、专家、广大群众综合评定，并且将整个流程公开到政府官网，确保场馆的选择公正、公开、透明，满足群众健身需求。

审题点 3：“你认为这项工作的重点”

微观问法，思路和普通的组织题目一样，答题时要选取重点环节集中论述，本题思路为“公开招募——合理补贴——广泛宣传——跟踪回访”。

思维导图



参考答案

健身不但有利于身体健康，更能在社会上形成一种追求正能量的氛围，政府和健身场馆联合推进全民健身，实行消费补贴，是一件利民好事，我认为工作重点有以下几个方面：

第一，公开招募场馆，争取有效合作。首先，制定下发公告。根据文件要求制定健身场馆合作招募书并提出具体要求，如要有固定的场所、完善的设施、交通的便利等良好条件。发布在官网和各大媒体网站上，广而告之。其次，择优入选备案。对报送的健身场馆材料进行筛选，选出符合条件的优秀场馆，进行实地走访，确认健身场馆合作资质与上报情况一致，

剔除不符合要求的场馆。再次，专家审核评定。聘请相关专家和有关领导一起对入围的场馆进行要素打分，按照划分的各区域排名确定合作场馆名单。最后，网上投票推选。将选定名单公布在官网上，让市民参与投票，根据投票结果确定合作场馆。

第二，公开补贴标准，科学合理设定。首先，召开多方座谈。组织各场馆负责人、文体、财政、工商、税务等政府部门领导，以及相关领域专家学者参加此次座谈。会上，就合作形式、补贴方式、补贴标准等相关事项进行商讨。其次，制定明确要求。要与健身场馆确定合作模式，为市民提供一定的优惠，保证服务水平和质量。补贴标准按照健身房人员规模分档，按月补贴，市民个人到健身馆按每月健身次数超过 15 次后进行补贴。最后，宣布补贴标准。在官网、微信微博平台等公布具体标准，并鼓励群众积极反馈，对群众呼声较大、分歧较大的要重新研究并完善相关流程。

第三，广泛宣传动员，提高参与程度。一是在各大媒体网站、报纸等联合发布健身信息和指定场馆信息，可以通过地图标注健身场馆的地点，并附有详细的参与说明；二是社区、街道工作人员宣传。在社区、街道宣传栏张贴海报，向居民发放宣传海报，并设立咨询点，为群众解答疑惑；三是健身场馆自行宣传。通过各健身场馆的平台进行广而告之，通过健身会员带动亲人朋友来参与健身。

第四，做好跟踪回访，监督政策落实。一方面，定期对参与市民进行问卷调查或随机访问，了解政策享受情况，记录建议意见。另一方面，定期向定点健身房进行督导检查，对出现问题及时进行调整和改进。

通过以上工作能够更好的落实政策，为全民健身做好服务工作。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

随着“互联网+政务服务”的推广和普及，能够更好的解决排队等候的问题，做到让信息多跑路，群众少跑腿。此题以解决窗口排队为目的，运用网上预约为解决问题的方式，因此平台的搭建和以及如何让群众使用平台就成为解题的关键。具体审题内容如下：

审题点 1：“为了解决排队长问题，准备下个月实施网上预约平台”

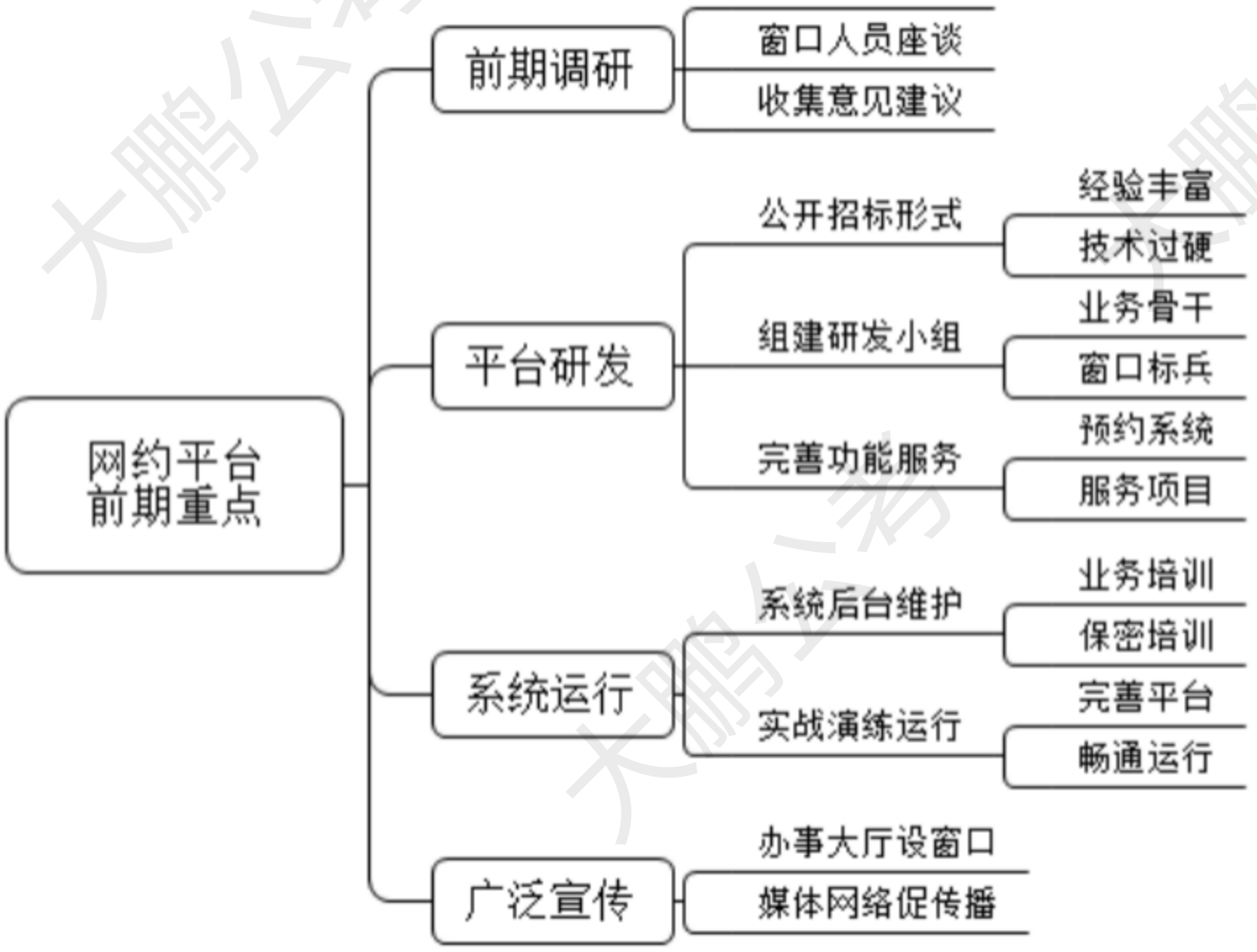
窗口排队长是群众办理业务难的一个问题，网上预约平台的应用是解决这个问题的关键。通过审题，我们要明确两方面的内容：一是，如何实施网上预约平台？现在可能并没有这样一个平台，因此平台的研发、系统的运行，是我们必须要考虑到的，作为政府部门应该有一个思维就是，专业的事交给专业的人去做，因此可以通过公开招标的形式进行研发。此外，平台要负责处理什么业务？也是需要我们进行前期调研，根据群众的办理所需去确定。二是，

平台有了，让群众用起来才能达到目的，因此也要通过多样化宣传，让群众知道、会用、愿意用，才能真正的把这道题的目的落到实处。

审题点 2：“前期工作重点”

前期工作的重点即正式运行之前我们要做的一些工作，比如审题点 1 中提及的前期调研、平台研发、系统运行、宣传推广等，至于追踪反馈等事后的内容就无需涉及。

思维导图



参考答案

网上预约平台不仅能够提高办事效率，更能节省民众的时间成本，是一项惠民便民的工程，为保证网上预约平台能够在下个月顺利运行，我会从以下几个方面做好前期工作：

第一，做好前期调研，关注实际需求。首先，搜集政府工作网上预约平台先进案例，将他们的优势特点以及设计思路进行详细记录。其次，组织单位窗口人员开展座谈，了解各窗口办理各项业务的周期，每项业务的办理时间，制定平台栏目。再次，根据单位业务种类、窗口设置制定调查问卷。分发给前来办理业务的群众，了解群众最为关心、办理频率最高的服务项目，以及希望预约平台能够实现哪些功能，还可以通过单位的官网、微博、微信订阅号等开辟热门话题，收集意见和建议。

第二，做好平台研发，解决实际问题。首先，通过公开招标的形式，选取经验丰富、技术过硬的平台开发团队。保证网上预约平台的建立。其次，从单位内部挑选业务骨干、窗口标兵，组建联合研发小组，根据我们前期对群众需求的分析和调研的结果，形成网约平台板块建设的初步方案。再次，完善功能服务。通过不断测试、对比等方式，在打造最便捷的预约模块、最快的预约反应系统的同时，最大限度地拓展、丰富网上预约服务项目功能。

第三，做好系统调试，确保顺利运行。一方面，做好网上预约系统的后台维护工作，组织单位工作人员参加业务培训以及安全保密工作培训，提高工作人员的操作能力和业务水平。另一方面，组织工作人员、技术人员、办事群众参与的实战演练和试运行，不断完善网上预约平台的运行流程、工作规则和模块设置，对突发状况提前做好预案，确保下个月网约平台的开通做到“安全运行”和“畅通运行”。

第四，做好广泛宣传，从多角度引导。一方面，在单位办事大厅公告栏、窗口贴出网约服务平台网址和二维码，在政策指导栏上放置使用说明书并附上咨询电话方便群众学习使用，在办事大厅问询台安排工作人员指导并推荐群众使用网上预约平台。另一方面，利用电视媒体、官方微信、微博等形式，拍摄排队办理和网络办理对比的短视频，突出网络平台的使用优势，扩大公众的知晓度，确保下个月能够让群众顺利通过快捷的网上预约平台及时办理相关业务。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

此题为应急应变题型，我们需要找到其中的主次矛盾，按照轻重缓急一一处理。主办方说你公司的展品涉嫌侵权，这是最紧急的矛盾，我们要展开调查取证，对于调查结果进行合理假设和相应的处理，无论什么结果都要借助此次博览会契机展示公司正面形象，最后从本次工作中吸取工作经验，为日后工作提供借鉴。具体审题内容如下：

审题点 1：“公司参与某一商品博览会”

公司参与博览会，目的是推广公司产品和品牌，提高产品知名度，如果发生负面事件，对我们的影响是巨大的，因此一定要予以重视，尽快解决，并且要有转危为机的意识，利用博览会进行二次推广。

审题点 2：“主办方说你们的展览商品涉嫌侵权”

我们公司展会产品被举办方说涉及侵权，这是主办方单方面的指控，因此对于事件的真伪需要进一步的调查取证和确认，如果侵权事件是真的，表明态度承担责任，挽回公司形象；

如果存在误解，必须澄清，以免公司名誉受到影响。事后，也要注意找到问题根源，从制度上规范生产，避免侵权隐患。

思维导图



参考答案

参加此次展销会是为了更好地展现我公司产品特色，促进与其他公司进行交流，但主办方反馈我公司出现商品涉嫌侵权问题，我一定会查清事实真相，及时做出回应。

第一，调取举报信息。接到举报后，我会第一时间联系主办方负责人，详细记录我公司涉嫌侵权商品的具体产品、侵权对象、侵权具体内容等情况，并将所有举证记录成案，留存信息，作为调查的依据，将此情况写成报告向领导汇报。

第二，实地调查取证。首先，我会与负责本次展品的相关同事一起赶往展销会现场，先撤下涉嫌侵权的展品，换为公司其他系列产品，然后检查本产品情况。其次，我会联系负责产品出展的审核专家，开展专业的对比和论证工作，经官方对商品外形、标识、创意等方面的详细比对，出具专业的检验报告，从而明确是否存在侵权行为。

第三，情况分类处理。如若经过调查发现，本公司产品未涉及侵权，是由于商品外观与被侵权商品相似，但是使用方法和用途完全不一致，使主办方产生了误会，我将会把专家提

供的检验报告和相关证明提供给主办方审查，经主办方核实后，要公开对此事件进行解释说明，同时借机将我们产品的专利技术及创新点做成展板和 ppt 的形式在博览会上展出，扩大宣传效果；如若经过调查发现，本公司存在侵权问题，我会及时汇报领导，对侵权展品立即全面下架处理，并向主办方承认工作的失误，对于被侵权的公司诚恳道歉，严厉追究相关涉事人员责任，履行相关的法律程序，进行及时惩处。

第四，反思总结提升。通过对于此次侵权事件的发生，我会对公司其他产品全面进行彻查，同时对于我公司设计人员加强监管，定期组织业务培训，提升设计人员的创新能力，加强设计人员的法律意识，保证公司产品的原创性和保密性。

2017 年 6 月 6 日上午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象中的关于政府出台政策类的题目。“垃圾统一集中处理机制”出发点是好的，是为了建立美好乡村，但是该政策对应的两大主体乡镇政府和村民本身都具有一定的局限性，所以能否顺利施行还是有待商榷的。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“乡镇政府出台垃圾统一集中处理机制”

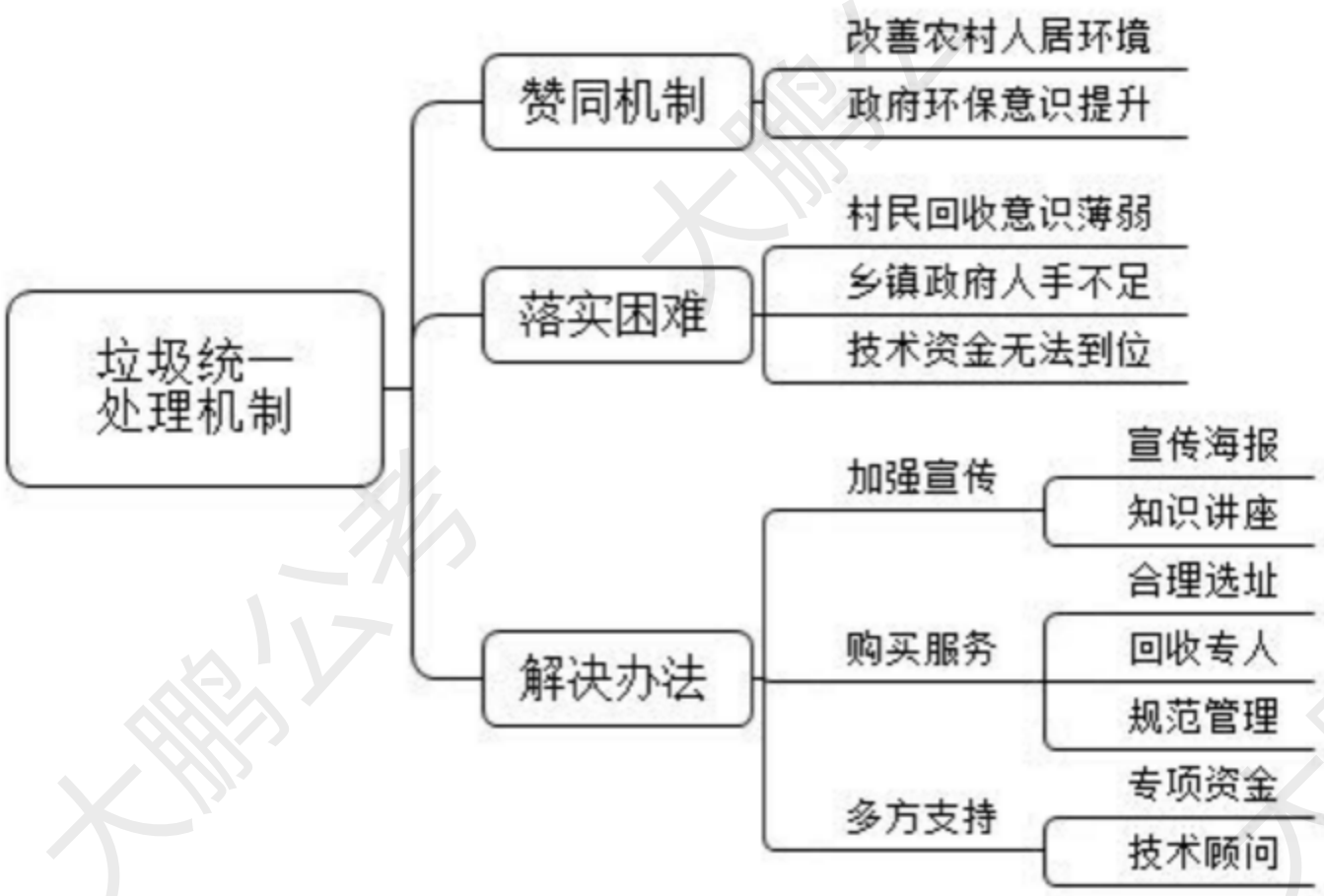
作为基层政府想要通过“垃圾统一集中处理机制”，为村民提供良好的居住环境，打造美丽新农村，其做法是值得点赞的，具有一定的好处，符合生态文明建设要求。但是基层政府所具有的人、财、物、技术等是有限的，要注意结合“乡镇政府”这一特殊的主体分析目前存在的问题；同时“乡镇政府”可以通过自身努力，积极向上争取支援来实现政策初衷。

审题点 2：“村民自己收集打包垃圾，由政府集中处理”

“垃圾统一集中处理机制”的具体操作方式，考生注意涉及到“村民”这一主体，由于村民这一主体有其局限性，如文化水平相对较低，在认识、操作上可能会对“垃圾统一集中处理机制”存在不理解、不支持等。因此，要想实现干净、文明生活的美好愿景，我们就可以在答题中多去思考如何消除村民自身的局限性。

故本题的答题思路可为：赞同“垃圾统一集中处理机制”——施行困难，潜在阻力——提出解决建议，保障政策推行。

思维导图



参考答案

乡镇政府为了切实提升农村环境，出台将垃圾统一处理的这一举措，我认为是值得点赞的。一方面，这个举措可以不断改善农村卫生条件和人居环境；另一方面，这也说明了我国基层政府环保意识的又一次提升，旨在通过加强自身服务来解决现实问题的时代担当。

但政策落实起来却不是一件容易的事情，我觉得乡镇政府在实施过程中可能会有以下工作难点：

第一，村民垃圾回收的意识不强，一时之间难以改变生活习惯。长久以来，村民的环保意识并未完全建立起来，生活中还存在一些乱丢垃圾，垃圾不分类的习惯；并且村民对于垃圾如何分类的常识知识掌握也不多，很容易产生垃圾交叉摆放，随意归类等问题。

第二，工作力量不充足。农村的垃圾分布范围广、地点分散、数量较大，统一收集处理需要大量的工作人员指挥调度，而当前乡镇人员编制数量相对较少，专业技术人员匮乏，而且基层工作量较大，基层工作人员往往身兼数职，分身乏术，履行环卫工作职能的部门难以发挥应有的作用。

第三，后勤保障力量薄弱。垃圾统一回收处理是一项需要大量资金、技术投入的工作，对于乡镇是一个考验，如果大面积推广，有可能超出乡镇在财政等方面的实际承受能力，最后不仅达不到预想的目标，甚至造成资源的浪费。

我觉得可以通过以下几种方式提高垃圾处理机制实施的效果：

第一，加强宣传，让环保理念深入人心。通过在乡镇村委会张贴宣传海报宣传垃圾集中处理的好处，展现乡镇 10 年前与现在环境的对比，进而唤醒群众的环保意识。同时邀请环保部门工作人员开展环保知识讲座，明确垃圾分类，举例说明哪些可回收，哪些不可回收，让村民对垃圾分类有基本了解。

第二，购买服务，确保人员到岗到位。镇政府可以通过购买第三方服务的方式开展垃圾分类工作，减轻乡镇工作人员工作负担，比如可以请专业人员与环保部门一起对本村的垃圾桶、垃圾站选址进行合理规划；设置专门卫生保洁人员，对村民分类好的垃圾进行回收；严格制定垃圾处理规范化管理制度避免产生二次污染。

第三，多措并举，获取全方位资金技术支持。一是可以通过向上级主管部门争取专项环保资金，保证机制正常运行。二是可以协调大学、科研院所中环保方面的专家作为专家顾问团，提供数据指导，理论支持，随时解决技术瓶颈。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于组织管理调研类的题目。此次调研的目的是对一个乡区精准扶贫的情况进行摸底，同时题目中用数字对于该乡区的人口数和调研的时间进行了具体的规定。考生要对精准扶贫这一热门考点有所掌握，同时把握清楚此次调查的要素，即调研对象、调研方式、调研内容、调研报告，我们可以采取时间轴、要素轴、内容轴等方式进行展开，注意答题时在采用调研类常规思路的基础上要对题干中两个数字的限定有所交代。

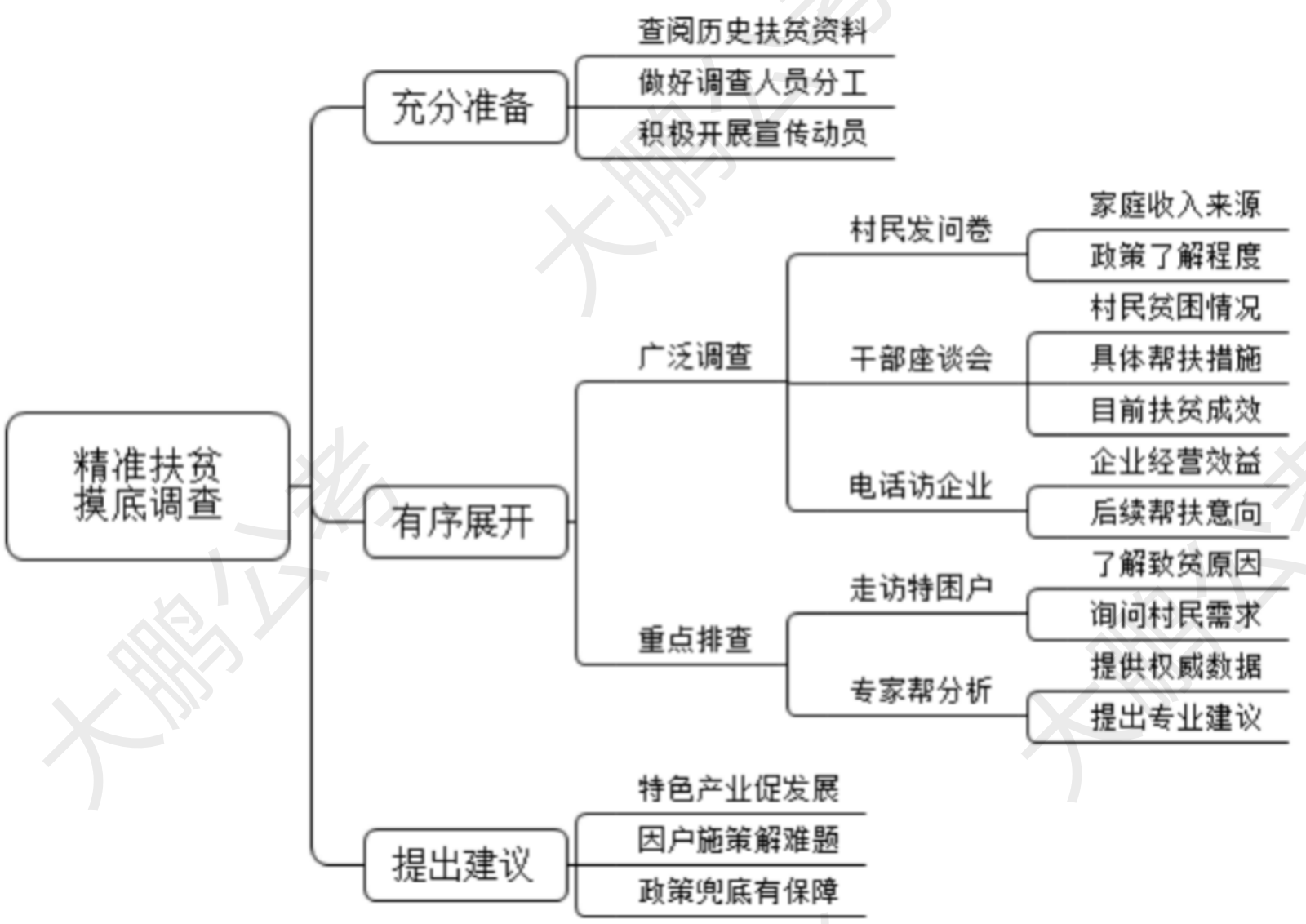
审题点 1：“有一个乡区，人口有 2 万人，要求期限在 15 天内”

这句话用两个数字表明了调查工作的难度与强度，即范围大、人口多、时间紧、工作量大等问题。对于 15 天的工作我们可以分为几个阶段，如广泛调查、重点排查两个阶段；同时由于“2 万人”这个庞大的人数，我们可以采用普遍和重点相结合的方式，保证整个调查工作既调查全面，又突出重点。

审题点 2：“做一次精准扶贫的摸底调查”

“精准扶贫”是近两年的常考热点，对精准扶贫进行摸底调查，首先，要明确特定的相关主体，如贫困户、村干部、乡镇干部等；其次，采取有效的方式，如问卷、实地考察等，考生注意要在课下积累常见的调查方式；再次，在了解内容层面可以结合精准扶贫的信息采集、扶贫方法、扶贫成效等进行展开；最后形成有效的调研报告。一定要注意展开答题内容，不可泛泛而谈，避免模板化。

思维导图



参考答案

做好精准扶贫摸底调查是开展精准扶贫工作、保障精准扶贫效果的前提，该乡区的调查人数多、时间短，要做好充分的调查、保证调查结果真实有效，需要从以下几个方面开展：

首先，做好充分的前期准备。一方面，查阅资料，了解当地的历史贫困状况以及以往采取的扶贫手段，询问乡镇干部，就他们所掌握的乡区贫困状况以及扶贫工作进行整理统计；另一方面，做好人员分组分工，选择有丰富调研经验、沟通能力强、懂得当地方言的同事组成工作小组，邀请各村的干部配合调查工作；同时，要做好广泛的宣传，通过广播、张贴海报的形式，让更多群众了解此次调研活动的目的和意义，发动群众积极参与。

其次，调研工作有序开展。整个调研工作分为广泛调查、重点排查和分类整理三个阶段：

第一阶段是为期十天的广泛调查。一是针对乡区村民以家庭为单位，广泛发放问卷，通过问卷仔细了解他们的收入支出情况，之前是否享受过扶贫优惠措施等内容。二是召集负责扶贫工作的基层干部召开座谈会，了解他们所掌握的村里贫困情况、贫困人口数量、以往采用的扶贫手段的成效以及目前扶贫过程中的问题等。三是联系当地的乡镇企业负责人，通过电话访谈的形式，向他们了解各自企业的规模类型、营收情况、吸纳当地就业人数、是否有后续招聘计划、参与扶贫的具体措施等。

第二阶段是为期五天的重点排查。一是针对该乡区的特困群众进行入户走访，查看家中是否有重病患者、是否缺少劳动力，或者存在因就读子女学费高昂而压力大等问题，了解特困群众的实际困难和需求。二是联系相关专家，将该地前期调研的大致情况进行说明，请专家根据权威数据以及贫困户情况、当地气候条件、种植养殖情况等，因地制宜、因户施策的提供扶贫意见建议。

最后，在调查工作完成之后，对于调查内容进行总结。形成一份详细的调查报告，将调查到的问题进行归类，并针对问题提出初步的扶贫建议。一是可以根据当地的特色发展一批特殊项目，如特色旅游、经济作物种植等；二是根据致贫原因采取相应对策，如人才支持、教育培训等；三是根据贫困程度做好政策兜底，如毫无劳动能力的家庭采取贫困户低保政策等。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于人际沟通能力考查的题目。看题目问法，存在“但是”这一转折词语，交代了题目中的矛盾所在——部分店铺不愿意签署。我们从题目中看出，一件好事却遭受阻力，让我们不由得去思考背后可能的原因，只要我们将这些原因找出并逐一解决，那么这些矛盾也将会被逐一化解。

审题点 1：“创建卫生模范城市”“签署保洁责任书”“保证自家店铺门前的卫生”

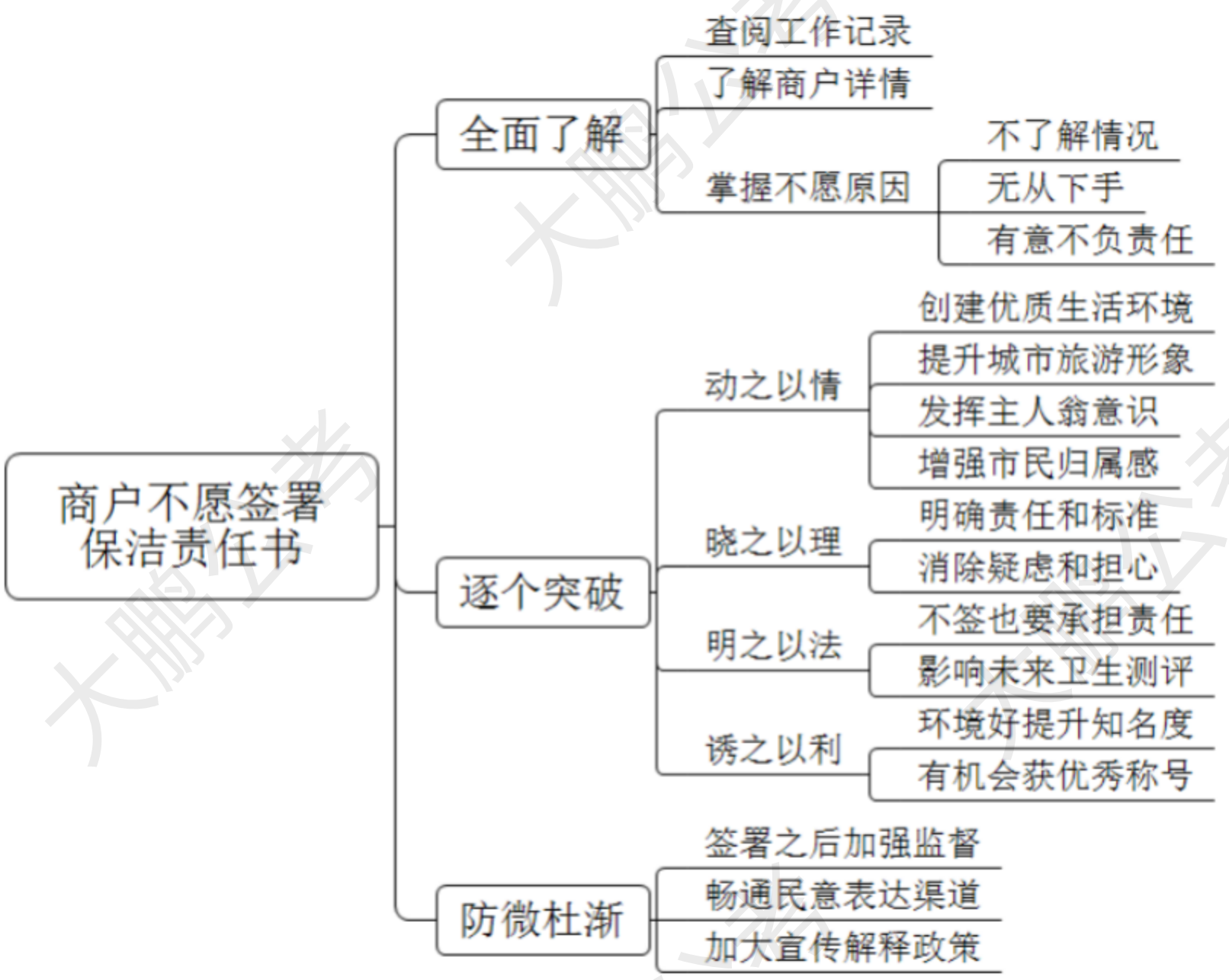
创建卫生模范城市有利于为市民提供卫生洁净的生活环境；签署保洁责任书有利于倒逼他们自觉保持好店铺门前的环境，也是为了明确责任，为创建卫生模范城市助力。

审题点 2：“但是有部分店铺不愿意签署”

此处即为题目的矛盾点。商铺不愿意签署，可能有多重情况：例如不知道签署后的实际作用；不明白如何进行责任划分和履行责任；当然也可能是商铺有意而为之的推卸责任。所以对于他们的行为，我们可以通过调查原因，进行有针对性的合理假设，然后再提出相应的建议。建议部分可以结合劝说四大原则，即为动之以情、晓之以理、明之以法、诱之以利的进行劝说。需要注意的是，考生要结合具体题目、自身擅长情况合理使用劝说原则，并不是每个题目都要对四个原则面面俱到的使用。

故答题思路可为：先假设商户不愿意配合原因，再根据情、理、法、利的劝说思路进行解决。

思维导图



参考答案

创建卫生模范城市，既有利于改善城市居民的生活环境，又有利于打造城市名片。而签署保洁责任书，获取商铺的配合与支持至关重要，我会从如下几个方面入手：

第一，了解情况，全面掌握。通过查阅之前的工作记录，了解不愿意签署保洁责任书的商户有哪些、分别是从事什么行业，并上门走访不愿签署的商户，详细了解不愿签署的具体原因。

第二，收集原因，分类分析。商户们可能是因为对这项工作并不了解，不知道签署责任书的意义何在，也可能是不了解责任区域的划分方法以及保持卫生的方法，担心做不好，当然也可能是个别商户不想承担任何责任而懈于去打扫卫生。

第三，真情劝告，提供建议。从感情上，我们会向他们介绍这次创建卫生城市的积极意义，告知做好店铺门前环境卫生是本市创建卫生模范城市的重要内容，此举可以为广大市民提供优质的生活环境，为游客留下良好的印象，提升城市的形象，而我们每一个市民都是城市的主人，都应付出自己的一份力，以此增强商户们的归属感和责任感；从道理上，我会耐心说明政府关于签署这项责任书的具体要求和流程，说明要负责的保洁范围，强调彼此会严

格遵守责任书，不会有其他附加的责任；从制度和法律层次上，我会向他们说明签署责任书是为了强化认知，但是不签署并不代表其不用承担相应的责任，同时他们不签署的话可能在未来店铺的环境卫生测评中有不利的影响；从利益因素上，整洁的卫生会吸引顾客，签署者也可以参加本市“百家洁净好店”的评比，有机会获得优秀称号。

第四，我相信通过这样的方式商户们一定会乐于去签署。并且在今后的工作中，我会建议对于商铺的保洁行为进行有效的持续监督，同时加大宣传力度，提高大家参与的热情。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题为应急应变类题目。主要矛盾是台风将至，但企业赶工不愿停产。想要解决矛盾，除了要了解台风的具体情况，更需要掌握企业不愿停产的原因。在了解清楚后，根据题干背景和相关主体合理假设，提出解决措施，最后进行惩前毖后。具体如何思考，我们需要结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“台风即将来临，政府做好安全工作部署，要求企业停工停产”

众所周知台风会带来巨大的安全隐患，影响生命财产安全，而此时政府为了保障安全，要求企业停工停产的出发点是好的。因此，政府要对台风来临情况和台风危害做好了解，才能更好地解决问题。

审题点 2：“部分企业存在赶工不愿停产的现象”

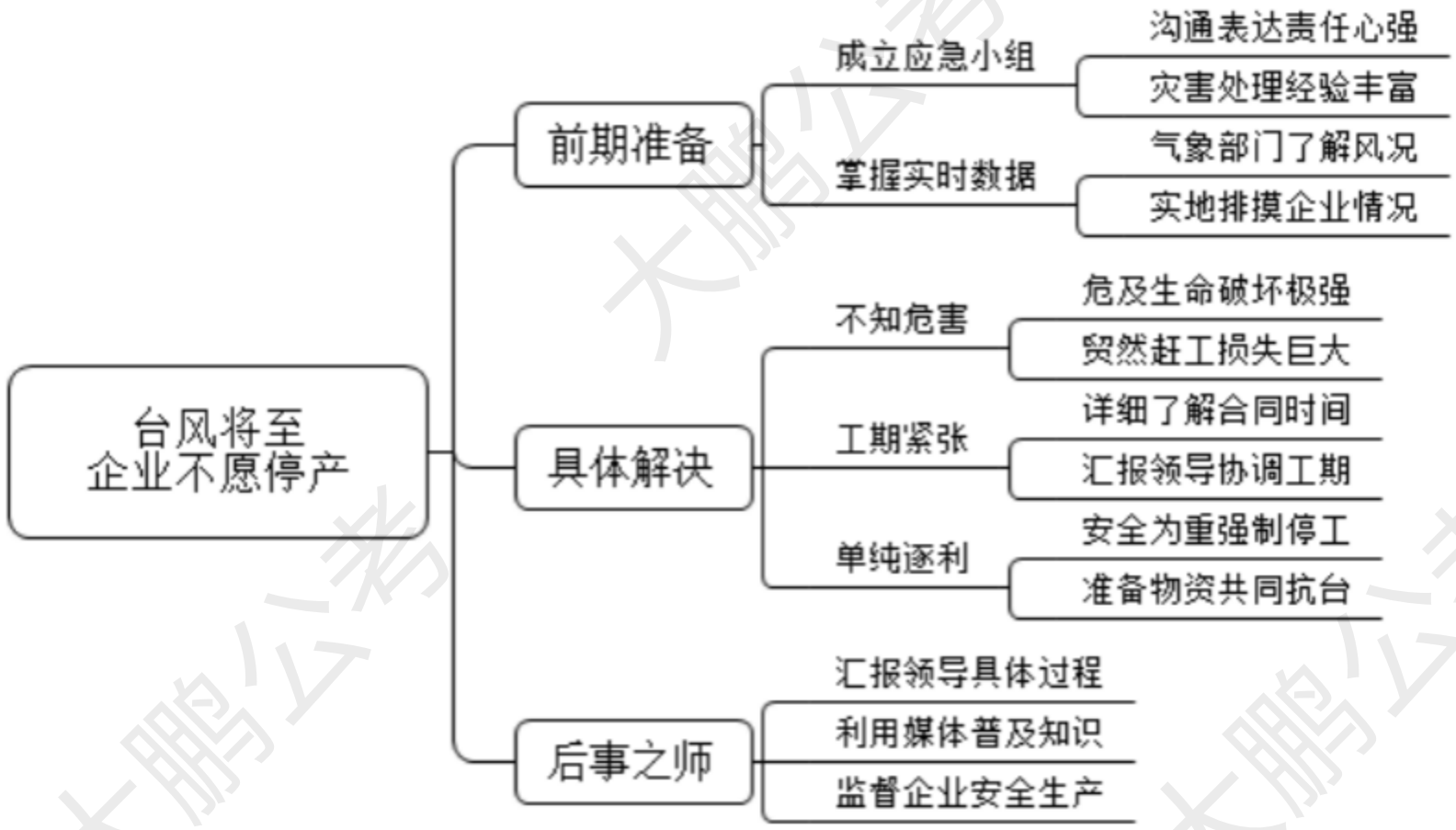
企业为何不愿停产？我们首先要了解原因，在分析原因的时候合理假设，站在企业的角度思考问题，可以从不明危害、合同紧急、单纯逐利等多角度入手，然后一一提出解决措施。

审题点 3：“领导让你去处理”

本题涉及领导这一主体，在答题时要注意自己作为一名下属的职责权限，学会请示和汇报领导。另外，作为一名政府工作人员，要切实以群众利益为重，采取有效措施解决紧急问题，并做好惩前毖后工作。

故本题的思路是：做好前期准备工作，了解台风情况及企业不愿停工原因——合理假设，多角度解决企业问题，确保安全工作部署到位——汇报领导处理结果并做好安全常识科普工作。

思维导图



参考答案

在台风灾害来临前，政府事先做好各项应急准备工作责无旁贷。为了有效控制局面，把台风可能造成的损失降到最低，针对一些企业赶工不愿停产的现象，我会展开以下工作：

第一，做好前期准备工作。一方面，我会选择沟通能力强，表达能力好，责任心强的人员组成工作小组，同时邀请熟悉台风专业知识的人员加入到此次工作之中。另一方面，迅速与气象部门取得联系，了解本次台风预计来临时间、级数、持续天数以及对本地区的破坏指数。同时，通过实地走访的形式，了解本地区企业对于台风到来的应急准备、防汛物资、停工安排，并着重了解赶工不愿停产的企业情况、赶工原因，做好详细记录。

第二，针对需求解决问题。召集不愿停工的企业负责人，召开座谈会。

如果是企业不了解台风的危害，我会在会上强调此次台风强度大、破坏性强，留在企业赶工可能会造成生命危险及财产损失，劝其及时停产，做好防汛躲避工作。

如果是企业与商家签订合同，工期紧张，我会详细记录签约商家、预计工期、合同交工时间，并上报领导，请领导与商家进行沟通，适当延长合同工期，帮助企业协调好时间，以便企业在台风期间停工防汛。

如果是企业单纯追逐利益，在劝导后仍不肯停工，本着为员工安全着想的原则，我们会对企业采取强制性停工处理，并帮助他们组织人员转移，检查厂房，做好风险点防控，准备应急物资，确保在台风期间不出现人员伤亡。

第三，汇报领导优化应急。我会把本次事件处理情况向领导汇报，同时，建议领导利用媒体、微博、微信、政务网站等方式，宣传自然灾害的危害性，帮助群众普及安全常识，提升灾害意识，同时，让企业树立正确的生产观念，在自然灾害来临之时做出正确的应对。

2017 年 6 月 5 日下午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道社会现象类的综合分析题，题干由以前的以药养医引申到医疗改革，突出当前改革的好处，因此在分析表态的时候要表明态度，点赞或者开心，为什么开心，我们就可以分析改革的意义。任何政策都不是完美的，这样的改革可能会导致专家和名医的费用上涨等问题，为了将改革落到实处，规避问题，我们应该怎么做，这些都是我们可以分析的内容。那我们具体看一下这道题目：

审题点 1：“以往，药品的消费占医院服务大头”

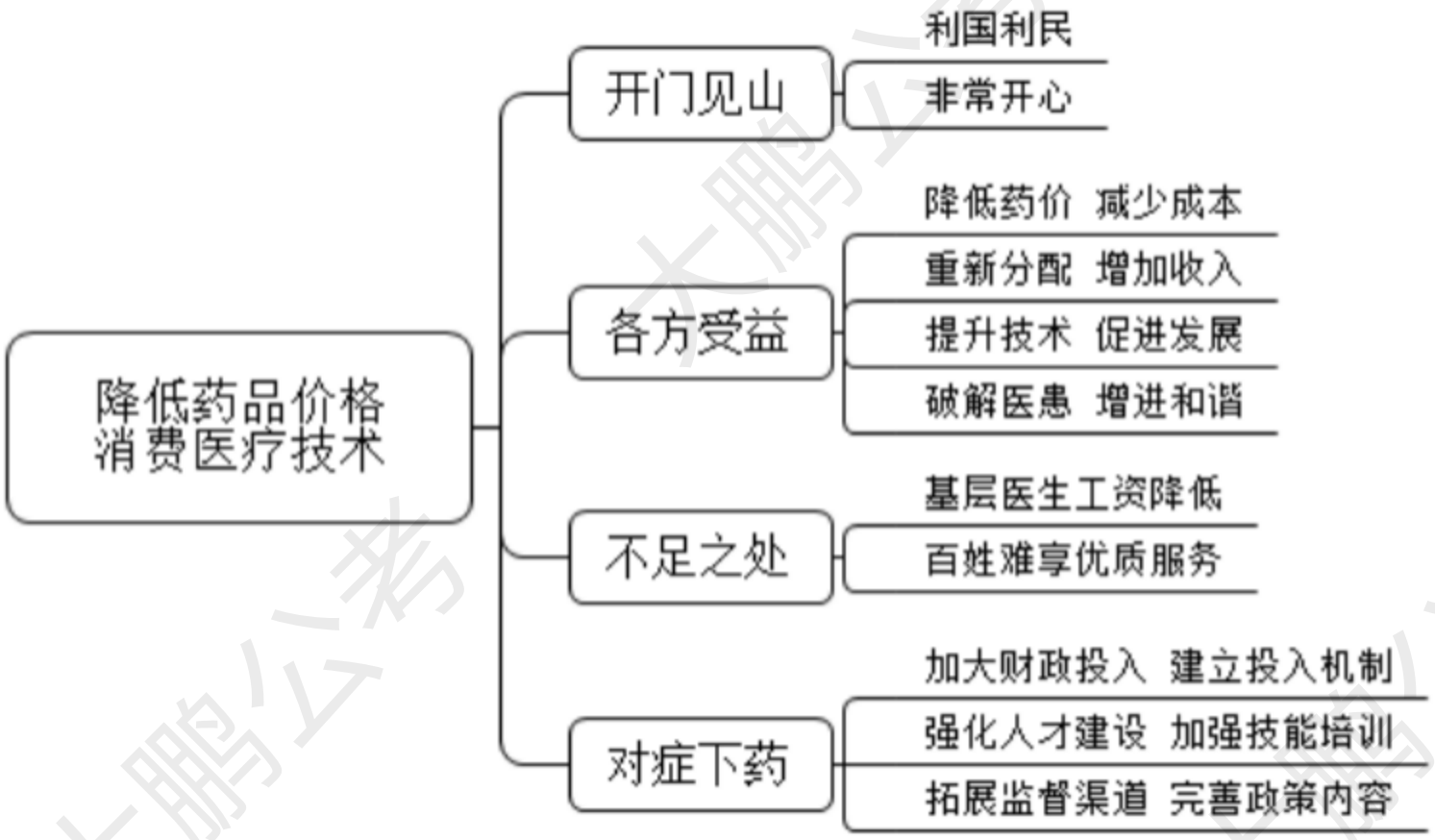
开题说明以前医院盈利的模式，医院盈利基本靠药品加成，这实际上加重了患者的负担和看病成本，也容易引发医患矛盾，因此如果这些问题解决，很多意义不言而喻。

审题点 2：“出台改革政策，让医院提高其医疗技术，以消费医疗技术为主，降低药品价格”

这句话从两方面讲述改革的意义，即“降低药品了价格”“提高了医疗技术”，药品价格的降低我们在审题点 1 中已经论述过，此外也要考虑医疗技术提高不仅关乎患者，对于医生、医院而言都有一定的促进作用，因此可以多个主体去分析意义。此外，既然是改革，我们也要考虑到改革推进的过程中是否会有一些漏洞是我们要解决的，比如基层医务人员的收入是否会因为客观的技术条件而受限？一些专家会不会借机涨价导致患者无法获得高质量的诊疗等？这些疑虑都是我们要在今后推进改革的过程中规避的。

根据以上分析我们得出这项做法利大于弊，那么本题可以从不同的主体切入论述其意义，接下来分析改革推进中可能存在的一些疑虑，同时为更好地落实改革，也应该提出一些对策。

思维导图



参考答案

医疗改革利国利民，作为老百姓，今后不再担心看病难、看病贵，我非常开心，这次改革对于推进全民健康，理顺医疗体制有着重要意义，具体有以下几点：

一是降低患者看病成本。降低药品价格对长期用药的患者而言，会大幅降低他们在药物费用方面的支出，缓解看病压力。

二是增加部分医务人员的收入。改革以消费技术为主，会使那些技术好、职称高的医护人员率先享受到改革红利，通过自己的技术增加收入。

三是倒逼医疗技术提升。以医疗技术决定收入会刺激广大医护人员不断提高自己的医疗技术水平，通过进修考取更高级别的医疗职称，推动医院整体医疗技术的提升。

四是理顺医患关系。医院和医生由先前的依靠昂贵药品和检查等获取经济收益转化为依靠技术盈利，破除了以药养医，使得百姓更加相信医生、相信医院，增进社会和谐。

但我们在高兴之余，也要全面考虑以医疗技术为主的消费制度可能引发的问题。一方面会降低普通医务人员的工资，特别是基层医院的人员受患者资源少和本身技术落后的双重限制，收入会大大降低。另一方面以消费医疗技术为主必然会使某些医疗专家、著名医生的诊疗费用大大增加，群众要想享受优质服务就必须承担费用，使得一些贫困的患者难以享受到高质量的医疗服务。

为了使这项利国利民的政策落到实处，我们还需要通过多方面的共同努力不断完善新医改政策：

一是加大财政投入，建立投入机制。逐步加大政府投入，特别是对基层的投入，形成规范合理的公立医院政府投入机制，建立纵向医联体、医共体，降低药品等价格，控制医疗费用不合理增长，调动医务人员积极性。

二是加强人才队伍建设。加大对医务人员技能培训，加大向基层倾斜的力度，强化继续医学教育，提升基层医护人员的医疗技术水平。结合“互联网+医疗模式，建设“医联体”试点，解决地域资源限制，切实解决专家难求、名医难见的尴尬局面。

三是多渠道监督改革落实。建立信息公开、社会多方参与的监管制度，开通电话热线、微博、微信官方留言、诊后评价等方式收集改革中存在的问题。调整政策中与实际不符而造成的对患者、医生和医院造成利益损害的漏洞，确保改革始终沿着有利于提升全民医疗健康水平的方向前进。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

这道题是一道非常贴近生活的组织管理类题目。要求是在学校开展课后托管服务，我们可以按照时间轴的顺序来思考。要想真正的服务学生和家长，就需要前期做好调查了解工作，在此基础上制定服务方案，并展开有效宣传，吸引学生及家长参与，也要保证在开展服务时做好管理。

具体如何来答，我们结合题干信息进一步分析：

审题点 1：“为保障学生课后安全，学校推出课后托管服务”

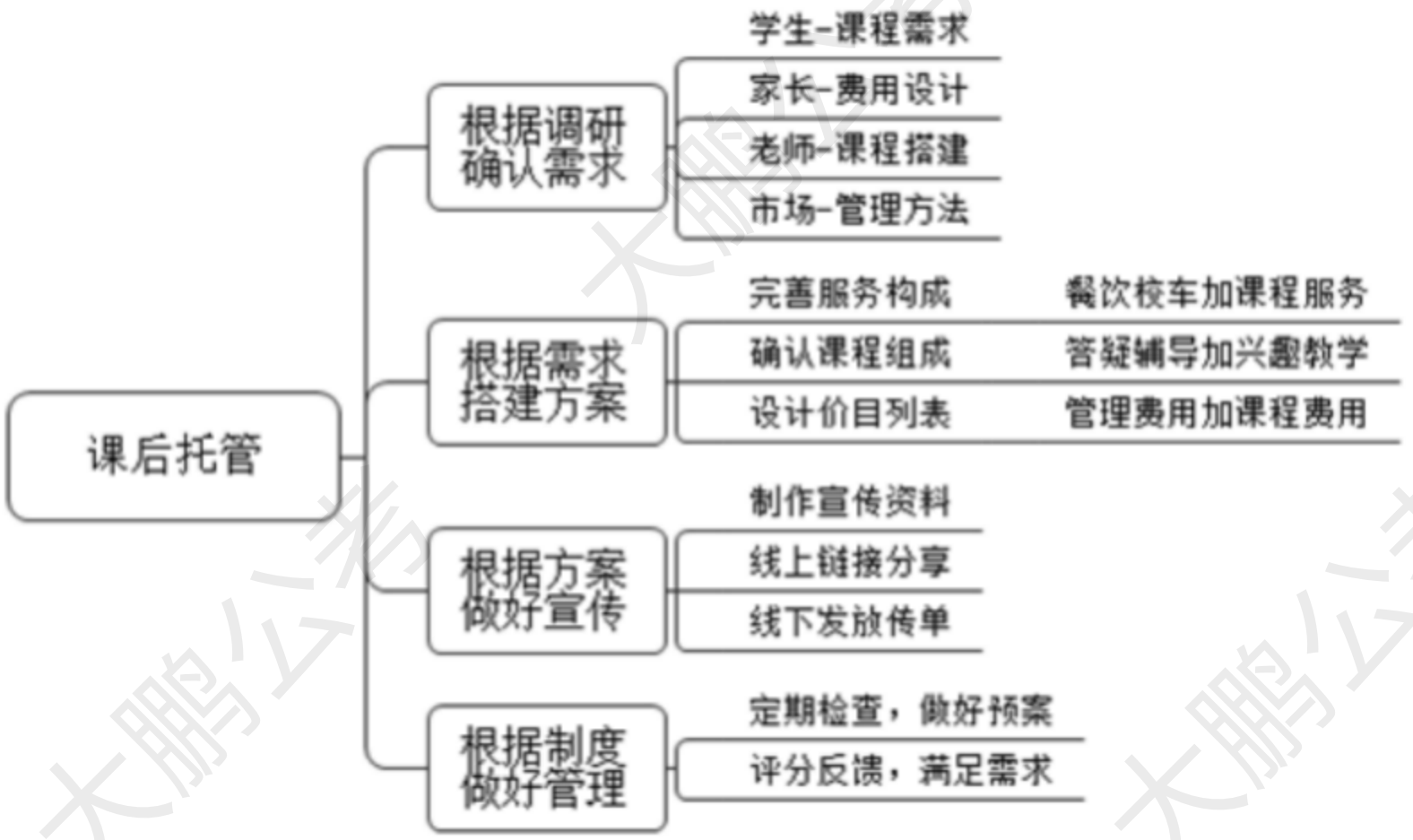
这项服务是由学校来提供的，是学校服务意识的体现，主要是提供放学后的就餐、课后辅导等服务。课后托管对于很多家长学生而言都很重要，市面上也有很多类似机构，但是良莠不齐，所以学校推出这项服务还是比较有保障的。而学生和家长作为服务对象，他们的需求和意愿自然我们需要重点关注和了解。

审题点 2：“并以家长自费，学生自愿为原则来开展”

家长自费则意味着我们需要明确费用的标准，以及所提供的服务。学生自愿意味着并不强制，但为了达到更好的效果，我们也可以通过宣传来吸引学生。

故本题的答题思路可为：全面调查，了解家长学生等各方面情况——以调研为基础，设计制定托管服务的方案，例如收费情况——积极宣传，吸引学生和家长——注重管理，运行之后保证服务到位。

思维导图



参考答案

为了更好的帮助家长照顾学生，我会做好以下几项工作：

第一，根据调研，确认需求。一方面，通过问卷调查的方式向学生了解他们现在的课后时间安排，所需的课后辅导科目，渴望参加的兴趣班等信息；另一方面，向家长下发意向调查书，了解想要参加课后托管服务的比例，愿意承担的费用额度以及家长回家的普遍时间段。同时，对老师进行问卷调查，了解代课老师数量，兴趣特长老师比例，期望的薪酬待遇等信息。还可以对现行的课后托管班进行实地考察，了解市场上提供的服务种类，费用的平均水平，好的管理方法等。

第二，根据需求，搭建方案。首先是完善服务构成，我校主要会在放学后提供三个小时的课后托管服务，一个小时的用餐时间加两个小时的辅导课程，其中辅导课程按小时划分，家长可以自由的组合三节课程为孩子丰富课后时间。在所有课程结束后，会安排校车将学生护送到家。其次是确认课程内容，可以从优秀文化课老师中选出辅导答疑类老师，提供成绩辅导等课程；从美术、音乐、电脑等老师中选出兴趣教学类老师，开展特长培养等课程。再次是设计价目列表，整个收费周期为以月为单位计算，根据整个课后服务提供的餐饮、校车、管理等服务计算出课后托管的基础管理费用，再根据不同课程的消耗，教师的薪酬，市场平均水平等信息来计算不同课程的价位，搭建价目列表。

第三，根据方案，做好宣传。首先制作宣传资料，根据整个课后托管服务的课程搭建，师资力量，接送服务等信息制作出一份图文并茂的课后托管服务介绍，并在介绍中强调本次

服务以家长自费，学生自愿为原则，并附上网上报名链接和缴费链接。其次线上在学校官网、微博、微信公众号上投放托管服务宣传片，并在各个班的家长群进行服务介绍链接的分享，线下将课后托管服务介绍进行影印，发送给各位学生。

第四，根据制度，做好管理。在课后托管服务进行期间，保证饮食安全，安排专门老师进行查岗点名，排查设备设施，保护学生安全，做好火灾、踩踏等各类情况的紧急预案。并开设意见反馈和投诉渠道，让学生对课后托管服务以及各个授课老师进行打分，以此更好地满足学生及家长的需求。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这是一道人际关系类题目。答题关键在于找到题干中给出的矛盾，然后针对性解决。本题有两个矛盾，一是单位旧电脑数量多，需要更换新电脑；二是对此事同事们有怨言。我们在答题中应该就这两个矛盾针对性解决即可。

下面来具体分析确定答题思路：

审题点 1：“单位要更换一批新电脑”

这是题目矛盾发生的背景，也是我们需要完成的工作。一批新电脑不是小数，因此在购买时，需要进行多方比较和选择，争取能够找到质优价廉的新电脑。

审题点 2：“旧电脑的数量过多，无法进行全部更换”

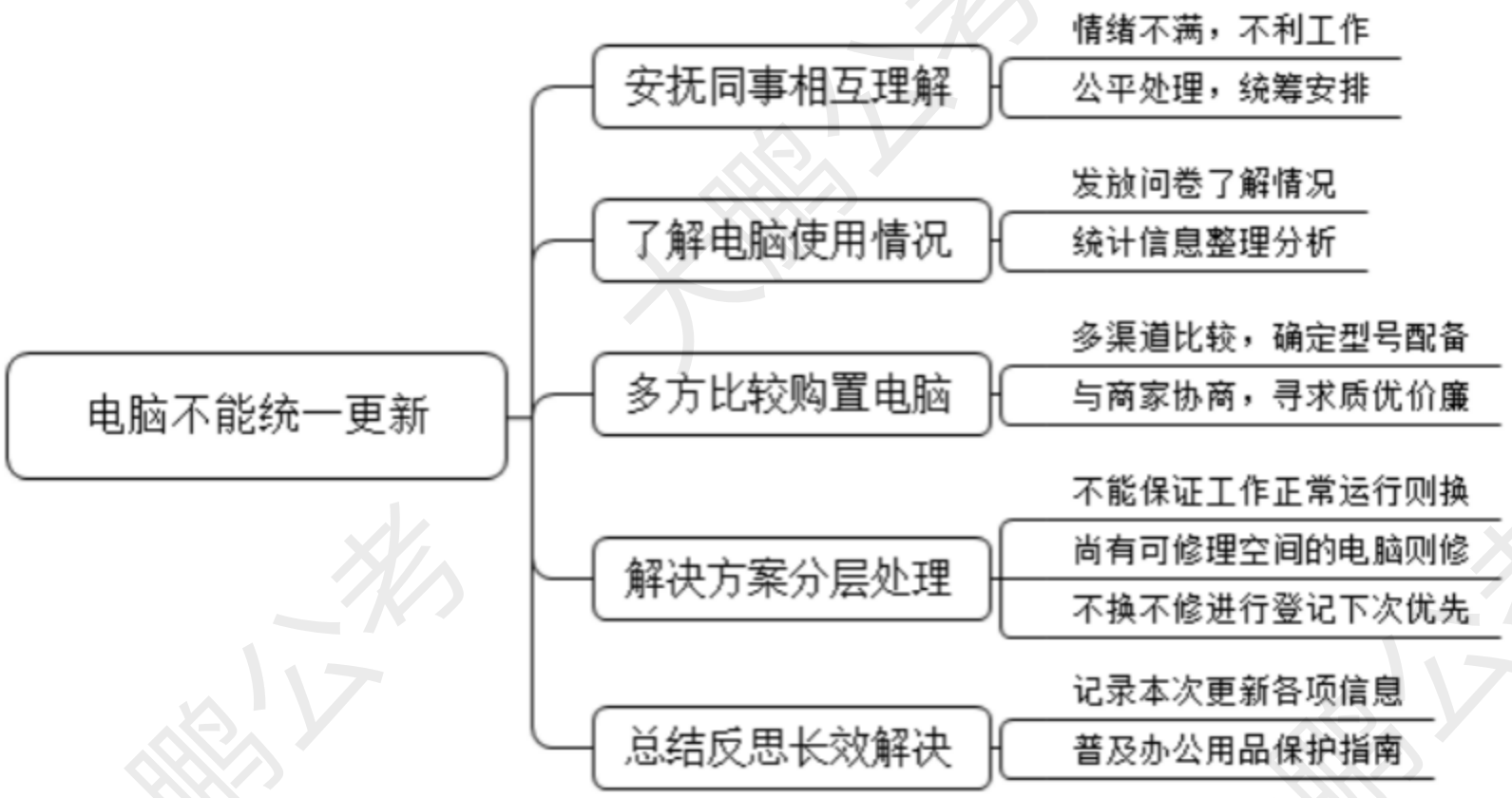
在更换电脑的这项工作中发生的一个主要矛盾，既然无法全部更换，那么我们就要想出尽可能公平合理的解决方法。可以通过调查来了解现在单位电脑的实际使用情况，并在此基础上合理解决，例如根据电脑是否可以继续使用、是否可以通过维修解决来确定是否更换新电脑，以及对于这次不能更换的下次可以优先更换来进行安抚。

审题点 3：“同事们有怨言，纷纷要求要更换”

这属于工作中的人际矛盾，如果同事们都不理解不支持的话，工作难以顺利开展，因此我们可以首先解决这个矛盾，对同事进行安抚和解释，获得理解之后再去开展工作。

整合上述信息，此题的思路是：安抚同事，争取获得理解——调查了解单位内部电脑使用情况——多方比较，购买电脑——具体公平合理的分层处理矛盾——最后制定长效机制。

思维导图



参考答案

我会结合同事们的需求和单位的资金进行合理的协调，做好以下工作：

第一，我会跟同事进行交流，安抚情绪。及时联系情绪不满的同事，劝解他们稍安勿躁，不佳的情绪不仅不利于解决问题，也不利于我们的工作。同时，也请同事们能理解单位资金方面的难处，相信单位会公平的更新电脑设备，请大家不要着急。

第二，调查了解单位的电脑使用情况。在单位内部的 QQ 群里发放问卷星调查问卷，一方面了解同事们的岗位需求、职位级别、所处科室等个人信息，另一方面了解他们电脑设备的使用情况、使用年限、使用中出现的问题、更换频次、期望完善功能等，并让每个部门专人负责统计信息，汇总成 Excel 表格。再进行电脑需求数据的整理、分析、对比，充分了解同事们的需求和刚需度。

第三，多方了解，选择最优性价比的电脑。先通过网上对比、口碑询问、资深电脑技术部门同事推荐等方式来选择质优价廉的电脑品牌和型号。然后联系电脑厂家，与其协商电脑价格，通过长期合作等方式，进行批发拿货。

第四，针对不同的电脑需求做出分层处理：针对电脑无法继续工作的同事和工作内容重要必须保证电脑质量的同事，优先更新；针对电脑有小问题可通过维修的方式解决的电脑，则请电脑维修师傅进行修整调试；针对可以维持工作的电脑进行保留，并进行问题记录，下次电脑更新时可优先考虑更换这批运营在一线的老旧电脑。

第五，总结反思。我会对这次电脑更新的数量、分配在哪些部门，更新的品牌和参数都进行数据整理，做好记录。并对电脑、配件进行定期检查维修；对电脑和其他办公用品的保护指南和使用说明向使用同事进行普及。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题给我们设置了一定的矛盾，即在线缴费方式的普及没有得到部分群众的认可，群众坚持去窗口缴费，这实际上是一种思维观念的老旧，所以针对本题我们应该考虑多形式的宣传，将问题解决即可。

审题点 1：“现在推出利用微信、支付宝等手机缴费方式”

随着经济的发展，人民生活水平的提高，现在利用微信、支付宝等手机缴费的方式已经开始运用，而且其具有方便、快捷、节约成本等优势。因此，让更多的人知道在线支付的优点，他们才能乐于接受。

审题点 2：“但群众认为窗口缴费比较安全，还是坚持到窗口缴费”

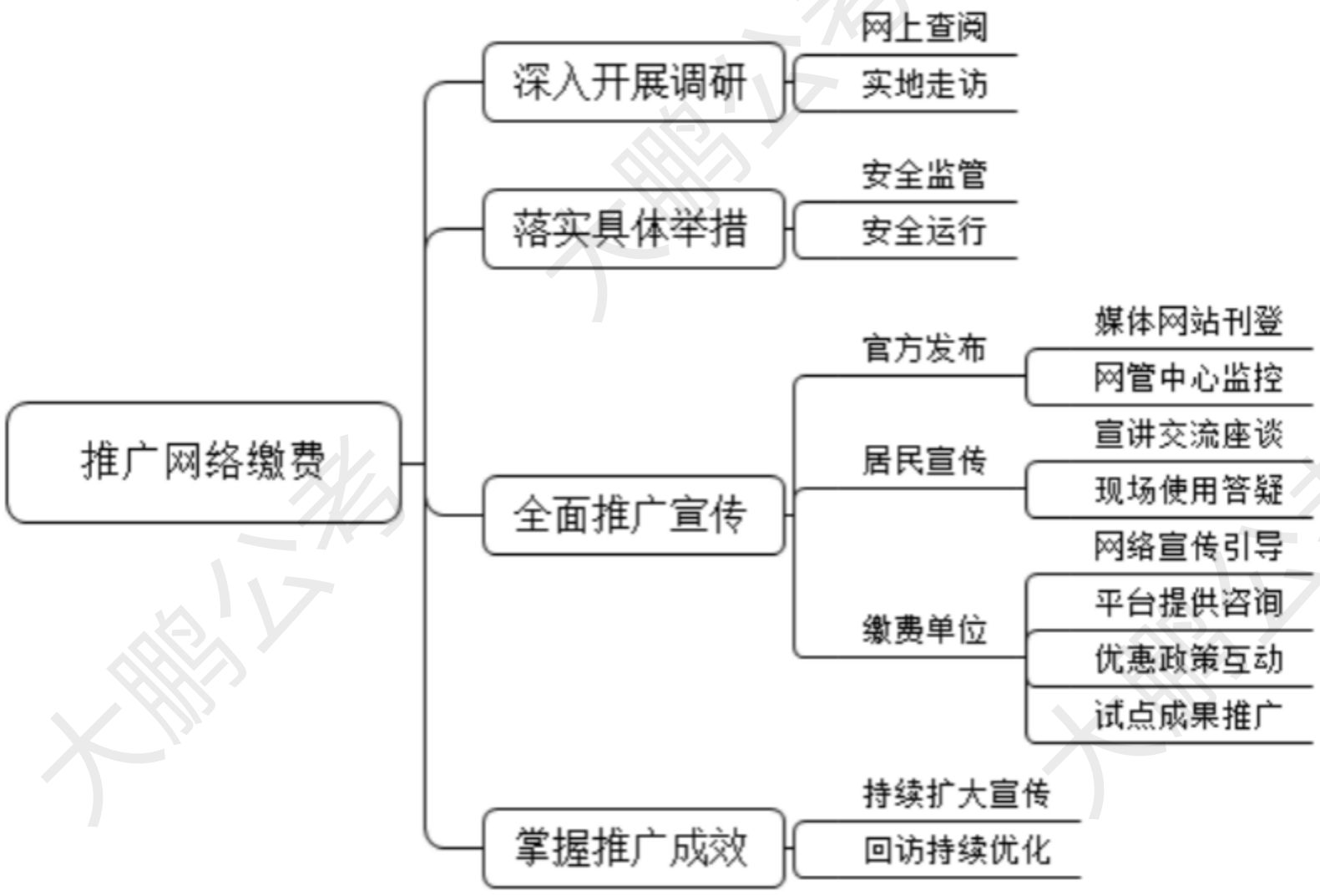
这是题目中需要解决问题的关键点，这说明群众对手机缴费方式的了解并不全面、透彻，对其安全方面心存顾虑。为此，在组织推广时要着重围绕此问题，进行详细阐述，提出具体安全的保护措施，通过此次推广消除群众对网上支付的后顾之忧。

审题点 3：“让你来推广微信、支付宝缴费，你怎么做”

在这里透露了两个信息：一方面是前面分析的对网络支付的不信任或不了解，另一方面说明窗口缴费的人较多，可以在答题时有效利用这一点，将其转变成宣传的优势。比如：在窗口设置宣传讲解员、现场宣介引导网上支付等。

推广，顾名思义就是做宣传。此题落脚点为对使用微信、支付宝的缴费方式进行宣传。作为宣传者，要明确宣传对象、宣传方式和宣传的内容，结合群众存在的疑虑，针对不同的受众对象，采取具有针对性的宣传方式和方法，方可达到宣传的目的性和实效性。

思维导图



参考答案

随着“互联网+大数据”时代的到来，微信、支付宝等手机缴费方式为我们的生活提供了更加便捷、人性化的服务。同时，我们也看到群众对网上缴费心存疑虑，仍然排队到窗口等候进行耗时耗力的缴费。为了推广网络缴费方式，我会开展如下工作：

第一、深入开展调研，聚焦主要问题。一方面，我会网上查阅，有关互联网支付平台的相关资料，例如优势以及使用中存在的问题和相应的解决方式。另一方面，我会实地走访，到业务窗口大厅，以发放问卷或现场采访的形式，了解群众对网络支付的了解情况，询问使用过程中存在问题和意见建议，进行详细记录。

第二、向领导申请，联合相关部门提升安全性。一方面，确保安全监管。我会邀请互联网监管中心的工作人员，对于网上支付端口进行检测，设置专属支付终端，实行全程监控，一旦发现信息泄露或资金被盗，及时报警，快速联系网警查处。另一方面，通过购买服务的方式交由第三方管理，实时监督后台操作的流程，并明确支付系统动态技术维护，确认支付资金流程及账户安全。

第三、夯实群众基础，全面推广宣传。首先，官方发布信息。通过在各大媒体和网站上，发布关于互联网支付合法信息，网络监管中心对其全程监控，保证网络安全。辅以图文、视频详细介绍微信、支付宝等网上缴费平台。其次，针对居民宣传。以居民聚集的社区和街道

为宣传点。通过面对面交流、宣讲会等方式，聘请网络安全监管人员详细讲解网络支付的方便、快捷、安全的优势。让微信、支付宝的工作人员亲自展示使用方法和相关操作流程。同时，进行现场答疑，消除使用顾虑。再次，缴费单位宣传。对于缴费的窗口单位要张贴网上支付宣传图文、图册，并开辟专门服务台提供咨询，引导群众操作体验。各单位充分利用“三微一端”，定期推送网上缴费信息，适时开展网上支付优惠活动。同时，可以选择政务大厅、优秀业务窗口开展网上支付试点工作，以先进经验成果推广，让群众认识网上支付的优势。

第四、掌握推广成效，持续宣传效应。我会建议上级针对群众网上支付遇到的问题，定期开展主题宣传，持续动态引导群众使用网上缴费；对于新上线的技术，也要派技术人员跟踪回访，及时调整技术方案，让这种便捷方式更好服务于民。

2017 年 6 月 5 日下午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题是社会现象类的综合分析题。我们要思考通过“各乡镇每周两晚培训”这一规定是否能达到提升干部素质的目的。如果通过规定的执行、引导，能达成目的，则这一规定应予以支持；若无法达成目的，那这一规定可能需要进行调整。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“为了提升干部素质”

这句话是培训提出的背景，出发点当然是好的，符合当下对于基层干部提升能力的需求，这部分可以简要分析一下积极意义。

审题点 2：“规定各乡镇每周两晚培训”

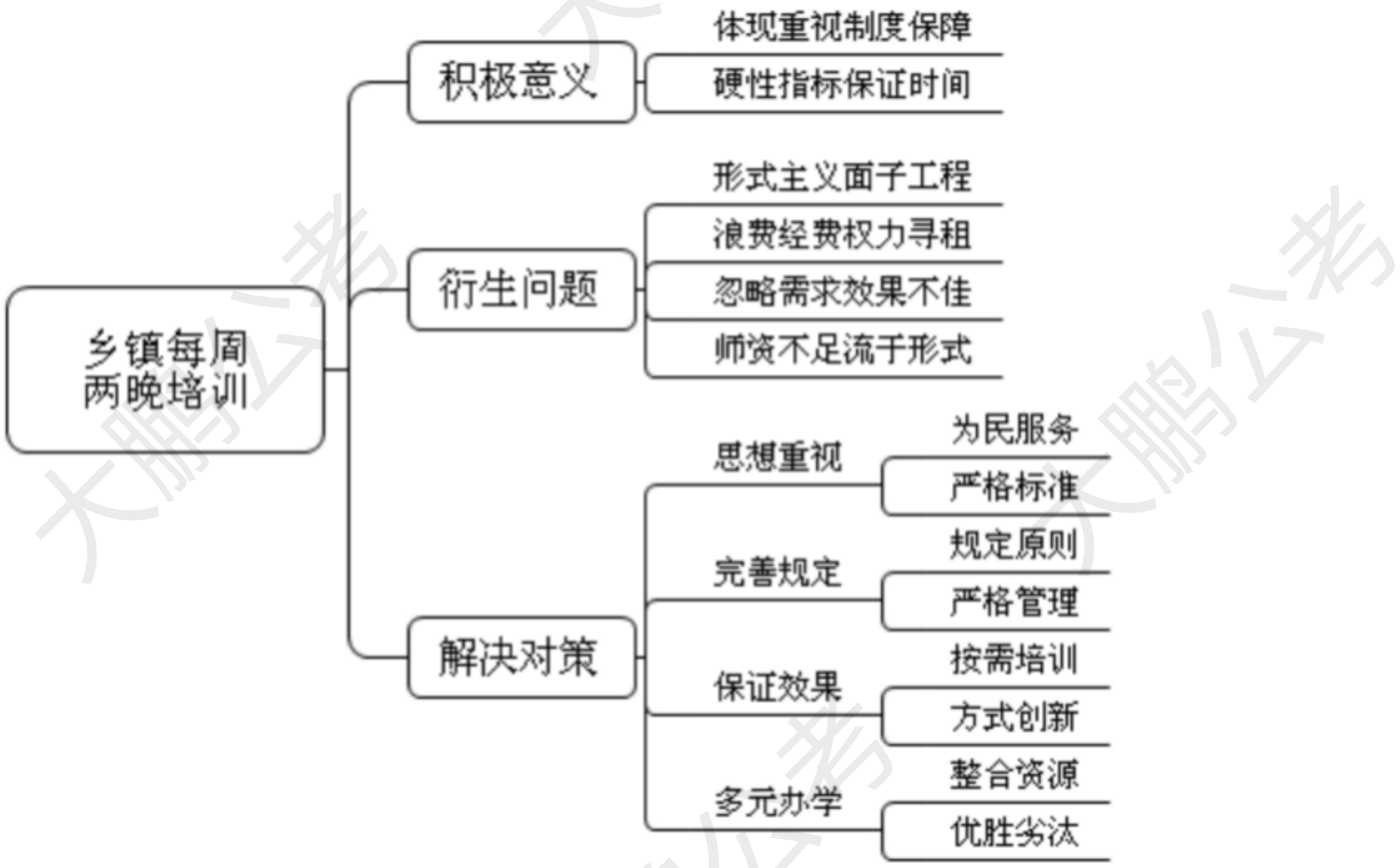
从这句话中可以推出该项规定潜在的问题：每周两晚的规定过于机械，有形式主义之嫌，仅仅规定时间却无具体细则可能导致在落实的过程中每个乡镇各自为政；规定每个乡镇都进行培训，欠缺对实际情况的考虑，培训内容繁多，管理任务巨大，操作实施困难。

审题点 3：“怎么看？”

直接的综合分析题目问法，可以按综合分析常见角度进行思考，如分析意义、危害、原因，提出对策等。本题结合题干目的和行为，其答题思路可以为：简单分析积极意义，分析

这一现象会导致的一系列问题，并结合党和国家对干部培训工作的相关要求给出合理化的建议。在分析时要注意角度多元、思路完整且内容有针对性。

思维导图



参考答案

每周两次干部培训，保证了干部参与培训的时间，为干部培训提供了制度保证，有利于用硬性的量化指标来考察规范党员干部的培训工作。

然而，单从时间上对干部培训进行规定，是片面的、刻板的，不能从根本上保证培训的效果。首先，规定培训时间可能会导致领导干部以培训学习为挡箭牌，推卸责任；其次，少数领导干部会以接受培训来增加自己的政绩资本，使培训工作变成面子工程、政绩工程；再次，频繁的培训容易造成内容模板化，不能很好结合当下工作需求开展，造成资源浪费；最后，基层培训师资力量有限，容易使培训变成例行公事、走马观花，达不到提升素质的目的。

为了使干部培训能够保质保量，我认为应该综合考虑、全面发力：

首先，提高党员干部对培训和提升自身素质的重视。一方面以群众路线教育、两学一做等教育活动为契机，让党员干部认识到面对复杂情况，只有具备驾驭复杂局面的能力，才能更好地为人民服务；另一方面，要把干部的各项素质列入考核任用的评价标准，坚持任人唯贤。

其次，完善干部培训制度。政府应明确规定干部培训的要求和措施，同时还要规定干部培训管理体制、经费开支等事项，以便有法可依、有章可循。各乡镇政府也应该根据实际情况制定具体细则，例如经费责任到人，如何高效培训管理等。

再次，树立“按需培训”理念，使培训工作更加符合党的中心任务的需要、履行岗位职责需要和干部健康成长需要，比如乡镇要多培训一些精准扶贫、互联网+农业等知识。此外，还要创新培训学习方式，大力推广 E-learning 网络化学习，善于利用现代信息技术，开创干部培训学习工作的新局面，大大提高培训效果。

最后，完善多元主体并存的干部培训供给体系。为了解决基层培训师资力量不足的现象，可以对现有教育培训机构、培训师资进行整合，吸引高校教师、专家学者、党政公务员、企业经理人等各界优秀人才，走出一条专兼结合的师资建设新路。引入市场机制，允许社会办学组织获得与传统公务员培训机构平等的办学权利，通过市场竞争中提高培训质量，在竞争中实现优胜劣汰。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题考查学生的计划组织协调能力。领导让“我”负责组织领取捐赠牛奶活动，答题思路可以从前期调查了解双方需求、活动开展、广泛宣传以及做好后续工作的角度入手。在思路厘清后，要考虑题目中的具体情况，包括捐赠双方身份的特殊性，以及组织领取怎么能保证秩序和公平等，这些情况都要纳入具体答题内容中，做到答题内容具体有针对性，不空洞。接下来我们对这道题目进行详细的分析。

审题点 1：“某奶制品企业给留守儿童捐赠牛奶”

本审题点告诉我们奶制品企业想要献爱心，给留守儿童捐赠牛奶，意义颇多，可以作为开头切题时的引入。捐赠对象是留守儿童、捐赠物品是牛奶，我们可以前期了解清楚留守儿童情况和对于捐赠牛奶需求，并和奶制品企业进行沟通。

审题点 2：“领导交由你负责”

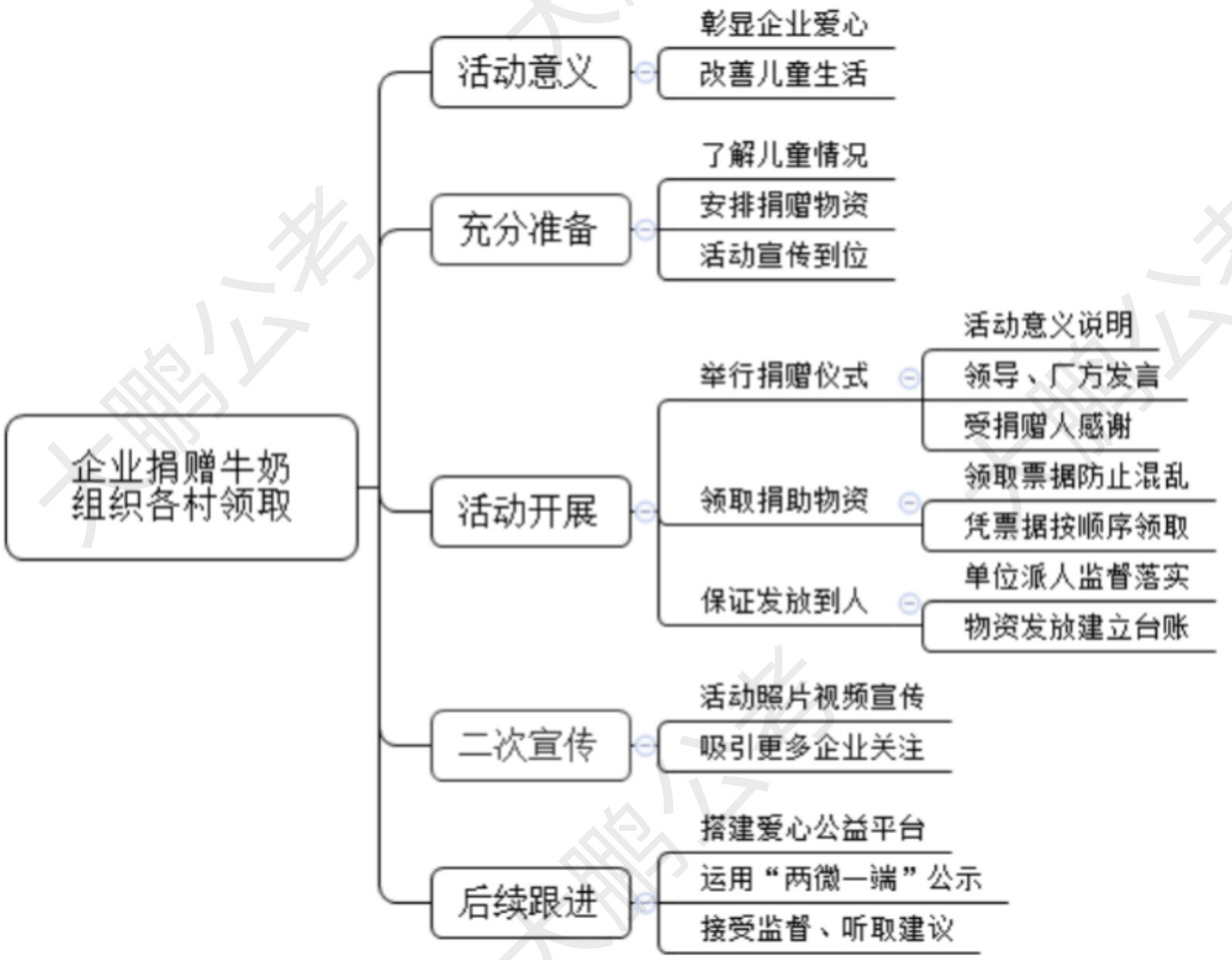
对于领导安排的工作要保质保量的完成，同时做好汇报领导，适当提出建议的工作。

审题点 2：“组织各村领取”

要保证捐赠活动顺利进行，各村领取到牛奶，除了审题点 1 中做好前期了解沟通工作外，可以采取领导讲话、代表发言、物品发放等流程来丰富捐赠活动。物品发放实物数量可能较多，领取场面容易混乱，物品也容易丢失重复领取，可采取登记、取票的方式避免类似问题，

确保物品一个不落的发放到受赠者手中；而且企业献爱心，弘扬社会正能量可以借助媒体或者丰富捐赠形式来扩大影响。

思维导图



参考答案

各位考官，安排好牛奶领取工作一方面可以使该企业的爱心得到彰显，另一方面也可以提升留守儿童生活水平，我一定会履行好职责，确保让爱心温暖人心。我会从以下几个方面着手：

首先，做好前期准备工作。第一，我会向各村委会下发领取通知和申请表，了解各村留守儿童的数量、年龄、家庭背景、联系方式等具体情况。第二，安排捐赠物资，和奶制品企业对接，选取日期新鲜，质量可靠且符合儿童需要的牛奶。确定牛奶发放的时间、地点、日程和车辆安排，拟定工作人员并做好人员分工，将计划上报领导审批。第三，做好活动宣传。将活动通知以广播喇叭、张贴宣传海报和入户告知等方式向所有村民宣传到位，邀请各村干部、留守儿童代表、奶制品企业代表和新闻媒体参加捐赠仪式，扩大活动影响力。

其次，组织捐赠系列活动。第一，举行捐赠仪式，请我单位与奶制品企业的领导就本次捐赠活动进行讲话，请受捐赠的儿童代表进行发言，并在仪式上公开宣读奶制品公司捐赠牛奶数量以及各村应领取数量，确保数据公开透明。第二，领取捐赠物资。为了保证活动进程，可以采取现场领取奶卡会后发放实物的形式进行，避免大量物资在会场搬运造成混乱。在发放仪式结束后，按顺序通知村干部到指定地点有序领取捐赠物资。第三，为了保证发放到人，由我单位工作人员到各村监督发放，建立领取台账，保证每一瓶捐赠牛奶都能够送到留守儿童手中，达到活动效果。

再次，做好二次宣传。活动过后我会将此次活动的照片、视频以及对活动发放的情况及时公开上传到微博、微信和官网上，对企业的捐赠行为进行再次宣传，引起全社会对留守儿童的关注，吸引更多的企业和个人参与到对留守儿童的关爱活动中来。

最后，我也会做好后续跟进工作。建议领导搭建爱心平台，在以后工作中做到将留守儿童的需求与爱心企业对接，将收集到的爱心物资通过微信、微博、宣传栏等方式进行公示，并实时更新，保证捐赠人了解捐赠具体进展；设置专线电话和举报信箱，方便居民在项目有疑问的时候，能及时反馈处理。

我相信，在全社会共同努力下，留守儿童会得到更多的关爱和幸福。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于人际沟通里的劝说类题目。通过网络销售本镇水果，本身是一种新型的尝试，有利于拓宽销路。但是部分村民不赞成，可能由于不了解，也可能有所担忧，可以通过假设并提出对策进行劝说，从诱之以利、晓之以理等多种角度劝说使村民同意通过网络销售本镇水果。

审题点 1：“网络销售本镇水果”

电商是大势所趋，对于本镇增收大有助益，可以作为劝说内容。另外水果不易保鲜，销售渠道窄可能会有风险，也可以作为反面例子进行劝说。

审题点 2：“部分村民不赞成”

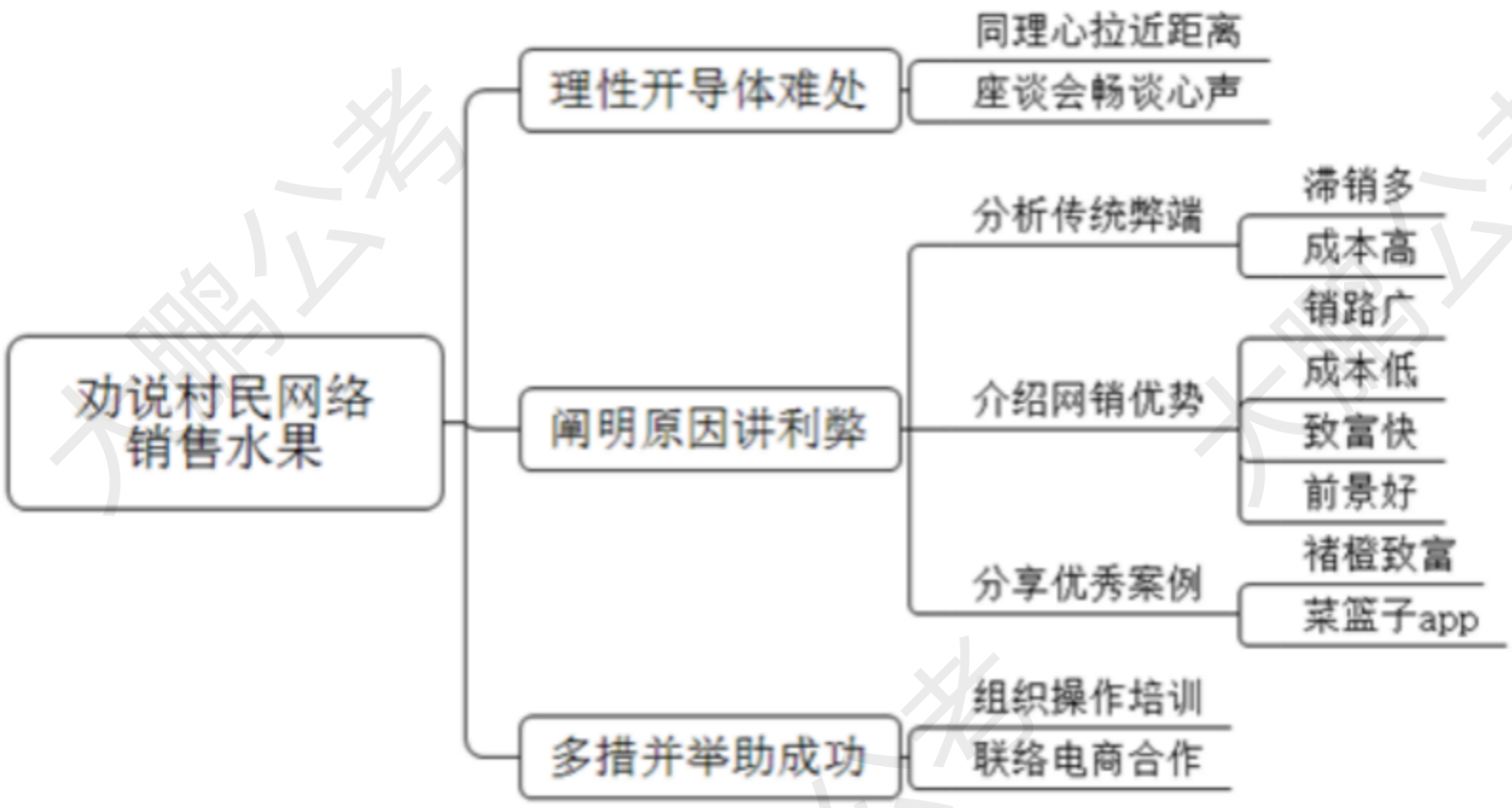
为什么部分村民不赞成？我们要考虑的是他们所担心的问题，比如可能不会使用互联网或依托于网络进行销售会导致的不安全感，劝说时考虑到对方的难处并帮助解决才更有效果。

审题点 3：“你怎么劝说他们”

既然问题在于怎么劝说，则此题重点在于通过多种角度来进行说服，可以说明网络销售的好处、做出承诺破除村民担忧等方面进行合理规劝，使重点部分充实。

综合上述信息，此题的思路是：了解村民不赞成的原因并进行安抚——对村民说明网络销售的优势和传统销售的弊端——针对村民担忧之处提出合理性的解决建议。

思维导图



参考答案

网络销售是一种现代化、低成本、高报酬的销售方式。为积极落实网络水果销售工作，说服村民采用新型销售方式，我会从以下几个方面对村民进行劝说：

第一，我会召集不赞成的村民们，召开一个座谈会，在会上进行详细的沟通交流。一方面，我会理解他们的心情，因为网络销售本身是一种新兴的模式，农民没有接触过，自然会出现不赞同的情绪；另一方面，我会与村民深入沟通，了解他们不赞同的具体原因，并进行详细的记录。

第二，针对于了解到的情况，我会对村民们展开进一步的劝导。向村民们讲解当前传统销售模式中出现的一些问题，比如成本高，滞销多，销售渠道单一等。介绍互联网销售模式带来的好处，使本地区农产品利用网店形式销售到全国各地，拓宽了销路，同时运输成本和果品损耗更低。向村民们讲述利用互联网平台实现快速致富的真实例子，比如云南哀牢山的冰糖橙，通过互联网的销售平台，远销全国各地，带领当地农民脱贫致富，成为了国内响当当的褚橙；新生菜篮子 app 在政府等部门的扶持下，帮助农户解决了农产品销路之愁，增加了农民销售收入，同时也方便了群众，实现利用 app 轻松快捷的购菜体验。

第三，向大家承诺在后期的工作中，我会聘请一些网络专家，或者电子商务教授来本村培训电商知识和农产品网络营销技术。我们也会积极地与淘宝，京东，以及菜篮子等电子平台联络，积极协商合作事宜，让本村的农产品网络销售模式早日上线，让网络销售的红利早日惠及本村村民。

相信我的劝说和介绍，村民们肯定会对网络销售有了一定的认识和认可，会同意采用新型的销售模式，迈上脱贫致富的道路。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于应急应变类题目。我们都知道换届选举权是公民基本的政治权利，也有其严格的流程规定，必须庄严和公正对待。外出打工人员可以通过委托书委托亲人投票，本是为了保障村民的投票权，但若没有授权，则可能损害公平。因此要明确态度，必须要有委托书才可以投票，但可从多方面帮助这位村民，获得委托书，规范投票。

审题点 1：“可以通过委托书委托亲人投票”

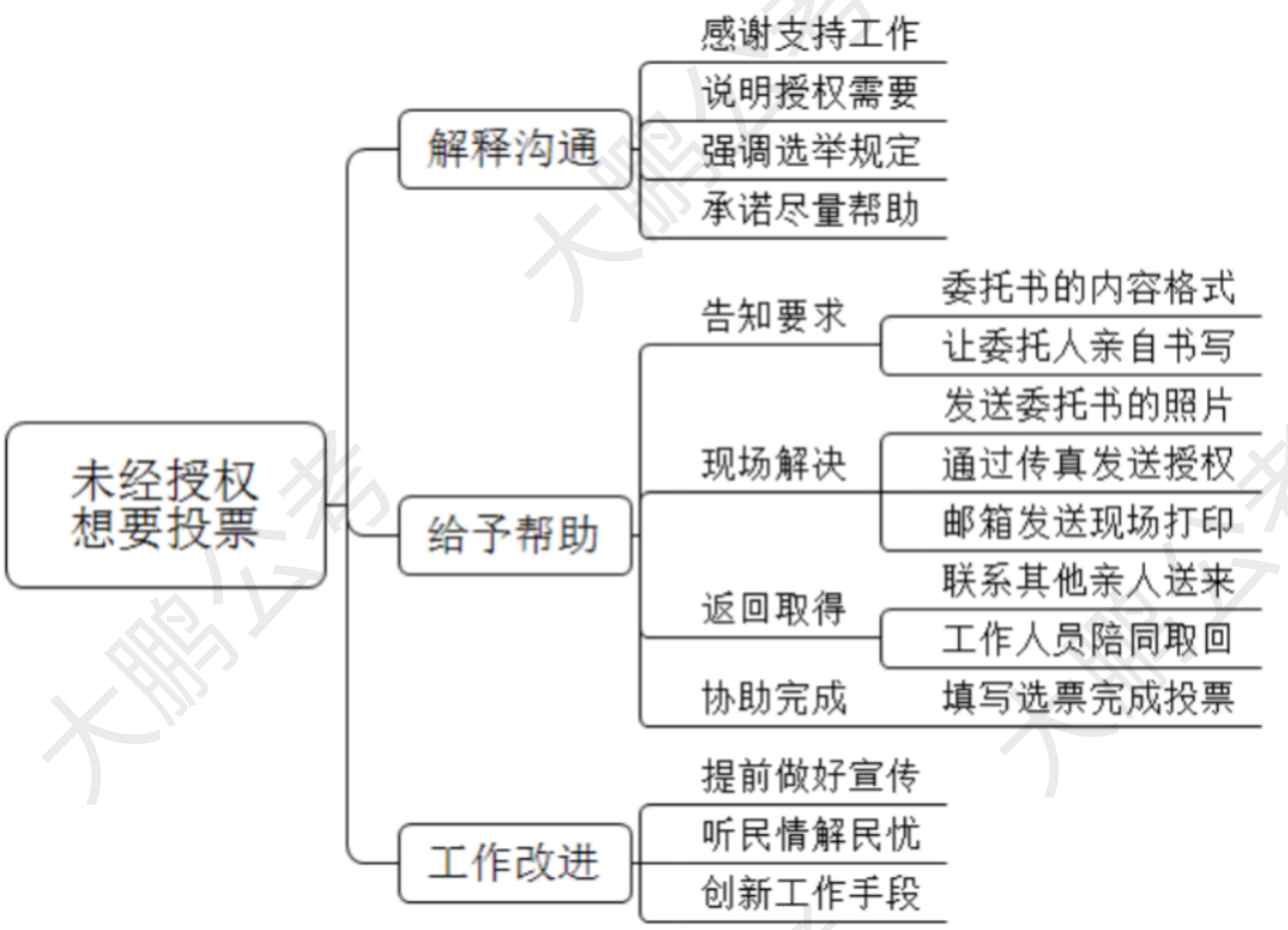
题干中给出了一种解决不能现场投票的方式，可以作为解决题干矛盾的办法，重点想办法让这位村民得到委托书。

审题点 2：“没有授权，要帮亲戚投票”

换届选举有严格的规章制度和操作方式，对于违规投票应该予以制止。没有授权就不能代为投票，应该重点解决如何通过正常委托的方式投票。并且这位村民的行为也暴露出了换届选举工作还存在一些问题，如宣传力度不够、规章制度不灵活等，我们也可以通过此次事件反思总结。

综合上述信息，此题的思路是：感谢村民参与换届选举并解释说明换届规定——通过多种方式帮助村民获得委托书，正常投票——完善工作缺失，以防类似情况发生。

思维导图



参考答案

遇到这种情况，我会本着既遵守工作流程，又能尽量帮助该村民实现投票的原则，积极进行处理。

首先，我会对于村民支持换届选举工作表示感谢，但要说明没有授权不能投票。请这位村民到村委会办公室详细了解情况，确保现场投票选举工作正常进行。接下来向他详细说明，换届选举工作是基层管理的一个重要环节，选举出的工作人员直接负责群众日常工作，关系到群众的切身利益，因此此项工作必须按照严格的流程进行，村民如果没有得到委托进行投票，违反了选举规定，投票结果也是无效的。不过请他不要着急，作为工作人员我会尽力帮他解决代理投票的问题。

其次，我会联合同事，为该名村民提供建议和帮助。一次性告知该村民委托书所需要呈现的内容、格式、要求等，如委托人姓名、身份证号、授权对象、投票对象、签名手印等，以便尽快获得授权书。立即电话联系委托人，让他将委托书写好。如果不需要纸质的委托书，则可以让委托人将写好的委托书拍摄照片，通过微信发送过来，交给工作人员查看；如果需要纸质委托书，则请对方将委托书通过传真发送过来，或者将编辑好的电子版委托书通过邮箱发送过来，现场打印。在获得委托书之后，帮助该村民填写选票，完成投票。

最后，我们也会对自己的工作作出改进。充分宣传，让群众提前了解工作的流程和要求，对于群众遇到的问题和困难积极解决。同时创新工作的方式方法，投票选举类工作可以采取灵活委托方式，比如现场电话委托、电子委托书等，也可以引入互联网思维，让村民能够在网上进行投票，从而节省人力物力资源，提高工作效率。

2017 年 6 月 5 日上午广东省直和市级面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类题目，虽然我们对题目中提到的“草帽书记”“表哥”可能并不了解，但这道题应该抓住的重点是群众给干部起绰号这件事。我们应该认识到无论是表扬的绰号还是讽刺的绰号，其实体现的都是老百姓对于官员为政一方的评价。起绰号本质也是一种群众监督。正确认识绰号可以帮助我们更好开展工作，做到有则改之无则加勉，同时也可以将绰号作为干部考察的参考。接下来我们对这道题进行详细分析：

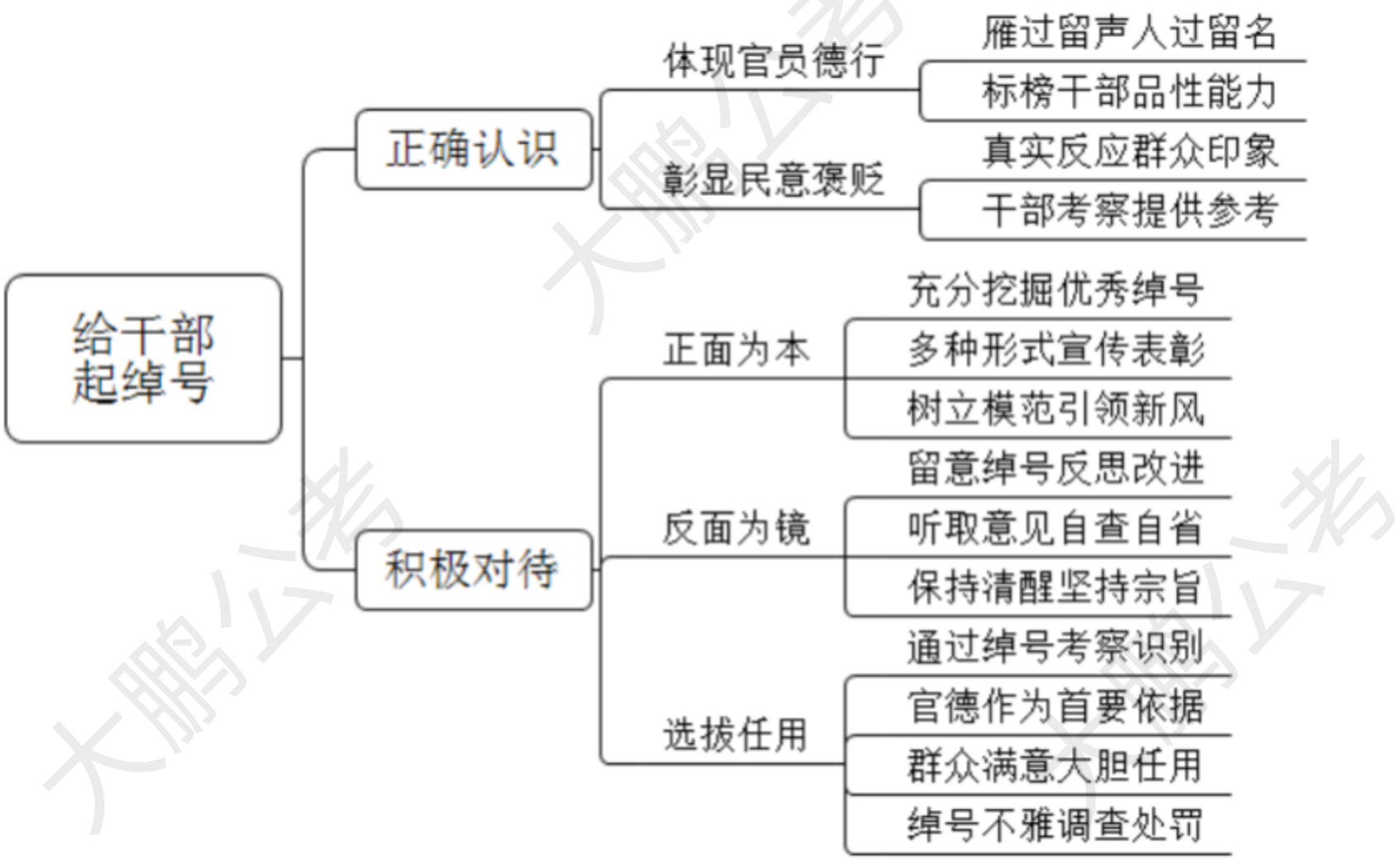
审题点 1：“群众给干部起像‘草帽书记’‘表哥’这种绰号”

绰号往往是根据个人特点而来，比如“草帽书记”彭兴利，就是因为经常戴着草帽走村串户、下地干活儿而被村里人这样亲切称呼。而“表哥”杨达才，是一个名表的爱好者，手上频繁出现各类名表，至少有五块之多，每块表价值都在数万以上，因此被群众嘲讽为表哥。绰号不仅表述了干部的独特特点，更体现出百姓对干部的爱憎态度。

审题点 2：“有的是表扬，有的讽刺”

干部的绰号有好有坏，这不仅能侧面反映出干部行为有优有劣，更体现了群众对于干部的评价导向，因此我们不仅要看到、听到这种绰号，也要积极发挥绰号的作用，正面的干部形象要发挥其作用，反面的形象也要认真对待、自查自纠，同时我们政府也可以通过绰号来识别干部，从而让干部们的绰号有越来越多的表扬，越来越少的讽刺。

思维导图



参考答案

俗话说：“只有取错的名，没有取错的号”。我认为，不论是雅号还是绰号，都有一定的积极作用，往往能从中窥见出该官员的行事风格和性格特点，也能感受到民意的指向。

首先，官员的绰号彰显了官员的德行。古话说：“雁过留声，人过留名”。绰号是干部形象的“显示器”，标榜着干部的品性和能力；是干部的“红绿灯”，昭示着干部的德行标准。无论是“草帽书记”还是“表哥”，官员主政一方，是碌碌无为还是勤勤恳恳，自然会在百姓心中留下印象。其次，官员的绰号彰显了民意的褒贬，发出了民意的警示。群众把对干部的印象用绰号表达出来，反映了民心民意，体现了方向所指，为干部的考察识别提供了参考。

在我看来，官员的绰号实则是民意的信号。利用好绰号，可以更好地了解民意，促进党员干部队伍建设，我认为可以从以下几个方面努力：

第一，发挥正面绰号的带头作用。积极关注群众口中的好干部，如为民服务踏实肯干的“草帽书记”，充分挖掘绰号在民间所象征着的典型行为及作风，通过拍摄专题宣传片、开展巡回交流讲座、模范表彰大会等方式，树典型塑新风，让正面“绰号”可以越来越多，越叫越响。

第二，对待负面绰号要自查自纠。明者见危于无形，智者见祸于未萌。官员应该认真对待绰号并且深刻反思，虚心听取群众意见，针对绰号背后暴露出来的问题查找根源、自警自

省、及时改正。对待别人的负面绰号，要坚持“无则加勉”的态度，贯彻“三严三实”的要求，从群众利益出发做好每一件事，惟其如此，方能得到百姓的认可，顺利开展工作。

第三，政府要从“绰号”考察识别干部。可以组织人事部门加深对干部八小时外生活圈、交友圈、家庭圈的考察，深入到干部的工作单位、居民小区、左邻右舍去听真言、摸实情，切实把干部表现了解清楚；在选拔任用官员时，要把干部“德”的考评结果作为干部选拔任用的首要标准；对于群众口碑好、工作业绩突出的干部，要大胆提拔使用；对于有不雅绰号的官员，则要顺藤摸瓜，调查“绰号”背后的缘由，一经发现违纪行为，严惩不贷。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题为组织管理类选拔评比活动，可以按照时间轴的方式进行思考：事前准备——宣传推广——事中选拔——事后公示。但要注意一定要围绕题目中创新人才这个核心，不可泛泛而谈。答题的重点应该放在事中的选拔上，应该详细说明选拔的流程和细则。选拔结束之后可以扩大宣传，还可以进行公示监督，选择作答即可。

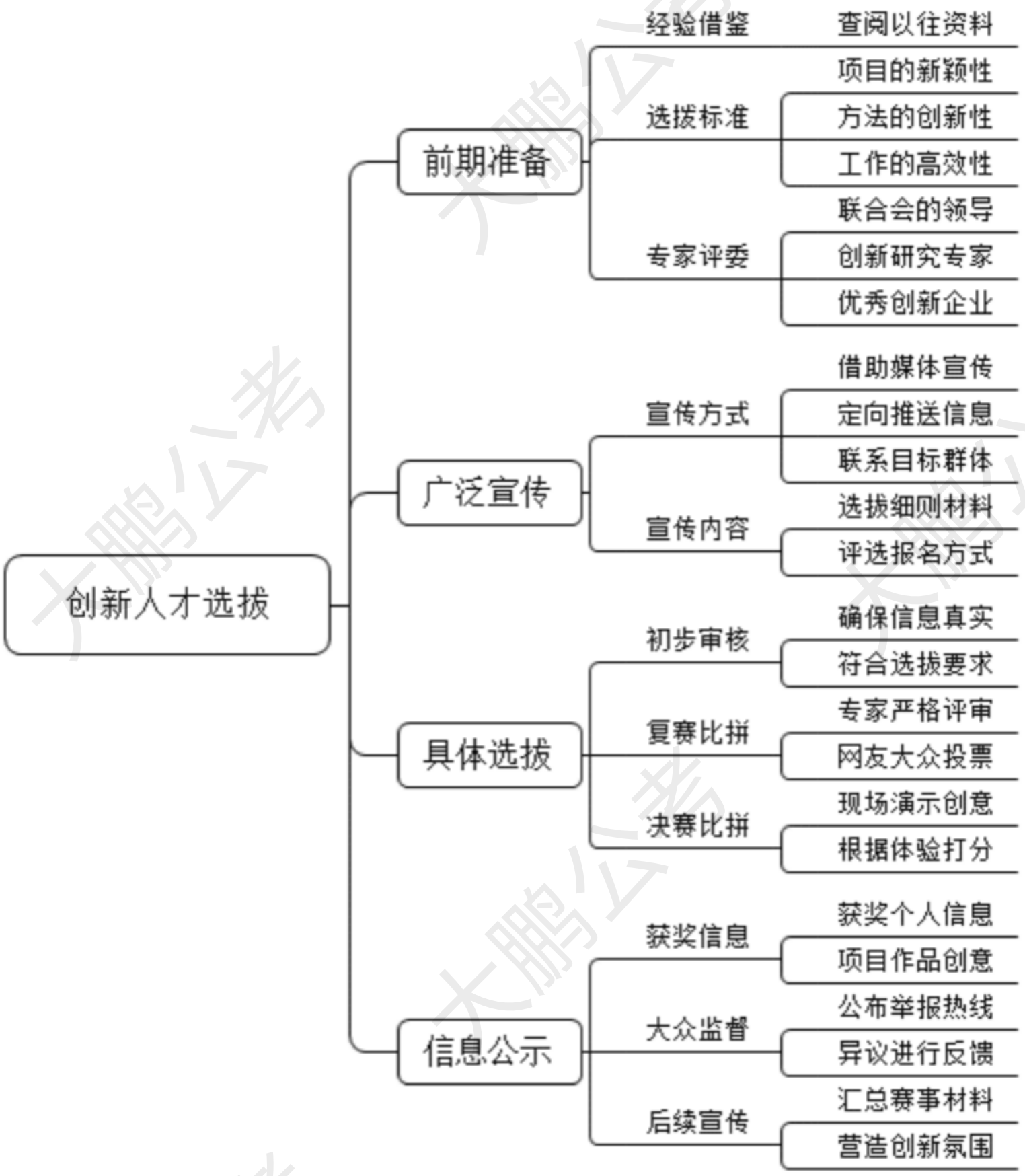
审题点 1：“五一评选创新人才，现进行创新人才候选人的选拔”

由此可以看出当前需要进行的是创新人才候选人的选拔工作，是为五一评选做准备。题目没有局限什么是创新人才，因此可以自己拟定类别，可以是创业创新，也可以是日常工作创新。再根据此类别去制定选拔标准，邀请合适的专家评委，做好准备工作。

审题点 2：“你作为市工会联合会成员，怎么组织”

身份定位是市工会成员，在整个工作过程中都可以去协调其他部门机构。而具体选拔的组织，可以采用时间轴的方式，从前期怎么准备、准备好之后怎么宣传、具体选拔流程和标准是什么、以及选出来之后怎么办等角度进行思考。

思维导图



参考答案

创新人才是国家进步的动力，评选创新人才有利于在我市形成尊重人才、鼓励创新的良好氛围，作为市工会联合会成员，我会从以下几个环节组织此次创新人才候选人的选拔工作：

第一，做好前期准备。一方面查阅以往类似活动的举办资料，了解基本流程，借鉴成功经验；另一方面邀请联合会领导、高校创新研究专家教授、优秀创新创业企业家等共同组成专家评委组，并商讨制定选拔标准，确定本次选拔主要衡量指标为项目的新颖性、方法的创新性、工作的高效性等。

第二，开展广泛宣传。可以通过联合会官网、当地电视台、报纸等媒体发布此次选拔时间、标准、提交材料等内容；也可以利用官方微博、微信公众号定向推送告知群众本次评选采用自荐与企业推荐相结合的方式进行报名；还可以通过微信群、qq 群、电子邮件等方式联系本市企业、工厂、机关单位和高校，精准发放选拔信息海报，鼓励大家积极参与。

第三，进行具体选拔。其一，对于参与选拔的人员提交的材料信息进行初步审核，确保信息真实，符合选拔标准和要求，比如认真核对数据信息，实地走访工作单位，第三方检测产品等；其二，将通过初步审核的材料信息和人员编号，公布在联合会官网以及微博、微信公众号上，采用专家评选和网友群选相结合的方式进行评比，其中由专业评委组从项目科学性、产品创新性、方法实效性等角度给候选人打分，按 60%计入总成绩，由广大网友根据项目简介以及实际生活体验等标准给候选人投票，按 40%计入总成绩，确定前十名创新人才候选人；其三，组织创新成果展示会议，由候选人现场演示产品的创新性或讲述项目创意，邀请专家组成员及广大市民朋友对于项目或产品进行体验，参照选拔标准进行打分，决出创意人才。评选结束之后召开表彰大会，颁发优秀奖、创新奖、工匠精神奖等奖项。

第四，做好信息公示。将最后获胜的创意人才的人员信息和项目产品情况，在联合会官网以及微博、微信客户端进行公开公示，同时在网站上公布本次评选结果的监督热线和邮箱，对群众提出的异议及时查明情况给予反馈。另外，将此次评选活动的材料进行汇总，撰写信息进行报道，通过官方网站宣传本次活动，希望通过此次选拔鼓励我市具有创新意识的人才，在工作中能够更好地创新创造，在全市范围营造出创新潮流和氛围。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

这道题是一道特殊问法的组织管理类题目，在答题的表达方式上应该略有转换，突出重点。针对于会议的前期准备阶段的细化作答，可以从了解基础情况，选取参会人员，完善会议方案，宣传会议精神，对接会议进行等方面来深入思考，再根据题干中的会议主题，进行针对性的亮点添加。

审题点 1：“省总工会组织专家学者到各县市”

这句话包含了三个主体：省总工会是这次工作的组织者，需要协调联系好各个机构及人员，妥善安排；专家学者是研讨会的主导者，需要考虑邀请哪些专家学者；各县市是前往进行研讨会的对象，每个地区工作重点不同，可以在研讨会的学习内容上有所区别。

审题点 2：“开展一个习近平总书记广东工作重要批示的学习研讨会”

这是工作核心，可以先行了解习总书记的批示内容，以便后续工作的开展。研讨会是一种会议形式，结合各县市我们可以制定不同方案，如选择不同主题，丰富研讨形式等。由于研讨会范围较大，我们还可以事先做好通知宣传，进行预热。

审题点 3：“前期工作的重点是什么”

需要注意的有两点：一是“前期工作”，即在开展研讨会之前的准备工作，充分准备需要包含各方面，但一定要注意表达不要偏题；二是“工作重点”，不需要面面俱到，会前准备工作可能涉及会前调研、邀请专家、拟定方案、宣传通知等，从中选择三至四项，对工作细节进行丰富展开即可。

思维导图



参考答案

习近平总书记对广东工作重要批示，是习总书记治国理政新理念新思想新战略在广东的展开和具体化，具有十分重大且深远的指导意义。为了组织好本次学习研讨会议，在前期准备阶段，我会重点做好以下几项工作：

一是充分调研，确认学习要点。一方面我会通过查找批示的相关文件以及资料，围绕批示重点，即“四个坚持，三个支撑，两个走在前列”，确定本次学习研讨主要方向；另一方面

我会通过与各县市的工会进行电话访谈，了解各地当前重点工作，以便让研讨活动能够起到围绕中心，服务大局的作用。根据批示内容和各县市实际情况，确认学习要点，初步形成纲要。

二是确定参会人员，充实会议内容。根据学习要点，邀请党校、社科院的专家教授从理论的角度来讲解习总书记讲话精神内涵；邀请各县市的下属工会代表从实际的情况来将讲解精神落实重点，邀请各县市优秀企业员工从生产的经验来分享学习心得体会。确认嘉宾名单后，安排专人对接邀约，并对他们的发言讲稿进行复核，保证学习研讨效果。

三是完善方案，丰富学习形式。一方面，本次活动可以采用自由选题的方式，统筹“供需”。除了指示精神必修内容，各县市可结合各自的中心工作和实际需求，对这次研讨会的选修内容进行“点菜”，针对不同类型工会组织形成量身打造的“选题库”，比如工业高新区研讨重点可以是如何从职工的个人创新来实现高新产业的创新驱动。另一方面可以深入基层，分点开展。要坚持“集中分散相结合，分层分类”到基层的原则，提前联系各地区选取本地区比较有代表性的乡镇、社区、企业、机关单位进行研讨活动。

四是提前造势，营造学习氛围。可以通过总工会的官方网站、微博、微信，开辟专题专栏，每日推送各个专家撰写的关于习总书记广东工作重要批示的解读文章，跟进报道等，为学习研讨会进行预热。还可以通过组织身边事、大家谈的方式，进行动员准备，鼓励各地先进行对重要批示的内部学习、基层讨论，以便能在学习研讨会时能够针对性地提出问题。

五是做好对接，保障后勤工作。利用 OA 系统下发通知，告知各县市研讨会日程安排，请他们提前做好布置会场，印制会议资料等准备工作。并且请各县市将会议筹备进展信息及时反馈，对上报的问题及时处理，为后续学习研讨会做好充分准备。

第 4 题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道应急应变类题目，对于此类题目，我们先要找到矛盾点，针对矛盾进行解决。本题出现多个矛盾，就需要根据矛盾的轻重缓急进行排序，本题解决车主聚集大厅影响秩序的问题是当务之急，辟谣是后续工作，只有厘清矛盾主次关系，才能对症下药。最后有一个反思提升，要结合题干的关键词进行提升。接下来我们结合这道题目进行详细分析：

审题点 1：“社会上出现‘三天之内要交清罚款，否则吊销驾照’的谣言”

这句话交代了矛盾发生的原因，是本题的一个重要矛盾，由于谣言引起误解造成秩序混乱等问题，因此我们需要拿出相关的政策文件对车主解释谣言，化解误会。谣言传播很快因

此要大范围辟谣，避免造成更大影响。另外想一下，为什么大家会轻信谣言，针对这个点就需要在惩前毖后上提出对策。

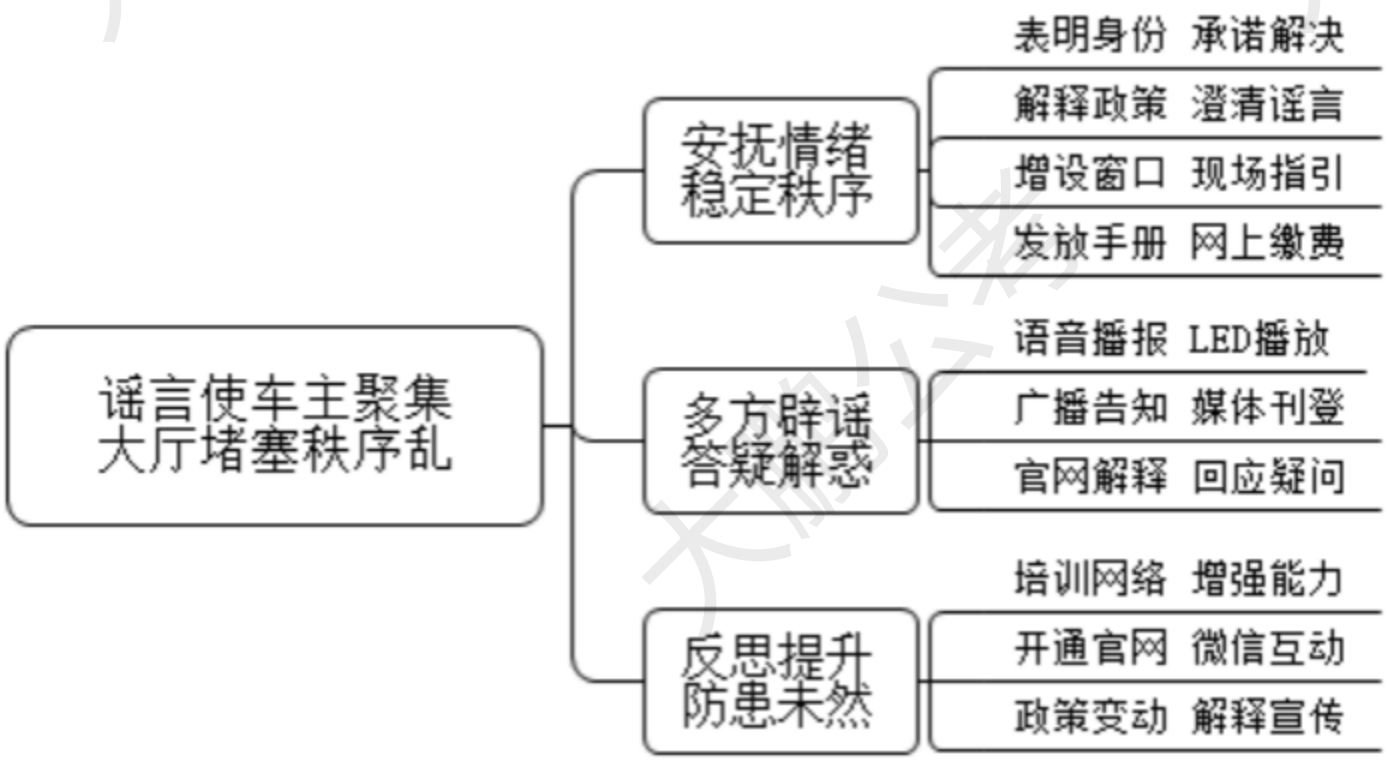
审题点 2：“很多车主聚集在办事大厅缴纳，造成堵塞秩序混乱”

这句话有两个矛盾点。“聚集缴纳”“秩序混乱”要分清轻重缓急。当下车主都聚集在一起，先要疏散车主才能帮助办理业务，维持好秩序。

审题点 3：“你作为交管部门工作人员”

给出身份定位，交管部门工作人员，有权利去澄清谣言而且知道相关政策。不仅要做好当前的应急工作，还需要有长效意识，如对今后的工作动态、政策信息等及时公布，避免类似情况再次发生。

思维导图



参考答案

吊销驾照的谣言不但影响了交管部门大厅办理业务的秩序，而且会造成群众对交管部门的误解，作为工作人员，我会从以下几方面解决：

首先，联系同事立即赶到大厅门口疏散车主，恢复正常办公秩序。我会立刻通过大喇叭安抚车主情绪，向车主们解释“三天之内要交清罚款，否则吊销驾照”为社会谣言，交管部门没有收到上级的相关通知，而且我们单位也未出台此类政策文件，请车主们放心。同时，也要引导车主有序办理相关业务。一方面需要现在办理缴纳罚款业务的车主，我们会安排工作人员现场指引办理，通过自主叫号或者网上办理等方式为车主们办理缴费业务。另一方面我会请示领导增设窗口，增加人员，共同办理缴费业务提高办理效率。

其次，我会报告领导并在领导的协助下采取多方式辟谣。一是通过大厅的语音播报系统，办事大厅 LED 显示屏滚动播放、公告栏张贴办事流程的形式展示目前缴纳罚款的相关政策，说明谣言的出处。二是联系本地交通广播、电视台等媒体，播报辟谣通知，告知电话咨询热线，希望广大车主选择合理的时间进行缴费。三是联系单位网管室同志，请他们在微博微信以及官网发布辟谣通知，解释缴费政策，删除谣言，回应网友的质疑，努力化解谣言带来的群体恐慌。

最后，我会建议领导，定期组织单位全体同志进行网络相关知识的培训，提高谣言辨别和危机处理能力；建立网络谣言监测形成机制、及时发现网络谣言、及时处置网络谣言、进行及时辟谣；对于新出台的或有变动调整的政策规定，建议领导通过微信公众号、交通广播等方式及时发布，通过线上线下多途径宣传解读，解决群众困惑，避免此类现象再次发生。

2017 年 6 月 5 日上午广东省乡镇面试考题（解析）

第 1 题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象题目，涉及政府具体行为。大多数同学看到题目会联想到网络问政、设立镇长信箱是便民政策，我们深入思考后会发现除了正面意义，也应该看到实际落实过程中存在的现实问题以及解决问题的改善措施。接下来我们结合这道题目进一步详细分析：

审题点 1：“网络问政”

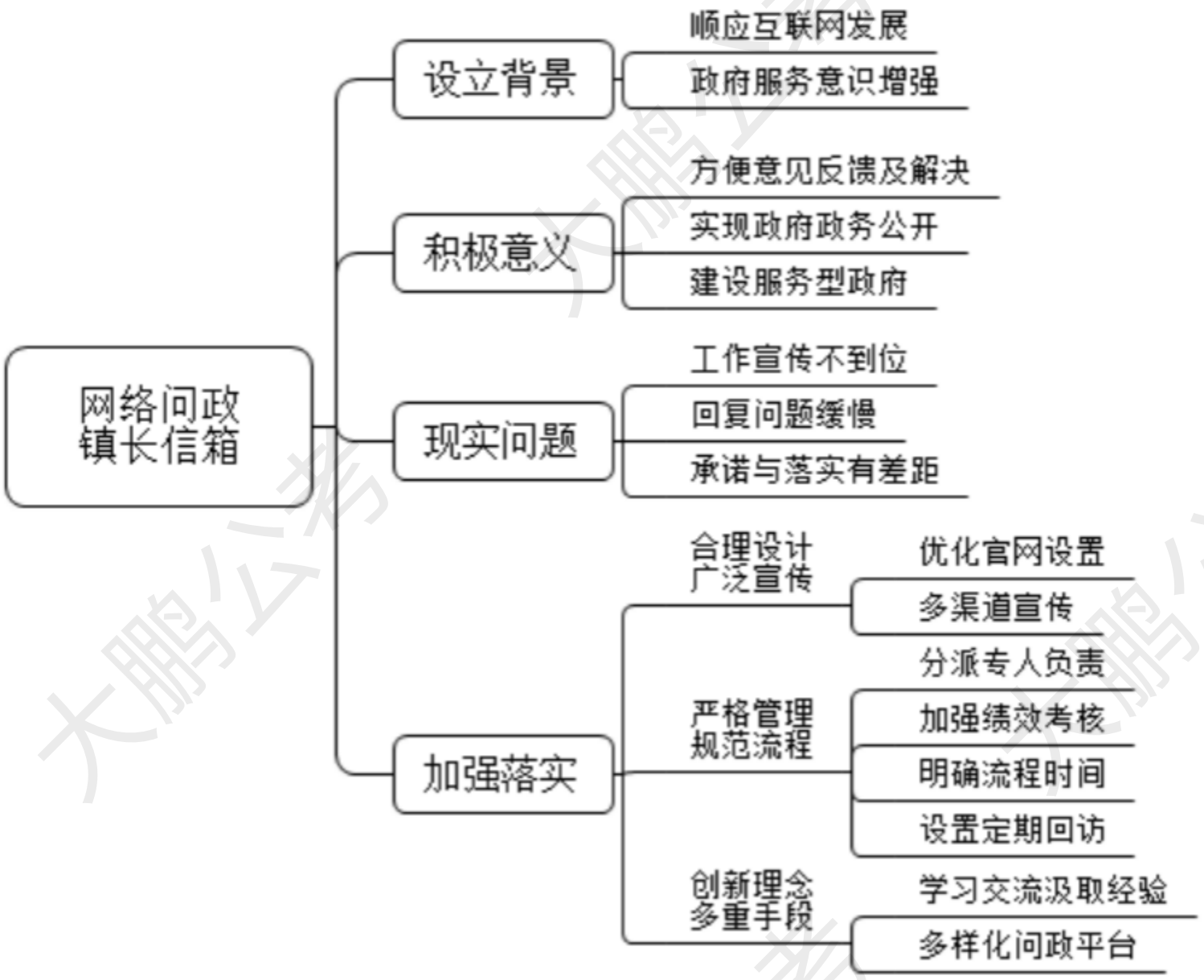
点出了答题重点是围绕网络问政这一政府行为展开。网络问政主要指的是政府通过互联网做宣传、做决策，而网络问政在施行的过程中也会遇到一些问题，需要我们全面考虑。

审题点 2：“设立镇长信箱”

镇长信箱作为网络问政的组成部分，有其积极性，也有其局限性。同时要注意政府从“部长信箱”到“市长信箱”再到“镇长信箱”，说明这些有益的探索正在逐渐走向基层，是基层治理的不断尝试和探索。

因此本题的答题思路为：从背景引申出对该政策的正面态度，阐述其积极意义和现实问题，最后谈谈如何让网络问政更好地落实。

思维导图



参考答案

随着互联网发展和政府服务意识的增强，各地政府纷纷推出网络问政，设立镇长信箱等措施，这些接地气，解民意的政策，值得我们赞赏。

首先，方便群众反馈意见、解决问题。网络问政能让群众足不出户提意见，而且相比于“部长信箱”“市长信箱”等，“镇长信箱”更贴近基层群众的生活，让意见直接到达基层政府，更快解决群众问题。

其次，有效实现了政务公开。网络问政的方式利用了互联网的公开性，将群众的常见问题及政府回复展现出来，便于群众了解政府工作，实现真正意义上的政务公开。

再次，有利于建设服务型政府，提升政府公信力。政府主动公开、主动作为，彰显了政府现代治理思路，拉近了干群关系，塑造了正面的政府形象。

但是，一些地区开设的镇长信箱却成了形同虚设的形象工程。一方面，宣传不到位，群众不了解网络问政的渠道，只会通过线下提交意见；另一方面，存在对群众反映的问题回复问题周期长，承诺与落实情况不符等问题，违背了政府为民服务的宗旨。

要让网络问政发挥其应有的作用，镇长信箱真正能够倾听民心，还需做出长期的努力。

第一，合理设计，广泛宣传。对于地方政府的官方网站，在网页比较明显的地方设置信箱，并附上详细的使用流程，方便群众操作；利用官方微博、微信进行宣传，定期推送镇长信箱的链接，公开镇长信箱政务处理的工作反馈及结果，使网络问政深入民心。

第二，严格管理，规范流程。对于镇长信箱的日常维护和信息搜集设立完整的工作机制，将问题收集、处理、反馈等工作落实到人，通过绩效考核进行管理，明确规定网络问政工作推送流程；严格控制信箱中群众反映信息的回复时间，比如保证 15 个工作日内对群众反映问题做出反馈，同时建立定期回访制度，确认回复已落实，提高工作质效。

第三，创新政府服务理念，打造多样化网络问政平台。各级政府工作人员要不断通过学习、交流等汲取经验，创新服务理念，同时利用网络直播、微博、微信等平台打造多样化的网络问政方式，真正实现方便群众，建设服务型政府的目标。

第 2 题解析与参考答案：

审题重点

本题考查计划组织协调能力，领导让“我”做好万人徒步走保障活动，那么就要做好前期调研，了解万人徒步走活动事项和要求，进而重点做好保障工作，最后可以总结汇报领导组织保障成效。接下来对这道题目进行详细的分析。

审题点 1：“万人徒步”

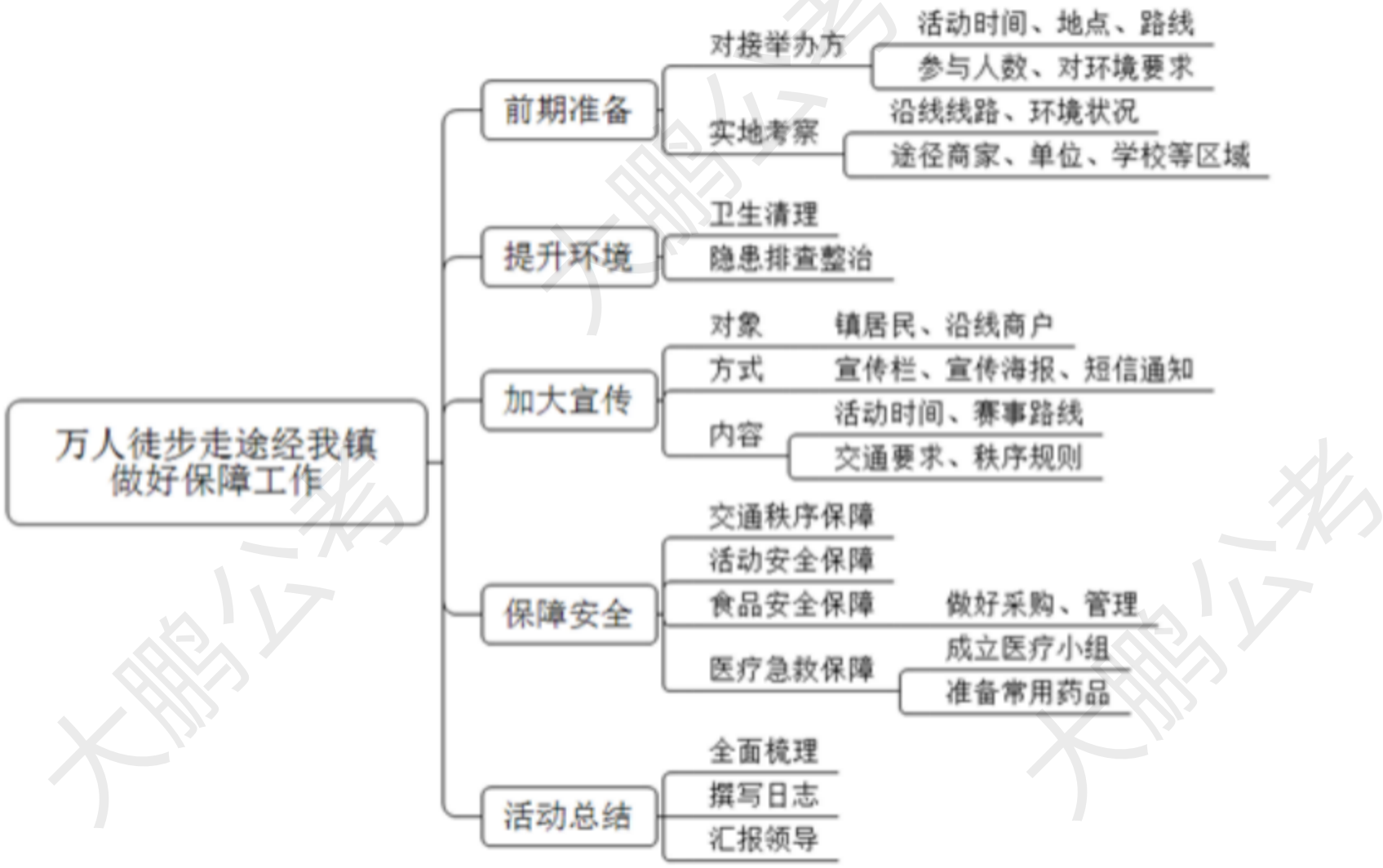
要围绕万人徒步活动开展保障，就要先与主办方联系，了解活动时间、路线、范围和具体要求等。还要仔细考虑万人徒步的特点，可能会在举办中遇到哪些问题，就是我们保障工作要突破的点，例如人流量大、途径路线合理选择、交通拥堵、体力补给，我们可以围绕这些要点进行细节性的展开。

审题点 2：“途经、做好保障工作”

“途经”一词，给我们的第一感觉是时间短暂，这告诉我们只需要做好辖区内的相关工作，不需要对万人徒步活动进行通盘考虑和保障。为了做好保障工作，我们要在前期做大量的准备工作，除了审题点 1 中讲到对于万人徒步走活动的了解，还包括对于现场路线的周边情况的实地考察、环境的维护、活动宣传和相应的安全保障等。

因此，答题思路为前期准备，了解清楚情况——提升环境，隐患排查——加大宣传，群众助力——多角度进行安全保障——活动总结。

思维导图



参考答案

万人徒步活动途经我镇，对于展示城镇形象、提升我镇社会影响力有重要意义。如果由我来负责本次万人徒步走的保障工作，我会从以下几个方面进行开展：

第一，做好前期准备。一方面，我会和本次活动举办单位的负责人联系，了解此次活动途经我镇的时间、路线、参加人员以及具体要求等；另一方面，实地考察活动路线，了解街道具体情况及周边的环境，沿途经过的单位和商家等。并根据了解到的实际情况制定保障计划，报领导审核通过后具体落实。

第二，做好环境提升。一方面，做好街路卫生清理。我会联合环境整治部门对沿线街路的卫生进行全面清理，并安排成员对卫生进行监督维护；另一方面，做好周边隐患排查。联合工商、消防、城管等部门，重点排查清理破旧、违规户外广告；加大对店外经营、作业、加工等行为的整治工作。

第三，加大宣传。为了扩大影响，我会将本次活动途经我镇的时间、路线和交通管制措施的通知通过张贴宣传栏、发放宣传海报等方式告知群众，同时提示居民和相关单位与商户在当天注意安全和门前卫生交通，不得占道经营，要礼让运动员。号召各单位组织志愿者在当天开展义务帮助活动，比如指引方向，送水送毛巾，劝说违规停车车辆等，展示出我镇居民良好的精神风貌。

第四，做好安全保障。活动当天，一是做好交通保障，联合交通部门做好现场的交通管制工作，比如封闭相关区域、设置警戒线、划定警戒区域等；二是做好现场秩序维护，联合公安部门做好活动现场安保工作，比如派出所派出警力开展巡逻防控、加大对周边治安巡逻密度、维持周边的治安秩序；三是做好食品安全保障，赛会所需食品采购由食品监管部门把好质量关，确保食品安全，同时由专门工作人员负责食品分发，防止不合格食品混入其中；四是做好医疗急救保障，选派有经验的医护人员组成医疗小组，并配备应急药物，在现场待命，防止突发医疗时间发生。

最后，做好活动总结。活动结束后，我会将本次活动保障工作进行全面梳理，撰写工作日志总结经验教训，为今后类似工作开展奠定基础。

第 3 题解析与参考答案：

审题重点

本题重点考察考生的沟通能力，劝说大家支持祠堂重建，解决题干中祠堂年久失修急需修缮而村民反对这个矛盾点，要有充分且让人信服的理由。答题中要注意体现逻辑性，首先要表明态度和观点，可以适当给出具体的原因，也可以重点说危害，为接下来的劝说有效性做铺垫；其次，为了增强沟通劝说的效果，结合群众反对的原因，找出应对之策，丰富答题内容。沟通劝说类题目的解答过程中，要注意语言的转化，虽然思路可以按照是什么、为什么、怎么办的原则去厘清，但是注意语言不要死板，同时注意根据题目中给定的身份充分运用劝说的原则，提高劝说的有效性和针对性。接下来具体结合题目进行分析：

审题点 1：“祠堂年久失修，有坍塌风险”

祠堂因为年久失修存在坍塌的危险，坍塌造成的后果不仅是祠堂被损害，村民的生命安全可能会受到威胁，传承文化的媒介也受到了破坏，可以以此来进行劝说讲明危害。

审题点 2：“村民认为祠堂是祖先留下来的，因此反对”

村民不想重建的理由是因为祠堂是祖先留下来的，暗含的意思是不想破坏祠堂原有的模样，害怕祠堂因为修建而受到损坏，所以为了不让群众反对，要解决好祠堂修建技术的问题，尽量保持原貌。

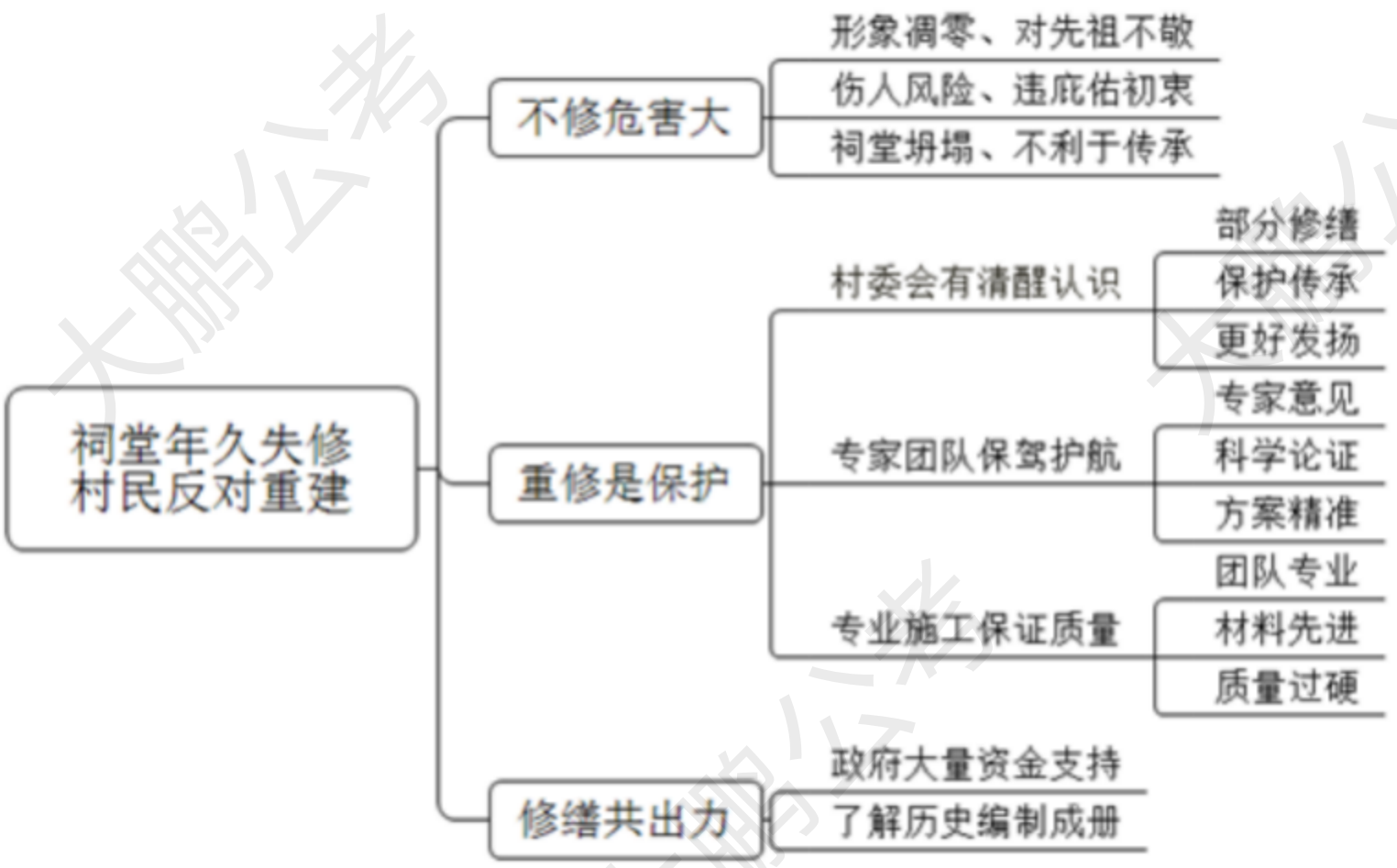
审题点 3：“你作为村委会工作人员”

你的身份定位是村委会工作人员，因此你可以申请上级部门的资助；作为村里的一份子，又能很好的体会村民的心情，动员村民一起做好修缮工作。

审题点 4：“你怎么劝说”

题干问法直截了当，就是问考生劝说的内容，所以要注意问什么答什么，不要模板化的再讲先要前期了解，再对应解决之类的内容，而是要学会转化语言，把前期的准备工作放在劝说的内容里进行展开。可以适当选取劝说原则，即动之以情、晓之以理、诱之以利、明知以规定进行答题。考生注意，劝说原则的使用要结合具体题目、答题特点选择，并不是所有题目一定要涉及到所有劝说原则。

思维导图



参考答案

祠堂是祖先留下的文化印记，是村里的文化见证和传承之所，对其进行修缮保护是为了更好地传承，对于群众的误解和反对，我主要会从以下几个方面去劝说：

第一，讲明当下祠堂带来的隐患。祠堂年久失修，如果不重新建设，很可能会造成坍塌，首先，这样的形象既不利于展现我们村的发展成果，也体现不出对祖先的尊敬。其次，祠堂坍塌可能造成人员伤亡，对村民造成人身伤害，也违背了兴建祠堂、庇佑后辈的初衷。再次，会损害祠堂的布置和内部陈列，对祠堂造成根本性的破坏，影响文化传承。

第二，说明重建祠堂并不是大拆大建。这次重建不是把祠堂全部拆除后重新建造，而是对其中受损比较严重的地方进行修缮和改造，是为了更好地保护祖先的文化印记，更好地传承和发扬村里的优秀传统文化。为了这次重建活动村里做了很多前期工作，邀请市县的文物保护部门和专家进行参与，在充分论证的基础上，以修旧如旧为原则制定了重建方案。为了保证修缮的质量，选择了全省著名的古建筑修复和仿古建筑建设的专业团队进行施工，同时，

专门在佛山地区定制了一批新型材料制作的仿古砖瓦作为此次修缮的建筑材料，可以确保修缮时效。

第三，表明政府重视的决心。县政府提供了100万元的资金用于此次修缮工作。村委会积极吸收群众的意见和建议，安排专门人员进行入户走访，对我村的传统美德的故事、轶闻和祠堂的历史一起进行整理，编印成册，作为村史留存在新修缮的祠堂内供后世阅览。

相信通过切身关心村民感受，真心关注祠堂发展的做法一定能够打动村民，并在后续祠堂修缮工作中得到村民建言献策的大力支持。

第4题解析与参考答案：

审题重点

本题主要考察学生的应急应变能力+组织管理能力。对于本题中涉及的突发事件，是关乎人民群众生命财产安全的大事件，必须高度重视，很多工作需要多部门联动，可以及时请示领导调配相关部门和人员来共同解决问题。回归题目中的组织安置转移工作，还是常规的组织管理题，可以按照前期了解情况、做好准备、具体开展、后续保障和反思等思路去理顺。组织管理+应急应变，就要求在常规组织管理答题思路中体现出紧迫感和应急性，体现出思路的完整性和全面性。接下来结合题目具体分析：

审题点1：“发生地震，并且还存在余震可能”

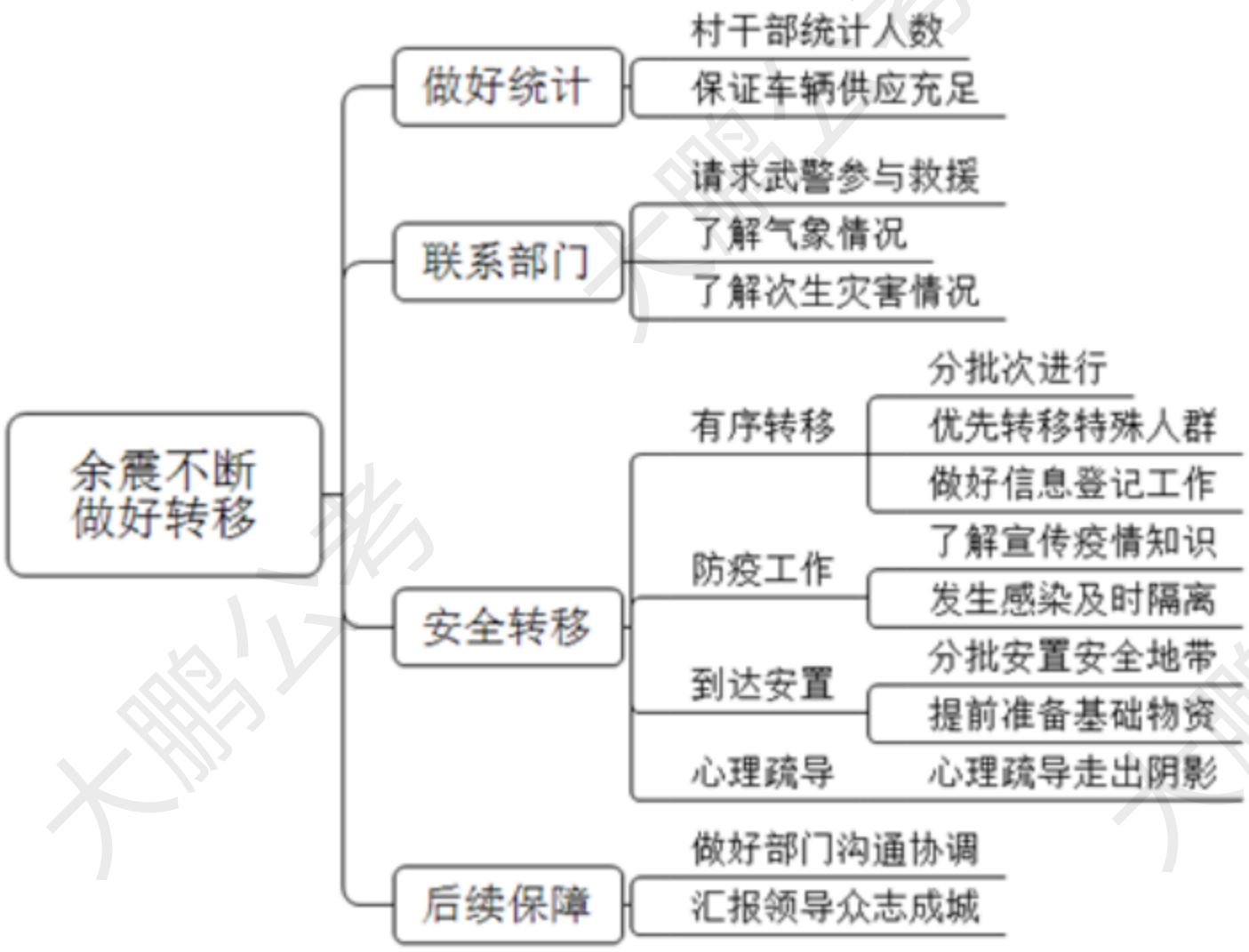
地震发生之后可能伴随着余震，瘟疫，人群恐慌等事件，要与地震部门、防疫部门、气象部门等合作好，合理避免次生灾害的发生。

审题点2：“组织安置转移工作”

进行安置转移，要从整个转移过程来思考，我们可以在答题过程中重点围绕着转移谁、如何转移、转移到哪，后续保障等思路具体展开，在具体回答转移安置工作时注意时效性。

因此本题答题思路为：前期了解情况，做好数据统计——联系各部门，做好配合——组织安置转移工作——做好后续保障和汇报工作。

思维导图



参考答案

如果让我去负责此次地震的安置转移工作，我会做好以下工作，确保转移工作的顺利展开：

第一，做好相关统计。一方面，安排各村村干部统计村民人数，把成年人和孩子分类统计，及时汇总了解全镇人数和年龄层次；另一方面，统计目前我镇能调配的车辆数，对缺口及时请求相关部门支援。争取在最短时间内把群众安置到安全地点。

第二，联系相关部门做好配合。首先，向驻区的解放军、武警部队请求支援此次转移工作，提高转移速度。其次，及时与气象部门联系，获取天气信息，及时做好应对；再次，向地震部门了解最近余震的频率、强度等具体情况，并据此确定好转移时间和线路。最后，镇村两级干部入户做好转移宣传动员工作，告知群众目前情况和余震的危险性，积极配合做好转移，并将转移批次和具体时间以及相关的避震知识告知到位。

第三，妥善进行转移工作。根据前期转移批次安排，合理安排车辆，优先转移伤员、老人妇女小孩，转移中做好人员登记，保证转移工作有序进行。同时做好疾病防疫工作，向卫生部门了解一些震后容易发生的疾病，了解相关症状，并及时向群众宣传告知，如若发生感染情况，立即进行隔离，防止出现灾后疫情。

第四，做好安置工作。到达安全转移地区后，与救灾指挥中心联系，将人员安置到不同场所，如其他镇学校的礼堂、空置的体育馆、电影院等，并紧急调配棉被、帐篷、食物、饮用水等基础物资，做好转移人员的生活保障。同时，请专业人员对受灾群众进行心理疏导，帮助尽快走出阴影，重拾希望，积极开展灾后重建工作。

为了保障人民群众财产安全不受到二次侵害。在全过程中我会及时向领导汇报进展，并妥善处理与相关部门的关系。我相信，我们镇的受灾群众，一定可以众志成城，团结一心面对此次地震。